



**Magíster En Educación Mención
Gestión de Calidad**

Trabajo De Grado I

Diagnóstico Institucional

y

Plan De Mejoramiento Educativo

Colegio Monte Carmelo

Profesor guía:

Delfina Cabrera

Alumno (s):

Renato Javier Herrada Preüss

Iquique - Chile, Junio de 2015

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
1.1 MARCO TEORICO	7
1.1.1 PRIMERA APROXIMACIÓN	15
2.1 DIMENSIONES DEL ESTABLECIMIENTO	18
2.1.1. ANALISIS ESTRATEGICO Y AUTOEVALUACIÓN	19
2.2 AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL	23
2.3 EVALUACIÓN DEL ÚLTIMO PME 2014	25
3. ANÁLISIS DIAGNÓSTICO	27
4. DESARROLLO DE LOS DESCRIPTORES	28
4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	32
5. PLAN DE MEJORAMIENTO	34
6. CONCLUSIÓN	38
BIBLIOGRAFIA	41



INTRODUCCIÓN.

La gestión de calidad en educación se fundamenta en el conocimiento profundo de los usuarios y beneficiarios, sus necesidades y expectativas. La visión y estrategia educacional del colegio consolidan la contribución y la forma en que la organización se propone responder a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

El Liderazgo Directivo conduce al colegio a una agregación de valor y orienta a la comunidad educativa hacia la obtención de los resultados esperados en el ámbito de la calidad de la educación.

Los integrantes de la comunidad educativa Monte Carmelo saben cómo contribuir al logro de los fines del colegio, siendo reconocidos por ello. Los procesos de gestión educativa tienen como foco el aprendizaje organizacional del colegio y se basan en estándares de desempeño y efectividad que son monitoreados sistemáticamente por sus directivos.

Los resultados son conocidos, analizados e informados a la comunidad educativa y se asume la responsabilidad pública por ellos.

El primer proceso de autoevaluación implicó la consulta de los actores de la comunidad educativa sobre los niveles de conocimiento, satisfacción y participación en la vida escolar, así como la opinión y valoración del desarrollo de las áreas de fundamentales de la gestión escolar a fin de justificar una autoevaluación más profunda y la aplicación de un Plan de Mejoramiento de la Gestión Escolar enfocándonos en elevar los niveles. Se utilizaron encuestas cerradas y consultas periódicas a docentes, directivos, alumnos y padres las cuales se apoyaron con tablas de cotejo.

1.1 Marco teórico.

El primer paso para el mejoramiento institucional consistió en levantar y recopilar información relevante para comprender la situación actual del Colegio Monte Carmelo. Los responsables de liderar el proceso de mejoramiento participan cotidianamente de la vida del establecimiento, necesitan disponer de información oportuna y confiable acerca de la realidad de la organización. Las personas involucradas fueron:

Comité de Autoevaluación	
• Marjorie Martínez	Directora
• Margarita Bustamante	Jefe Unidad Técnica
• Jorge Carmona	Inspectora General
• Mariela Jiménez	Orientadora
• Tamara Acosta	Coordinadora de Ciclo
• Roxana Ramírez	Coordinadora de Ciclo
• Jorge Ramírez	Representante Profesores
• Emilio Plaza	Representante C. Religiosa
• Jonás Riveros	Asesora CE y Comunicaciones
• Pedro Munisaga	Presidente APA
• Sara Rodríguez	Presidente Centro Estudiantes

El proceso de Diagnóstico implicó reunir y sistematizar información en relación con los siguientes aspectos de la gestión institucional:

Áreas del Modelo de Calidad de la Gestión Escolar de Fundación Monte Carmelo

• **Convivencia escolar.**

• **Liderazgo Directivo.**

• **Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.**

• **Planificación.**

• **Gestión curricular.**

• **Gestión de Recursos.**

Esta información no siempre fue conocida por el establecimiento y, consecuentemente, no era utilizada continuamente en la toma de decisiones.

El modo de abordar el proceso de autoevaluación, fue mediante la formación de equipos de trabajo liderados por la directora conforme al equipo de trabajo designado por mi persona.

Los equipos de trabajo estuvieron conformados por profesionales del establecimiento que poseían conocimientos y experiencias adecuadas a las prácticas que se estaban evaluando; por lo cual se reunieron por el mayor conocimiento de temáticas. Los directivos estuvieron presentes en el Área de Liderazgo, los docentes y los profesionales con funciones técnico-pedagógicas participaron en Áreas de Gestión Curricular; ambos, más el orientador, en el

área de convivencia. Con la conformación de los equipos de trabajo se aseguró una mayor participación de los distintos actores y su responsabilidad por la información levantada.



Las evidencias elaboradas por cada equipo debían socializarse entre ellos, con el objeto de que cada integrante tuviera una visión global de la dinámica de la gestión institucional, a la luz de las Áreas y Dimensiones del Modelo de Gestión del colegio.

Forma de Interpretar los Resultados

- Los promedios inferiores a 3,0 indican un nivel de insatisfacción importante.
- Los promedios superiores a 3,0 pero inferiores a 3,5 indican un nivel de satisfacción aceptable, pero también disconformidad con varios aspectos de la gestión.
- Los promedios superiores a 3,5 señalan un nivel de satisfacción importante, que sólo requiere mejoras en dimensiones específicas.

1.1.1 PRIMERA APROXIMACIÓN HACIA EL PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.



Satisfacción con la Gestión Institucional

Áreas	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
Convivencia escolar	3,36	3,08	3,47	3,58
Liderazgo Directivo	3,46	3,07	3,72	3,97
Gestión de las competencias Profesionales y docentes	3,41	3,06	3,51	3,59
Planificación	3,51	3,19	3,76	3,70
Gestión curricular	3,48	3,15	3,64	3,57
Gestión de recursos	3,44	3,10	3,66	3,33

Autoevaluación de los Sistemas de Gestión

Áreas	Docentes	Directivos
Convivencia escolar	3,71	3,60
Liderazgo Directivo	3,81	3,85
Gestión de las Competencias	3,57	3,50



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Profesionales Docentes		
Planificación	3,81	3,80
Gestión Curricular	3,75	3,55
Gestión de Recursos	3,69	3,36

Percepción respecto de la Orientación hacia los Alumnos, Familia y la Comunidad.

Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	2,15	3,76	2,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	1,06	1,29	2,00	0,00
Práctica	3,60	3,76	3,00	3,00



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

sistemática con despliegue parcial.				
Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados evaluada y mejorada.	3,18	3,18	4,00	4,00
Práctica efectiva	3,5	3,77	4,0	3,5

Percepción respecto del Liderazgo Directivo.				
Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	1,08	11,29	2,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	3,22	2,35	2,00	0,00



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

Práctica sistemática con despliegue parcial.	4,01	3,25	4,00	3,00
Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados evaluada y mejorada.	4,70	4,11	4,00	3,4
Práctica efectiva	4,100	3,5	4,88	4,00

Percepción respecto de la Gestión de las Competencia profesionales Docentes.

Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	2,69	4,84	4,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	2,14	2,43	2,00	0,00
Práctica sistemática con despliegue	2,22	2,31	3,50	3,50



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

parcial.				
Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados evaluada y mejorada.	4,0	3,5	3,4	4,00
Práctica efectiva	4,1	4,3	4,0	4,00

Percepción respecto de la Planificación.				
Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	0,54	3,76	2,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	4,30	2,35	3,00	0,00
Práctica sistemática con despliegue parcial.	3,08	2,92	2,00	3,00
Práctica	4,09	3,96	4,00	3,5



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

sistemática con despliegue total, orientada a resultados evaluada y mejorada.				
Práctica efectiva	4,00	4,00	4,00	3,5

Percepción respecto de la Gestión de los Procesos.				
Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	1,61	3,23	0,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	3,76	16,67	2,00	0,00
Práctica sistemática con despliegue parcial.	3,0	3,24	3,00	3,00
Práctica sistemática con despliegue total, orientada a	3,24	3,87	4,00	4,00



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

resultados evaluada y mejorada.				
Práctica efectiva	4,00	3,50	4,00	4,00

Percepción respecto de la Gestión de Resultados.				
Nivel	Padres Apoderados	Alumnos	Docentes	Directivos
No hay evidencia	1,08	6,45	2,00	0,00
Existe evidencia con despliegue parcial o irrelevante para la comunidad.	2,09	2,37	3,00	3,00
Práctica sistemática con despliegue parcial.	4,0	3,25	3,3	3,2
Práctica sistemática con	3,63	4,00	4,00	3,5



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

despliegue total, orientada a resultados evaluada y mejorada.				
Práctica efectiva	4,00	4,00	3,5	4,00

Resumen de Comentarios Apoderados	
Fortalezas	Debilidades
Se destaca por su calidad académica y valórica	Se necesitan más actividades de recreación fuera del horario de clases como talleres, arte, danza, música, etc.
Buena calidad humana de los profesores y directivos del establecimiento	Se necesita mejorar la comunicación con los padres en las nuevas demandas que hoy tiene la sociedad
Se destaca la institución por la preocupación de los estudiantes.	Se necesita relevar los buenos resultados del colegio.
Conformidad con el nivel académico del establecimiento	Trabajar más en reflexiones y seminarios con los estudiantes para que se identifiquen con el colegio.
Se agradece el compromiso con los estudiantes por parte de la comunidad educativa.	Generar mayores instancias de comunicación con los apoderados.
	Necesidad de proporcionar áreas verdes al establecimiento.

Resumen de Comentarios Docentes	
Fortalezas	Debilidades
Ha sido positivo la preocupación por realizar invitaciones a los docentes de parte de la Dirección a instancias como; día del profesor y cena aniversario	Necesidad de mejorar un poco en la forma que se solucionan las diferencias de opinión o puntos de vista entre directivos y docentes relacionadas con asuntos pedagógicos o administrativos.
Continuar trabando con la Familia y la Comunidad.	Falta posibilitar el tiempo sin tanta sobre exigencia personal.
Seguir mejorando en el proceso de articulación entre niveles.	Necesidad de incrementar el trabajo en departamento, para así desarrollar con profundidad las tareas comprometidas.
	Mejorar e incrementar el reconocimiento profesional docentes similares a colegios donde el profesor recibe un aporte económico por bienio.
	Necesidad de establecer y definir con claridad el uso de los tiempos del profesional de la educación en relación a tiempos de planificación, diseño, confección de material y evaluación.

Resumen de Comentarios Estudiantes	
Fortalezas	Debilidades
Es importante el Panel de Valores para los estudiantes.	Falta socializar con los estudiantes la Cuenta Pública.
Se destaca la excelencia y calidad de la educación en el Colegio.	Exigencias del reglamento es muy alta.
Destacable es la calidad de la educación que se entrega en el establecimiento en lo cognitivo y Afectivo, sobre todo por la orientación y preocupación por los estudiantes.	Necesidad de Actividades experimentales en lo cognitivo y afectivo.
	Realizar clases más experimentales.
	Escuchar las necesidades de los estudiantes.
	Necesidad de mejorar la relación con los Directivos.
	Necesidad de socializar la toma de decisiones en el colegio por parte de Dirección.
	Realizar actividades con la familia.

En base a un primer diagnóstico realizo un análisis detallado por fases enfatizando el análisis estratégico. Para agilizar el proceso los datos se exponen en matrices a fin de sintetizar la información y hacer más explícitas las conclusiones.

Análisis estratégico, segunda autoevaluación Institucional y formulación de Objetivos y Metas estratégicas.

2. Análisis Estratégico y Autoevaluación Institucional

2.1. Análisis Estratégico: Preguntas guía para la reflexión y análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del colegio Monte Carmelo.

Matriz 1	
Pregunta de análisis	Respuesta
¿Cómo es el establecimiento educacional que Queremos?	Queremos un establecimiento que ofrezca una educación personalizada, sensible en la detección de cada necesidad y estilo de aprendizaje, ofreciéndole apoyo psicopedagógico y curricular, con el objetivo de formar personas integrales para el mañana, según sus capacidades y esfuerzos, en

	<p>una sociedad competitiva; queremos atender a la diversidad...por cuanto, para ser cada vez mejores, entregaremos un servicio Educativo Integral.</p>
<p>¿Nuestra comunidad educativa siente como propios los principios y valores expresados en el PEI actual?</p>	<p>Sí, aunque todavía falta trabajar a través de acciones del plan de mejoramiento con el sentido de pertenencia e identificación de los principios expresados en el actual PEI, tanto a nivel del profesorado como a nivel de apoderados; nos falta incorporar acciones que involucren más la participación e información de los perfiles, sellos y misión del establecimiento y que están declarados en nuestro PEI.</p>
<p>¿Logra nuestro PEI dar cuenta de los anhelos y sueños formativos de la comunidad educativa? ¿En qué medida nuestro PEI actual da cuenta de nuestro horizonte formativo y educativo?</p>	<p>Sí, nuestro PEI declara en la visión los anhelos y sueños formativos de la comunidad educativa, los cuales buscan formar una persona integral, un alumno que sea respetuoso y desarrolle valores ante un mundo tan competitivo e intolerante; todo esto a través del ofrecimiento de una educación más personalizada que capte sus necesidades o estilos de aprendizajes para lograr los objetivos.</p> <p>Nuestro PEI actual da cuenta de nuestro horizonte en su visión: Nuestro sueño es formar personas integrales para el mañana, según sus capacidades y esfuerzos, en una sociedad competitiva; queremos atender a la diversidad...por cuanto, para ser cada vez mejores, entregaremos un servicio Educativo Integral.</p>
<p>¿Cuáles son los sellos educativos (elementos identitarios) que sustentan la visión, misión y perfil de estudiante definidos en el PEI actual?</p>	<p>Una educación personalizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las necesidades del alumno en todos los aspectos y hacernos cargo de ellas ofreciendo una solución a través de la intervención y seguimiento de nuestros equipo profesional: fonoaudiólogo, psicólogo, psicopedagogo, etc. más allá del

	<p>aspecto pedagógico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una atención inclusiva que incorpore a la familia, a través de las entrevistas, tutorías y escuelas para padres y las redes de apoyo con las que trabaja el colegio. - Entregar disciplina y formación a los alumnos que muchas veces provienen de otros colegios, donde no han encontrado comprensión ni justicia o accionar oportuno ante problemas bullying, aprendizajes, etc.
<p>¿Cuáles de estos sellos educativos son prioritarios de abordar en el ciclo de mejoramiento continuo que se inicia?</p>	<p>Una educación personalizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las necesidades del alumno en todos los aspectos y hacernos cargo de ellas ofreciendo una solución a través de la intervención y seguimiento de nuestro equipo profesional: fonoaudiólogo, psicólogo, psicopedagogo, etc. más allá del aspecto pedagógico.

A partir de estas preguntas, defino cuáles son los sellos educativos que la comunidad escolar desea trabajar en el ciclo de mejoramiento continuo a cuatro años. Según lo declarado en ideario del PEI, podrían ser: Formación integral, Educación Inclusiva, Aprendizajes de Calidad, Valoración y Fomento de la Diversidad Cultural, entre otros que el establecimiento ha definido con anterioridad.

A continuación, registre en la matriz 2, los sellos educativos que la comunidad escolar trabajará en el ciclo de mejoramiento continuo a cuatro años que se inicia.

Matriz 2	
Formación integral	Una formación Integral basada en valores tales como: aprender a conocer a otros y así mismo, a su cultura y aprender a aprender.
Educación Inclusiva	Una educación inclusiva, a través de un sello de educación personalizada ante la detección temprana de NEE o estilo de aprendizajes.
Aprendizajes de Calidad	El profesor y los profesionales pertinentes ofrecen distintas metodologías y estrategias para alcanzar los aprendizajes de cada estudiante.
Valoración y Fomento de la Diversidad Cultural	Una formación disciplinaria, donde se fomente la disciplina y el respeto de los alumnos, a través del trabajo de valores, autoestima, perseverancia, en un mundo lleno de competencia y falta de afectividad familiar y sociocultural. (muchos niños provienen de Aldea SOS, padres separados, vulnerados de sus derechos, etc)
Valoración y Fomento de la Diversidad Cultural	Fomentar el desarrollo cultural y deportivo a través de talleres extraprogramáticos que incentiven el trabajo en grupo, la vida sana, la

2.2 Autoevaluación Institucional.

Uno de los pasos de la autoevaluación institucional corresponde al análisis de los resultados cuantitativos (metas de eficiencia, resultados, estadísticas, etc.) y cualitativos (percepciones y grados de satisfacción) del establecimiento educacional. El análisis de esta información aporta evidencias para la definición de la propuesta de mejoramiento.

Análisis de resultados educativos cuantitativos y cualitativos:

La información obtenida durante el análisis de resultados se expresa en la siguiente matriz.

Matriz 3	
Pregunta	Respuesta
<p>¿Qué resultados cuantitativos se analizaron?</p>	<p>Analizamos los datos cuantitativos de los resultados del SIMCE y los resultados educativos por asignatura de los tres últimos años.</p> <p>en los resultados Simce; se observa una tendencia al alza en las asignaturas de matemática y lenguaje, cumpliéndose las metas declaradas en el 2011. En cuanto a los resultados</p>

	<p>educativos, los resultados tienen una tendencia fluctuante y las metas alcanzadas en los distintos niveles fueron en 2do, 5to y 6to año básico en la habilidad de la extracción de información explícita en lenguaje y operaciones y números en 4to básico en la asignatura de matemática.</p>
<p>¿Qué resultados cualitativos se analizaron?</p>	<p>Se analizaron el nivel y estado de avances de las prácticas en las distintas áreas del PME, es decir, el resultado y ejecución de las acciones para mejorar las prácticas o avanzar del nivel de instalación al de mejoramiento.</p>
<p>¿Qué conclusiones surgieron del análisis de los resultados cuantitativos y cualitativos?</p>	<p>En el cuantitativo se lograron mejoras en los resultados SIMCE del año 2013 (según análisis en la plataforma) y una tendencia al alza en las asignaturas de lenguaje y matemática, además de una baja en la tasa de RETIRO.</p> <p>En el aspecto cualitativo se ha podido observar que en e área Gestión del currículum, en la dimensión pedagógica, las prácticas han pasado del nivel de instalación a un nivel de mejora, aunque aún se debe seguir reforzando y siendo constante para avanzar al nivel de consolidación.</p>
<p>Un insumo relevante que surgió en la autoevaluación, es el análisis de las descripciones de las dimensiones y subdimensiones de los estándares indicativos de desempeño, como guía para la toma de decisiones en torno</p>	



2.2.2. Evaluación del último PME implementado (PME 2014)

Matriz 4	
Evaluación de los objetivos y acciones de las Áreas de Proceso: Análisis del cumplimiento de los objetivos y acciones	<p>La evaluación de los objetivos y acciones de nuestro PME fueron ejecutadas en un 85%, nuestro PME del 2014 tenía 44 acciones que abordaron todas las dimensiones; la mayoría en un estado de instalación, por lo cual fue necesario hacer un seguimiento exhaustivo de cada responsable con su evidencia.</p> <p>Respecto al cumplimiento de las metas educativas en los distintos subsectores, se puede afirmar que estas fueron demasiadas altas y en su mayoría no fueron alcanzadas, ya que estas mejoraron, pero no en 100% lograron alcanzar la expectativa propuesta en el diagnóstico, sobre todo en las asignaturas de ciencias y matemática.</p>
Evaluación del Área de Resultados (seguimiento a las metas de carácter anual): Análisis del cumplimiento de las	<p>Respecto al cumplimiento de las metas educativas en los distintos subsectores, se puede afirmar que estas fueron demasiadas altas y en su mayoría no fueron alcanzadas, ya que estas mejoraron, pero no en 100% lograron alcanzar la expectativa propuesta en el</p>

metas anuales

diagnóstico, sobre todo en las asignaturas de ciencias y matemática. Las metas de aprobación por asignatura fueron alcanzadas sólo en 75% sobretodo en las asignaturas de Lenguaje, matemática, no así en las asignaturas de Ciencias e Historia, donde se observó una mayor reprobación de las asignaturas. Respecto a las metas de RETIRO y REPITENCIA, estas se alcanzaron en un 90%, ya que la tasa en ambos item ha disminuido.

Una vez analizadas las evidencias que se estiman relevantes de considerar, es necesario identificar y analizar las fortalezas y debilidades que han impactado en los procesos de mejoramiento en cada una de las áreas de proceso y en el área de resultados del PME.

3. Análisis diagnóstico.

3.1 Registro de las fortalezas y debilidades de los procesos institucionales y pedagógicos por área de proceso y de resultados.

Matriz 5		
Áreas de Proceso y Resultados	Fortalezas	Debilidades
Gestión Pedagógica	<p>Organizar carga horaria de cada curso asignando horas de libre disposición en función de las metas formativas y de aprendizaje del establecimiento y las necesidades e intereses de los estudiantes.</p> <p>-Los docentes incorporan recursos didácticos y tecnológicos en la medida que aportan al aprendizaje y motivación de los estudiantes</p>	<p>Falta que los profesores apliquen variadas estrategias de enseñanza, por ejemplo, que los estudiantes comparen, clasifiquen, generen analogías y metáforas, resuman, elaboren preguntas, expliquen, modelen conceptos, entre otras.</p> <p>-Realizar una estandarización anual que pormenore los objetivos de aprendizajes a cubrir de conocimiento previo de los estudiantes y adecuaciones</p>

		<p>curriculares para los grupos de estudiantes que lo requieran.</p> <p>-El establecimiento cuenta con estrategias para identificar, apoyar y monitorear a tiempo a los estudiantes.</p>
Liderazgo	<p>- El sostenedor define claramente los roles y atribuciones del director y el equipo directivo y los respeta.</p> <p>-El sostenedor entrega oportunamente los recursos comprometidos.</p> <p>-El director se compromete con el logro de altos resultados académicos y formativos</p>	<p>-Contar con un sistema de Monitoreo periódico del avance del Plan de Mejoramiento Educativo, o plan estratégico o planificación anual.</p>
Convivencia Escolar	<p>El establecimiento traduce los lineamientos formativos estipulados en el Proyecto Educativo Institucional en estrategias concretas para alcanzar su logro (prácticas pedagógicas transversales, programa de orientación,</p>	<p>-El equipo directivo y docente involucre y oriente a los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje académico y formativo de sus hijos.</p> <p>- promover y modelar entre sus estudiantes un</p>

	<p>actividades de encuentro, talleres extra-programáticos, programas de formación docente, alianza familia escuela, entre otros).</p> <p>-cuenta con un programa de afectividad y sexualidad, en concordancia con los lineamientos formativos del Proyecto Educativo, hace un seguimiento a su implementación y evalúa sus resultados.</p>	<p>sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad, y motivarlos a realizar aportes concretos.</p>
<p>Gestión de Recursos</p>	<p>- Cuenta con la planta requerida por normativa para implementar el plan de estudios y cumplir los objetivos educativos propuestos, con definiciones claras de cargos y funciones.</p> <p>-gestiona la matrícula y la asistencia, de manera que logra completar los cupos disponibles y alcanza un alto nivel de asistencia a clases.</p> <p>-El establecimiento ejecuta sus gastos de</p>	<p>-Implementar mecanismos para lograr una baja tasa de ausentismo y un eficiente sistema de reemplazos en el caso de licencias.</p> <p>-contar con procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas</p>

	<p>acuerdo al presupuesto y controla su cumplimiento a lo largo del año.</p> <p>-cumple la legislación vigente: no tiene sanciones de la Superintendencia.</p>	
<p>Resultados</p>	<p>- La tasa de retiro en nuestro establecimiento es muy baja o mínima; ya que su tendencia se mantiene en 0%, en casi todos los cursos; a excepción de algunos casos específicos como traslados o cambio de dirección de toda la familia.</p>	<p>-Los resultados obtenidos en los diferentes niveles educativos, tienen una tendencia en general fluctuante, lo cual es necesario estabilizar o tender al alza, aunque los resultados de lenguaje y matemática en este momento (2013) tienen al alza, el 2014 bajan nuevamente.</p>

Analizadas las fortalezas y debilidades de los procesos institucionales y pedagógicos del establecimiento educacional en cada una de las áreas del PME, y recogidos los sellos educativos del PEI que la comunidad educativa decidió abordar, se elaboran conclusiones para



cada una de ellas, que **permiten identificar las necesidades de mejoramiento a abordar en el PME.**

4. Conclusiones por Área de Proceso y Análisis de Resultados contenidas en el PME.

Matriz 6

<p>Gestión Pedagógica:</p>	<p>- De acuerdo con la identificación de nuestras debilidades en esta área, es necesario abordar o fortalecer las estrategias con las cuales trabaja el profesor de aula; ya que estas no son tan variadas para la atención de un grupo tan heterogéneo o que en su mayoría presenta alguna NEE; por lo tanto, el colegio debe priorizar el trabajo de objetivos de aprendizajes, que cubran el conocimiento de todos los estudiantes y que el profesorado actúe sobre la adaptación o adecuación curricular para los alumnos que lo requieran.</p>
<p>Liderazgo:</p>	<p>- En esta área es necesario trabajar en el monitoreo permanente, tanto de los resultados académicos o de la eficiencia interna; así mismo con el monitoreo exhaustivo de las acciones del PME; involucrando y responsabilizando a toda la comunidad educativa.</p>
<p>Convivencia escolar:</p>	<p>- Los objetivos a trabajar en esta área, deben estar centrados principalmente en la promoción de orientar a los padres y apoderados en el proceso de aprendizajes y formativo de sus hijos; así mismo, en que los estudiantes fortalezcan su sentido de responsabilidad y pertenencia con la comunidad y entorno a través de acciones concretas.</p>
<p>Gestión de recursos:</p>	<p>- En esta área, es necesario implementar y fortalecer los</p>

	<p>procesos de evaluación y retroalimentación del desempeño docente y administrativo, ya que en general los profesores no están apropiados con el 100% del currículum, ni de las acciones y metas del PME o PEI de la institución donde trabajan.</p>
<p>Área de Resultados:</p>	<p>- En esta área es necesario enfocarse en fortalecer acciones que impliquen reforzar ciertas habilidades específicas, en algunas asignaturas como lenguaje y matemática; cuyo resultados SIMCE han tenido una tendencia fluctuante (baja y sube), por lo tanto, es necesario fortalecer una tendencia que vaya al ALZA, independiente de la heterogeneidad de nuestros alumnos.</p>

4. Plan de mejoramiento educativo.

4.1 Objetivos y Metas Estratégicas a cuatro años propuestas por el Establecimiento Educacional en las distintas Áreas de Proceso.

ÁREA DE PROCESO: Gestión Pedagógica	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA



<p>- Fortalecer las estrategias de enseñanza utilizadas por el profesor para que los estudiantes logren comparar, clasificar, generar analogías y metáforas; resumir y elaborar preguntas que expliquen y modelen conceptos.</p>	<p>- Que el 100% de los profesores apliquen a los menos un 70% de estrategias variadas, implementando actividades que consideren comparar, clasificar, generar analogías, resumir y elaborar preguntas; teniendo en cuenta la NEE o distintos estilo de aprendizaje de cada alumno.</p>
<p>- Fortalecer la implementación de objetivos transversales de 1° a 6° básico en todas las asignaturas, con el propósito de que todos los estudiantes ejerciten y adquieran las habilidades y competencias que favorezcan una cultura inclusiva.</p>	<p>- El 80% de los(as) profesores(as) en su gestión de aula desarrolla los objetivos transversales, a través, de actividades que favorecen la formación de una cultura inclusiva en los estudiantes.</p>

ÁREA DE PROCESO: Liderazgo	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

<p>-Fortalecer un sistema de monitoreo periódico, respecto al avance del plan de mejoramiento educativo o plan estratégico anual.</p>	<p>- El director, junto con el equipo técnico realiza a lo menos 1 monitoreo exhaustivo por semestre, del avance, reportes y responsables de la ejecución de las acciones del plan de mejoramiento.</p>
<p>-Fortalecer el rol del director y el equipo directivo en relación al seguimiento curricular, con el fin de gestionar con mayor énfasis en el desarrollo de la calidad en el aula.</p>	<p>- El director en colaboración con su equipo, realiza al menos 2 visitas al aula por semestre, al 100% de los profesores; sistematizando la información en torno a la implementación curricular.</p>

ÁREA DE PROCESO: Convivencia escolar

OBJETIVO ESTRATÉGICO

META ESTRATÉGICA



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

<p>- Promover y modelar en los estudiantes, un sentido de responsabilidad con su comunidad, entorno y sociedad; motivándolos a realizar aportes concretos.</p>	<p>- El 70% de las actividades extra programáticas, gestionadas por el centro de alumnos y el colegio, promueven el sentido de responsabilidad con su entorno, a través de acciones concretas consideradas en un plan de trabajo.</p>
<p>- Garantizar la participación de la comunidad educativa en la formulación, actualización y evaluación del proyecto educativo institucional; con el propósito de generar mayor significancia de sus sentidos declarados.</p>	<p>- El 100% de los estamentos de la comunidad educativa participan activamente en la formulación, actualización y evaluación del PEI.</p>

ÁREA DE PROCESO: Gestión de recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO

META ESTRATÉGICA



<p>-Reforzar los procesos de evaluación y retroalimentación de desempeño docente y administrativo, orientados a mejorar las prácticas.</p>	<p>- Que el 85% de los profesores sean sometidos a lo menos 1 vez por semestre a procesos de evaluación de desempeño docente y administrativo, con la retroalimentación pertinente que provoquen una mejoría de de sus prácticas en el contexto del marco para la buena enseñanza.</p>
<p>- Asegurar el perfeccionamiento, a través dela capacitación, en coherencia con los requerimientos y necesidades del equipo de profesionales de la educación y apoyo a la docencia del establecimiento, para desarrollar mejores procesos educativos.</p>	<p>- Que el 60% de los profesionales de la educación o el equipo técnico del establecimiento son perfeccionados y capacitados en las funciones y tareas que sean pertinentes.</p>

ÁREA DE RESULTADOS	
OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA



UNIVERSIDAD
MIGUEL DE CERVANTES

<p>- Mejorar las habilidades de reconocimiento de las funciones gramaticales y de extracción de información implícita y explícita de 2° a 6° básico.</p>	<p>- Subir a lo menos 25 puntos en las evaluaciones SIMCE en el subsector de lenguaje y comunicación en los cursos evaluados por el MINEDUC.</p>
<p>- Mejorar la tasa de aprobación de las asignaturas de matemática, lenguaje, ciencias naturales e historia y geografía.</p>	<p>- Aumentar en un 90% la tasa de aprobación en promedio de las asignaturas de lenguaje, matemática, ciencia e Historia y geografía.</p>

ÁREA DE RESULTADOS



OBJETIVO ESTRATÉGICO	META ESTRATÉGICA
- Mejorar las habilidades de reconocimiento de las funciones gramaticales y de extracción de información implícita y explícita de 2° a 6° básico.	- Subir a lo menos 25 puntos en las evaluaciones SIMCE en el subsector de lenguaje y comunicación en los cursos evaluados por el MINEDUC.
- Mejorar la tasa de aprobación de las asignaturas de matemática, lenguaje, ciencias naturales e historia y geografía.	- Aumentar en un 90% la tasa de aprobación en promedio de las asignaturas de lenguaje, matemática, ciencia e Historia y geografía.

6.1 CONCLUSIÓN.



A modo de conclusión puedo decir que a principio de semestre no tenía en claro la construcción de un PME pero gracias al trabajo y a medida que iba avanzando pude conocer de mejor manera cada parte junto con su relevancia.

También conocí y desarrollamos como grupo los principios de la planificación estratégica, valore más el trabajo en equipo, la motivación hacia los pares rescatando el mantener control, que los pensamientos y sentimientos se deben tomar en cuenta junto con estímulos generando entusiasmo y que las felicitaciones activan lo que llevan al éxito del trabajo en grupo.

Gracias a los contenidos trabajados comprendí la relevancia en la construcción de un PME que a la vez ayuda al desarrollo de habilidades como la producción de textos, uso de lenguaje técnico. Este trabajo me ayudo de manera individual al momento de poner en juego las aptitudes que he ido fortaleciendo a través del tiempo.

Como profesional que trabaja en educación tuve la libertad de decidir y optar por una idea para el trabajo escogiendo de esta manera la metodología de recolección de datos. Espero que las futuras relaciones laborales se basen en la unión, respeto y compañerismo y así responder a las exigencias del currículo realizando un trabajo integrado con los estudiantes para que puedan comprender contenidos trabajando desde los diferentes subsectores.

Bibliografía

- o Antúnez, S.; Imbernón, F.; Parcerisa, A. et al.(1997). De Proyecto Educativo a la programación de aula. El qué, el cuándo, y el cómo de los instrumentos de la planificación didáctica. Editorial Graó de Serveis Pedagógies, Barcelona, España.
- o Astudillo, E.; Astudillo, O.; Cuadra, G.; Torres, M.; Vaccaro, L. (1996). Manual para Equipos de Gestión Escolar. Conformación, Desarrollo y Consolidación del trabajo en equipo en la escuela. Ministerio de Educación, Santiago, Chile.
- o Condemarín, M.; Medina, A. (2000). Evaluación de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas. MINEDUC, Santiago, Chile.
- o De Pujadas Editores (1999). Elaboración de Proyecto de Desarrollo Educativo (PDEI), Santiago, Chile.
- o Duran, J. A. (1996) @ El Proyecto Educativo Institucional. Una alternativa para el desarrollo pedagógico-cultural. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia.
- o Lavín, S del Solar. S. (2000). El Proyecto Educativo Institucional como ¡Herramienta de transformación de la vida escolar. LOM Ediciones, Santiago, Chile. 11
- o MINEDUC (1999). Currículum de la Educación Básica, OFCMO. Santiago, Chile.

- o MINEDUC - DEG (1993). Criterios para elaborar el Reglamento Interno del establecimiento educacional. Santiago, Chile.
- o MINEDUC - DEG - MECE Media - CPEIP (1995). El Proyecto Educativo institucional. Santiago, Chile.
- o MINEDUC - DEG - DIPLAP (1995). Guía de apoyo para la elaboración del Proyecto Educativo de un establecimiento. Santiago, Chile. MINEDUC - MECE Media (1997). Gestión del Equipo Directivo del Liceo. Carpeta 1. Santiago, Chile.
- o MINEDUC - MECE Media (1997). Gestión del Liceo. Carpeta ti. Santiago, Chile.
- o Pulido, M. C. (1997). El Proyecto Educativo. Elementos para la construcción colectiva de una institución de calidad. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia. Triguero J.; Labra, J. (1993). El Proyecto Educativo. Metodología para su evaluación. FIDE Secundaria. Santiago de Chile.
- o UNESCO (1994) Modelo de Gestión. GESEDUCA. Santiago, Chile.
- o UNICEF, MINEDUC (1999). Cada escuela es un barco. Aventuras pedagógicas de comunidades que aprenden. Santiago, Chile.