

Convocatoria.

“Diplomado Virtual en Desarrollo Social y Participación comunitaria en la Gestión municipal” 25 de mayo al 17 de junio 2020

1.- Presentación

La Universidad Miguel de Cervantes, en el marco de los acontecimientos actuales que estamos viviendo como país y en el mundo, ha adecuando su formación presencial en diplomados orientados a la modernización de la gestión municipal, desarrollando una línea de diplomados virtuales en convenio con SUBDERE. Presentamos continuación “Diplomado en Desarrollo Social y Participación Comunitaria en la Gestión Municipal”.

Diplomado que es una instancia de aprendizaje y capacitación enfocado principalmente a indagar en el trabajo diario que se realiza en los diferentes espacios de construcción ciudadana en la gestión local, el desafío es la co - construcción.

El programa desde el ámbito del desarrollo de conocimientos busca entregar una visión interdisciplinaria de las diversas instituciones del estado que influyen en el desarrollo social y comunitario de los espacios locales, denominados comunas y como desde la institución municipal es posible aportar más allá de la administración del territorio, se apuesta a generar habilidades y competencias para poner en valor la práctica y gestión de las funciones compartidas de la ley orgánica municipal, en el diseño, evaluación y control de políticas sociales locales.

Se aborda la democracia local participativa y su implicancia en la participación comunitaria, desde el enfoque de derechos, inclusión y co - construcción de ciudadanía, relevar la importancia de generar espacios de participación como herramienta de gestión y desarrollo local. Se desarrollan las competencias para el uso de un importante número de herramientas teóricas y prácticas, útiles en el ámbito municipal como en la ejecución de las políticas sociales, las herramientas cualitativas y de evaluación, las orientaciones jurídicas de la participación comunitaria, conocimiento de experiencias exitosas.

En este sentido, el diplomado está orientado en comprender que los procesos de participación en el ámbito local deben estar enfocados en las personas, sujetos de derecho, que son parte de la comunidad, por lo que es fundamental ampliar la visión y capacitación de quienes día a día trabajan en estos aspectos, donde se potencie la relación entre las instituciones y sus representantes con las y los ciudadanos.

2.- Objetivos

2.1.- Objetivo General

Contribuir con la formación de directivos, profesionales, técnicos y funcionarios que requiere el sector público para desempeñarse en el ámbito de una gestión local de excelencia, a partir del conocimiento teórico y práctico de diferentes herramientas que aporten en la ejecución de políticas sociales participativas, inclusivas de diseño compartido entre la gestión nacional de las políticas sociales y su aplicación local-

2.2.- Objetivos particulares

1. Presentar los elementos centrales de la discusión de la gestión local y su desarrollo a partir de un diagnóstico de los nuevos desafíos que los municipios chilenos deberán enfrentar, en el marco del proceso de modernización, cambios de normativas y estructura municipal.
2. Presentar los desafíos de la inclusión social, la democracia participativa, la participación ciudadana y la gestión municipal desde la mirada de la construcción de comunidad.
3. Analizar los desafíos centrales de las políticas públicas sociales chilenas a partir de una perspectiva histórica, que permita revisar los nudos críticos de exclusión social.
4. Analizar la implementación y gestión de políticas sociales en la nueva institucionalidad Ministerio de Desarrollo Social y su rol en los desafíos de país.
5. Revisar la gestión de políticas sociales locales en el contexto de las demandas ciudadanas del Chile de hoy.
6. Revisar políticas sociales elaboradas desde un modelo de vulneración de derechos en un proceso de democracia participativa local.
7. Revisar instrumentos de diseño, y evaluación de políticas sociales locales.
8. Abordar los debates actuales acerca de las propuestas alternativas de políticas públicas sociales locales, analizando la experiencia de algunos programas sociales en vigencia, que abordan distintos tipos de participación y modelos de gestión.
9. Actualizar el conocimiento de las organizaciones de carácter territorial (juntas de vecinos, uniones comunales, comités de adelanto) y organizaciones funcionales (tales como clubes, centros de madres, clubes deportivos, clubes adultos mayores, grupos de capacidades diferentes) sobre los alcances de la aplicación del paraguas legal.

10. Proporcionar herramientas de planificación y administración necesarias para el ejercicio de una gestión pública local participativa.

3.- Perfiles de ingreso y egreso.

- **Perfil de ingreso:** El diplomado está dirigido a directivos, profesionales, técnicos y funcionarios de nivel municipal de disciplinas afines a las materias propias del ámbito del diplomado.
- **Perfil de egreso:** Los participantes egresados conocerán los nuevos desafíos que la gestión municipal en materia de políticas sociales, aplicables en los gobiernos locales, contando con herramientas útiles para el trabajo con las comunidades.

4.- Programa Modular, ejes temáticos del diplomado son:

Modulo

Módulos	Ejes
DEMOCRACIA DESCENTRALIZACION INCLUSION SOCIAL	Prospectiva y tendencias en la perspectiva de lo local / Democracia, participación, inclusión social, desafío país.
FUNDAMENTO POLÍTCAS SOCIALES E INCLUSION SOCIAL	Fundamentos de política social local para la generación de vínculos y capital social. Modelos de desarrollo. La gestión de políticas sociales locales en dialogo con las transformaciones Institucionalidad MDSF
PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	La participación, inclusión social en el sistema democrático: Promesas, alcances y límites. Instrumentos y formas legales.
POLITICAS SOCIALES DE EXCELENCIA Y GESTIÓN POR RESULTADOS	Herramientas cualitativas aplicadas a política social inclusiva. La sistematización y evaluación como herramienta de gestión de políticas sociales
METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON INCLUSIÓN SOCIAL	La evolución de los procesos participativos como herramienta de gestión comunitaria. experiencias municipales.
FOCALIZACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES LOCALES INCLUSIVAS	Programas con diseños centrales y aplicaciones locales. Políticas sociales locales

5.- Contenidos generales de la malla curricular

1. Grados de descentralización en Chile Dimensiones y trayectoria.
2. Estado, democracia y exclusión: la era global en claroscuro.
3. Exclusión explícita e implícita en las democracias contemporáneas
4. El concepto de exclusión social y sus impactos de la crisis global
5. Conceptualización de Políticas sociales.
6. Ciclo de vida de las políticas sociales.
7. Tipologías de las políticas sociales.
8. Nueva Institucionalidad Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
9. Sistema de Seguridad y Oportunidades, aplicación comunal.
10. Inclusión Social, Democracia Participativa: dos conceptos en revisión desde la perspectiva local
11. La Inclusión como ideal normativo y acción socio político en las sociedades urbanas del siglo XXI
12. Democracia e Inclusión: Aproximación a una relación ambivalente desde la cantidad a la calidad y desarrollo humano
13. Las dimensiones de la inclusión: ocupación y protección
14. El ciudadano consumidor como agente de mejora de las políticas sociales
15. Las diversas visiones de la participación
16. La participación como ariete de la inclusión en el sistema democrático: Promesas, alcances y límites
17. El modelo de democracia participativa, valores y nudos críticos de la democracia participativa.
- 18.: ¿Por qué tanta participación, si no nos gusta el conflicto?
19. Democracia Participativa e Inclusión Social: Propuestas para la acción
20. Los instrumentos de las políticas de inclusión
21. Políticas locales participativas para la ciudadanía activa.
22. Planes Locales de gestión focalizados
23. Herramientas de gestión social participativa e inclusiva.
24. Aspectos metodológicos de la evaluación: orientaciones para la identificación y el diseño de indicadores e informaciones relevantes.
25. Ley de Participación ciudadana 20.500.
26. Programas con diseños centrales y aplicaciones locales.
27. Experiencias de Políticas Sociales focalizadas en experiencias de inclusión social.
28. Redes sociales y comunitarias.

6.- Metodologías de enseñanza

El Diplomado promueve la participación comprometida y el trabajo colaborativo, incorporando nuevas tecnologías de acceso al conocimiento, la Universidad Miguel de Cervantes, ofrece a sus estudiantes este programa académico impartido desde una plataforma virtual de la Universidad Miguel de Cervantes. Nuestras aulas virtuales permiten que los y las estudiantes accedan a los materiales de estudio desde cualquier lugar y en cualquier momento, alcanzando los objetivos académicos. Su diseño favorece el intercambio permanente y dinámico de saberes y opiniones entre docentes y pares. El diplomado cuenta con un equipo docente, tutorial y de asistencia técnica especializado, que orienta paso a paso el trabajo académico en el aula. El proceso de evaluación es continuo, mediante actividades individuales y grupales, orientadas a la adquisición de mayores competencias en el desarrollo profesional de cada estudiante.

7.- Cuerpo docente:

- a. **JORGE CARO**: Doctor© en Gobierno y Administración. Universidad Complutense e Instituto Universitario Ortega y Gasset, Madrid. Magíster en Gobierno y Administración Instituto Universitario Ortega y Gasset, Madrid. Asesor del Gabinete del Subsecretario de Planificación. Profesional de la División de Políticas de la Subsecretaría de Desarrollo Regional. Ex. Secretario Ejecutivo Gobierno Regional.
- b. **Gonzalo Concha Laborde** Magister en Gestión de Riesgo, EALDE Business School. Magíster en Tecnologías de la Información, Universidad Federico Santa María, Diplomado en Seguridad Computacional, Universidad de Chile, Certificado CISSP en ISC2 Consortium, Ingeniero Civil Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad de Santiago de **Chile**
- c. **LITZI CONTRERAS SALVO** Abogada, Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Católica del Norte y Universidad Miguel de Cervantes, Diplomada en Derecho y Administración Municipal y Seguridad Pública. Cursando actualmente Diplomado en Contratación Administrativa y Compras Públicas en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Acreditada en el Perfil de Abogado en la Dirección de Contratación y Compras Públicas.

- d. **GONZALO DUARTE LEIVA:** Sociólogo de la Universidad de Chile, Ex Diputado de la Republica, Ex Presidente de la Asociación Chilena de Municipalidades, Ex Alcalde de La Florida, Ex vicepresidente de la Unión Internacional de Asociaciones Locales IULA y vicepresidente de la Federación Mundial de Ciudades Unidas.
- e. **MARIA LUISA ESPAÑA LE FEUVRE:** Orientadora en Relaciones Humanas y Familia, Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local, Diplomada en Desarrollo Económico Local. Cuenta con amplia experiencia en la gestión del gobierno central y local. Además, se ha desempeñado en el área municipal como Directora de Desarrollo Comunitario de la y Administradora Municipal. Asesora senior del Banco Mundial. Actualmente Coordinadora de Diplomados del Instituto de Desarrollo Regional y Local de la Universidad Miguel de Cervantes.
- f. **LEYLA PADILLA:** Licenciada en Trabajo Social, Universidad ARCIS. Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local, Universidad ARCIS. Profesional Coordinadora de Programa Atención a Mujeres Jefas de Hogar, Municipalidad de Huechuraba. Asistente Social de Municipalidad de Pichidegua, VI Región Investigadora Social y asesora metodológica en programas sociales y comunitarios para Corporación Sur profesionales y Codelco Chile
- g. **ANGÉLICA MARÍN DÍAZ:** Sicóloga de la Universidad de Chile y Magíster Políticas Sociales y Gestión Local, de la Universidad Arcis. Cuenta con especialización en Terapia Familiar en el Instituto Chileno de Terapia Familiar; Diplomada Preparación y evaluación de proyectos, Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social ILPES y Mediación con perspectiva de género en la Universidad Blas Cañas.
- h. **LORETO MARTINEZ OYARCE:** Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Diplomada en Estudios de Género y Sociedad de la Academia de Humanismo Cristiano. Ha desempeñado diversos cargos en el sector público y privado sin fines de lucro, entre los que destacan: jefa departamento de Políticas Sociales del Ministerio de Planificación; jefa del departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, Directora Ejecutiva Zonal Metropolitana de Fundación Hogar de Cristo y Directora de Promoción de la Solidaridad y Redes de Fundaciones Hogar de Cristo. Actualmente es Subdirectora de Desarrollo e Innovación del Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- i. **JORGE MALDONADO ROLDAN:** Profesor de Filosofía de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión Pública y Magister en

Dirección y Gestión Pública Local de la Universidad Carlos III España. Vicerrector de Comunicación y Vinculación con el Medio de la Universidad Miguel de Cervantes, Consultor internacional en planificación estratégica y RSE. Asesor del Centro Interamericano de Enseñanza Estadística (CIENES) de la Organización de Estados Americanos (OEA). Ex Director de Desarrollo Institucional de la Corporación Justicia y Democracia.

- j. **SANTIAGO MENESES** Gestor en Educación Social, con grado académico de Magister en Intervención Social, Universidad Católica Silva Henríquez, Diplomado en Intervención Social Universidad Católica Raúl Silva Henríquez. Cursos de Planificación del desarrollo local y regional, Planificación multiescalar para el desarrollo. ILPES. con más de 17 años de trabajo en comunidades vulneradas, vasta experiencia en gestión y diseño de proyectos socioeducativos, seguimiento y supervisión de proyectos sociales, productivos y de RSE, en articulación y fortalecimiento de redes públicas y privadas.

8.- Número de participantes

El diplomado se realizará con un mínimo de 30 participantes.

9.- Requisitos de inscripción:

El diplomado está dirigido a directivos, profesionales, técnicos y funcionarios de nivel municipal de disciplinas afines a las materias propias del ámbito del diplomado.

Ser autoridad, directivo, profesional, técnico, funcionario de un municipio o una persona de otras pareas técnicos o profesionales interesada en materias municipales.

Enviar la ficha de inscripción al correo mespana@umcervantes.cl antes del junto con su currículum vitae y una imagen del Carné de Identidad por ambos lados.

10.- Sistema de Evaluación

Para aprobar el diplomado se deberá cumplir con el 100% del trabajo en aula virtual, del programa curricular, y obtener una evaluación ponderada de simple de nota mínima 4,0.

El diplomado contará con 72 horas pedagógicas de trabajo online, de las cuales hay 6 horas de evaluación colectiva y requiere de 60 horas de preparación de ensayo trabajo final. **Total 132 horas.**

11.- Lugar, duración y horario:

Se impartirá en el aula virtual de la Universidad Miguel de Cervantes. El horario exige dedicación sumida por el estudiante entre el 11 de mayo y 3 de junio del 2020

12.-Consultas y aclaraciones

Sr. Jorge Maldonado, Vicerrector de Comunicación y Extensión de la UMC jmaldonado@umcervantes.cl María Luisa España Coordinadora Diplomados IDEC. mespana@umcervantes.cl¹

1

CONTENIDOS Y PLAN DE CLASES

Fecha/Sesión	Modulo	Contenidos	Docentes
25 al 27 de mayo	Modulo Uno	Generales	Docente responsable de modulo 1 Jorge Maldonado
Sesión 1 25	DEMOCRACIA DESCENTRALIZACION INCLUSION SOCIAL	Presentación Diplomado	JOSÉ AGUSTÍN OLAVARRÍA DIRECTOR ACADEMIA SUBDERE. Presidente UFEMUCH
Sesión 1 25	DEMOCRACIA DESCENTRALIZACION INCLUSION SOCIAL	Prospectiva y tendencias en la perspectiva de lo local: Democracia, participación, inclusión social, desafío país.	Gonzalo Duarte Leiva Director Instituto de desarrollo Regional y Comunal
Sesión 2 26	DEMOCRACIA DESCENTRALIZACION INCLUSION SOCIAL	Conceptos de democracia y la mira global en América latina hoy	Jorge Maldonado Roldán Magister en Dirección y Gestión Pública Local. Vicerrector de Comunicación y Extensión de la UMC
Sesión 3 27	DEMOCRACIA DESCENTRALIZACION INCLUSION SOCIAL	Grados de descentralización en Chile Dimensiones y trayectoria e inconvenientes del actual centralismo.	Jorge Caro Doctor© en Gobierno y Administración. Universidad Complutense e Instituto Universitario Ortega y Gasset, Madrid.
28 al 30 de mayo	Modulo 2	Contenidos	Docente Responsable Loreto Martínez Oyarce
Sesión 1. 28	FUNDAMENTO POLÍTICAS SOCIALES E INCLUSION SOCIAL	Modelos de desarrollo y política social. Definición de Políticas sociales Ciclo de vida de las políticas sociales. Tipologías de las políticas sociales	Loreto Martínez Trabajadora Social, Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile
Sesión 2 29	FUNDAMENTO POLÍTICAS SOCIALES E INCLUSION SOCIAL	Nueva Institucionalidad MDSF Sistema de Seguridad y Oportunidades, aplicación comunal. La gestión de las políticas sociales en la nueva Institucionalidad.	Loreto Martínez Trabajadora Social, Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile

Fecha/Sesión	Modulo	Contenidos	Docentes
Sesión 3 30	FUNDAMENTO POLÍTICAS SOCIALES E INCLUSION SOCIAL	Inclusión Social, Democracia Participativa. Relación ambivalente desde la cantidad a la calidad, desarrollo humano. Las dimensiones de la inclusión.	María Luisa España L. Magister Políticas Sociales y Gestión Local de la Universidad ARCIS.
1 al 4 de junio	Modulo 3	Específicos en Participación y gestión Local	Docente responsable de modulo 3 Angelica Marín Diaz
Sesión 1 1 junio	PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	Visiones de la participación La participación, inclusión social en el sistema democrático: Promesas, alcances y límites El modelo de democracia participativa, valores y nudos críticos.	Angélica Marín Díaz: Sicóloga de la Universidad de Chile y Magíster Políticas Sociales
Sesión 2 2 junio	PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	Ley 19.418 de Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias. Ley de Participación ciudadana 20.500	LITZI CONTRERAS SALVO Abogada, Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Católica del Norte,
Sesión 3 3 junio	PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	Redes sociales y comunitarias aplicadas a la gestión local	Gonzalo Concha Laborde Magister en Gestión de Riesgo, EALDE Business School Ingeniero Civil Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad de Santiago de Chile
Evaluación 1 4 junio	Prueba de alternativas		
8 al 10 de mayo	Modulo 4	Contenidos	Docente Responsable Leyla Padilla
Sesión 1 8 de junio	POLITICAS SOCIALES DE EXCELENCIA Y GESTIÓN POR	Diagnóstico socio comunitario Aspectos metodológicos de la evaluación:	Leyla Padilla Magister en Políticas Sociales y Gestión Local.

Fecha/Se sión	Modulo	Contenidos	Docentes
	RESULTADOS	orientaciones para la identificación y el diseño de indicadores e informaciones relevantes	
Sesión 2 9 de junio	POLITICAS SOCIALES DE EXCELENCIA Y GESTIÓN POR RESULTADOS	Aspectos metodológicos de la evaluación: Herramientas de monitoreo y seguimiento de proceso	Leyla Padilla Magister en Políticas Sociales y Gestión Local.
Sesión 3 10 de junio	POLITICAS SOCIALES DE EXCELENCIA Y GESTIÓN POR RESULTADOS	orientaciones para la identificación y el diseño de indicadores e informaciones relevantes en políticas sociales.	Leyla Padilla Magister en Políticas Sociales y Gestión Local.
11 al 13 de Junio	Modulo 5	Específico metodología aplicada	Docente Responsable SANTIAGO MENESES
Sesión 1 11 de junio	METODOLOGÍA S Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON INCLUSIÓN SOCIAL	Introducción al enfoque territorial. Conceptos básicos y experiencias LATAM. Territorios y complejidad Relaciones con territorios en situación de vulneración social	SANTIAGO MENESES Gestor en Educación Social, con grado académico de Magister en Intervención Social, Universidad Católica Silva Henríquez.
Sesión 2 12 de junio	METODOLOGÍA S Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON INCLUSIÓN SOCIAL	Las metodologías participativas. La facilitación como opción metodológica. Diseño, planificación y evaluación de talleres participativos.	SANTIAGO MENESES Gestor en Educación Social, con grado académico de Magister en Intervención Social, Universidad Católica Silva Henríquez.
Sesión 3 13 de junio Taller aplicativo Evaluación 2	METODOLOGÍA S Y HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON INCLUSIÓN SOCIAL	Aplicación de metodologías y herramientas de gestión comunitaria. Técnicas de facilitación para la participación y el diálogo inclusivo	SANTIAGO MENESES Gestor en Educación Social, con grado académico de Magister en Intervención Social, Universidad Católica Silva Henríquez
15 al 17 de junio	Modulo 6	Específico metodología	Docente Responsable

Fecha/Se sión	Modulo	Contenidos	Docentes
		aplicada	María Luisa España L
Sesión 1 15 de junio	PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	Los instrumentos de las políticas de inclusión Políticas locales participativas para la ciudadanía activa.	María Luisa España L. Magister Políticas Sociales y Gestión Local de la Universidad ARCIS
Sesión 2 16 de junio	PARTICIPACIÓN DEMOCRACIA Y GESTIÓN LOCAL	Experiencias de Políticas Sociales focalizadas en experiencias de inclusión social local	Angélica Marín Díaz: Sicóloga de la Universidad de Chile y Magíster Políticas Sociales
Sesión 3 17 de junio	FOCALIZACIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES LOCALES INCLUSIVAS	Programas con diseños centrales y aplicaciones locales. Políticas sociales locales, Democracia Participativa e Inclusión Social: Propuestas para la acción.	María Luisa España L. Magister Políticas Sociales y Gestión Local de la Universidad Arcis
Evaluación 17 de junio	Evaluación final	Aproximación a la elaboración de un ensayo como instrumento de aplicación de conocimientos.	Jorge Maldonado Roldán Magister en Dirección y Gestión Pública Local. Vicerrector de Comunicación y Extensión de la UMC