



CONVOCATORIA

“Diplomado en Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional ”

Versión Virtual

IDEC UMC - ACADEMIA SUBDERE

27 de julio al 25 de agosto del 2020

1.- Presentación

El presente diplomado capacita a los participantes para reconocer el impacto de las tendencias y el entorno en el funcionamiento de la organización municipal, comprendiendo los factores que inciden en el rendimiento individual, grupal y organizacional. Esta visión permitirá gestionar procesos de desarrollo organizacional alineados con la estrategia de la institución.

En las estructuras organizacionales del servicio público cada vez más competitivo, es imprescindible que los directivos y jefaturas medias, saquen el mejor partido de sus equipos y que a su vez, logren implementar procesos de cambio efectivos que permitan co-inspirar a los funcionarios para concretar el propósito y la visión de la organización. El curso provee un marco teórico integral que combina psicología, sociología, antropología y administración, como base para intervenir la gestión municipal en su desarrollo organizacional.

Finalmente el diplomado pretende dar respuesta a la necesidad de formar y/o perfeccionar las capacidades técnicas y metodológicas del capital humano presente en la institucionalidad pública local, de manera de posibilitar un buen desempeño de las nuevas competencias y atribuciones que conlleva el proceso de implementación de la Ley N.º 20.922 ya en régimen y que supone una verdadera oportunidad para las municipalidades, en tanto contempla el diseño de políticas de recursos humanos como un instrumento de planificación municipal y permite modificar por primera vez las plantas municipales.

2.- Objetivos

2.1.- Objetivo General

“Ofrecer a los/as funcionarios/as municipales herramientas conceptuales y metodológicas respecto a la provisión, planificación y gestión de recursos humanos, así como también de los elementos necesarios para implementar una política y reglamento de recursos humanos, una propuesta de planta para su municipalidad o revisar la que este en elaboración, levantar una propuesta de plan de desarrollo organizacional de acuerdo con la legislación vigente.”

2.2.- Objetivos particulares

1. Analizar los factores fundamentales para la elaboración de una Política de Recursos Humanos como instrumento de gestión municipal.
2. Instalar capacidad en directivos para orientarse al logro de los objetivos, diseñando planes de acción, identificando riesgos y analizando la información necesaria para movilizar recursos de la organización.
3. Conocer los contextos y el ejercicio de la ética y de los derechos humanos en el ámbito de la función pública.
4. Reconocer en la existencia de actores que inciden en las decisiones públicas, la necesidad de conocer los instrumentos necesarios para identificar, analizar y resolver conflictos que surgen de la participación de diferentes actores.
5. Conocer y debatir visiones modernas de gestión en sistemas complejos y comprender los fundamentos prescripción.
6. Conocer los alcances de la Ley N.º 20.922.
7. Entregar conceptos para la Elaboración de una Propuesta de Reglamento de Estructura Interna y atribuciones de unidades y departamentos municipales.
8. Identificar los elementos presupuestarios relevantes para la elaboración de una propuesta de planta municipal.
9. Analizar procesos y procedimiento para la actualización del Escalafón de Mérito y Encasillamiento Elaborar una propuesta de Provisión de Personal asociada a un reglamento tipo de Estructura y Atribuciones de Unidades y Departamentos Municipales.

10. Conocer los principales componentes de la gestión de personas a nivel público en general y municipal en particular.

11. Identificar los principales elementos de la puesta en valor de liderazgos, directivos y medios en la gestión local.

3.- Perfiles de ingreso y egreso.

Perfil de ingreso: El diplomado está dirigido a directivos, profesionales, técnicos y funcionarios/as de nivel municipal de disciplinas afines a las materias propias del ámbito del diplomado.

Perfil de egreso: Se espera que, al finalizar el programa de formación, los (las) participantes puedan manejar herramientas conceptuales y metodológicas respecto a la planificación, administración y gestión de recursos humanos municipales, así como también formular e implementar políticas de gestión de recursos humanos para el sector municipal de acuerdo con la legislación vigente.

4.- Programa Modular, ejes temáticos del diplomado son:

Módulos	Ejes
SISTEMA Y NORMATIVA MUNICIPAL CHILENO	- Principios reguladores de la función pública municipal. - Tipologías de municipalidades, asociatividad y modalidades de cooperación interinstitucional.
ANÁLISIS E IMPLICANCIAS DE LA LEY 20.922	- Reglamentos de aplicación La organización interna de la municipalidad. Funciones de las unidades. El reglamento orgánico interno. Instalación de la Estructura Interna - Presupuesto y Financiamiento
DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS	- Características y ámbitos de gestión en recursos humanos. - Gestión de personas y Modelo de desarrollo, Política de personas Instrumentos y aplicación.
MODELAMIENTO Y GESTIÓN DE PROCESOS PARA MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	- Herramientas para un Plan de acción, - Desarrollar habilidades y capacidades para orientarse al logro de objetivos. Movilizar recursos de la organización. Instrumentos de apoyo al mejoramiento de gestión organizacional.
MÓDULO LIDERAZGO – y GESTIÓN DE RESULTADOS	- Herramientas de equidad de género en el desarrollo Organizacional, negociación resolución, de conflictos, liderazgo, y destrezas comunicacionales, gestión de

	resultados.
--	-------------

5.- Metodologías de enseñanza

El diplomado promueve la participación comprometida y el trabajo colaborativo. Se contemplan diversas actividades, tales como:

- Clases en sistema de grabación online y trabajo bibliográfico.
- Análisis y discusión de textos y documentos, casos de actualidad.
- Trabajo de investigación realizado por los alumnos.
- Trabajos virtuales.

6.- Cuerpo docente.

LESLIE FAURE Licenciatura en Lingüística, con mención en Lengua y Cultura Francesa, Universidad de Chile. Diplomada Desarrollo Organizacional y Comunicaciones. U. Diego Portales. Gestión Directiva Municipal Corporación CPU; Gestión de Recursos Humanos Universidad de Santiago de Chile. Diploma de estudios avanzados DEA, fase previa a la obtención grado académico de Doctor en Dirección de Empresas, Estrategia y organización en el Departamento de Dirección de Empresas, Facultad de Economía, Universidad de Valencia, España. Obtiene Diploma de Estudios Avanzados doctorado en economía U. de Valencia, España. Diplomado en Competencias Genéricas para altos Directivos públicos, U. del Desarrollo, Newfield consulting group, convocado por la Dirección del Servicio Civil.

JORGE MALDONADO ROLDAN: Profesor de Filosofía de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Gestión Pública y Magister en Dirección y Gestión Pública Local de la Universidad Carlos III España. Vicerrector de Comunicación y Vinculación con el Medio de la Universidad Miguel de Cervantes, Consultor internacional en planificación estratégica y RSE. Asesor del Centro Interamericano de Enseñanza Estadística (CIENES) de la Organización de Estados Americanos (OEA). Ex Director de Desarrollo Institucional de la Corporación Justicia y Democracia.

GONZALO DUARTE LEIVA: Sociólogo de la Universidad de Chile, Ex Diputado de la Republica, Ex Presidente de la Asociación Chilena de Municipalidades, Ex Alcalde de La Florida, Ex vicepresidente de la Unión Internacional de Asociaciones Locales IULA y vicepresidente de la Federación Mundial de Ciudades Unidas.



CLAUDIO JORDAN Psicólogo, Universidad Diego Portales. Coaching Ontológico. Consultor en el área de comunidades, resolución de conflictos y formación de personas y equipos en el ámbito del relacionamiento entre actores en un territorio. Coaching para ejecutivos, funcionarios y equipos, orientado hacia el desarrollo de habilidades para dirigir equipos de trabajo, relacionamiento y resolución de conflictos y controversias

LEYLA PADILLA: Licenciada en Trabajo Social, Universidad ARCIS. Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local, Universidad ARCIS. Profesional Coordinadora de programa Atención a Mujeres Jefas de Hogar, Municipalidad de Huechuraba. Asistente Social de Municipalidad de Pichidegua, VI Región. Investigadora Social y asesora metodológica en programas sociales y comunitarios para Corporación Sur profesionales y Codelco Chile.

ROGELIO ZUÑIGA ESCUDERO: Ingeniero Comercial, Ingeniero Mecánico, Máster en Administración de Negocios del Instituto de Empresas de Madrid, Coaching Ontológico, Consultor Banco Mundial (MINSAL), Jefe de Finanzas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y del Ministerio de Salud, Administrador Municipal de Peñalolén, Secretario General de la Corporación Municipal de Peñalolén, Administrador Regional, consultor senior en gestión y recursos institucionales.

LITSI CONTRERAS SALVO Abogada, Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Católica del Norte y Universidad Miguel de Cervantes, Diplomada en Derecho y Administración Municipal y Seguridad Pública. Cursando actualmente Diplomado en Contratación Administrativa y Compras Públicas en la Pontificia Universidad Católica de Chile y Diplomado en Probidad y Transparencia Administrativa en la Universidad del Desarrollo. Acreditada en el Perfil de Abogado en la Dirección de Contratación y Compras Pública.

ISRAEL CHAMORRO: Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas, de la Universidad de Artes y Ciencias Sociales, posee un Magíster en Derecho LL.M UC, mención Derecho Regulatorio, de la Pontificia Universidad Católica de Chile y un Diploma en Gestión Local y Desarrollo Municipal, del Instituto de Desarrollo Regional y Comunal (IDEC), de la Universidad Miguel de Cervantes. Abogado de la Dirección Jurídica Municipalidad de Renca; fue Director Regional Metropolitano de Servicio de Registro Civil e Identificación; Director de Tránsito y Transporte Público de la Municipalidad de Macul.

CRISTIAN GUERRERO YAÑEZ: Ingeniero Civil en Industrias Forestales, Universidad del Biobío, Magíster en Administración y Dirección de Empresas © Universidad de Santiago. Se ha desempeñado como relator y consultor senior de empresas y organizaciones públicas y



privadas en Latinoamérica. En el ámbito público, se desempeñó como Jefe de División de Administración y Finanzas de la Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior de Chile.

HECTOR URIBE Periodista, Licenciado Ciencias de la Comunicación Universidad de Montreal, Canadá, 1993. Licenciado en Filosofía Universidad de Chile. Experiencia en organizaciones públicas, privadas e internacionales, orientada al diseño, gestión y evaluación de proyectos en áreas de comunicación, educación y capacitación, programas sociales, RRHH y RSE.

LORETO MARTINEZ Magister en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Diplomada en Innovación Social Efectiva, Universidad Católica de Chile. Diplomada en Estudios de Género y Sociedad, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Trabajadora Social Pontificia Universidad Católica de Chile. Más de 28 años de ejercicio profesional, experiencia en docencia, administración y gestión de políticas, programas sociales en organismos públicos y privados, de estudio y acción social.

Coordinadora Académica y Docente: MARIA LUISA ESPAÑA LE FEUVRE: Orientadora en Relaciones Humanas y Familia, Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local, Diplomada en Desarrollo Económico Local. Cuenta con amplia experiencia en la gestión del gobierno central y local. Además, se ha desempeñado en el área municipal como Directora de Desarrollo Comunitario y Administradora Municipal. Asesora senior del Banco Mundial. Actualmente Coordinadora de Diplomados del Instituto de Desarrollo Regional y Local de la Universidad Miguel de Cervantes

Coordinadora Estudiantes y Talleres: PAULINA ANDREA ROMÁN MANZO Comunicadora Social mención Relaciones Públicas, Magíster Internacional en Comunicación, Máster en Dirección de Comunicación, Diploma en Gestión Local y Desarrollo Municipal, con amplia experiencia en servicio público, principalmente municipal, en Direcciones de Desarrollo Comunitario, Administración Municipal y Secretaría Comunal de Planificación.

Coordinador Aula Virtual y Talleres: LUIS ALBERTO AGUIRRE SANTIAGO: Periodista, Licenciado en Comunicación Social. Amplia experiencia en la planificación y desarrollo de estrategias comunicacionales y manejo de comunicaciones corporativas; organización de seminarios, conferencias y diplomados, experiencia en programas para desarrollar habilidades para el liderazgo y el desarrollo de estrategias dirigidas a generar compromiso



entre los empleados; trabajo en gestión de proyectos y organización de actividades de educación continua, extensión y vinculación con el medio.

7.- Número de participantes

El diplomado se realizará con un mínimo de 45 participantes.

8.- Requisitos de inscripción.

El diplomado está dirigido a funcionarios/as municipales, directivos, profesionales, técnicos.

Ser autoridad, directivo, profesional, técnico, funcionario/a de un municipio, independiente de la calidad contractual.

Enviar ficha de inscripción **hasta el 20 de julio** al correo mespana@corp.umc.cl , junto con su currículum vitae, una imagen del Carné de Identidad por ambos lados y copia de su título académico.

9.- Sistema de Evaluación

Para aprobar el diplomado se deberá cumplir con el 100% de actividades de curso en aula virtual, y obtener una evaluación ponderada simple de nota mínima 4,0.

El diplomado contará con 60 horas pedagógicas de trabajo, y requiere de 60 horas de preparación. Total 120 horas.

10.- Lugar, duración y horario:

Se impartirá en aula virtual Universidad Miguel de Cervantes, el horario exige dedicación de al menos 2 horas diarias, ente el 27 de julio y el 25 de agosto.

11.-Consultas y aclaraciones

Sra. María Luisa España, Coordinadora Diplomados IDEC UMC mespana@corp.umc.cl

PROGRAMA

Fecha	Sesión	Contenidos	Docentes
27 de julio	Bienvenida sesión Inaugural	Presentación Diplomado	JOSÉ AGUSTÍN OLAVARRÍA DIRECTOR ACADEMIA SUBDERE. Presidente UFEMUCH
Módulo Uno: SISTEMA Y NORMATIVA MUNICIPAL CHILENO			
27 de julio	Sesión 1 Clase Inaugural	Evolución del sistema Municipal en relación con los Recursos humanos en los últimos 20 años.	Gonzalo Duarte Director Instituto de Desarrollo Regional y Comunitario
28 de julio	Sesión 2 Normativas de gestión de personas	Visiones modernas de gestión en sistemas complejos, fundamentos prescripción.	Israel Figueroa.
29 de julio	Sesión 3 De la ética de la función pública	Derechos humanos en el ámbito de la función pública	Jorge Maldonado

Módulo Dos: ANÁLISIS E IMPLICANCIAS DE LA LEY 20.922
30 de julio al 4 de agosto de 2020

Fecha	Sesión	Contenidos	Docente
30 de julio	Sesión 1: Introducción	<ul style="list-style-type: none"> Contexto. Reglamentos en aplicación. Nodos críticos. Experiencias y aprendizajes. 	Leslie Faure B. Litsi Contreras S.
31 de julio	Sesión 2: Marco Normativo	<ul style="list-style-type: none"> Organización interna. Funciones. Reglamento Estructura Interna. 	Litsi Contreras S.
01 de agosto	Sesión 3: Reglamento de Estructura Interna	<ul style="list-style-type: none"> Conceptualización. Elaboración de Propuesta. 	Cristian Guerrero Y.
03 de agosto	Sesión 4: Instalación de la Estructura Interna	<ul style="list-style-type: none"> Recursos y capacidades. Provisión de cargos. Movilidad interna y Ascensos. Encasillamientos. Sistema de concursos. 	Rosario Duarte H.

04 de agosto	Sesión 5: Presupuesto y Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura Presupuestaria. • Requerimientos para la Instalación. • Gestión Financiera. 	Rogelio Zúñiga E.
--------------	--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Módulo Tres: DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS
05 al 08 de agosto de 2020

Fecha	Sesión	Contenidos	Docente
05 de agosto	Sesión 1: Introducción	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto y Conceptualización. • Contingencia y Futuro. 	Leslie Faure B./ equipo
06 de agosto	Sesión 2: Gestión de Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Modelos de Desarrollo. • Componentes. • Buenas Prácticas. 	Leslie Faure B./ equipo
07 de agosto	Sesión 3: Política de Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de la Política. • Aplicación de la Política. 	Leslie Faure B.
08 de agosto	Prueba online:	<ul style="list-style-type: none"> • Módulos 1 -2 -3 	Alberto Aguirre

Módulo Cuatro: MODELAMIENTO Y GESTIÓN DE PROCESOS PARA MODELO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL 10 al 15 de agosto de 2020

Fecha	Sesión	Contenidos	Docente
10 de agosto	Sesión 1 Herramientas para un Plan de acción	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades y capacidades para orientarse al logro de objetivos. 	Claudio Jordán
11 de agosto	Sesión 2 Movilizar recursos de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Identificando riesgos y analizando la información necesaria. 	Rogelio Zúñiga
12 de agosto	Sesión 3 Instrumentos de apoyo al mejoramiento de gestión organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías Viaje del funcionario, mapa de actores, análisis de roles y funciones aplicadas. 	Leyla Padilla

12/ 13 / 15 de agosto	Sesión 4 Taller de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Taller / foro Modelo de gestión de personas y calidad de la atención en la gestión municipal. 	María Luisa España L. / Paulina Román/ Alberto Aguirre
--------------------------	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Módulo Cinco: LIDERAZGO, Y GESTIÓN DE RESULTADOS **17 al 25 de agosto de 2020**

Fecha	Sesión	Contenidos	Docente
17 de agosto	Sesión 1 Herramientas de equidad de género en el desarrollo Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Liderazgo, género e inclusión 	Loreto Martínez
18 de agosto	Sesión 2 Taller Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> Taller Coaching de liderazgo y negociación resolución, de conflictos 	Claudio Jordán
19 de agosto	Sesión 3 Taller de Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> Taller Coaching liderazgo, y destrezas comunicacionales, gestión de resultados 	María Luisa España / Héctor Uribe
20 al 25 de agosto	Trabajo final	<ul style="list-style-type: none"> Perfil de proyecto en aplicabilidad de Modelo recursos humanos gestión municipal. 	Leslie Faure / María Luisa España / Jorge Maldonado