



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES
AUTÓNOMA



**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD**

TRABAJO DE GRADO II

**DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL
Y
PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

Marta María Polanco Ovalle

Índice

1. Introducción
2. Marco Teórico
3. Dimensionamiento del Establecimiento
4. Análisis del Diagnostico Situacional
5. Desarrollo de los Descriptores
6. Análisis de los Resultados
7. Plan de Mejoramiento

1. Introducción

De acuerdo a la realidad educativa de hoy debemos tener en cuenta, como docentes que los estudiantes ya no son los mismos de antaño, que sus intereses y motivaciones han cambiado, el hombre evoluciona, pero la evolución actual es diaria y los distractores se adecuan a las necesidades de nuestros estudiantes. Según la psicología de la educación el sujeto aprende de una forma integrada, es decir, el proceso interno acompañando por un contexto y una finalidad, por consiguiente el sistema educativo debe estar provisto de todas aquellas soluciones que permitan que el aprendizaje sea de carácter significativo y que el estudiante pase de aprender a aprehender los contenidos propios de un programa de estudio.

El Derecho, la Psicología y otras disciplinas del saber, no están alejadas de esta realidad descrita, ya es un hecho, según los datos estadísticos entregados por Consejo Nacional de Educación por medio de INDICES, que la matrícula en las carreras de Científico-Humanista tienen una baja considerable y las carreras técnicas tienen un aumento de matrícula consistente, las razones pueden ser muchas, pero una de ellas es lo abstracto versus la concreción, la teoría versus lo práctico, largo plazo versus la brevedad.

Por lo tanto, este trabajo tiene por finalidad acercar lo más pronto posible lo práctico a lo teórico, que sean uno solo con una perspectiva social, comunitaria y solidaria, un proyecto integral de atención a la comunidad por una Universidad de carácter social como la Universidad Miguel de Cervantes.

2. Marco Teórico

Este trabajo tendrá como planteamiento una necesidad práctica de servicio a la comunidad que se fundamenta en el resultado de la realización de un análisis FODA, para estos efectos se requiere tener presente los siguientes términos:

- ✓ Análisis FODA: Herramienta metodológica que proporciona información sobre las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una institución.
- ✓ A+S (Aprendizaje más Servicio): es una metodología de estudio de carácter inclusiva que busca fomentar la participación comprometida de estudiantes de cualquier carrera de la UMC con un componente de servicio a la comunidad, que conjugue un aprendizaje significativo y un servicio de calidad. Aquí se fortalece la vinculación con el medio, ya que es fundamental que se visite a una organización, agrupación, comunidad o empresa a la que se le brindará el servicio (Morales, 2010).
- ✓ Vinculación con el Medio: Sistema por el cual una institución educativa se relaciona interna (estudiantes, profesores, autoridades) y externamente con la sociedad, permitiendo la interacción con la comunidad.
- ✓ Clínica Jurídica: Sistema de atención de casos de personas integrantes de la comunidad a la que pertenece la Institución Educativa y que tienen como principal característica carecer de los recursos necesarios para la solución de sus conflictos jurídicos.

- ✓ Clínica de Atención Psicológica: Sistema de atención a personas que requieren asistencia de carácter psicológica y que tienen como principal característica carecer de los recursos necesarios para terapias particulares.
- ✓ Programa de Asistencia Social: Sistema de atención integral a personas que requieren de asesoría en diferentes áreas de carácter social y que tienen como principal característica carecer de los recursos necesarios para su desarrollo.

Bibliografía

Juan Ignacio Pozo, "Teorías del Aprendizaje"

Margarita Morales, "Metodologías Inclusivas"

Fernando Doménech Betoret, "Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Universitario"

Magister en Educación con mención en Gestión de Calidad

3. Dimensionamiento del Establecimiento

La Universidad Miguel de Cervantes inspirada en una concepción Humanista y Cristiana, tiene como misión contribuir al Bien Común de la sociedad, mediante el desarrollo de diversas disciplinas del saber y la formación de profesionales y técnicos comprometidos con su país. Su misión la cumplirá propiciando la equidad, la igualdad de oportunidades y la cohesión social, mediante una formación universitaria inclusiva, de calidad, integral y solidaria.

Su visión apunta a constituirse, en las áreas del conocimiento que desarrolle, en una opción reconocida, que junto a ser un referente de opinión inspirado en el pensamiento Humanista y Cristiano, realice un aporte para el bien de las personas y la sociedad. Se proyecta como una institución sólida que integra calidad y accesibilidad de jóvenes y adultos a la Educación Superior.

La Universidad Miguel de Cervantes (UMC) tiene como característica ser una Universidad social e inclusiva, que tiene como uno de sus valores principales la solidaridad, tres de las carreras que ofrece son Derecho, Psicología y Trabajo Social. Al ser una Universidad social sus aranceles son los más bajos del mercado y la gran mayoría de sus estudiantes son trabajadores y estudian en jornada vespertina, su inclusividad se expresa en que los requisitos para poder estudiar es solo la Licenciatura de Enseñanza Media.

Es una institución que está ubicada en pleno centro de Santiago y cuenta con la infraestructura suficiente, que satisface las necesidades de sus estudiantes. Es una corporación que recibe a estudiantes muchas veces carenciados en materia académica y por consiguiente, se ha hecho cargo de la situación mediante un sistema de acompañamiento para los estudiantes de primer año, que es parte del plan de estudios de todas las carreras en forma transversal que corresponde

al Plan Sinergia, cuenta con cuatro asignatura que cumplen la finalidad de nivelar e integrar a los estudiantes a la vida académica.

En cuanto al rendimiento de sus estudiantes, la Universidad asume que es una preocupación y un trabajo constante, por lo tanto, presenta un plan de seguimiento a los estudiantes, un plan de permanencia que implica desde el estudio casuístico de los estudiantes, hasta el seguimiento de las asignaturas críticas lo que permite detectar tempranamente problemas y tomar decisiones que deriven en soluciones que favorecen el desarrollo del currículo.

4. Análisis del Diagnostico Situacional

Para los efectos de detectar necesidades académicas se realiza un análisis FODA en que intervienen autoridades, docentes y estudiantes pertenecientes a las carreras de Derecho, Psicología y Trabajo Social.

<p>Factores Internos</p> <p>Factores Externos</p>	<p><u>Lista de Fortalezas</u></p> <p>F1. Experiencia anterior por medio de convenio con municipalidad.</p> <p>F2. Espíritu solidario de la comunidad cervantina</p> <p>F3. Planes de Estudios compatibles a los requerimientos de los servicios</p> <p>F4. Estudiantes con conocimientos previos en las áreas necesarias</p>	<p><u>Lista de Debilidades</u></p> <p>D1. Financiamiento</p> <p>D2. Infraestructura</p> <p>D3. La gran mayoría de los estudiantes son trabajadores</p>
<p><u>Lista de oportunidades</u></p> <p>O1. Ubicación de la Universidad</p> <p>O2. Necesidad de la comunidad frente a los servicios que se podrían ofrecer.</p>	<p><u>Estrategia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de un centro de atención integral que ayude a la comunidad de Santiago Centro 	<p><u>Estrategia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudio de la posibilidad de convenio con la Municipalidad de Santiago. • Horarios flexibles de atención a la comunidad

<u>Lista de Amenazas</u>	<u>Estrategia</u>	<u>Estrategia</u>
A1. Instituciones de Educación Superior con los recursos e infraestructura de gran envergadura.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo puerta a puerta con la comunidad que puede optar al beneficio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de financiamiento mediante donaciones de carácter interno y externo.
A1. Años de experiencia en los servicios ofrecidos	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer a la Municipalidad charlas gratuitas a la comunidad que promueva el conocimiento de los derechos y deberes de las personas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la cultura de referencias para ganar publicidad
A3. Exceso de publicidad de otras Instituciones Educativas		

De acuerdo al cuadro se pueden distinguir las siguientes áreas:

- A. **Área académica:** implica la inserción en el plan de estudios de los talleres necesarios en las carreras de Derecho, Psicología y Trabajo Social que corresponderían a las dimensiones del área.

- B. **Área de servicios comunitarios:** que incluye las relaciones con el entorno, la delimitación de las principales necesidades de la comunidad y el desarrollo de actividades relacionadas con informar a la comunidad de sus derechos y deberes

- C. **Área de financiamiento e infraestructuras:** que involucra la alianza o convenios con instituciones como la Municipalidad y/o empresas.

5. Desarrollo de los Descriptores

AREA	DIMENSION	DESCRIPTOR
Académica	Derecho	<ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes inscritos en los talleres • Número de docentes destinados a los talleres. • Número de casos a asesorar
	Psicología	<ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes inscritos en los talleres. • Número de docentes destinados a los talleres. • Número de casos a asesorar.
	Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes inscritos en los talleres. • Número de docentes destinados a los talleres. • Número de casos a asesorar.
Servicios Comunitarios	Relaciones con el entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Número de lugares visitados por los sujetos activos de la Institución. • Número de solicitudes recibidas en la Institución.
	La delimitación de las principales necesidades de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de mayor número de consultas. • Desarrollo del trabajo puerta a puerta promoviendo la expresión de las necesidades propias de la comunidad.

	Desarrollo de actividades relacionadas con informar a la comunidad de sus derechos y deberes	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos de apoyo a la comunidad en diferentes áreas de interés. • Asesorías a empresas sobre temas de la contingencia. • Capacitaciones en diferentes áreas en grupos de interés.
Financiamiento e Infraestructura	Público	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio con la Municipalidad
	Privado	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio con empresas

6. Análisis de los Resultados

De acuerdo a lo presentado la Institución cuenta con posibilidades reales de llevar a cabo un proyecto que fomentaría la atracción del estudiante por su carrera, pues lo acercaría al ejercicio de la profesión, generando motivación y además fortalecería el vínculo con la comunidad en que está inserto, pues su labor propicia la solución de problemas que sin los servicios ofrecidos no tendrían salidas.

7. Plan de Mejoramiento

El plan de mejoramiento consiste en un Sistema Integral de Atención a la comunidad y para ello se necesita en primer lugar de estudiantes comprometidos con el valor de la solidaridad y con la satisfacción de necesidades personales y colectivas de entrega y que favorezcan el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en las áreas ya descritas. Para lo anterior en materia practica se requiere de horarios flexibles de atención, tanto por parte de los estudiantes como de los beneficiados con los servicios y acercar estos servicio a la comunidad (trabajo puerta a puerta. En materia académica se necesitan docentes con una alta

valoración de la ayuda comunitaria y del conocimiento suficiente en el área de la disciplina que corresponde.

El problema es el financiamiento, que no siempre es el apto para satisfacer las necesidades del proyecto y para eso es esencial solicitar la ayuda a entidades públicas o privadas, que generen una situación de reciprocidad en materia de servicios (doy para que des).

Tengo plena conciencia que es un proyecto ambicioso pero realizable, que genera más beneficios que costos y que apela a la buena voluntad de las personas, tanto naturales como jurídicas y que tiene un plazo de realización para llevar a cabo el proyecto de aproximadamente un año y dos años de ejercicio y evaluación de su desarrollo.