



Vicerrectoría Académica  
Biblioteca

**BOLETÍN DE NOVEDADES      BIBLIOGRÁFICAS**  
**SEPTIEMBRE- 2019**



**UNIVERSIDAD  
ACREDITADA**

---

GESTIÓN INSTITUCIONAL  
Y DOCENCIA DE PREGRADO  
2 años hasta mayo 2020

## Tabla de Contenidos

### **Libros**

Administración  
Administración De Personal  
Administración De La Producción  
Administración Estratégica  
Administración Pública – Diccionarios  
Anatomía Humana  
Antropología  
Auditoria  
Auditoria Informática  
Aymara- Diccionarios  
Ciberbullying  
Ciencia Política  
Comportamiento Organizacional  
Comunicación  
Competencia  
Conducta Del Consumidor  
Contabilidad  
Contabilidad De Costos  
Control De Calidad  
Constitucionalismo  
Creación De Empresas  
Derecho  
    Derecho De Familia  
Desarrollo Organizacional  
Diagnóstico Organizacional  
Economía  
Ética  
Evaluación De Proyectos  
Finanzas  
Gestión Por Competencias  
Iglesia Católica  
Individualismo  
Investigación De Mercados  
Marketing  
Metodología De La Investigación  
Negociación  
Organizaciones  
Pascuence – Diccionarios  
Persuasión (Psicología)  
Productividad Laboral  
Psicología  
Psicopatología  
Sexualidad

Sistemas De Información Administrativos  
Sociología  
Trabajo Social  
Trata De Personas  
Ventas

### **Revistas**

Administración y Negocios  
    NG Negocios Globales  
Ciencia Política y Administración Pública  
    Agenda Pública  
    Le Monde Diplomatique  
Derecho  
    Revista del abogado  
Humanismo Cristiano  
    Humanitas

### **Tesis, Tesinas**

Administración y Negocios  
Ciencia Política y Administración Pública  
Derecho  
Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente  
Trabajo Social

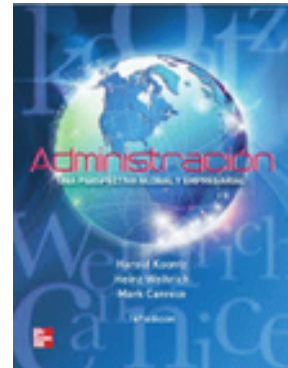
## NOVEDADES LIBROS SEPTIEMBRE 2019

### ADMINISTRACIÓN

Koontz, Harold.

**Administración: una perspectiva global y empresarial.** por Koontz, Harold; Weihrich, Heinz; Cannice, Mark.- 12ª ed. - McGraw-Hill Education : México ; 2012 - 651 p.

Temas. Administración, Administración De Personal, Casos, Control, Dirección, Organización  
Planeación, Manuales De Texto  
Ubicación física: 658 K82a 2012



### ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Aragón Sánchez, Antonio

**La gestión estratégica de los recursos humanos /** Antonio Aragón Sánchez... [et al.] ; coord. Ramón J. Valle Cabrera. - 2a ed. - Madrid : Prentice-Hall, 2003. - viii, 187 p. : il. ; 24 cm. Incluye índice.

Temas: Empleados—Dirección., Capital humano.  
Ubicación física: 658.3 G393g 2a. ed. 2004



Bohlander, George W.,

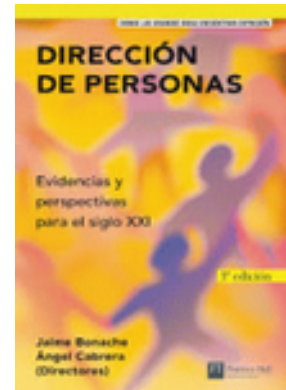
**Administración de recursos humanos /** George Bohlander, Scott Snell ; revisión técnica Consuelo García Álvarez ; traducción María Jesús Herrero Díaz. - 14a ed. - Cengage Learning México DF 2008 - xxxi, 784 páginas : ilustraciones ; 27 cm. Traducción de: Managing human resources. Herbert J. Chruden, aparece en las primeras ediciones como primer autor. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Administración de personal.  
Ubicación física: 658.3 B676a 14a. ed. 2008



Bonache, Jaime.

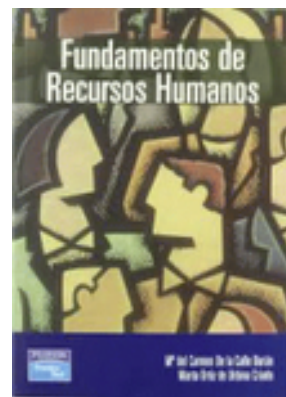
***Dirección de personas : evidencias y perspectivas para el siglo XXI /***  
Jaime Bonache, Angel Cabrera, directores. - 2a ed. rev. y act. - Madrid :  
Prentice Hall, 2006. - xxvii, 548 p. : il. ; 24 cm.  
Incluye referencias bibliográficas.



Temas. Administración de personal.  
Ubicación física: 658.3 D598d 2006

Calle Durán, María del Carmen de la.

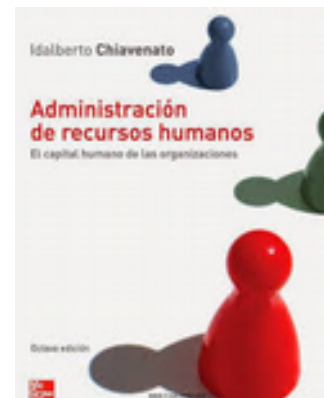
***Fundamentos de recursos humanos /*** María del Carmen de la Calle Durán, Marta Ortiz de Urbina Criado. - Madrid : Prentice-Hall, 2004. - xviii, 296 p. ; 24 cm. Incluye referencias bibliográficas (p. [295]-296) e índice.



Temas: Supervisión de empleados., Administración de personal, Recursos humanos  
Capital humano.  
Ubicación física: 658.3 D331f 2004

Chiavenato, Idalberto.

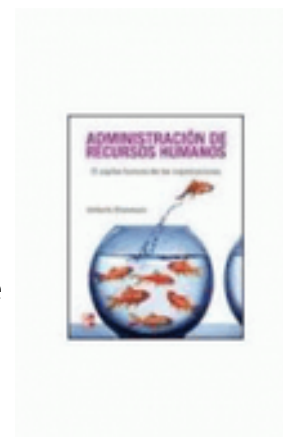
***Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones - 8a. ed*** - Mc Graw Hill : México ; 2007. - 500p.



Temas: Administración de Personal, Compensación, Desarrollo Organizacional, Descripción de Cargos  
Evaluación de Desempeño, Organizaciones, Personas, Relaciones Laborales, Selección, Ética  
Responsabilidad social, Remuneraciones, Calidad de vida, Capacitación, Sistemas de información  
Ubicación física: 658.3 Ch532a 2007

Chiavenato, Idalberto.

***Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones - 9a. ed*** - Mc Graw Hill : México ; 2009. - 421p.



Temas: Administración de Personal, Compensación, Desarrollo Organizacional, Descripción de Cargos  
Evaluación de Desempeño, Organizaciones, Personas, Ética, Sistemas de información, Responsabilidad social, Relaciones Laborales, Selección, Remuneraciones, Calidad de vida, Capacitación  
Ubicación física: 658.3 Ch532a 2009

Chiavenato, Idalberto, 1929-

**Gestión del talento humano** : Idalberto Chiavenato ; revisión técnica Martha Patricia Guzmán Brito, José Luis Rodríguez Tepezano. - 3a ed. - México : McGraw-Hill, 2009. - xxxvi, 586 p. : il ; 27 cm.  
"Traducción: Pilar Mascaró Sacristán"--Reverso de la portada. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Administración de personal.  
Ubicación física: 658.3 C352g 2009



Gómez-Mejía, Luis R.

**Gestión de recursos humanos** / Luis R. Gómez-Mejía, David B. Balkin, Robert L. Cardy ; traducción, Ma. Isabel Delgado Piña ... [et al.] - 5a ed. - Madrid : Pearson Prentice Hall, 2008. - xxvii, 777 p. ; 25 cm.  
Incluye referencias bibliográficas (p. [734]-777) e índice.

Temas: Administración de personal.  
Ubicación física: 658.3 G633g 2008



Ivancevich, John M.

**Administración de recursos humanos** / John M. Ivancevich ; traducción, José Francisco Dávila Martínez. - 1a ed. en español. - México, D.F. : McGraw-Hill, 2005. - xxiii, 665 p. ; 25 cm.  
Traducción de: Human resource management, 9th ed. En portada: "Novena edición" (referente a la edición en inglés) Incluye referencias bibliográficas e índice.

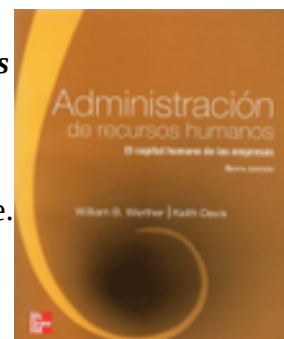
Temas: Administración de personal., Administración de personal--Estudio de casos.  
Ubicación física: 658.3 I93a 2005



Werther, William B.

**Administración de recursos humanos : el capital humano de las empresas** / William B. Werther, Jr., Keith Davis ; traducción y adaptación de Joaquín Mejía Gómez. - 6a ed., en español. - México, D. F. : Mc Graw Hill, 2008. - xxxiii, 610 p. : il ; 24 cm. Traducción de: Human resources and personnel management, 5th ed. Incluye referencias bibliográficas ([563]-598) e índice.

Temas: Administración de personal.--Manuales, Ingeniería comercial, Recursos humanos, Capital humano.  
Ubicación física: 658.3 W499a 6a. ed. 2008

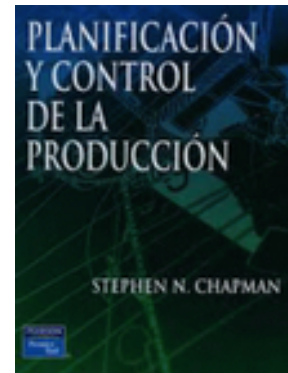


## ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Chapman, Stephen N.

**Planificación y control de la producción** / Stephen N. Chapman ; traducción Erika Montserrat Jasso Hernand Boneville. - 1a ed. - México : Pearson Educacion, 2006. - xiv, 271 p. : il. ; 24 cm.  
Traducción de: The fundamentals of production planning and control.  
Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Planificación de la producción—Automatización., Control de la producción--Automatización.  
Sistemas de manufactura de computadoras integradas.  
Ubicación física. 658.5 C466 2006



Chase, Richard B.

**Administración de operaciones : producción y cadena de suministros** / Richard B. Chase, F. Robert Jacobs, Nicholas J. Aquilano ; traducción Pilar Mascaró Sacristán y Martha Elsa Mauri Hernández. - 12a ed. - México, D.F. : McGraw-Hill, 2009. - xx, 776 p. ; 27 cm. +  
Traducción de: Operations and supply management. Incluye referencias bibliográficas e índice.

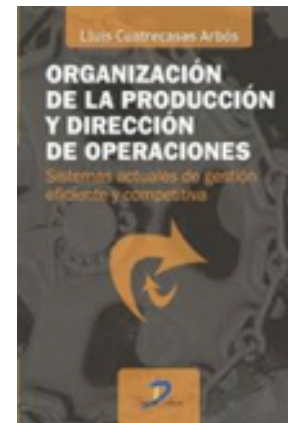
Temas: Administración de la producción.  
Ubicación física. 658.5 C487 2009



Cuatrecasas Arbós, Lluís.

**Organización de la producción y dirección de operaciones : sistemas actuales de gestión eficiente y competitiva** / Lluís Cuatrecasas Arbós. - Madrid : Díaz de Santos, 2011. - 756 p. : il. ; 24 cm.  
Incluye referencias bibliográficas (p. 755-757).

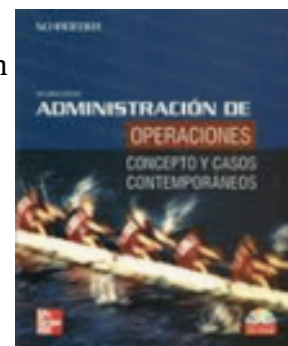
Temas: Administración de la producción, Administración de operaciones.  
Ubicación física: 685.562 C961 2011



Schroeder, Roger G.

**Administración de operaciones : casos y conceptos contemporáneos** / Roger G. Schroeder ; traducción, Ma. Guadalupe Cevallos Almada, Joaquín Ramos Santalla. - 1a ed. en español. - México : McGraw-Hill Interamericana, 2005. - xvi, 601 p. : il. ; 25 cm. Traducción de: Operations management, 2nd ed. En la portada: "Segunda edición" (referente a la edición en inglés) Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Administración de la producción.  
Ubicación física: 658.5 S381a 2a. ed. 2005



Vollmann, Thomas E.

**Planeación y control de la producción: administración de la cadena de suministros** Thomas E. Vollmann ... [et al.] - 5th ed. - México : McGraw-Hill 2005. - xxii, 755 p. : il. ; 24 cm.

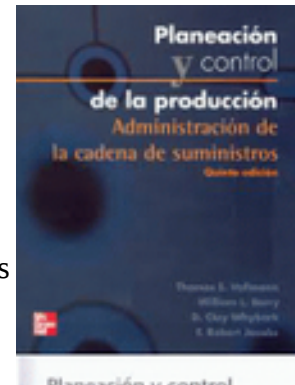


Tabla de Contenidos 1. Plantación y control de la manufactura. 2. Administración de la demanda. 3. Plantación de ventas y operaciones. 4. Plantación de recursos de la empresa (ERP): sistemas integrados. 5. Administración de inventarios en la cadena de suministros: artículos de demanda independiente. 6. Plan maestro de producción. 7. Plantación de los requerimientos de materiales. 8. Plantación de los requerimientos de distribución. 9. Justo a tiempo. 10. Plantación y utilización de la capacidad. 11. Control de actividades de producción. 12. Conceptos avanzados de plantación de ventas y operaciones. 13. Estrategia y diseño de sistemas de MPC. 14. Conceptos avanzados de plantación de requerimientos de materiales. 15. Conceptos avanzados de justo a tiempo. 16. Conceptos avanzados de programación de secuencias. 17. Administración de la cadena de suministros. 18. Implementación. 19. MPC: la nueva frontera. Apéndice. Índice Biografía autor/es Thomas E. Vollmann. International Institute for Management Development. William L. Berry. The Ohio State University D. Clay Whybark. University of North Carolina F. Robert Jacobs. Indiana University. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Planificación de la producción.

Ubicación física: 658.5 P712c 2005

## ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

Hill, Charles W. L.,

**Administración estratégica** / Charles W.L. Hill, Gareth R. Jones. - Octava edición. - 2009 - 1 volumen (varias paginaciones) : ilustraciones ; 27 cm. Incluye índice. Traducción de: Strategic management : an integrated approach, 8th ed.



Temas: Administración--Estados Unidos--Estudio de casos.  
Planificación estratégica--Estados Unidos--Estudio de casos.  
Planificación de negocios--Estados Unidos--Estudio de casos.  
Ubicación física: 658.4012 H645a 2009

Thompson, Arthur A.

**Administración estratégica: teoría y casos** .por Gamble, John E; Strickland III, A.J; Thompson, Arthur A; Peteraf, Margaret A. - 18ª ed - Mc Graw Hill : México ; 2012. - 408p.



Resumen: Una característica especial de esta publicación es el estrecho vínculo que mantiene entre el contenido de los capítulos y los casos; éstos constituyen una combinación verdaderamente atractiva en lo estratégico, listos para atrapar la atención del lector y afinar sus habilidades en la aplicación de conceptos y herramientas. Nuestro



propósito fue asegurarnos de la actualidad de su contenido con base en algunas características: · Una cobertura de la teoría de la empresa basada en recursos. · Un panorama integral centrado en las estrategias de cooperación y el papel de la actividad intraorganizacional en la búsqueda de ventajas competitivas · La cobertura de ética comercial, valores esenciales, responsabilidad social y la sustentabilidad ambiental aventaja a cualquier otra obra acerca de estrategia.

Temas: Administración estratégica, Casos, Ejercicios  
Ubicación física: 658.4012 a238 2012

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, DICCIONARIOS.

Olmo Marchetti, Andreina  
**Diccionario de administración pública chilena - 2a. ed.** - Ministerio del Interior. Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo Santiago, Chile 2002 - 213p.

Temas. Diccionarios--Administración pública  
Ubicación física: 350.03 D545a 2a. ed. 2002

## ANATOMÍA HUMANA

Netter, Frank H.  
**Atlas de anatomía humana** / Frank H. Netter ; consulting editors Jennifer K. Brueckner ... [et al.] ; [traducción y revisión científica Víctor Gótzens García] - 5a. ed. - Amsterdam ; Barcelona, etc. : Elsevier Masson , 2011 - 532p. 29 cm.

Contenido: Índice: 1. Cabeza y cuello - 2. Dorso y médula espinal - 3. Tórax - 4. Abdomen - 5. Pelvis y periné - 6. Miembro superior - 7. Miembro inferior - 8. Anatomía seccional. Bibliografía

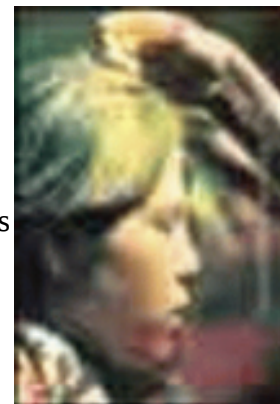
Temas: Anatomía--Atlas.  
Ubicación física: 611 N474a 5a .ed. 2011



## ANTROPOLOGÍA

Kottak, Conrad Phillip.  
**Antropología cultural** por Kottak, Conrad Phillip.- McGraw-Hill 9ª ed. - México 2002 - 418p.

Temas. Antropología, Arte, Colonización, Conflictos, Deporte, Estrategias Adaptativas, Etnicidad  
Familia, Genero, Manuales, Matrimonio, Medios De Comunicación, Religión, Siglo XXI  
Sistema Mundial, Sistemas Políticos,  
Ubicación física. 306 P557a 9a. ed. 2002



## AUDITORÍA

Arens, Alvin A.

**Auditoría : un enfoque integral** / Alvin A. Arens, Randal J. Elder, Mark S. Beasley ; traducción de Aída Gabriela Valladadres Franyuti. - 11a ed. - México : Pearson Educación, 2007. - xvii, 800 p., [16] p. de láms. : il. (algunas col.) ; 27 cm. Traducción de: Auditing and assurance services : an integrated approach. "Incluye información de la Ley Sarbanes-Oxley y las auditoría de la Sección 404"--Portada. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas. Auditoría.

Ubicación física: 657.45 A681a 11a. ed. 2007

Arens, Alvin A.

**Auditoría : un enfoque integral** / Alvin A. Arens y James K. Loebbecke - 6a ed. - México : Pearson Educación, 1996. - 918 p. 27 cm. Traducción de: Auditing and assurance services : an integrated approach. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas: Auditoría.

Ubicación física: 657.45 A681a 6a. ed. 1996

Franklin F., Enrique Benjamín

**Auditoría administrativa: gestión estratégica del cambio** - Pearson Educación México DF 2007 - 843p.

Contenido: Capítulo 1. Marco conceptual Capítulo 2. El auditor Capítulo 3. Metodología de la auditoría administrativa Capítulo 4. Indicadores Capítulo 5. Cuestionarios Capítulo 6. Cédulas y gráficos Capítulo 7. Escalas de medición Capítulo 8. Normas de calidad Capítulo 9. La auditoría en el sector público Capítulo 10. La auditoría en el sector público Capítulo 11. Auditoría inteligente



Temas: Auditoría administrativa--Manuales

Ubicación física: 658.4013 F831a 2a. ed. 2007

Fowler Newton, Enrique.

**Diccionario de contabilidad y auditoría** / Enrique Fowler Newton. - Buenos Aires : Ediciones Macchi, 1994. - xxii, 276 p. : ill. ; 23 cm. Includes bibliography: p. 276.



Temas: Contabilidad--Diccionarios--Español

Auditoría--Diccionarios--Español

**Normas de Auditoría generalmente aceptadas en Chile 2010 Colegio de Contadores de Chile A. G.** - Colegio de Contadores de Chile : Santiago de Chile, 2010 - 810 p. ; Anexos. Compilación actualizada de normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.  
Circulares de auditoría

Temas: Auditoría--Chile--Normas  
Ubicación física: 657.450218083 N851a 2010



Whittington, Ray, 1948-  
**Principios de auditoría** / O. Ray Whittington, Kurt Pany ; traducción, Joaquín Ramos Santalla y José C. Pecina Hernández. - 2a ed. en español. - México, D. F. : McGraw-Hill, 2004. - xxviii, 736 p. : il. ; 27 cm.  
Traducción de: Principles of auditing and other assurance services. 14th ed. En portada: "Decimocuarta edición" (referente a la edición en inglés)  
Publicada en diferentes reimpressiones. incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Auditoría.  
Ubicación física: 657.45 W626p 14a ed. 2004



Poblete V., Fernando  
**Auditoría interna: doctrina y rol** - Ediciones Tributarias y Laborales Aplicadas S.A. Santiago, Chile 2007 - 291p.

Temas: Auditoría  
Ubicación física: 657.458 P739a 2007



Santillana González, Juan Ramón.  
**Auditoría interna integral : administrativa, operacional y financiera** / Juan Ramón Santillana González. - 2a ed. - México : International Thomson, 2002. - xiv, 415 p. : il. ; 23 cm. Incluye referencias bibliográficas ([411]-4159).

Temas: Auditoría interna. , Auditoría.  
Ubicación física: 657.458 S235a 2a. ed. 2002



## AUDITORÍA INFORMÁTICA

Echenique García, José Antonio.

**Auditoría en informática** / José Antonio Echenique García. - 2a ed. - México : McGraw-Hill, 2001. - 300 p. ; il. ; 24 cm.

Temas. Auditoría en informática.

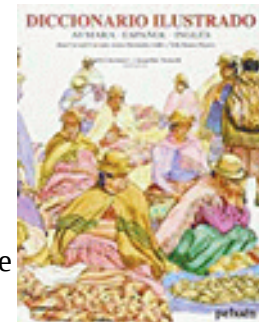
Ubicación física. 657.45 E183a 2001



## AYMARA – DICCIONARIOS

**Carvajal Carvajal, Juan.**

**Diccionario ilustrado aymara, español, inglés** / Juan Carvajal Carvajal, Arturo Hernández Sallés, Nelly Ramos Pizarro ; Carlos Cárcamo Luna, Jacqueline Ticona Rojas, ilustradores. - Santiago [Chile] : Universidad Católica de Temuco : Pehuén, 2001. - 179 p. : col. ill. ; 27 cm. - Diccionarios ilustrados de lenguas originarias de América . - Colección de diccionarios de lenguas originarias de América. .



Obra ilustrada que reúne información sobre la cultura, lengua y las costumbres ancestrales Esta obra es una fuente de conocimiento para todos quienes deseen conocer parte del léxico de nuestras lenguas ancestrales de la comunidad Aymara, así como algunos aspectos relevantes de las culturas que las sustentan.

Temas. Aimara—Diccionarios, Aimara--Diccionarios políglotas

Ubicación física. 498.324 C331d 2001

## CIBERBULLYING

Bernal, Benilda Layne

**Ciberbullying: salud y afrontamiento en estudiantes universitarios: estudio en dos universidades** . por Bernal, Benilda Layne; Álvarez Massi, Pedro Ángel; Luque, José Fernando.- Universidad Católica Luis Amigo Medellín, Colombia 2019 - 144p.

Este estudio se llevó a cabo con estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó Centro Regional Bogotá y la Universidad Miguel de Cervantes UMC de Santiago de Chile. Su objetivo fue realizar un estudio comparativo entre los estudiantes de las dos universidades con relación a estilos de vida, las estrategias de afrontamiento y las experiencias de ciberbullying. . En la Investigación participaron 276 alumnos de las dos universidades.

El estudio concluyó que las estrategias de afrontamiento y los estilos de vida saludable al parecer constituyen factores protectores frente a la práctica del ciberbullying; por tanto, se considera pertinente plantear una propuesta de prevención con los siguientes ejes articuladores: autorregulación, confianza, inteligencia espiritual y emocional.

Temas. Ciberbullying, Universidad Católica Luis Amigo, Estudiantes universitarios, Universidad

Miguel de Cervantes, Educación Superior  
Ubicación física: 371.58 L517c 2019

## CIENCIA POLÍTICA

Machiavelli, Niccolò, 1469-1527.

***El príncipe*** / Nicolás Maquiavelo. - 1a ed. - Madrid, España : Akal, c2010. - 167 p. ; 18 cm. - Akal Básica de Bolsillo; 204. Serie clásicos del pensamiento político . - Akal Básica de Bolsillo; 204. Serie clásicos del pensamiento político. .

Temas: Ciencia política., Ética política., Política  
Ubicación física. 320 M297p 2010



## COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Alles, Martha Alicia.

***Comportamiento organizacional : cómo lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias*** / Martha Alicia Alles. - 1a ed. - Buenos Aires ; México : Granica, 2007. - 540 p. : il. ; 22 cm. Incluye referencias bibliográficas (p. [537]-540)

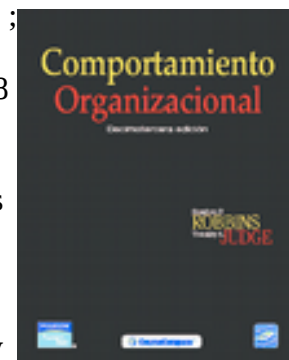
Temas: Comportamiento organizacional.  
Ubicación física: 658.3145 A434c 2007



Robbins, Stephen P.

***Comportamiento organizacional*** / Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge ; traducción: Javier Enríquez Brito ; revisión técnica, Eva María García ... [et. al.] - 13ª ed. - México [etc.] : Pearson Educación, 2009. - XXXIII, 718 p. : il. Bibliografía. Índice.

Comportamiento Organizacional es considerado el estándar para todos los libros sobre el comportamiento de las organizaciones. Esta edición continúa su tradición de hacer que las investigaciones actuales e importantes cobren vida para los estudiantes, al mismo tiempo que mantiene sus características distintivas -estilo claro, contenido de altura, y pedagogía atractiva- esta edición ha sido actualizada para que refleje las investigaciones más recientes dentro del campo del comportamiento organizacional.



Entre las principales características, se encuentran:

- Énfasis Global. Además de las novedades sobre el CO Internacional, en cada capítulo se agregó una sección de Implicaciones Globales que analiza las consecuencias mundiales del contenido de cada capítulo.
- Ejercicios vivenciales. En todos los capítulos se incluye un ejercicio vivencial, para realizar como experiencia en clase.
- Material actualizado. En casi todos los capítulos las secciones Viñeta de Apertura, El CO en las Noticias, y ¿Mito o Ciencia? son nuevas. Además, en esta edición muchas de las secciones de Caso Incidental, Dilema Ético y Punto y Contrapunto han sido ampliadas o renovadas.

Temas. Conducta organizacional.  
Ubicación física: 158.7 R632c 13ª ed. 2009

Rodríguez Mansilla, Dario.  
**Gestión organizacional: elementos para su estudio.** por Rodríguez Mansilla, Dario. - 5a. ed. - Ediciones Universidad Católica de Chile Santiago, Chile 2011 - 348 p.



Temas: Casos, Comportamiento Organizacional, Organización, Sociología Industrial  
Ubicación física: 302.35 R696g 2011

## COMUNICACIÓN

Habermas, Jürgen.  
**Teoría de la acción comunicativa : complementos y estudios previos** / Jürgen Habermas ; traducción de Manuel Jiménez Redondo. - 4a .ed. - Madrid : Cátedra, 2001. - 507 p. : il. ; 21 cm. - Mayor : Colección Teorema. . Traducción de : Vorstudien und Ergänzungen zur Theorie des kommunikativen Handelns.



Temas: Comunicación—Filosofía., Información, Teoría de la.  
Ubicación física: 301.01 H114t 4a. ed. 2001

Verderber, Rudolph F.  
**¡Comúnicate!** / Rudolph F. Verderber, Kathleen S. Verderber ; traducción de Carlos Arenas Monreal. - 11a ed. - México : Thomson, 2005. - xv, 457, R-6, I-3 p. : il. ; 26 cm. Traducción de: Communicate!  
Incluye referencias bibliográficas e índice.

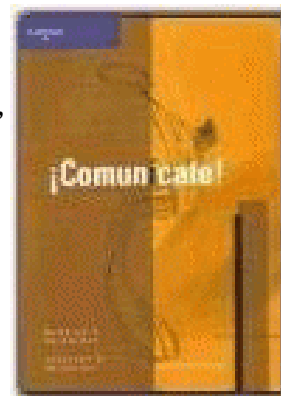


Tabla de contenidos 1. Perspectiva de la comunicación. 2. Percepción de sí mismo y de los otros. 3. Comunicación verbal. 4. Comunicación no verbal. 5. Conversaciones eficaces. 6. Escuchar y responder. 7. Compartir información personal C 8. Comunicación interpersonal. 9. Entrevistas. 10. Participa en la comunicación de grupos. 11. La función de los miembros y el liderazgo en los grupos. 12. Determina el objetivo de tu discurso. 13. Cómo realizar una Investigación. 14. Organización. 15. Adaptación verbal y visual. 16. Practica la presentación de tu discurso. 17. Discurso informativo. 18. Discurso persuasivo.

Temas: Comunicación.  
Ubicación física: 302.2 V483c 11a. ed 2005

## COMPETENCIA

Porter, Michael E., 1947-

**Estrategia competitiva : técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores** / Michael E. Porter. - Madrid: Pirámide 2013 - 455p. il. ; 24 cm. Traducción de: Competitive strategy : techniques for analyzing industries and competitors. Publicada en diferentes reimpressiones. Incluye referencias bibliográficas (p. [439]-442) e índice.

Temas: Competencia., Administración industrial.

Ubicación física. 658.4012 P847e 2013



## CONDUCTA DEL CONSUMIDOR

Schiffman, Leon G.

**Comportamiento del consumidor.** por Schiffman, Leon G; Kanuk, Leslie Lazar.- 8ª ed. - Prentice Hall México D.F. 2005 - 587p.

Temas: Actitudes, Aprendizaje, Clases Sociales, Comportamiento Del Consumidor, Cultura, Ejercicios, Estratificación, Familia, Grupos, Innovación, Instituciones No Lucrativas, Investigación, Motivación, Necesidades, Percepción, Personalidad, Persuasión, Protección Del Consumidor, Segmentación, Subcultura, Toma De Decisiones  
Ubicación física: 658.834 2 S333c 8a. ed. 2005



Schiffman, Leon G.

**Comportamiento del consumidor.** por Schiffman, Leon G; Kanuk, Leslie Lazar. - 10ª ed. - Prentice Hall México D.F. 2005 - 518p.  
Incluye glosario

Temas: Actitudes, Aprendizaje, Clases Sociales, Comportamiento Del Consumidor, Cultura, Ejercicios, Estratificación, Familia, Grupos, Innovación, Instituciones No Lucrativas, Investigación, Motivación, Necesidades, Percepción, Personalidad, Persuasión, Protección Del Consumidor, Segmentación, Subcultura, Toma De Decisiones  
Ubicación física: 658.834 2 S333c 10a. ed. 2005



Solomon, Michael R.

**Comportamiento del consumidor** - 7ª ed. - Pearson Educación México  
D.F. 2009 - 654p. Incluye glosario

Temas:

Actitudes, Aprendizaje, Clases Sociales, Cultura, Compras  
Estilo De Vida, Motivación, Valores, Percepción, Personalidad  
Persuasión, Protección Del Consumidor, Segmentación  
Subcultura, Toma De Decisiones  
Ubicación física: 658.8342 C689s 7a. ed. 2008



## CONTABILIDAD

Hornrgren, Charles T., 1926-

**Contabilidad** / Charles T. Hornrgren, Walter T. Harrison, Linda Smith Bamber ; traducción Pilar Mascaró Sacristán, Jorge Luis Blanco y Correa Magallanes, Tomás Rodríguez Couto. - 5a ed. - México, D.F. : Pearson Educación, 2003. - xxviii, varias paginaciones : il. ; 29 cm .Traducción de: Accounting. Incluye índice.

Temas: Contabilidad.

Ubicación física: 657 H816c 5a. ed. 2003



## CONTABILIDAD DE COSTOS

Hornrgren, Charles T., 1926-

**Contabilidad de costos : un enfoque gerencial** / Charles T. Hornrgren, Srikant M. Datar, Madhav V. Rajan ; traducción, Jaime Gómez Mont Araiza. - 14a ed. - Estado de México, México : Pearson, 2012. - xix, 669 p. : il. ; 27 cm. Traducción de: Cost accounting: a managerial emphasis. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Contabilidad de costos., Contabilidad administrativa.

Ubicación física: 657.42 H816c 2012





## CONTROL DE CALIDAD

Besterfield, Dale H.

**Control de calidad** / Dale H. Besterfield ; traducción, Virgilio González y Pozo. - 8a ed. - Naucalpan de Juárez, Edo. de México : Pearson Educación, 2009. - xi, 540 p. : il. ; 24 cm. Traducción de: Quality control. Incluye referencias bibliográficas (p. 523-525) e índice.

Temas: Control de calidad.

Ubicación física: 658.562 B561c 8a. ed. 2009



**Manual de ISO 9000** / editor, Robert W. Peach ; traducción y revisión técnica por Francisco A. Lancaster Jones Campero. - 1a ed. en español. - México, D.F. : McGraw-Hill, 1999. - xvi, 926 p. : il. ; 24 cm. Traducción de: The ISO 9000 handbook, 3rd ed. Publicada en diferentes reimpresiones.

Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Control de calidad—Normas., Manufacturas--Control de calidad—Normas., Control de calidad—Normas—Manuales., ISO 9000 Series Standards., Normas ISO serie 9000.

Manufacturas--Control de calidad--Normas.

Ubicación física: 658.562 M294i 1999



Servat, Alberto Alexander.

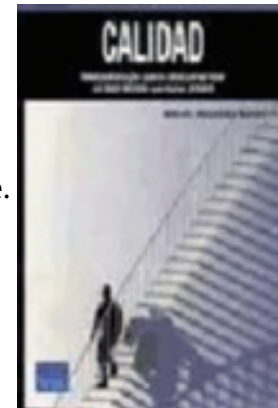
**Calidad : metodología para documentar el ISO 9000 versión 2000** / Alberto Alexander Servat. - 1a ed. - México, D.F. : Pearson/Educación, 2005. - viii, 188 p. : il. ; 26 cm. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. ISO 9000 Series Standards., Control de calidad--Normas.

Control de calidad—Manuales., Aseguramiento de la calidad--Normas.

Normas ISO serie 9000.

Ubicación física: 658.562 A374c 2005



## CONSTITUCIONALISMO

Vega Méndez, Francisco

**Antecedentes de la idea de constitución y etapas del constitucionalismo** - Universidad Católica Silva Henríquez Santiago: 2018 - 253p.

Temas. Constitucionalismo

## CREACIÓN DE EMPRESAS

**Emprendedor, crear su propia empresa** - 1ª ed - Starbook Madrid: 2009 Santiago, Chile 1994 - 234p.

Contenido. Primera parte: tiene como fin estimular el talento emprendedor, a partir del reconocimiento de diferentes características humanas. Segunda parte: presenta diferentes perspectivas de proyectos y así identificar oportunidades de negocios. Tercera parte: trazarle un mapa de ruta al emprendedor para que conozca los retos que debe enfrentar como administrador. Se trata de unas nociones básicas sobre aquellos temas que son puntuales para el negocio. Cuarta parte: genera preguntas que permiten formular un nuevo proyecto y elaborar un plan de negocios.



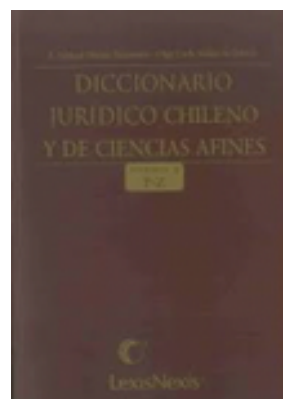
Temas: Emprendimiento, Creación de empresas, Innovación, Plan de negocios  
Ubicación física: 658.4012 S586e 2009

## DERECHO

Diémer Johannsen, E. Enrique

**Diccionario jurídico chileno y de ciencias afines.** por Diémer Johannsen, E. Enrique; Valdés de Diémer, Olga Cerda.. - Lexisnexis Santiago 2006 - 2 v.

Temas. Derecho, Diccionarios



## DERECHO DE FAMILIA

Troncoso Larrondo, Hernán

**Derecho de familia** - 14ª ed - Legal Publishing Chile Santiago, Chile 2011 - 405p.

Contenido: Del matrimonio -- La constitución del vínculo matrimonial. Las condiciones del matrimonio. Los vicios del consentimiento en el matrimonio. Capacidad de los contrayentes. Cumplimiento de las formalidades legales para la celebración del matrimonio -- De la separación de los cónyuges -- De la terminación del matrimonio. De la nulidad de matrimonio. El matrimonio putativo. El divorcio -- Efectos del matrimonio -- Situación de la mujer casada separada de bienes -- Los regímenes matrimoniales. Generalidades. Las capitulaciones matrimoniales -- Sociedad conyugal. Haber de la sociedad conyugal. Haber propio de cada cónyuge. Pasivo de la sociedad conyugal. Administración de la sociedad conyugal. Disolución de la sociedad conyugal -- Bienes reservados de la mujer casada -- Régimen de separación de bienes -- Régimen de participación en los gananciales -- De los bienes familiares -- La filiación -- La adopción -- Derecho de alimentos -- El estado civil -- Tutelas y curadurías.

Temas: Chile, Derecho Civil, Derecho De Familia, Ley N° 19.585, Ley N° 19.947

Ubicación física: 346.015 T853d 2011



Ramos Pazos, René

**Derecho de familia** - 7ª ed. - Editorial Jurídica de Chile Santiago 2007 - 2 v.

Temas: Bienes Familiares, Concubinato, Derecho De Alimentos, Derecho De Familia, Divorcio, Estado Civil, Filiacion, Matrimonio, Tutelas .  
Ubicación física: 346.83015 R175d 2007



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Guízar Montúfar, Rafael.

**Desarrollo organizacional : principios y aplicaciones** / Rafael Guízar Montúfar. - 3a ed. - México, D. F. : McGraw-Hill, 2008. - xvi, 543 p. : il. ; 24 cm. Incluye referencias bibliográficas (p. [529]-532) e índice.

Temas. Comportamiento organizacional., Cambio organizacional.  
Ubicación física: 658.406 G993d 3a. ed. 2008



## DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Rodríguez, Dario.

**Diagnóstico organizacional** - 7ª ed. - Ediciones Universidad Católica de Chile Santiago 2009 - 218p.

Temas:Clima Organizacional, Cultura Organizacional, Diagnostico Organizacional, Poder



## ECONOMÍA

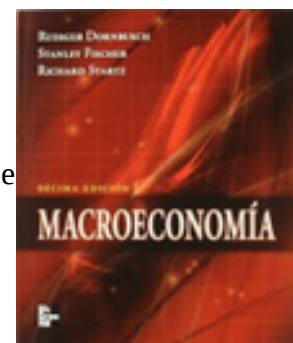
Dornbusch, Rudiger.

**Macroeconomía** / Rudiger Dornbusch, Stanley Fischer, Richard Startz ; [traducción, Francisco Javier Dávila. Martínez]. - 2a ed. - México, D.F. : McGraw Hill, 2009. - xxvi, 627 p. : il. col. ; 23 cm.

Traducción de: Macroeconomics. 10a ed. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Macroeconomía.

Ubicación física: 339 D713m 10a. ed. 2009



Samuelson, Paul A. 1915-2009.

***Economía con aplicaciones a Latinoamérica*** / Paul A. Samuelson, William D. Nordhaus ; revisión técnica y adaptación, Lilianne Isabel Pavón Cuéllar, Carlos Blanco Huitrón ; traductor, Adolfo Deras Quiñones. - novena edición en español. - México : McGraw Hill, 2010. - xxx, 716 p. : il. ; 27 cm. Incluye índice. Traducción de: Economics, 19a ed.



Temas. Economía.

Ubicación física: 330 S193e 19a. ed. 2010

Weber, Max, 1864-1920.

***Historia económica general*** / Max Weber ; traducción de Manuel Sánchez Sarto. - México, D.F. : Fondo de Cultura Económica, 2011. - 401 p. ; 21 cm. Traducción de: Wirtschaftsgeschichte. Incluye referencias bibliográficas e índices.



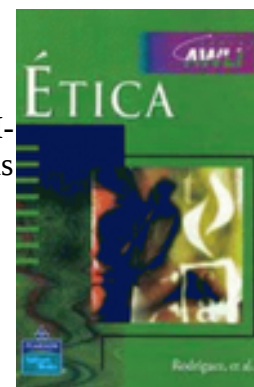
Temas. Economía--Historia.

Ubicación física: 330.09 W375h 2011

## ÉTICA

Rodríguez Lozano, V.

***Ética*** / V. Rodríguez Lozano, P. Frade Perdomo, L. Ma. Albelo Martín. - 1a ed. - México : Addison Wesley Longman, 1998. - 243 p. : il. ; 23 cm. - Serie AWLI-Humanidades. . - Serie AWLI-Humanidades. . Incluye referencias bibliográficas e índice.

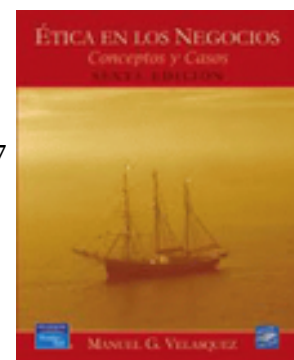


Temas: Ética.

Ubicación física: 170 R696e 1998

Velasquez, Manuel G.

***Ética en los negocios : conceptos y casos*** / Manuel G. Velasquez ; traducción Marcia González Osuna. - 6a ed. - México : Pearson/Educación, 2006. - x, 437 p. : il. ; 26 cm. Traducción de: Business ethics : concepts and cases. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas: Ética de los negocios.--Estudio de casos.

Ubicación física. 174.4 V434e 6a. ed. 2006

## EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Baca Urbina, Gabriel

**Evaluación de proyectos** - 6a. ed. - Mc Graw Hill México DF 2010 - 318p.

Tema: Evaluación de proyectos

Ubicación física: 658.404 B116e 2010

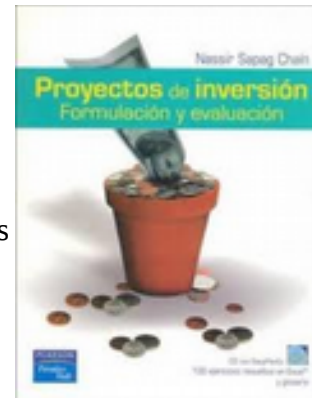


Sapag Chain, Nassir.

**Proyectos de inversión: formulación y evaluación** por Sapag Chain, Nassir; Sapag Chain, Reinaldo.- Pearson Prentice hall México DF 2007 - 486 p.

Temas: Análisis de Riesgo, Análisis de Sensibilidad, Aspectos Económicos Beneficios, Costos, Estructura de Mercado, Estudios de Mercado, Evaluación de Proyectos, Flujo de Caja, Inversiones, Localización Organización, Preparación de Proyectos, Proyección

Ubicación física: 658.4032 S241p 2007



## FINANZAS

Bodie, Zvi.

**Finanzas y gestión.** por Bodie, Zvi; Merton, Robert C; Vinitzky, Guillermo M. - Pearson Educación México 2006 - 671 p.

Temas: Finanzas, Administración financiera

Ubicación física: 658.15 B667f 2006



Brealey, Richard A.

**Principios de finanzas corporativas** / Richard A. Brealey, Stewart C. Myers, Franklin Allen ; traducción, Adolfo Deras Quiñones, Miguel Ángel Tinoco Zermeño. - 4a ed. en español. - México : McGraw-Hill, 2010. - xxix, 976 p. : il. ; 26 cm. Traducción de: Principles of corporate finance. 9th ed. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Corporaciones--Finanzas.

Ubicación física. 658.15 B828p 9a. ed. 2010



Van Horne, James C.,

**Fundamentos de administración financiera** / James C. Van Horne, John M. Wachowicz Jr. ; traducción Marcia Aida González Osuna ; revisión técnica Sergio Garilazo Lagunes, Marisol Cen Caamal, Leonor Rosado Muñoz. - Decimotercera edición. - Pearson Educación México DF 2010 - xxiii, 719 páginas : ilustraciones ; 27 cm. Traducción de: Fundamentals of financial management. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas. Corporaciones—Finanzas., Empresas--Finanzas.  
Ubicación física: 658.15 V256f 2010.

## GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Alles, Martha Alicia.

**Desempeño por competencias : evaluación de 360°** / Martha Alicia Alles. - 2a ed., nueva ed. actualizada. - Buenos Aires : Granica, 2008. - 328 p. : il. ; 23 cm.



Temas: Supervisión de empleados., Empleados—Valoración., Calificaciones ocupacionales., Productividad laboral.  
Ubicación física: 658.3125 A434d 2010

Alles, Martha Alicia.

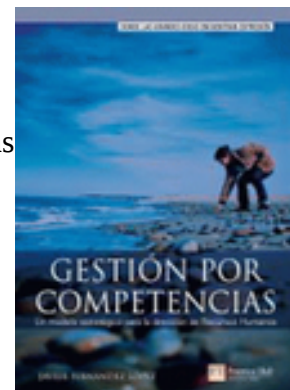
**Diccionario de competencias : La trilogía : las 60 competencias más utilizadas / 60 competencias más utilizadas. Sesenta competencias más utilizadas.** Martha Alicia Alles. - Buenos Aires : Granica, 2010. - 256 p. : il. ; 23 cm. - Recursos Humanos. . - Recursos Humanos. . La Trilogía de Gestión por Competencias. Incluye referencias bibliográficas (p.[251]-256) v.1



Temas. Comportamiento organizacional., Competencias., Administración de personal.  
Ubicación física. 658.306 A434d 2009 v.1

Fernández López, Javier.

**Gestión por competencias : un modelo estratégico por la dirección de recursos humanos** / Javier Fernández López. - Madrid : Pearson Educación, 2005. - xli, 335 p. : il. ; 24 cm. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas: Administración del conocimiento, Capital humano., Capital intelectual., Capital humano.  
Aprendizaje organizacional.  
Ubicación física : 658.306 F365g 2005

## IGLESIA CATÓLICA

Papa Francisco

***El nombre de Dios es misericordia: una conversación con Andrea Tornielli*** - Planeta Santiago, Chile 2016 - 141p.

Temas: Francisco, Papa, 1936--Entrevistas

Iglesia católica--Doctrinas

Ubicación física: 262.91 F819n 2016



## INDIVIDUALISMO

Lipovetsky, Gilles, 1944-

***La era del vacío : ensayos sobre el individualismo contemporáneo*** / Gilles Lipovetsky ; traducción de Joan Vinyoli y Michele Pendanx. - 16a ed. en Compactos. - Barcelona : Anagrama, 2019 - 220 p. ; 19 cm. - Compactos/Anagrama ; 324. . - Colección compactosa ; 324. .

Temas: Individualismo., Civilización moderna—1950-

Ubicación física: 316.422 L764e 2019



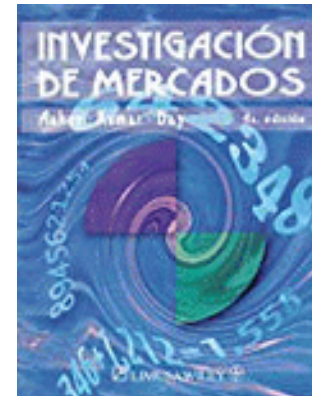
## INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Aaker, David A.

***Investigación de mercados*** / David A. Aaker, V. Kumar, George S. Day. - 4a ed. - México : Limusa, 2007. - xiv, 776 p. : il. ; 28 cm. Traducción de: Marketing research. Publicado en diferentes reimpresiones. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Investigación de mercado., Mercadotecnia.

Ubicación física: 658.83 A111i 2007



Hair, Joseph F.

***Investigación de mercados: en un ambiente de información digital*** - 4a. ed. - Mc Graw-Hill México DF 2010 - 651p.

Contiene:

Pte 1. Función y valor de la investigación de mercados -- 1. Investigación de mercado y decisiones gerenciales -- 2. Revisión del proceso y las propuestas de investigación -- 3. La informática y el proceso de investigación -- 4. Inteligencia de mercados e investigación en bases de datos -- Pte. 2. Diseño de proyectos de investigación de mercados -- 5. Investigación secundaria: diseños, indagaciones y fuentes -- 6. Investigación exploratoria con métodos cualitativos y de observación -- 7. Análisis y entrega de investigaciones cualitativas -- 8. Diseños de investigación descriptiva con encuestas -- 9. Diseños de investigación



causal y pruebas de mercado -- Pte. 3. Proyecto y realización de encuestas -- 10. Muestreo: teorías, diseños y planes -- 11. Panorama general de la medición: desarrollo del constructo y escalas -- 12. Diseños de medición avanzados en la investigación con encuestas -- 13. Diseño de cuestionarios: conceptos y temas -- Pte. 4. Preparación de datos, análisis e informe de resultados -- 14. Preparación de los datos de la encuesta para su análisis -- 15. Análisis de datos: prueba de diferencias significativas -- 16. Análisis de datos: pruebas en busca de asociaciones -- 17. Generalidades de los métodos de análisis multivariado -- 18. Preparación y presentación de reportes de investigación de mercados.

Temas: Investigación de mercados—Manuales, Encuestas, Análisis de datos  
Ubicación física: 658.83 H153I 2010

Malhotra, Naresh K.

**Investigación de mercados** / Naresh K. Malhotra ; traducción: María Elena Ortiz Salinas ; revisión técnica: Marcela Benassini ... [et al.] - 5a ed. - México [etc.] : Pearson Educación, cop. 2008. - XXXIV, 811, [67] p. : il., fot., gráf., taules ; 27 cm. Título original: Marketing research, an applied orientation, cop. 2007.



Temas: Mercado--Investigación--Metodología.  
Ubicación física : 658.83 M249i 2008

## MARKETING

Alcaide Casado, Juan Carlos.

**Fidelización de clientes** / Juan Carlos Alcaide. - Madrid : ESIC, 2010. - 415 p. : il. ; 24 cm. - Libros profesionales de empresa. . Incluye referencias bibliográficas (p. [411]-415)



Un texto muy didáctico, donde se sigue un mismo esquema en todos los capítulos: una introducción, el desarrollo de la temática y finalmente unas conclusiones seguidas por un apartado de ejemplos, casos y vivencias que ilustran la teoría.

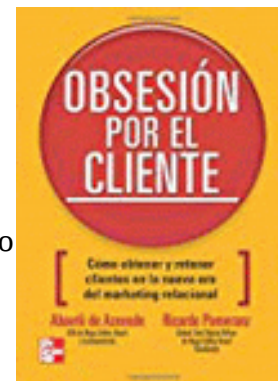
ÍNDICE:Planteamientos básicos: el trébol de la fidelización.- Información del cliente.- Marketing interno.- Comunicación.- Gestión de la experiencia del cliente.- Incentivos y privilegios.- Bibliografía

Temas: Lealtad de los clientes., Satisfacción del cliente, Mercadotecnia de relaciones.  
Ubicación física: 658.8 A346 2010

Azevedo, Abaetê de.

**Obsesión por el cliente : cómo obtener y retener clientes en la nueva era del marketing relacional** / Abaetê de Azevedo y Ricardo Pomeranz ; traducción, María Jesús Herrero Díaz. - 1a ed. - México : McGraw-Hill, 2010. - xiii, 226 p. : il. ; 23 cm. Traducción de: Customer obsession: how to acquire, retain, and grow customers in the new age of relationship marketing.

Incluye referencias bibliográficas (p. 217-220) e índice.





Temas. Marketing., Consumidores., Mercadotecnia., Relaciones con los clientes., Mercadotecnia de relaciones.

Ubicación física: 658.8 A944o 2010

Chias, Josep

**Marketing público: por un gobierno y una administración al servicio del público** - Mc Graw Hill Madrid. 1995 - 187p.

Temas. Marketing político, Administración pública

Ubicación física : 658.8 C532m 1995



D'Andrea, Guillermo.

**Marketing estratégico en Latinoamérica : casos de estudio** / Guillermo D'Andrea, John Quelch ; traducción, Elena C. Marengo. - 1a ed. - Buenos Aires : Pearson Educación, 2001. - 344 p. ; 24 cm.  
Traducción de: Cases in Strategic Marketing Management : Business Strategies in Latin America, 1st ed. Incluye referencias bibliográficas.

Temas: Mercadotecnia--Administración--América Latina--Estudio de casos.

Ubicación física: 658.8398 D178m 2001



**Diccionario de Marketing.** - Edición 1999. - Madrid : Cultural, 1999. - 400 p. : il. ; 28 cm. Términos de Marketing en español con su traducción en inglés.

Temas. Mercadotecnia—Español.--Diccionarios, Negocios—Español.--Diccionarios, Español--Inglés.--Diccionarios, Inglés—Español.--Diccionarios, Negocios--Diccionarios.

Ubicación física: 658.803 D545m 1999



***El plan de marketing estratégico: guía práctica para elaborarlo paso a paso.*** por Hernández, Cesáreo; Del Olmo, Ricardo; García, Jesús. - 2a. ed. - Gestión 2000 Barcelona 2000 - 132p.

Resumen: Este libro está planteado con una orientación claramente práctica y haciendo ver, al mismo tiempo, la importancia estratégica de los planes de marketing. Teniendo en cuenta los requisitos antes mencionados, propone una metodología para la elaboración de planes de marketing.

Temas: Mercadotecnia

Ubicación física: 658.802 C678p 2001



Cohen, William A.

***Plan de marketing: procedimientos, formularios, estrategia y técnica*** - Deusto Bilbao 2001 - 287p.

Temas: Mercadotecnia

Ubicación física: 658.802 C678p 2001



Fischer de la Vega, Laura.

***Casos de marketing*** / Laura Fisher de la Vega, Jorge Espejo Callado. - 1a ed. - México : Pearson Educación, 2002. - xvii, 147 p. ; 27 cm. Incluye Referencias bibliográficas.

Temas. Mercadotecnia--Estudio de casos.

Ubicación física: 658.8 F529c 2002



Lambin, Jean Jacques.

***Marketing estratégico*** - ESIC México DF 2003 - 837p.

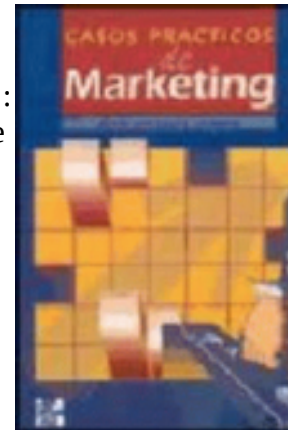
Temas: MARKETING--MANUALES

Ubicación física: 658.802 L224m 2003



Lambin, Jean-Jacques, 1933-

**Casos prácticos de marketing** / Jean-Jacques Lambin ; traducción y adaptación técnica, Nora Lado, Jaime Rivera. - 1a ed. en español. - Madrid : McGraw-Hill, 1995. - xix, 427 p. : il. ; 24 cm. Traducción de: *Problemes de marketing: 20 études de cas*, 1st ed., c1994. Includes bibliographical references.



Temas. Mercadotecnia--Estudio de casos.  
Ubicación física 658.8 L224c 1995

Lambin, Jean-Jacques, 1933-

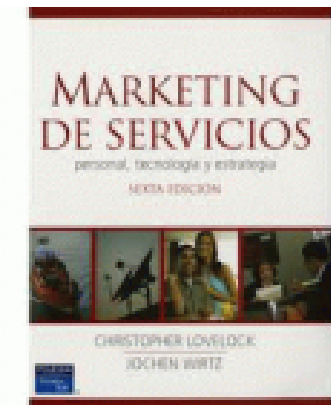
**Dirección de marketing : gestión estratégica y operativa del mercado** / Jean-Jacques Lambin, Carlo Gallucci y Carlos Sicurello. - 2a ed. - México : McGraw-Hill, 2009. - xxii, 596 p. : il. ; 23 cm. Traducción de: *Market-driven management: strategic and operational marketing*. Incluye referencias bibliográficas e índice.



Temas: Mercadotecnia—Europa., Mercadotecnia--Administración.--Europa  
Ubicación física: 658.8 L224d 2009

Lovelock, Christopher H.

**Marketing de servicios : personal, tecnología y estrategia** / Christopher Lovelock, Jochen Wirtz ; traducción, Leticia Esther Pineda Ayala. - 6a ed. - México : Pearson Educación, 2009. - xxii, 647 p. : il. ; 28 cm. Traducción de: *Services marketing : people, technology, strategy*. Incluye referencias bibliográficas e índice.

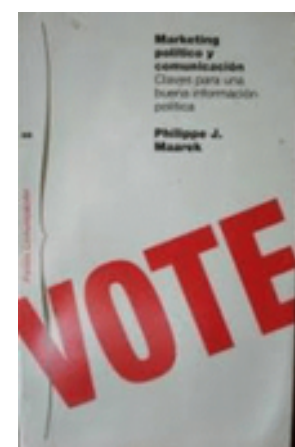


Temas: Mercadotecnia—Administración., Profesiones—Mercadotecnia., Industrias de servicios—Mercadotecnia., Servicios al cliente--Mercadotecnia.

Ubicación física: 658.8 L911m 6a. ed. 2009

Maarek, Philippe J.

**Marketing político y comunicación : claves para una buena información política** / Philippe J. Maarek ; prólogo de Pere-Oriol Costa ; [traducción de Orlando Carreño y Elisa Sanz] - 1a ed. - Barcelona ; México : Paidós, 1997. - 281 p. : il. ; 22 cm. - Paidós Comunicación ; 88. . Traducción de: *Political marketing and communication*. Incluye referencias bibliográficas (p. [259]-263) e índice.



Temas: Comunicación en la política., Mercadotecnia política., Publicidad política., Campañas electorales--Planificación.

Ubicación física: 659.113 M111m 1997

Nogueira Cobra, Marcos Henrique.

**Marketing de servicios : conceptos y estrategias** / Marcos Henrique Nogueira Cobra, Flávio Arnaldo Zwarg. - México : McGraw-Hill, 1992. - 279 p. : il. ; 24 cm.

Temas. Servicios al cliente. Marketing.  
Ubicación física. 658.8 C657m 1992



Rapp, Stan.

**Max-e-marketing** / Stan Rapp, Chuck Martin ; tr. Olga Feigl Carro. - Madrid ; México : McGraw-Hill, c2002. - xvi, 203 p. : il. ; 24 cm.

Traducción de: Max-e-marketing in the net future. Incluye glosario e índice.  
Temas. Mercadotecnia por Internet., Empresas--Redes de computadoras.  
Internet marketing.,  
Ubicación física: 658.84 R221m 2002



Rico, Rubén Roberto.

**Retail marketing : el nuevo marketing para el negocio minorista** / Rubén Roberto Rico, Evaristo Doria. - 2a ed. - Buenos Aires : Pearson Education, 2005. - 272 p. : il. ; 22 cm. Incluye referencias bibliográficas

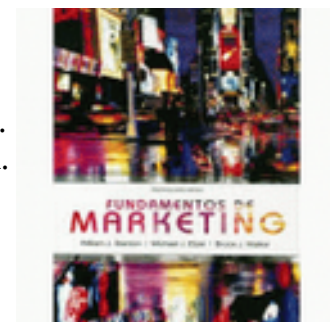
Temas: Comercio minorista., Mercadotecnia., Retail, Marketing, Comercio electrónico, Comercio virtual  
Ubicación física: 658.87 R541r 2a. ed. 2005



Stanton, William J.

**Fundamentos de marketing** / William J. Stanton, Michael J. Etzel, Bruce J. Walker. - 14a ed. - México, D. F. : McGraw-Hill, 2007. - xxv, 741 p : il. col. ; 27 cm. Traducción de: Marketing. 14th ed. 2007.  
Incluye referencias bibliográficas (p. 689-711) e índice.

Temas: Marketing., Mercadotecnia.  
Ubicación física: 658.8 S792f 14a. ed. 2007

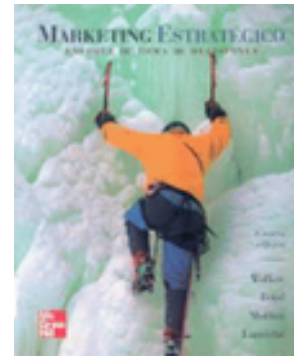


Walker, Orville C

**Marketing estratégico : enfoque de toma de decisiones** - Walker, Orville C., Boyd, Harper W., Mullins, John., Larréché, Jean-Claude.4a. ed. - McGraw-Hill México DF 2005 - 431p.

Temas: MARKETING

Ubicación física: 658.802 W177m 2005



Zeithaml, Valarie A.

**Marketing de servicios** / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler ; revisión técnica Juan Pablo Calderón Dávalos, Irma López Espinosa ; traducción Jorge Alberto Velázquez Arellano y Elizabeth Treviño Rosales. - 2a ed. en español. - México : McGraw-Hill, 2009. - xxix, 709 p. : il. ; 27 cm. En portada: "Quinta edición" (referente a la edición en inglés). Traducción de: Services marketing: integrating customer focus across the firm. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas. Marketing., Industrias de servicios—Mercadotecnia., Servicios al cliente., Mercadotecnia.

Ubicación física: 658.8 Z48m 2009



## METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Hernández Sampieri, Roberto,

**Metodología de la investigación** / Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio ; con la colaboración de Sergio Méndez Valencia, Christian Paulina Mendoza Torres. - 6a ed. - México, D.F. : McGraw-Hill, 2014. - xxxii, 600 p. : il. col. ; 27 cm. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Investigación—Metodología., Ciencias sociales--Investigación--Metodología.

Ubicación física: 001.42 H558m 2014



## NEGOCIACIÓN

Scott, Bill

**Cómo negociar con ventaja: tácticas y contratácticas en la negociación** - Paraninfo : Madrid, España ; 1991 - 205p.

Temas. NEGOCIACIÓN

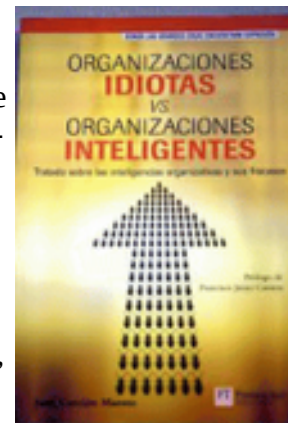
Ubicación física: 658.3154 S425c 1991



## ORGANIZACIONES

Carrión Maroto, Juan.

**Organizaciones idiotas vs. organizaciones inteligentes : tratado sobre las inteligencias organizativas y sus fracasos /** Juan Carrión Maroto ; prólogo de Francisco Javier Cantera. - Barcelona : Prentice Hall Financial Times, 2007. - xvi, 277 p. : il. ; 25 cm. "Donde las grandes ideas encuentran expresión"-- Cubierta. Incluye referencias bibliográficas.



En el libro podemos destacar cuatro conceptos que vertebran su discurso. En primer lugar, la capacidad de aprendizaje como núcleo distintivo de una Empresa con inteligencia. Pues el aprender implica una cultura, organización, configuración, etc., orientada a la innovación, a la posibilidad de errar como fuente de conocimiento futuro. En segundo lugar, el concepto fundamental de la inteligencia múltiple, no se puede hablar de empresa competitiva sin plantear una visión multidimensional de sus capacidades. Entender el mercado en el S. XXI y conseguir obtener una ventaja en él necesita de una percepción, emocionalidad, inteligencia y conducta múltiples, más allá de esquemas lineales de concepto unidimensional. Otro concepto básico en el libro es la humildad organizativa de una organización. En las organizaciones humildes se acepta que tienen que aprender, preguntar, dudar, cuestionar, y como no, reinventarse constantemente. Ser humilde es más inteligente porque favorece el cambio y el aprendizaje. Por último, aflora en el libro el concepto de visión compartida. Los planteamientos inteligentes actuales se basan en un trueque de trabajo que implique intercambios de desarrollo mutuo: yo te doy conocimientos si tu me das involucración. La visión compartida implica inteligencia al buscar que el empleado se alinee con los objetivos de la Empresa.

Temas. Efectividad organizacional., Cambio organizacional., Aprendizaje organizacional.

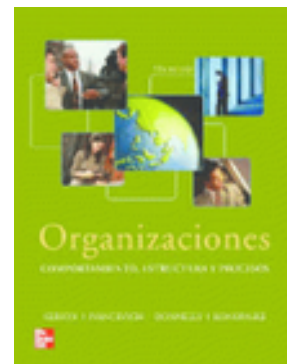
Ubicación física: 658.47 C318o 2007

Donnelly, James H.

**Las organizaciones: Comportamiento Estructura Procesos.** por Donnelly, James H., Jr; Gibson, James L; Ivancevich, John M.- 13a. ed. - Addison Wesley: Delaware ; 2011 - 568 p.

Temas. Carrera Profesional, Casos, Comportamiento en las Organizaciones, Comunicación, Desempeño, Diseño, Diseño de Puestos, Eficacia, Estrés, Estructura, Evaluación, Grupos, Incentivos, Individuo, Liderazgo, Motivación Organizaciones, Poder, Procesos, Toma de Decisiones

Ubicación física: 658.1 G449o 1994



## PASCUENSE - DICCIONARIOS

Hernández Sallés, Arturo.

**Diccionario ilustrado. Rapa nui, español, inglés, francés / Diccionario ilustrado rapanui, español, inglés, francés Arturo Hernández Sallés ... [et al.] ;** Carlos Cárcamo Luna, ilustrador. - Providencia, Santiago, [Chile] : Universidad Católica de Temuco : Pehuén Editores, 2001. - 152 p. : col. ill. ; 28 cm. - Diccionarios ilustrados de lenguas originarias de América ; 2 . - Colección de diccionarios de lenguas originarias de América ; 2 . "Listado alfabético rapa nui-español-inglés-francés": p. 126-149.



Texto en Español, Rapanui, Inglés y Francés.

Temas: Pascuense--Diccionarios políglotas

Pascuense--Diccionarios

Ubicación física: 499.4 H557d 2001

## PERSUASIÓN (PSICOLOGÍA)

Reardon, Kathleen Kelley.

***La persuasión en la comunicación : teoría y contexto*** / Kathleen Kelley Reardon ; prólogo de Gerald R. Miller ; Gail Theus Fairhurst es la autora del capítulo 10 ; [traducción de Marta Vassallo] - Barcelona : Ediciones Paidós, 1989. - 294 p. : ill. ; 22 cm. - Paidós comunicación ; 8. .

Título original: Persuasion, theory and context. Bibliografía p. 277-294.

Temas. Persuasión (Psicología)

Ubicación física: 153.852 R288p 1989



## PRODUCTIVIDAD LABORAL

García Criollo, Roberto.

***Estudio del trabajo*** / Estudio del trabajo : ingeniería de métodos y medición del trabajo. Roberto García Criollo. - 2a ed. - México : McGraw-Hill Interamericana, 2005. - xiv, 459 p. : il., gráficas ; 23 cm. Incluye referencias bibliográficas e índice.



En la actualidad la sociedad industrial requiere personas que dominen conceptos básicos, como la especialización de la mano de obra y la estandarización y el intercambio de procesos y ensamblado. Asimismo, si se desea contar con alternativas para ganar en este mundo altamente competitivo, es necesario conocer los métodos que proporcionan un mejoramiento comprobado de la productividad de compañías de manufactura, de proceso y de servicio. Con el fin de satisfacer las inquietudes de conocimiento sobre estos temas, contamos con la segunda edición de la presente obra, en la cual el autor nos presenta todos esos conceptos de una forma sencilla y comprensible para todos los lectores. Entre los temas incluidos con esta nueva edición, destacan la ingeniería de métodos, el estudio de tiempos y productividad, la iluminación y el ruido en el ambiente de trabajo, diagramas de procesos, metodologías de operación, análisis de valía, distribución de la planta, higiene y seguridad industriales, además de medición y muestreo del trabajo, problemas sobre maquinas herramientas, los MODAPTS, los balances de líneas de producción y remuneración del trabajo, La presentación de estos conceptos, a través de una distribución didáctica de los capítulos que conforman la obra, permite al estudiante comprender la secuencia necesaria entre los temas. Al final del libro se incluye un cuestionario de autoevaluación, que permitirá al lector reafirmar sus conocimientos.

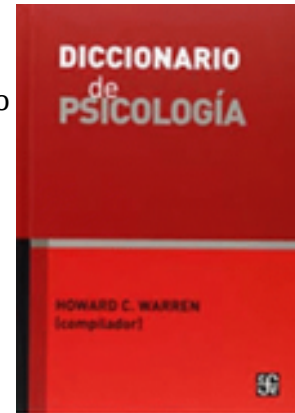
Temas. Trabajo—Medición., Ingeniería de métodos., Productividad laboral., Administración de la producción.

Ubicación física. 658.54 G216e 2015

## PSICOLOGÍA

**Diccionario de psicología** / Howard C. Warren, compilador ; traducción y revisión de E. Imaz, A. Alatorre y L. Alaminos. - 3a ed. - México, D.F. : Fondo de Cultura Económica, 1998. - xvi, 383 p. ; 24 cm. Traducción de: Dictionary of psychology. Publicado en diferentes reimpresiones.

Temas. Psicología--Diccionarios.  
Ubicación física: 150.03 W286d 3a. ed. 1998



## PSICOPATOLOGÍA

**DSM-IV-TR : manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales : texto revisado** / director de la edición española, Juan J. López-Ibor Aliño ; codirector de la edición española, Manuel Valdés Miyar. - Barcelona : Masson, 2002. - XXXV, 1049 p.

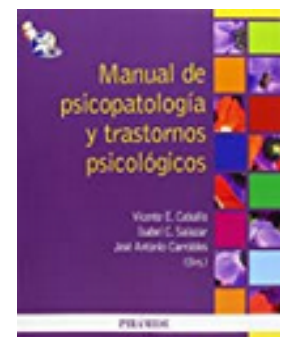
Temas. Psicopatología., Enfermedades mentales—Diagnóstico. Psicopatología. Enfermedades mentales--Clasificación.  
Ubicación física: 616.89 D811m 2002



Caballo. Vicente E.

**Manual de psicopatología y trastornos psiquiátricos** por Caballo, Vicente E., Dir; Carrobles, José Antonio, Dir; Salazar, Isabel C., Dir.- Pirámide Madrid 2011 - 853p.

Temas: Fobia, Fobia social, Trastorno de pánico, Trastorno obsesivo compulsivo, Trastorno de estrés posttraumático, Trastorno de estrés agudo, Trastorno de ansiedad generalizada, Trastornos depresivos, Trastornos bipolares, Trastornos psicóticos, esquizofrenia, Trastornos de personalidad, Trastornos disociativos, Trastornos somatoformes, Trastornos facticios, Trastornos por adicción, Trastornos alimentarios, Trastornos del sueño, Trastornos sexuales, Parafilias, Trastornos de la identidad de género, Problemas de pareja, Trastornos adaptativos, Demencias, Trastornos de la infancia y de la adolescencia, Trastorno del control de los impulsos  
Ubicación física: 616.89 C112m 2011

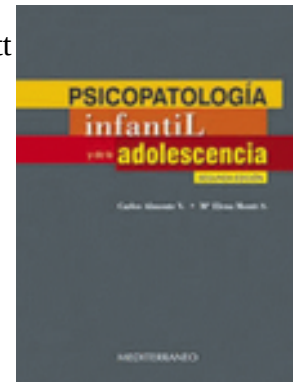




por Almonte V., Carlos

**Psicopatología infantil y de la adolescencia** . por Almonte V., Carlos; Montt S., Ma. Elena.- 2a. ed. - Mediterraneo Santiago, Chile 2012 - 776p.

Temas: Psicopatología infantil, Psicopatología del adolescente.  
Ubicación física. 616.89 P974i 2012



## SEXUALIDAD

Rathus, Spencer

**Sexualidad humana**. Fichner-Rathus, Lois; Nevid, Jeffrey S; Rathus, Spencer A.- 6 ed. - Pearson Educación México DF. 2005 - p.

Temas: SEXUALIDAD



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN

O'Brien, James A., 1936-

**Sistemas de información gerencial** / James A. O'Brien, Goerge M. Marakas ; traducción, María Jesús Herrero Díaz, Miguel Ángel Sánchez Carrión. - 3a ed. en español. - México, D. F. : McGraw-Hill Interamericana, 2006. - xxx, 592 p. : il. ; 27 cm. Incluye referencias bibliográficas (p. 541-550) e índices. En la portada: "Séptima edición" (referente a la edición en inglés). Traducción de: Management information systems, 7th ed., 2006.

Temas: Sistemas de información en administración.

Ubicación física: 658.4038011 O132s 2006



## SOCIOLOGÍA

Ritzer, George.

**Teoría sociológica clásica** / George Ritzer ; traducción María Teresa Casado Rodríguez. - 3a ed. - Madrid ; México : McGraw-Hill, 2001. - xxiv, 660 p. : il. ; 24 cm. Traducción de: Classical sociological theory. 3rd ed. c1999. En portada: "Tercera edición" (referente a la edición en inglés). Publicada en diferentes reimpressiones. Incluye referencias bibliográficas (p. 579-636) e índice.

Temas. Sociología—Historia., Sociología—Metodología—Historia., Sociólogos--Biografía.

Ubicación física: 301.01 R615t 2001



Ritzer, George.

**Teoría sociológica moderna** / George Ritzer ; traducción, María Teresa Casado Rodríguez. - 5a ed. - Madrid ; México : McGraw-Hill, 2002. - xxiii, 742 p. : il. ; 24 cm. Traducción de: Modern sociological theory. Incluye referencias bibliográficas e índice.

Temas: Sociología—Historia., Escuelas de sociología--Historia.  
Ubicación física: 301.01 R615t 5a. ed. 2002



## TRABAJO SOCIAL

Avaria Saavedra, Andrea, ed.

**Desafíos de la migración. ¿ cómo acercarnos a las personas migradas?. Miradas de y desde la intervención social** - Universidad Santo Tomas Santiago, Chile 2012 - 275p.

La presente obra por medio de experiencias y reflexiones realizadas en distintas partes del mundo, busca compartir y reflexionar para hacer conscientes los modos en que investigamos y las formas en que realizamos intervención social con personas migradas.

Cada uno de los artículos recoge experiencias en investigación e intervención social realizadas tanto en Chile, Ecuador, México, Estados Unidos y España. En su conjunto constituyen una invitación a mirar con más detención las prácticas asociadas al ejercicio investigativo y de intervención social, especialmente cuando estas se dirigen e involucran a población migrante. Subraya también, la necesidad de situar la intervención e investigación sobre los derechos de las personas y la necesidad de articular la investigación con la praxis cuando hablamos de personas migradas.

Temas. Migración, Intervención social  
Ubicación física: 304.82 A946 2012



Briones, Guillermo.

**Evaluación de programas sociales** / Guillermo Briones. - 2a ed. - México : Trillas, 2002. - 270 p. ; 23 cm. Incluye bibliografía (p.259-264) e índice.

Temas. Ciencias sociales—Investigación., Investigaciones evaluativas (Programas de acción social)  
Ubicación física: 300.72 B858e 2a. ed. 2002



Contreras de Wilhelm, Yolanda.

**Trabajo social de grupo** / Yolanda Contreras de Wilhelm. - México. : Pax México, 2003. - 157 p. ; 21 cm. Incluye referencias bibliográficas (p. 157-158).

Tema: Trabajo social de grupo., Liderazgo, Evaluación

Ubicación física: 361.4 C764t 2a ed. 2003

Escartín Caparrós, M José



**Introducción al trabajo social. II (trabajo social con individuos y familias).** por Escartín Caparrós, M José; Palomar V., Manuela; Suárez S., Esperanza. - Aguaclara - España 2007 - 287p.

Temas: Intervencion Individual, Intervencion Familiar, Trabajo Social, Trabajo Social Familiar

Ubicación: 361.3 E74i 2007



Moix Martínez, Manuel.

**La práctica del trabajo social** / Manuel Moix Martínez ; con la colaboración de M<sup>a</sup> del Carmen Santos Aguado. - Madrid : Síntesis, 2006. - 187 p. : il., gráf. ; 23 cm. - Trabajo social ; 4. . - Trabajo social (Madrid) ; 4. . Incluye referencias bibliográficas (p. [179]-183)

Temas. Trabajo social—Prácticas., Técnicas grupales, Modelos de intervención, Entrevista, Observación

Ubicación física: 361.32 M729l 2011



Morán Carrillo, José María

**Fundamentos del trabajo social: trabajo social y epistemología** - Tirant lo Blanch Valencia 2006 - 431p.

Temas. Trabajo social, Epistemología

Ubicación física: 361.3 M829f 2006



Richmond, Mary E.

***El caso social individual: el diagnóstico social textos seleccionados*** - 2a. ed. - TALASA ed. Madrid 1996 - 244p.

Temas: Trabajo social

Ubicación física: 361.32 R532c 2a. ed. 1996



Kisnerman, Natalio

***Sistematización de la práctica con grupos*** - 2a. ed. - Lumen/Hvmanitas Buenos Aires 1997 - 106p.

Sistematización, Trabajo social, Trabajo social con grupos, Grupos, Intervención grupal  
Salud mental

302.52 K61s 1997



## TRATA DE PERSONAS - CHILE

***Los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile. Avances y desafíos.*** - Unicef: ACNUR Santiago, Chile 2012 - 275p.

Tabla de contenidos:

Los derechos de los niños migrantes: desafíos para la legislación migratoria chilena Nicolás Espejo [y] Andrea Balart

Estándares internacionales en el procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado de niños, niñas y adolescentes : garantías y medidas de cuidado Ariel Riva [y] Delfina Lawson

De la necesidad de resguardar los derechos de niños, niñas y adolescentes implicados en procesos migratorios y los de sus familias Sonia Lahoz

Hacia una protección integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de trata de personas en Chile : nuevas condiciones y desafíos pendientes Denisse Araya [e] Iria Retuerto

Niños, niñas y adolescentes refugiados/as en Chile : un cuadro de situación Corina Courtis

El derecho a la salud de los niños y niñas migrantes y refugiados, contextos y especificidad en salud mental Margarita Becerra [y] Laura Altimir

Niños, niñas y adolescentes migrantes y su derecho a la educación en Chile Daniel Contreras, Soledad Cortés [y] Candy Fabio

Una mirada a los derechos de los niños, niñas y adolescentes inmigrantes en Chile : avances y desafíos pendientes Rosario Fernández.



Temas. Derechos del niño—Chile, Trata de personas--Chile

Ubicación física. 323.3520983 D431 2012

## VENTAS

Díez de Castro, Enrique Carlos.

**Merchandising / Merchandising : teoría y práctica.** Enrique Carlos Díez de Castro, Francisco Javier Landa Bercebal, Antonio Navarro García - Madrid : Pirámide, 2006 - 483 p. : il. ; 25 cm. Publicado en diferentes reimpresiones.

Temas: Merchandising., Promoción en el punto de venta.

Ubicación física: 658.8 D568m 2006



Hair, Joseph F.

**Administración de ventas : relaciones y sociedades con el cliente /** Joseph F. Hair ... [et al.] ; traducción, Guadalupe Meza Staines. - México, D.F. : Cengage Learning, 2010. - xxvi, 462, [48] p. : il. ; 27 cm. Traducción de: Sales management. Building customer relationships and partnerships.

Temas: Administración de ventas.

Ubicación física: 658.85 A238v 2010



Johnston, Mark W.

**Administración de ventas /** Mark W. Johnston, Greg W. Marshall ; traducción, Pilar Mascaró Sacristán, Adolfo Deras Quiñones. - 1a ed. en español. - México, D.F. : McGraw-Hill / Interamericana, c2004. - xxi, 659 p. : il. ; 24 cm. + Publicada en diferentes reimpresiones. En portada: "Séptima edición" (referente a la edición en inglés) Traducción de: Churchill/Ford/Walker's sales force management. 7th ed. 2003. Incluye referencias bibliográficas (p. 619-638) e índice.



INDICE: 1. Formulación del programa de ventas, 2. El proceso de compra- venta, 3. Vinculación de las estrategias y el papel de las ventas en la era de la administración de las relaciones con el cliente, 4. Organización del esfuerzo de ventas, 5. Implantación del programa de ventas, 6. El desempeño del vendedor, 7. Cómo motivar a la fuerza de ventas, 8. Características personales y aptitudes para las ventas, 9. Reclutamiento y selección de la fuerza de ventas, 10. Capacitación para las ventas, 11. Diseño de programas de comprensión e incentivos, 12. Evaluación y control del programa de ventas, 13. Análisis de costos, 14. Análisis del comportamiento y otros desempeños

Temas. Administración de ventas.--Manuales

Ubicación física: 658.8 J73a 2003

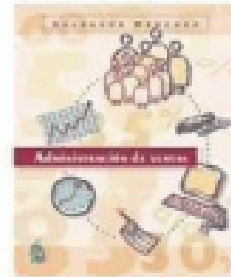
Mercado, Salvador

***Administración de ventas: cómo convertir las ventas en utilidades***

Por Salvador Mercado H. - México, D.F. : International Thomson Ed. de C.V. 2002 - 354p.

Resumen: Analiza la administración de las ventas en las organizaciones haciendo sus procesos más fáciles a los empleados. Destinado a empresarios, profesionales y alumnos de carreras afines.

Temas: Administración de ventas.--Manuales, Comercialización  
Ubicación física. 658.8 J73a 2003



## REVISTAS NOVEDADES SEPTIEMBRE 2019

### ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

**NG Negocios Globales**  
**septiembre 2019**



#### Desayuno

**SOFTWARE LOGÍSTICO:** Cuando la bodega se convierte en el core del negocio

**GRÚAS HORQUILLA:** Una pieza fundamental de la logística moderna

**ADELOG:** Optimiza costos y procesos logísticos

AmericanLift y Jialift participan en MOVIMAT 2019

Anval anuncia PowerFleet OC-53 para la gestión de flota

**JAC FORKLIFT CHILE:** La llegada de un referente mundial en soluciones para el movimiento de carga

**TATTERSALL MAQUINARIAS:** Un servicio de rental global y competitivo

**CAIMI:** Renueva su flota con grúas horquilla eléctricas Toyota de SKC

**EMARESA:** Gestiona exitosamente su inventario con RastPro de Ideum Group

**TDS AMÉRICA:** Realiza lanzamiento oficial de sus software junto a clientes

**LIGO:** Transformación digital para toda la cadena logística

**ACMOTRACK:** Rentabiliza la gestión de activos retornables

**LAÚLTIMAMILLA:** Enfrenta los retos del e-commerce con Enfasys PTL de Valgreti

#### Artículos

**CAMPOS DE CHILE:** Especialistas en el desarrollo de espacios logísticos

#### Columnas

Los desafíos de la logística

La cadena de suministro en medio de una tormenta perfecta

Un paso más allá de la transformación digital

Logística portuaria

El perfil del profesional de Supply Chain

El decisivo segundo semestre de 2019 para el transporte

Los siete pecados del despacho ineficiente

#### Entrevistas

Viviana Yáñez, Jefa de Proyectos SICEX: “Buscamos ser una plataforma que reúna, llegue a consensos y armonice los procesos”

**DANCO:** Un actor consolidado en el mercado de centros logísticos

Carlos Salazar, Gerente de Desarrollo de Chile Transporte: “La ley de transporte subiría el estándar de los que se están quedando atrás”

Estadísticas

Cierre de ventas del sector automotor a julio 2019

## CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### Agenda Pública.

Julio 2019

- El Buen Vivir y Nuevos Parámetros de Felicidad, segunda parte.
- Algunos Elementos Históricos, Sociológicos y Políticos sobre la COP 25 y el Cambio Climático.
- Informe Legislativo: “Comentarios sobre Delitos Ambientales en Chile.”



### Agenda Pública.

Junio 2019

- El Buen Vivir y Nuevos Parámetros de Felicidad, primera parte.
- Políticas Públicas y Liderazgo.
- Informe Legislativo: “Comentarios sobre la Ley contra el Ciberacoso o Cyberbullying.”



### Agenda Pública.

Mayo 2019

- Estado de la Democracia en América Latina.
- Proyecto Reforma Isapres y Fonasa: el Puntapié inicial para generar un acuerdo social en el Sistema de Salud Chileno.
- Informe Legislativo: “Comentarios sobre Ley Nacional del Cáncer.”





**Le Monde Diplomatique**  
**Octubre, 2019**

Editorial

Washington contra Pekín  
Serge Halimi

Amazonas, lo suyo es nuestro Renaud Lambert

Argentina demuestra que la izquierda no está muerta José Natanson

¡Bienvenido a “Irvingnia”! Alain Deneault

Breve balance de la lucha autonomista y revolucionaria de la CAM  
Héctor Llaitul

¿Cambio de alianzas para Turquía? Didier Billion

Castas y corrupciones Libio Pérez

El homoerotismo masculino en Argelia Rose Schembri

En Sudáfrica, la tierra no reabsorbe la sangre Cédric Gouverneur

Filosofía y legislación se cruzan en el debate sobre la eutanasia  
Hernán Neira

George Orwell, nuestro contemporáneo Gwenaëlle Lenoir

¿Hacia una nueva globalización? Philip S. Golub

Juegos de estrategia entre el Cercano Oriente y Asia del Sur  
Christophe Jaffrelot

La defensa de los territorios hoy Cecilia Caniumán Ancalef

La disputa por las identidades bajo la comunidad imaginada chilena  
Fernando Pairican Padilla

¿Seguridad Nacional o Seguridad Global? Álvaro Ramis

Suplemento FAO. El hambre en el mundo

Treinta años de hegemonía neoliberal en educación  
Dante Castillo\* y Mario Torres\*



**Le Monde Diplomatique**  
**Septiembre, 2019**

Editorial

¿Quién eligió a Ursula von der Leyen?. Serge Halimi

Autos, policía y control social. Sarah Seo

Cambio climático y recursos hídricos: un vínculo de alto riesgo.  
Reinaldo Ruiz

Chile en emergencia climática. Álvaro Ramis

De Boris Yeltsin a Vladimir Putin, un mismo sistema, Tony Wood

De la pacotilla a las cosas que duran. Razmig Keucheyan

El costo de la vida

El rompecabezas balcánico. Jean-Arnault Dérens y Laurent Geslin

En el caldero de Gaza, Olivier Pironet

Frederick Wiseman, epopeyas comunes y corrientes. Philippe Person

India, corrupción y juego político. Jean-Luc Racine

La deuda de Chile frente a la crisis climática. Flavia Liberona

Lava Jato: La trastienda del juicio. Perry Anderson

Los árboles que no dejan ver los bosques. Daniela Manushevich

¿Los sepultureros de la revolución boliviana?. Maëlle Mariette Comienzo

Perspectivas de la economía chilena en medio de la guerra comercial EEUU-China  
Víctor Salas Opazo

Primer Seminario Internacional de Política Educativa

¿Sermonear o cambiar el mundo?. Benoît Bréville y Renaud Lambert

Simposios bajo influencia. Akram Bellkaïd

Un corredor de ballenas bajo amenaza. Ignacio Vidaurrázaga

Un modelo de producción de alimentos ecocida. Rodrigo Mundaca



**Le Monde Diplomatique**  
**Agosto, 2019**

“Aquí, la que dirige es la guerrilla”

Loïc Ramirez

Arquitectura plástica: del reciclaje a la revalorización

Alexandre Carbonnel Torralbo

Cambios tecnológicos e impactos en el mundo del trabajo

Bárbara Figueroa Sandoval

¿Cuál es su raza?

Benoît Bréville

El derecho a la oscuridad Razmig Keucheyan

El fin del mundo no tendrá lugar Jean-Baptiste Malet

El que quiere guerra, que prepare la guerra Serge Halimi y Pierre Rimbart

El regreso de los pulpos mediáticos en América Latina

Anne-Dominique Correa

El trabajo en la era del capitalismo cognitivo Álvaro Ramis

Herencia no igualitaria en Túnez Akram Bellkaïd

Impactos de la automatización en el mundo del trabajo

Felipe Ossandón Saball

La otra batalla de los trabajadores del gigante del retail

Juan Moreno Gamboa

Las Luisas en insurrección Eloi Valat

Las mujeres y el futuro del trabajo Ximena Valencia Soto

Los eternos desaparecidos del Líbano Emmanuel Haddad

Los riesgos de la nueva guerra de Piñera Ibán de Rementería

Polifuncionalidad Libio Pérez

Universidad y formación de profesores Dante Castillo\* y Mario Torres\*

Cuando Japón estuvo a un paso de su destrucción Kan Naoto

Los talibanes de San Francisco Serge Halimi



## DERECHO

**Revista del Abogado**  
**Diciembre, 2018**

Editorial

Contrapunto

¿MÁS Modernidad Y Simpleza, O Menos Equidad?  
Franco Brzovic González Y Franciso Saffie Gatica



Abogados Jóvenes Indemnización De Daños En Responsabilidad Precontractual ¿ES Posible La Reparación Integral? Katherine González Navarro

Derecho Eléctrico Distribución Eléctrica Los Desafíos Pendientes María José Zegers Quiroga

Derecho De Familia Determinación Del Orden De Los Apellidos Fin A La Discriminación Maricruz Gómez De La Torre Vargas

Derecho Comercial Regulación De Uber Y Cabify Más Igualdad Y Mayor Competencia Nelson Contador Rosales

Derecho Aeronáutico Transporte Aéreo De Personas Con Discapacidad Y Con Movilidad Reducida Más Claridad En Derechos Y Obligaciones Rodrigo Hananías Castillo

Derecho Ambiental Tratado De Escazú Pionero En Latinoamérica Y El Caribe Constance A. Nalegach Romero

Entrevista Claudio Grossman, Agente De Chile Ante La Haya Reflexiones Después Del Triunfo Por Héctor Humeres Nogueira Y Deborah Con Kohan

Actividad Gremial 50 Años De Profesión<sup>31</sup> Derecho Administrativo Contraloría General De La República Sus Polifacéticas Funciones Eduardo Soto Kloss

Derecho Administrativo. Contraloría General De La República Sus Polifacéticas Funciones. Eduardo Soto Kloss

Derecho De La Construcción. La Prueba En Los Arbitrajes De La Construcción. Buenas Practicas Internacionales. Juan E. Figueroa.

Conversatorio Ético. Ética Profesional Al Día Confidencialidad Entre Abogados. Alejandra Zuñiga F.

**Revista del Abogado**  
**Mayo 2019**

Editorial

Contrapunto ¿PUEDEN Los Empleados Públicos Demandar Al Estado Por Tutela Laboral? Alejandro Cárcamo Righetti Y Cristián Román Cordero

Derecho Constitucional Los Peligros Del Activismo Judicial Carlos Peña González

Voluntariado Jurídico Arbitraje Forzoso Las Deudas Del Sistema Pablo Guerrero Valenzuela

Derecho Procesal Civil Reforma Procesal Civil Renovadas Expectativas José Pedro Silva Prado

Derecho Comercial Ley De Pago Oportuno Plazo Máximo De 30 Días Para Impedir Abusos Ricardo Urzúa

Conversatorio Ético Límites En La Interacción Con La Contraparte Pablo Fuenzalida Cifuentes

Derecho Sanitario Reforma A Fonasa El Problema De La Salud En Chile Julio Alvear Téllez

Reforma Previsional En Busca De Pensiones Dignas Héctor Humeres Noguera

Derecho Procesal Civil Resolución Adecuada De Conflictos Jurídicos ¿LOS Abogados Propenden Al Diálogo? María Soledad Lagos Ochoa

Derecho Tributario Reforma Tributaria Y Normas Antiabuso ¿UN Juego De Abalorios? Ricardo Escobar Calderón

Entrevista Patricia Muñoz, Defensora Nacional De La Niñez “OJALÁ Lleguemos Al Día En Que Ningún Niño Deba Ser Retirado De Su Casa Para Ingresar A Una Residencia” Héctor Humeres Noguera Y Deborah Con Kohan

Derecho Constitucional Policialización De Las Fuerzas Armadas Como En La Fábula De Pedrito Y El Lobo José Rodríguez Elizondo

Derecho Ambiental Delitos Ambientales Un Proyecto De Ley Que Requiere Cambios Alejandra Precht Rorris Y Paula Vial Reyna

Actividad Gremial El Colegio De Abogados De Chile Un Rol Fundamental En El Equilibrio De Poderes

Derecho

Constitucional Tribunal Constitucional Origen, Evolución Y Proyecciones Enrique Navarro Beltrán

Derecho E Historia Arturo Prat, Abogado Cristián Araya Escobar



## HUMANISMO CRISTIANO

**Humanitas.**

**n. 91, Invierno, 2019**

EDITORIAL

CRISTIANISMO Y DESPROPORCIÓN. LA MISERICORDIA COMO  
DON EXCESIVO Y PROLÍFICO por Eduardo Galaz

Mensaje para la Jornada Mundial de las Misiones 2019

BAUTIZADOS Y ENVIADOS: LA IGLESIA DE CRISTO EN MISIÓN  
EN EL MUNDO

Papa Francisco



ISABEL LA CATÓLICA Y LOS SANTOS DE LA PRIMERA EVANGELIZACIÓN AMERICANA  
por Guzmán Carriquiry

LA MISIÓN EVANGELIZADORA DE LA IGLESIA EN TIEMPOS DE CAMBIOS  
por Luis Alberto Nahuelanca

¿TENDRÁN FE NUESTROS HIJOS? DIOS EN LA EDUCACIÓN  
por José Granados

CONVERSACIÓN EN EL SANTUARIO, PIEDRA ANGULAR DEL SINCRETISMO RELIGIOSO  
por Enrique Grez

ESCÁNDALOS EN LA IGLESIA A LOS OJOS DE SANTO TOMÁS MORO  
por Travis Curtright

EL DAÑO Y SUS DIMENSIONES  
por Pamela Chávez

APUNTES Y NOTAS

Presentación en el coloquio de la Comisión UC de análisis de la crisis de la Iglesia Católica  
COMPRENDIENDO LA CRISIS DE LA IGLESIA  
por Eduardo Valenzuela

ELOGIO AL PATRIMONIO  
por Raúl Irrázabal

2019: UNO DE LOS AÑOS MÁS VIOLENTOS CONTRA LOS CRISTIANOS  
por Magdalena Lira

## NOVEDADES TESIS, TESINAS SEPTIEMBRE 2019

### ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

***Activación del turismo rural en el sector Maica-Avellano, Provincia de Malleco, Región de La Araucanía*** . Por Pinto Higuera, José A; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - s.p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas.Tesis, Turismo rural, Magíster En Gestión Estratégica, Sector turismo, Plan de negocios  
Ubicación física: TES PIN 2019

***Análisis financiero aplicado a una empresa familiar corporativo comercial Cabus SpA***. por Briceño Fernández, Arturo; Burgos González, Mildred [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2018 - 38p.  
Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias de la Administración y Negocios, Título Profesional de Ingeniero Comercial

Temas. Tesis, Administración financiera, Análisis financiero  
Ubicación física: TES BRI 2018

***Análisis de las oportunidades para el sector de la comida rápida de Santiago en relación a la segmentación de inmigrantes a julio 2019*** . por Rojas Fuenzalida, Richard Marcelo; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - s.p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Comida rápida, Conducta del consumidor  
Migrantes  
Ubicación física: TES ROJ 2019

***Desarrollo del servicio aéreo de automóviles para la Región Metropolitana de Chile***. por Núñez Navarro, Jorge; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 – 80p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Servicios de transporte, Transporte aéreo  
Automoviles  
Ubicación física: TES NUÑ 2019

***Desigualdades socioeconómicas en el tratamiento y mortalidad por cáncer en Chile: 2000-2016*** -por Cerda Pino, Maritza; Manríquez V., Guido [Profesor Guía]. Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 22p. Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Cáncer—Chile, Desigualdad, Cáncer—Chile—  
Mortalidad, Determinantes sociales de la salud--Chile  
Ubicación física: TES CER 2019

***Descripción del proyecto para un plan de negocios "Habilitación de Casa de Eventos" Diversión Kids*** . por Henríquez Morales, Gerko; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 51p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas.Tesis, Creación de empresas, Plan de negocios, Creación de empresas, Centro de eventos  
Magíster En Gestión Estratégica  
Ubicación física: TES HEN 2019

***Diagnóstico de un sistema de competencias gerenciales para la empresa distribuidora Entre Cuatro Limitada.***

por Mantellini Urdaneta, Pedro Eduardo; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - s.p.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Gestión de competencias, Sector alimentos, Magíster En Gestión Estratégica  
Gerencia  
Ubicación física: TES MAN 2019

***El sistema educacional personalizado en el contexto de educación primaria chilena*** . por Fonte Gómez, Jaime Patricio; Manríquez V., Guido [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 11p. Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Educación básica—Chile, Educación personalizada  
Ubicación física: TES FON 2019

***Estrategia para integrar la gestión de riesgo de desastres y la resiliencia en la gestión de la red vial: definición de una red vial crítica para Chile.*** por Manríquez Sandoval, Cristián; Manríquez V., Guido [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 88p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Gestión de riesgos, Desastres, Resiliencia  
Red vial crítica--Chile  
Ubicación física: TES MAN 2019

***Estudio de la política en el turismo, en base a los modelos de desarrollo en Chile.*** por Seymour S., Christian; Manríquez V., Guido [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 19p. Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Turismo—Chile, Estado, Políticas de turismo—Chile, Modelos de desarrollo--Chile  
Industria, Magíster En Gestión Estratégica  
Ubicación física: TES SEY 2019



***Gestión estratégica directiva: hacia un liderazgo escolar gerencial en Chile*** .por Calderón Pujadas, Francisco; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 31p. Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica

Temas. Tesis

Administración estratégica, Liderazgo educacional—Chile, Organización escolar--Chile  
Magíster En Gestión Estratégica  
Ubicación física: TES CAL 2019

***Gestión estratégica de la comunicación para el valor de marca de las universidades privadas de la Región Metropolitana.*** por Nuñez Navarro, Natalia; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 202p.; Anexos. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Administración estratégica, Valor de marca  
Educación superior, Comunicación  
Ubicación física: TES NUÑ 2019

***Indicadores y herramientas de gestión en emprendimientos emergentes.*** por Vega González, Alfonso; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 86p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica  
Temas: Tesis, Estrategias, Startups, Modelo de negocios, Magíster En Gestión Estratégica  
Ubicación física: TES VEG 2019

***Marketing digital para el posicionamiento de venta on line de pelucas, extensiones y postizos de pelo natural.*** por Vilches Pinochet, Evelyn; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 99p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Marketing digital, Artículos de peluquería  
Ventas en línea  
Ubicación física: TES VIL 2019

***Migración y niñez en Chile. La educación como uno de los factores claves en el proceso de inclusión.*** -por Salinas Flores, Romina; Manríquez V., Guido [Profesor Guía]. Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 24p.  
Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Migración, Educación, Inclusión  
Ubicación física: TES SAL 2019

**Modelo de negocios para una Cupcakes Shop con enfoque en el marketing sensorial.** Por Marín, Dayana; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - s.p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Creación de empresas, Cupcakes, Marketing sensorial, Pastelerías, Magíster En Gestión Estratégica, Sector alimentos, Modelo de negocios  
Ubicación física: TES MAR 2019

**Plan de negocio para una cadena de restaurante de té con una plataforma de ecommerce, en Santiago, Chile.** por Gabriel Miele, Luis Antonio; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 115p.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Plan de negocios, Magíster En Gestión Estratégica, Plan de negocios  
Restaurantes, Comercio electrónico  
Ubicación física: TES GAB 2019

**Plan de negocios Red de Asistencia Legal.** por Escobar Escalante, Selena; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - s.p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Abogados, Servicios de asistencia legal, Creación de empresas, Plan de negocios  
Magíster En Gestión Estratégica  
Ubicación física: TES ESC 2019

**Propuesta de un estándar de gestión e infraestructura para la Unidad de Pasos Fronterizos y metodología de aplicación para determinación de brechas y requerimientos operacionales y de infraestructura.** Por Martel Mosquera, Bastian Felipe; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 110p.; Anexos.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Consultoría, Cambio organizacional  
Infraestructura, Administración, Consultoría de proyectos, Proyectos, Complejos fronterizos--Chile--Región de Magallanes , Aduanas--Chile  
Ubicación física: TES MAR 2019

**Proyecto de plan de negocios Sala Cuna y Jardín Infantil "Salem" .**  
por Peñailillo Carrasco, Elías; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 197p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Plan de negocios, Jardín infantil, Sala cuna  
Creación de empresas  
Ubicación física: TES PEÑ 2019

***Servicios de bienestar a empresas y organizaciones para colaboradores y miembros.*** por Muñoz Cortés, Claudio Marcelo Andrés; Paz, Ubertino [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 39p.; Anexos.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas. Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Recursos humanos, Servicios de bienestar a empresas  
Plan de negocios, Bienestar del personal  
Ubicación física: TES MUÑ 2019

***Situación actual de las políticas de gestión local de emprendimiento presentes en municipios de la comuna del gran Santiago en relación con la presencia de los elementos fundamentales para favorecer la implementación de "ecosistemas de emprendimiento".*** por Del Pozo Donoso, Santiago; Paz, Ubertino [Profesor Guía].- Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 108p.; Anexos. Tesis para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Gestión de Negocios

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Emprendimiento, Innovación, Políticas públicas  
Municipalidades--Chile  
Ubicación física: TES POZ 2019

***Turismo social en Chile: ¿ beneficio para los pasajeros o motor de desarrollo local ?*** - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 21p.  
Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Turismo--Chile  
Ubicación física: TES BEN 2019

## CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

***Sistema de acreditación de la calidad de la educación superior en Chile: avances y desafíos.*** por Herrera Ciudad, Patricia Alejandra; Barría Pedreros, María Alejandra; Martínez Muñoz, Luis Hernán; Vásquez, Juan Pablo [Profesor Guía]. - Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ciencia Política y Administración Pública 2019 - 39p. Tesis para optar al Grado de Magíster en Políticas Públicas

Temas. Educación superior, Acreditación, Tesis Ciencia Política  
Ubicación física: TES HER 2019

***Sence: estrategia de política pública para disminuir el desempleo en Chile .***  
por Rubilar Cárdenas, Tannya; Manríquez V., Guido [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Administración y Negocios Santiago, Chile 2019 - 22p.  
Artículo científico para optar al Grado de Magíster en Gestión Estratégica, mención Políticas Públicas y Descentralización

Temas: Tesis, Magíster En Gestión Estratégica, Desempleo—Chile, Políticas públicas--Chile  
Ubicación física: TES RUB 2019

## DERECHO

***Análisis jurisprudencial sobre las diferencias entre la acción de demarcación y cerramiento y la acción reivindicatoria*** . por González Rojas, Dasna Tamara; Sepulveda, Luis [Profesor Guía]; Sescovich Pequeño, Elizabeth [Profesor Consejero].- Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Derecho 2016 – 48p. Tesis para optar al Grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas

Temas. Tesis, Derecho, Acción reivindicatoria, Predios colindantes, Solución de controversias  
Jurisprudencia  
Ubicación física : TES GON 2016

***Derecho de aprovechamiento de aguas terrestres, su problemática y la necesidad de una reforma al código de aguas***. por González Arellano, Mauricio; Sepulveda, Luis [Profesor Guía]. - Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Derecho 2016 - 36p. Tesis para optar al Grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas

Temas: Tesis, Derecho, Derecho de aguas  
Ubicación física: TES GON 2016

***El bitcoin y su problematización tributaria y penal***. por Fernández Segura, María Fernanda; Alarcón Quinteros, Alejandro [Profesor Guía]. - Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Derecho 2018 - 129p. Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas

Temas. Tesis, Bitcoin, Criptomonedas, Derecho  
Ubicación física. TES FER 2018

***La ineficacia de los delitos tributarios en el contexto del derecho procesal penal***. por Peñailillo Carrasco, Elías Maximiliano; Alarcón Quinteros, Alejandro [Profesor Guía].- Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Derecho 2019 - 125p. Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas

Temas. Tesis, Derecho tributario, Derecho procesal penal, Derecho  
Ubicación física: TES PEÑ 2019

***La relación directa y regular para con los hijos como un derecho y un deber***. Por Campaña Gutiérrez, Leslye; Sepulveda, Luis [Profesor Guía]. - Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Derecho 2016 - 112p. Tesis para optar al Grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas

Temas: Tesis, Derecho, Derecho de familia  
Ubicación física. TES CAM 2016

***Protocolo creado por la Iglesia Católica para la erradicación y castigo de los delitos sexuales cometidos por los sacerdotes. Aplicación y eficacia en Chile***. por González Seguel, Marcelo; Álvarez Undurraga, Gabriel [Profesor Guía]. - Universidad Miguel de Cervantes, Escuela de Derecho, Santiago, Chile: 2013. - 62p. Memoria para optar al grado de Licenciado en Ciencias Jurídicas.

Temas: Iglesia Católica--Delitos sexuales—Chile, Derecho canónico—Chile, Derecho penal--Chile  
Delitos sexuales--Derecho canónico, Protocolo contra clérigos por abusos a menores--Iglesia Católica

Derecho--Tesis

Ubicación física: TES GON 2013

## **INGENIERÍA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS Y MEDIO AMBIENTE**

***Análisis de las condiciones de seguridad en el taller de gastronomía del centro Educativo Técnico Profesional CODECUC de la Corporación Educativa de Maipú.*** por Lorca Torres, Héctor Gonzalo; Pozo Donoso, Santiago J.M. del [Profesor Guía]. - Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019 - 34p.  
Monografía para optar al Título de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Manipulación de alimentos, Prevención de riesgos, Alimentos, Procedimientos  
Ubicación física: TES LOR 2019

***Cultura de seguridad basada en las conductas .*** por Díaz Venandy, Rodrigo.- Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019. - 152p. Monografía para optar al título de Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Programas de prevención, Seguridad, Cultura  
Sector metalmeccánico  
Ubicación física: TES DIA 2019

***Desde que ratificó la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, ¿ las acciones realizadas por el Gobierno de Chile para afrontar este fenómeno han sido suficientes ante la opinión de los ciudadanos del país?.*** por Mahncke Mella, Claudio Andrés; Torrejón Pizarro, Adolfo Andrés [Profesor Guía]. - Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019. - 95p.  
Monografía para optar al título de Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Cambio climático, Gobierno de Chile  
Ubicación física: TES MAH 2019

***La importancia de la capacitación en prevención de riesgos como herramienta de formación para brigadistas de incendios forestales.*** por Contreras Matus, Daniel; Estaba, Ramón Joaquín [Profesor Guía]. - Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019 - 45p. Monografía para optar al Título de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas. Tesis, Prevención de riesgos, Capacitación, Incendios forestales, Brigadistas  
Ubicación física: TES CON 2019

***Prevención de riesgos laborales como herramienta de seguridad para personal de mantención de maquinarias en taller Suksa Tools.*** por Fernández Colli, Gustavo; Torrejón Pizarro, Adolfo Andrés [Profesor Guía]; Del Pozo Donoso, Santiago [Profesor Informante].- Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019. - 121p.

Monografía para optar al título de Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas. Tesis, Prevención de riesgos, Mantenimiento de maquinaria, Riesgos laborales

Programas de prevención

Ubicación física. TES FER 2019

***Procedimientos de seguridad escolar en establecimiento Poeta Vicente Huidobro, comuna de Lo Prado.*** por Osses Cornejo, Susana; Pozo Donoso, Santiago J.M. del [Profesor Guía]. - Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019 - 54p. Monografía para optar al Título de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Planes de inducción, Procedimientos, Seguridad escolar

Ubicación física: TES OSS 2019

***Propuesta de un programa de prevención de riesgos para trabajos en altura en torres de alta tensión.*** por Barría Moya, Gustavo; Torrejón Pizarro, Adolfo Andrés [Profesor Guía]. - Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019. - 47p. Monografía para optar al título de Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Trabajo en altura, Torres de alta tensión

Ubicación Física. TES BAR 2019

***Propuesta de Plan de Emergencia jardín infantil y sala cuna del Hospital Clínico San Borja Arriaran.*** por Cáceres Lincoñir, Judith Elisa; Torrejón Pizarro, Adolfo Andrés [Profesor Guía]. Santiago, Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019. - s.p. Monografía para optar al título de Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Programas de prevención, Jardines infantiles

Ubicación física: TES CAC 2019

***Seguridad y salud laboral en la construcción de edificios, Circunvalación General Velásquez con Alameda.*** por Catalán Tralma, Juan Arnoldo; Estaba, Ramón Joaquín [Profesor Guía]. - Santiago, Chile Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente 2019 - 107p. Monografía para optar al Título de Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente

Temas: Tesis, Prevención de riesgos, Seguridad, Salud, Seguridad en el trabajo, Pymes

Ubicación física: TES CAT 2019

## TRABAJO SOCIAL

***Choque o encuentro cultural entre adultos mayores y niños, niñas, adolescentes y jóvenes, que están a su cuidado definitivo: estudio de caso en la Comuna de Lo Prado, Santiago.*** por Díaz Vadulli, Santos Christian; Llanos Silva, Andrés [Profesor Guía]; Flores, Violeta [Profesor Guía]; Díaz Valdés, Rodrigo.- Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Trabajo Social 2019 - 1 cd rom.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Trabajo Social mención en Relaciones Interculturales

Temas. Estudio de casos, Adulto mayor, Niños, niñas y adolescentes, Jóvenes, Subcultura  
Encuentro intergeneracional, Cuidado personal, Interculturalidad , Tesis Trabajo social  
Ubicación física :TES DIA 2019

***Familias interculturales: una aproximación a los encuentros y desencuentros desde las funciones familiares: una mirada desde el migrante y el profesional...*** -por Caceres Barrios, Rosa Isabel; Flores, Violeta [Profesor Guía]; Holguín Meregildo, Luis Andrés D [Coautor]; Mena Muñoz, Claudia Natalia [Coautor]. Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Trabajo Social 2016 - 152p.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Trabajo Social con Mención en Relaciones Interculturales

Temas: Familia, Cultura, Migración, Trabajo social intercultural , Tesis Trabajo social  
Ubicación física: TES CAC 2016

***Manifestaciones de la subcultura carcelaria en la intervención social en ámbitos población penal y reinserción social.*** por Alvarado Veas, Nicol Angélica; López López, Paola [Profesor Guía]. Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Trabajo Social 2017 - 253p.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Trabajo Social mención en Relaciones Interculturales

Temas. Carceles—Chile, Reinserción social, Intervención social, Tesis, trabajo social  
Ubicación física:TES ALV Mg 2017

***Territorio e identidad: bajo el cielo de Pudahuel el caso de la localidad de Peralitos.*** por Allende Saa, Rolando; Valenzuela Mesina, Verónica Cristina [Profesor guía]; Riffo Chihuayante, Ricardo. Santiago: Universidad Miguel de Cervantes. Escuela de Trabajo Social 2019 - 84p.  
Tesis para optar al Grado de Magíster en Trabajo Social con mención en Relaciones Interculturales

Temas: Interculturalidad, Identidad, Pudahuel--Región Metropolitana , Tesis Trabajo social  
Ubicación física: TES ALL 2019