



Magíster en Educación Mención

Gestión De Calidad

Trabajo De Grado II

Diagnóstico Institucional

Y

Plan de Mejoramiento Educativo

Profesor Guía:

Tutor: Delfina Cabrera G. (Tutora Administrativa)

Tutor: Mabel Alvear E. (Tutora Académica)

Alumna:

Bárbara Cisternas Bórquez.

Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento
de la Escuela Santa Rosa de Temuco

Introducción

Los cambios políticos sociales y económicos globales han estructurado un nuevo contexto mundial, por lo tanto nuevas exigencias a los sistemas educativos.

El siguiente PME, se basa en el modelo de gestión estratégica, que propone una participación de toda la comunidad educativa, para la construcción del proyecto.

La realización del Diagnóstico se basó principalmente en el análisis FODA, lo que permitió claridad en cuanto a las dimensiones de: **Liderazgo**, donde se encontró que no están establecidos algunos protocolos de gestión en relación a la coordinación de los diversos niveles, pre- básico y primer ciclo, segundo ciclo. En **Gestión Curricular** se observó la carencia de articulación del pre-básico al primer ciclo, en **Convivencia Escolar**, se observó que es necesario motivar la participación de las familias en relación a los aprendizajes de los alumnos. En relación a **Gestión de Recursos Humanos** se observó que se carece de asistentes para la educación que permitan, una mejor asesoría a la labor educativa docente. Faltan **Recursos Materiales** para la mantención e innovación de la infraestructura asegurando los requerimientos de la comunidad educativa.

La elaboración del PME, se realizó en base a lo anterior, creando diversas acciones que permitirán mejorar los 4 dimensiones del proyecto de mejoramiento.

IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Director(a)	Alejandra Fonseca
Dirección del Establecimiento	Catrihuala N° 0485, Temuco
R.B.D.	5583-2
Comuna	Temuco
Fono	45- 228656
E-mail	santarosa@temucochile.cl
Fecha de creación del Establecimiento Educativo	30 de Octubre de 1925

Decreto Cooperador de la Función Educativa del Estado	7581/81
Dependencia	Municipal
Nivel y Modalidad	Prebásica (T1 y T2) Básica NB1 a NB6
Planes y Programas Propios Resolución /Fecha	- Planes de enseñanza del idioma ingles primer ciclo
Horario de Funcionamiento	Nivel Básico 8:00 a 16:00 hora Párvulos 8:30 a 13:00 horas.
Nº de Docentes Directivos	3
Nº de Docentes	17
Nº Asistentes de la Educación	10

La Escuela Municipal “Santa Rosa” fue creada el 31 de Octubre de 1925 bajo decreto supremo N° 1.140 como escuela 17 abriendo sus puertas en la calle Quidel N° 420, con una matrícula inicial de más menos 100 alumnos y trabajando de 1º a 4º básico.

Esta vieja construcción fue destruida por el terremoto de 1960, trasladándose provisoriamente a la Escuela Standard, estudiando en la jornada de la tarde.

Paralelo a esto se construía de emergencia un nuevo local que se ubicó en la dirección actual del establecimiento. Al iniciar el periodo escolar del año 1961 se traslada el alumnado al nuevo local.

Entre el periodo 1994 al 2004, se construye el pabellón moderno sólido, de dos pisos, laboratorios, comedor y baños. Parte de la construcción antigua se mantiene y refacciona para salas de clases y sector pre - básico. Desde el 2005 la escuela se incorpora al Proyecto de la Jornada Escolar Completa desde 1º a 8º básico.

En agosto del 2006 la escuela es apadrinada por la empresa Aguas Araucanía, brindándole a la institución un valioso apoyo, entre otro, un 2º Laboratorio de Computación y una sala de ciencias. Este convenio duro hasta el año 2008. Siendo parte desde el año 2010 del programa “Haciendo escuela” de la empresa Falabella

Este establecimiento durante sus 81 años de vida ha sido reconocido por impartir una educación de calidad y entregar sólidos principios al gran número de alumnos y alumnas que han pasado por estas aulas y que hoy son personas de provecho o profesionales destacados.

Los valores orientadores del plan estratégico que distinguen a la Escuela Santa Rosa son:

- Excelencia, que se expresa en calidad y productividad de las actividades académicas y de gestión.
- Pluralismo, mediante la aceptación y reconocimiento de la diversidad (ideológica, de género, religiosa, racial, cultural...) al interior de nuestra comunidad.
- Tolerancia, presente en el respeto de las ideas y opiniones de los demás aunque sean diferentes a las nuestras.

- Libertad docente, a través del derecho de nuestra comunidad docente a expresarse y desarrollar su quehacer libremente.
- Respeto a las personas, dirigido a generar un clima que apoye y valore el trabajo y estudio de las personas en la escuela.
- Responsabilidad social, materializada principalmente por la aspiración de contribuir significativamente al desarrollo de la comunidad, con preocupación por lo y haciendo un buen uso de los recursos públicos.
- Humanismo, valorando y promoviendo la formación integral de nuestros estudiantes especialmente valores humanos.
- Cooperación, apoyando las relaciones entre instituciones y unidades para establecer redes de apoyo para desarrollar mayores oportunidades a nuestros alumnos y alumnas.

Antecedentes del Establecimiento

Niveles	Cursos	Cantidad de cursos por nivel	Matrícula por curso
Educación Parvularia	NT1	1	21
	NT2	1	21
	C. Combinado	1	24
Educación Básica	1°	1	27
	2°	1	30
	3°	1	29
	4°	1	25

	5°	1	26
	6°	1	35
	7°	1	28
	8°	2	38
Programa Integración Escolar NEEP	1° - 8°	Máximo 2 alumnos(as) por curso (13 total)	13
Programa Integración Escolar NEET	2° - 5°	Máximo 5 alumnos(as) por curso (13 total)	13

Oferta Educativa:**Plan de Estudio de Educación Parvularia, Enseñanza Básica, Media y Adultos**

NB1 y NB2				NB3, NB4, NB5 y NB6					
Sectores de Aprendizaje		1° y 2° básico	3° y 4° básico	Sectores de Aprendizaje	5° básico	6° básico	7° básico	8° básico	
1	Lenguaje y Comunicación	6	6	1	Lenguaje y Comunicación	5	5	5	5
2	Matemáticas	6	6	2	Matemáticas	5	5	5	5
3	Comprensión del medio.	5	5	3	Estudio y comprensión de la naturaleza.	4	4	4	4
4	Ed. Tecnológica.	3	3	4	Estudio y comprensión de la sociedad.	4	4	4	4

5	Ed. Artística.	3	3
6	Ed. Física.	3	3
7	Ingles.	2	2
8	Religión.	2	2
9			
10			
11			
	Taller JECD	2	2
	Taller JECD	2	2
	Taller JECD	2	2
	Otros	2	2
Tota		30-	30-
I		38	38

5	Ed. Tecnológica.	2	2	2	2
6	Ed. Artística.	3	3	3	3
7	Ed. Física.	2	2	2	2
8	Ingles.	2	2	2	2
9	Religión.	2	2	2	2
10	Consejo de curso.	1	1	1	1
11					
	Taller JECD	2	2	2	2
	Taller JECD	2	2	2	2
	Taller JECD	2	2	2	2
	Otros	2	2	2	2
Tot		30-	30-	33-	33-
al		38	38	38	38

Índices De Eficiencia Interna.

	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%
	Nº		Nº		Nº		Nº	
Matrícula	481	100	419	100	375	100	340	100
Aprobados	442	91.89	379	90.45	348	92.8	310	91.17
Reprobados	15	3.11	16	3.81	11	2.93	18	5.29

Retirados	24	4.9 8	24	5.72	16	4.2 6	12	3.52
Deserción	-		-		-		-	
Resultados de Mediciones Externas.								
Titulado	63	13. 9	51	12.1 7	64	17. 06	48	14.1 1

INDICADORES DE EVALUACIONES EXTERNAS

Prueba SIMCE	
Lenguaje y Comunicación	
Años	4° Básico
2010	262
2009	221
2008	244

Prueba SIMCE	
Matemática	
Años	4° Básico
2010	256
2009	221
2008	230

Prueba SIMCE	
Historia y Geografía y Ciencias Sociales	
Años	4° Básico
2010	258
2009	230
2008	226

Prueba SIMCE	
Ciencias Naturales	
Años	4° Básico
2010	258
2009	230
2008	226

Prueba SIMCE

Prueba SIMCE

Prueba SIMCE

Prueba SIMCE

Lenguaje y Comunicación		Matemática		Historia y Geografía y Ciencias Sociales		Ciencias Naturales	
Años	8° Básico	Años	8° Básico	Años	8° Básico	Años	8° Básico
2009	204	2009	224	2009	223	2009	217
2007	237	2007	229	2007	231	2007	234

Análisis Cualitativo de los Resultados SIMCE y metas de Mejora:

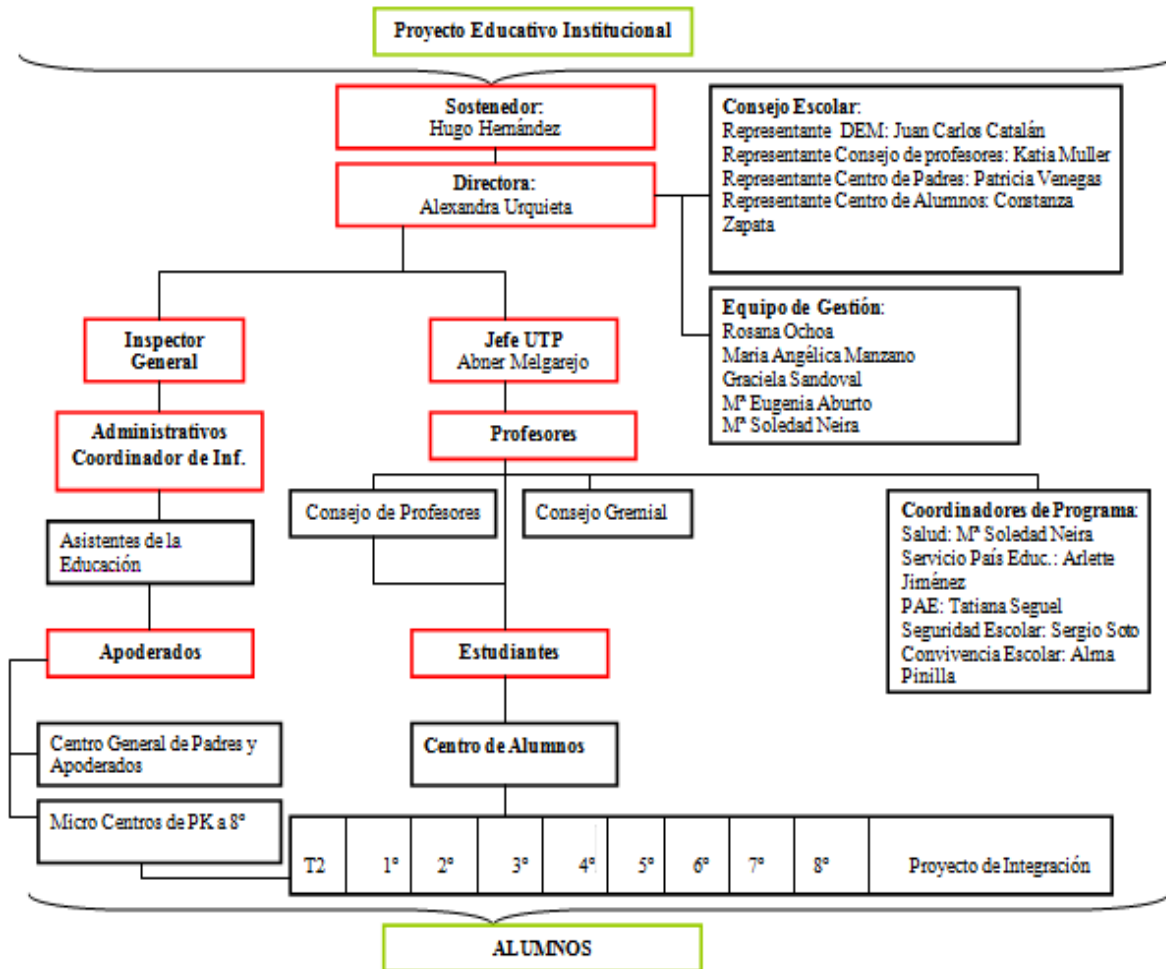
El SIMCE ha mejorado progresivamente en los últimos años evidenciando un aumento significativo en cuanto a los resultados, como propuesta a largo plazo (4 años) las metas son:

Curso	Subsector	Puntaje SIMCE a 4 años
4° Básico	Lenguaje y Comunicación	289
	Matemática	303

	Ciencias Naturales	290
	Hist. Y Geo. Y Ciencias sociales	270
8º Básico	Lenguaje y Comunicación	261
	Matemática	270
	Ciencias Naturales	270
	Hist. Y Geo. Y Ciencias sociales	270

ORGANIGRAMA

Escuela Santa Rosa



Programas y/o Proyectos en ejecución en el Escuela

PROYECTO/ PROGRAMA	AÑO INICIO	NOMBRE PROYECTO / PROGRAMA
PME	2008	
PIE (Proyecto de Integración Escolar)	2010	En Busca de Nuevas Oportunidades
TICS - ENLACES	2009	Proyecto Tic's.
	2010	Laboratorio Móvil Computacional.
EXPLORA		
TEC	2010	Tecnología Educación de Calidad.
Falabella	2011	Calefacción central

Marco Teórico

La sustentabilidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo, se enmarca principalmente en las políticas públicas que exigen una Educación de Calidad sustentada en evidencias claras (muñoz 2003) explica “que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de sectores integrantes de la sociedad al que está dirigida ,si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos pertinentes aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla- y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma- se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida”, de esta forma se explica que en cada una de las dimensiones trabajadas en el análisis FODA realizado con la comunidad educativa se encontrarán claras debilidades, posibles de resolver desde dentro de la institución aportando siempre a la mejora de la calidad de forma transversal.

Se advierte entonces como una necesidad social, y un compromiso de toda la comunidad educativa el mejorar cada una de las dimensiones: liderazgo, gestión curricular, gestión de recursos y convivencia escolar; basándose en el Marco Para la Buena Enseñanza que nos explica la importancia de que los profesionales de la educación sean agentes comprometidos con la formación de sus estudiantes, lo que implica que se comprometen como personas integrales en la tarea y con todas sus capacidades; es por esta razón que definimos como fundamental elegir diversos coordinadores de cada ciclo de la enseñanza para unir criterios que permitan dar a la enseñanza transversalidad

definimos también la importancia de la articulación en los primeros niveles, enfatizando que realizar un proyecto de articulación que se lleve a cabo en la escuela será una de las formas en que se den a conocer una de las responsabilidades profesionales importantes, esto lo confirma el Dominio D Criterio D2: “el profesor construye relaciones profesionales y de equipo con sus colegas.” Dentro de las necesidades se destacó que el apoyo de las familias, la calidad de la infraestructura y buen personal de apoyo para los profesores son indispensables en la mejora de la calidad.

Diagnóstico

FODA

A.- DIMENSIÓN CURRICULAR

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Mayoría de los Profesores comprometidos con la Escuela.• Mayoría de Docentes en continuo Perfeccionamiento.• Apoyo de Supervisor de DIRECPROV.	<ul style="list-style-type: none">• Mayores logros de aprendizaje.• Mejores resultados en el SIMCE.• Motivación y apoyo a docentes.• Atender necesidades Educativas Especiales.	<ul style="list-style-type: none">• Algunas prácticas pedagógicas poco atractivas y motivadoras para los alumnos.• Escaso apoyo familiar en el quehacer educativo de sus hijos.• Alto porcentaje de alumnos que no cumplen con sus Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">• Bajas expectativas de los alumnos y desmotivación por el aprendizaje.• Problemas sociales afectan rendimientos y asistencia.• Repitencia.

<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción de apoyo al aprendizaje (MINEDUC). • Plan de mejoramiento DEM. • SACGE. • Apadrinamiento de Empresa Falabella. • Programa de Integración Escolar 	<ul style="list-style-type: none"> • Más y mejores recursos humanos y materiales. • Aprender entre pares. • Mejorar gestión escolar. • Más y mejores recursos de apoyo pedagógico. • Más y mejores oportunidades para todos los estudiantes, Profesores y Apoderados. 	<p>(Inasistencia, atrasos, tareas.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de coordinadores de ciclos 	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<ul style="list-style-type: none">• Sala de computación y computadores itinerantes. • Centro de recursos para el aprendizaje CRA.• Programa de Integración Escolar • Proyectos y Programas: Rescate lector, Escuela Saludable, Conace. Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo para todos los subsectores y niveles. • Tecnología al servicio de la Educación.		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

B.- DIMENSIÓN RECURSOS

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Subvención Escolar.			

Subvención escolar preferencial	Mejorar el financiamiento a través de buena asistencia.	Perdida de matrícula constante en la última década.	Conducente a tener un curso por nivel en siete años.
Aporte del DEM, para mantenimiento.	Atender necesidades de aseo y reparaciones menores.	Insuficiente cantidad de horas para los docentes.	Impide reemplazo de profesores con licencias cortas o permisos.
JEC.	Talleres JEC. Permite reforzamiento y desarrollo personal.		No permite operatividad del equipo de gestión.
PAE, Para todos los alumnos y (as).			
Consejo escolar.	Alimentación balanceada para los alumnos (as)		Atenta contra la seguridad de los estudiantes en recreos y colación.
Centro de alumnos.		Insuficiente personal auxiliar.	

<p>Centro de Padres con Personalidad Jurídica.</p> <p>Redes de Apoyo de:</p> <p>a.- Universidad Católica de Temuco.</p> <p>b.- Universidad Autónoma de Chile.</p> <p>c.- Universidad Arturo Prat.</p> <p>d.- Universidad de La Frontera.</p> <p>e.- Universidad Mayor,</p> <p>f.- Centro de Salud Santa Rosa.</p>	<p>Apoyo a la gestión escolar.</p> <p>Mejor participación y más información</p> <p>Postular a proyectos que apoyen la gestión.</p> <p>Más y mejores oportunidades para Alumnos y Profesores y Apoderados.</p>	<p>Profesores y personal no docente con licencias médicas cortas sin reemplazo.</p>	<p>Alumnos pierden clases y no avanzan regularmente.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

g.- Carabinero de Chile, h.- Bomberos			
------------------------------------------	--	--	--

C.- DIMENSIÓN CONVIVENCIA ESCOLAR			
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS

Centro de Padres con Personalidad Jurídica.	Postular a proyectos de apoyo a la gestión.	Poca asistencia de Padres y Apoderados a reuniones de microcentro.	Alumnos poco motivados no mejoran aprendizajes.
Centro de Alumnos Organizados.	Mejorar la participación e información.	Escasa participación de los Padres respecto a proyectos de la Escuela.: PEI, JEC, Convivencia Escolar.	Padres con bajas expectativas con respecto a los aprendizajes de sus hijos.
Plan para Formar centro de Ex alumnos de la Escuela.	Apoyo de Ex alumnos a la Escuela.		
Plan para formar un club deportivo y cultural.	Instancias de participación en actividades deportivas.		Padres y Apoderados poco comprometidos y desinformados del quehacer escolar.
Apoyo permanente de redes externas.	Más y mejores oportunidades para todos los alumnos.		

Análisis Fortalezas y debilidades:

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Mayoría de los Profesores comprometidos con la Escuela. • Mayoría de Docentes en continuo Perfeccionamiento. • Apoyo de Supervisor de DIRECPROV. • Plan de acción de apoyo al aprendizaje (MINEDUC). • Plan de mejoramiento DEM. • SACGE. • Apadrinamiento de Empresa Falabella. • Programa de Integración Escolar • Sala de computación y computadores itinerantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunas prácticas pedagógicas poco atractivas y motivadoras para los alumnos. • Escaso apoyo familiar en el quehacer educativo de sus hijos. • Alto porcentaje de alumnos que no cumplen con sus Responsabilidades (Inasistencia, atrasos, tareas.) <p>Falta de coordinadores de ciclos</p> <p>Perdida de matrícula constante en la última década.</p> <p>Insuficiente cantidad de horas para los docentes.</p>

<p>Subvención Escolar. Subvención escolar preferencial Aporte del DEM, para mantenimiento. JEC. PAE, Para todos los alumnos y (as). Consejo escolar. Centro de alumnos. Centro de Padres con Personalidad Jurídica. Redes de Apoyo de: a.- Universidad Católica de Temuco. b.- Universidad Autónoma de Chile. c.- Universidad Arturo Prat. d.- Universidad de La Frontera. e.- Universidad Mayor, f.- Centro de Salud Santa Rosa. g.- Carabinero de Chile, h.- Bomberos</p>	<p>Insuficiente personal auxiliar. Profesores y personal no docente con licencias médicas cortas sin reemplazo. Poca asistencia de Padres y Apoderados a reuniones de microcentro. Escasa participación de los Padres respecto a proyectos de la Escuela.: PEI, JEC, Convivencia Escolar.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Centro de Padres con Personalidad Jurídica.</p> <p>Centro de Alumnos Organizados.</p> <p>Plan para Formar centro de Ex alumnos de la Escuela.</p> <p>Plan para formar un club deportivo y cultural.</p> <p>Apoyo permanente de redes externas.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Se aprecia que existe una gran mayoría de profesores comprometidos, pero a la vez no hay coordinación por ciclo, se infiere que la falta de horas de trabajo administrativo para docentes estaría afectando; así como también un importante apoyo externo, se ve además que el centros de padres esta con personalidad jurídica. Se concluye que sería importante realizar motivaciones a los padres para que se sientan identificados y parte de la comunidad educativa. Así se evitaría l de alguna forma las bajas de matrículas.

Oportunidades	Amenazas
---------------	----------

<p>Mejorar el financiamiento a través de buena asistencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bajas expectativas de los alumnos y desmotivación por el aprendizaje.
<p>Atender necesidades de aseo y reparaciones menores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas sociales afectan rendimientos y asistencia.
<p>Talleres JEC. Permite reforzamiento y desarrollo personal.</p>	<p>Alumnos poco motivados no mejoran aprendizajes.</p>
<p>Alimentación balanceada para los alumnos (as)</p>	<p>Padres con bajas expectativas con respecto a los aprendizajes de sus hijos.</p>
<p>Apoyo a la gestión escolar.</p>	
<p>Mejor participación y más información</p>	<p>Padres y Apoderados poco comprometidos y desinformados del quehacer escolar.</p>
<p>Postular a proyectos que apoyen la gestión.</p>	<p>Alumnos poco motivados no mejoran aprendizajes.</p>
<p>Más y mejores oportunidades para Alumnos y Profesores y Apoderados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayores logros de aprendizaje. • Mejores resultados en el SIMCE. 	<p>Padres con bajas expectativas con respecto a los aprendizajes de sus hijos.</p>

- Motivación y apoyo a docentes.
- Atender necesidades Educativas Especiales.
- Más y mejores recursos humanos y materiales.
- Aprender entre pares.
- Mejorar gestión escolar.
- Más y mejores recursos de apoyo pedagógico.
- Más y mejores oportunidades para todos los estudiantes, Profesores y Apoderados.
- Apoyo para todos los subsectores y niveles.
- Tecnología al servicio de la Educación.

Padres y Apoderados poco comprometidos y desinformados del quehacer escolar.

--	--

Una de las amenazas que impacta tanto a familias como alumnos, es la baja de expectativas que tienen de ellos mismo, esto no permite que se motiven por estudiar, que los padres enseñen a cumplir responsabilidades y objetivos. Esto nos indica que se debe intervenir, en motivación, autoestima, resiliencia así se logrará modificar.

Desde la misión:

Misión
<i>“Educar y formar a niños(as) desde pre-kínder a octavo año básico, asegurando que todos sin discriminación, encuentren las máximas oportunidades que les permita lograr aprendizajes de calidad, en un ambiente saludable, con sólida formación valórica, siendo un aporte a la familia y la sociedad.”</i>

Visión:

Visión

“Ser una escuela de calidad, que brinde las máximas oportunidades para que todos los niños y niñas se desarrollen e inserten en forma exitosa en la sociedad que les corresponda vivir.”

De acuerdo a la visión y misión, el análisis en primer plano del FODA, nos ayuda a inferir que la institución debe desarrollar acciones remediales, en razón de mejorar el compromiso, autoestima y valores fundamentales de las familias pertenecientes a esta comunidad educativa. Además de desarrollar planes de planificación por ciclos que permitan a las comunidad educativa en general una participación activa de todas las actividades.

Desarrollo de los descriptores:

Área	Dimensiones por áreas con sus descriptores.	Valor
liderazgo	<p>A. Visión estratégica: Existen prácticas de Planificación del establecimiento (revisión PEI, revisión de misión y visión)</p>	2
	<p>B. Conducción y guía: Prácticas del director y el equipo directivo que aseguren la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos del PEI.</p>	2
	<p>C. Información y análisis. La dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia. Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública efectuadas por la dirección del establecimiento.</p>	2
<p>Conclusión: En relación al área de liderazgo se declara la existencia de un líder, que lleva la información pero no la utiliza concretamente en</p>		

	<p>evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes</p> <p>C. Acción docente en el aula:</p> <p>.Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</p> <p>Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</p> <p>Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.</p> <p>D. Evaluación de la implementación curricular:</p> <p>Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.</p> <p>Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el marco curricular.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

	<p>Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

Conclusión:

En relación al área de gestión curricular se evidencia la existencia de una clara intencionalidad de ser consecuentes con cada una de las partes que exige el currículo, pero es fundamental optimizar el compromiso de algunos docentes y elegir un equipo directivo con las capacidades adecuadas para realizar esta gestión, así como también motivar a los docentes en relación a sus prácticas y evaluaciones haciéndolas pertinentes al contexto donde se trabaja.

Área	Dimensiones por áreas con sus descriptores.	Valor
Convivencia escolar	<p>A. Convivencia escolar en función del PEI:</p> <p>Existen normas difundidas y consensuadas entre regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.</p> <p>Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</p> <p>B. Formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes:</p> <p>Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</p> <p>Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</p> <p>Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social</p>	<p>2</p> <p>2</p>

	y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	2 2
<p>Conclusión:</p> <p>En relación al área de convivencia escolar se declara la existencia de prácticas de convivencia , que lleva la información pero no la utiliza concretamente en orientar y mejorar practicas de convivencia, perdiendo las orientaciones que d el reglamento de convivencia.</p>		

Área	Dimensiones por áreas con sus descriptores.	Valor
Gestión de recursos	<p>A. Recursos humanos:</p> <p>Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.</p>	2

	<p>Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de metas individuales y grupales en coherencia con los objetivos institucionales.</p>	2
	<p>B. Recursos financieros materiales y tecnológicos:</p>	
	<p>Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI</p>	2
	<p>Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.</p>	2
	<p>Procesos de soporte y servicios</p>	
	<p>Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.</p>	2
	<p>Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios</p>	1

	<p>Conclusión:</p> <p>En relación al área de gestión de recursos se declara la existencia de prácticas de mantención y renovación de estos, pero concretamente falta evidencia para ver las reales necesidades de la escuela-</p>	

Todo lo anteriormente expuesto es concluyente del PEI, de entrevistas al equipo de gestión, al presidente del centro de alumnos, al representante de los profesores, a los paraprofesionales y asistentes para la educación, de registros en reuniones de consejo de profesores.

Veremos ahora el contraste ente las dimensiones y las evidencias de la escuela:

Área	Dimensiones por áreas con sus descriptores.	evidencias
Liderazgo	<p>A. Visión estratégica: Existen prácticas de Planificación del establecimiento (revisión PEI, revisión de misión y visión)</p> <p>B. Conducción y guía: Prácticas del director y el equipo directivo que aseguren la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos del PEI.</p> <p>C. Información y análisis. La dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportunamente las situaciones que afectan la convivencia. Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública efectuadas por la dirección del establecimiento.</p>	<p>Se informa en consejo de profesores que se ha renovado el PEI.</p> <p>Se envía a los correos institucionales de cada docente.</p> <p>Existe un encargado de convivencia y un manual de éste, también está el apoyo que parte del departamento de educación y su equipo de convivencia.</p>

<p>Gestión curricular</p>	<p>A. Organización curricular:</p> <p>Existen prácticas que articulan el marco curricular, plan de estudio, plan anual, PEI y calendarización.</p> <p>Existe coherencia entre ciclos y niveles de práctica y el progreso de los objetivos de aprendizajes o aprendizajes esperados según corresponda.</p> <p>B. Preparación de la enseñanza:</p> <p>Prácticas que aseguran la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los programas de estudio y el PEI.</p> <p>Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes</p>	<p>Existe marco curricular, plan de estudio plan anual PEI y calendarización.</p> <p>En consejo de profesores se da espacio para que cada profesor de curso converse con los colegas sobre casos relevantes de cada alumno.</p> <p>Existe reglamento de evaluación.</p> <p>Se envía via correo institucional</p>
---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>C. Acción docente en el aula:</p> <p>.Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula. Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</p> <p>Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.</p> <p>D. Evaluación de la implementación curricular:</p> <p>Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.</p> <p>Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el marco curricular.</p> <p>Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre</p>	<p>planificaciones a la unidad técnica pedagógica, donde se revisan y son devueltas con las sugerencias que corresponden.</p> <p>Al finalizar cada semestre se realiza una reunión donde cada nivel comenta como están las evaluaciones de sus alumnos.</p> <p>Se muestran evidencias de algunos programas de apoyo que se trabajan en la escuela como el PAC (plan de apoyo compartido)</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Convivencia escolar</p>	<p>implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.</p> <p>Convivencia escolar en función del PEI:</p> <p>Existen normas difundidas y consensuadas entre regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional. Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</p> <p>D. Formación personal y apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes:</p> <p>Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</p>	<p>Existe plan de convivencia</p> <p>Música en los recreos</p> <p>Juegos para los niños y niñas</p> <p>Mesas de pin pon</p> <p>Computadores</p> <p>Se trabaja en PIE, (proyecto integración</p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Gestión de Recursos</p>	<p>Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</p> <p>Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.</p> <p>A. Recursos humanos:</p> <p>Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.</p> <p>Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de metas individuales y grupales en coherencia con los objetivos institucionales.</p> <p>B. Recursos financieros materiales y tecnológicos:</p> <p>Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI</p>	<p>educativa) donde se les integra curricularmente (adaptaciones curriculares) a los niños y niñas en sus aprendizajes.</p> <p>No existe evidencia</p>
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.</p> <p>Procesos de soporte y servicios</p> <p>Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.</p> <p>Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios</p>	<p>No existe evidencia</p> <p>Llega a la escuela una caja chica que permite la mantención de algunos recursos.</p> <p>No existe evidencia</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		No existe registro.
--	--	---------------------

Análisis de los resultados del diagnóstico:

1.- los aspectos de la gestión que presentan mayor valoración:

Aquí la dimensión curricular presenta gran valoración, esto se evidencia al triangular el PEI, entrevistas y contrastes.

Los aspectos de la gestión que presentan menor valoración

Aquí la dimensión convivencia escolar presenta menor valoración, evidenciándose, de sobremanera en las entrevistas a los alumnos, quienes, por ejemplo, expresaron sin dificultad que no se sentían motivados para seguir estudios más adelante.

2.- Puntos de coincidencia y discrepancia:

Efectivamente en el área de gestión curricular hubo coincidencia entre los docentes y el equipo directivo.

La discrepancia fundamental surgió en la dimensión de convivencia donde tanto profesores como equipo directivo, enfatizan que son las familias quienes deben poner de su parte para motivar a los niños y niñas y no la escuela. Y los alumnos y apoderados sienten que es de gran ayuda si la escuela pudiera hacer algo más por sus hijos e hijas.

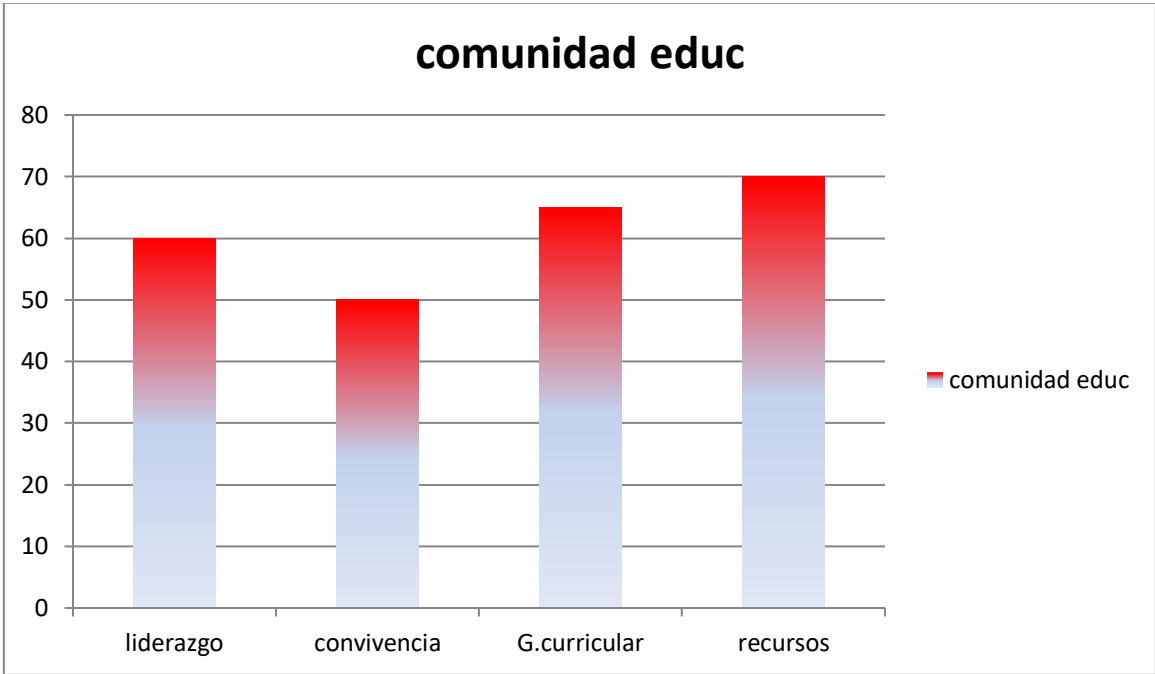
Información cuantitativa de lo expresado anteriormente:

El gráfico que a continuación se muestra es la conclusión cuantitativa de entrevistas cerradas que se hicieron a cada uno de los agentes de la comunidad educativa, centro de padres, centro de alumnos, docentes y directivos. La entrevista contenía cada una de las áreas de un centro educativo: liderazgo, convivencia, recursos, gestión curricular. Se les pidió a los representantes de la comunidad educativa que contestarán las preguntas allí escritas; luego se sacó un puntaje por cada entrevista resumiendo todo en la opinión que la comunidad educativa tiene en cada una de las áreas de la institución. Este puntaje ideal era de 120 puntos.

Al observar el grafico deducimos que:

En relación a la gestión curricular la comunidad educativa les da 60 puntos es decir, se realiza una gestión que se limita solo al cumplimiento de algunas áreas, dejando de lado situaciones elementales, como la articulación, la coordinación de los ciclos, y las evaluaciones a los equipos directivos. Lo mismo se infiere en los recursos, se expresaba que no había claridad en relación a quien decidía las prioridades de la escuela, en qué se ocuparían los recursos, tanto de mantención como humanos. Liderazgo sucede algo similar, pero en este punto las entrevistas que más elevaron los puntajes fueron la de los docentes y del propio equipo directivo.

Ahora bien críticamente tanto alumnos como apoderados no se sienten acompañados por la institución en el sentido que motiven a sus hijos e hijas a que sigan adelante en sus estudios, los apoderados sienten que hay más estrategias de desmotivación que de motivación, sumándole a eso la falta de empatía por parte de los docentes en relación a las difíciles condiciones en que vive cada alumno y alumna. Por otra parte los docentes explican que es muy difícil el trabajo en términos cognitivos, falta de comprensión lectora, los alumnos no son responsables con sus tareas y trabajos ,las familias no van a las reuniones, por lo que la convivencia en función de definirla dentro de un reglamento, resulta complicado porque no se llega a consensos, en relación a estrategias remediales para determinados comportamientos.



Plan de mejoramiento educativo

Luego de una exhaustiva recolección de datos y análisis por cada uno de los actores de la comunidad educativa se ha concluido que el siguiente PME, ayudará a esta institución a elevar de sobremanera la calidad de la educación, siendo consecuente con la visión y misión de la institución.

Este PME, se dará a conocer a los docentes, directivos y representantes de los microcentros a través de una reunión con una presentación de todo lo anteriormente trabajado; luego se les solicitará a cada profesor jefe que realice lo mismo en su reunión de apoderados y de consejo de curso, entregándoles además un tríptico con lo más relevante.

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

AREAS	Dimensión focalizada	OBJETIVOS/ ESTRATEGIAS	ÁMBITO MEJORAR	LINEAS DE ACCIÓN	
GESTIÓN DE CURRÍCULO	Organización curricular	ORGANIZAR CARGAS HORARIAS DE PROFESORES, CONSOLIDANDO TIEMPOS PARA PROCESOS DE COORDINACIÓN	COORDINACIÓN DE LOS DIFERENTES CICLOS, EN RELACIÓN A: EVALUACIONES, CLASES MOTIVADORAS, ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE RELEVANTES.	ACCION 1	
				Nombre y descripción	Coordinación de pre-básica y primer ciclo. El equipo técnico pedagógico elige a los docentes idóneos para asumir las coordinaciones de los diversos ciclos
				Fecha	Marzo - abril
				Responsable	Director Jefe unidad técnica pedagógica
				Recursos	Aumento de horas por cada profesor que se elija. Sala, computadores.
				Medios de verificación	Plan de trabajo por ciclos. Evidencias de avances trimestrales.
				Financiamiento	SEP

		ÓN DE LOS CICLOS				
	Acción docente en el aula	Establecer estrategias para diagnosticar reales necesidades del personal en relación al PEI.	Desarrollo de planes remediales en razón de las necesidades de los trabajadores de la escuela.	Acción2		
				Nombre y descripción	Recursos y resultados. Cada personal de la escuela expondrá de acuerdo a las prioridades del contexto sus necesidades en relación al PEI.	
				Fecha	Marzo a julio	
				Responsable	Director profesores, paradocentes,	
				Recursos	Reuniones, pautas de obs, entrevistas, videos	
				Medios de verificación	entrevistas	
				Financiamiento	bienestar	
AREAS	Dimensión focalizada	OBJETIVOS/ ESTRATEGIAS	ÁMBITO MEJORAR	ALINEAS DE ACCIÓN		
CONVIVENCIA ESCOLAR	FORMACIÓN PERSONAL	ORGANIZAR LA APLICACIÓN	APLICAR ESTRATEGIAS EN LOS	ACCION 1		
				Nombre y descripción	APOYAR POSITIVAMENTE A LOS ALUMNOS.	

	Y APOYO A LOS ESTUDIANTES EN SUS APRENDIZAJES.	DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y DE POYO A LAS FAMILIAS.	DIFERENTES CURSOS, QUE DEN CUENTA SI HAY ALGUNOS ALUMNOS QUE NECESITAN MAYOR APOYO PARA PREVENIR, DESERCIONES, DESMOTIVACION.		Crear planes preventivos de posibles desmotivaciones así como también sostener en el tiempo actitudes motivadoras.
				Fecha	Marzo – julio Julio a noviembre
				Responsable	Jefe unidad técnica pedagógica Profesor jefe Familias alumnos
				Recursos	Hojas, carpetas, videos, charlas, encuestas.
				Medios de verificación	Planes de trabajo por semestre Evaluación a través de las carpetas de vida.
				Financiamiento	SEP
GESTION DE RECURSOS	Recursos humanos	Establecer compromisos de parte de los profesores y docentes directivos en los procesos de mejoramiento.	Relación afectiva y social de los alumnos y alumnas con sus proyecciones.	Acción1	
				Nombre y descripción	Cada profesor jefe de los diferentes se encargará de realizar un plan motivacional para sus alumnos.
				Fecha	Marzo a julio
				Responsable	Director y profesores jefes
				Recursos	Charlas, videos, café, galletas, lápices, hojas, fotocopias, carpetas

				Medios de verificación	Asistencia a charlas motivacionales Presentación plan de trabajo Carpeta de vida
				Financiamiento	Sep

	Dimensión focalizada	OBJETIVOS/ ESTRATEGIAS	ÁMBITO MEJORAR	ALINEAS DE ACCIÓN	
	Recursos financieros, materiales y tecnológicos	Gestionar los recursos didácticos y materiales con normas claras de organización y su uso, para favorecer el aprendizaje de todos los estudiantes en su trayectoria escolar.	Recursos materiales	ACCION 2	
Nombre y descripción				<u>Lo mejor para todos</u> Administrar planificadamente los recursos materiales en relación a las diversas necesidades de los alumnos	
Fecha				Marzo – julio Julio a noviembre	
Responsable				profesores	
Recursos				Programas computacionales, juegos didácticos, radios,	
Medios de verificación				Plan administrativo Registro de utilización de los recursos	
Financiamiento				SEP	
liderazgo	Información y análisis	Establecer relaciones institucionales de calidad promoviendo acciones de mejoramiento resolviendo oportunamente las	Relaciones humanas y profesionales	Acción1	
				Nombre y descripción	<u>Por un mejor clima</u> Se establecerán estrategias de comunicación de situaciones adversas para poder remediarlas, así resolviendo oportunamente.
				Fecha	Marzo a diciembre
				Responsable	Director y profesores jefes

		situaciones que afecten la convivencia.		Recursos	Charlas, videos, café, galletas, lápices, hojas, fotocopias, carpetas
				Medios de verificación	Asistencia a reuniones Presentación de los conductos regulares que hay que seguir en caso de dificultad
				Financiamiento	Sep

liderazgo	Conducción y guía	Consensuar en prácticas de parte del equipo directivo con el fin de crear articulación entre los agentes de la comunidad escolar logrando los objetivos de PEI	Conducción y guía de la comunidad educativa	Acción2	
				Nombre y descripción	<u>No perdamos nuestra visión y misión.</u> El equipo se ocupara de mantener durante el año condiciones que permitan no perder el verdadero sentido de trabajar en la institución a la que se pertenece.
				Fecha	Marzo a diciembre
				Responsable	Director y equipo directivo
				Recursos	Exposiciones, trípticos, entrega de PEI,
				Medios de verificación	Asistencia a reuniones Firmas de entrega de PEI
				Financiamiento	Sep