



**Magíster En Educación Mención
Gestión de Calidad**

Trabajo De Grado II

**Diagnostico Institucional Y Plan de
Mejoramiento Educativo**

“Escuela Pablo Neruda”

Profesor guía:

Gonzalo Oyarce

Alumno (s):

Ximena Andrea Araya Prado

María Isabel Pardo Becerra

Curicó - Chile, Octubre de 2016

**Diagnostico Institucional Y Plan de
Mejoramiento Educativo
“Escuela Pablo Neruda”**

Índice

I.- Introducción	5
II.- Marco teórico	8
III.- Dimensionamiento del establecimiento	10
1.-Reseña Histórica	10
2.-Misión	11
3.-Visión	11
4.-Situación de la Comunidad Escolar	12
5.-Resultados Académicos	13
5.1.-Resultados SIMCE	16
6.-Recursos Humanos	17
7.-Infraestructura	18
8.-Objetivos Estratégicos	19
IV.- Análisis del Diagnóstico Situacional	21
1.- Área: Liderazgo	21
2.- Área: Gestión Curricular	25
3.- Área: Convivencia Escolar	29
4.- Área: Gestión de Recursos	32
V.- Desarrollo de los Descriptores	34
1.- Área: Liderazgo	34
2.- Área: Gestión Curricular	37
3.- Área: Convivencia Escolar	41
4.- Área: Gestión de Recursos	43

VI.- Análisis de los Resultados	46
1.- Metas de Eficiencia Interna	47
1.1.- Retiro y Deserción Escolar	47
1.2.- Repitencia	48
1.3.- Aprobación por Asignatura	49
1.4.- Escolaridad Apoderados	52
1.5.- Análisis Resultados SIMCE	54
1.6.- Registro de Fortalezas y Debilidades	56
VII.- Plan de Mejoramiento	58
VIII.- Bibliografías	80

Introducción

El presente trabajo de Diagnostico Institucional Y Plan de Mejoramiento Educativo como trabajo de grado II, ha sido formulado a partir de la base entregada por el PEI realizado en el trabajo anterior.

Durante este trabajo que a continuación se presenta se recopilo información para desarrollar un plan que cubra todas las necesidades cognitivas, emocionales y sociales de los estudiantes y en general de toda la comunidad educativa a fin de mejorar los aprendizajes. Refleja el compromiso de directivos, docentes, asistentes de la educación, alumnos padres y apoderados para ir en la búsqueda de la identidad de nuestra unidad educativa y lleva consigo una gran desafío y responsabilidad, para ir asumiendo cambios trascendentes con énfasis en lo pedagógico y en una buena convivencia escolar de los integrantes de la comunidad escolar.

La metodología aplicada se basó en recopilación de información con fuentes y objetos reales que se usaron por el establecimiento educativo.

Dentro de la investigación se realizó, un marco teórico basado en la bibliografía de la escuela y que permite diseñar las principales líneas de explicación para el logro del Plan de Mejoramiento Educativo.

Además se desarrolló un dimensionamiento que contiene datos del establecimiento de las áreas financiera, administrativa y curricular. Lo cual muestra dice relación con su historia, misión, visión, resultados académicos, infraestructura, recursos humanos, objetivos de acuerdo al PEI.

Se desarrolló un diagnóstico situacional por área de proceso esto es:

Área Liderazgo: Son prácticas desarrolladas por el director, equipo directivo y/o de gestión para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducen a los actores de la comunidad educativa hacia una visión y misión compartida para el logro de las metas institucionales. **Área Gestión Curricular:** Son prácticas del establecimiento educacional para asegurar la sustentabilidad del diseño, implementación y evaluación de la propuesta curricular **Área Convivencia escolar:** Prácticas que lleva a cabo el establecimiento educacional para considerar las diferencias individuales y la convivencia de la comunidad educativa favoreciendo un ambiente propicio para el aprendizaje. **Área Gestión de recursos:** Prácticas del establecimiento educacional para el desarrollo de los docentes y paradocentes; la organización, mantención y optimización los recursos y soportes en función del PEI y los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Se realiza un desarrollo de los descriptores que cumplen la función de dispositivos a través de los cuales se asegura el cumplimiento de los procesos. Así para las cuatro áreas del modelo se han definido un conjunto de descriptores en relación a ellos.

Se analizan resultados lo cual permite establecer un puente entre los datos empíricos y la teoría, que evidencia una reflexión por parte del alumno, permitiendo comprender y dar respuesta al diagnóstico de la institución a través de las áreas, dimensiones, descriptores del Modelo.

Y por último se realiza un Plan de Mejoramiento que constituye el centro de la estrategia de mejoramiento continuo, pues en esta fase se deben diseñar, planificar, ejecutar y evaluar acciones que permitan instalar o mejorar las prácticas, en los ámbitos que se han priorizado y que posibiliten los cambios que el establecimiento necesita para optimizar sus sistemas de gestión y mejorar sus resultados.

Marco Teórico

La Educación debe ofrecer a todos los niños y jóvenes, de ambos sexos, la posibilidad de desarrollarse como personas libres, con conciencia de su propia dignidad y como sujetos de derechos. El establecimiento adquiere el compromiso de entregar una educación de calidad, que asegure a nuestros alumnos y alumnas una sólida formación valórica, involucrando a la familia como actores principales de la formación de los estudiantes, permitiendo así desarrollar sus habilidades para alcanzar su movilidad social, aprendiendo a vivir en forma solidaria y democrática, siendo capaces de transformar su entorno. Para ello la escuela propone un alto nivel de exigencia a sus alumnos en el cumplimiento de sus compromisos educacionales, como una forma de garantizar los logros planificados. Se identifica como una escuela capaz de atender a estudiantes de nivel socioeconómico bajo y con un alto índice de vulnerabilidad (93%)

El establecimiento comienza a funcionar el 17 de Mayo de 1965. El año 1980 se inaugura el un nuevo establecimiento con una gran infraestructura, atendiendo a estudiantes desde Educación Parvularia a 8° Básico, en jornada escolar completa. Actualmente 176 estudiantes son atendidos en la escuela.

A lo largo de su existencia la Escuela Pablo Neruda ha pasado por muchos cambios de directivos y docentes, lo que ha influido directamente en los resultados académicos y los lineamientos usados en la práctica del que hacer educativo.

La escuela Pablo Neruda como centro formador de personas, debe propender a desarrollar en sus alumnos (as) todos los aspectos valóricos inherentes al ser

humano, logrando así una persona respetuosa, responsable, solidaria, que sabe vivir en forma democrática y contribuyendo así a su movilidad social.

En estos tiempos se ha actualizado el PME según lo dictado por el Ministerio de Educación a una proyección a 4 años, esto hace posible fortalecer las diferentes áreas propuestas, estas son: Liderazgo, Gestión Curricular, Convivencia escolar y gestión de recursos. Es por este cambio, que los recursos establecidos se proyectan para desarrollar y mejorar acciones que direccionen a cumplir metas y subir los resultados de aprendizaje.

Las líneas de acción a seguir en la creación del PME son debido a la misión, visión y resultados académicos anteriormente obtenidos en las pruebas de medición que aplica el Ministerio de Educación, es decir la Prueba Simce. Es así que el proyecto educativo se está actualizando constantemente, ajustándose a las necesidades de los alumnos, y, esmerándose en que las metas de cada período se vayan cumpliendo de acuerdo al plan expuesto en la Planificación.

Dimensionamiento del Establecimiento

Reseña Histórica

La actual Escuela Pablo Neruda, fue creada el 17 de Mayo de 1965 con el nombre de Escuela N° 14 ubicada en la población Electrificación, atendiendo aproximadamente a 500 alumnos y alumnas desde 1° a 6° año básico.

El año 1980 se inaugura el nuevo establecimiento en Villa Vaticano pasaje 1 N° 19, el cual tenía capacidad para 700 alumnos y alumnas, integrando Séptimo y Octavo año básico.

En la actualidad cuenta con un moderno edificio, en el cual se atiende a la población escolar del sector, desde Pre- Kínder a 8° Básico, desarrollando las potencialidades de alumnos y alumnas que a ella concurren. Contamos con un moderno laboratorio de enlaces, biblioteca C.R.A., Salón audiovisual, patio techado, aula de recursos, salas temáticas, entre otras dependencias acordes a las necesidades de nuestros estudiantes.

Hoy en día y prácticamente a los 51 años desde su fundación se identifica como “Escuela Pablo Neruda”. Capaz de atender a estudiantes de nivel socioeconómico bajo y con un alto índice de vulnerabilidad (93%).

La unidad educativa cuenta con jornada escolar completa y con un proyecto educativo ambicioso con metas claras en lograr aprendizajes que perduren en el tiempo y le ayuden a lograr la Educación Media y Superior.

La creatividad, la plasticidad y el deporte son parte de la escuela por esto se ha implementado talleres de, Inglés, Afectividad y Sexualidad, y Expresión Corporal, Fútbol, Básquetbol, reforzamiento en Matemáticas y Lenguaje.

Misión

Entregar una educación de calidad que asegure a nuestros alumnos y alumnas una sólida formación valórica, involucrando a la familia como actores principales de la formación de los estudiantes, permitiendo así desarrollar sus habilidades para alcanzar su movilidad social, aprendiendo a vivir en forma solidaria y democrática, siendo capaces de transformar su entorno. Para ello la escuela propone un alto nivel de exigencia a sus alumnos en el cumplimiento de sus compromisos educacionales, como una forma de garantizar los logros planificados.

Visión

Nuestra Escuela Pablo Neruda, concibe la educación como un proceso permanente que abarca a la persona en su totalidad, que tiene como propósito promover su formación intelectual y personal mediante experiencias significativas que potencien el desarrollo de capacidades y entregue una formación valórica en base a principios de convivencia y espíritu de superación en nuestros estudiantes, desarrollando competencias, habilidades y actitudes que les permitan enfrentar de manera exitosa su futuro académico.

Situación de la Comunidad Escolar

La Escuela Pablo Neruda está ubicada en un sector vulnerable con un alto riesgo socio económico en la ciudad de Curicó, en nuestro establecimiento existe un 93% de alumnos prioritarios del total de los estudiantes. Esto dificulta el desarrollo del trabajo con los educandos, los factores externos como la venta y consumo de drogas del sector es una batalla para los alumnos y alumnas, así como también para sus familias. Nuestra labor como institución educacional es asegurar que cada niño o niña tenga las mismas oportunidades en la vida, sin importar el medio de donde venga.

El trabajo en conjunto que se lleva a cabo en la Escuela Pablo Neruda es primordial. Evitar la deserción escolar, es una de las principales tareas de nuestro establecimiento, el alto compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa permite un trabajo efectivo con nuestros alumnos y alumnas evitando la vulneración de derechos de los niños de dicho sector.

Datos Generales del Establecimiento	
Tipo de Jornada Escolar 2016	Jornada Escolar Completa
Monto Mensualidad 2016	\$ 0
Monto matricula 2016	\$ 0
Tipo de Financiamiento	Municipal
Aporte Anual al centro de Padres	\$ 0
Otro tipo de Financiamiento (aporte anual)	\$ SEP

Resultados Académicos

Con respecto a los resultados académicos se muestran a través de tablas en las cuales se pueden identificar los datos más relevantes con respecto al ámbito académico de los estudiantes como; retiro o deserción, repitencia y aprobación de las asignaturas principales.

En esta primera tabla se toma en cuenta desde el año 2013 hasta el año 2015 para tratar de plasmar de mejor manera y tener más claridad al momento de analizar los resultados.

Tabla de Porcentaje de Retiro Escolar

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
NT1	20%	0%	0%
NT2	0%	0%	0%
1°	10%	0%	10%
2°	0%	0%	0%
3°	0%	0%	0%
4°	8.33%	0%	3.45%
5°	4%	7.69%	3.7
6°	4.16%	5%	8.33%
7°	6.45%	14.29%	11.11%
8°	8.82%	15.79%	0%

Tabla de Porcentaje de Repitencia Escolar

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
NT1	0%	0%	0%
NT2	0%	0%	0%
1°	12.5%	13.79%	10%
2°	21.42%	18.18%	4%
3°	13.04%	12%	18.18%
4°	0%	16.67%	17.24%
5°	21.05%	26.92%	14.81%
6°	10.71%	30%	25%
7°	7.69%	25%	5.56%
8°	12.9%	31.58%	8.7%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Lenguaje

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	87.5%	75.86%	83.33%
2°	67.85%	72.73%	96%
3°	82.6%	76%	81.81%
4°	100%	79.17%	78.57%
5°	84.21%	76.92%	88.46%
6°	80.28%	80%	77.27%
7°	100%	75%	93.75%
8°	90.32%	63.16%	95.65%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Matemática

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	87.5%	86.21%	94.44%
2°	78.57%	86.36%	100%
3°	86.95%	80%	77.27%
4°	96.15%	79.17%	89.28%
5°	73.68%	61.54%	80.76%
6°	78.57%	80%	68.18%
7°	80.76%	78.57%	93.75%
8°	77.41%	68.42%	95.65%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Historia

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	91.66%	95.55%	94.44%
2°	92.85%	100%	100%
3°	82.6%	96%	77.27%
4°	96.15%	91.67%	71.42%
5°	84.21%	73.08%	88.46%
6°	89.28%	90%	72.72%
7°	88.46%	85.71%	93.75%
8°	96.77%	89.47%	91.3%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Ciencias Naturales.

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	100%	100%	88.88%
2°	100%	100%	88%
3°	100%	100%	90.9%
4°	96.15%	91.67%	85.71%
5°	94.73%	80.77%	88.46%
6°	92.85%	90%	77.26%
7°	96.15%	85.71%	93.75%
8°	93.54%	84.21%	91.3%

Resultados SIMCE

En esta segunda tabla la cual está relacionada con la evaluación SIMCE del año 2015 se hace una comparación entre el puntaje actual, el puntaje obtenido el año anterior y la comparación con otras escuelas con similar características.

Período / Nivel	Año 2015 2° básico			Año 2015 4° básico			Año 2015 6° básico			Año 2015 8° básico		
	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares
Lenguaje	220	Similar -9 Puntos.	Más bajo -13 punto	209	más bajo -25 punto	más bajo -36 punto	204	similar -3 puntos	más bajo -23 punto	236	---	similar 11 puntos
Lenguaje	---	---	---	---	---	---	47	---	---	---	---	---
Matemáticas	---	---	---	226	similar -3 puntos	similar -8 puntos	226	similar 18 puntos	similar 2 puntos	240	similar 15 puntos	similar 7 puntos
Historia, Geografía y Ciencias	---	---	---	---	---	---	199	---	más bajo -27 puntos	---	---	---

Naturaleza	---	---	---	---	---	---	---	---	---	24	similar	similar
										0	6	-1
											punto	puntos
											s	

Recursos Humanos

Con respecto a recursos humanos se señalan 2 tablas, una correspondiente al personal que trabaja en el establecimiento y la segunda corresponde a los estudiantes.

En la siguiente tabla se señalan los recursos humanos con los que el establecimiento “Escuela Pablo Neruda” cuenta durante este periodo año 2016, los cuales están separados por los estamentos a los cuales pertenecen.

Datos cuantitativos del establecimiento

Personal del establecimiento	
Docentes	11
Personal P.I.E.	6
Docentes Directivos	2
Asistentes de la educación	6
Auxiliares, manipuladoras	6
Total personal 2016	31

Números de cursos y alumnos año 2016	
Total número de cursos	9
Numero alumnos educación Parvularia	22

Numero alumnos educación básica	154
Total de alumnos año 2016	176

Infraestructura

La “Escuela Pablo Neruda” gracias a su reconstrucción es que cuenta con dependencias amplias y modernas de acuerdo a los requerimientos que exige la ley, a continuación se presenta una tabla con la infraestructura general del establecimiento.

Infraestructura básica			
Instalaciones	¿Existe?		Cantidad
	Si	No	
Comedor	X		2
Laboratorios	X		2
Sala de clases	X		18
Biblioteca	X		1
Oficinas	X		5
Sala de profesores	X		1
Gimnasio		X	
Enfermería		X	
Patio techado	X		1
Otros espacios construidos			

Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos de la Escuela Pablo Neruda están organizados por área y tienen la finalidad de ayudarnos a alcanzar el objetivo general.

Área	Dimensión	Objetivo estratégico
Liderazgo	Visión Estratégica y Planificación	Mejorar acciones de seguimiento a la cobertura curricular y diseño de estrategias pedagógicas
	Conducción y Guía	Mejorar la articulación de toda la comunidad educativa y favorecer el logro de los aprendizajes.
	Información y Análisis	Mejorar acciones que resuelven oportunamente conflicto al interior del establecimiento
Gestión Curricular	Organización Curricular	Mejorar la articulación y coherencia entre los procesos que componen el proyecto educativo.
	Preparación para la enseñanza	Mejorar la implementación de prácticas que articulan los procedimientos de enseñanza y evaluación.
	Acción Docente en el Aula	Mejorar y fortalecer los diseños de enseñanza en el aula.
	Evaluación de la Implementación Curricular	Mejorar acciones de seguimiento de la cobertura curricular.

Convivencia escolar	Convivencia Escolar en Función del PIE	Fortalecer estrategias para involucrar a toda la comunidad educativa en solución de conflictos y aprendizajes de los estudiantes del establecimiento.
	Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes	Mejorar prácticas para desarrollar al estudiante en todos los ámbitos; cognitivo, social y emocional. Además de apoyar las dificultades de aprendizaje, motivando y promoviendo la continuidad de estudios.
Gestión de Recursos	Recursos humanos	Mejorar las competencias del personal del establecimiento, en función del cumplimiento de metas.
	Recursos financieros, Materiales y Tecnológicos	Enriquecer y asegurar la mantención de materiales tecnológicos, la supervisión y monitoreo de recursos financieros.
	Procesos de Soporte y Servicios	Mejorar el sistema de soportes y servicios del establecimiento.

Análisis del Diagnóstico Situacional

Área: Liderazgo

Dimensión: Visión estratégica y planificación

- Según recopilación de información en el establecimiento existen prácticas de planificación y organización, las cuales se desarrollan durante las reuniones del equipo de gestión; El equipo de gestión está integrado por coordinadora de primer ciclo, coordinadora de segundo ciclo, coordinadora de tercer ciclo, coordinadora Sep y UTP. Los temas a abordar durante las sesiones están relacionados directamente a actividades extracurriculares, aspectos pedagógicos, resultados, entre otros. Las sesiones se llevan a cabo una vez por semana, con la finalidad de analizar y buscar estrategias para tratar los temas planteados. Dentro de las funciones o tareas que realiza el equipo de gestión es reflexionar y socializar el PEI es revisado y analizado para mejorar la propuesta educativa y que cubra las necesidades de nuestros estudiantes y apoderados.
- El P.M.E es una herramienta que está confeccionada de acuerdo a las necesidades de la escuela, articulado con el P.E.I y que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de los estudiantes. Para esto existen coordinador S.E.P que trabaja los días martes y miércoles en función de la realización y cumplimiento de las prácticas y acciones que contiene el P.M.E, así como el constante monitoreo de este y sus etapas como son la etapa diagnóstica, de planificación, implementación y evaluación del mismo. El trabajo de coordinador S.E.P es en conjunto con la encargada de Unidad Técnica del establecimiento.

Dimensión: Conducción y guía.

- El equipo directivo del establecimiento se encarga de articular y coordinar la comunidad educativa con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos por medio de los consejos técnicos de profesores, que se realizan de manera semanal, en los cuales se revisan constantemente las metas y los medios para poder alcanzarlas, además de las reuniones del centro general de padres y apoderados, que se realizan una vez al mes, donde deben participar la directiva de cada curso, el director y un docente encargado, que se preocupan de transferir y generar metas a corto y largo plazo, con la finalidad de poder alcanzar en conjunto los objetivos y cumplir con el P.E.I. La idea de tratar estos temas con los docentes y en las reuniones del centro general de apoderados, es para que en las reuniones mensuales de cursos, se les transfiera y se concienticen sobre los logros que como escuela se buscan alcanzar, para que en conjunto el avance sea cooperativo.
- En el establecimiento si existen prácticas que aseguran que el equipo directivo y el director evalúen su desempeño, por medio de las jornadas de reflexión que se realizan durante el primer y segundo semestre, en donde participan todos los docentes durante dos días, analizando la cobertura curricular, planificación anual, logros alcanzados, objetivos y contenidos trabajados y los que aún faltan por trabajar, monitorear los estudiantes con riesgo de repitencia, alumnos P.I.E., convivencia dentro del aula y durante los recreos.

Dimensión: información y análisis.

Teniendo en cuenta las necesidades, el tipo de alumnos y apoderados que hay en el establecimiento, es que existen prácticas que apuntan al bienestar de toda la comunidad educativa y que favorecen al logro de los objetivos como;

- Charlas de habilidades para la vida impartidas por asistentes sociales y psicóloga del D.A.E.M Curicó que están contenidas en información para, padres estudiantes y docentes, acerca del bullying, autoestima, responsabilidad de los padres, estas charlas se ejecutan en todos los cursos, en reuniones de apoderados y en consejos de profesores.
- También existen prácticas que involucran al asistente social del establecimiento que actúa precozmente sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, del entorno social de los alumnos, citando apoderados, realizando derivaciones a las instituciones pertinentes y de acuerdo a las necesidades de los estudiantes o cuando han sido vulnerados en sus derechos.
El asistente social del colegio, elabora y conduce planes estratégicos en función de mejorar y asegurar la calidad de vida de los estudiantes del establecimiento.
- La psicóloga, esta práctica está orientada al mejoramiento del proceso educativo, desarrollar y potencias habilidades emocionales y conductuales de los alumnos, enfocándose más allá del carácter cognitivo, debido a la gran necesidad de los alumnos que asisten al establecimiento. La psicóloga también realiza talleres a los docentes del colegio orientando sobre

estrategias que se pueden utilizar con el tipo de estudiantes y apoderados con los que se trabaja. Además es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado del establecimiento y ayuda principalmente a los alumnos y a todo el personal, en la búsqueda e implementación de la calidad educativa. Los alumnos que son atendidos por el psicóloga son derivados principalmente por los profesores jefes, ya que conocen y por ser más cercanos a ellos, advierten situación puntuales que necesitan atención.

- Se implementan prácticas orientadas a la rendición de cuentas, esto es el consejo escolar, el cual es dirigido por el director del establecimiento. En el consejo escolar participan los distintos estamentos de la comunidad escolar; centro de padres y apoderados, centro de alumnos, representante del DAEM, representante de profesores y director allí es donde se dan a conocer lineamientos del colegio, en cuanto a gastos, aprendizajes y resultados académicos. También se planifica el gasto de recursos obtenidos para el desarrollo de infraestructura del establecimiento. Los consejos escolares se llevan a cabo 4 veces en el año y más si es necesario.

Área: Gestión Curricular

Dimensión: Organización Curricular

- Dentro de la unidad educativa existen prácticas para articular el marco curricular, plan de estudio, plan anual, P.E.I y la calendarización, generando las planificaciones anuales que cada docente realiza de acuerdo a la asignatura que tiene designada, tomando en cuenta los aspectos mencionados anteriormente para generar una articulación acorde a lo que se quiere lograr con los estudiantes y con la finalidad de cumplir con los objetivos y P.E.I. propuestos.
- Según recopilación de información existen prácticas que generen coherencia entre los ciclos de enseñanza básica y la progresión de objetivos de aprendizajes, dos veces al mes existe una reunión de primer y segundo ciclo, donde participan los docentes que les realizan clases, U.T.P, profesionales P.I.E y en el caso de primer ciclo también participa el personal encargado de nivelación.

En dichas reuniones se analizan los objetivos propuestos, los avances de cada uno de los estudiantes, las dificultades que alguno pueda tener, se genera un consenso sobre las metodologías a utilizar, y la articulación que debe haber al momento de pasar al siguiente nivel.

Dimensión: Preparación para la enseñanza.

- De acuerdo a información recopilada, el establecimiento implementa practica para lograr que las estrategias de enseñanza y procedimientos de evaluación de los docentes, sean coherentes con las necesidades de los estudiantes, se realiza un trabajo colaborativo con profesionales P.I.E y se destinan horas para dicho trabajo donde se evalúan las necesidades educativas de los estudiantes. Se adapta la forma de trabajar la cobertura curricular a fin de que cubra las fortalezas y debilidades de todos los estudiantes.

Dimensión: Acción Docente en el Aula

- Según recopilación de información existen prácticas con la finalidad de poder recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza que se utilizan. De manera semestral el equipo directivo, que está formado por Director y encargado de U.T.P. entregan un cronograma de visitas al aula, donde se evalúan una serie de aspectos que están previamente definidos y conocidos por todos los docentes, con la finalidad de posteriormente hacer una retroalimentación acerca de las debilidades y fortalezas vistas en la visitas al aula.
- En el establecimiento por medio de charlas motivacionales, talleres, dinámicas, entre otros, que realizan la asistente social y la sicóloga, se logra mantener en los docentes altos expectativas con respecto al aprendizaje, desarrollo y habilidades de los estudiantes, logrando mayor confianza en ellos y de parte de los profesionales mayor compromiso con sus alumnos.

- En el establecimiento existen prácticas donde se organiza el espacio educativo de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza, para lograr esto, en primer ciclo existen rincones temáticos dentro del aula, donde se puede encontrar una pequeña biblioteca, con la finalidad de incentivar a la lectura, juegos didácticos que están a disposición de los estudiantes en sus ratos libres, que tienen relación con las diferentes asignaturas.

Para segundo ciclo existen salas temáticas en las asignaturas más fuertes como lo son, matemáticas, lenguaje, inglés e Historia, las cuales están con el material apropiado a la asignatura, ambientación pertinente, recursos solicitados por el docente, data interactivo con la finalidad de que las clases se realicen de manera más lúdica para los estudiantes.

Existe también un laboratorio de ciencias, que está completamente equipado para que los estudiantes puedan realizar experimentos, donde lo ocupan estudiantes de 1° y 2° ciclo de acuerdo a calendario que se elaboró en conjunto.

En el laboratorio de computación los estudiantes pueden asistir según calendario con un docente a cargo, esta sala está habilitada con 25 computadores los cuales todos tienen acceso a internet, y encontrándose todos funcionales debido a que se cuenta con un profesional a cargo.

Biblioteca C.R.A. está a cargo de un profesional el cual mantiene un registro de libros y materiales solicitados por los estudiantes o docentes, además del orden y diferentes actividades que buscan promover la lectura o escritura.

Esta biblioteca cuenta con un centenar de libros y textos apropiados para las diferentes edades y niveles en que los estudiantes se encuentran.

Aula de recursos P.I.E. son dos pequeñas salas de las cuales una es ocupada por educadoras diferencial y la otra por la psicóloga y

fonoaudióloga, donde ambas cuentan con lo necesario para cumplir con su labor, material didáctico, pizarras, textos escolares, entre otros. La finalidad es contar con un espacio educativo pertinente a las diferentes necesidades educativas de los estudiantes.

Dimensión: Evaluación de la implementación curricular

- Existen prácticas evaluar los logros de aprendizajes de los estudiantes en los distintos cursos, establecidos por el marco curricular esto es evaluaciones comunales, iniciales, intermedias y finales las cuales son enviadas al establecimiento desde el Departamento de Educación. Una vez realizadas estas evaluaciones se generan reportes que muestran de forma clara y precisa las asignaturas con mayor fortaleza y las asignaturas más débiles y que se deben reforzar, o crear planes remediales. Las evaluaciones tienen gran importancia para la utilización de nuevas estrategias para apoyar y fomentar el logro de los aprendizajes.
- Con la finalidad de generar instancias de análisis sobre la implementación curricular, se realizan jornadas de reflexión como; consejo de profesores dedicado exclusivamente a revisar la implementación de las prácticas pedagógicas y el impacto que ha generado en los estudiantes del establecimiento. También se desarrollan jornadas semestrales de análisis y reflexión en donde plantean estrategias y planes remediales que podrían ser más efectivos.

Área: Convivencia Escolar

Dimensión: Convivencia Escolar en función del PEI

- El establecimiento gestiona normas de convivencia para lograr regular las conductas de los estudiantes, donde queda claro la falta y su respectiva sanción, dichas normas están insertas dentro del reglamento de convivencia, las cuales están difundidas y consensuadas, entre todos los integrantes de la unidad educativa, además de informarlas durante la primera reunión de padres y apoderados, presentándolas y entregándoles una síntesis de dicho reglamento. Para los estudiantes se prepara una presentación al inicio del año escolar, donde se presenta este reglamento y resuelven dudas. Cabe destacar que esto se realiza con la finalidad de mejorar la convivencia al interior de las salas de clases y durante los recreos o el tiempo que comparten en el patio.
- Con la finalidad de asegurar el involucramiento de padres y apoderados en el establecimiento y lograr el apoyo a los aprendizajes de sus hijos, es que se han generado algunas prácticas para poder lograrlo, generar entrevistas a padres y apoderados, y para esto cada docente cuenta con un registro de entrevistas, donde se anotan motivos de citación y acuerdos. Reuniones mensuales de curso, para informar los avances o retrocesos que se identifiquen y posibles soluciones para esto. Y si se ve que algún apoderado no cumple con lo propuesto por el establecimiento el caso se deriva a la asistente social, para realizar visitas domiciliarias si es necesario, citaciones, talleres o derivación a otras organizaciones dependiendo la gravedad de la situación.

Dimensión: Formación Personal y Apoyo a los estudiantes en sus Aprendizajes.

- Durante el proceso de aprendizaje es primordial brindar apoyo a los estudiantes en el ámbito psicosocial y para ello existen prácticas que primordiales para facilitar su desarrollo como; Equipo P.I.E integrado por educadoras diferenciales, fonoaudióloga, terapeuta ocupacional y psicóloga que realizan un trabajo articulado en función del desarrollo integral de los estudiantes, considerando sus características y necesidades. Para ser atendidos por estos profesionales, se realizan derivaciones de los profesores jefes, para que los alumnos sean evaluados y puedan ser atendidos por este completo equipo atendiendo a sus mayores debilidades que serán el foco de atención para potenciar su desarrollo.
- Como apoyo a la asignatura de Lenguaje y potenciar las habilidades de los estudiantes en la comprensión lectora, también existen prácticas desarrolladas por docentes especialistas. Esta es la implementación de una estrategia llamada, Plan Lector, el cual consiste en la realización de lecturas diarias, cortas y variadas que los alumnos deben leer de 08:30 a 08:50 todos los días, estas lecturas tiene una evaluación que se efectúa al final de la semana, esto es los días viernes de cada semana. Estas evaluaciones están enfocadas en recopilar información acerca del desarrollo de las distintas habilidades y aprendizajes que los alumnos van adquiriendo en la asignatura.

- Para potenciar los aprendizajes se efectúan talleres de refuerzo en las asignaturas de lenguaje y matemática impartida por los docentes de asignatura del establecimiento después del horario de clases para apoyar los estudiantes más descendidos.
- Se implementa un Equipo multidisciplinario con el objetivo de prevenir la deserción escolar y repitencia. El equipo está compuesto por profesores jefes, asistente social y director del establecimiento. En conjunto se analizan situaciones de alumnos que presentan indicios de deserción escolar y se toman decisiones para asegurar que el estudiante continúe en el sistema.

Área: Gestión de Recursos

Dimensión: Recursos Humanos

- Según recopilación de información en el establecimiento existen prácticas que sirven para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradoctentes en relación con las competencias requeridas para implementar el P.E.I. además que las metas individuales y grupales sean coherentes a los objetivos institucionales. Todo esto es logrado gracias a los perfeccionamientos que se toman por medio del DAEM o por contrataciones con fondos SEP.

Dimensión: Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos.

- Para asegurar la mantención de los recursos materiales y tecnológicos, así como también asegurar el uso eficiente de los recursos financieros, se contrata personal idóneo para realizar estas funciones como; encargado de enlaces quien tiene la función de velar por la mantención de recursos digitales y tecnológicos, encargado CRA quien debe mantener en orden y llevar inventario de material educativo entregado a su cargo para la biblioteca, que es donde esta gran parte del material que utilizan los docentes. Además se contrata Coordinador SEP quien realiza acciones en función de ratificar la buena utilización de recursos SEP.

Dimensión: Procesos de Soporte y Servicios

- Según recopilación de información existen dentro del establecimiento prácticas que aseguran que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la unidad educativa, esto se desarrolla por medio del programa computacional “full college” el cual entrega un conjunto de herramientas y tecnologías que permiten la gestión administrativa, académica y financiera de los colegios. Debido a que está basado en una plataforma Web, es de fácil acceso y se puede estar actualizando frecuentemente.
- Existen también prácticas relacionadas a asegurar un sistema de registro y actualización con respecto a los soportes y servicios por medio de una bitácora que usa el encargado de enlaces, con la cual se lleva un control de las mantenciones realizadas y registro de préstamos de los diferentes integrantes de la unidad educativa.

Desarrollo de los Descriptores

Área: Liderazgo			
Dimensión: Visión Estratégica y Planificación			
Valor	Nivel	Descriptores	Evidencia
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientado a resultados.	-Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.	- Acta de asistencia. -Bitácora de trabajo. -Cronograma de actividades -Bitácora de trabajo.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.	-P.M.E.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.	
Dimensión: Conducción y Guía			
4	Práctica sistemática	-Prácticas del Director y	-Acta de asistencia

	con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.	a reuniones.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.	
Dimensión: Información y Análisis			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a	-La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de	-Acta de asistencia a los talleres. -Cronograma de

	resultados.	mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.	actividades. - Registro de visitas domiciliarias -Bitácora de atención alumnos. -Informes de los estudiantes derivados. -Libro de registro de Consejo escolar. -Acta de asistencia reuniones consejo escolar.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	-Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.	
Área: Gestión Curricular			
Dimensión: Organización Curricular			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientado a resultados.	-Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y	- Planificación anual. - Acta de asistencia. -Bitácora de

		Calendarización.	reuniones.
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	-Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de aprendizajes o Aprendizajes esperados, según corresponda.	
Dimensión: Preparación para la enseñanza			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI. -Existen prácticas para asegurar que las estrategias	-Carpeta de trabajo colaborativo.

		<p>de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>-Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.</p>	
Dimensión: Acción Docente en el Aula			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.	<p>-Cronograma de visitas al aula.</p> <p>- Planificaciones de los docentes de asignatura</p> <p>- Registro de uso de material didáctico.</p>
3	Práctica sistemática con despliegue total y	-Existen prácticas para asegurar que los docentes	- Registro de

	orientada a resultados.	mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.	préstamos de material educativo (Lecturas)
4	Práctica sistemática con despliegue total, orientada a resultados, evaluada y mejorada.	-Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.	
Dimensión: Evaluación de la Implementación Curricular			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales. -Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular. -Existen prácticas que aseguran instancias de	-Reporte de resultados de evaluaciones -Asistencia a taller de socialización de resultados.

		reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios.	
Área: Convivencia Escolar			
Dimensión: Convivencia Escolar en función del PEI			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.	-Acta de asistencia a socialización. -Extracto de reglamento interno. -Registro de atención de apoderados.
3	Práctica sistemática con despliegue total y	-Se establecen prácticas para asegurar que el	

	orientada a resultados.	involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.	
Dimensión: Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes,			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.	-Cuaderno de trabajo de estudiantes atendidos. - Bitácora de profesionales.
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.	-Proyecto. -Lecturas diarias. -Evaluaciones de los estudiantes. -Planificaciones de los docentes. -Proyecto de

3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.	prevención escolar. -Registro de visitas domiciliarias.
Área: Gestión de Recursos			
Dimensión: Recursos Humanos			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	-Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI. -Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.	- Acta de asistencia a perfeccionamiento

Dimensión: Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	<ul style="list-style-type: none"> -Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI. -Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros. 	-Bitácora de trabajo

Dimensión: Procesos de Soporte y Servicios			
3	Práctica sistemática con despliegue total y orientada a resultados.	<p>-Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.</p> <p>-Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.</p>	<p>-Cronograma de trabajo.</p> <p>-Bitácora.</p>

Análisis de los Resultados

A continuación se presenta un análisis cuantitativo de los resultados académicos de los estudiantes durante los años 2013, 2014 y 2015, donde se especifican las metas de eficiencia interna; retiro y deserción escolar, repitencia, aprobación por asignatura, escolaridad de los padres, además de analizar los resultados SIMCE año 2015.

Luego de analizar los resultados se llega a la conclusión de desarrollar estrategias para mejorar los índices de aprobación, disminuir los índices de repitencia y deserción escolar.

Un insumo relevante que surge en la autoevaluación de los resultados es el análisis de las descripciones y subdimensiones de los estándares indicativos de desempeño, como guía para la toma de decisiones en torno a la formulación de objetivos y metas estratégicas.

Una vez revisadas las evidencias que se estiman relevantes de considerar, es necesario identificar las fortalezas y debilidades que han impactado en los procesos de mejoramiento en cada una de las áreas de proceso.

Metas de eficiencia Interna

Retiro y deserción Escolar

Los datos que se entregan en la siguiente tabla corresponden al porcentaje de estudiantes que se retiró del Establecimiento y que no se han matriculado nuevamente en otro establecimiento educacional durante el año siguiente en cada curso impartido.

Tabla de Porcentaje de Retiro y Deserción Escolar

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
NT1	20%	0%	0%
NT2	0%	0%	0%
1°	10%	0%	10%
2°	0%	0%	0%
3°	0%	0%	0%
4°	8.33%	0%	3.45%
5°	4%	7.69%	3.7
6°	4.16%	5%	8.33%
7°	6.45%	14.29%	11.11%
8°	8.82%	15.79%	0%

Según datos expresados en la tabla de retiro de estudiantes en la Escuela “Pablo Neruda” durante los años 2013, 2014 y 2015 nos damos cuenta que ha surgido una disminución de los estudiantes que ha desertado del sistema educativo.

Siendo el año 2013 el que obtuvo mayor porcentaje de retiro de estudiantes y el año 2015 logrando obtener el menor porcentaje de deserción escolar.

El mayor motivo por el que los estudiantes son retirados es por cambio de domicilio, debido que muchos de los apoderados tiene trabajos esporádicos, por lo que constantemente están cambiando la ciudad de residencia.

En el menor de los casos los estudiantes son retirados por tener bajas expectativas de estudios, y prefieren ingresar al mundo laboral.

Repitencia

La tabla contiene el porcentaje de estudiantes repitentes por año en cada uno de los cursos impartidos por el Establecimiento.

Tabla de Porcentaje de Repitencia Escolar

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
NT1	0%	0%	0%
NT2	0%	0%	0%
1°	12.5%	13.79%	10%
2°	21.42%	18.18%	4%
3°	13.04%	12%	18.18%
4°	0%	16.67%	17.24%
5°	21.05%	26.92%	14.81%
6°	10.71%	30%	25%
7°	7.69%	25%	5.56%
8°	12.9%	31.58%	8.7%

Según la tabla de repitencia del año 2013, 2014 y 2015 nos muestra que este índice ha tenido una tendencia fluctuante en el transcurso de los años.

Siendo el año 2013 el que menos repitencia hubo respecto a los años posteriores, y el 2014 donde las repitencia se elevaron significativamente.

El motivo principal por el cual se produce la repitencia es el alto porcentaje de inasistencia que algunos estudiantes tienen, en estos casos se realiza una derivación con la asistente social para estudiar los diferentes casos.

En menor medida podemos encontrar a estudiantes repitentes por las bajas expectativas escolares, siendo derivados a la psicóloga o asistente social y realizar un trabajo articulado.

Aprobación por asignatura

La tabla contiene el porcentaje de estudiantes que aprueban las distintas asignaturas por año en cada uno de los cursos impartidos por el establecimiento.

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Lenguaje

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	87.5%	75.86%	83.33%
2°	67.85%	72.73%	96%
3°	82.6%	76%	81.81%
4°	100%	79.17%	78.57%
5°	84.21%	76.92%	88.46%
6°	80.28%	80%	77.27%
7°	100%	75%	93.75%
8°	90.32%	63.16%	95.65%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Matemática

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	87.5%	86.21%	94.44%
2°	78.57%	86.36%	100%
3°	86.95%	80%	77.27%
4°	96.15%	79.17%	89.28%
5°	73.68%	61.54%	80.76%
6°	78.57%	80%	68.18%
7°	80.76%	78.57%	93.75%
8°	77.41%	68.42%	95.65%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Historia

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	91.66%	95.55%	94.44%
2°	92.85%	100%	100%
3°	82.6%	96%	77.27%
4°	96.15%	91.67%	71.42%
5°	84.21%	73.08%	88.46%
6°	89.28%	90%	72.72%
7°	88.46%	85.71%	93.75%
8°	96.77%	89.47%	91.3%

Tabla de Porcentaje de Aprobación en la Asignatura de Ciencias Naturales.

Nivel educativo	Año 2013	Año 2014	Año 2015
1°	100%	100%	88.88%
2°	100%	100%	88%
3°	100%	100%	90.9%
4°	96.15%	91.67%	85.71%
5°	94.73%	80.77%	88.46%
6°	92.85%	90%	77.26%
7°	96.15%	85.71%	93.75%
8°	93.54%	84.21%	91.3%

Las tablas muestran el porcentaje de aprobación en la asignatura de Lenguaje, matemáticas, Historia Geografía y Ciencias Sociales y Ciencias Naturales desde 1° a 8° básico durante los años 2013, 2014 y 2015.

La tendencia de los resultados en todas las asignaturas es fluctuante durante los periodos seleccionados.

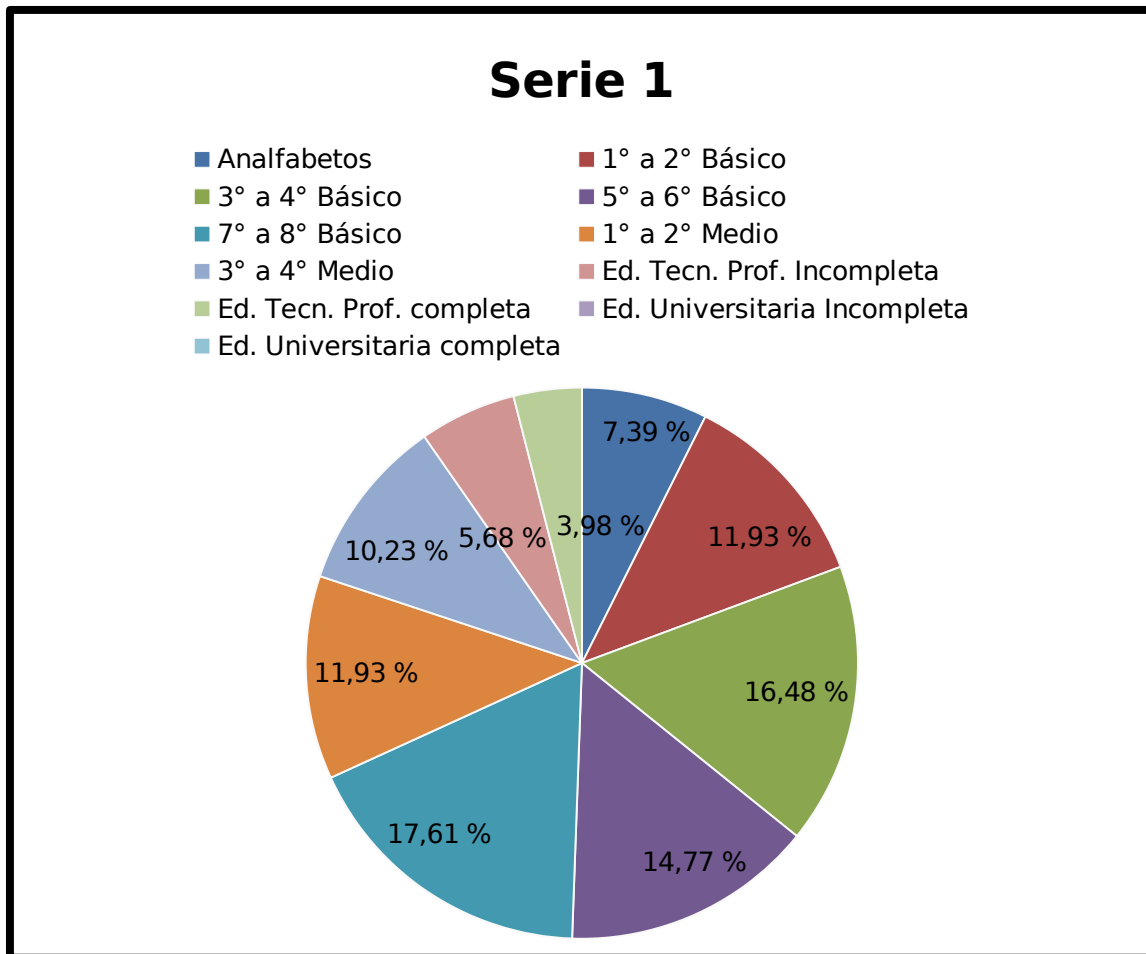
Las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas son las que presentan un nivel de aprobación acorde con las metas propuestas a nivel institucional.

Las asignaturas de Historia, Geografía y Ciencias Sociales y Ciencias Naturales son las que tienen el menor índice de aprobación, es por esto que como medida se implementa el Laboratorio de Ciencias para buscar revertir los resultados.

El nivel educativo que presenta una menor tasa de aprobación es primer ciclo, por lo que se implementa un plan remedial que busque subir la tasa de aprobación en las diversas asignaturas, incluyendo en este plan los refuerzos que cada docente realiza.

Escolaridad Apoderados

En el siguiente gráfico de torta se representa la escolaridad alcanzada por el apoderado titular de cada estudiante perteneciente al establecimiento.



Al analizar el gráfico representativo a la escolaridad de apoderados, se refleja el bajo porcentaje de estos que tienen la enseñanza básica completa, solo llega a un 18%.

Más bajo aún es el porcentaje de los apoderados que completaron la educación media 10 %.

Cabe destacar que por el alto índice de vulnerabilidad que alcanza el establecimiento, el nivel educativo de los apoderados es tan bajo, y luchamos a diario con la posible deserción de muchos de los estudiantes, todo debido a las bajas expectativas escolares que padres apoderados y estudiantes tienen.

Análisis Resultados Simce

Los resultados Simce tienen un alto impacto en la toma de decisiones con información válida y confiable para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes. Retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental para establecer un plan de trabajo. Los resultados Simce complementan el análisis que realiza el establecimiento a partir de sus propias evaluaciones.

A continuación Tabla Resultados Simce 2015

Período / Nivel	Año 2015 2° básico			Año 2015 4° básico			Año 2015 6° básico			Año 2015 8° básico		
	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares	Puntaje	Aumento / disminución prueba anterior	Comparación con similares
enseñanza Lengua	220	Similar -9 Puntos.	Más bajo -13 punto	209	más bajo -25 punto	más bajo -36 punto	204	similar -3 puntos	más bajo -23 punto	236	---	similar 11 puntos
Lengua	---	---	---	---	---	---	47	---	---	---	---	---
Matemáticas	---	---	---	226	similar -3 puntos	similar -8 puntos	226	similar 18 puntos	similar 2 puntos	240	similar 15 puntos	similar 7 puntos

Naturales	---	---	---	---	---	---	19	---	más	---	---	---
							9		bajo			
Historia y Geografía y	---	---	---	---	---	---	---	---	-27	---	---	---
									punto			
s	---	---	---	---	---	---	---	---	s	---	---	---
Naturales	---	---	---	---	---	---	---	---	---	24	similar	similar
										0		
s	---	---	---	---	---	---	---	---	---	6	punto	-1
s	---	---	---	---	---	---	---	---	---	s	puntos	puntos

En este sentido se puede apreciar a través de la tabla presentada con resultados del año 2015, donde en la Prueba de Lenguaje aplicada 2°, 4° y 6° bajan en sus resultados. 8° básico mantiene el resultado.

En la prueba de matemática, se puede apreciar una baja en 4°, en tanto 6° y 8° presenta un aumento en el puntaje.

En historia y Geografía hubo una baja de 27 puntos.

En tanto Ciencias Naturales mantiene su puntaje.

De acuerdo a estos resultados, es necesario desarrollar medidas remediales, mediante acciones planificadas y dirigidas al logro de los aprendizajes, ya que se muestra un nivel de logro inicial e intermedio en la Prueba Estandarizada.

Registro de Fortalezas y Debilidades de los Procesos Institucionales y Pedagógicos por área de Proceso y de Resultado

Área De Proceso	Fortalezas	Debilidades
Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> -Se impulsa la creatividad para trabajar dentro del aula. -El equipo directivo promueve un clima organizacional favorable del establecimiento. -Contar con un equipo de trabajo, que realiza acciones de acuerdo al contexto. -Credibilidad en las orientaciones administrativas y pedagógicas del director. 	<ul style="list-style-type: none"> -Poco impulso al trabajo colegiado como espacio de análisis y reflexión sobre las prácticas educativas.
Gestión Curricular	<ul style="list-style-type: none"> -Alto nivel de Compromiso. Los docentes conocen los propósitos de la escuela normal, desarrollan el papel que les corresponde y adoptan una actitud favorable para el trabajo académico en general. -Disposición para recibir sugerencias con la finalidad de mejorar y adoptar nuevas estrategias de enseñanza. -Trabajo articulado donde participa toda la comunidad educativa. 	<ul style="list-style-type: none"> -Escasas Visitas al aula. Bajos Resultados Simce. -Utilización de metodologías repetidas de enseñanza. -Falta de prácticas sistemáticas para disminuir los índices de inasistencia. -Los instrumentos de evaluación no están convenientemente diseñados.

<p>Convivencia Escolar</p>	<p>-Disminución de conductas agresivas.</p> <p>-Apoyo de organizaciones externas.</p> <p>-Aumento de la resolución de conflictos.</p>	<p>-Ausencia de estrategias de difusión del reglamento interno del establecimiento.</p> <p>-Falta de un trabajo sistemático para involucrar a los apoderados en la tolerancia a la diversidad.</p>
<p>Gestión de Recursos</p>	<p>-Se gestionan los recursos Sep con propósitos claros y definidos.</p> <p>-Socialización del gasto de los recursos con toda la comunidad educativa</p>	<p>-Falta de análisis del impacto de la utilización de los recursos en el aprendizaje.</p>

El análisis que se puede concluir de acuerdo a las fortalezas y debilidades según áreas de proceso es el siguiente;

Liderazgo: Existe un clima organizacional adecuado para el trabajo del personal y el desempeño de los alumnos en pro de una mejora de los aprendizajes.

Gestión Curricular: Se cuenta con los recursos humanos y materiales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Convivencia Escolar: Se observa una importante disminución de conductas agresivas al interior de la comunidad además de un aumento significativo en la resolución de conflictos.

Gestión de Recursos: La gestión de recursos Sep son congruentes con los objetivos y metas propuestas en el Plan de Mejoramiento Educativo.

Plan de Mejoramiento Educativo

El plan de Mejoramiento Educativo surge del análisis de los resultados educativos y resultados de eficiencia interna, esto es en la etapa de diagnóstico. Además, esta etapa de la autoevaluación de la Gestión Institucional permite el análisis de las Prácticas Institucionales y Pedagógicas en el que se registra el nivel de calidad que se le asignó a las Prácticas.

El plan de mejoramiento educativo que a continuación se presenta es una herramienta que tiene una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes del establecimiento. En este P.M.E se compromete a toda la comunidad educativa a participar en la mejora de los resultados y las practicas institucionales y pedagógicas. Esta herramienta aborda cuatro áreas de proceso, estas áreas son; Liderazgo, Gestión curricular, Convivencia Escolar y Gestión de Recursos. Cada área de proceso, tiene sus dimensiones y cada dimensión sus prácticas las que son abordadas con diferentes acciones, a fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes.

Área:	Liderazgo
--------------	-----------

Dimensión	Visión estratégica y pedagógica
Prácticas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> • Existen prácticas de Planificación del Establecimiento. • Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades. • Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.
Objetivo	Mejorar acciones de seguimiento a la cobertura curricular y diseño de estrategias pedagógicas.
Indicador de Seguimiento	Nº de acciones Implementadas

Acción Nombre	Equipo de gestión
Descripción	Unificar los criterios de estrategias y evaluación de proceso de enseñanza aprendizaje así como también monitorear los resultados educativos, consensuar Acciones Remediales y analizar el P.E.I.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	30 de noviembre de 2016
Responsable	Equipo de Gestión
Recursos para la implementación	UTP, Encargada SEP , Coordinadora PIE , Coordinadora Primer Ciclo, Coordinadora Segundo Ciclo
Medios de verificación	Acta de asistencia, bitácora de trabajo, cronograma de actividades.
Financiamiento	0
Monto a utilizar	\$ 0

Acción Nombre	Plan de Mejoramiento Educativo
Descripción	Mejorar los resultados académicos de los estudiantes del establecimiento.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	30 de diciembre 2016
Responsable	Coordinador SEP, U.T.P
Recursos para la implementación	Coordinador SEP, U.T.P, computador, conexión a internet, impresora.
Medios de verificación	Bitácora de trabajo, Plan de mejoramiento.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$50.000

Dimensión:	Conducción y guía
Practicas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI. • Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.

Objetivo:	Mejorar la articulación de toda la comunidad educativa y favorecer el logro de los aprendizajes.
Indicador de Seguimiento:	N° Apoderados que asisten a reuniones de apoderados N° Reuniones realizadas en función de socializar.

Acción Nombre	Socialización de metas
Descripción	Socializar con toda la comunidad educativa los logros y metas de aprendizaje.
Fecha Inicio	3 marzo de 2016
Fecha Termino	30 de noviembre de 2016
Responsable	Encargado centro de padres, profesores jefes, directivos.
Recursos para la implementación	Proyector, resmas de papel, impresora.
Medios de verificación	Acta de asistencia a reuniones
Financiamiento	Sep.
Monto a utilizar	\$100.000

Acción Nombre	Jornada de Reflexión
Descripción	Reflexionar acerca del desempeño de la comunidad educativa
Fecha Inicio	7 de julio de 2016
Fecha Termino	15 de diciembre de 2016
Responsable	Equipo Directivo
Recursos para la implementación	Proyector, resmas de papel, impresora
Medios de verificación	Acta de asistencia
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$30.0000

Dimensión:	Información y análisis
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportunamente y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos. • Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.
Objetivo	Mejorar acciones que resuelven oportunamente conflicto al interior del establecimiento.
Indicador de seguimiento	Nº de Asistentes a los talleres.

Acción Nombre	Talleres de habilidades para la vida.
Descripción	Fomentar la autoestima, convivencia y valoración de todos los estudiantes e integrantes de la comunidad educativa.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	30 de noviembre de 2016
Responsable	Daem Curicó
Recursos para la implementación	Psicóloga, asistente social del Daem.
Medios de verificación	Acta de asistencia a los talleres. Cronograma de actividades.
Financiamiento	\$0
Monto a utilizar	\$0

Acción Nombre	Asistente social
Descripción	Actuar precozmente sobre las causas que

	generan problemáticas individuales y colectivas, del entorno social de los alumnos del establecimiento
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	10 de diciembre de 2016
Responsable	Asistente social
Recursos para la implementación	Proyector, impresora, bitácora, resmas de papel.
Medios de verificación	Registro de visitas domiciliarias
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$6.000.0000

Acción Nombre	Psicóloga
Descripción	Fortalecer las habilidades cognitivas y emocionales de los estudiantes más vulnerables del establecimiento y mejorar las relaciones entre la comunidad educativa.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	10 de diciembre de 2016
Responsable	Psicóloga
Recursos para la implementación	Proyector, impresora, bitácora, resmas de papel.
Medios de verificación	Acta de asistencia a talleres Bitácora de atención de alumnos Informes de los estudiantes derivados.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$6.000.0000

Acción Nombre	Consejo Escolar
Descripción	Socializar los gastos y resultados de aprendizaje del establecimiento.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	10 de diciembre de 2016
Responsable	Director

Recursos para la implementación	Diferentes estamentos de la comunidad educativa.
Medios de verificación	Libro de registro de Consejo escolar Acta de asistencia
Financiamiento	0
Monto a utilizar	\$0

Área	Gestión Curricular
-------------	---------------------------

Dimensión:	Organización Curricular
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización. • Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los Objetivos de aprendizajes o Aprendizajes esperados, según corresponda.
Objetivo:	Mejorar la articulación y coherencia entre los procesos que componen el proyecto educativo.
Indicador de Seguimiento:	Nº Reuniones realizadas

Acción Nombre	Planificación Anual
Descripción	Articular acorde a lo que se quiere lograr con los estudiantes y con la finalidad de cumplir con los objetivos y P.E.I. propuestos.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Terminó	7 de diciembre de 2016
Responsable	Docentes, directivos.
Recursos para la implementación	Computador, resmas de papel, impresora , toner.
Medios de verificación	Planificación anual
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$50.000

Acción Nombre	Reuniones de ciclo
Descripción	Generar coherencia entre los ciclos de enseñanza básica y la progresión de objetivos de aprendizajes.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Terminó	7 de diciembre de 2016

Responsable	Coordinadores de ciclo, coordinador P.I.E
Recursos para la implementación	Computador, resmas de papel, impresora, tóner, proyector.
Medios de verificación	Acta de asistencia. Bitácora de reuniones
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$20.000

Dimensión:	Preparación para la enseñanza
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI. • Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.

	<ul style="list-style-type: none"> Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.
Objetivo:	Mejorar la implementación de prácticas que articulan los procedimientos de enseñanza y evaluación
Indicador de Seguimiento	N° de Docentes que articulan los procedimientos.

Acción Nombre	Trabajo Colaborativo
Descripción	Generar instancias de colaboración entre docentes y P.I.E
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Coordinadores de ciclo, coordinador P.I.E
Recursos para la implementación	Computador, docentes , docentes P.I.E
Medios de verificación	Carpeta de trabajo colaborativo
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$20.000

Dimensión:	Acción Docente en Aula
Practicas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula. Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes. Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de

	los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.
Objetivo:	Mejorar y fortalecer los diseños de enseñanza en el aula.
Indicador de Seguimiento:	N° de charlas implementadas N° de estudiantes que mejora su rendimiento.

Acción Nombre	Apoyo al docente en aula.
Descripción	Recopilar información acerca de las estrategias utilizadas en aula.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Director, Jefe Técnico.
Recursos para la implementación	Impresora, tóner, resmas de papel
Medios de verificación	Cronograma de visitas al aula.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$20.000

Acción Nombre	Apoyo al docente en aula.
Descripción	Recopilar información acerca de las estrategias utilizadas en aula.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Director, Jefe Técnico.
Recursos para la implementación	Impresora, tóner, resmas de papel
Medios de verificación	Cronograma de visitas al aula.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$20.000
Acción Nombre	Charlas Motivacionales
Descripción	Mantener en los docentes altas expectativas con respecto al aprendizaje, desarrollo y habilidades de los estudiantes.
Fecha Inicio	3 de Marzo de 2016
Fecha Termino	7 de Diciembre de 2016

Responsable	Asistente social, psicóloga.
Recursos para la implementación	Proyector.
Medios de verificación	Acta de asistencia a charlas motivacionales.
Financiamiento	0
Monto a utilizar	\$0

Acción Nombre	Salas temáticas
Descripción	Organizar el espacio educativo de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.
Fecha Inicio	3 de Marzo de 2016
Fecha Termino	7 de Diciembre de 2016
Responsable	Docentes de asignaturas, encargado CRA. Encargado de enlaces, educadoras diferenciales, U.T.P. Director.
Recursos para la implementación	Material Educativo de las diferentes asignaturas y salas temáticas.
Medios de verificación	- Planificaciones de los docentes de asignatura - Registro de uso de material didáctico. - Registro de préstamos de material educativo
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$11.000.000

Dimensión:	Evaluación de la Implementación Curricular
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educativos. • Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos cursos, establecidos en el Marco Curricular. • Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios
Objetivo:	Mejorar acciones de seguimiento de la cobertura curricular.
Indicador de Seguimiento:	N° de charlas implementadas N° de estudiantes que mejora su rendimiento.

Acción Nombre	Evaluaciones externas
Descripción	Aplicar evaluaciones en los diferentes niveles educativos, esto es de 1° a 8° básico .
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Director, Jefe Técnico.
Recursos para la implementación	Evaluaciones de Lenguaje, Matemática, Historia, Ciencias y Formación Ciudadana.
Medios de verificación	-Reporte de resultados de evaluaciones -Asistencia a taller de socialización de resultados.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$500.000

Área	Convivencia Escolar
-------------	----------------------------

Dimensión:	Convivencia escolar en función del P.E.I
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional. • Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.
Objetivo:	Fortalecer estrategias para involucrar a toda la comunidad educativa en solución de conflictos y aprendizajes de los estudiantes del establecimiento.
Indicador de Seguimiento:	<p>N° de apoderados que asiste a socialización de reglamento interno.</p> <p>% en que se reducen los conflictos dentro del establecimiento.</p> <p>N° de entrevistas realizadas a apoderados.</p>

Acción Nombre	Socialización del reglamento interno
Descripción	Gestionar instancias de socialización con la comunidad educativa para compartir el reglamento interno.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Terminó	7 de diciembre de 2016

Responsable	Director, Jefe Técnico
Recursos para la implementación	Proyector, resmas de papel, impresora, toner.
Medios de verificación	-Acta de asistencia a socialización. -Extracto de reglamento interno
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$100.000

Acción Nombre	Entrevistas de apoderados.
Descripción	Generar entrevistas con apoderados informando la situación escolar de los estudiantes y promover compromiso en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Profesores Jefes.
Recursos para la implementación	Cuaderno, lápiz, impresora, tóner.
Medios de verificación	-Registro de atención de apoderados.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$20.000

Dimensión:	Formación personal y Apoyo a los estudiantes en sus aprendizajes.
Prácticas abordadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades. • Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje. • Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes, según sea el caso.
Objetivo:	Mejorar prácticas para desarrollar al estudiante en todos los ámbitos; cognitivo, social y emocional. Además de apoyar las dificultades de aprendizaje, motivando y promoviendo la continuidad de estudios.
Indicador de Seguimiento:	<p>Nº de estudiantes que permanecen en el sistema escolar.</p> <p>Nº de estudiantes Atendidos por profesionales de equipo P.I.E</p>

Acción Nombre	Equipo P.I.E
Descripción	Realizar un trabajo articulado, en función del desarrollo de las habilidades de los estudiantes.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Terapeuta, psicóloga P.I.E, kinesióloga, fonoaudióloga, educadoras diferenciales.
Recursos para la implementación	Cuaderno, lápiz, material educativo.
Medios de verificación	-Cuaderno de trabajo de estudiantes atendidos. - Bitácora de profesionales. -Proyecto.
Financiamiento	PIE
Monto a utilizar	\$15.000.0000

Acción Nombre	Plan lector
Descripción	Apoyar a la asignatura de Lenguaje y potenciar las habilidades de los estudiantes en la comprensión lectora.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Docentes encargados plan lector.
Recursos para la implementación	Resmas de papel, tóner, impresora.
Medios de verificación	- Lecturas diarias. - Evaluaciones de los estudiantes
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 200.000

Acción Nombre	Talleres de refuerzo
Descripción	Fortalecer las habilidades de los estudiantes en las diferentes asignaturas.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Docentes de asignatura, Equipo directivo.
Recursos para la	Resmas de papel, tóner, impresora, cuaderno,

implementación	lápiz, goma.
Medios de verificación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificaciones de los docentes. - Cuaderno de estudiantes.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 200.000

Acción Nombre	Equipo de prevención de la deserción escolar.
Descripción	Asegurar la continuidad de los estudiantes en el sistema escolar.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Asistente social, director, profesores jefes,
Recursos para la implementación	Resmas de papel, tóner, impresora.
Medios de verificación	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de prevención escolar. - Registro de visitas domiciliarias.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 50.000

Área	Gestión de Recursos
-------------	----------------------------

Dimensión	Recursos humanos
Prácticas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> • Existen para diagnosticar las necesidades de los docentes y paradocentes en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI. • Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.
Objetivo	Mejorar las competencias del personal del establecimiento, en función del cumplimiento de metas.
Indicador de Seguimiento	N° de profesionales que asiste a perfeccionamiento.

Acción Nombre	Perfeccionamiento.
Descripción	Apoyar a los docentes y paradocentes en mejorar sus prácticas y lograr metas propuestas en PEI .
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Terminó	7 de diciembre de 2016
Responsable	Docentes, paradocentes, equipo directivo
Recursos para la implementación	Organización externa a cargo del perfeccionamiento.
Medios de verificación	- Acta de asistencia a perfeccionamiento.
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 2.000.0000
Dimensión	Recursos Financieros, materiales y Tecnológicos.
Prácticas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> • Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.

	<ul style="list-style-type: none"> Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.
Objetivo	Enriquecer y asegurar la mantención de materiales tecnológicos, la supervisión y monitoreo de recursos financieros.
Indicador de Seguimiento	N° de prácticas implementadas

Acción Nombre	Personal Idóneo
Descripción	Asegurar y monitorear los recursos tecnológicos y recursos financieros.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	7 de diciembre de 2016
Responsable	Encargado CRA, Encargado de Enlaces. Coordinador SEP.
Recursos para la implementación	Computador, resmas, impresoras.
Medios de verificación	- Bitácora de trabajo
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 5.000.000

Dimensión	Procesos de Soporte y servicios
Practicas abordadas	<ul style="list-style-type: none"> Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa. Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.
Objetivo	Mejorar el sistema de soportes y servicios del establecimiento.
Indicador de Seguimiento	N° de docentes que utiliza full college

	N° de servicios de asistencia técnica.
--	--

Acción Nombre	Full college
Descripción	Instalar un sistema de recopilación de información y de los resultados académicos.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	31 de diciembre de 2016
Responsable	Docentes, equipo directivo.
Recursos para la implementación	Computador, Impresora, tóner, conexión a internet.
Medios de verificación	-Cronograma de trabajo
Financiamiento	Sep
Monto a utilizar	\$ 600.000

Acción Nombre	Bitácora
Descripción	Registrar soportes y servicios entregados.
Fecha Inicio	3 de marzo de 2016
Fecha Termino	31 de diciembre de 2016
Responsable	Encargado de enlaces
Recursos para la implementación	Cuaderno, lápiz, resmas de papel, impresora, tóner.
Medios de verificación	-Bitácora
Financiamiento	0
Monto a utilizar	\$ 0

Bibliografía

- Astudillo, E.; Astudillo, O.; Cuadra, G.; Torres, M.; Vaccaro, L. (1996). Manual para Equipos de Gestión Escolar. Conformación, Desarrollo y Consolidación del trabajo en equipo en la escuela. Ministerio de Educación, Santiago, Chile.
- Lavín, S del Solar. S. (2000). El Proyecto Educativo Institucional como ¡Herramienta de transformación de la vida escolar. LOM Ediciones, Santiago, Chile.
- MINEDUC - DEG - MECE Media - CPEIP (1995). El Proyecto Educativo institucional. Santiago, Chile.
- MINEDUC - DEG - DIPLAP (1995). Guía de apoyo para la elaboración del Proyecto Educativo de un establecimiento. Santiago, Chile.
- UNESCO (1994) Modelo de Gestión. GESEDUCA. Santiago, Chile.
- UNICEF, MINEDUC (1999). Cada escuela es un barco. Aventuras pedagógicas de comunidades que aprenden. Santiago, Chile.
- Universidad de Miguel cervantes Mención Gestión de calidad, tercer semestre Modulo II Modelos de Gestión de Calidad.
- Plan de Mejoramiento educativo Escuela Aguas Negras, Curicó.
- www.simce.cl
- ww2.educarchile.cl
- www.comunidad.cl