

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

TRABAJO DE GRADO II

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL
Y
PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

VIVIANA MUÑOZ POBLETE

INDICE

1-Introducción

2-Marco Teórico

3-Dimensionamiento del Establecimiento

4-Análisis del Diagnóstico Situacional

5-Análisis de los resultados.

6.-Plan de Mejoramiento.

7- Anexo: Cuestionarios aplicados

INTRODUCCIÓN

COMUNIDAD EDUCATIVA: “COLEGIO CAMILO HENRÍQUEZ”, TALCA.

El Colegio Camilo Henríquez, perteneciente a la Sociedad Educacional homónima, se encuentra ubicado en la ciudad de Talca, séptima región.

En la actualidad cuenta con más de 350 alumnos, entre Pre-kinder y octavo básico. Su visión está planteada desde la realidad de ser una escuela en donde se aprende. No se realizan pruebas de admisión, ni mucho menos, pues se cree firmemente que, si recibieran sólo alumnos que sin ningún tipo de dificultades, al egresar dicho alumno, el colegio en realidad no ha hecho nada, es decir: “lo recibimos bueno, se fue bueno”, entonces, el alumno sólo “pasó” por nuestras aulas, el colegio no hizo nada, sin embargo, si el alumno que ingresa no es tan bueno, pero egresa bueno o muy bueno, como ya ha ocurrido, quiere decir que nuestro establecimiento “enseña”, es una escuela altamente EFECTIVA.

No se han escatimado esfuerzos de todo tipo, ni se teme a las evaluaciones externas con tal de ir mejorando cada vez más, en beneficio de nuestros niños con los cuales nos sentimos altamente comprometidos, prueba de ello es la integración, en este año, de un equipo multidisciplinario, mancomunados todos en apoyar, específicamente, desde el deporte a la armonía afectiva de nuestros niños.

Para lograr un diagnóstico lo más veraz posible, se trabajó en base a cuestionarios con el apoyo de puntajes que nos acercaran a la realidad, además de conversar los resultados de éstos.

MARCO TEÓRICO

El Ministerio de Educación, en su tarea de gestionar una educación de calidad para todo el estudiantado chileno, ha centrado sus esfuerzos en el apoyo a los establecimientos educacionales para formular e implementar Planes de Mejoramiento Educativo.

En este contexto, el desafío de identificar y sistematizar un repertorio de **Buenas Prácticas** es una tarea concreta orientada a apoyar y robustecer las labores pedagógicas, y la creación de ambientes de aprendizaje estimulantes y formadores.

Cada una de estas prácticas es fruto de importantes procesos reflexivos, y contiene elementos de innovación, relevancia y pertinencia respecto al problema que se ha querido abordar. Junto a esto, estas iniciativas están siendo probadas y desarrolladas con satisfacción en el logro de los objetivos y además, son capaces de ser adaptadas a diferentes contextos.

El equipo de trabajo está liderado por Don Alejandro Rudolph Muñoz y la Señora Lina Muñoz, quienes fuertemente comprometidos con la educación en este sector de Talca desde el año 1984 no han dejado ninguna posibilidad para poner en mano de nuestros niños las armas necesarias que los harán PERSONAS INTEGRALES, para ellos e ha privilegiado el deporte, en diversos talleres, a los que se acceden después de una evaluación físico y psicológica, de manera de que cada niño logre manejarse por sí solo en cada ámbito de la vida. Así tenemos también lo que, por el momento se llaman: **Equipos de apoyo curricular/ Equipo de apoyo conductual/ Equipo Diferencial** (psicólogo, fonoaudióloga, Educadora diferencial).

Muestra de los esfuerzos por ser una “ Escuela que enseña” cuenta con un sistema interconectado de LECTURA VELOZ, con el que han ido mejorando ostensiblemente la lectura comprensiva haciendo participar, en forma gradual a los alumnos, a continuación informo del contenido del mismo:

“Descripción general

El entrenamiento de lectores veloces consiste en la ejecución sistemática, durante seis meses, de una serie de ejercicios que desarrollan destrezas requeridas para desarrollar la capacidad de leer sobre 1.000 palabras por minuto y con un 100% de retención. la metodología aplicada se soporta sobre una plataforma web. como escalada de efectos, podemos definir tres etapas(...)"

DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

Como ya adelantaba al inicio, nuestro Establecimiento cuenta con una matrícula superior a los 350 alumnos desde pre kínder a octavo básico , sólo los niveles de Educación Básica cuentan con la JEC. Desde este año 2012, estamos suscritos a la SEP, lo cual nos ha permitido ofrecer nuevas instancias a nuestros destinatarios.

Se trata de un colegio particular subvencionado que atiende, en gran proporción, niños vulnerables, para ellos se ha organizado la biblioteca CRA, el laboratorio de computación, un pequeño gimnasio, el que además se encuentra abierto a la Comunidad circundante, tiene un gran patio con áreas verdes, un “jardín medicinal”, una huerta escolar, y un curioso” muro de escalada”, muy utilizado por todos los niños.

Dentro de los recursos humanos, además de los docentes Jefes de curso y de asignaturas, se cuenta con un equipo al que ,por ahora se le llama : de apoyo curricular, otro de apoyo conductual, en fin se trata de abarcar a toda la persona del niño, por ello la variedad de actividades y lugares que se han ido perfeccionando.

En cuanto a los resultados académicos es de hacer notar que, dentro de las acciones del PEI, se encuentra la de ir subiendo cada año en 10 puntos el SIMCE, además de lo ya dicho acerca de la “Lectura veloz”.

Análisis del Diagnóstico Situacional

Al implementar el diagnóstico al personal Directivo, curricular y administrativo es muy marcada en ellos la honestidad de este tipo de evaluaciones.

Existe un PEI, pero lamentablemente no se ha llevado una revisión sistematizada del mismo, este punto ha sido el más bajo evaluado en una escala de 1 a 5 , fue diagnosticado con 1.

Actualmente se ha centrado la mirada en lo deportivo y afectivo, ya que entre uno y otro se ha descubierto que hay un nexo que los une, por lo cual no se ha vacilado en implementar estrategias , como equipo, para madurar esta puesta en marcha.

Se espera que los alumnos sean capaces de expresar sus sentimientos de modo no violento, lo que les ayuda a estar en armonía consigo mismo y por ende con los demás.

Las diversas situaciones presentadas por los apoderados son vistas inmediatamente, a fin de evitar que se filtren los malentendidos, hemos visto cómo ellos también necesitan ser escuchados en sus preocupaciones e ideas, de manera así que no se obvia la presencia de ellos, por lo contrario , se les hace partícipes de las acciones de sus hijos y las del colegio, por medio de “focus group” semanales, son altamente positivos, permiten la inserción de los apoderados en la vida del colegio. Esta instancia de participación partió solo hace 1 mes y medio y ha sido de gran provecho a raíz de la disconformidad de un grupo de apoderados , se les llamó y fue de tal provecho que se ha seguido con otros cursos.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

1. Falta homogeneizar los estilos de gestión , que apunten hacia una comprensión de sus funciones para los docentes, ya que los Equipos de apoyo existentes recién nacieron en marzo de este año, por lo que no son entes fiscalizadores de los docentes, sino “de apoyo” a la función docente, así todos participan y se hacen responsables de los pasos hacia adelante que se han ido dando.
2. Pese a los pasos que ya hemos dados , falta asumir una actitud de más apertura y acogida a la Dimensión Relacional de la comunicación , revalorizar el trabajo en equipo y entrar positivamente en la dinámica que nos ofrece la red.
- 3-Necesitamos sistematizar la revisión del PEI integrando armoniosamente los desafíos que se van presentando.

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

1. Área del Modelo: Orientación hacia los alumnos, familia y la comunidad

Objetivo Estratégico: Promover un alto compromiso Educativo con los alumnos y su familia, a través de mecanismos de información y participación

Líneas de acción	Actividades	Indicador metas	Plazos – Años	Responsable(s)	Recursos
A Diciembre de 2012 disponer de procedimientos de elaboración de base de datos para conocer a los alumnos, sus padres y a apoderados	<i>Mejorar y actualizar la base de datos que se tiene por alumno.</i>	<i>Ficha actualizada de datos</i>	Diciembre 2012	<i>Secretaria Informática</i>	<i>Hojas de Oficio Creación Mantenimiento de la pagina web del Colegio</i>
	<i>Poner a disposición de los profesores la base de datos</i>	<i>Base de datos.</i>	<i>Diciembre 2012</i>	<i>Secretaria Informática</i>	

	<i>Implementar acciones educativas que respondan a intereses y necesidades de los alumnos</i>	<i>Categorización de intereses y necesidades de los alumnos a través de reuniones de análisis</i>	Junio 2012-2013	Encargada de Convivencia Escolar	
	<i>Jornada de apoderados y alumnos</i>	<i>asistencia 100% de apoderados y alumnos</i>	2012-2013	<i>Secretaria Orientación Encargada de Convivencia Equipo de apoyo conductual</i>	Cámara de video Sala de "Focus Group"
	Revisión y mejoramiento sistemático del PEI y del PME	Todos los actores de la Comunidad Educativa.	Cada año	Equipo de Gestión	

ANEXO

CUESTIONARIO AL EQUIPO DE APOYO CURRICULAR

Se agradece desde ya la participación en este trabajo de título al responder el presente cuestionario.

. CRITERIO PARA REVISAR	SÍ	NO
1-Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización		
2.Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.		
3-Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes		
4-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes		
5.Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula		
6-Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y		

desarrollo de todos sus estudiantes		
7.Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza		
8-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales		
9-Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.		
10.Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios		

NOTA: En el caso en que se refiera a “prácticas”, se ruega a cuáles se trata.

SUS OBSERVACIONES: ..

.....

.....

.....

.....

NOMBRE

FIRMA

CUESTIONARIO AL PERSONAL DIRECTIVO DEL COLEGIO

Se agradece desde ya la participación en este trabajo de título al responder el presente cuestionario.

. CRITERIO PARA REVISAR	SÍ	NO
1.-Existen prácticas de Planificación del Establecimiento		
2.- Se revisa el PEI de acuerdo a las necesidades		
3.- Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales		
4.Las Prácticas del Director y del Equipo Directivo aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa a fin favorecer el logro de los objetivos del PEI		
5.Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño		
6-La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos .		
Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.		

OBSERVACIONES.....
.....
.....

NOMBRE

FIRMA

SERVICIO QUE PRESTA

CUESTIONARIO AL ENCARGADO DE
CONVIVENCIA ESCOLAR

S e agradece desde ya la participación en este trabajo de título al responder el presente cuestionario.

. CRITERIOS PARA REVISAR	1	2	3	4
- 1-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional				
2-Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.				
3-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.				
4-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje				
5-Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.				

6-Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paracentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.				
7-Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales				
8-Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.				
9-Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros				
10-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa				
11-Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.				

ANEXO 2

(Nota aclaratoria en cada una de las encuestas efectuadas)

ACLARACIÓN:

Para determinar el logro de existencia o no de un suscriptor se tendrá que tener en cuenta lo siguiente; en el caso de que el valor fuera 0 o 5, deberá escribir dicho valor al lado del suscriptor .

Valor	Nivel	Descriptorios de las Dimensiones
0	No hay evidencias	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del Descriptor. Éste no está formalizado ni existen responsables para su cumplimiento.
1	Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevantes para la comunidad	Se declara su existencia; sin embargo, su aplicación ha sido ocasional. El Descriptor está obsoleto o es poco conocido. La información sobre el mismo o sus resultados son irrelevantes para la comunidad o no son utilizados para la toma de decisiones.
2	Práctica sistemática con despliegue parcial	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, aunque la información sobre el Descriptor no ha sido utilizada para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con

3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados	orientación al mejoramiento de los resultados. Se declara su existencia; su aplicación ha sido frecuente; la información sobre el mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar los resultados.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática, la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones, logrando el mejoramiento de los resultados.
5	Práctica Efectiva	Se declara su existencia; su aplicación es sistemática y la información es utilizada permanentemente para la toma de decisiones y permite alcanzar los resultados esperados. Se

SUS OBSERVACIONES: ..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NOMBRE

FIRMA

Fecha: __ / __ / 2012