



**UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES**

Magister En Educación Mención Gestión de Calidad

Trabajo De Grado II

**Diagnóstico Institucional Y Plan De Mejoramiento Educativo
Colegio Santa Cruz Villarrica**

Profesor Guía: Mabel Alvear E.

Alumna: María Ester Garrido Cifuentes

Santiago – Chile, mes Junio 2014

Señora
Mabel Alvear E.
Profesora Guía
Presente

Junto con saludar con todo respeto expongo a Usted lo siguiente como una forma de desahogarme frente a un sueño frustrado:

Soy una docente que durante muchos años soñé con continuar estudios de Magister en Educación.

Primero postergué este sueño por falta de recursos, luego por la maternidad, más tarde por dar prioridad a mis hijas que se educaran.

Al final cuando ya veo cerca el final de mi carrera profesional por estar a punto de cumplir los 60 años decido realizar mi sueño.

Hasta hace unos seis meses nada me impedía hacerlo pero hace tres meses he tenido que asumir el cuidado de mi madre quien sufre de alzheimer, durante el día una persona me colabora de lunes a viernes pero, llegando del trabajo debo asumir ese cuidado el que realizo con todo cariño y dedicación.

Pero es precisamente por ese motivo que realizar el trabajo de grado dos ha sido un martirio, pues lamentablemente mi responsabilidad profesional y familiar no me ha dejado hacer un trabajo con dedicación y profesional como corresponde en estos casos.

Hoy cuando se cumple la fecha de entrega del trabajo, no he cumplido y todo el esfuerzo anterior no me ha servido mucho, porque siento que mi sueño se derrumba.

Expongo esta situación como un desahogo frente a mi frustración.

Envío lo que he logrado realizar aún sabiendo que no responde a lo solicitado en la pauta de trabajo.

Nuevamente mis disculpas y con respeto le saluda

María Ester Garrido C.

Villarrica, 29 de junio 2014

INTRODUCCION

El presente trabajo de grado para optar al Magister en Educación, mención Gestión de Calidad de la Universidad Miguel de Cervantes, es un estudio basado en el diagnóstico de las áreas de proceso para obtener una visión de la situación inicial del colegio en cuanto a las áreas de gestión institucional.

A partir del análisis de los resultados del diagnóstico realizado con representantes de todos los estamentos en reuniones con cuestionarios y diálogo directo se detectan las dimensiones y descriptores más débiles, entonces se procede a la elaboración de un plan de mejoramiento educativo, P.M.E. con acciones concretas que apuntan a mejorar los diferentes procesos para lograr un trabajo eficiente y efectivo en la comunidad educativa Santa Cruz Villarrica.

El diagnóstico y su posterior análisis y proyección de trabajo son una instancia de gran relevancia en las comunidades educativas del siglo XXI, pues hacen de cada actor y en especial del director(a) una persona que debe estar atento(a) e involucrado(a) al 100% en todo el quehacer de su colegio, ya no sólo en el aspecto administrativo sino que y por sobre todo en el área de proceso pedagógico, el director hoy es el líder pedagógico en el establecimiento para así y solo así lograr un trabajo de calidad.

El presente estudio ayudará en forma muy directa y concreta a la mejora en el trabajo que como unidad educativa se debe realizar en el tiempo futuro. Con un plan de acción realista, objetivo y por sobre todo participativo ya que emana de la opinión y valoración de todos los estamentos.

VALORACIÓN AREAS DE PROCESO

AREA	DIMENSIONES	DESCRIPTORES	VALORACION
Liderazgo	1.- Visión Estratégica y Planificación.	-Existen prácticas de Planificación del establecimiento.	3
		-Revisión y actualización PEI, de acuerdo a la necesidades	2
		-Existen prácticas por parte de los lideres en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetos y metas institucionales.	1
	2.- Conducción y guía	-Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	2
		-Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	2
	3.- Información y análisis.	-La Dirección vela por el clima institucional,	3

		<p>promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.</p> <p>-Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública efectuada por la Dirección del Establecimiento a los diferentes estamentos de la comunidad escolar, para dar conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.</p>	4
Gestión Curricular	1.-Organización Curricular	<p>-Existen prácticas que articulan el marco Curricular, Plan de - Estudio, Plan Anual, PEI y calendarización.</p> <p>Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de Aprendizajes esperados,</p>	3 2

		según corresponda.	
	2.-Preparación de la Enseñanza.	-Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los programas d estudios y el PEI.	2
		-Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.	2
		-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñada por los docentes.	2
	3.-Acción Docente en el aula.	-Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	2.
		-Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas	2

	<p>4.- Evaluación de la Implementación Curricular.</p>	<p>expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza</p> <p>-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.</p> <p>-Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.</p> <p>-Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>3</p>
--	--	--	-------------------------------------

Convivencia Escolar	<p>1.-Convivencia Escolar en Función del PEI</p> <p>2.-Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</p>	<p>-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.</p> <p>-Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</p> <p>-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</p> <p>-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes atendiendo a las dificultades y avances</p>	<p>3</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

		<p>en su aprendizaje.</p> <p>-Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.</p>	2
--	--	--	---

Gestión de Recursos	1.- Recursos Humanos	-Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI -Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los objetivos institucionales.	2 2
	2.-Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos.	-Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI. -Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.	4 5
	3.- Procesos de soporte y servicios.	-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa. -Existen prácticas para asegurar un sistema de	3

		registro y actualización referida a lo soportes y servicios.	3
--	--	--	---

ANÁLISIS DE LAS ÁREAS Y SUS EVIDENCIAS

AREA	DIMENSIONES	DESCRIPTORES	EVIDENCIAS
Liderazgo	1.- Visión Estratégica y Planificación.	<p>-Existen prácticas de Planificación del establecimiento.</p> <p>-Revisión y actualización PEI, de acuerdo a la necesidades</p> <p>-Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los objetos y metas institucionales.</p>	<p>Se realiza pero no sistemáticamente.</p> <p>Se realiza una vez al año en reunión con los diferentes estamentos.</p> <p>No hay sistematización en la acción.</p>
	2.- Conducción y guía	<p>-Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo</p>	<p>Se realiza pero no es sistemático.</p> <p>Se realiza una vez al año con pautas de evaluación enviadas</p>

	3.- Información y análisis.	<p>Directivo evalúen su desempeño.</p> <p>-La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.</p> <p>-Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública efectuada por la Dirección del Establecimiento a los diferentes estamentos de la comunidad escolar, para dar conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.</p>	<p>desde el sostenedor.</p> <p>Manual de convivencia</p> <p>Comité de convivencia</p> <p>Encuentros de camaradería por estamento e inter-estamento.</p> <p>Se realiza una vez al año en asamblea de Padres y apoderados.</p> <p>En Consejo Escolar y en reunión de Profesores asistentes de la educación y Centro de estudiantes.</p>
Gestión Curricular	1.-Organización Curricular	-Existen prácticas que articulan el marco Curricular, Plan de -	Reuniones técnicas. Equipo de gestión pedagógica y de

		Estudio, Plan Anual, PEI y calendarización.	monitoreo.
	2.-Preparación de la Enseñanza.	<p>Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de Aprendizajes esperados, según corresponda.</p> <p>-Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los programas de estudios y el PEI.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>Reuniones de departamento Nómina asistencia Acta de acuerdos y análisis</p> <p>Reuniones GPT junto al Jefe Técnico Actas Planificaciones</p> <p>Son revisadas analizadas y retroalimentadas en conjunto docentes y coordinadores de ciclo y Coordinador Académico.</p>
	3.-Acción		Entrega de planificaciones.

	<p>Docente en el aula.</p> <p>4.- Evaluación de la Implementación Curricular.</p>	<p>-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñada por los docentes.</p> <p>-Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo alas necesidades de los aprendizajes de los</p>	<p>Observación de clases</p> <p>Retroalimentación.</p> <p>Entrega de planificaciones y pruebas a UTP</p> <p>GPT</p> <p>Talleres con educadora Diferencial</p> <p>GPT</p> <p>Reuniones de Departamentos Evaluación Semestral de trabajo Análisis de resultados.</p> <p>Pauta con estadística</p>
--	---	--	---

		<p>estudiantes y en función de los diseños de enseñanza</p> <p>-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos.</p> <p>-Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular.</p> <p>-Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajuste necesarios.</p>	<p>Planificaciones</p> <p>Consejo Técnico</p> <p>Reuniones por Departamentos</p> <p>Trabajo Personal</p> <p>Consejo Técnico</p> <p>Reuniones por Departamentos</p>
Convivencia Escolar	Convivencia Escolar en Función del PEI	-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos	Manual de convivencia

	<p>Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes</p>	<p>actores del establecimiento educacional.</p> <p>-Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.</p> <p>-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.</p> <p>-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.</p> <p>-Existen prácticas para promover la continuidad de</p>	<p>Talleres en reuniones de padres mes por medio.</p> <p>Intervenciones del psicólogo según necesidad.</p> <p>Talleres Programa Buen Trato</p> <p>Talleres extraescolares</p> <p>Participación en diferentes actividades de la comunidad.</p> <p>Talleres en orientación</p> <p>Talleres de sensibilización con el equipo transversal.</p> <p>Orientación por los profesores jefes.</p> <p>Charlas desde las</p>
--	---	---	--

		estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	Universidades. Talleres de autoconocimiento y motivacionales. Visita a Universidades, CFT Muestra de alternativas académicas.
Gestión de Recursos	1.- Recursos Humanos	-Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI	Encuesta consulta
		-Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los objetivos institucionales.	Sin sistematización
	2.-Recursos Financieros, Materiales y	-Existen prácticas que aseguran la mantención de los	Encuesta de necesidades por niveles

	<p>Tecnológicos.</p> <p>3.- Procesos de soporte y servicios.</p>	<p>recursos materiales tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a lo soportes y servicios.</p>	<p><protocolos de recepción y mantención.</p> <p>Presupuesto anual y evaluación del mismo cada tres meses.</p> <p>Encuesta semestral a los docentes sobre necesidades.</p> <p>Inventario</p> <p>Persona encargada</p>
--	--	--	--

PLAN DE MEJORAMIENTO

PME

Liderazgo Escolar

Dimensión focalizada: Conducción y Guía

Prácticas de la Dimensión que serán abordadas: 1-2

Objetivo:

Instalar un sistema de trabajo que promueva acciones pertinentes para apoyar el desarrollo profesional del equipo docentes y que apunten a mejorar las trayectorias escolares de todos/as los/as estudiantes.

Indicadores de Seguimiento:

1: N° de acciones planificadas

2: N° de acciones implementadas.

3: Percepciones de los docentes en relación a sus avances

ACCIONES:

1.- Elaboración del Plan de mejoramiento y su implementación.

INICIO: mayo 2014

TÉRMINO: Noviembre 2014

RESPONSABLE: DIRECTORA

RECURSOS:

Asesoría técnica - directora, coordinador académico, coordinadores de ciclo, coordinadora PIE, docentes

Uso de tecnología: Sí

Gestión Curricular

Acción Docente en el Aula

PRÁCTICAS 1-2

Objetivo

Instalar un sistema de planificación de la enseñanza que permita cumplir con la cobertura curricular a través de la planificación anual, clase a clase y el seguimiento y monitoreo constante para asegurar el logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes principalmente en los prioritarios.

Indicador de Seguimiento 1

Existencia de un formato de planificación claro y consensuado con los profesores

Indicador de Seguimiento 2

% de profesores que entregan planificaciones a coordinador académica asegurando cobertura curricular.

Indicador de Seguimiento 3

% de planificaciones entregadas por los docentes.

ACCIONES:

1.- Revisión semestral de la planificación anual para asegurar la cobertura curricular en Lenguaje, Matemática, Ciencias e Historia; considerando la retroalimentación a los docentes

INICIO Y TÉRMINO:

ABRIL – OCT 2014

RESP.: Directora, Coordinador académico y de ciclos

Recursos para la Implementación de la acción

100 Resma de papel, 3 Notebook, 2 disco duro externo, fotocopidora, impresiones, tinta impresora, lápices pasta, gomas, lápices grafito, plumones, bibliografía de apoyo, archivadores, fundas plásticas, corchetera, impresora multifuncional

Uso de tecn: sí

Programa: cobertura curricular

Medios de verificación:

Planificaciones anuales

Libros de clases

Pauta de retroalimentación

Financiamiento: SEP

2.- Planificación clase a clase

Revisión semestral de las planificaciones clase a clase de las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Ciencias e Historia; considerando la retroalimentación a los docentes

INICIO Y TÉRMINO: abril. – Oct 2014

RESP.: Directora, Coordinador académico y de ciclos

Recursos para la Implementación de la acción

Directora, coordinador académico, coordinadores de ciclo, docentes.

100 Resma de papel, fotocopidora, impresiones, tinta impresora, lápices pasta, gomas, lápices grafito, plumones, bibliografía de apoyo, archivadores, fundas plásticas.

Uso de tecn: sí

Programa: cobertura curricular

Medios de verificación:

Planificaciones clase a clase

Libro de clase

Pauta de retroalimentación

Reglamento de evaluación

Revisión y actualización del reglamento de evaluación a través de talleres participativos.

INICIO Y TÉRMINO: agosto. 2014 – diciembre 2014

RESP.: Directora, Coordinador académico y de ciclos

Recursos para la Implementación de la acción

Asesoría externa.

Directora, coordinador académico, coordinadores de ciclo, docentes.

Resmas de hojas, tinta, computador, jugos, café, galletas

Resma de papel, computador, impresiones, fotocopadoras, tinta, hojas de respuestas, lápices grafito, gomas, lápices pasta.

Uso de tecn: sí

Programa: Reglamento de evaluación

Medios de verificación:

Reglamento de evaluación actualizado

Programa del taller

Lista de asistencia

FINANCIAMIENTO: SEP
