



**Magíster En Educación Mención  
Gestión Pedagógica Y Curricular Para Jefes De Unidad Técnico  
Pedagógica  
Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional  
Y  
Plan De Mejoramiento Educativo**

Profesor guía:  
**Delfina Cabrera G.**

Alumno:  
**Hernán Rodrigo Messina Donoso**

**Santiago - Chile, mayo de 2015**

# Índice

Introducción	Pág. ....3
Diagnostico Institucional	Pág. ....5
Dimensionamiento del establecimiento	Pág. ....7
Levantamiento de Evidencia	Pág. ....18
Análisis Autoevaluación	Pág. ...33
Área de Orientación hacia los Alumnos, Familia y Comunidad	Pág. ...38
Área Liderazgo Directivo	Pág. ...46
Área de Gestión de las Competencias Profesionales Docentes	Pág. ...53
Área de Planificación.	Pág. ...59
Área de Gestión de Procesos.	Pág. ...64
Área de Gestión de Resultados.	Pág. ...71
Análisis final de las Áreas	Pág. ...76
Plan de Mejoramiento	Pág. ...79
Conclusión Final	Pág. ...91
Anexos	Pág. ...93

# Introducción

Este trabajo se desarrolla en el Colegio xx de La Comuna de Puente Alto, el cual abre sus puertas a la comunidad en el año 2009, posesionándose, rápidamente como uno de los mejores instituciones del sector, marcando sus diferencia con el resto de las instituciones educativas en su disciplina y resultados académicos en el primer ciclo básico, lo que les ha permitido ir aumentando significativamente su matrícula de partir con 292 alumnos matriculados a tener 660 en la actualidad y con grandes proyecciones de aumentar en el 2016.

El colegio en el año 2011, firma el convenio de subvención escolar preferencial. Motivo por el cual comienza un proceso de mejora en la gestión escolar, con el objetivo de llegar hacer los mejores en lo académico.

El Objetivo principal de realizar este proceso de diagnóstico, es lograr obtener un análisis cabal de cuáles son las necesidades que tiene el establecimiento respecto a la mejora de sus resultados académicos.

Se inició este proceso con una charla de sensibilización a la comunidad escolar, donde se les explico de que se trataba este trabajo y cuál era su propósito, donde se pudo vivenciar que existen muchas ganas de mejorar y logra las metas propuestas. Posteriormente se designaron responsables de cada estamento encuestado ya que se tomó la decisión de imprimir y fotocopiar la encuesta para su aplicación. En el caso de los padres y apoderas las encuestas fueron enviándolas a la casa, eligiendo una muestra homogénea en cada curso desde

NT1 hasta 4° medio, se lograron encuestar a 148 personas y el encargado de recoger esta información era el inspector general.

En el caso de los profesores, fue el jefe de UTP quien se encargó de entregar la encuesta en papel y quien se preocupó de recoger la información logrando encuestar a la totalidad de los docentes. En caso de los alumnos fue la profesora del laboratorio de computación la encargada de este proceso, logrando entrevistar a 143 alumnos y alumnas desde 6° básico hasta a 4° Medio. Por último, y al igual que el resto de los encuestados, el equipo directivo, que lo conforman 4 personas, también contestaron la encuesta.

Luego de obtenidos los resultados de las encuestas empezó el trabajo con el Equipo de Calidad designado por la Dirección, primero con ellos analizamos el dimensionamiento del colegio, luego el PEI, y se realizó el proceso de levantamiento de evidencia donde se pudo extraer conclusiones y además ideas para el trabajo que vendría posteriormente.

Finalmente se realizó el análisis de los resultados del proceso de evaluación para luego jerarquizar los ámbitos críticos y las propuestas de mejora planteadas por todos los actores, lo que nos dio una base para elaborar el Plan de Mejoramiento para el año 2016.-

Nota: Los datos reales del establecimiento y de sus directivos no fueron incluidos pues no se contó con la aprobación de estos.

# Diagnóstico Institucional

## Dimensionamiento del Establecimiento

### I. IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

<b>Nombre del Establecimiento:</b> Colegio xx	
<b>Dirección:</b> XX	
<b>Comuna:</b> Puente Alto	<b>Región:</b> Metropolitana de Santiago
<b>Teléfono de contacto:</b> xx	<b>RBD:</b> xx
<b>Mail de Contacto:</b> xx	
<b>Nombre del Director:</b> Sr. xx	
<b>Mail Director:</b> xx@gmail.com	<b>Teléfono Director:</b> 02- xx
<b>Nombre Sostenedor:</b> Sr. xx	
<b>Mail Sostenedor:</b> xx@gmail.com	<b>Teléfono Sostenedor:</b> 02- xx
<b>Dependencia administrativa o constitución legal del establecimiento:</b> Particular Subvencionado	

<b>Tipo de Establecimiento:</b>	Humanista - Científico
<b>Carácter:</b>	Laico
<b>Niveles que Atiende:</b>	Pre básica, Básica y Media
<b>Clasificación del SIMCE:</b>	C (Medio)
<b>Año de fundación:</b>	2009
<b>Página web:</b>	www.colegioxx.cl
<b>Clasificación SEP:</b>	Autónomo
<b>Escolaridad promedio de los padres (Padres) :</b>	Técnico
<b>Escolaridad promedio de los padres (Madres) :</b>	Técnico
<b>Ingreso promedio del hogar \$</b>	450000
<b>Índice de vulnerabilidad:</b>	66%
<b>Género:</b>	Mixto
<b>Financiamiento compartido:</b>	Si
Número Docentes 2015	
Educación Parvulario	2
Educación Básica	10
Educación Media	10

## II.- SÍNTESIS DESCRIPTIVA DEL ESTABLECIMIENTO

### **Misión:**

El Colegio xx es la cristalización de un concepto según el cual, la educación es el esfuerzo más importante que debe emprender la comunidad, para alcanzar el desarrollo de cada persona y por ende el progreso de su Patria. Como toda actividad humana, la educación puede perfeccionarse constantemente. El Colegio xx se propone aproximarse a los ideales de calidad total en la entrega de un servicio esencial para el ser humano, formando íntegra y sistemáticamente a todos y cada uno de sus alumnos y alumnas como personas cristianas; igualmente se propone la formación integral de los demás miembros de la Comunidad Educativa: los padres y educadores, en cuanto deben contribuir a formar niños y niñas conscientes de ser expresión del Amor de Dios, con la inmensa tarea de desarrollar nuestra sociedad y transformarla en un lugar de paz, basada en la verdad, la justicia, la libertad y el amor.

**Visión: El colegio no tiene una Visión**

### **Objetivos del establecimiento de acuerdo al proyecto educativo:**

- 1.- Lograr la formación integral sistemática de la persona de cada alumno y alumna, mediante una síntesis entre la cultura, los valores, la espiritualidad y la vida
- . 2.-Fomentar la organización y la formación integral de los padres para que tomen conciencia de su rol de primeros y principales educadores de sus hijos,

comprendan sus alcances y actúen acorde con sus exigencias.

3.-Lograr la formación integral del Personal Docente, Paradocente, Administrativo y Auxiliar del establecimiento, para que, mediante el desarrollo de su rol específico, constituyan un equipo educador profesional, altamente calificado, perfeccionado en su respectiva áreas de trabajo e imbuidos del Proyecto Educativo del Colegio.

**Síntesis histórica del establecimiento: Principales hechos relevantes en la gestión escolar.**

Colegio xx es una institución educativa que abre sus puertas en Marzo del 2009 en la Comuna de la Florida. Cuenta con Educación Parvulario, Educación Básica y Media, en un régimen de Jornada Escolar Completa a partir de Tercero Básico en adelante. Es un Colegio Particular Subvencionado, el cual se distingue por sus excelente clima de convivencia escolar, orgullo que poco a poco está marcando la diferencia en el sector de la Florida, y que es parte de la formación valórica y cristiana que entregamos a nuestros alumnos, lo que le ha valido el prestigio de ser una institución exenta de riesgos que pongan en peligro la integridad personal de los niños y jóvenes que se educan en sus aula.

**Tipo de alumno y familias que se atienden y entorno en que está ubicado el establecimiento:**

El Alumno del establecimiento es nivel socio cultural medio, de familia de padres trabajadores, en su mayoría tienen entre 12 y 13 años de escolaridad. El entorno del establecimiento es tranquilo, este se encuentra ubicado en una avenida con varios establecimiento escolares a su alrededor, uno municipal y varios particulares subvencionados

**Datos Generales del Establecimiento**



<b>Datos Generales del establecimiento</b>	
• <b>Tipo de Jornada Escolar año 2015</b>	Completa
• <b>Monto Mensualidad año 2015</b>	\$20.000.-
• <b>Monto Matricula año 2015</b>	\$3.000.-
• <b>Tipo de financiamiento</b>	Particular Subvencionado
• <b>Aporte Anual al Centro de Padres</b>	1.000.000.-
• <b>Otro tipo de financiamiento (aporte anual por incorporación)</b>	\$200.000.- por alumno

<b>Número de cursos y de alumnos año 2015</b>	
• Educación Parvularia :	53
• Educación Básica :	330
• Educación Media :	280

• <b>Total de alumnos establecimiento año 2015</b>	<b>663</b>
--	------------

<b>Número Personal del Establecimiento 2015</b>	
• Director :	1
• Subdirector(a) :	0
• Director(a) de Ciclo :	1
• Inspector(a) General :	1
• Jefe(a) Unidad Técnico Pedagógica :	1
• Orientador(a) :	1
• Jefe(a) de Departamento :	0
• Psicólogo(a) :	0
• Psicopedagogo(a) :	0

• Bibliotecario(a) :	1
• Secretarias :	1
• Auxiliares :	7
• Otros : • Asistentes de Aula e inspectores de Patio	6
• <b>Total Personal año 2015</b>	<b>20</b>

<b>Instalaciones 2015</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Cantidad</b>
Patio Multiusos	x		3
Comedor	x		1
Salón de Actos o Auditorium		<b>X</b>	
Laboratorio de Computación	x		1
Sala de Artes		<b>X</b>	
Sala de Música		<b>X</b>	
Salas de Clases	x		19
Biblioteca	x		1
Libros	x		800
Laboratorio de Ciencias		<b>X</b>	
Laboratorio de Idiomas		<b>X</b>	

Talleres		X	
Sala de Profesores	x		1
Gimnasio	x		1
Enfermería		X	
Computadores para Alumnos		X	
Conexión a Internet para Alumnos		X	
Cancha de Futbol	x		1
Cancha Multiusos	x		1
Pista Atlética		X	
Capilla		X	
Patio Techado		x	
Piscina		x	
Camarines	x		2
Cancha de Tenis		x	
Estacionamiento	x		
Baños	x		7
Áreas Verdes	x		1
Cantidad de computadores para profesores	x		3

Distribución de Horas por Nivel 2015				
Ciclos		Horas Semanales	Número de Semanas Anuales	Número Horas Anuales
Educación Parvularia	Pre-Kinder	22	41	902
	Kinder	20	41	820
Educación Básica	Primero Básico	38	38	1444

	Segundo Básico	38	38	1444
	Tercero Básico	38	38	1444
	Cuarto Básico	38	38	1444
	Quinto Básico	38	38	1444
	Sexto Básico	38	38	1444
	Séptimo Básico	38	38	1444
	Octavo Básico	38	38	1444
Educación Media	Primero Medio	42	38	1596
	Segundo Medio	42	38	1596
	Tercero Medio	42	38	1596
	Cuarto Medio	42	36	1512
	Quinto Medio	0	0	0
<b>Distribución de Horas por Ciclo</b>				
Ciclo		Horas Semanales	Número de Semanas Anuales	Número Horas Anuales
Educación Parvularia		42 horas	82	3444 horas
Educación Básica		304 horas	304	92416 horas
Educación Media		168 horas	150	25200 horas

<b>Número de cursos y de alumnos año 2015</b>									
Área	Año: 2013			Año: 2014			Año: 2015		
	Número de Alumnos	Número de Cursos	Alumnos por curso	Número de Alumnos	Número de Cursos	Alumnos por curso	Número de Alumnos	Número de Cursos	Alumnos por curso
Educación Parvularia	62	2	31	51	2	25,5	53	2	26,5
Educación Básica	305	8	38,12	345	10	34,5	382	12	31,83
Educación Media	142	4	35,5	167	5	33,4	313	6	52,17

<b>Tasa de Promoción</b>			
Ciclos	Año:2012	Año:2013	Año:2014
Educación Parvularia	100%	100%	100%
Educación Básica	96,3%	98,5%	97,4%
Educación Media	99%	99%	93,5%

<b>Retiros</b>			
Ciclos	Ano:2012	Ano:2012	Ano:2013
Educación Parvularia :	7%	2%	5%
Educación Básica :	13%	28%	12%
Educación Media	4%	19%	13%

:			
---	--	--	--

<b>Retiros</b>			
Ciclos	Año:2012	Año:2013	Año:2014
Educación Parvularia:	7	2	5
Educación Básica :	13	28	12
Educación Media :	4	19	13

<b>Tasa de Egresos</b>			
Ciclos	Ano:2012	Ano:2013	Ano:2014
Educación Parvularia :	100%	100%	100%
Educación Básica :	95%	100%	100%
Educación Media :	100%	100%	100%

### III. Resultados académicos de los alumnos:

#### a) Resultados Generales.

Periodo - Nivel Áreas	Año 2012		Año 2013		Año 2014	
	Ed. Básica	Ed. Media	Ed. Básica	Ed. Media	Ed. Básica	Ed. Media
<b>Tasa de Aprobación</b>	96,3 %	99 %	98,5 %	99 %	97,4 %	93,5 %
	Ed. Básica	Ed. Media	Ed. Básica	Ed. Media	Ed. Básica	Ed. Media
<b>Promedios Escolares</b>	56,1	51,9	55,3	55,1	55,5	50,8
	17		47		25	
<b>Deserción escolar Alumnos retirados</b>						

<b>Números alumnos matriculados al 31 de Marzo</b>	Pre Básica y Básica	Ed. Media	Pre Básica y Básica	Ed. Media	Pre Básica y Básica	Ed. Media
	250	117	369	78	397	167
<b>Total Matrícula</b>	368		447		564	

## b) Resultados SIMCE

<b>b. Resultados Simce 2013</b> Nivel: 4° Básico						
Periodo Nivel	Año: 2011		Año: 2012		Año: 2013	
	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)
Lenguaje y Comunicación	294	32	258	-36	286	-28
Educación Matemática	259	0	244	-15	264	20
Comprensión del Medio	261	11 %	260	-1	273	13

<b>b. Resultados Simce 2013</b> Nivel: 8° Básico		
Periodo Nivel	Año: 2011	Año: 2013



	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)
Lenguaje y Comunicación	246	No existen datos	240	-6
Educación Matemática	252	No existen datos	245	-13
Estudio y Compresión de la Naturaleza	258	No existen datos	252	-6
Estudio y Compresión de la Sociedad	243	No existen datos	254	11

<b>b. Resultados Simce 2012</b>				
Nivel: 2° Medio				
Periodo Nivel	Año: 2010		Año: 2012	
	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)	Puntaje	Aumento o disminución prueba anterior (%)
Lenguaje y Comunicación	243	No existen datos	269	26 %
Educación Matemática	221	No existen datos	271	50 %

## Resultados Prueba Selección Universitaria.

Áreas	Año: 2014		NO existen evidencias anteriores
	Número de alumnos	Puntaje	
Verbal	22	439	
Matemática	22	432	
<b>Promedio PSU</b>		<b>435,5</b>	
Historia y Geografía	15	470	
Biología	10	430	
No rindieron	3	0	

### 5.- Levantamiento de Evidencias

Nivel	Descripción del Nivel
1	No hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del descriptor, No está formalizado ni existen responsables para el cumplimiento del mismo.
2	Se declara su existencia, sin embargo su aplicación no ha sido sistemática; está obsoleto; es poco conocido; la información del mismo o sus resultados

	son irrelevantes para la comunidad o bien no son utilizados para la toma de decisiones.
3	Se declara su existencia, su aplicación a sido frecuente o sistemática, sin embargo la información del mismo no ha sido utilizado para la toma de decisiones o bien no ha consolidado resoluciones con clara orientación a mejorar resultados.
4	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente o sistemática, la información del mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones y su uso origina resoluciones con clara orientación a mejorar resultados.
5	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, la información ha sido utilizada para la toma de decisiones logrando una práctica efectiva en la comunidad, logrando con ello los resultados esperados.
6	Se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente y la información del mismo ha sido utilizada para la toma de decisiones, modificando prácticas y logrando con ello los resultados esperados, todo lo cual ha sido formalmente sistematizado, evaluado y mejorado, lo que permite afirmar que se logra un aprendizaje y mejora continua.

Área : <b>1.-Orientación hacia los Alumnos, Familia y la Comunidad</b>		
Descriptor	Nive	Evidencia
1.1. El establecimiento	2	✓ Se realiza una entrevista a los

<p>cuenta con procedimientos sistemáticos para conocer las características de sus alumnos y sus familias y los considera en la planificación institucional</p>		<p>padres y alumnos en el proceso de postulación al establecimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En proceso de matrícula se llena una ficha con datos del alumno y su familia</li> <li>✓ Se realizan entrevista las cuales se registran en el libro del profesor (Libro Institucional).</li> </ul>
<p>1.2. El establecimiento dispone de políticas y espacios para fomentar la participación de los estudiantes, padres y apoderados</p>	<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A pesar de que existe un centro de padres este no se encuentra activo.</li> <li>✓ También existe un centro de alumnos el cual participa de manera muy esporádica.</li> <li>✓ Se realizan actividades para la participación de los padres solo en los actos cívicos y diferentes festividades de la institución, donde los padres solo son observadores</li> </ul>
<p>1.3. El equipo directivo del establecimiento conoce el grado de satisfacción de los estudiantes, padres y apoderados</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existe evidencia</li> </ul>
<p>1.4. Existen sistemas y procedimientos que garantizan la comunicación de su propuesta educativa y su implementación, a los</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la primera reunión de apoderados del año se informa la propuesta educativa del establecimiento.</li> </ul>

padres, apoderados y estudiantes		
1.5. La dirección del establecimiento genera y se vincula a redes de la comunidad y su entorno, que benefician a la institución	2	✓ Solo se tiene redes con el plan cuadrante de carabinero, pero esto ha sido de manera esporádico.

Área : <b>2.-Liderazgo Directivo</b>		
Descriptor	Nive I	Evidencia
2. 1. La Dirección tiene una visión clara hacia dónde ir y centra su acción en el aprendizaje y en lo formativo, en concordancia con su sostenedor	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un plan de trabajo con foco en el mejoramiento de los aprendizaje</li> <li>✓ El establecimiento trabaja con un lema anual el cual da cuenta de sus metas</li> </ul>
2.2. La Dirección tiene altas expectativas y declara aquello que espera de sus estudiantes y profesores..	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El establecimiento trabaja con un lema anual el cual da cuenta de sus metas</li> <li>✓ Declaran realizar revisiones de planificaciones y libro de clases, pero no existen medios de verificación de ello</li> <li>✓ Se realizan por parte de la coordinadora de básica y jefe de UTP observaciones de aula</li> </ul>
2.3. La Dirección vela por el clima institucional promoviendo un clima de	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un plan de trabajo para una buena convivencia con foco en un clima disciplinario</li> </ul>

disciplina favorable para el aprendizaje.		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se mantiene una buena comunicación con la comunidad escolar por medio de circulares ,</li> <li>✓ Se realizan entrevistas con padres de alumnos que presenten dificultades disciplinarias</li> </ul>
2.4. La Dirección resuelve adecuada y oportunamente los conflictos que se producen en la institución.	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un manual de convivencia conocido por toda la comunidad lo que deja clara las normas de funcionamiento del establecimiento</li> <li>✓ Existe un encargado de la convivencia escolar, quien vela por un buen funcionamiento de los conflictos, y su manera de resolverlos oportunamente</li> </ul>
2.5. La Dirección se responsabiliza por los resultados de aprendizaje de los estudiantes y de los resultados organizacionales, dando cuenta de ellos al sostenedor y a la comunidad educativa	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solo se realiza en el mes de abril la cuenta pública que realiza el sostenedor</li> </ul>
2.6. Existen instancias de trabajo y comunicación efectiva desde la Dirección en concordancia con el sostenedor para definir,	(1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estas se realizan pero de manera informal</li> </ul>

supervisar y evaluar la gestión pedagógica, administrativa y financiera del establecimiento.		
--	--	--

Área : <b>3.-Gestión de las Competencias Profesionales Docentes</b>		
Descriptor	Nive 1	Evidencia
3.1. La institución dispone de un Perfil de Competencias para los diversos cargos profesionales que requiere en su funcionamiento	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe algo vago en el proyecto educativo</li> <li>✓ En el manual de higiene y seguridad también se hace referencia a las competencias para los diversos cargos</li> </ul>
3.2. Existen sistemas de selección, contratación e inducción en base a los perfiles de competencia y/o estándares de desempeño, definidos por la institución..	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A pesar de que existe un sistema de selección, este no está formalizado, ni se basa en perfiles de competencia.</li> <li>✓</li> </ul>
3.3. Existen sistemas de evaluación del personal directivo, docente y administrativo, en función de los perfiles de competencias y/o estándares de desempeño, definidos por la institución y se utiliza esta información para su retroalimentación..	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen evaluación de aula,</li> </ul>
3.4. Existen oportunidades	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No existen evidencias</li> </ul>

de capacitación coherentes con las necesidades detectadas en los procesos de evaluación por competencias y/o estándares de desempeño..		
3.5. Se asignan metas de desempeño, a partir de los procesos de evaluación y retroalimentación	1	✓ No existen evidencias
3.6 Existen incentivos y reconocimientos que destacan el buen desempeño profesional	1	✓ No existen evidencias
3.7. Se aplican mecanismos de desvinculación con procedimientos informados y conocidos por los docentes y funcionarios de la institución..	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se envían cartas certificadas</li> <li>✓ Se llegan acuerdo con el sostenedor para realizar desvinculaciones</li> <li>✓</li> </ul>

Área : 4.-Planificación		
Descriptor	Nive I	Evidencia
4.1. El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo y	1	✓ PEI debe ser reformulado no está completo, le falta la visión, los



Pedagógico, que define su identidad y sirve como principio articulador de la gestión institucional.		objetivos estratégicos bien definidos, y los perfiles de competencia por cada actor
4.2. El establecimiento cuenta con procedimientos para la formulación y/o revisión de una Planificación Estratégica, en los ámbitos, institucional, pedagógica, administrativa y financiero (Presupuesto)	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un trabajo realizado por el proceso de la sep. que les orienta a la gestión pedagógica y financiera.</li> <li>✓ Existe un plan estratégico en función a un calendario de fechas en cuanto a la gestión pedagógica e institucional</li> </ul>
4.3. El establecimiento cuenta con un Plan Anual y/o de Mejoramiento, coherente con el Proyecto Educativo y Pedagógico	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El colegio tiene un PME SEP pero debido a que el PEI está incompleto no se puede evaluar que estén en coherencia</li> </ul>
4.4. El establecimiento cuenta con un sistema de planificación de los procesos pedagógicos: Plan de Estudio, Planes y Programas	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El establecimiento trabaja con matrices de planificación anual y mensual y a su vez diarias</li> <li>✓</li> </ul>
4.5 El establecimiento cuenta con una planificación del trabajo de aula en cada subsector de aprendizaje y cada nivel, contemplando los aprendizajes esperados, las actividades con los alumnos y las evaluaciones para evidenciar el logro de los aprendizajes esperados.	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen planificaciones de las diferentes asignaturas</li> <li>✓ Cronograma de evaluaciones</li> <li>✓</li> </ul>
4.6. Se planifican los procesos	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reuniones de ciclo en el caso de</li> </ul>

de supervisión y apoyo al trabajo en aula, las estrategias didácticas, las innovaciones metodológicas y los procesos de evaluación		básica ✓ Pauta de supervisión de aula ✓ Actas de reuniones técnicas
4.7. La planificación anual contempla la evaluación externa de los logros de aprendizaje de los estudiantes por curso y/o niveles	1	✓ No se realiza
4.8. La planificación anual contempla la dimensión formativa y/o valórica, del establecimiento y su evaluación	1	✓ No se realiza
4.9. Se planifican los procesos de supervisión, apoyo y evaluación de las dimensiones formativa y/o valórica de los estudiantes	2	✓ Actas de reuniones técnicas

Área : 5.-Gestión de Procesos		
Descriptor	Nivel	Evidencia
5.1. El establecimiento socializa su Proyecto Educativo y Pedagógico en la comunidad educativa	1	✓ No se realiza
5.2. Existen procedimientos para supervisar y evaluar el cumplimiento del Plan Anual o de Mejoramiento,	2	✓ Informes de seguimiento de las acciones del PME sep.

modificándolo si es necesario..		
5.3 Están definidos y son conocidos por la comunidad, los roles y funciones del personal en concordancia con un organigrama interno	2	✓ En la primera reunión del año se presenta a la comunidad escolar a cada integrante con sus funciones y responsabilidades
5.4. Existe y opera un reglamento interno de convivencia escolar que es conocido por toda la comunidad, se cumple y regula el funcionamiento de la institución	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un manual de convivencia que se les entrega a los apoderados en el proceso de matrícula</li> <li>✓ El encargado de convivencia realiza diferentes actividades con la comunidad educativa</li> </ul>
5.5. Existe una adecuada articulación curricular, entre niveles y ciclos de enseñanza..	1	✓ No se realiza formalmente
5.6. Existen procedimientos de evaluación externa en los niveles de aprendizaje de cada alumno, curso y nivel..	1	✓ No se realiza
5.7. Existen sistemas de apoyo y supervisión docente que permiten realizar una evaluación de las prácticas de enseñanza en el aula, conocimiento de la disciplina, metodologías de enseñanza y promoción de altas expectativas	2	✓ Se realiza en la básica, pero no existen evidencias
5.8. El establecimiento	3	✓ Reuniones de profesores

cuenta con instancias sistemáticas para la reflexión de las prácticas pedagógicas orientadas a su mejoramiento		
5.9. Se aplican sistemas de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes, en el plano de los aprendizajes académicos y formativos y en su desarrollo personal y social, atendiendo a las diferencias individuales	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza la entrega de informes de notas semestralmente</li> <li>✓ Trabajo de profesores jefes, entrevistas a los alumnos y apoderados</li> <li>✓ Se realizan derivaciones a especialistas, fuera de la institución</li> <li>✓ Se realizan reuniones de estudios de casos con el consejo de profesores</li> </ul>
5.10. Existen mecanismos y procedimientos que aseguran la información, solicitud y uso oportuno de los recursos bibliográficos, didácticos, computacionales y audiovisuales, de parte de profesores y alumnos	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existen responsables de cada uno de los recursos</li> <li>✓ Existen un cuaderno de registro del uso de los recursos</li> </ul>
5.11. Existen procedimientos para gestionar recursos para proyectos de innovación pedagógico-curricular, en función del mejoramiento de la calidad de los	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se han adquiridos diferentes recurso pedagógicos, gestionados por el PME SEP</li> </ul>

aprendizajes de los alumnos		
5.12. El establecimiento cuenta con sistemas de seguimiento presupuestario, en concordancia con el Plan Estratégico y/o Plan de Mejoramiento	1	✓ No se realiza
5.13. Existe y es conocido por la comunidad un Reglamento de Normas de Seguridad e Higiene de la institución	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se encuentran planificadas, con monitoreo y seguimiento, un plan de seguridad para los procesos de evacuación del establecimiento.</li> <li>✓ Se encuentran definidas la zonas de seguridad</li> <li>✓ Existencia de comité paritario</li> <li>✓</li> </ul>
5.14 El establecimiento cuenta con sistemas de mantención periódica de la infraestructura, aseo, ornato y materiales de soporte administrativo	6	✓ Existe un encargado de mantención en el establecimiento que recibe las notificaciones de necesidades de mantención por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa.

Área : 6.-Gestión de Resultados		
Descriptor	Nivel	Evidencia
6.1. Se analizan los resultados de las metas del Plan Estratégico y del Plan Anual o de Mejoramiento y sus conclusiones son consideradas en la toma de decisiones.	3	✓ Se realiza una evaluación semestral al PME SEP

6.2. Las decisiones consideran los resultados de eficiencia interna del establecimiento: matrícula, asistencia, retiro y permiten su comparación.	1	✓ No se realiza
6.3. Se analizan los resultados académicos obtenidos por los estudiantes del establecimiento, comparando con resultados de años anteriores y con otros establecimientos y se consideran en el proceso de toma de decisiones	1	✓ No se realiza
6.4. Se analiza el nivel de logro de los estudiantes en relación, a los aprendizajes esperados, por nivel, ciclo, subsector y/o especialidad y se considera para la toma de decisiones y el mejoramiento institucional.	3	✓ Se realiza una evaluación final al proceso académico de cada curso
6.5. Existen procedimientos sistemáticos para analizar, evaluar y ajustar los programas de estudio existentes a los resultados obtenidos y las metas planteadas	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se realiza una evaluación a la cobertura curricular por semestre</li> <li>✓ Se realiza un análisis a los promedios del primer semestre</li> </ul>
6.6. Se analizan los resultados no académicos obtenidos por los estudiantes, tales como participación en ferias,	1	✓ No se realiza

concursos, actividades deportivas u otras, en referencia a las estadísticas históricas y a las metas anuales establecidas		
6.7. Operan procedimientos de medición y análisis sobre la satisfacción de los directivos, profesores y sostenedores, respecto al logro de las metas contempladas en el Plan Estratégico y/o Plan Anual o de Mejoramiento	1	✓ No se realiza
6.8. Se analizan los resultados de los procesos de gestión de competencias profesionales docentes en sus etapas de selección, capacitación, formación y evaluación del desempeño y son considerados en el proceso de toma de decisiones.	2	✓ Se realiza un análisis pero no de manera formal
6.9. Se evalúa y analiza la efectividad de la planificación en el ámbito administrativo y financiamiento (subvención y otras) considerando los resultados y metas institucionales.	2	✓ No existe evidencia

6.10. Se evalúa y da cuenta en las instancias que corresponda, del uso de los recursos y el cumplimiento de las metas financieras institucionales	2	✓ Solo existe la cuenta publica
6.11. Se evalúan los resultados del plan de mantención y uso de los espacios físicos e infraestructura de la institución.	2	✓ No existe evidencia

## 6.- Análisis de la Autoevaluación

Para poder realizar el análisis de la Autoevaluación del colegio xx fue necesario aplicara encuesta que nos mostraran el nivel de satisfacción, sugerencia de mejoría y sistemas de análisis de la gestión institucional, también se les dio la posibilidad de que pudieran realizar algún comentarios u observaciones que quisieran a los diferentes actores de la comunidad escolar. Para ello se logró encuestar 148 padres y apoderados elegidos de manera aleatoria en todos los cursos desde pre kínder hasta 4° medio los que respondieron la encuestas de manera escrita, en el caso de los alumnos la muestra fue de 143 estudiantes



desde 6° básico a 4° medio. Paralelamente a este proceso también se les entrego encuesta de manera escrita a los profesores, logrando reunir un total de 24 encuestados y por ultimo al equipo directivo con un total de 4 encuestas las cuales también fueran contestadas en papel.

La encuesta aplicada tenía un total de 62 preguntas en el caso de los alumnos, padres y apoderados divididas en 56 preguntas relacionadas con el grado de satisfacción de diferentes prácticas realizadas en la institución, donde se les asignaba un número de 1 a 5 ( 1 era muy en desacuerdo, 2.- en desacuerdo, 3.- de acuerdo, 4.- muy de acuerdo y 5 no aplica o no tengo información), 6 preguntas relacionadas con la opinión al nivel de mejoría que los encuestados le asignan a cada practica, debía marcar un numero de acuerdo a la tabla de especificación, donde 1 se consideraba que la práctica necesita mejorar mucho, 2.- Necesita mejorar bastante, 3.- necesita mejorar poco y 4.- no necesita mejorar. Y por último una tercera parte donde se les daba la posibilidad de realizar sugerencia y opiniones respecto a la gestión de la institución, en el caso de los docentes y equipo directivos a las encuesta aplicadas a estos estamentos se les sumo una cuarta parte donde se les preguntaba sobre el grado de instalación de las distintos sistemas de gestión que la institución requiere para su buen funcionamiento, esta parte constaba de 54 preguntas donde al igual que el resto de la encuesta se le asignaba un numero de 1 a 5 donde 1 era muy en desacuerdo, 2.- en desacuerdo, 3.- de acuerdo, 4.- muy de acuerdo y 5 no aplica o no tengo información.

Al realizar un análisis general de las encuestas se puede decir que en la primera parte que habla sobre el grado de satisfacción; los directivos manifestaron obtener un grado de satisfacción alto respecto a las 6 áreas encuestadas, obtenido como promedio 3,54<sup>1</sup> luego le siguen los profesores, padres y apoderados manifestando un promedio de 3,1 lo que nos indica un nivel de satisfacción aceptable y por últimos los alumnos fueron los que manifestaron un importante nivel de

---

1 Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria

Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.

Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable

Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

insatisfacción con un promedio de 2,85 ( análisis que se verán desarrollados por área más adelante)

Cuadro Resumen de Nivel de satisfacción por Área y actores encuestados

Área	Directivos	Padres y Apoderados	Docentes	Alumnos
1.- Orientación hacia los alumnos, Familia y la comunidad	3,50	3,07	3,22	2,83
2.- Liderazgo directivo	3,59	3,11	3,26	2,87
3.- Gestión de las competencias profesionales docentes	3,52	3,01	3,10	2,76
4.- planificación	3,60	3,16	3,26	2,91
5.-Gestión de Procesos	3,57	3,14	3,13	2,84
6.- Gestión de Resultados	3,51	3,14	3,10	2,89
Total Nivel de Satisfacción	3,54	3,10	3,10	2,85

En el caso del ítem dos del cuestionario, donde se les pedía que manifiesten su grado de mejoría respecto a las prácticas encuestadas, los actores en general manifestaron que se debían mejorar poco o prácticamente no mejorar, a excepción del área 3 que se refiere a la gestión de las competencias profesionales docentes, son los propios profesores y el equipo directivo, quienes manifestaron que era necesario mejorar bastante con un promedio de 70% de los profesores y un 50% del equipo directivo.

Es importante destacar el grado de incoherencia que existe en los alumnos, quienes se manifestaron con un alto grado de insatisfacción pero no consideran la necesidad de mejorar las prácticas de la institución.

En cuanto al ítem de pregunta abierta donde se les daba la posibilidad de manifestar comentario o sugerencia respecto a la gestión de la institución los alumnos en su mayoría manifestaron la preocupación sobre como enseñan los profesores y que las clases sean más entretenidas, que se ponga atención en cómo se contratan los profesores para que no existan tanta rotación durante el año, también un alto grado de alumnos manifestaron su disgusto sobre el uso de delantal y cotona en los curso de la media. En el caso de los padres y apoderados

ellos manifestaron que al igual que los alumnos se debe poner más atención al momento de contratar a los docentes para evitar la alta rotación de ellos durante el año, el alto grado de ausentismo y sus pocas competencias para enseñar a su hijo, también sugieren que debiera existir una mejor información de la institución con la familia, mejorando los canales de comunicación. Los Profesores por su parte manifestaron un poco interés de realizar sugerencias o comentarios en este proceso, solo 4 de los 24 encuestados respondieron este ítem y sus opiniones fueran diversas, como el poco tiempo que tiene para planificar, la falta de capacitación de los profesores, mejorar la exigencia a los alumnos y la falta de recursos pedagógicos en la implementación de las clase. Y por últimos los directivos solo uno de ellos manifestó comentarios asiendo a lución a la necesidad del uso de los tiempos.

Por último, en el análisis general de la autoevaluación de los sistemas de gestión institucional, se puede observar que en general, los niveles de instalación de las practicas según los actores encuestados, manifestaron que, según el equipo directivo, existen áreas que manifiestan un alto grado de instalación como lo muestra el cuadro con las áreas marcadas de verde; mientras que existen otras que están en proceso de instalación marcada de amarillo. Por su parte los docentes manifiestan que en su totalidad las áreas encuestadas se encuentran en proceso de instalación de las prácticas como lo manifiesta el cuadro:

Cuadro Resumen de grado de instalación de las prácticas según proceso de auto evaluación de los sistemas de gestión

Área	Directivos	Docentes
1.- Orientación hacia los alumnos, Familia y la Comunidad	3,55 Alto grado de Instalación	3,04 Envías de instalación
2.- Liderazgo directivo	3,56 Alto grado de Instalación	3,12 Envías de instalación
3.- Gestión de las competencias profesionales docentes	3,35 Envías de instalación	3,02 Envías de instalación
4.- planificación	3,57 Alto grado de Instalación	3,16 Envías de instalación

5.-Gestión de Procesos	3,40 Envías de instalación	3,03 Envías de instalación
6.- Gestión de Resultados	3,29 Envías de instalación	3,00 Envías de instalación

A continuación se realizara el análisis y la triangulación de las diferentes informaciones recogidas en el proceso de evaluación diagnostica realizada en la institución, como fue: el dimensionamiento, levantamiento de evidencias y la aplicación de las encuesta de satisfacción y niveles de mejoría a los padres y apoderados, alumnos, docentes y equipo directivo, y a su vez el proceso de autoevaluación del nivel de prácticas instaladas realizada por los docentes y directivos.

Esta información será analizada por área, diferenciando lo que opinaron cada uno de los actores que participantes en este proceso y finalmente realizando un análisis final por área donde se definirá los puntos críticos a incluir en el PME.

### **1.- Área de Orientación hacia los Alumnos, Familia y Comunidad**

Al efectuar el análisis del proceso diagnóstico realizado al Colegio Nova Terra en esta área que se encuentra enfocada con aspectos referidos a la gestión que desarrolla el establecimiento, con el fin de conocer las necesidades y expectativas de sus alumnos y alumnas, de sus padres y apoderados y establecer contacto con su entorno externo próximo. Se podrá observar qué políticas implementa el establecimiento para conocer el grado de satisfacción de los actores antes mencionados y a su vez las estrategias que ocupa para motivar la participación de alumnos y padres en la gestión escolar y si estas están dando los resultados esperados.

### **Análisis por Actores**

#### **1.1 Alumnos**

Al realizar el análisis de lo que contestaron los alumnos y alumnas del colegio Nova Terra podemos decir que alcanzaron un promedio de 2,8 <sup>2</sup>(gráfico 1) lo que nos indica un grado de insatisfacción importante frente a como el establecimiento realiza la integración y participación de padres, apoderados y alumnos al establecimiento.

También es importante destacar que existe un alto nivel de heterogeneidad en las respuestas del universo que fue encuestado, mostrando alumnos en una minoría que se encuentran satisfecho con el nivel de participación y una gran mayoría que esta desconforme con el funcionamiento del establecimiento en este aspecto.

Al realizar el análisis por preguntas podemos decir que en la pregunta N°7 que se refiere a “Estoy satisfecho(a) con las políticas y mecanismo que existen en este establecimiento para fomentar la participación de los estudiantes” obtuvo un promedio de 2,65 con una desviación estándar de 0,9<sup>3</sup>lo que nos manifiesta un alto grado de insatisfacción, lo que tiene relación con los comentarios que realizaron en la encuesta donde manifiestan que les gustaría tener mayor participación y que su opinión fuera tomada en cuenta . Al revisar el levantamiento de evidencia se observa que existe un centro de alumnos pero que no tiene mucha participación.

En general, las respuesta al resto de preguntas que se realizan en la encuesta, los alumnos manifiestan un 100% de insatisfacción, pero es importante destacar que con un alto índice de heterogeneidad en sus alternativas.

Al realizar el análisis de cuanto consideran los alumnos y alumnas del Colegio xx se debería mejorar en esta área, llama la atención que su opinión sea de un 54,55% (gráfico 2) que debe mejorar poco y solo un 15,38% que debe mejorar mucho.

## **1.2 Padres y Apoderados**

---

2 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria

Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.

Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable

Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

3 Alto nivel de heterogeneidad ( diferentes de respuesta a la misma pregunta) Anexo

Al realizar el análisis del nivel de satisfacción de los padres y apoderados podemos observar que el promedio a las respuestas de la encuesta aplicada nos arroja un promedio de 3,07 (gráfico 1) lo que nos indica un nivel de satisfacción aceptable pero con un alto grado de dispersión en las respuestas del universo de padres y apoderados encuestados. En cuanto al detalle de las preguntas se puede decir que en la N° 19 que está referida a “Estoy satisfecho(a) como el establecimiento conoce el grado de aprobación de los directivos en relación a su funcionamiento” obtuvo el nivel mayor de insatisfacción en sus respuesta dando como promedio un 2,94 con una desviación estándar de un 0,71 <sup>4</sup> de heterogeneidad, al revisar el levantamiento de evidencia no existe ningún trabajo respecto a este punto y en los comentarios de los padres manifiestan que les preocupa el cómo se eligen los profesores o se realizan los procesos de evaluación de estos. Si revisamos lo que contestaron respecto a cuanto se debe mejorar en esta área los padres y apoderados opinaron que un 65,99% (gráfico) es necesario mejorar poco, un 22,24% es necesario mejorar bastante y un 11,56% necesita mejorar mucho. Aunque existe un porcentaje mayor sobre que se debe mejorar poco, es necesario incluir acciones en el PME respecto a la forma que se incorpora a los padres y apoderados en la participación de las planificaciones y actividades de la comunidad ya que este es un pilar fundamental para mejorar los resultados académicos.

### **1.3 Docentes**

Los docentes del colegio xx, de acuerdo al resultado de la encuesta aplicada, ellos manifiestan estar en un nivel de satisfacción aceptable en esta área, con un promedio de 3,22 (gráfico 1) pero a su vez una desviación estándar más bien heterogeneidad. En cuanto a la pregunta con menor grado de satisfacción, esta

---

4 Respuestas a una misma pregunta

Superior a 0,67 corresponde a un alto grado de heterogeneidad

Entre 0,34 y 0,66 corresponde a un alto grado de dispersión

Entre 0 y 0,34 corresponde a un grado de homogeneidad

coincide con los que opinan los padres y apoderados siendo la pregunta N°19 “Estoy satisfecho(a) como el establecimiento conoce el grado de aprobación de los directivos en relación a su funcionamiento”, con un promedio de 2,94 lo que nos indica un nivel de insatisfacción importante y al igual que los padres y apoderados, con un alto grado de heterogeneidad. Llama la atención que a pesar de que el promedio de satisfacción es aceptable, un porcentaje de un 54.17% (gráfico 2) considera que se necesita mejorar poco y un 45,83% consideran que se debe mejorar bastante en esta área, estos resultados podrían tener relación con la evidencia que nos muestran claramente una baja participación de los alumnos, padres y apoderados en la integración a la comunidad escolar. Ahora bien si revisamos el proceso de autoevaluación, ellos manifiestan estar en vías de instalación de las prácticas referidas a esta áreas, con un promedio de 3,04<sup>5</sup> (gráfico 3) en sus respuestas y solo la pregunta N° 88 que dice” El establecimiento cuenta con mecanismo para vincularse con la comunidad e instituciones del entorno y colaborar en beneficio mutuo” obtuvo un promedio de 2,95 lo que nos manifiesta que la práctica tiene un bajo nivel de instalación, lo que tiene relación con el levantamiento de evidencia donde se manifiesta que solo tienen redes con el plan cuadrante y que esto se produce de manera esporádica

#### **1.4.- Directivos**

En el caso de los Directivos del Colegio xx ellos son los más satisfechos en esta área obteniendo un promedio de 3,50<sup>6</sup> (gráfico) y al realizar el análisis por preguntas se puede observar un alto porcentaje de satisfacción en casi todas la pregunta a excepción de la pregunta N°25 que se refiere a “Estoy satisfecho (a) con los sistemas de comunicación de la oferta educativa y su implementación” que obtuvo como promedio un 2,97<sup>7</sup> lo que nos da a pensar que claramente los interés del equipo directivo no son los mismos del resto de la comunidad. En cuanto a lo que piensan ellos de cuanto se debe mejorar esta área ellos opinan que

---

5 Tabla para la interpretación de resultados anexo

6 Tabla para la interpretación de resultados anexo

7 Tabla para la interpretación de resultados anexo

un 50% (gráfico 2) debe mejorar bastante, un 25% debe mejorar mucho y un 25% debe mejorar poco. Lo que claramente no dice relación con el nivel de satisfacción que dicen tener en esta área, ni tampoco con los resultados de la autoevaluación donde arroja para ello existe un alto grado de instalación de las prácticas, obteniendo como promedio un 3,55<sup>8</sup> (gráfico3).

### **Conclusión Final del Área Orientación hacia los Alumnos, Familia y Comunidad**

Al hacer un análisis de los resultados de esta área, se puede observar que existen algunas falencias en la gestión que no logra satisfacer las necesidades e intereses de alumnos. Y en el caso de los padres y apoderados es necesario mejorar y consolidar algunas prácticas. Que clara mente se debieran incluir en el plan de mejoramiento como poner énfasis en la comunicación y el desarrollo de actividades del Centro de Alumnos y el Centro de Padres y Apoderados.

Antes de tomar decisiones y sacar conclusiones es importante hacer notar que los grados de desviación estándar en general es alto y en otras muy alto, lo queda noticia de que no hay consenso, hay diferentes percepciones en los actores, las que tienen relación con sus experiencias e intereses, tema que se debe considerar

Al ver los resultados obtenidos en esta área se pueden hacer las propuestas detalladas a continuación:

- Mejorar los niveles de participación de padres/apoderados y alumnos (as).
- Instalar mecanismos y/o procedimientos para medir los niveles de satisfacción de los alumnos(as) y apoderados.
- Considerar los aspectos deficitarios en un Plan de mejoramiento.
- Generar políticas y procedimientos para conocer las necesidades de la comunidad.

---

<sup>8</sup> Tabla para la interpretación de resultados anexo



- Potenciar el rol del Centro General de Padres.
- Dar más espacios de participación al Centro de alumnos

## Gráficos del área Orientación hacia los Alumnos, Familia y Comunidad

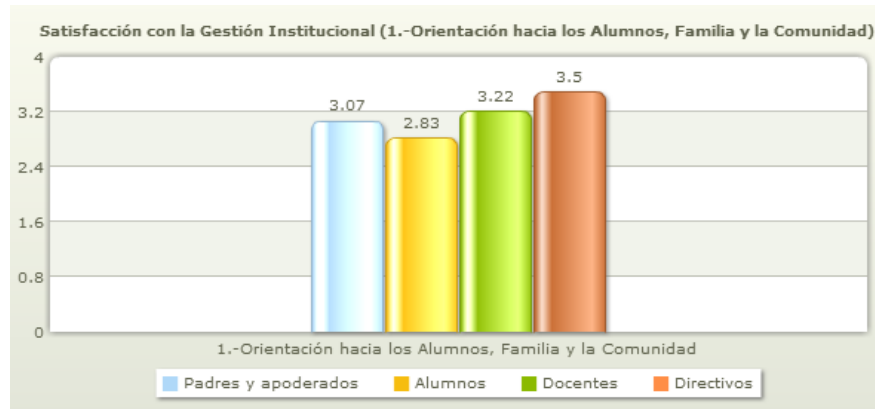


Gráfico N° 1

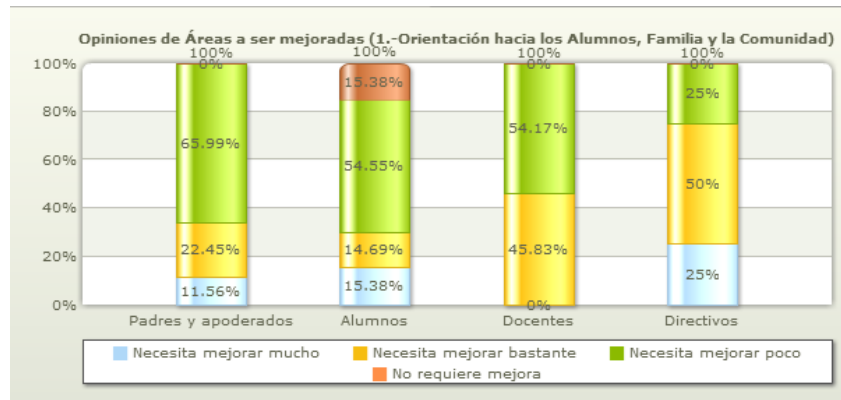


Gráfico N° 2



Gráfico N° 3

## **2.- Área Liderazgo Directivo**

Esta área aborda la forma en que las autoridades del establecimiento lo conducen y orientan hacia la obtención de resultados, la satisfacción de los beneficiarios y usuarios y la “agregación de valor” en el desempeño organizacional, como fortalecer relaciones armónicas y considera a la comunidad en la misión y metas institucionales. Asimismo, considera la forma en que los directivos rinden cuentas y asumen la responsabilidad pública por los resultados de establecimiento.

### **Análisis por Actores**

#### **2.1 Alumnos**

En relación a la evaluación del Liderazgo directivo en el colegio, por parte de los alumnos aparece un promedio de 2.87<sup>9</sup>(gráfico 4) lo que muestra un nivel de insatisfacción importante, y al realizar el análisis por pregunta el 100% de ellas se encuentra en un promedio menor de 2.97, con un alto índice de heterogeneidad lo que muestra que los alumnos tienen diferentes percepción del liderazgo Escolar. Ahora bien respecto a la pregunta que obtuvo menor puntaje manifestando un alto grado de insatisfacción fue la N° 46 “Estoy satisfecho(a) con los mecanismos con que cuenta este establecimiento para supervisar y evaluar su gestión pedagógica” la que tiene relación directa con lo que manifestaron los alumnos en sus comentarios donde pedían que “Se eligieran mejor a los profesores, se viera su compromiso con lo que enseñan y que se evite que se vayan a mitad del proceso” , debido a que este año existió mucha rotación de Profesores. Ahora bien al mirar sobre cuanto consideran ellos que se debe mejorar en esta área,

---

9 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria

Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.

Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable

Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

ellos no son tan críticos ya que un 41,26% (gráfico 5) consideran que se debe mejorar poco, un 29,37% cree que no requiere mejorar y solo un 6.99% que debe mejorar mucho, más un 22,38% que opina que se debe mejora bastante. Claramente hace falta que exista una buena comunicación entre los alumnos y el equipo directivo, donde se puedan recoger información importante del proceso académico para una buena toma de decisiones

## **2.2 Padres y Apoderados**

Los Padres y Apoderados muestran un nivel de satisfacción aceptable para esta área obteniendo un promedio de 3,11 (gráfico 4) y al realizar el análisis por pregunta nos encontramos con que al igual que los alumnos la pregunta con un bajo nivel de satisfacción es la N° 46 “Estoy satisfecho(a) con los mecanismos con que cuenta este establecimiento para supervisar y evaluar su gestión pedagógica” y se debe principalmente a lo que manifestaron en los comentarios donde solicitan que se recibe la forma que tiene el establecimiento para contratar, supervisar y evaluar a los nuevos docentes. También en el caso de la pregunta N° 14 que dice “Estoy satisfecho con las altas expectativas declaradas por la dirección respecto de los logros de sus docentes” obtuvo un nivel bajo de satisfacción obteniendo un promedio de 2,93, con un alto índice de heterogeneidad de 0.7<sup>10</sup> lo que podría tener relación con la falta de comunicación de lo que realiza el equipo directivo.

Si Observamos las opinión sobre cuánto debe mejorar esta área ellos opinan que 75,86% (gráfico 5) necesita mejorar poco, pero al revisar las opiniones, se observan solo observaciones donde se sugiere que se revise lo que los profesores enseñan, se dé cumplimiento a los proceso de evaluación. Solo existe un comentario que manifiesta una buena evaluación de como la directora resolvió un conflicto puntual.

---

10 Tabla de desviación estándar anexo

### **2.3 Docentes**

Los grados de satisfacción de los docentes con el liderazgo que existe por parte de la Dirección son de 3,26 (gráfico 4), lo que habla de un nivel de satisfacción aceptable y al realizar el análisis de las preguntas nos encontramos que el 100% de ellas se encuentran en el mismo nivel de satisfacción pero con un alto índice de dispersión en sus respuestas. En cuanto a los comentarios que realizaron los profesores solo se refieren a que están contestos con la gestión de la institución, y en relación a cuanto ello opina que se debe mejorar esta área del universo que contestó la encuesta un 66, 67% (gráfico 5) opina que se debe mejora poco.

En cuanto al proceso de autoevaluación de los sistemas de gestión ellos consideran que esta área están en proceso de instalación de sus prácticas obteniendo como resultado un promedio de 3,12<sup>11</sup>(gráfico 6)

Llama enormemente la atención que el equipo de docente realice esta evaluación si en la realidad el colegio no tiene un PEI completo de acuerdo al dimensionamiento a este le faltan objetivos estratégicos, la declaración de la visión y no presenta una estructura de un PEI.

### **2.4 Directivos**

Sin duda el equipo directivo está seguro de los que están realizando en su proceso de liderazgo, ya que ellos obtuvieron el nivel de satisfacción más alto, con un promedio de 3,59 (gráfico 4), lo que nos muestra un nivel de satisfacción Importante, pero es significativo destacar que no es la misma sensación que tiene el resto de los actores de la comunidad escolar. Al realizar el análisis de las preguntas nos encontramos que un 100% de ella están en un nivel de satisfacción importante y con un nivel de dispersión alto.

---

<sup>11</sup> Tabla para la interpretación de resultados anexo

En cuanto al análisis del proceso de autoevaluación de la gestión institucional, ellos manifiestan que existe un alto grado de instalación de las prácticas, obteniendo un promedio de 3,56 (gráfico 6) en esta área.

Al igual que en el caso de los docentes, es importante destacar que los directivos evalúen de esta manera esta área, si en la realidad el colegio no realiza ningún trabajo en la comunidad referido al PEI, más aun, cuando este no se encuentra completo.

### **Conclusión Final del Área de Liderazgo Directivo**

Para finalizar el análisis de esta área es importante tener una conclusión final, y claramente se puede decir que existen algunas falencias en la gestión que no logran manifestar las necesidades e intereses de los diferentes actores de la comunidad. Es trascendental comunicar que es alarmante que el colegio no trabaje en base de un PEI el cual es la base de toda planificación institucional. Y más alarmante es que los diferentes actores digan conocerlo y estar de acuerdo con él.

Al ver los resultados obtenidos en esta área es importante incluir en el PME acciones relacionadas a:

- Trabajo de reestructuración, y difusión del Proyecto Educativo Institucional.
- Difusión del manual de convivencia con énfasis en una buena resolución de conflictos
- Dar a conocer a la comunidad escolar los resultados de los diferentes procesos de evaluaciones académicos.
- Realizar por parte del equipo directivo procesos de acompañamiento a la gestión académica, financiera y administrativa del establecimiento

## Gráficos del Área de Liderazgo Directivo



Gráfico N° 4

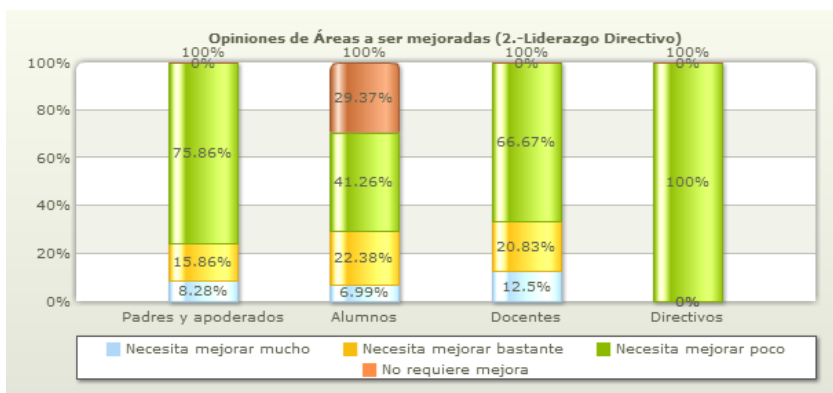


Gráfico N° 5



Gráfico N° 6

### **3.- Área de Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.**

Esta área comprende el desarrollo de las competencias docentes y considera el diseño e implementación de sistemas y mecanismos de apoyo para generar un desarrollo pedagógico, la integración de equipos de trabajo, dominio de contenidos pedagógicos y recursos didácticos. Se traducen en sistemas que suponen la existencia y uso de perfiles de competencias docentes, que posibiliten los procesos de selección, capacitación, promoción y desvinculación de los profesionales de la institución.

#### **Análisis por actores**

##### **3.1 Alumnos**

El nivel de satisfacción de los alumnos es de un promedio de 2,76<sup>12</sup> (gráfico 7), lo que nos indica un nivel alto de insatisfacción respecto a cómo se realiza la gestión en esta área. Al realizar un análisis más profundo y observar las respuestas podemos decir que en el caso de la pregunta N° 9 referida a “estoy satisfecho con la forma en que el establecimiento selecciona y contrata a los profesores y directivos” obtuvo el nivel más alto de insatisfecho con un promedio de 2,4 y con un grado de heterogeneidad de 1, lo que claramente nos indica una dispersión en las respuestas de los alumnos. Esto tiene gran coherencia con la opinión que expresaron en las encuestas donde manifiestan que no están de acuerdo en el tipo de profesores que se contrataron este año, que deben buscar profesores que muestren más interés por los alumnos y que no se saque a los profesores a mitad de año para traer a otros. En cuanto al nivel que consideran los alumnos de que se debería mejorar esta área, existe una incoherencia entre el nivel de satisfacción versus el grado de mejoría que debe realizar ya que a diferencia del grado de satisfacción aquí la mayoría opina que no es necesario realizar mejoras en esta área ya que los resultados dicen que un 42,66% (gráfico 8) de los

---

12 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria

Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.

Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable

Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión



encuestados dicen que necesita mejorar poco, un 20,98% opina que no requiere mejorar y un 25,87% cree que necesita mejorar bastante más un 10,49% que considera que se debe mejorar mucho.

### **3.2 Padres y Apoderados**

Los padres y apoderados manifestaron un nivel de satisfacción aceptable para esta área obteniendo un promedio de 3,01(gráfico 7) pero al realizar el análisis por las preguntas nos encontramos que de 8 preguntas, solo 3 de ellas muestran un nivel aceptable de satisfacción y que 5 se encuentran en un alto grado de insatisfacción, por ejemplo en el caso de la pregunta N° 9 “estoy satisfecho con la forma en que el establecimiento selecciona y contrata a los profesores y directivos” al igual que los alumnos manifiesta el nivel más alto de insatisfacción, y se fundamenta en los comentarios que realizaron en las encuestas, donde se solicita que se ponga atención en la contratación de profesores, ya que se generó mucha rotación de docente durante el año. En cuanto a la opinión que muestran ellos respecto a si se debe mejorar esta área, los resultados fueron los siguientes de acuerdo al universo de padres y apoderados que contestaron la encuesta, un 31,51% ( gráfico 8) consideran que se debe mejorar bastante, un 13,70% que deben mejorar mucho, y un 54,79% necesita mejorar poco. Al analizar estos resultados clara mente existe una incoherencia respecto a lo que manifestaron en sus comentarios con el grado de mejoría de la área en evaluación ya que ellos manifiestan que se debe tomar una decisión respecto al proceso de contratación de los docente, de cómo se monitorea, se realiza seguimiento y acompañamiento a la gestión pedagógica.

### **3.3 Docentes**

En el caso del análisis de los docentes en esta área ellos manifiestan un grado de satisfacción aceptable respecto a la gestión que se realiza frente a esta área

obteniendo como promedio un 3,10 (gráfico 7), en cuanto al análisis por pregunta, en el caso de la pregunta N° 21 que hace referencia a “Estoy satisfecho con la participación de los profesores de este establecimiento en cursos o jornadas de capacitación” se obtuvo el nivel más bajo de satisfacción con un promedio de 2,13 con un alto grado de dispersión de las respuestas, teniendo gran coherencia con respecto al nivel de instalación de la práctica en el proceso de autoevaluación que realizaron los docentes ya que este punto dio como resultado un bajo grado de instalación de esta práctica, y a su vez al realizar una mirada al levantamiento de evidencia nos muestra que no existen antecedentes de procesos de capacitación al personal.

Si revisamos el cuadro que nos muestra la opinión de los docentes en relación a cuanto debería mejorar esta área nos encontramos con una gran mayoría de ellos que opina que en un 70,83% (gráfico 8) se necesita mejorar bastante, un 8,33% necesita mejora mucho y solo un 20,98% necesita mejorar poco. Lo que nos podría mostrar dar a entender que existe entusiasmo de los docentes por mejorar su trabajo, en base a una buena orientación por parte del establecimiento. Respecto al nivel de instalación de las prácticas en el proceso de auto evaluación de la gestión en esta área, los docentes consideran que estas están en vías de instalación obteniendo como resultado un promedio de 3,02 (gráfico 9) lo que nuevamente nos indica las intenciones de mejorar su trabajo.

### **3.4 Directivos**

Nuevamente los directivos fueron quienes manifiestan el nivel de satisfacción más alto de los diferentes actores encuestados obteniendo como resultado un promedio de 3,52<sup>13</sup> (gráfico 7) .lo que nos indica un nivel de satisfacción importante. Si realizamos un análisis a las pregunta podemos decir que en su

---

13 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria  
Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.  
Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable  
Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

totalidad se encuentra con un alto grado de satisfacción, he incluso en el caso de la pregunta N° 48 “Estoy satisfecho con la forma para despedir a docentes, directivos o profesionales de apoyo, cuando es necesario” obtiene un promedio de 4 con una desviación estándar de 0 lo que nos indica un alto grado de homogeneidad. Pero si revisamos las evidencias que se relacionan a este punto llama la atención que no existe ningún protocolo para el proceso de desvinculación de algún integrante de la comunidad.

En cuanto a lo que sugiere el equipo directivo respecto a cuanto debería mejorar esta área ello contestaron que un 50% (gráfico N° 8) considera que se debe mejorar bastante y otro 50% cree que se debe mejorar poco, Pero clara mente es necesario mejorar bastante esta área ya que es uno de los pilares fundamentales para realizar el logro de las metas académicas propuestas.

Ahora si miramos los resultados de la autoevaluación de los sistemas de gestión en esta área los directivos opinaron que las prácticas se encuentran en vías de instalación con un promedio de 3, 35 (gráfico 9) con una desviación estándar oscilante según la pregunta. Los que nos refleja que existen diferentes miradas a como se implementas esta prácticas.

### **Conclusión Final del Área Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.**

Al realizar un analisis final de esta áreas es importante destacar algunas punto que no se mencionaron en el analisis de los actores, debido a que no lo apreciaron como una necesidad desde sus puntos de vista, pero al analizar el levantamiento de evidencia se pudo observar que exisite bastante incongruencia entre los que opinan los actores en realción a las evidencia encontradas, por ejemplo no existe perfiles de competencias definido en el PEI por los cual no se pueden basar para realizar los proceso de selección, evaluación y capacitación al personal del establecimiento, motivo por el cual a mantenido un constante proceso de rotación de docente durante el año 2013.

Debido a lo anterior es importante incluir en el PME acciones referidas a:

- Definir los perfiles de competencias para cada actor que participa en la comunidad escolar, logrando con ello mejorar los procesos de contratación
- Establecer formalmente políticas de procesos de evaluación a todos los actores de la comunidad escolar, con el fin de mejorar la practicas
- Implantar políticas de capacitación y formación contiua al personal con el fin de orientar y mejorar las competencia de los diferentes actores de la institución.

## Gráficos del área Gestión de las Competencias Profesionales Docentes.

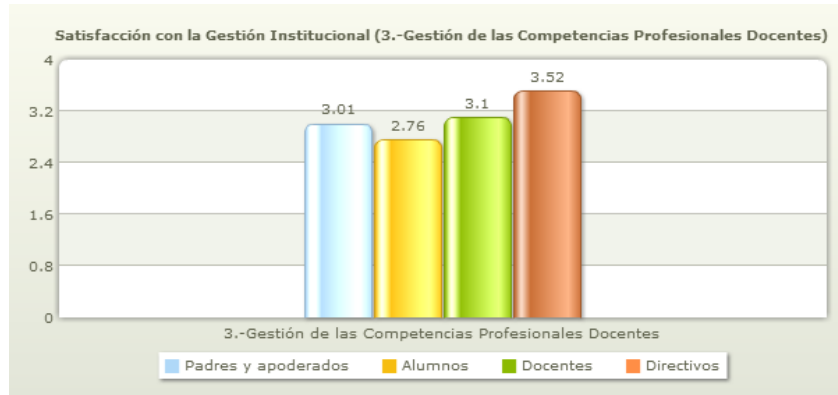


Gráfico N° 7

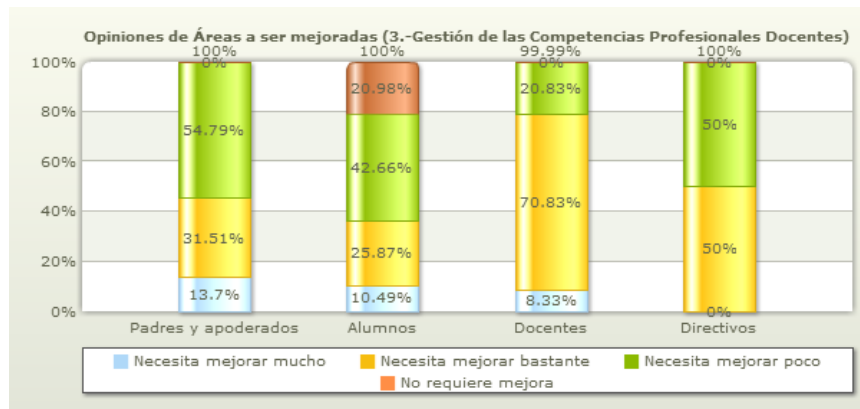


Gráfico N° 8

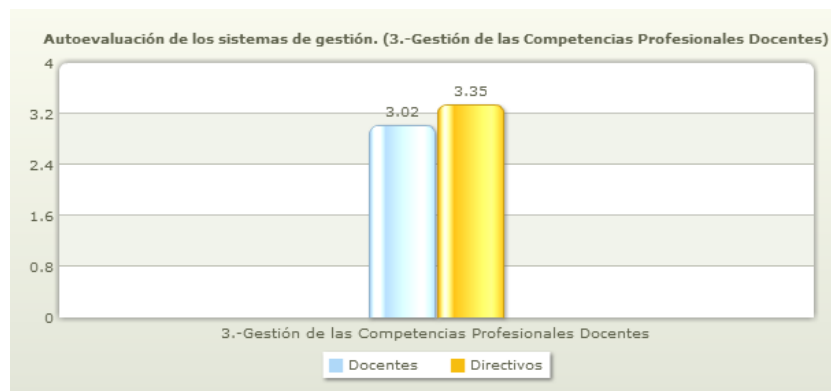


Gráfico N°9

#### **4.- Área de Planificación.**

Esta área se refiere a los sistemas y procedimientos sistemáticamente utilizados por el establecimiento para abordar los procesos de planificación institucional (Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual) y el diseño del seguimiento y evaluación de los procesos y resultados de lo planificado.

#### **Análisis por Actores**

##### **4.1 Alumnos**

En esta área los alumnos dicen tener un nivel de insatisfacción importante con un promedio de 2,91<sup>14</sup> (gráfico 10) y al realizar el análisis por preguntas estas en su totalidad se muestran en un mismo nivel de insatisfacción que el promedio general, con una desviación estándar de sobre el 0,6 lo que nos indica que existe un alto grado de dispersión en las respuesta a una misma pregunta, lo que podría tener relación a que como institución existe un bajo grado de difusión de los que se planifica y se realiza en la institución. Y en cuanto a cuanto se debería mejorar esta área los alumnos opinan que un 42,66% (gráfico N°11) necesita mejora poco, un 23,08% no requiere mejorar, un 25,17% necesita mejorar bastante, más un 9,09% necesita mejora mucho.

##### **4.2 Padres y Apoderados**

Ellos declaran estar en un nivel de satisfacción aceptable en esta área, con un promedio de 3,16 (gráfico 10) y al realizar el análisis por pregunta, podemos ver que el 100% de ella se encuentra en un nivel de satisfacción aceptable, pero llama la atención que en la práctica no existe un PEI completo y tampoco existen canales de comunicación respecto a los proceso de planificación de la gestión Institucional. En relación a la opinión de cuanto se debe mejorar en esta área, los padres y apoderados contestaron que un 64,14% (gráfico N°11) necesita mejorar

---

14 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria  
Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.  
Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable  
Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

poco, un 27,59% necesita mejorar bastante y que un 8,28% necesita mejora mucho.

#### **4.3 Docentes**

Los docentes al igual que los padres y apoderados manifiestan un nivel de satisfacción aceptable, obteniendo como resultado un promedio de 3,13 (gráfico 10) y al realizar un análisis por pregunta, está en su totalidad muestran un nivel de satisfacción aceptable, en cuanto al proceso de autoevaluación de los sistemas de gestión relacionados a esta área los docentes declaran que las prácticas que competen a este proceso se encuentra en vías de instalación, lo que se contradice con el nivel al cual ellos consideran respecto al nivel de mejoría, ya que un 70% (gráfico 11) de ello piensa que se necesita mejora poco y solo un 29,17% piensa que se debe mejorar bastante.

#### **4.4 Directivos**

Nuevamente son el equipo directivos quienes se encuentran más satisfecho de los procesos encuestados, manifestando un nivel de satisfacción importante frente a esta área, con un promedio de 3,60 (gráfico 10), lo que se refleja de la misma manera en la totalidad de las preguntas realizadas en la encuesta, pero con una desviación estándar de sobre un 0,5 lo que nos muestra un alto grado de dispersión en el grupo. Ahora bien al revisar la opinión a cuanto se debería mejorar esta área ello en su totalidad opinan que necesita poco, y en cuanto al nivel de instalación de las prácticas ello manifiestan que estas tienen un alto grado de lo que al revisar las evidencias, se contraponen con lo que se pudo recoger en la realidad, ya que se muestra que en su mayoría se encuentra en un nivel de instalación de entre 1 y 3.

## **Conclusión Final del Área de Planificación**

Al realizar un análisis final de esta área, se podría decir que existe un nivel de satisfacción aceptable de la mayoría de los actores, pero llama enormemente la atención que al realizar el levantamiento de evidencia nos encontramos con una baja instalación de las prácticas encuestadas, lo que nos puede dar a entender que la comunidad escolar no está bien informada de los procesos de planificación reales del establecimiento, o bien esto se realiza de manera informal sin llevar un proceso de monitoreo y seguimiento al respecto. Por lo tanto se sugiere incluir esta área en el plan de mejoramiento, enfocándose en acciones relacionadas a:

- Revisar la articulación del PEI con los diferentes procesos de planificación de la institución ( PME, plan Anual, reglamentos internos y documentos de la institución)
- Realizar una proyección de la gestión de recursos
- Realizar un monitoreo y seguimiento a los procesos de planificación de la institución ( plan anual, planificación de aula) y su implementación dentro de la clase
- Realizar evaluaciones externas al proceso de aprendizaje de los alumnos, lo que permitirá monitorear el proceso de enseñanza aprendizaje de la institución.



## Gráficos del Área de Planificación

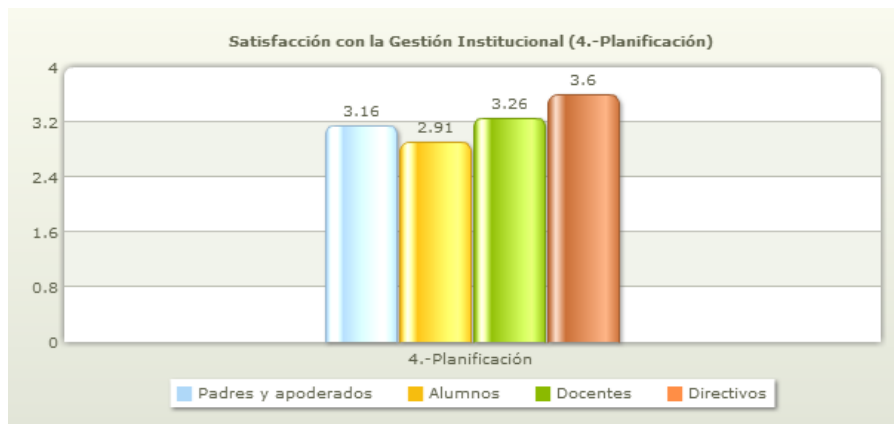


Gráfico N° 10

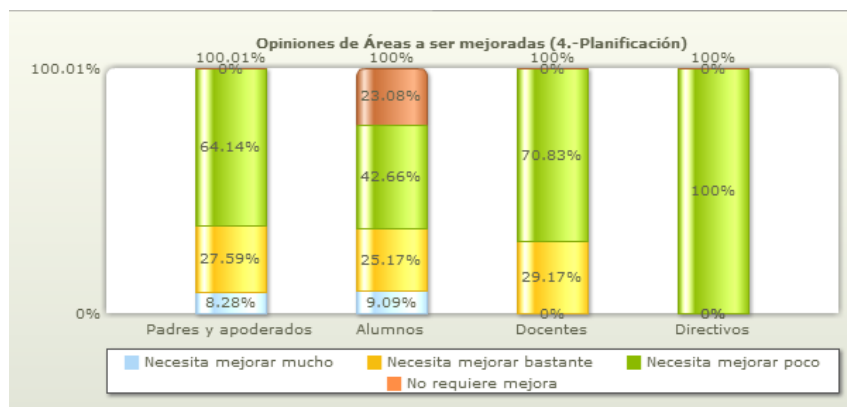


Gráfico N° 11

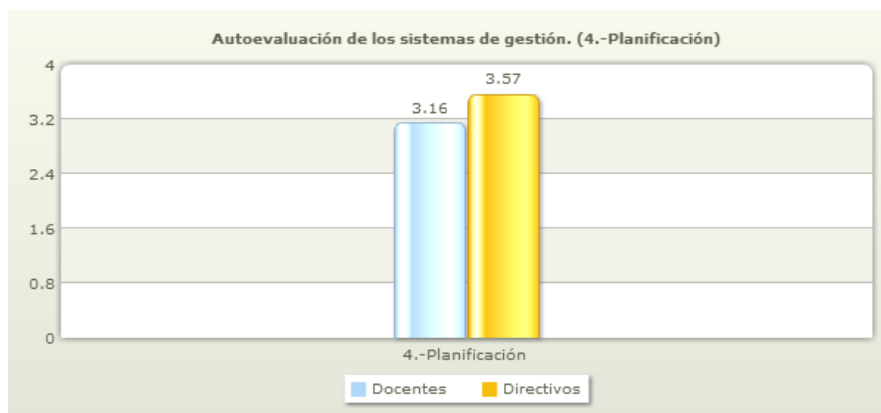


Gráfico N° 12

## **5.- Área de Gestión de Procesos.**

Esta área aborda el desarrollo sistemático de los procesos institucionales en el ámbito curricular y pedagógico, administrativo y financiero. En la dimensión curricular – pedagógica, se refiere a los procedimientos y mecanismos que aseguran la adecuación y mejoramiento de la oferta curricular, su adecuada programación, implementación, seguimiento y evaluación en el aula, asegurando la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Incorpora elementos de innovación y proyectos desarrollados al servicio de los aprendizajes. La dimensión administrativa se refiere a la instalación de los procedimientos de apoyo a la gestión educativa, tales como los reglamentos internos, registros, normas, definición de roles y funciones, recursos didáctico, infraestructura, etc. La dimensión financiera incluye los controles presupuestarios, sistemas de adquisiciones, obtención y asignación de recursos a proyectos institucionales, etc.

### **Análisis por actores**

#### **5.1.- Alumnos**

Los alumnos de colegio Nova Terra, según el análisis de las encuestas aplicadas dicen estar en un nivel de alta insatisfecho con el proceso de gestión en esta área, obteniendo como resultado un promedio de 2,84<sup>15</sup> (gráfico 13) y al realizar el análisis de las preguntas, nos encontramos que la N ° 23 “Estoy satisfecho con la aplicación del reglamento interno de convivencia”, obtuvo una puntuación de 2,71 lo que nos indica la tendencia más baja de insatisfacción entre las preguntas de esta área, y con una desviación estándar de 1 lo que claramente nos muestra una alta dispersión de respuesta para esta pregunta, llamando la atención que dentro del levantamiento de evidencia de este descriptor, se encuentra con un nivel de instalación de 5, según la evidencia y lo que declara el comité . Ahora al preguntar

---

15 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria  
Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.  
Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable  
Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

a los alumnos cuanto consideran ello que es necesario mejorar en esta área, el resultado es verdaderamente incongruente con el nivel de satisfacción, ya que en un 75% (gráfico 14) del universo de alumnos que contestaron la encuesta, opinaron que se debía mejorar poco.

## **5.2.- Padres y Apoderados**

En esta área los padres y apoderados manifestaron obtener un nivel de satisfacción aceptable con un promedio de 3,14 (gráfico N° 13), y al realizar el análisis por pregunta, podemos decir que solo una de ellas muestra una tendencia a la insatisfacción con un promedio de 2,96. En el cual se refiere a si, “Estoy satisfecho con los sistemas de supervisión y asesoría de las prácticas de enseñanza, que se implementa en este establecimiento, y que permiten el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes”, lo que se podría complementar con la opinión que se evidenció en las encuestas donde manifestaron que se debía revisar la forma que existía para supervisar el proceso de enseñanza aprendizaje al interior de la sala de clases. En cuanto al nivel que consideran ellos que se debe mejorar esta área, los padres y apoderados manifestaron en un 65,17% se debe mejorar poco, un 27,40% se debe mejorar bastante y un 6,85% se debe mejorar mucho.

## **5.3 Docentes**

Los docentes al igual que los padres y apoderados manifestaron obtener un nivel de satisfacción aceptable, en esta área obteniendo como promedio de sus respuestas a la encuesta aplicada una valoración de 3,13 (gráfico N° 13) y al realizar un análisis por pregunta podemos decir que el 50 % de ellas se encuentran en un nivel de satisfacción aceptable y el otro 50% en un nivel de insatisfacción importante, marcando la tendencia más alta la pregunta N° 35 referida a “Estoy satisfecho con la mantención que se hace en el establecimiento

de la infraestructura (sala, patios, baños, casino, etc.). Materiales de soporte administrativos (computadores fotocopiadora, scanner, otros) y del aseo y ornato del establecimiento” lo que al compararlo con el levantamiento de evidencia nos muestra una inconsistencia debido a que esta fue valorada con una puntuación de 6 de acuerdo a la evidencia que se encontró.

#### 5.4 Directivos

Para los directivos del Colegio xx esta área muestra un nivel de satisfacción importante, obteniendo como resultado un total de 3,57<sup>16</sup> (gráfico 13) de promedio. La pregunta que marco el nivel más alto de satisfacción fueron dos la pregunta N° 35, referida a la mantención del establecimiento y donde obtuvo como resultado un 4<sup>17</sup> con una desviación estándar de 0, lo que nos indica que el equipo directivo opino lo mismo para esta pregunta, pero llama la atención que para los docentes esta pregunta marque el nivel más alto de insatisfacción, y donde los medios de verificación están más acorde con las respuesta de los directivos. Y la pregunta N° 55 que se refiere a la gestión que se realiza en la utilización de recursos para desarrollar proyectos de innovación pedagógica curricular. Obteniendo como resultado un 4 con una desviación estándar de 0. Lo que al revisar el levantamiento de evidencia y realizar un cruce podemos decir que esta práctica fue evaluado con un 3, lo que indica que se declara su existencia, su aplicación ha sido frecuente, sin embargo la información del mismo no ha sido utilizado para la toma de decisiones.

---

16<sup>16</sup> “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria

Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.

Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable

Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

17<sup>17</sup> Tabla para la interpretación de resultados Anexos

## **Conclusión final del Área de Gestión de Procesos**

Podemos decir que esta área es la que promedió el nivel más alto de satisfacción en cuanto a la gestión realizada, lo que coincide con la sugerencia de mejoría que realizan los diferentes actores encuestados lo que da como promedio que se necesita mejorar poco.

Pero a pesar que tenga una buena evaluación, existen puntos críticos que deberían ser incorporados en el plan de mejoramiento ya que son un pilar fundamental el proceso de mejora continua.

- Normalizar el análisis de los de las evaluaciones de las diferentes, procesos ; académicos, administrativos y financieros que se realizan en la institución ( como se lleva a cabo lo planificado y cuáles son sus resultados)

## Gráficos del Área Área de Gestión de Procesos

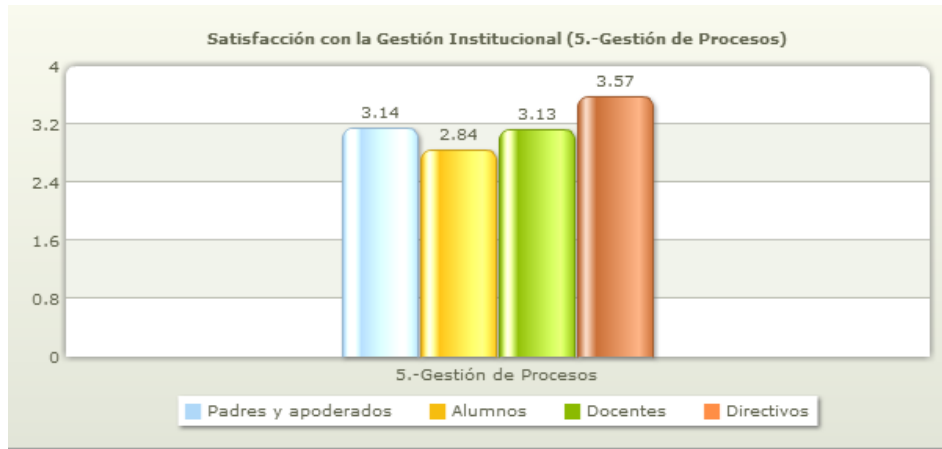


Gráfico N° 13

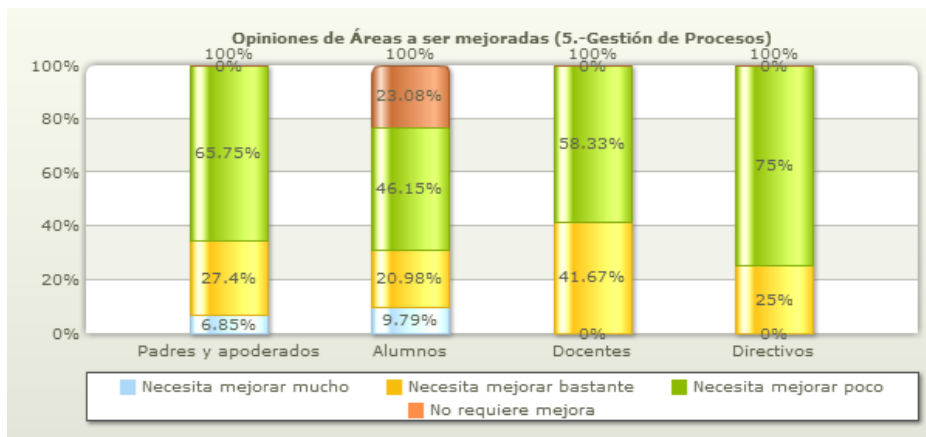


Gráfico N° 14



Gráfico N° 15

## **6.- Área de Gestión de Resultados.**

Esta área está enfocada en el análisis de los logros de aprendizaje de los alumnos, medidos en términos absolutos y relativos; la efectividad organizacional expresada en términos de satisfacción de los beneficiarios y usuarios; los resultados financieros y el logro de las metas anuales. Incluye la forma en que se utilizan los resultados para la toma de decisiones respecto de los procesos del establecimiento.

### **Análisis por Actor**

#### **6.1 Alumnos**

Los alumnos en esta área al igual que las anteriores manifiestan tener un nivel de insatisfacción importante, obteniendo como promedio una 2,89<sup>18</sup> (gráfico 16), en cuanto al análisis por preguntas estas en su totalidad se encentra en un promedio de insatisfacción importante pero con un alto nivel de heterogeneidad de sus respuesta. Lo que llama la atención es que al observar el nivel de mejoraría que le asignaron a esta área los alumnos, el porcentajes más alto lo obtiene la respuesta que se refiera a que no requiere mejorar con un 37,76% (gráfico 17) más un 30,77% que se debe mejorar poco y solo un 13,29% de opina que necesita mejorar mucho, más un 18,18% que dice que debe mejorar bastante.

#### **6.2 Padres y Apoderados**

En esta área los padres y apoderados dicen mantener un nivel de satisfacción importante obteniendo como promedio un 3,14 (gráfico 16) y en cuanto al análisis

---

18 “Orientaciones para análisis de los resultados de la autoevaluación” S. Avaria  
Promedio bajo 3,0 indica nivel de insatisfacción importante.  
Promedio superior a 3,0 e inferior a 3,5 señala nivel de satisfacción aceptable  
Promedio superior a 3,5 indican niveles de satisfacción importante con la gestión

de las preguntas está en un 100% se muestran con un nivel de satisfacción aceptable y con un alto grado de dispersión en las respuestas entregada por los encuestados. En cuanto al nivel de mejoría que este grupo considera que se debería realizar a esta área ellos opinaron que en un 64,83% (gráfico 17) se debe mejorar poco, un 22,76% debe mejorar bastante y un 12,41% debe mejorar mucho.

### **6.3 Docentes**

Para esta área los docentes consideran obtener un nivel de satisfacción importante con un promedio de 3,10 (gráfico 16). Al realizar un análisis por pregunta se puede decir que 4 de 10 de ellas se observan con un nivel importante de insatisfacción, lo que podría tener relación con el análisis del levantamiento de evidencia donde nos encontramos con varios descriptores evaluados con 1 lo que nos indica que “no hay evidencia documental, mecanismos o sistemas que den cuenta de la existencia del descriptor, No está formalizado ni existen responsables para el cumplimiento del mismo”. Todo esto se reafirma cuando revisamos el proceso de autoevaluación a la gestión de esta área, donde nos encontramos como resultado un promedio que nos manifiesta que las prácticas están en vías e instalación.

### **6.4 Directivos**

En el Caso de los directivos ellos, al igual que el resto de las áreas manifiestan un nivel alto de satisfacción con un promedio de 3,51 (gráfico 16) y al realizar el análisis por preguntas se observa una pregunta que obtuvo como resultado un nivel importante de insatisfacción con un promedio de 2,75 y esta se refiere a “estoy satisfecho con la forma en que se analiza los resultados no académicos alcanzados por los estudiantes, en las actividades extra programáticas y de formación complementarias”. Lo que se fundamenta con el levantamiento de evidencia donde se manifiesta que esta práctica no se realiza en la institución. Si



complementamos la información con el nivel que le asignan los directivos a esta área respecto a cuanto se debe mejorar, llama la atención que a pesar de manifiestan un alto grado de satisfacción ellos en un 50% (gráfico 17) dice que se deben mejorar poco, un 25% que se debe mejorar bastante y por último que otro 25% se debe mejorar mucho. En cuanto al nivel que opinan ellos de instalación de las prácticas de acuerdo al proceso de autoevaluación, consideran que estas están vías de instalación con un promedio de 3,29 (gráfico 18)

### **Conclusión final del Área de Gestión de Resultados.**

Al realizar un análisis final de esta área podemos decir que el equipo directivo manifiesta obtener el nivel más alto de satisfacción con un promedio de 3,50 lo que no tiene relación con las pocas prácticas que existe en la institución respecto al monitoreo y seguimiento a la gestión de resultados, ya que como consta en el levantamiento de evidencia no existen procedimientos establecidos a los diferentes procesos que se llevan a cabo dentro de la institución, ahora bien si analizamos las sugerencias respecto al nivel de mejoría que debiera tener esta área los diferentes actores en su mayoría coinciden en que esta se debe mejorar poco y respecto al análisis de la autoevaluación de los sistemas de gestión ambos actores encuestados coinciden que esta área está en proceso de instalación de sus prácticas.

En conclusión se debe realizar proceso de instalar prácticas de monitoreo y seguimiento a la gestión de resultados ya que sin duda este es un punto importante para lograr el mejoramiento de los niveles académicos que la institución desea obtener.

## Gráficos de la Área de Gestión de Resultados



Grafico N° 16

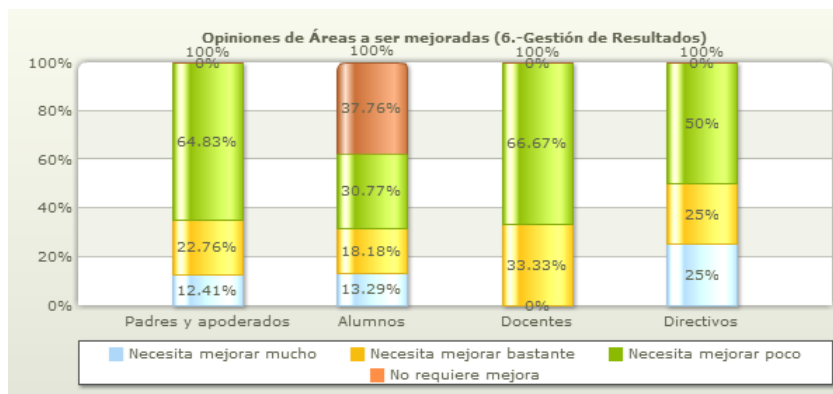


Grafico N° 17



Grafico N° 18

## Conclusión Final del Diagnostico

En el proceso de análisis del diagnóstico institucional, los diferentes actores de la comunidad, pudieron darse cuenta de cuáles eran los procedimientos que debía realizar una institución educativa para ir logrando una mejoraría en sus procesos, ya en conversaciones con diferentes actores manifestaron mantener poco conocimiento de lo que se les estaba encuestando. Lo que dejo de manifiesto que a la institución le falta realizar más actividades de información del que hacer de la escuela en lo administrativo, financiero y académico.

En general la comunidad escolar manifiesta un nivel de satisfacción Aceptable a la gestión institucional, lo que les ha llevado a ir mejorando notablemente su matrícula durante los años, pero también es importante manifestar que todos los actores declaran la necesidad de normalizar varias prácticas de la institución. Uno de los más importantes y principales a realizar es la reestructuración de proyecto educativo institucional, documento fundamental para todos los procesos que se realizan dentro de la institución.

En cuanto al nivel de satisfacción de los diferentes actores encuestados podemos decir que:

### 1.- Padres y Apoderados

Ellos en general manifestaron un nivel de satisfacción aceptable a las diferentes áreas encuestadas, en cuanto a los comentarios que realizaron lo que más se repetía era la inestabilidad de los docentes que existe en la institución y se sugiere un mayor apoyo a los estudiantes con la contratación de especialistas(sicopedagogos, educares diferenciales o sicólogos).

## 2.- Alumnos

Los alumnos fueron los más críticos e inconsecuentes en contestar la encuesta, ya que manifestaron obtener un importante nivel de insatisfacción en las diferentes áreas encuestadas, lo que se podría relacionar con la poca participación que se les da en la institución. Ellos en general manifestaron en sus comentarios su preocupación respecto a la rotación de profesores y como se escogen estos para ser contratados, a la poca implementación de materiales didácticos y a que no les gusta usar delantal ni cotona. Pero al revisar el nivel de mejoraría que ellos considera que se debe realizar esta en su mayoría es de carácter bajo.

## 3. Docentes

Los Docentes al igual que los apoderados, manifestaron en general obtener un nivel de satisfacción aceptable a la gestión realizada en las diferentes áreas encuestadas, en cuanto a sus comentarios estos fueron débiles y en general pocos, lo que podría entenderse con un poco interés en entregar sus inquietudes o sugerencia o bien un alto nivel de comodidad respecto a cómo se realizan los procesos en la institución

## 4.- Directivos

Los directivos fueron los que obtuvieron el nivel de satisfacción más alto en todas las áreas encuestadas, ninguno de ellos realizo comentarios en la encuesta, pero si sugieren un nivel alto de mejoría en las diferentes áreas

# Plan de Mejoramiento

## 7.- Plan de Mejoramiento

### Acciones de Mejoramiento de la Gestión Institucional

#### AREA: Orientación Hacia las Familias y la Comunidad

Objetivo esperado	Instalar prácticas de integración de la comunidad interna y externa, con énfasis en La participación de los padres, apoderados y alumnos, con el fin de mejorar su unión y sentido de pertenencia por medio de un plan de trabajo basado en el PEI
Conclusiones del diagnóstico	<p>1.- Débil participación del Centro General de Padres en las diferentes actividades de la comunidad escolar.</p> <p>2.- Falta de información sobre las necesidades de la comunidad escolar y sus niveles de satisfacción</p> <p>3.- Falta de redes de apoyo con instituciones externas</p> <p>4.- Poco espacio de participación del centro de Alumnos en las diferentes actividades del establecimiento.</p>

N°	Acción	Inicio	Término
1	Incentivar la participación de los Padres y Apoderados por medio del Centro General de Padres con la compañía de un docente.	Marzo	Diciembre
2	Establecer plan de trabajo para recoger el nivel de satisfacción, necesidades y sugerencias de la comunidad escolar con fin utilizar esta información en el proceso de mejora continua del establecimiento	Marzo	Diciembre
3	Crear lazos de apoyo con instituciones externas	Marzo	Diciembre
4	Generar instancias de participación del Centro de Alumnos en la planificación anual de la Institucional	Marzo	Diciembre

Nombre Acción	Incentivando la participación de Padres y Apoderados
	El Equipo directivo designara un profesor con horario

Descripción	establecido, para acompañar, guiar y motivar la participación activa y permanente de los padres y apoderados por intermedio de la organización del Centro General de Padres y Apoderados, estableciendo un plan de trabajo que incluya diferentes actividades.		
Indicador de seguimiento	N° de actividades desarrollada en el año N° de padres y apoderados participantes en las diferentes actividades		
Responsable	Profesor a cargo / Inspector General		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Pago de horas docente a cargo \$600.000.-		
Total			

Nombre Acción	Niveles de Satisfacción		
Descripción	El Equipo Directivo realizara un plan de trabajo para conocer el nivel de satisfacción, necesidades y sugerencias de la comunidad escolar estableciendo, la aplicación de encuestas de satisfacción a fines de cada semestre y el uso de libro de sugerencias y felicitaciones , con el fin analizar, evaluar, e incluir en el proceso de mejora continua de la institución		
Indicador de seguimiento	N° de integrantes de la comunidad que contestan encuesta		
Responsable	Inspector General		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Abril
Presupuesto	Material de Oficina \$300.000.-		
Total			

Nombre Acción	Creando Lazos		
Descripción	El equipo Directivo nombra un profesor responsable para establecer lazos con diferentes instituciones externas, que puedan generar redes de apoyo y viceversa con la comunidad escolar.		
Indicador de	N° de institución que apoyan a la comunidad escolar		

seguimiento	N° de instituciones que la comunidad escolar apoya		
Responsable	Orientadora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Pago de horas a docentes a cargo \$600.000.-		
Total			

Nombre Acción	Actividades del Centro de Alumnos		
Descripción	El centro de alumnos en conjunto con el profesor asesor realizara un plan de trabajo con diferentes actividades a realizar durante el año. El cual incluirá actividades, pedagógicas, recreativas y culturales, las cuales serán presentadas al equipo directivo, e incluidas en la planificación anual de la institución.		
Indicador de seguimiento	N° de actividades realizadas por el Centro de Alumnos		
Responsable	Profesor asesor del Centro de Alumnos		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Pago de horas docente a cargo \$600.000.-		
Total			

AREA: Liderazgo Directivo

Objetivo esperado	Establecer prácticas de instalación, monitoreo y seguimiento a la planificación anual de la institución, por parte del equipo directivo con énfasis en la reformulación del PEI, difusión del manual de convivencia y análisis de las diferentes evaluación de los procesos institucionales para fortalecer una mejora continua
Conclusiones	1.- Necesidades de reformular y difundir PEI debido a que el actual no se encuentra completo.



del diagnóstico	<p>2.- Los encuestados manifiestan interés por mejorar el trabajo del manual de convivencia con énfasis en la resolución de conflictos.</p> <p>3.- No se da a conocer a la comunidad escolar los resultados de los diferentes procesos de evaluaciones académicos.</p> <p>4.- No se realizan por parte del equipo directivo procesos de acompañamiento a la gestión académica, financiera y administrativa</p>
-----------------	--

N°	Acción	Inicio	Término
1	Realizar Plan de trabajo para la reformulación y difusión del PEI	Marzo	Julio
2	Monitoreo y seguimiento al plan de trabajo para la convivencia escolar y su difusión	Marzo	Diciembre
3	Organizar, monitorear, y realizar procesos de seguimiento al trabajo de la gestión Institucional (financiera, administrativa, pedagógica)	Marzo	Diciembre

Nombre Acción	Reformulación del proyecto educativo		
Descripción	El equipo directivo organizara un plan de trabajo, para la reformulación del PEI, donde se integre la participación de los diferentes representantes de la comunidad de escolar y una vez finalizado, realizara un calendario de difusión a la comunidad escolar de este proyecto		
Indicador de seguimiento	N° de participantes en reformulación de PEI		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto Total	Material de oficina \$500.000.-		

Nombre Acción	Plan de trabajo para la Convivencia Escolar		
Descripción	El encargado de convivencia escolar realizara un plan de trabajo para incentivar un buen clima escolar con énfasis en la resolución de conflictos. Por su parte el equipo directivo, velara por su cumplimiento y evaluara el impacto de estas acciones.		
Indicador de seguimiento	N° de acciones realizada		
Responsable	Encargado de convivencia / Inspector General		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Material de oficina \$ 400.000.-		
Total			

Nombre Acción	Liderazgo Directivo		
Descripción	La Directora en con junto con el equipo directivo, realizara un plan de trabajo el cual incluirá reuniones con los diferentes estamentos para acompañar, monitorear y realizar procesos de seguimiento, logrando establecer remediales si fuera necesaria a las gestión que se realiza en las diferentes áreas de la institución.		
Indicador de seguimiento	N° de reuniones con los diferentes estamentos N° de monitoreo a la gestión de cada área		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Material de oficina \$400.000.-		
Total			

AREA: Gestión de las Competencia profesionales Docentes

Objetivo	Mejorar las competencia de los diferentes actores de la comunidad escolar (docentes, administrativos y directivos) por
----------	--

esperado	medio de la definición de perfiles, procesos de evaluación y capacitación en función del cumplimiento de la misión institucional .
Conclusiones del diagnóstico	<p>1.- No se observan perfiles claros para los diferentes actores de la comunidad escolar (docentes, administrativos, equipo directivo) y por lo tanto no existe procedimientos para seleccionar y contratar a los diferentes profesionales.</p> <p>2.- No existen procedimientos de evaluación a los diferentes actores de la comunidad y tampoco procesos de capacitación en función de la mejora continua</p>

N°	Acción	Inicio	Término
1	Definir perfiles de competencia de los diferentes actores de la comunidad ( Directivos, Docentes y administrativos)	Marzo	Mayo
2	Definir procedimientos de evaluación a los diferentes actores de la comunidad	Marzo	Diciembre
3	Definir procedimientos de Capacitación a los diferentes actores de la comunidad	Junio	Diciembre

Nombre Acción	Definiendo los perfiles competencias		
Descripción	El equipo directivo, en conjunto con los diferentes integrantes de la comunidad escolar, realizaran reuniones para definir en conjunto los perfiles de competencias de cada estamento, para facilitar el logro del Proyecto Educativo Institucional.		
Indicador de seguimiento	Un perfil de competencia por cada actor de la comunidad escolar		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Abril
Presupuesto	Material de oficina \$ 150.000.-		
Total			

Nombre Acción	Procesos de evaluación en función de la mejora continua		
Descripción	El equipo directivo en conjunto con el sostenedor, realizarán la implementación de procesos de evaluación a los diferentes actores de la comunidad, definiendo; los instrumentos de evaluación, periodicidad de aplicación y procesos de retroalimentación, monitoreo y seguimiento		
Indicador de seguimiento	N° de evaluaciones realizadas a cada estamento anualmente		
Responsable	Sostenedor. Director		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Material de Oficina \$ 150.000.-		
Total			

Nombre Acción	Capacitación para la Mejora continua		
Descripción	Al finalizar cada semestre y en relación a los procesos de evaluación realizados a los diferentes estamentos, se definirán capacitaciones pertinentes de acuerdo a las necesidades detectadas a cada estamento.		
Indicador de seguimiento	N° de personal capacitado de acuerdo a las necesidades detectadas		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Julio	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Costo de las diferentes capacitaciones \$ 3.000.000.-		
Total			

AREA: Planificación

Objetivo esperado	Instalar procesos de programación, monitoreo y seguimiento a las diferentes planificaciones institucionales con el fin de lograr las metas establecidas
Conclusiones del diagnóstico	<p>1.- revisar la articulación del PEI con los diferentes documentos oficiales de la institución</p> <p>2. Falta de planificación en la proyección de los usos de recursos financieros</p> <p>3.- Falta de monitoreo y seguimiento a los procesos de planificación de la institución, con énfasis en el plan de aula y su planificación.</p> <p>4.- No se realizan evaluaciones externas de aprendizaje.</p>

N°	Acción	Inicio	Término
1	Designar una comisión a cargo de la revisión de la articulación del PEI con los diferentes documentos oficiales de la institución	Marzo	Junio
2	Realizar una proyección de los recursos financieros	Marzo	Marzo
3	Establecer un calendario de monitoreo y seguimiento a las diferentes planificaciones institucionales con énfasis en la planificación de aula	Marzo	Abril
4	Realizar proceso de Evaluación externas	Marzo	Diciembre

Nombre Acción	Articulación de documentos oficiales con el PEI		
Descripción	El equipo directivo nombrara una comisión compuesta por docentes y lideradas por la directora para realizar reuniones de trabajo con el fin de revisar la coherencia y articulación de los diferentes documentos institucionales ( manual de convivencia, reglamento de evaluación, y JEC) con el proyecto Educativo institucional		
Indicador de seguimiento	N° de reuniones de trabajo N° de documentos analizados		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	marzo	Fecha Término	Junio
Presupuesto	Material de oficina \$400.000.-		
Total			

Nombre Acción	Proyección de recursos financieros		
Descripción	El sostenedor en conjunto con el equipo directivo realizara una proyección de los recursos financieros disponibles para aportar con la mejora institucional, con el fin de cumplir con las necesidades reales que manifiesta la institución		
Indicador de seguimiento	N° de reuniones		
Responsable	Sostenedor		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Abril
Presupuesto	Material de Oficina \$100.000.		
Total			

Nombre Acción	Acompañando y Monitoreando las planificación Institucional		
Descripción	El equipo directivo realizara un cronograma de monitoreo y seguimiento a las diferentes Planificaciones institucionales y		

	dentro de este proceso el jefe técnico velara por el cumplimiento de la planificación pedagógica de aula		
Indicador de seguimiento	N° de monitoreo a las diferentes planificaciones institucionales		
Responsable	Directos / Jefe Técnico		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Material de Oficina \$400.000.-		
Total			

Nombre Acción	Evaluaciones Externas		
Descripción	Con el fin de verificar el proceso de aprendizaje de los alumnos, el equipo directivo solicitara al sostenedor la contratación de una institución externa para que realice proceso de evaluación de los aprendizajes de los alumnos en tres instancias ( diagnóstica, formativa y final) con el fin de una toma de decisiones con fundamentos para la mejora		
Indicador de seguimiento	N  de evaluaciones realizadas		
Responsable	Jefe Técnico		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto	Pago de empresa externa \$3.000.000.-		
Total			

AREA: Gestión de procesos

Objetivo esperado	Instalar procesos de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional con el fin de realizar correcciones a las acciones realizadas con el fin del cumplimiento de las metas establecidas
	1.- No existe proceso de monitoreo ni seguimiento a los

Conclusiones del diagnóstico	diferentes gestiones institucionales
------------------------------	--------------------------------------

N°	Acción	Inicio	Término
1	Realizar calendario de evaluaciones a la gestión institucional en las diferentes áreas	Marzo	Diciembre

Nombre Acción	Calendarizando los proceso de monitoreo a la gestión		
Descripción	La directora en conjunto con el equipo directivo realizara un calendario anual para monitorear y seguimiento a la gestión institucional en sus diferentes áreas		
Indicador de seguimiento	N° de monitoreo a la gestión institucional en sus diferentes áreas		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto Total	Material de oficina \$300.000.-		

AREA: Gestión de Resultados

Objetivo esperado	Instalar procesos de monitoreo , seguimiento y difusión a la gestión de resultado, favoreciendo una mejor toma de dediciones al trabajo que se realiza en la institución
Conclusiones del diagnóstico	No existe la cultura de acoger los procesos de la gestión de resultados como una herramienta que aporte a la mejora institucional

N°	Acción	Inicio	Término
----	--------	--------	---------



1	Realizar plan de trabajo para el monitoreo, seguimiento y difusión de los diferentes resultados de la gestión institucional	Marzo	Diciembre
---	---	-------	-----------

Nombre Acción	Incluyendo los resultados en la institución		
Descripción	El equipo directivo establecerá un plan de trabajo para considerar los diferentes resultados obtenidos del monitoreo y seguimiento de las diferentes área de la gestión institucional con el fin de mejor la toma de decisiones en las acciones realizadas y su proceso de difusión		
Indicador de seguimiento	N° resultados considerados para la toma de decisiones		
Responsable	Directora		
Fecha Inicio	Marzo	Fecha Término	Diciembre
Presupuesto Total	Material de Oficina		

## Conclusiones Finales

Como Conclusión final podemos decir que la institución manifestó estar satisfecho con los resultados obtenidos en el proceso diagnóstico, ya que les permitió mejorar los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de auto evaluación institucional SEP.

Como equipo directivo manifestaban la necesidad de realizar una evaluación Diagnostica institucional más profunda, y donde se considerara la opinión de diferentes actores. Una de las mayores metas que manifiesta la institución en es mejorar los resultados académicos

A pesar de que tienen que hacer varias tareas para mejorar la gestión estas no son grandes desafíos ni significan grandes costos materiales. Las debilidades de la gestión parten por no tener actualizado ni socializado el PEI y no elaborar aún un Plan Anual de trabajo con asignación de metas individuales y con evaluación de logros.

Lo anterior influye mucho en los resultados académicos por la falta de motivación de los profesores a obtener grandes logros; como no se ponen metas, no se evalúan ni tampoco se toman decisiones al respecto, sienten que da lo mismo si se esfuerzan o no.

Por esta razón, una de las grandes tareas que se han propuesto es actualizar y socializar el PEI, objetivos estratégicos muy claros y alcanzables a corto plazo. Otra tarea es realizar un buen Plan Anual, socializarlo para que todos sepan que se espera de cada uno de ellos y evaluar los logros o fracasos, lo que será la base para la toma de decisiones.

Las decisiones que debe tomar la Dirección deben estar avaladas por estas evaluaciones, pero antes deben realizar los perfiles profesionales de los docentes, de tal manera que existan políticas claras de incentivos y desvinculación.

Esos logros que se pretenden alcanzar, tendrán que conocerse a través de evaluaciones internas y externas, estas últimas que no se hacen en la actualidad y son preocupación de todos los actores.

La dirección, en relación al mejoramiento de su liderazgo, tiene que tomar como su responsabilidad, crear buenos climas de relaciones humanas, establecer la Aplicación de un Plan Anual de Convivencia escolar y velar para resolver los conflictos que inevitablemente ocurren en el colegio.

En resumen los grandes problemas del colegio hoy día son la falta de planificación en algunos aspectos, la ausencia de metas claras y de evaluaciones con su posterior análisis para la toma de las decisiones del colegio.

Las metas en cuanto a la mejora en los resultados académicos, estarán contenidas en el Plan Anual a partir de toda la información recopilada en este proyecto y en relación a la mejora de los profesores por medio de supervisiones y capacitaciones, sumado a una política de incentivos a los mejores y desvinculación a los profesores con malos resultados.

## **Anexos**

### **Análisis Del Proyecto Educativo Institucional**

#### 1.- Declaración de los Objetivos estratégicos

<b>1</b>	<b>Modelo</b>	<b>No presenta OE asociado a esta Área.</b>
1.-Orientación hacia los Alumnos, Familia y la Comunidad	<b>Objetivos Estratégicos</b> Fomentar la organización y la formación integral de los padres para que tomen conciencia de su rol de primeros y principales educadores de sus hijos,	

	comprendan sus alcances y actúen acorde con sus exigencias.	
2.-Liderazgo Directivo	.- Lograr la formación integral sistemática de la persona de cada alumno y alumna, mediante una síntesis entra la cultura, los valores, la espiritualidad y la vida	
3.-Gestión de las Competencias Profesionales Docentes	Lograr la formación integral del Personal Docente, Paradocente, Administrativo y Auxiliar del establecimiento, para que, mediante el desarrollo de su rol específico, constituyan un equipo educador profesional, altamente calificado, perfeccionado en sus respectivas áreas de trabajo e imbuidos del Proyecto Educativo del Colegio.	
4.-Planificación		X
5.-Gestión de Procesos		X
6.-Gestión de Resultados		X

2.-Análisis y clarificación de aspectos estratégicos básicos en relación con el PEI:  
Verificación de la estructura y componentes del PEI

1	Si/NO	Comentarios
<b>La Misión</b>		
I-. ¿Incluye el PEI un enunciado de Misión?	Si	
Esta Misión: ¿Es una declaración breve y sucinta?	No	La misión declara es muy amplia e involucra mucho
Esta Misión: ¿Se concentra en una tarea específica amplia?	No	
Esta Misión: ¿Está orientada hacia el exterior de la institución?	No	
Esta Misión: ¿Es original?	No	
<b>La Visión y los Objetivos Estratégicos</b>		
II. ¿Incluye el PEI un enunciado de Visión?	No	El PEI no cuenta con una visión
Esta Visión: ¿Apela a los intereses de todas las personas involucradas? Esta Visión: ¿Transmite una imagen de lo que será el futuro?	Sin información	
Esta Visión: ¿Apela a los intereses de todas las personas involucradas?	Sin información	
Esta Visión: ¿Se compone de objetivos realistas?	Sin información	
Esta Visión: ¿Brinda orientación en la toma de decisiones?	Sin información	
Esta Visión: ¿Da cabida a la iniciativa individual	Sin información	
III. ¿Incluye el PEI objetivos Estratégicos?	Si	Solo tiene tres
Los Objetivos de Desarrollo: ¿Son coherentes con la Visión?	No	NO existe una visión
Los Objetivos de Desarrollo: ¿Son flexibles?	No	no existen estos objetivos
Los Objetivos de Desarrollo: ¿Se establecen participativamente?	No	

Los Objetivos de Desarrollo: ¿Están coordinados?	No	
Los Objetivos de Desarrollo: ¿Son graduales?	No	
Los Objetivos de Desarrollo: ¿Son alcanzables?	Sin información	
<b>Los principios</b>		
IV. ¿Incluye el PEI una declaración de Principios?	No	
Los Valores y Principios: ¿Están alineados con la Visión y Misión de la Institución?	Sin información	
Los Valores y Principios: ¿Contemplan qué pretende ser, qué quiere hacer y a quién se orienta la institución?	No	
Los Valores y Principios: ¿Contienen una dosis de utopía, que cree ilusión?	No	
<b>Las Políticas y los Procedimientos</b>		
V. ¿Incluye el PEI. Políticas y Procedimientos?	No	
Las Políticas y Procedimientos: ¿Están alineados con la Visión, Misión y declaración de Principios de la Institución?	No	
Las Políticas y Procedimientos: ¿Están estipuladas en general y por área de Gestión?	No	
Las Políticas y Procedimientos: ¿Orientan y norman el quehacer cotidiano?	No	
Las Políticas y Procedimientos: ¿Los procedimientos definen cómo ejecutar los procesos más frecuentes?	Sin información	
Las Políticas y Procedimientos: ¿Están	No	

registrados en un Manual de Políticas y Procedimientos?		
---	--	--

### 3.-Análisis y clarificación de aspectos estratégicos básicos en relación con el PEI

#### Análisis de la Misión Institucional

Dimensión 1	Aspecto declarado en la Misión.	Indicar con una (x) si no declara nada en relación a esta dimensión en la Misión
1 Académica		X
Valórica	Formar integra y sistemáticamente a todos los alumnos como personas cristianas	
Formación General	Formación Integral	
Relación Con la Comunidad	Formara personas que aporten a la sociedad	
Otras		X



## Comentarios de los Diferentes Actores

### 1.- Padres y Apoderados

<b>Correl</b>	
<b>ativo</b>	<b>Comentario</b>
<b>1</b>	Le falta mejorar en muchos aspectos y no hacer tanto cambio en los profesores.
<b>2</b>	Entregar más información a los padres que se integran al colegio.
<b>3</b>	Me gustaría que pongan más preocupación con talleres de reforzamiento que tengan talleres con más horas para reforzar la educación y otro método. Hoy en día hay muchos niños con déficit atencional y ya no sirven los métodos de enseñanza antiguos.
<b>4</b>	Me gusta mucho que hayan puestos en funcionamiento el casino, y que dando almuerzo lamentablemente no a todos los niños.
<b>5</b>	- Que se respete la fecha de pruebas de la lectura de libros. - Tienen jornada completa, no se justifica mandar tareas para la casa
<b>6</b>	- Que todos los alumnos almuerzen en el casino del colegio. - Crear más talleres para incentivar el desarrollo del alumno.
<b>7</b>	En la atención de los profesores a los padres debiera ser más integral
<b>8</b>	Mucha rotación de profesores lo cual me parece poco adecuado
<b>9</b>	Que cada decisión que tome el establecimiento sea informado oportunamente a los padres y apoderados
<b>10</b>	En este primer año estoy muy conforme con todo, solo no me

	gusta 1 cosa es cada vez que se accidentan los alumnos están en la entrada ¿ya tienen enfermería? lo mínimo por establecimiento es una enfermería.
<b>11</b>	Mejorar e inspeccionar de mejor forma y estudiar cada caso de las personas que no pagan mensualidad. Y tener más programa de integración como por ejemplo: Psicopedagoga y más
<b>12</b>	- Mejorar he implementar el comedor - Mejorar las relaciones del personal parodocente- inspectores de patio con los niños y apoderados
<b>13</b>	Nada agradecer a la profesora de párvulo Denisse y Marcela por su ayuda hacia mi pupila xx
<b>14</b>	Falta una enfermería
<b>15</b>	Que los alumnos no queden sin profesorado.
<b>16</b>	En cuanto a los profesores darle a conocer su retiro a cada padre y que tengan paciencia en explicar a los alumnos.
<b>17</b>	Mejorar el mecanismo que tienen cuando ocurre algún accidente o emergencia con los alumnos.
<b>18</b>	Es necesario que el colegio les entregue la seguridad a los padres de que no faltaran profesores durante el año.
<b>19</b>	Que antes de despedir a los profesores tengan un reemplazo. No cambiar los profesores todos los años. Cumplir con los plazos.
<b>20</b>	Si, mejorar la responsabilidad y compromiso de los apoderados. Tener clase intensiva de los profesores.
<b>21</b>	Dar almuerzo a todos los estudiantes y mejorar el casino.
<b>22</b>	Inversión en tecnología, comunicación (sitio web).
<b>23</b>	Mejorar la selección de alumnos prioritarios becados ya que algunos no se merecen este beneficio.
<b>24</b>	Sugerir que haya más compromiso de todo el cuerpo estudiantil.
<b>25</b>	Creo que al colegio le hace falta tener Psicopedagogos para ayudar a nuestros hijos que lo necesitan y que a veces ustedes mismo lo envían a estos siendo un gran gasto para nosotros.
<b>26</b>	Personalmente estoy muy satisfecha con la disciplina del establecimiento. Me preocupa mucho la inestabilidad de los docentes, ya que estuvieron mucho tiempo sin contratar profesores para reemplazar a los que se fueron. Falta mucha

	<p>información de las pautas evaluativas, proyectos, supervisiones, procedimientos, expectativas y políticas de mecanismo que el colegio utiliza para un funcionamiento y resultados académicos de los alumnos.</p> <p>A pesar de estar muy conforme con la disciplina, me parece que también debe destacarse lo bueno de cada alumno, como anotaciones positivas, premiación a los primeros lugares, mejor compañero, al esfuerzo, etc. No solo anotar lo negativo.</p>
<b>27</b>	<p>Solamente información cuando envía algún profesor.</p> <p>Y más integración de nosotros los padres en el colegio.</p>
<b>28</b>	<p>Debiera haber una mayor comprensión por junta de los apoderados y esto lo puede conseguir el colegio.</p>
<b>29</b>	<p>Hay que caminar creciendo el colegio y su desempeño educativo</p>
<b>30</b>	<p>Hay que tomar en cuenta que es el segundo hogar de nuestros hijos, por lo tanto hay que brindarles nuestra confianza.</p>
<b>31</b>	<p>Creo que el colegio debe tener apoyo a los niños con déficit atencional con su hiperactividad, como el PIE (proyecto de integración escolar) Psicopedagogos, Psicólogos , etc.</p>
<b>32</b>	<p>Hay muchas preguntas de las cuales no tengo conocimiento y otras que casi imponen la respuesta ya que los padres no supervisamos o estamos todos los días en el colegio.</p> <p>Pero como padres estamos muy conformes con el compromiso del colegio con nuestra hija.</p>
<b>33</b>	<p>Me encantaría que tuvieran un apoyo psicopedagógico. Los alumnos que tienen dificultades para aprender. Gracias</p>
<b>34</b>	<p>Que se actualice más la materia y no se queden pegados en los repasos.</p>
<b>35</b>	<p>Intervención en tecnología, comunicación (sito web)</p>
<b>36</b>	<p>En esta instancia sección comedor y camarines</p>
<b>37</b>	<p>Sugiero estar enterados todos los integrantes del establecimiento sobre cómo actuar en un accidente dentro del colegio y sobre el seguro escolar</p>
<b>38</b>	<p>Más información hacia el apoderado mediante página web del colegio (fechas de prueba, contenidos, notas, etc.)</p>
<b>39</b>	<p>Creo que siempre hay que mejorar en todos los aspectos, pero</p>

	lo que más necesita el colegio es fortalecer a los docentes con carácter, es que les den a los apoderados la seguridad de que no faltaran profesores en las aulas.
<b>40</b>	Soy una apoderada nueva, pero hasta esta fecha estoy conforme con la educación del colegio. espero haber colaborado en algo
<b>41</b>	Mejorar planificación de actividades con más participación y creatividad dando a conocer anterioridad las fechas en los puestos que hay durante el año.
<b>42</b>	Respetar las fechas de pruebas de lectura de los libros. Tienen jornada completa, no se justifica enviar tareas para la casa.
<b>43</b>	Sugerencia: echar de menos las salidas educativas. Ejemplo: visitas al cine, teatros, museos, etc.
<b>44</b>	Solo que tengan más cuidado para seleccionar el personal docente y que no cambie tanto profesor durante el año escolar, ya que esto perjudica a los alumnos.
<b>45</b>	Implementación de talleres complementarios y obligatorios para los alumnos.
<b>46</b>	Mejorar el caso de los niños que no tienen beca de la JUNAEB
<b>47</b>	Encuentro que debería haber más supervisión en cuanto al largo que utilizan las niñas, en la calle dejan mucho del jumper que desean.
<b>48</b>	1- Mejorar nivel académico 2- Evitar exceso de rotación de docentes, lo que perjudica a los alumnos. 3- Creo que una de las razones que no permite despegar en la parte académica del establecimiento es el exceso de alumnos en sala
<b>49</b>	Que los profesores echen a los niños, en cuanto los dejen explicar su versión del problema que ha sucedido (no callando)
<b>50</b>	Mi cambio es que pusieran pizarras de última generación
<b>51</b>	Mejores profesores, creo que con mas experiencia, a lo mejor mas carácter que puedan dominar a los alumnos y no ellos a los profesores, claro que haya un respeto mutuo.

	A los temas administrativos del colegio temas de tesorería, proyectos trabajos pedagógicos, etc.
<b>52</b>	Dar más énfasis en la entrega de valores y principios a los alumnos para el respeto entre sí
<b>53</b>	Uniforme de las damas: ellas s eles hace incomodo, ya que les aprieta demasiado el busto y les cuesta un poco respirar. una sugerencia seria usar falda Casilleros, ya que traer todos los cuadernos y libros pesan y pueden provocar un daño a la espalda.
<b>54</b>	En esta instancia sección comedor y camarines
<b>55</b>	Mejorar el orden cuando realiza actividades y actos ya que es muy desordenado
<b>56</b>	Mejorar e implementar el comedor Implementación de camarines Mejorar las relaciones del personal paradocente, inspectores de patio con niños y apoderados
<b>57</b>	Me gustaría que hubiera supervisión con respecto a los furgones escolares, que fueran seleccionados por el colegio, para un mayor respaldo y confianza para los padres.
<b>58</b>	Como padres nos costó adaptarnos al cambio de profesores de este año. Sugerencia: que exista más preocupación en la limpieza de baños
<b>59</b>	Que los horarios de los actos que se hagan sean más exactos o los días sábados en la mañana y más atención al bullying y fuera de la sala.
<b>60</b>	Cuando se programan pruebas o controles debiera respetarse las fechas designadas
<b>61</b>	- Mejorar los canales de comunicación entre la institución educativa y apoderados. - Generar espacios reales para la participación de los apoderados - Generar espacios para debatir la planificación de la institución relacionada con el trabajo del aula.  - Mejorar la claridad en la entrega de información financiera del

	<p>establecimiento, ranking MINEDUC, cuenta pública, sanciones MINEDUC, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear instancias participativas en conjunto de los 3 actores. (alumnos, apoderados, colegio)</li> <li>- Protocolo clave de seguridad de los alumnos</li> </ul>
<b>62</b>	<p>Que no tuvieran tanto cambio de profesores ya que esto afecta directamente a los alumnos. Tener que acostumbrarse a nuevas ideas de otra persona.</p> <p>Tener reforzamiento en el colegio.</p>
<b>63</b>	<p>El colegio debería reforzar las asignaturas que los alumnos tienen más complicación.</p>
<b>64</b>	<p>Una sugerencia es que establezcan profesores a principio de año y que no renuncien 5 o 6 profesores durante un año escolar</p>
<b>65</b>	<p>Solamente preocupación en forma personal con cada uno de los alumnos en participación en la forma económica que no todos tienen las facilidades de otros, por lo cual deben tratart, profundamente.</p>
<b>66</b>	<p>Aprovechar la tecnología a través de internet y los padres podamos estar enterados de notas, trabajos, pruebas, etc.</p>
<b>67</b>	<p>No veo gran apoyo a la labor ni del profesor, ni de los alumnos salvo la buena voluntad de algunos profesores. Creo que la dirección no cuida mucho ni a los buenos alumnos ni a los buenos profesores. Falta también informar sobre las buenas prácticas si no se informa ¿cómo se entera el apoderado?</p>
<b>68</b>	<p>El establecimiento y la directiva debe preocuparse mucho más por la contratación de los profesores nuevos no pueden ser que todo un curso no sepa nada, en mi caso en matemáticas, tanto en el 8ºA como en el B. Siendo todo el año en caso en este tema, teniendo 3 profesores y ninguno a dado el ancho para enseñarle a los alumnos.</p>
<b>69</b>	<p>Si es posible integrar a buenos docentes en la parte de enseñanza y no a mitad de años queden los alumnos sin sus profesores, que es una pérdida.</p>

<b>70</b>	Hay profesores excelentes pero otros que desmotivan a los niños y jóvenes, dándoles poco a poco cuando no entienden la materia.
<b>71</b>	Se podría mejorar más los ensayos SIMCE, PSUde 8º y 4º medios revisando con sus profesores las pruebas que se hacen junto con los alumnos y fayas que cometan en las pruebas. Eso podría hacer para mejorar los logros, y premiar con algo simbólico a los alumnos cuando sacan buenos logros para ellos y el establecimiento.
<b>72</b>	Premiar con beca a los mejores alumnos (100%) Revisar lo socioeconómico de cada familia ya que muchos cuentan con beca y almuerzos y su situación económica es buena y reuniones de apoderados mensuales.
<b>73</b>	Soy nueva en el colegio, relaciones más seguidas, y apoyo a los padres para ayudar al rendimiento de los niños. De que haya más talleres que entretengan y a la vez aprendan materias escolares.
<b>74</b>	Evitar los cambios constantes de profesores.
<b>75</b>	Los niños y niñas son muy garabatearos deberían sancionar eso, para mejorar la calidad del establecimiento.
<b>76</b>	Sugiero que podrían contratar psicopedagoga para los niños que tienen problemas ( déficit atencional) pues particular sale muy caro.
<b>77</b>	-Que los niños de básica trabajen menos guías y escriban más ya que su ortografía y la no práctica de la escritura la empeoran. -Realizar las pruebas en las fechas señaladas.
<b>78</b>	Que cada decisión que tome el establecimiento sea informado oportunamente a los padres y apoderados.
<b>79</b>	Me preocupa el invierno las salas muy heladas por lo mismo los niños pasan enfermos. Deberían dejar poner estufas ya sea donarla por los apoderados, y los mismos apoderados comprar el gas o pagar luz si es calefactor a corriente para darle una calidad de vida a nuestros niños.

<b>80</b>	Como padres nos costó bastante adaptarnos al cambio de profesores. Sugerencia: Sería muy positivo reforzar la limpieza a baños
<b>81</b>	Hasta el momento el colegio me parece bueno solo sugiero estar atento a los profesores y el trato que tienen así a los niños
<b>82</b>	Este año se ha cambiado la gran mayoría de los profesores eso afecta en las notas y cambios de enseñar a los alumnos. Mi sugerencia es que los cambios seguidos de profesores no son buenos para los alumnos y se ha demostrado.
<b>83</b>	El establecimiento debe contar con psicólogo y con clase de reforzamiento
<b>84</b>	Comentario: Tuve la oportunidad de ver como procedió la dirección del colegio en el caso de los trajes de los niños para el baile de fiestas patrias y me pareció lo más correcto. (un caso puntual)
<b>85</b>	Dar más énfasis en la entrega de valores y principios a los alumnos para mejorar el respeto entre sí
<b>86</b>	Que antes de despedir a los profesores tengan un reemplazo. No cambiar los profesores todos los años cumplir los plazos.
<b>87</b>	Tener un departamento de orientación contar con algún orientador psicólogo. Estoy muy feliz con las mejoras de este establecimiento
<b>88</b>	La verdad es que estoy muy agradecida con su institución ya que han acogido a mi hijo con bastante cariño y apoyo se ha superado mucho. gracias



## 2.- Alumnos

<b>Correl</b>	
<b>ativo</b>	<b>Comentario</b>
<b>1</b>	Yo opino de que el colegio debería de tratar de mejorar la higiene de las salas, ya que se llenan de moscas, También creo que no deberían de cambiar de profesor Jefe todos los Años.
<b>2</b>	Bueno, en mi opinión hay que hacer algunos cambios con respecto a algunos profesores que no tienen demasiada llegada con los alumnos etc...
<b>3</b>	Yo encuentro que todos los profesores del establecimiento deberían estar hasta fin de año no que se vayan a mitad de año y nos dejen sin hacer nada en clases.
<b>4</b>	Tienen ERRORES EN LA ENCUESTA PREGUNTA 37 REPAREN LO DESPUÉS ME EXIGEN. Por favor mejorar aspectos de ortografía.
<b>5</b>	no
<b>6</b>	Al colegio le falta mayor comprensión a los alumnos, y también le falta más implementación.
<b>7</b>	Sugiero yo, como alumna, que se tenga más recursos pedagógicos disponibles para mejorar la calidad educativa dentro de la sala de clase
<b>8</b>	No.
<b>9</b>	Mas preocupación para cuando los alumnos fallan... ayuda también psicológica para ellos... que ocupen mas la infraestructura y los espacios verdes que tiene el colegio que

	eso no se desperdicie .... y que intenten arreglar daños infraestructura les en las salas de clase
<b>10</b>	Por lo que he experimentado estos dos años en este colegio puedo decir que está bien para su nivel, pero deberían mejorar muchas cosas en el aspecto en que es lo que quiere el estudiante: En general, el establecimiento no está de acuerdo en el uso de delantal/cotona, la infraestructura del casino necesita mejoras según muchos es solo un cuadrado con mesas y no entrega en ambiente de almuerzo necesario, la selección de profesores me parece hasta cierto punto mal organizado, porque, la falta de profesionales en al área está escasa por lo que escogen al primero que llegue. Esas son mis opiniones respecto a algunos aspectos del establecimiento.
<b>11</b>	Bueno, yo creo que al colegio le hace falta un laboratorio para poder hacer experimentos, lo otro que mejoren los reglamentos sobre el bullying, ya que a veces existen entre el establecimiento y no se toman cartas en el asunto...
<b>12</b>	Si, sugiero que pongan un laboratorio, ya que lo estamos necesitando con urgencia,
<b>13</b>	No está bien así.
<b>14</b>	Bueno me gustaría que preguntaran si los alumnos se sienten estimulados por el colegio para obtener buenas notas, llegar a tiempo y si se sienten apoyados por el colegio. bueno muchas gracias se despide atentamente Diego Pallares
<b>15</b>	No tengo.
<b>16</b>	no tengo ninguna sugerencia ni comentario porque me siento conforme con el establecimiento de mi colegio
<b>17</b>	Ninguna sugerencia

<b>18</b>	mi opinión es que hay que buscar profesores que pongan más atención a los alumnos, profesores que ayuden al alumno cuando no entiendan las materias ya que pasen un día de materia y al próximo control o incluso prueba, cambiar el pensamiento de algunos profesores o directivas
<b>19</b>	yo creo que ya no deberíamos de utilizar la cotona o delantal está bien en kínder pero ya en enseñanza básica o media ya no deberían usar ya que no influye en nuestros resultados académicos
<b>20</b>	necesita mejorar su compromiso con los proyectos que el establecimiento ofrece como por ejemplo las mesas de ping-pong y varias cosas mas
<b>21</b>	mejorar los valores entre alumnos y profesores
<b>22</b>	tienen que mejorar bastante la disciplina
<b>23</b>	que tiene que mejorar un poco la convivencia escolar un poco y respetar a los profesores pero no es nada
<b>24</b>	Deberían poner casilleros ya que son necesarios en el colegio, las damas deberían usar falda en vez de jumper, ya que las faldas son más cómodas en verano, que tengan una polera oficial del colegio, que no sea del buzo para el uniforme.
<b>25</b>	escoger profesores que no sean tan gritones
<b>26</b>	si , yo creo que lo mejor que deben hacer es ser más limpios los alumnos y así el colegio va a ser un poco más limpio y ordenado otra sugerencia es que no hagan exámenes externos
<b>27</b>	Dejar de usar la cotona!!!
<b>28</b>	Yo creo que deberían de mejorar la higiene de las salas, ya que estas se llenan constantemente de moscas debido al calor, y esto es desagradable para los alumnos. Cabe mencionar, que en mi opinión el uso de cotona y delantal no es necesario, ya que eso no influye en nuestros resultados académicos.
<b>29</b>	Bueno la sugerencia que hago yo es que el profesor de

	<p>matemáticas no sabe explicar bien pasa una materia y nos hace una prueba al tiro y nadie de mi curso entiende su materia, también él nos reta, y nos golpea en la mesa para escuchar su clase.</p> <p>También lo malo es que se tiene que usar cotona y la mujeres delantal y ya vamos en media y yo creo que no es necesario.</p> <p>También en este colegio deberían buscar profesores que nos escuchen porque aquí no nos escuchan.</p> <p>También tendría que haber más arte y cultura para incentivar a los alumnos porque no nos están incentivando en nada.</p>
<b>30</b>	<p>Si en este colegio se debería mejorar en cuanto a profesores ya que algunos no siguen las normas (nos gritan mucho, no explican bien y en ocasiones no miden sus palabras) y por eso a algunos deberían echarlos, pero hay que ser muy cuidadoso en eso porque son algunos nada más.</p>
<b>31</b>	<p>Son necesarios casilleros en el colegio.</p> <p>Las damas deberían usar falda en lugar de jumper, ya que las faldas son más cómodas en el verano. Y que haya una polera oficial del colegio, que no sea del buzo, para el uniforme.</p>
<b>32</b>	<p>No deberíamos hacer uso de cotona y delantal ya que no somos alumnos de básica es totalmente ridículo que alumnos de cuarto medio ocupen cotona y delantal siendo que es totalmente innecesario.</p> <p>que los profesores tengan disposición de explicar bien ya que están enseñando.</p>
<b>33</b>	mejorar la convivencia de los profesores con los alumnos
<b>34</b>	dejar de usar la cotona <3
<b>35</b>	----- no
<b>36</b>	<p>Deberían poner casilleros ya que son necesarios en el colegio, que tengan una polera oficial del colegio, que no sea del buzo para el uniforme.</p>

<b>37</b>	Los Alumnos y alumnas de educación media no deberíamos usar cotona ni delantal y cambiar el Jumper porque es muy incomodo
<b>38</b>	Deberían pintar las salas, gimnasio, casino; tener más bancas, pasto, árboles y en el kiosco más alimentos sanos.
<b>39</b>	Hasta el momento no tengo nada que decir acerca de un comentario pero si una sugerencia. De que espero de que para el futuro pueda haber más colegios con enseñanza básica y media. Así para no gastar dinero en cambio de colegio.
<b>40</b>	Exageran por los cortes de pelo, por los pitillos, etc. Ayer se la perdió pos mi corazoncito Si es la moda de cada uno, cada uno ve como se viste y se corta el pelo...Los profesores solo se deben preocupar de que nos portemos bien y hagamos los deberes académicos, no de nuestro estilo...
<b>41</b>	no ninguna
<b>42</b>	que no persigan tanto a los alumnos
<b>43</b>	Si, con respecto a cómo eligen los profesores yo pienso que deberían mejorar un poco en cómo elegir porque hay profesores que están pasando materia que ya nos han pasado(año pasado) y no avanzamos en la materia que deberíamos estar.
<b>44</b>	para mi parecer necesitamos más asientos o bancas y para pasar más agradablemente el recreo
<b>45</b>	poner más plantas y bancos para sentarse
<b>46</b>	Debe Tener más Áreas Verdes
<b>47</b>	Tiene que tener más áreas verdes, pintar el gimnasio, las salas también tienen que pintarlas, las sillas están con las patas chuecas, deberían comprar más mesas.

<b>48</b>	<p>Debieran darse cuenta de la convivencia escolar, ellos se preocupan más por las notas pero por la convivencia parece que no, también debieran ver que nos enseñan porque hay profesores que nos pasan cosas que ya lo sabemos.</p>
<b>49</b>	<p>Los profesores deberían hacer las clases más interesantes con diferente actividades con mas motivación para que los alumnos tomen atención en clase .</p> <p>también en la forma de vestir ya que te retan porque uno ando con un polerón negro o azul y eso está permitido lo importante es que no tenga diseños pero da lo mismo la forma y que dejen de retar por cualquier cosa NO ES UNA ESCUELA MILITAR</p>
<b>50</b>	<p>le dan cualquier color por todo ni a la esquina con el colegio, me quieren dejar sin graduación de octavo por mi corte de pelo es la media discriminación</p>
<b>51</b>	<p>Arreglar los casinos. Necesitan ser mas grandes porque Somos muchos alumnos .</p>
<b>52</b>	<p>Tienen que mejorar los casinos ,ya que a veces vamos a hacia allí y está lleno</p>
<b>53</b>	<p>tienen que tener casinos mas grandes ya que somos muchos alumnos, ya que el casino grande los ocupa la junaeb</p>
<b>54</b>	<p>Pues yo creo que le falta más áreas verdes al establecimiento y lugares para descansar y poder leer y también le falta algunas formas de seguridad.</p>
<b>55</b>	<p>Que no me parece justo para los alumnos, que cambien de profesor cada 2 meses (MATEMÁTICA) estamos bajando los rendimientos y nos irá mal en el SIMCE por eso... Nadie quiere tener malos resultados.</p>
<b>56</b>	<p>que nos dejes almorzar a todos juntos en el casino y no solo a los de la junaeb</p>
<b>57</b>	<p>a WHDGQWUK</p>
<b>58</b>	<p>yo creo que tienen que mejorar los baños, ya que están sin</p>

	puertas y las canchas de pasto	
<b>59</b>	sugiero que hayan más cosas de higiene en los baños por ejemplo que pongan confort y jabón como los hay en los mall Creo que eso le hace demasiada falta.	
<b>60</b>	que todos tengamos desayuno y almuerzo gratis o que agranden el casino de los que no tienen beca, confort y jabón en los baños	
<b>61</b>	El colegio está mejorando muy progresivamente con su estructura, financiamiento y en las mejoras ya vistas por los alumnos del colegio.	
<b>62</b>	el establecimiento no evalúa el nivel de la enseñanza de los docentes y no se preocupa del el entorno de la comunidad escolar	
<b>63</b>		69
<b>64</b>	Mejoren las estructuras del establecimiento y organicen las actividades extra programáticas.	
<b>65</b>	Utilizar todos los espacios disponibles en el colegio para no estar encerrado en los pasillos	
<b>66</b>	Necesita fijarse más en los profesores que traen al establecimiento, ya que algunos no son de calidad.	
<b>67</b>	Evaluar a los profesores(matemáticas) su comportamiento no es adecuado	
<b>68</b>	Poner a algunos profesores de calidad que estén por enseñar y no por el dinero	
<b>69</b>	bueno lo que pienso yo es , que el colegio se propone algo y se demora mucho en terminarlo , un ejemplo ? seria el gimnasio Que si él los alumnos no lo terminan para marcar las canchas no lo hacen y al gimnasio le faltan arreglo y dudo que se termine este año.	
<b>70</b>	Mejorar la relación de profesor a alumnos :)	
<b>71</b>	no	
<b>72</b>	No ser tan estrictos con el tema del buzo...cuando viene un niño al colegio y viene con buzo cuando no le toca lo retan y te mandan a llamar al apoderado.	

	<p>También con el tema del delantal...la educación media no debería tener ya que no tenemos educación artística.</p> <p>También con el tema de las anotaciones...según lo que to se, 3 anotaciones es suspensión o eso me han dicho..yo creo que solo deberían mandar a llamar al apoderado.</p>
<b>73</b>	<p>Desde el comienzo de año están diciendo que están listos los camarines pero no es así me gustaría que estuvieran ya que los necesitamos no tenemos donde cambiarnos o lavarnos y los baños son muy incómodos ya que no hay una puerta con la cual podamos cerrar</p>
<b>74</b>	<p>si, el colegio es bueno y me ha enseñado cosas muy buena en el poco tiempo que llevo en el.</p>
<b>75</b>	<p>deberían sacar el delantal a la enseñanza media ya que están mas grandes y tienen una manera de comportarse mas limpia y ordenada que los de básica</p>
<b>76</b>	<p>no ninguna sugerencia , ya que con el poco tiempo que he estado me gusto bastante y el colegio tiene una buena calidad de enseñanza.</p>
<b>77</b>	<p>Bueno al comienza de cuando entre al establecimiento me habían comentado que habían duchas y al pasar el tiempo no hubo y me doy cuenta que hace mucha falta tener duchas para la higiene personal para cada alumno. Espero que comprendan la situación.</p>
<b>78</b>	<p>No usar delantal para los alumnos de media... .</p>
<b>79</b>	<p>No usar delantal para los alumnos de la media y cambiar el color de las pantis.</p>
<b>80</b>	<p>El uso de delantal no corresponde ya a la media ya que eso es para niños más chicos .y una mejor organización cuando hayan bailes o peña porque avisan muy tarde.</p> <p>Se necesita camarines para ed. física y duchas.</p>



81	que no se retiren los profesores antes de que termine el año escolar , y si se van a mitad de año que no se demoren un mes en buscar otro profesor porque nos dejan sin clases.
82	Sugerencias: -Hacer Duchas y casilleros ya que hace mucha falta
83	no se requiere casi nadaaaaa
84	que permitan hacer más deporte en los recreo
85	creo que los de la media no deberían ocupar cotonas o delantales ya que somos grandes
86	el colegio tiene que ser bueno por sus alumnos y nooo por la vestimenta encuentro que se preocupan más por la vestimenta que por sus propios alumnos y eso esta mallll.....
87	~(.~.~)(~.~.~)~ ~(.~.~)(~.~.~)~ mambu se fue a la guerra que dolor que dolor que pena :c  _(*0*)~
88	No estoy de acuerdo con el reglamento interno del colegio, creo que algunos puntos son innecesarios, como el uso del delantal y la cotona para la enseñanza media.
89	no me gusta que estén las sillas rotas algunas veces o mesas trae mala reputación al estudiante
90	que exista mas continuidad en algunas materias al respecto de los profesores
91	Caviar el uniforme y que los delantales sean solo para básica y que no nos separen a la hora de almuerzo (queremos beneficio para todo el colegio)

### 3.- Docentes

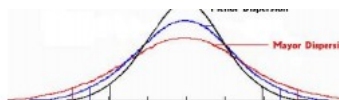
Correlativo Comentario	
1	Los profesores contamos con escaso tiempo para dedicar a la preparación y desarrollo de lo planificado por la dirección

	(Gestión de proceso) y para la reflexión pedagógica que considero sumamente importante, pero las horas de colaboración definitivamente no alcanzan para realizarlo. de manera que sea más coherente la relación entre el tiempo necesario para planificar- implementar- realizar seguimiento- evaluar- mejorar- supervisar y las horas con que realmente contamos para hacerlo.
2	Mi mirada puede llegar a ser bien subjetiva, en lo personal estoy muy contento y cómodo en el colegio, estoy de acuerdo con el desempeño del cuerpo directivo y con la identidad a la cual le quieren integrar al colegio. Mi única decepción ha sido el poco entusiasmo y apoyo que hay por parte de algunas personas que aún no se han dado cuenta que su esfuerzo y su energía ayudan a crecer como equipo y lograr nuestras metas para mejorar la calidad en la educación de nuestros alumnos.
3	Aumentar la exigencia académica a los estudiantes
4	En general la gestión que realiza el colegio es buena; en mi opinión solo falta emplear recursos económicos, en pro de más recursos pedagógicos y capacitar más al personal.

#### 4.- Directivos

Correlativo	Comentario
1	Es necesario definir encargados o designar personas responsables de extraer y definir tiempos para el rodaje de educación de dicho equipo y actividades.

Para nuestro Modelo  
La Desviación Estándar oscila entre 0 y 1



### Tabla para la Interpretación de Resultados Encuestas de Autoevaluación

Los promedios que se obtienen en la Primera parte: *Grado de Satisfacción con la Gestión Institucional* y los obtenidos en la Tercera Parte: *Grado de Instalación de los Sistemas de Gestión*; se analizan según la siguiente escala:

Valores	Parte I: Nivel de Satisfacción	Parte III: Grado de Instalación
3,51 a 4,0	▪ Satisfacción Importante	▪ Alto Grado de Instalación
3,01 a 3,50	▪ Satisfacción Aceptable	▪ En vías de Instalación
1,00 a 3,00	▪ Insatisfacción Importante	▪ Bajo grado de Instalación

\*\*\* Nota: Los promedios que se entregan estarán siempre en valores de 1 a 4 / Cuando aparecen valores 5, significa que no se dio respuesta a la pregunta.