

PASO 1

Ingresa a tu perfil estudiante
<https://www.umcervantes.cl/zona-de-estudiantes-umc/>

En Servicio seleccionar **Solicitud**

PASO 2

Ingresar Nueva solicitud

PASO 3

En tipo: Excepción Financiera

PASO 4

Se desplegará una pantalla que contiene su información de estudiante, debe ingresar su cuenta de correo electrónico y número telefónico de contacto.

Debe leer con atención el Glosario y las consideraciones para gestionar la solicitud

Contrato(s)		Propuesta de Repactación						
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	Ter Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
36263	2020	589.297	589.297	294.649	12	30-7-2021	24.554	589.297
Total:		589.297	589.297	294.649			24.554	589.297

Glosario:
S. Total: Este monto comprende cuotas o saldos de estas que se encuentren vencidas y por vencer no pagadas a la fecha.
M. Moroso: Este monto corresponde sólo a las cuotas o saldos de estas que se encuentren vencidas y no pagadas.
Monto Pie: Este monto deberá pagarlo inmediatamente, ya que es requisito para la aprobación de esta solicitud.
Monto Cuota: Este monto se calculará automáticamente en base al Monto del Pie y el número de cuotas seleccionadas.
Total a Pagar: Este monto es idéntico a S. Total, siempre, en virtud de que no se aplican intereses por esta operación.

Considera lo siguiente en tu solicitud:
- El Monto del Pie debe ser a lo menos un 50% del M. Moroso o bien un 30% del S. Total.
- Procura que el Monto del Pie abarque la mayor parte del contrato más antiguo (están ordenados por periodo).
- En la medida que modifies el Monto del Pie que viene sugerido, la cantidad de cuotas se acomodará automáticamente.
- Mientras más grande sea el Monto del Pie, el N° de cuotas puede ser mayor.
- El Vencimiento de la 1ra cuota no puede ser superior a 30 días.

NOTA: En caso de proponer un plan de pago fuera de las consideraciones antes descritas, la solicitud podrá ser Rechazada o bien derivada a la Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

PASO 5

El sistema informará el o los contratos morosos y sugerirá renegociación con el 50% del monto moroso, el saldo en N° de cuotas y monto de la cuota a pagar. De no contar con el 50% del pie puede modificar el monto del pie (la suma total del pie debe coincidir con el comprobante de pago)

Contrato(s)		Propuesta de Repactación						
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	Ter Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
36263	2020	589.297	589.297	294.649	12	30-7-2021	24.554	589.297
Total:		589.297	589.297	294.649			24.554	589.297

Comentarios

Si deseas agregar algún comentario, debes dar un clic en AGREGAR COMENTARIOS, tienes hasta 500 caracteres para escribir.

Una vez ingresado el comentario dar Clic en Guardar solicitud

PASO 6

Deberá adjuntar en formato PDF el comprobante enviado por el banco o voucher del pie indicado en la solicitud.

Luego de adjuntar el comprobante aparecerá una X (esto indica que su comprobante se encuentra correctamente ingresado)

Para finalizar dar clic en PRESENTAR

Antecedentes de la Excepción Financiera

Contrato(s)				Propuesta de Repactación				
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	1er Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
36263	2020	589.297	589.297	294.649	12	5 de 2021	24.554	589.297
Total:				589.297	589.297		24.554	589.297

agregar comentarios

Glosario:
S. Total: Este monto comprende cuotas o saldos de estas que se encuentren vencidas y por vencer no pagadas a la fecha.
M. Moroso: Este monto corresponde sólo a las cuotas o saldos de estas que se encuentren vencidas y no pagadas.
Monto Pie: Este monto deberá pagarlo inmediatamente, ya que es requisito para la aprobación de esta solicitud.
Monto Cuota: Este monto se calculará automáticamente en base al Monto del Pie y el número de cuotas seleccionado.
Total a Pagar: Este monto es idéntico a S. Total, siempre, en virtud de que no se aplican intereses por esta operación.

Considera lo siguiente en tu solicitud:
 - El Monto del Pie debe ser a lo menos un 50% del M. Moroso o bien un 30% del S. Total.
 - Procura que el Monto del Pie abarque la mayor parte del contrato más antiguo (están ordenados por periodo).
 - En la medida que modifiques el Monto del Pie que viene sugerido, la cantidad de cuotas se acomodará automáticamente.
 - Mientras más grande sea el Monto del Pie, el N° de cuotas puede ser mayor.
 - El Vencimiento de la 1ra cuota no puede ser superior a 30 días.

NOTA: En caso de proponer un plan de pago fuera de las consideraciones antes descritas, la solicitud podrá ser Rechazada o bien derivada a la Vicerrectoría de Administración y Finanzas.

Ver Solicitud

Presentar Anular Adjuntar Documento Cerrar

Tipo: Excepción Financiera Fecha creación: 19-Jul-2021 22:05

Estado: En preparación desde el 19-Jul-2021 22:05

Antecedentes Personales y Curriculares
 RUT: ID: 32291
 Nombre:
 Carrera: TS-V Cohorte: 1-2017

Antecedentes de Contacto
 e-mail: pepito@palote.cl
 Tel. Fijo: 123456789 Tel. Móvil: 123456789

Contrato(s)				Propuesta de Repactación				
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	1er Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
36263	2020	589.297	589.297	294.649	12	30-7-2021	24.554	589.297
Total:				589.297	589.297		24.554	589.297

Adjuntar Documento: Comprobante de Pago

VER SOLICITUD

Presentar Anular Cerrar

Tipo: Excepción Financiera Fecha creación: 21-Jul-2021 22:07

Estado: En preparación desde el 21-Jul-2021 22:10

Antecedentes Personales y Curriculares
 RUT: ID: 32291
 Nombre:
 Carrera: TS-V Cohorte: 1-2017

Antecedentes de Contacto
 e-mail:
 Tel. Fijo: Tel. Móvil:

Contrato(s)				Propuesta de Repactación				
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	1er Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
40198	1-2021	367.502	231.019	115.511	12	30-9-2021	20.999	367.499
40200	2-2021	409.439	0	0	1		34.120	409.441
Total:				776.941	231.019		55.119	776.941

X Ver Comprobante de Pago subido el 21-Jul-2021 22:09

Ver Solicitud

Presentar Anular Cerrar

Tipo: Excepción Financiera Fecha creación: 21-Jul-2021 22:07

Estado: En preparación desde el 21-Jul-2021 22:10

Antecedentes Personales y Curriculares
 RUT: ID: 32291
 Nombre:
 Carrera: TS-V Cohorte: 1-2017

Antecedentes de Contacto
 e-mail:
 Tel. Fijo: Tel. Móvil:

Contrato(s)				Propuesta de Repactación				
N°	Periodo	S. Total	M. Moroso	Monto Pie	N° Cuotas	1er Vencimiento	Monto Cuota	Total a Pagar
40198	1-2021	367.502	231.019	115.511	12	30-9-2021	20.999	367.499
40200	2-2021	409.439	0	0	1		34.120	409.441
Total:				776.941	231.019		55.119	776.940

X Ver Comprobante de Pago subido el 21-Jul-2021 22:09

La evaluación de su propuesta se realizará en un plazo máximo de 5 días hábiles (se exceptúan los fines de semana y festivos) y periodo vacacional establecido en calendario académico