



**UNIVERSIDAD  
MIGUEL DE CERVANTES**

**Magíster En Educación Mención**

**Gestión De Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional**

**Y**

**Plan De Mejoramiento Educativo**

Profesor guía:

Alumno (s):

**Paul Alexi Pino Etter**

**Los Ángeles – Chile, Agosto de 2016**

## INDICE

1.	INTRODUCCION .....	3
2.	IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO .....	5
3.	METODOLOGÍA.....	6
4.	DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS .....	8
5.	DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLAMIENTO .....	12
5.1.	Reseña histórica del Establecimiento .....	12
5.2.	Organigrama Colegio San Ignacio.....	13
5.3.	Síntesis de resultados.....	16
5.4.	Aspectos operativos .....	19
6.	ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO. ....	20
7.	VALIDACIÓN .....	32
8.	ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO APLICADO .....	33
8.1.	Área Gestión del Currículum .....	33
8.2.	Área de Liderazgo Escolar .....	35
8.3.	Área de convivencia escolar .....	36
8.4.	Área de gestión de recursos.....	38
9.	PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.....	43
10.	CONCLUSIÓN.....	56

## 1. INTRODUCCION

Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos y alumnas de nuestro actual sistema de educación, es el tema que a diario se discute, lo que nos lleva inevitablemente a establecer un plan de mejoramiento, educativo.

Este plan de mejoramiento viene a ser un un resultado de un extenso proceso de discusión, debates, reflexión.

El proceso de Diagnóstico constituye la primera instancia colectiva de reflexión en el establecimiento educacional, relacionado con aquellas prácticas que se deben abordar para mejorar los aprendizajes de todos los estudiantes. Esto es fundamental, ya que permite analizar fortalezas y debilidades del establecimiento y permite proponer estrategias que permitan el compromiso de todos los actores involucrados en el logro de los Objetivos y las Metas formuladas.

En este proceso de análisis diagnóstico, el cual involucra a todos los involucrados de la comunidad educativa, en el cual se exponen evidencias de aquellos aspectos considerados deficitarios, llegar a un consenso, en relación a los procesos y desafíos de implica el mejoramiento.

El primer paso para tener mejoras de forma continua, es el diagnostico, lo cual considera ciclos anuales de planificación y metas a cumplir.

Este proceso de diagnóstico, involucra una revisión de las Prácticas Institucionales contenidas en las Áreas del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. La realización de este es un aprendizaje para toda la comunidad educativa, lo que contribuye a la comprensión de la importancia que tiene el evaluar y analizar críticamente sus propias prácticas y observar cómo ellas inciden directamente en el logro de aprendizajes de todos sus estudiantes.

El Diagnóstico Institucional es una representación de la realidad del establecimiento educacional, y se sustenta en la valoración y evaluación que hacen los propios actores responsables de las Prácticas y procesos desarrollados.

Mientras más amplia y diversa sea la participación, más completo y legítimo es el resultado del Diagnóstico.

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

- a) Nombre de la Institución Educativa a intervenir: Colegio San Ignacio.
- b) Dirección : Calle Colo Colo N° 1264
- c) Ubicación circundante: el colegio se ubica en sector urbano entre las poblaciones 11 de Septiembre y Kennedy.
- d) Población de estudiantes: Los estudiantes que asisten al establecimiento se encuentra dentro de un nivel socioeconómico medio bajo, también contamos con un porcentaje de alumnos de alto riesgo social, como prioritarios y pro retención.

### 3. METODOLOGÍA

Esta investigación se enfoca bajo el paradigma cualitativo, puesto que se describe situaciones detalladas y comportamientos que son observables.

En esta metodología el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística. Tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan.

Corbetta, (2003) señala que “el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad”.

La investigación se realiza en el establecimiento Colegio San Ignacio, y tiene por objetivo establecer una reflexión y análisis en torno a aquellas prácticas que se abordan; con la finalidad del mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos.

Este proceso de recogida de datos tiene dos etapas, primero se realiza la encuesta del modelo SACGE “Guía para el diagnóstico de la gestión institucional” que entrega el gobierno (MINEDUC), se decidió aplicar este instrumento debido a que en ocasiones es llenado a puertas cerradas por el equipo directivo. Esta escala evaluativa describe los criterios y características evaluada de las practicas, esta se estructura en base a 4 áreas de proceso: Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos, cada una de estas áreas se organiza en base a dimensiones y cada una de ellas, contiene un conjunto de prácticas que se debieran desarrollar para la ejecución efectiva de cada área de proceso. Se espera que el grupo encuestado desarrolle el instrumento en forma veraz y sin ningún tipo de temor a reflejar la verdadera realidad de la comunidad educativa., lo cual reflejaría de manera

general las Áreas de Gestión del Currículum, Liderazgo Escolar, Convivencia y Gestión de Recurso.

El propósito de aplicar este instrumento de recogida de datos es ahondar con certeza las prácticas deficitarias para la mejora de estas.

Se aplicaron los instrumentos a 45 personas que incluyen docentes y directivos que participaron de la autoevaluación dentro del PME institucional. El universo alcanzado con el instrumento fue de un 80% del total (45 personas de 56), porcentaje válido para la ejecución del análisis.

## 4. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS

*“Guía para el diagnóstico de la gestión Institucional” MINEDUC modelo SACGE  
” Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar”*

Se define como una herramienta que permite el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizajes en los establecimientos educacionales del país. Se basa en áreas como lo son los procesos de liderazgo y conducción escolar, la gestión y supervisión de la implementación escolar, convivencia escolar, administración y gestión de recursos y el análisis y evaluación permanente de los resultados.

EL Modelo SACGE “Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar” se entiende como la incorporación de los establecimientos educacionales a una serie de procesos consecutivos y complementarios entre sí, que el Ministerio de Educación ha instalado como política educativa actual de asegurar calidad.

El modelo SACGE se aplica en los establecimiento con anterioridad al comienzo de su propio plan de mejoramiento la finalidad es promover el mejoramiento de las prácticas institucionales, desarrollando un circuito de mejoramiento continuo, a través de una autoevaluación institucional en base a un “Modelo de Calidad de la Gestión Escolar”. La organización del modelo plantea que el dinamizador y generador de los procesos de gestión de un establecimiento, corresponde a las áreas de procesos tales como: Liderazgo ejercido principalmente por los equipos directivos y de gestión de cada establecimiento, aunque no desconoce el rol de los docentes y otros actores de la comunidad educativa; al centro del modelo, se encuentran los procesos principales del establecimiento, su razón de ser: Gestión Curricular. Dicho de otra forma, los procesos directamente vinculados con la organización, implementación y evaluación de la propuesta curricular del establecimiento. Articulados con las



áreas anteriores, impactando, retroalimentando y dando viabilidad y soporte, se encuentran las áreas de Convivencia y Apoyo a los Estudiantes y de Recursos, aspectos enormemente relevantes para que se produzcan los procesos centrales en buenas condiciones organizacionales, sociales, políticas, emocionales y materiales.

*Escala evaluativa para el análisis de las áreas de proceso*

Valor	Nivel de Calidad
1	Se realizan acciones cuyo propósito son difusos para los actores del establecimiento educacional y se implementan de manera asistemática
2	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, cuyo procesos son sistemáticos
3	El quehacer incorpora un propósito que es explícito y claro para todos los actores del establecimiento educacional, con una sistematicidad y progresión secuencial de los procesos subyacentes y una orientación a la mejora de los resultados institucionales lo que define una práctica institucional o pedagógica
4	La práctica incorpora la evaluación y el perfeccionamiento permanente de sus procesos
N/A	Se refiere a todas aquellas prácticas que no son aplicables a la realidad del establecimiento educacional

### *Escala de Apreciación Tipo Likert*

Es un instrumento de evaluación que permite discriminar con un grado de mayor precisión el comportamiento a observar o el contenido a medir “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios” para la recolección de información.

La escala de tipo Likert es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación. Cuando respondemos a un elemento de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, lo hacemos especificando el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (elemento, ítem o reactivo). La escala se llama así por Rensis Likert, que publicó en 1932 un informe describiendo su uso (También denominada Método de Evaluaciones Sumarias).

En términos generales, una escala Likert se construye generando un elevado número de afirmaciones que califiquen al objeto de actitud y se administran a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada afirmación. Estas puntuaciones se correlacionan con las puntuaciones del grupo a toda la escala (la suma de las puntuaciones de todas las afirmaciones), y las afirmaciones cuyas puntuaciones se correlacionen significativamente con las puntuaciones de toda la escala, se selecciona para integrar el instrumento de medición. Asimismo, debe calcularse la confiabilidad y validez de la escala.

La escala se construye en función de una serie de ítems que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuesta:

- 1= Nunca se realiza la práctica
- 2= Muy pocas veces se realiza la práctica
- 3= Pocas veces

4= Casi Siempre se presenta la

5= Siempre se presenta la conducta

## 5. DIMENSIONAMIENTO DEL ESTABLAMIENTO

### 5.1. Reseña histórica del Establecimiento

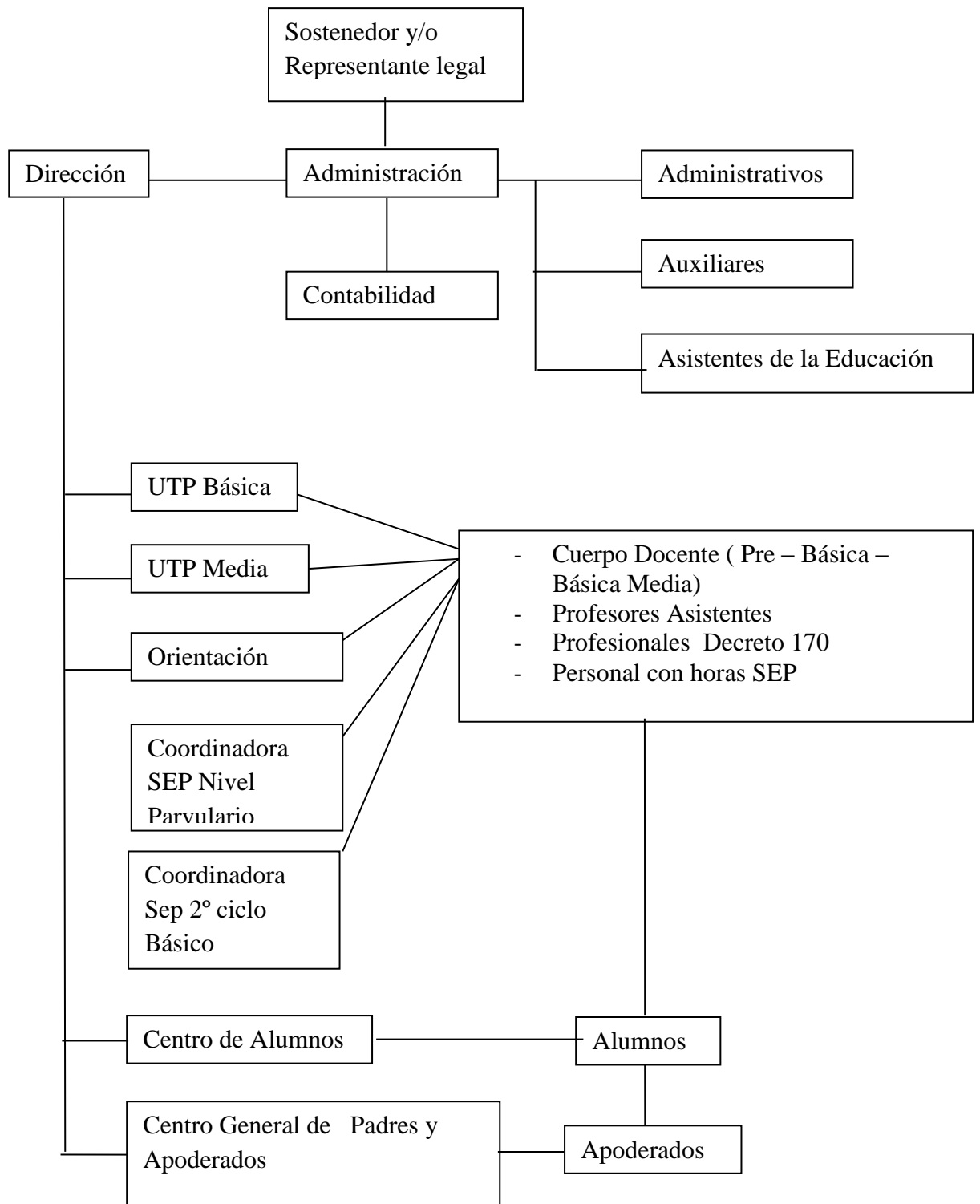
Los orígenes del “Colegio San Ignacio” datan desde 1998, cuando comenzó la construcción de un edificio moderno en el sector Ciudades de Chile, de nivel socio económico medio. Ese mismo año comenzó a funcionar desde kínder a 2º año de enseñanza media, estos niveles de enseñanza, hacían un total de 12 cursos con un matrícula de 471 alumnos. En la actualidad, el colegio, cuenta con 27 cursos entre nivel parvulario y enseñanza media, y nuestra matrícula bordea los 1.060 alumnos. Se encuentra ubicado en calle Colo – Colo 1264 en la ciudad de Los Ángeles, oficialmente reconocido el 15 de junio de 1998, es propiedad de la Sociedad Educacional Uarac y Muñoz Ltda., integrada por los socios Eugenio Uarac Jure y Norma Muñoz Lüühr, funciona en dos jornadas, atendiendo a los niveles de enseñanza pre - básica, básica y media su opción curricular es científico – Humanista.

En la actualidad trabajamos con grandes proyectos, tales como Decreto 170 y la Ley SEP.

Su actual cuerpo Directivo lo integran:

- Sostenedor: Eugenio Uarac Jure
- Administradora: Gloria Schäfer Muñoz
- Director: Washington Escobar Salazar
- Jefa UTP Enseñanza Básica: Verónica Cifuentes Méndez
- Jefa UTP Enseñanza Media: Guadalupe Contreras Salas
- Orientadora: Porfiria Navarro Melo
- Contadora: Silvana Pinto

## 5.2. Organigrama Colegio San Ignacio



Además del desarrollo de actividades curriculares en los diferentes niveles de enseñanza, se desarrollaron actividades extraescolares y extra-programáticas como las siguientes: taller de música, coro, teatro, artes manuales computación P.S.U para alumnos de 4° Medio; actividades recreativas y deportes como voleibol, fútbol, básquetbol, hándbol. De estas actividades extra-programáticas, la gran mayoría permanecen y se han agregado otras, considerando los intereses de nuestros alumnos.

El presente apartado constituye una serie de aspectos sobre la situación de la comunidad escolar, en el cual los diferentes actores, mediante un proceso de reflexión-acción, profundizaron sus conocimientos por medio de acciones diagnosticas respecto al momento en el cual nos encontramos como colegio, teniendo en cuenta los distintos puntos de vista que explican una realidad, los aspectos que se proponen transformar y los avances a lograr en los alumnos en el mediano plazo.

Lo que caracteriza nuestro entorno socioeconómico y cultural es principalmente la heterogeneidad de la comunidad, la ausencia de redes de apoyo, el nivel socioeconómico Medio Bajo como consecuencia de las escasas fuentes laborales y el insuficiente nivel de escolaridad. Se hace necesario, a nivel exterior del establecimiento, poder contar con más espacios de recreación para la comunidad, tales como: parques, multicanchas, juegos infantiles, áreas verdes, programas de embellecimiento de los espacios públicos, para el esparcimiento familiar, al interior de nuestro establecimiento se hace necesario contar con un patio techado para resguardarse en las distintas estaciones del año, áreas verdes, bancas para el patio.

Como comunidad educativa podemos contar con organismos o instituciones externas, tales como: CESFAM Las Azaleas, Capilla San José Obrero, OPD, CONACE, Líneas de transporte público, Municipalidad.

Los principales elementos culturales que inciden en el aprendizaje de nuestros alumnos son: los valores familiares, creencias, formas y medios de comunicación, normas de conductas, etc.

### Matrícula 2012

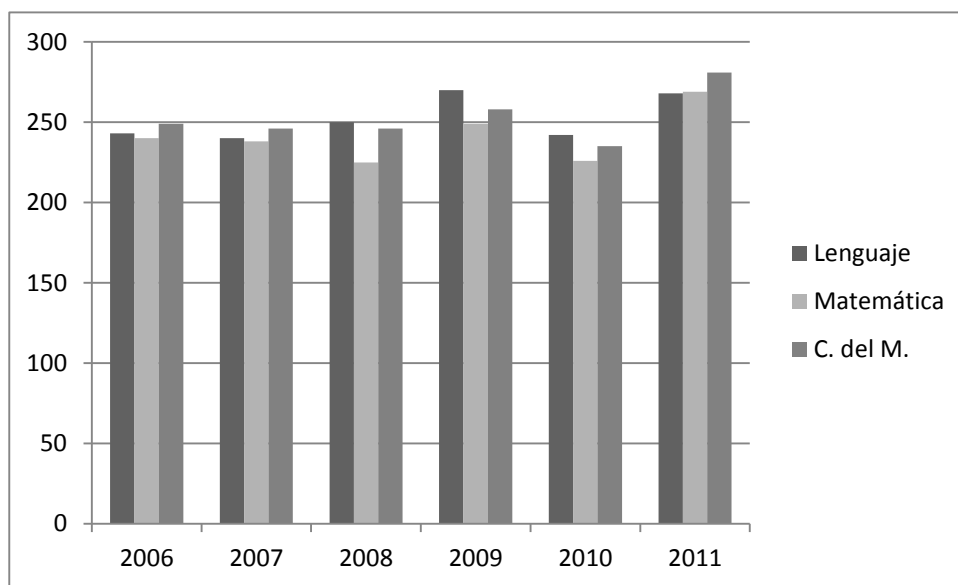
Curso	Matrícula General
Prekinder A - B	56
Kinder A - B	70
1º A - B	70
2º A - B	67
3º A - B	79
4º A - B	66
5º A - B	80
6º A - B	68
7º A - B	72
8º A - B	71
1º A – B E/M	74
2º A – B E/M	82
3º A – B E/M	70
4º E/M	44
<b>Totales</b>	<b>969</b>

### 5.3. Síntesis de resultados

A continuación se realiza una presentación de los resultados obtenidos por el establecimiento en medición SIMCE, según niveles de aprendizajes.

#### EVOLUCIÓN RESULTADOS EN SUBSECTORES NB 2

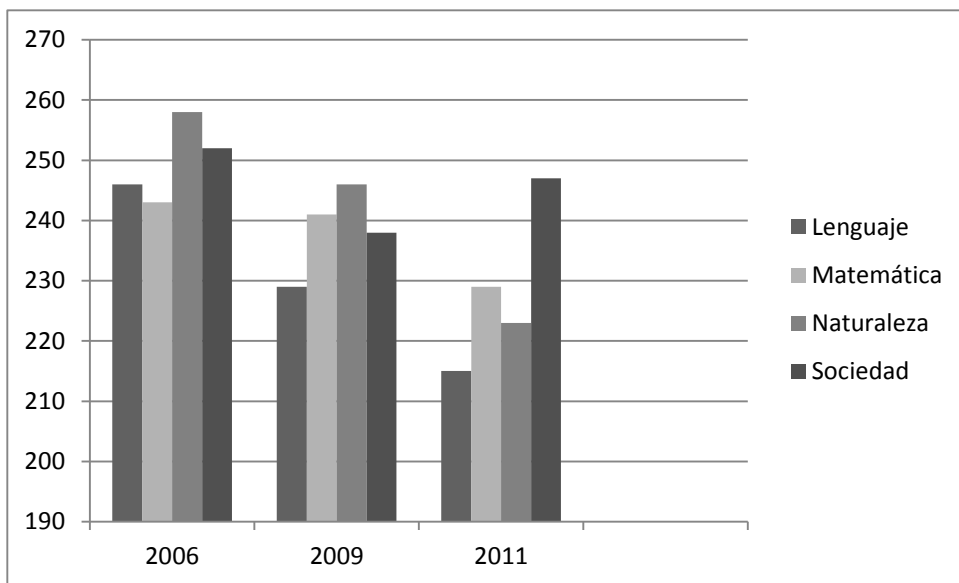
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Lenguaje	243	240	250	270	242	268
Matemática	240	238	225	249	226	269
C. del M.	249	246	246	258	235	281





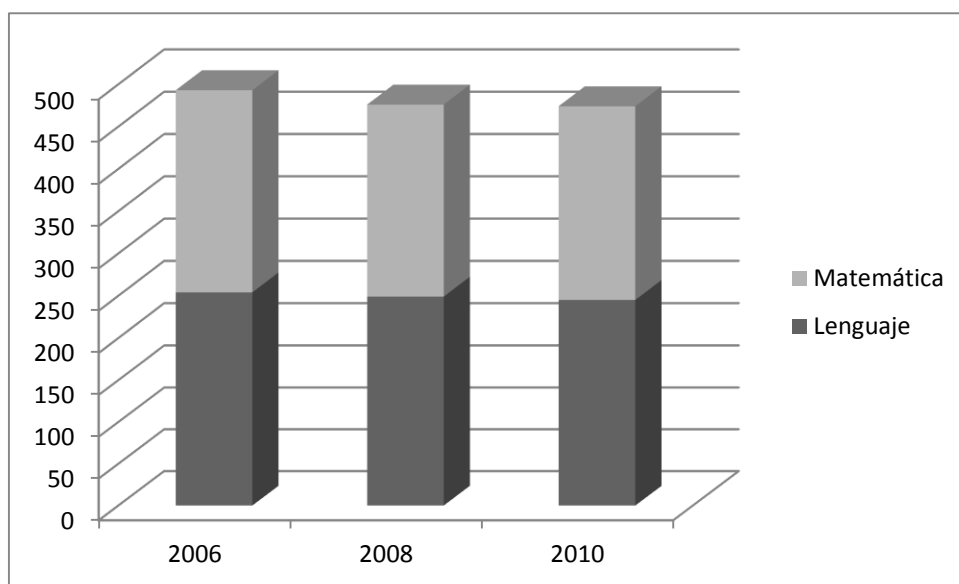
## EVOLUCIÓN RESULTADOS EN SUBSECTORES NB 6

	2006	2009	2011
Lenguaje	246	229	215
Matemática	243	241	229
Naturaleza	258	246	223
Sociedad	252	238	247



## EVOLUCIÓN RESULTADOS EN SUBSECTORES 2º E./M

	2006	2008	2010
Lenguaje	254	249	245
Matemática	239	227	229



## 5.4. Aspectos operativos

### D .2 Metas Ley SEP en materia SIMCE

En el presente gráfico se presenta la relación SIMCE – metas Ley SEP, establecidas en el plan de mejoramiento del establecimiento.

#### RELACIÓN PUNTAJE SIMCE 2010- 2011 – METAS LEY SEP

	<b>SIMCE 2010</b>	<b>SIMCE 2011</b>	<b>METAS SEP</b>
Lenguaje y Comunicación	226	268	258
Matemática	242	269	276
C. del Medio	235	281	268

## 6. ANALISIS DEL DIAGNOSTICO.

Luego de aplicado el instrumento y tabular los correspondientes datos, arrojaron los siguientes resultados, los cuales se resumen por dimensiones en los siguientes cuadros.

Área de Gestión de Currículum	
Dimensión	<b>Gestión pedagógica:</b> describe las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje. Las prácticas descritas tienen por objetivo asegurar la cobertura curricular y aumentar la efectividad de la labor educativa
Prácticas	El director y el equipo técnico pedagógico promueven el debate profesional y el intercambio de los recursos educativos generados
	El director y el equipo técnico pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje.
	El director y el equipo técnico pedagógico coordinan la implementación general de las bases curriculares y de los programas de estudio
	Los docentes elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza aprendizaje
	El director y el equipo técnico pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y de materiales educativos, para mejorar las oportunidades de aprendizaje

Área de Gestión de Currículum	
Dimensión	<b>Enseñanza y aprendizaje en el aula:</b> describe los procedimientos y estrategias que implementan los docentes en sus clases para asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares. Las acciones en este sentido se enfocan en el uso de estrategias efectivas de enseñanza y de manejo de clase
Prácticas	Los docentes logran que los estudiantes trabajen esmeradamente en clases
	Los docentes realizan las clases en función de los objetivos de aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares
	Los docentes conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo y entusiasmo
	Los docentes utilizan métodos de enseñanza aprendizaje efectivos
	Los docentes logran que la mayor parte del tiempo de la clase se destine a la enseñanza aprendizaje

Área de Gestión de Currículum	
Dimensión	<p><b>Apoyo al desarrollo de los estudiantes:</b> describe las políticas, procedimientos y estrategias que lleva a cabo el establecimiento para velar por un adecuado desarrollo académico, afectivo y social de todos los estudiantes, tomando en cuenta sus diferentes necesidades, habilidades e intereses. Describe además, la importancia de que los establecimientos logren identificar y apoyar a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades, así como también a aquellos que requieren espacios diferenciados para valorar, potenciar y expresar sus talentos e intereses</p>
Prácticas	El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas
	El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes que presentan rezago en el aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos
	El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes con dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos
	El establecimiento identifica a tiempo de desertar y cuenta con mecanismos continuidad en el sistema escolar
	El establecimiento cuenta con un programa de orientación vocacional para apoyar a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas al finalizar la educación escolar

Área de Liderazgo Escolar	
Dimensión	<p><b>Liderazgo del sostenedor:</b> describe las definiciones y procedimientos que establece el sostenedor para asegurar el buen funcionamiento del establecimiento. Las prácticas designan al sostenedor como el responsable último de los resultados y viabilidad del establecimiento ante la comunidad educativa. Asimismo, establecen la importancia de definir el rol del sostenedor y del director, dado que existen diversas formas válidas de organizar el trabajo entre ambos, pero se requieren funciones y responsabilidades claramente definidas para lograr un trabajo efectivo</p>
Prácticas	<p>El sostenedor define el procedimiento de elaboración del Proyecto Educativo Institucional, del Plan de Mejoramiento Educativo y del presupuesto anual</p> <p>El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y del correcto funcionamiento del establecimiento</p> <p>El sostenedor define los roles y las atribuciones del director y establece las metas que este debe cumplir</p> <p>El sostenedor introduce los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento del establecimiento</p> <p>El sostenedor define los recursos financieros que delegará al establecimiento y las funciones de soporte que asumirá centralizadamente, y cumple con sus compromisos</p>

Área de Liderazgo Escolar	
Dimensión	<b>Liderazgo formativo y académico del director:</b> describe las tareas que lleva a cabo el director como responsable de los resultados educativos y formativos del establecimiento. Además se establece que el director tiene la responsabilidad de comprometer a la comunidad escolar con el Proyecto Educativo Institucional y las prioridades del establecimiento, de conducir efectivamente el funcionamiento del mismo y de dar cuenta al sostenedor de los resultados obtenidos
Prácticas	El director instaura un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa
	El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento educacional
	El director instaura una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa
	El director conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento educacional
	El director es proactivo y moviliza al establecimiento educacional hacia la mejora continua



Área de Liderazgo Escolar	
Dimensión	<p><b>Planificación y gestión de resultados:</b> describe procedimientos y prácticas centrales del liderazgo en la conducción del establecimiento educacional. Además se establece la importancia de planificar las grandes líneas del establecimiento educacional, las cuales se plasman en el Proyecto Educativo Institucional, así como de diseñar el Plan de Mejoramiento Educativo que articula el diagnóstico de la institución y las metas, acciones y medios para lograr los objetivos propuestos. Asimismo, esta dimensión releva la gestión de resultados, que incluye la recopilación, el análisis y el uso sistemático de datos, como una herramienta clave para la toma de decisiones educativas y el monitoreo de la gestión</p>
Prácticas	<p>El establecimiento educacional realiza un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo</p> <p>El establecimiento educacional cuenta con un sistema de seguimiento y monitoreo que le permite verificar que el Plan de Mejoramiento Educativo se cumpla</p> <p>El establecimiento educacional recopila y sistematiza continuamente los datos sobre las características, los resultados educativos, los indicadores de procesos relevantes y la satisfacción de apoderados del establecimiento educacional</p> <p>El establecimiento educacional comprende, analiza y utiliza los datos que recopila, para tomar decisiones educativas y monitorear la gestión</p> <p>El establecimiento educacional cuenta con un Proyecto Educativo Institucional que define claramente los lineamientos de la institución e implementa una estrategia efectiva para difundirlo</p>

Área de Convivencia Escolar	
Dimensión	Formación: describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para promover la formación espiritual, ética, moral, afectiva y física de los estudiantes. Además, establecen que las acciones formativas deben basarse en el Proyecto Educativo Institucional, en los Objetivos de Aprendizaje Transversales y en las actitudes promovidas en las Bases Curriculares
Prácticas	El establecimiento educacional planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional, los Objetivos de Aprendizaje Transversales y las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.
	El establecimiento educacional monitorea la implementación del plan de acción de formación y evalúa su impacto
	El equipo directivo y docente modela y enseña a los estudiantes habilidades para la resolución de conflictos
	El establecimiento educacional promueve hábitos de vida saludable y previene conductas de riesgo entre los estudiantes
	El equipo directivo y docente orienta de manera activa el involucramiento de los padres y apoderados en el proceso educativo de los estudiantes

Área de Convivencia Escolar	
Dimensión	Convivencia Escolar: describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para asegurar un ambiente adecuado y propicio para el logro de los objetivos educativos. Además, definen las acciones a implementar para desarrollar y mantener un ambiente de respeto y valoración mutua, organizado y seguro para todos los miembros de la comunidad educativa
Prácticas	El establecimiento educacional valora la diversidad como parte de la riqueza de cualquier grupo humano y previene cualquier tipo de discriminación.
	El establecimiento educacional enfrenta y corrige las conductas antisociales de los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves
	El establecimiento educacional cuenta con un Manual de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.
	El establecimiento educacional se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.
	El establecimiento educacional previene y enfrenta el acoso escolar o bullying mediante estrategias sistemáticas.

Área de Convivencia Escolar	
Dimensión	<p><b>Participación:</b> describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para construir una identidad positiva y fortalecer el sentido de pertenencia de todos los miembros con el establecimiento educacional y la comunidad en general. Además, establece la importancia de generar espacios para que los distintos estamentos de la comunidad educativa compartan, se informen, y puedan contribuir responsablemente con sus ideas y acciones</p>
Prácticas	El establecimiento educacional valora y fomenta, en un contexto de respeto, la expresión de ideas y el debate fundamentado y reflexivo entre los estudiantes
	El establecimiento educacional promueve la participación de todos los estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores, el Centro de Padres y el Centro de Estudiantes
	El equipo directivo y docente cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes con los apoderados y estudiantes
	El establecimiento educacional construye una identidad positiva, capaz de generar sentido de pertenencia y orgullo que motiva la participación de la comunidad educativa en torno a una misión común
	El establecimiento educacional promueve el encuentro entre los distintos estamentos de la comunidad educativa, para crear lazos y fortalecer el sentido de pertenencia

Área de Gestión de Recursos	
Dimensión	<b>Gestión del recurso humano:</b> describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementa el establecimiento educacional para contar con un equipo calificado y motivado, además de un clima laboral positivo y establece que la gestión del recurso humano debe considerar las prioridades del Proyecto Educativo Institucional, las necesidades pedagógicas y la normativa vigente
Prácticas	El equipo directivo implementa procedimientos de evaluación y retroalimentación del desempeño del recurso humano
	El establecimiento educacional gestiona de manera efectiva la administración del recurso humano
	El establecimiento educacional implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener a profesionales competentes
	El sostenedor y el equipo directivo reconocen el trabajo docente y directivo e implementan medidas para incentivar el buen desempeño.
	El establecimiento educacional gestiona el desarrollo profesional docente según las necesidades pedagógicas

Área de Gestión de Recursos	
Dimensión	<b>Gestión de recursos financieros y administración:</b> describe las políticas y procedimientos implementados por el establecimiento educativo para asegurar una administración ordenada, actualizada y eficiente de sus recursos. Las acciones en este sentido están de acuerdo con las prioridades de su Proyecto Educativo, su Plan de Mejoramiento y la legislación vigente
Prácticas	El establecimiento educativo gestiona la matrícula y la asistencia
	El establecimiento educativo elabora un presupuesto de acuerdo a las necesidades de los diferentes estamentos, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad del proyecto
	El establecimiento educativo lleva la contabilidad al día y de manera ordenada
	El establecimiento educativo vela por el cumplimiento de la legislación vigente
	El establecimiento educativo está atento a los programas de apoyo que se ofrecen y los gestiona en la medida que concuerdan con su Proyecto Educativo Institucional

Área de Gestión de Recursos	
Dimensión	<b>Gestión de recursos educativos:</b> describe las condiciones y procedimientos necesarios para asegurar la adecuada provisión, organización y uso de los recursos educativos en el establecimiento educativo
Prácticas	El establecimiento educativo cuenta con los recursos didácticos suficientes para potenciar el aprendizaje y establece normas y rutinas que favorecen su adecuada organización y uso
	El establecimiento educativo cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento y los recursos educativos
	El establecimiento educativo cuenta con las condiciones de seguridad, las instalaciones y el equipamiento necesario para facilitar el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes, de acuerdo a lo exigido en las normas del Reconocimiento Oficial
	El establecimiento educativo cuenta con una biblioteca CRA que apoya el aprendizaje de los estudiantes y fomenta el hábito lector
	El establecimiento educativo cuenta con un sistema para gestionar el equipamiento y los recursos educativos

## 7. VALIDACIÓN

El instrumento utilizado para el proceso de diagnóstico se validó de la siguiente manera:

El instrumento “Guía para el diagnóstico de la gestión institucional” modelo SACGE un instrumento validado por el Ministerio de Educación.

La revisión y validación de este diagnóstico se realizó por parte de un panel externo de expertos en el modelo de gestión que incluye la planificación y ejecución de mejoras en los ámbitos más relevantes evidenciados en la evaluación, la vinculación de todo este proceso a las decisiones de apoyo y recursos que provienen de los sostenedores hacia las escuelas y del propio Ministerio a través de la supervisión y otros recursos de apoyo

Para la aplicación de los instrumentos fue necesario realizar una entrevista con el jefe de U.T.P. y director, con la finalidad del trabajo a realizar, posteriormente, comenzado la aplicación del instrumento en concejo de profesores que participan del proyecto de mejora institucional.

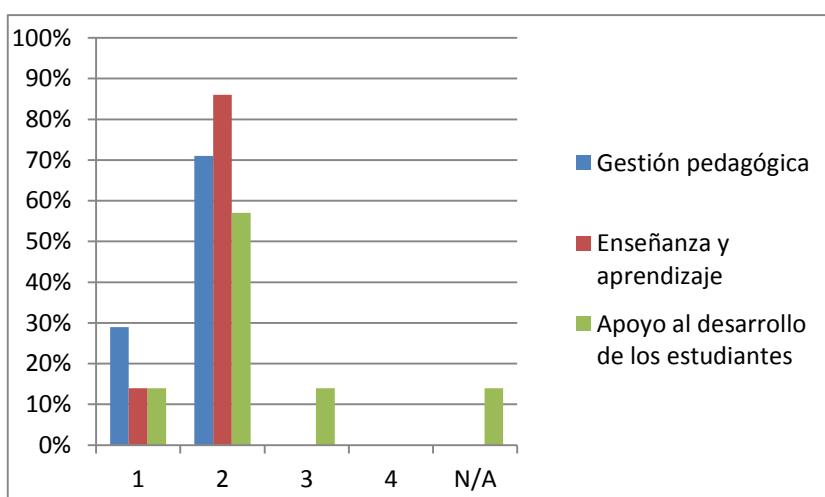


## 8. ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO APLICADO

*Guía para el Diagnóstico de la Gestión Institucional, Modelo SACGE “sistema de aseguramiento de la calidad de la gestión escolar”*

### 8.1. Área Gestión del Currículo

Gráfico n°1 Área de Gestión del Currículo



El gráfico nos indica que en la primera dimensión de gestión pedagógica el 29% y el 71% se encuentran en los parámetros 1 y 2 de calidad de la práctica, en la siguiente dimensión de enseñanza de aprendizaje el mayor porcentaje de respuestas se dio en la opción 2 un 86% y el resto en la opción 1 un 14%, por otra parte la dimensión de apoyo al desarrollo de los estudiantes se desarrolla de forma más dispersa, un 14% escogió la opción 1 así como la 3 y N/A, sin embargo un 57% escogió la opción 2.

En este gráfico nos representa que el área de gestión currículo está descendida, se ve reflejada en la falta de trabajo colaborativo y transversal. Asunto que no se suele tratar en consejo de profesores y solo se evalúa de forma escrita en las planificaciones y concordancias con el libro de clases, pero que no se lleva a cabo

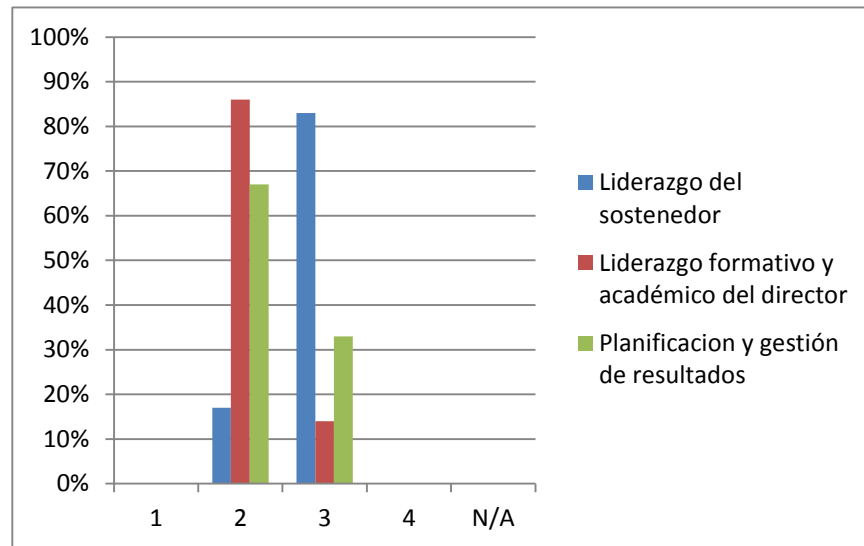
de una manera más detallada por parte de U.T.P.ni a través de un trabajo por departamentos, que en este caso queda soslayada por el escaso número de docentes.

Tabla resumen en porcentaje

<b>Nivel de calidad de la práctica</b>	<b>Gestión pedagógica</b>	<b>Enseñanza y aprendizaje</b>	<b>Apoyo al desarrollo de los estudiantes</b>
<b>1</b>	29%	14%	14%
<b>2</b>	71%	86%	57%
<b>3</b>	0%	0%	14%
<b>4</b>	0%	0%	0%
<b>N/A</b>	0%	0%	14%

## 8.2. Área de Liderazgo Escolar

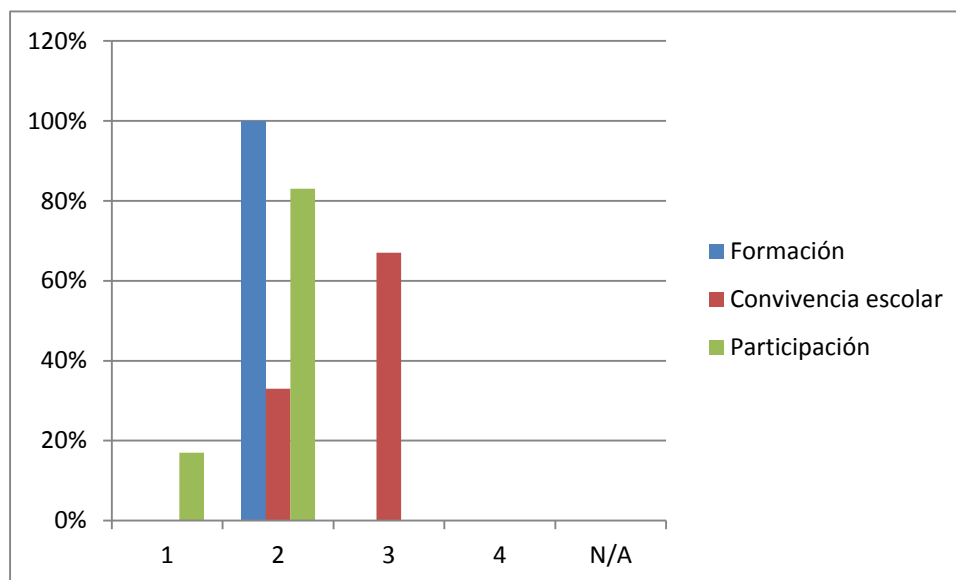
Gráfico n°2 Área de Liderazgo Escolar



En el área de liderazgo escolar en la primera dimensión de liderazgo del sostenedor, las prácticas se abalanzan en la opción 3 con un 83% y solo un 17% en la opción 2. En la dimensión de liderazgo formativo y académico del director la opción 2 obtiene un 86% y la 3 un 14%. Ya en la dimensión de planificación y gestión de resultados un 67% en opción sólo nos deja un 33% para la opción 3.

### 8.3. Área de convivencia escolar

Gráfico n°3 Área de Convivencia Escolar



En ésta área la dimensión de formación, el nivel de las prácticas está en la opción con un 100%, la dimensión de convivencia escolar obtiene un 67% en la opción 3 y un 33% en la opción 2, para finalizar la dimensión de participación obtiene en sus prácticas un 83% de la opción 2 y un 17% la opción 1.

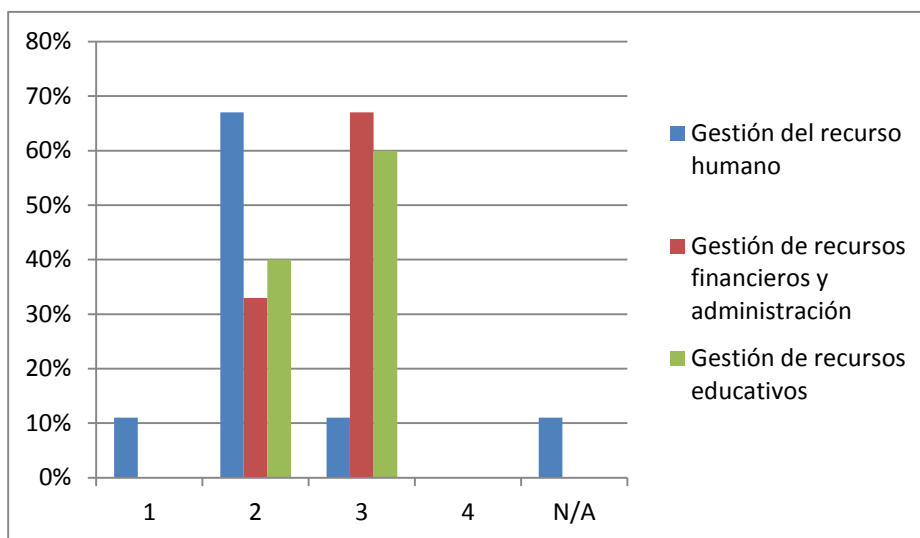
Si bien existen lineamientos sobre la convivencia escolar, se realizan actividades que la promueven y un encargado de éstas, el sector vulnerable en el que se encuentra inmerso el establecimiento, provoca que las acciones no sean suficientes o bien reparatorias en su totalidad, pero son bien acogidas por el alumnado y la comunidad escolar.

### Tabla de resumen en porcentaje

Nivel de calidad de la práctica	Formación	Convivencia escolar	Participación
1	0%	0%	17%
2	100%	33%	83%
3	0%	67%	0%
4	0%	0%	0%
N/A	0%	0%	0%

## 8.4. Área de gestión de recursos

Gráfico n°3 Área de Convivencia Escolar



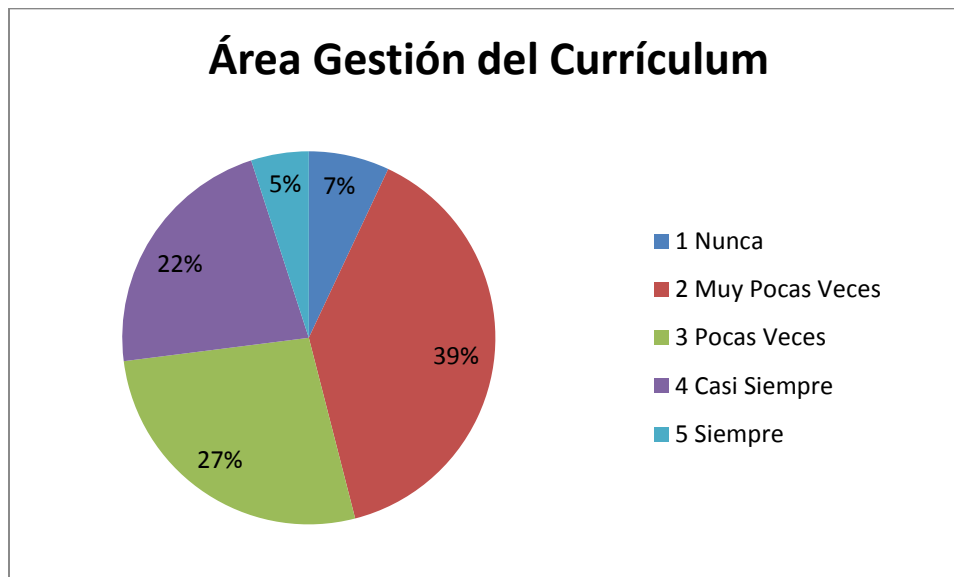
La dimensión de gestión de recursos obtiene un alto porcentaje en la opción 2 de un 67%, dejando distribuido en la opción 1,3 y N/A un 11% a cada una respectivamente. Por otra parte la dimensión de gestión de recursos financieros y administración tiene dividido su resultado entre la opción 2 y 3 con un 33% y 67% respectivamente. Para finalizar la dimensión de gestión de recursos educativos se lleva en la opción 2 un 60% y en la opción 3 un 60%.

El establecimiento no cuenta con estrategias de retención de su recurso humano, ni genera las condiciones atractivas que motiven la permanencia de éstos. No existe un sistema de reconocimiento al logro del equipo de trabajo.

Nivel de calidad de la práctica	Gestión del recurso humano	Gestión de recursos financieros y administración	Gestión de recursos educativos
1	11%	0%	0%
2	67%	33%	40%
3	11%	67%	60%
4	0%	0%	0%
N/A	11%	0%	0%

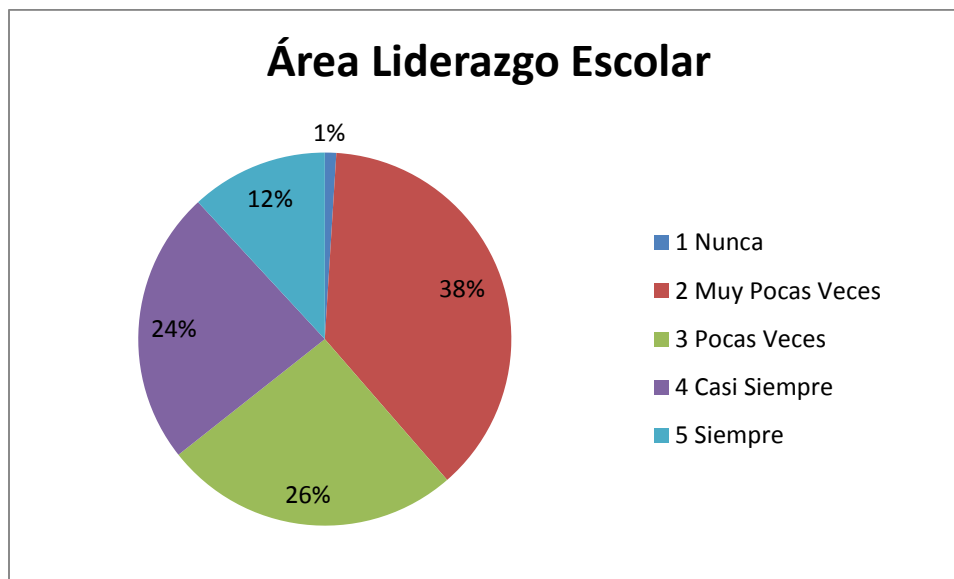
## GRAFICO Y DESCRIPCIÓN POR ÁREA

*Según instrumento de apreciación Likert*



El presente gráfico demuestra que el 7% de encuestados menciona que las prácticas de esta área nunca se practican, el 39% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 27% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 22% de los encuestados mencionan que casi siempre se realizan las prácticas de esta área y por último el 5% de los encuestados mencionan que siempre se realizan las prácticas de esta área.

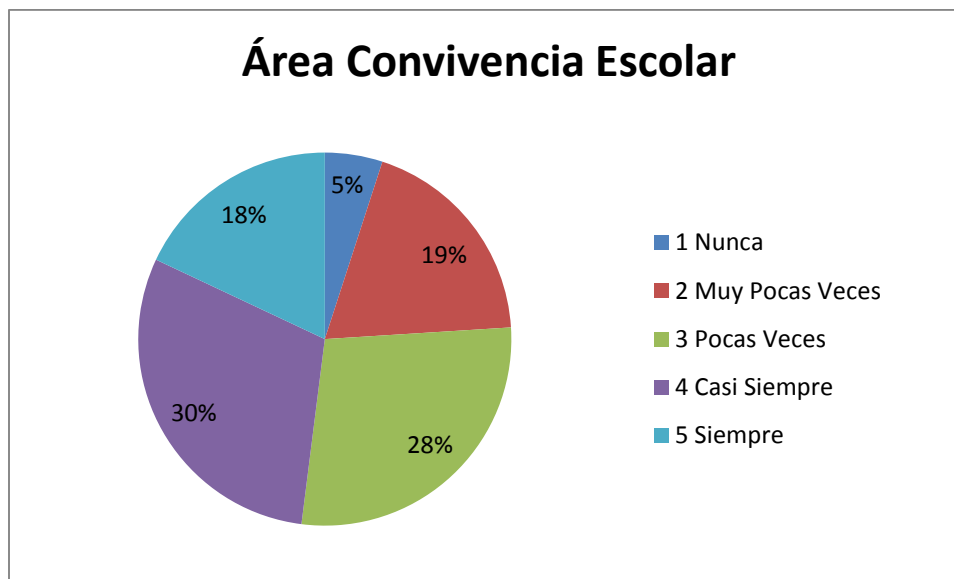
De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar que las prácticas del área de gestión del currículum muy pocas veces se realizan de manera efectiva, por ende el desarrollo de las prácticas y su calidad, en su aplicación se ven en desmedro del trabajo realizado en las aulas. Donde la retroalimentación de los aprendizajes, procesos y evaluación son carentes (pregunta 1.1), así mismo el trabajo colaborativo es casi inexistente entre el equipo técnico pedagógico, los docentes y alumnos.



El presente grafico demuestra que el 1% de encuestados menciona que las prácticas de esta área nunca se practican, el 38% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 26% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 24% de los encuestados mencionan que casi siempre se realizan las prácticas de esta área y por último el 5% de los encuestados mencionan que siempre se realizan las prácticas de esta área.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar que las prácticas del área liderazgo escolar muy pocas veces se realizan de manera efectiva. En donde el director, no mantiene canales fluidos de conversación y dialogo con la comunidad educativa, Tampoco existe una cultura institucional hacia el logro y metas altas.

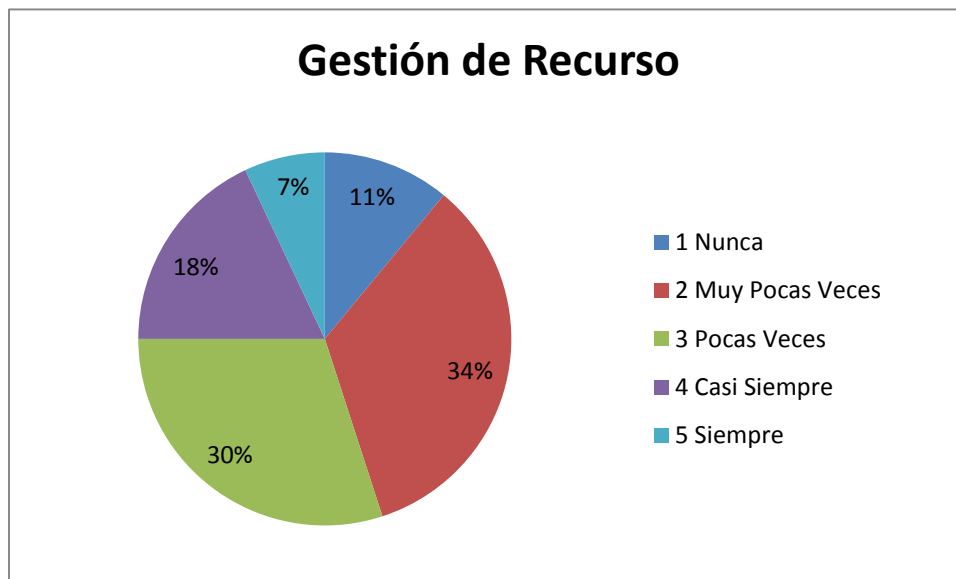




El presente grafico demuestra que el 5% de encuestados menciona que las prácticas de esta área nunca se practican, el 19% de encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 28% de encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 30% de encuestados mencionan que casi siempre se realizan las prácticas de esta área y por último el 18% de encuestados mencionan que siempre se realizan las prácticas de esta área.

De acuerdo apreciar a los resultados obtenidos se puede apreciar que las prácticas del área convivencia escolar casi siempre se realizan de manera efectiva.

Existiendo un reglamento de convivencia, creado de forma participativa por la comunidad educativa, que promueve la formación de integración social y hábitos saludables de los estudiantes, implementando acciones para asegurar un ambiente adecuado y seguro para el logro de los objetivos educativos, procurando construir una identidad positiva para fortalecer el sentido pertenencia.



#### **Análisis Cualitativo:**

El presente gráfico demuestra que el 11% de encuestados menciona que las prácticas de esta área nunca se practican, el 34% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 30% de los encuestados mencionan que las prácticas de esta área muy pocas veces se practican, el 18% de los encuestados mencionan que casi siempre se realizan las prácticas de esta área y por último el 7% de los encuestados mencionan que siempre se realizan las prácticas de esta área.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar que las prácticas del área de gestión muy pocas veces se realizan de manera efectiva.

Se identifica una alta rotación de personal dentro del establecimiento, acompañado de la falta de equipamiento y recursos que no satisfacen las necesidades curriculares, así también una débil gestión en los recursos didácticos existentes.

## 9. PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

Luego de efectuado el análisis correspondiente, y vistos aquellos puntos críticos, los cuales son asunto de estudio, seguido de varios encuentros de reflexión en los cuales participaron casi la totalidad de los docentes y directivos del establecimiento. Todo para llegar a un consenso y determinar una pauta a seguir en forma anual, la cual permita con la ayuda y colaboración de toda la comunidad, el logro de los objetivos de aprendizajes.

En las siguientes páginas se indican las Areas y puntos a modificar y/o corregir:

### Detalle de Programación Anual

#### Área: Gestión Pedagógica

<b>Dimensión Focalizada</b>	Gestión del Currículum
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	4. El director y el equipo técnico – pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	3. Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza – aprendizaje.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	7. El director y el equipo técnico – pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos.
<b>Objetivo</b>	Asegurar la cobertura Curricular y Aumentar la efectividad de la labor educativa en el aula
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Seguimiento y monitoreo de la acción docente en el aula
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	Intercambio de buenas prácticas pedagógicas

- 1) El Jefe Técnico visita el aula acompañado de una pauta de observación, con la finalidad de revisar el desempeño docente en el aula y posteriormente realizar una retroalimentación acerca de las fortalezas y debilidades observadas.

- 2) Elaboración de un plan anual de trabajo técnico pedagógico el equipo técnico elabora un plan anual de trabajo y de las actividades generales a realizar durante el año académico.
  
- 3) Articulación entre docentes para intercambiar buenas prácticas pedagógicas los docentes se reúnen por departamentos o niveles, con la finalidad de intercambiar aquellas prácticas pedagógicas exitosas implementadas en el aula.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	1. Los profesores imparten las clases en función de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en el curriculum vigente.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	3. Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza – aprendizaje en el aula.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	4. Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 4</b>	5. Los profesores logran que la mayor parte del tiempo de las clases se destine al proceso de enseñanza - aprendizaje.
<b>Objetivo</b>	Asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje estipulados en las bases curriculares
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Los profesores aplican estrategias claras orientadas a desarrollar las habilidades de los alumnos
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	El equipo técnico pedagógico acompaña y retroalimenta al docente en el aula

- 4) Perfeccionamiento docente en estrategias didácticas para el aprendizaje y desarrollo en habilidades; se realiza una jornada de capacitación docente por medio de una ATE, con la finalidad de actualizar la implementación de las bases curriculares y potenciar los aprendizajes y el desarrollo de las habilidades de los estudiantes en las distintas asignaturas.

- 5) Retroalimentación del trabajo desarrollado en el aula la Unidad Técnico Pedagógica, realiza un acompañamiento y posterior retroalimentación del docente en el aula, con la finalidad de verificar el desarrollo el impacto de las metodologías utilizadas en las clases.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	1. El establecimiento identifica a tiempo a los estudiantes que presentan rezago en el aprendizaje y cuenta con mecanismos efectivos para apoyarlos.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	3. El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	4. El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementan mecanismos efectivos para asegurar su continuidad en el sistema escolar.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 4</b>	6. Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar (PIE) implementan acciones para que los estudiantes con necesidades educativas especiales participen y progresen en el Currículum nacional.
<b>Objetivo</b>	El establecimiento apoya el desarrollo académico, afectivo y social de los estudiantes a través de políticas y estrategias que buscan mejorar sus aprendizajes, expectativas educativas y futuro vocacional.
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Los estudiantes realiza visitas a casa abierta e instituciones de educación superior
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	El establecimiento realiza jornadas de reflexión, relacionadas con el futuro académico y vocacional

- 6) Visita a casa abierta de instituciones de educación superior y fuerzas armadas. El Departamento de Orientación, organiza y coordina visitas a instituciones de educación superior y fuerzas armadas, con la finalidad de orientar vocacionalmente a los estudiantes.
- 7) Jornadas Vocacionales internas para estudiantes de primero a cuarto año de enseñanza media. En el establecimiento se reciben visitas de universidades privadas y públicas e instituciones de fuerzas armadas, destinadas a orientar vocacionalmente a nuestros

- 8) Jornada de reflexión espiritual el departamento de religión y pastoral, realizan jornadas de reflexión espiritual y auto concepto, destinada a niños desde primero básico a cuarto año de enseñanza media, con la finalidad de reflexionar, compartir y sociabilizar experiencias de vida, espirituales y de cotidianidad.

Área: Liderazgo Escolar

<b>Dimensión Focalizada</b>	Liderazgo del director
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	4. El director conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	3. El director instaura una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	5. El director es proactivo y moviliza al establecimiento hacia la mejora continua.
<b>Objetivo</b>	Encausar la gestión pedagógica y formativa del establecimiento, a través de la delegación de responsabilidades encabezada por el director.
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Desarrollo organizado de las prácticas pedagógicas por departamento
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	Delegación de responsabilidades

- 9) Liderazgo formativo y académico del director el director conduce de manera efectiva, la gestión pedagógica y formativa de la unidad educativa: define prioridades, coordina y delega responsabilidades, afianza lo que está funcionando bien, establece acuerdos, detecta problemas, busca mecanismo para solucionarlos entre otros.

10) Promoción de prácticas de altas expectativas El Director se preocupa de promover la participación y prácticas de altas expectativas, a través de actividades del plan de convivencia escolar y extra programática.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Planificación y gestión de resultados
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	4. El establecimiento cuenta con un sistema efectivo para monitorear el cumplimiento del Plan de Mejoramiento Educativo.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	2. El establecimiento lleva a cabo un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el Plan de Mejoramiento Educativo.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	3. El establecimiento cuenta con un Plan de Mejoramiento Educativo que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuesto.
<b>Objetivo</b>	Realizar un seguimiento y monitoreo de la ejecución del plan de mejoramiento educativo
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Elaboración de documentación utilizada como evidencias de las acciones implementadas en el año

11) Sistema de seguimiento y monitoreo del PME la coordinadora SEP y su equipo de trabajo realiza un seguimiento y monitoreo de la ejecución e implementación del PME y analiza en conjunto con los docentes los reportes de resultados de las evaluaciones internas aplicadas

12) Evaluaciones periódicas de Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias Naturales la coordinadora SEP y su equipo de trabajo, realiza evaluaciones periódicas a los estudiantes desde primero de Enseñanza Básica a cuarto año de Enseñanza Media, en las asignaturas de Lenguaje, Matemática, Historia y Ciencias Naturales.

13) Toma de Evaluaciones de calidad lectora la coordinadora SEP y su equipo de trabajo, evalúa semestralmente la calidad lectora de los

alumnos de primer año de Enseñanza Básica a Segundo año de Enseñanza Media.

Área: Convivencia Escolar

Área: Convivencia Escolar

<b>Dimensión Focalizada</b>	Formación
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	1. El establecimiento planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional y el Currículum vigente.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	2. El establecimiento monitorea la implementación del plan de formación y monitorea su impacto.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	7. El equipo directivo y los docentes promueven de manera activa que los padres y apoderados se involucren en el proceso educativo de los estudiantes.
<b>Objetivo</b>	Velar por una sana convivencia escolar en el establecimiento
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	El encargado de convivencia escolar vela por el cumplimiento del reglamento y manual de convivencia
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	Jornada de difusión y análisis del reglamento y manual de convivencia con padres y apoderados

14) Difusión y análisis del reglamento y manual de convivencia escolar del establecimiento el encargado de convivencia escolar, en conjunto con los docentes difunden y analizan con los alumnos y apoderados el reglamento de convivencia escolar con la finalidad de interiorizar los protocolos a seguir en caso de presentarse algún conflicto.

15) Talleres extra programáticos de formación integral, deportivos, artísticos y de recreación el establecimiento ofrece talleres de formación integral, deportivos, artísticos y de recreación, orientados a alumnos, apoderados y personal del establecimiento.



<b>Dimensión Focalizada</b>	Convivencia Escolar
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	3. El establecimiento cuenta con un Reglamento de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	1. El equipo directivo y los docentes promueven y exigen un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	2. El equipo directivo y los docentes valoran y promueven la diversidad como parte de la riqueza de los grupos humanos y previenen cualquier tipo de discriminación.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 4</b>	5. El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.
<b>Objetivo</b>	Resguardar que el reglamento de convivencia escolar sea conocido y aplicado por toda la comunidad educativa.
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	En consejo de curso se reflexiona en torno al reglamento de convivencia escolar.
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	En reunión de apoderados se presenta el reglamento de convivencia escolar.
<b>Indicador de Seguimiento 3</b>	Jornada de reflexión con todo el personal del colegio, se analiza el reglamento de convivencia.

16) Presentación del reglamento de convivencia escolar a la comunidad educativa. el encargado de convivencia escolar en conjunto con el psicólogo del establecimiento presentan y analizan a través de jornadas de reflexión, consejo de curso y reunión de apoderados el reglamento de convivencia escolar.

17) Jornadas de convivencia escolar. El encargado de convivencia escolar en conjunto con el psicólogo, organizan una jornada de convivencia a través de la reflexión, en torno a temas valóricos que contribuyan a las buenas relaciones humanas.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Participación y vida democrática
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	5. El establecimiento promueve la formación democrática y la participación activa de los estudiantes mediante el apoyo al Centro de Alumnos y las directivas de curso.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	4. El establecimiento promueve la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, Consejo de Profesores y el Centro de Padres y Apoderados.
<b>Objetivo</b>	Garantizar a través de espacios de participación, tales como consejos escolares, centros de alumnos, y actividades familiares, acciones relacionadas con el fortalecimiento de la formación ciudadana y del sentido de pertenencia hacia el quehacer educativo.
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Protocolos de participación cívica de los alumnos, en la elección del Centro General de Alumnos
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	Trabajo colaborativo del Consejo Escolar
<b>Indicador de Seguimiento 3</b>	Participación en actividades de carácter familiar, impulsadas por el establecimiento

18) Elecciones Cívicas del Centro General de Alumnos Ejecución de protocolos de participación cívica, para la elección voluntaria de los representantes de los alumnos, constituidos en un Centro General de Alumnos.

19) La familia en el Colegio, el Establecimiento promueve y ejecuta actividades de carácter familiar, para la participación masiva de esta, a través de fiestas costumbrista, Bingos, actividades artísticas y deportivas, retiros espirituales, entre otras.

## Área: Gestión de Recursos

### Área: Gestión de Recursos

<b>Dimensión Focalizada</b>	Gestión del personal
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	3. El establecimiento implementa estrategias para atraer, seleccionar y retener personal competente.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	9. El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo.
<b>Objetivo</b>	Fortalecer la carrera profesional de la planta docente y asistente de la educación, a través del perfeccionamiento continuo y capacitaciones, con la finalidad de asegurar competencias de calidad.
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	El equipo de gestión detecta y evalúa las necesidades de competencias profesional en el aula
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	El Colegio Contrata a profesores y asistentes, para el reforzamiento y nivelación de los estudiantes
<b>Indicador de Seguimiento 3</b>	El director realiza ampliación de horas docentes para coordinación de acciones del PME
<b>Indicador de Seguimiento 4</b>	El director realiza ampliación de horas a docentes para adecuación curricular de alumnos integrados
<b>Indicador de Seguimiento 5</b>	El director contrata asistentes de la educación para llevar acabo la implementación del plan
<b>Indicador de Seguimiento 6</b>	El equipo de gestión evalúa en el aula el proceso de aplicación de competencias capacitadas

20) Perfeccionamiento y formación continua para docentes y asistentes de la educación El equipo directivo detecta y evalúa la necesidad de perfeccionar y capacitar a los docentes y asistentes en aquellas áreas en que se encuentran más debilitados, contratando un sistema de perfeccionamiento o capacitación mediante una ATE.

21) Apoyando la labor docente en el Aula el establecimiento contrata profesionales docentes y asistentes de la educación, para apoyar la labor docente en el aula, a través del desarrollo de reforzamiento y nivelaciones de alumnos menos aventajados, así como también en la

elaboración, aplicación y revisión de materiales de estudios, generando con esto mayor tiempo para que el profesor titular se dedique a la planificación de sus clases.

22) Responsabilidad docente en su área de especialidad el director delega a docentes especialistas en sus áreas la responsabilidad de coordinar las acciones de cada departamento de aprendizaje, asignándole para ello ampliación de horas cronológicas a su contrato, en donde el coordinador deberá dirigir, elaborar y aplicar pautas de trabajos y proyectos de aula durante el año escolar, así como también reportar estadísticas del impacto de estas acciones.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Gestión de Recursos Financieros y Administrativos
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	3. El establecimiento lleva un registro ordenado de los ingresos y gastos y, cuando corresponde, rinde cuenta del uso de los recursos.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	1. El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia de los estudiantes.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	2. El establecimiento elabora un presupuesto en función de las necesidades detectadas en el proceso de planificación, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad de la institución.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 4</b>	4. El establecimiento vela por el cumplimiento de la normativa educacional vigente.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 5</b>	6. El establecimiento conoce y utiliza las redes existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.

<b>Objetivo</b>	Asegurar una buena distribución y correcto uso de los recursos SEP, en los distintos departamentos que componen el colegio, con una mirada enfocada siempre en los reales aprendizajes de los alumnos que conlleven a una mejora de sus resultados escolares y una confortable estadia en su establecimiento
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	Los coordinadores de departamentos desarrollan pautas y reportes de acciones realizadas en el aula
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	Los docentes elaboran y ejecutan proyectos de aula, con la finalidad de mejorar los aprendizajes
<b>Indicador de Seguimiento 3</b>	El colegio acondiciona espacios con mayor confortabilidad a sus alumnos y comunidad en general
<b>Indicador de Seguimiento 4</b>	El equipo técnico gestiona distinciones y premios a los alumnos que destaquen en diferentes áreas
<b>Indicador de Seguimiento 5</b>	Los coordinadores de talleres extraprogramáticos generan proyectos de participación escolar
<b>Indicador de Seguimiento 6</b>	Los alumnos desarrollan y participan en distintos proyectos escolares de su interés
<b>Indicador de Seguimiento 7</b>	El establecimiento asegura un buen uso y mantenimiento de sus aparatos tecnológicos de uso diario
<b>Indicador de Seguimiento 8</b>	El establecimiento establece procedimientos de asesoría integral

23) Áreas de aprendizajes se toman el colegio las diferentes áreas de aprendizajes se conforman en departamentos los cuales elaboran y ejecutan proyectos de acción, con la finalidad de profundizar las debilidades de sus respectivas áreas y avanzar en la mejora de resultados, a través de la generación de distintos momentos de aprendizaje tales como; visitas a Museos, Granjas Educativas, Parques Nacionales, Olimpiadas, Debates entre otras.

24) Contribuyamos al buen manejo y uso de los recursos tecnológicos de mi colegio El sostenedor y director velan por el buen mantenimiento de sus espacios tecnológicos, dispuestos a la comunidad en general, diseñando un protocolo de uso, adquisición y renovación de estos, asegurando con ello la sustentabilidad de cobertura durante todo el periodo del año escolar.

25) Me gusta el Colegio; el establecimiento a través del acondicionamiento de espacios, desarrolla mayor confortabilidad para sus alumnos durante los horarios de recreos, incorporando música, baile entretenido, dinámicas de juegos entre otros, para generar un ambiente más grato y distendido a los alumnos en general durante los momentos de recreos.

<b>Dimensión Focalizada</b>	Gestión de Recursos Educativos
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 1</b>	2. El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 2</b>	1. El establecimiento cuenta con la infraestructura y el equipamiento exigido por la normativa y éstos se encuentran en condiciones que facilitan el aprendizaje de los estudiantes y el bienestar de la comunidad educativa.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 3</b>	3. El establecimiento cuenta con una biblioteca CRA para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y fomentar el hábito lector.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 4</b>	4. El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.
<b>Práctica de la Dimensión que será abordada 5</b>	5. El establecimiento cuenta con un inventario actualizado del equipamiento y material educativo para gestionar su mantención, adquisición y reposición.
<b>Objetivo</b>	Asegurar que los recursos didácticos y educativos se utilicen en función de fomentar el desarrollo de las habilidades y destrezas de nuestros alumnos, con la finalidad de facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje
<b>Indicador de Seguimiento 1</b>	El establecimiento asegura el correcto uso de sus recursos educativos y didácticos
<b>Indicador de Seguimiento 2</b>	El Colegio adquiere e implementa una serie de recursos a petición de los distintos departamentos

26) Creando y Jugando aprendo mejor, los coordinadores de cada departamento de aprendizaje del colegio gestionan y solicitan recursos didácticos y educativos para mejorar las habilidades y destrezas de los alumnos en el desarrollo de sus actividades y tareas diarias, con la finalidad de aprender jugando o simplemente de hacer un aprendizaje significativo entretenido.

- 27) Olimpiadas de matemáticas el departamento de Matemáticas, mediante actividades tendientes al desarrollo del pensamiento lógico matemático se dividen en distintas áreas del colegio para formar un circuito donde los alumnos deberán visitar cada área y pasar las etapas contempladas, entre ellas, están: sopa de letras, juegos lógicos, crucigramas, resolución de problemas y competencias matemáticas.
- 28) Mi primera Lectura; Las Profesoras de primer año básico, preparan un acto formal para padres y/o apoderados y comunidad en general, para presentar en público los avances en lectura de los alumnos (as), que recién desarrollan esta habilidad, con la finalidad de fortalecer la seguridad en la fluidez y calidad lectora del niño o niña.
- 29) Mejoramiento, renovación e implementación de espacios educativos  
El Establecimiento renueva y reacondiciona los espacios físicos y educativos entre los cuales están: Gimnasio deportivo, CRA, Centro de Fotocopiado, Laboratorios de Inglés, Computación y Ciencias, entre otros.

## 10. CONCLUSIÓN

En el área de gestión del currículo muestra que no existen prácticas que se encuentren en un estado de articulación o consolidación, más bien se encuentran en un punto medio bajo en donde si bien existen y son conocidas por los actores del proceso educativo, no son evaluadas, monitoreadas, ni retroalimentadas.

El trabajo con los alumnos, en cuanto a su desarrollo académico, personal y social, se realiza desde el departamento de integración y orientación, donde el problema principal radica en la efectividad de los procesos, si bien se realizan las acciones, el resultado varía dependiendo exclusivamente del alumno y sus características propias. Por ende el sentir de los docentes y departamentos encargados del desarrollo de los alumnos es dispar y tiende a la baja.

Sobre el liderazgo escolar que abarca la dimensión del sostenedor como líder, se puede decir, al ser el directo y el sostenedor la misma persona, que si bien la función administrativa de carácter económico funciona bien, administrando los recursos y procurando la viabilidad del proyecto educativo, el lado académico, los aprendizajes, su monitoreo, autoevaluación, muestran una baja evaluación del grupo de estudio, que da por resultado una falencia en su gestión.

El área de convivencia escolar, se desarrolla de forma positiva, que efectivamente se realizan, con un 58% de índice positivo los gráficos indican que las prácticas tienen una alta valoración, inclusive logrando que algunas de ellas se articulen, que la mayoría estén instauradas y en proceso de mejoramiento, por parte de los docentes, los procesos se realizan y se generan instancias de trabajo colaborativo entre docentes y directivos.

Si bien dado el contexto en que se encuentra el establecimiento, que es de alta vulnerabilidad, se busca crear las instancias de un ambiente adecuado y propicio para el desarrollos de los procesos educativos y sociales del alumnado, se corrigen conductas inapropiadas por parte de los estudiantes y se busca generar acciones remediales. Procesos que están en constante evaluación y



generación de nuevas estrategias para trabajar con los alumnos y enfrentar situaciones emergentes.

El área de gestión de recursos, nos dice que si bien no existe una buena política de la mantención del recurso humano, que se evidencia en la rotativa docente y de asistentes de la educación, la parte que habla de gestión de recursos financieros y recursos educativos, muestra prácticas instauradas, no en un nivel de mejoramiento ni de articulación (alcanzando solo un 64% en la escala Likert), existen los recursos y la posibilidad de gestionar la compra de materiales y recursos educativos (al menos una vez al año).