



Escuela de Psicología

Actitudes frente a la Experiencia Laboral en Inmigrantes Trabajadores de la Central Mayorista Lo Valledor Santiago

**Tesina para optar al Grado de Licenciado en Psicología y al Título Profesional
de Psicólogo**

Profesor Guía: Stephanie Garín Rozas

Estudiantes: Javiera Allendes Reyes

Luis Ancapi Porma

Santiago – Chile, Julio de 2020

Dedicatoria

Dedicamos esta tesina, a todas aquellas personas que creyeron en nosotros, a nuestros padres por su apoyo y habernos entregado herramientas para enfrentar la vida, que al mismo tiempo nos ha permitido ir cumpliendo nuestros sueños.

*“Solo hay un bien: el conocimiento. Solo
hay un mal: la ignorancia”*

Sócrates

Javiera Allendes Reyes

Luis Ancapi Porma

Agradecimientos

Al finalizar este trabajo queremos agradecer a cada una de las personas que nos acompañaron en este proceso de formación, a nuestros padres, pareja y amigos por su enorme apoyo. A los profesores por su incansable entrega durante todos estos años de estudio.

Un particular agradecimiento a la profesora que nos guio y alentó en esta última etapa de nuestra carrera como futuros psicólogos, a la profesora Stephanie Garín Rozas.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas y figuras	v
<i>Resumen</i>	vi
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Justificación.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	4
1.3 Objetivo de la Investigación	7
1.4 Limitaciones del estudio	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes históricos	9
2.4. Flujo migratorio	12
2.5. Proyecto migratorio	13
2.6. Duelo migratorio.....	14
2.7. Experiencia en el trabajo.....	16
2.8. Actitudes.....	18
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	21
3.1 . Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 . Definición operacional y conceptual de las variables.....	22
3.3 . Procedimiento de muestreo	23

3.4 . Técnicas y recolección de datos.....	26
3.5 . Técnicas de análisis de datos.....	27
3.6 . Criterios de rigor científico.....	28
3.7 . Aspectos éticos	29
3.8 . Procedimiento.....	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	33
4.1 Presentación de los resultados.....	33
4.2 Interpretación de los Resultados	43
CAPITULO V. CONCLUSIONES.....	46
5.1 Conclusiones.....	46
5.2 Recomendaciones.....	48
CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA.....	50
CAPITULO VII ANEXOS	54

Índice de tablas y figuras

Tabla 3. 1 Definición conceptual y operacional de las variables	22
Tabla 4. 2 Organización de categorías extraídas de análisis de contenido	33

Ilustración 3.1 Mapa de Lo Valledor FUENTE: (Bravo. A, 2016), FACSO Chile.....	25
--	----

Resumen

La población inmigrante en Chile constituye uno de los principales desafíos en estos últimos años, ha ido en aumento principalmente de aquellos provenientes de Sudamérica y el Caribe. Este fenómeno trae asociado distintas problemáticas, una de ellas dice relación en el cómo los inmigrantes enfrentan dichos cambios que viven en este proceso. Por ende, nuestro estudio está enfocado a conocer las actitudes de inmigrantes en el contexto laboral. Este estudio fue realizado en el mercado Lo Valledor de Santiago de Chile, a través de una investigación cualitativa. El principal objetivo fue, conocer las actitudes de trabajadores, luego se caracterizaron los componentes conductual, afectivo y cognitivo. De los hallazgos encontrados, resaltó la importancia de las relaciones sociales. Por otro lado, el componente afectivo cobra relevancia en este contexto, ya que, al presentar un buen desarrollo en esta área, disminuye el riesgo de padecer problemas de salud mental. Se pudo identificar del componente cognitivo, dificultades de adaptación en los hombres, frente a la gestión de mujeres en cargos de mayor nivel, debido a las distintas circunstancias. El aporte de los inmigrantes es sin duda significativo, comprendiendo la influencia que han tenido en este espacio laboral. Este estudio permite conocer una realidad emergente, y espacios pocos explorados por las ciencias sociales en nuestro país. Cualquier estudio que implique temas de migración, permite de alguna forma romper prejuicios en torno a los inmigrantes. Por lo tanto, incluir un enfoque intercultural permitiría un proceso de comunicación fluido entre diferentes grupos humanos.

Abstract

The immigrant population in Chile is one of the main challenges in recent years, and has been increasing mainly from South America and the Caribbean. This phenomenon brings with it different problems, one of which is related to how immigrants face these changes that they live in this process. Therefore, our study is focused on knowing the attitudes of immigrants in the labor context. This study was carried out in the market Lo Valledor of Santiago de Chile, through a qualitative research. The main objective was, to know the attitudes of workers, then the behavioral, affective and cognitive components were characterized. From the findings found, it highlighted the importance of social relations. On the other hand, the affective component becomes relevant in this context, since, when presenting a good development in this area, it diminishes the risk of suffering mental health problems. It was possible to identify from the cognitive component, adaptation difficulties in men, as opposed to the management of women in higher level positions, due to the different circumstances. The contribution of immigrants is undoubtedly significant, understanding the influence they have had in this work space. This study allows to know an emergent reality, and spaces few explored by the social sciences in our country. Any study that involves migration issues, allows somehow to break prejudices about immigrants. Therefore, to include an intercultural approach would allow a process of fluid communication between different human groups.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La inmigración constituye una vía que entrega diversas oportunidades de desarrollo en la mayoría de las personas inmigrantes, y también al país que acoge a aquellos extranjeros. Y a medida que pasan los años se ha podido observar una gran alza de inmigrantes que ingresan a nuestro país en busca de nuevas perspectivas de trabajo principalmente.

La mayoría de las personas emigra de sus países por diferentes motivos, pero según los estudios, en Chile la mayoría de los extranjeros inmigrantes vienen a nuestro país con un propósito más bien económico, debido a diversas necesidades y circunstancias que viven en sus países de origen. Respecto al proceso de inmigración y las motivaciones con las cuales las personas vienen al país, existirían aspectos negativos que puede provocar el proceso de desplazamiento, en la salud mental de una persona, ya que no todas las personas enfrentan este cambio de la misma manera, aparecen problemas de adaptación, lo que puede conllevar que el proceso de inmigración sea un factor de riesgo para la salud y el estado mental del inmigrante. Lo que podría generar estrés o duelo migratorio (Achotegui, 2016).

En este contexto, entendiendo que la mayoría de los inmigrantes que ingresan a Chile es por motivaciones económicas principalmente. Son también los que ocupan un mayor porcentaje de participación en el campo laboral en comparación a la población local. Por lo que en esta investigación se estudiara más profundamente las actitudes de los inmigrantes que deciden venir a Chile y sus experiencias en el ámbito laboral específicamente en el Centro Mayorista Lo Valledor.

A continuación, se expondrán los siguientes apartados del primer capítulo donde se presentará la justificación, procediendo el planteamiento del problema y luego los objetivos de la investigación que se pretenden lograr en este estudio.

1.1 Justificación

A lo largo de la historia de la humanidad, la migración ha sido un fenómeno que tiene una larga data. En la actualidad el proceso de inmigración es un camino que brinda diversas oportunidades, a nivel país, sociedad e inmigrantes como tal.

En los últimos años, el proceso migratorio ha sido un desafío para los países, ya que han afrontado con temas tales como la integración, migración segura, gestión de fronteras, desplazamiento, entre otras. Según los cálculos estadísticos, se estima que en el año 2015 había 244 millones de migrantes en todo el mundo, lo que refiere a un 3,3 % de la población mundial. Lo cual denota un potencial crecimiento en comparación a lo estimado el año 2000 con tan solo un 2,8% de la población mundial que correspondía a 155 millones de migrantes distribuidos a lo largo del mundo. (Organización Internacional para las Migraciones, 2018).

En Chile los datos relacionados en esta materia los proporciona el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), instituciones vinculadas al proceso migratorio y también a datos censales del país. Estas instituciones integraron información para caracterizar y verificar de mejor forma a la población extranjera en el país. Al aplicar esta metodología se pudo apreciar que un total de 1.241.225 son los extranjeros residentes en Chile, de los cuales un 48,4% son mujeres y un 51,6% corresponde a hombres. Al realizar una comparación con el Censo se observa un aumento de un 67,6% entre las fechas de abril 2017 y diciembre 2018. Dentro de estos datos resulta notorio la prevalencia de habitantes venezolanos por sobre la población peruana que durante años destaco como de mayor cantidad. Al igual que los habitantes haitianos que siguen aumentando, logrando estar en la tercera comunidad más numerosa en Chile (Instituto Nacional de Estadística, 2019).

Con los datos expuestos anteriormente, se puede observar que nuestro país ha sido el destino de migración de muchos extranjeros, en especial aquellos de países vecinos, por lo que no deja de ser importante para esta investigación identificar los motivos que tienen los humanos al momento de inmigrar. De las cuales se puede determinar que las causas de la migración están relacionadas con factores políticos,

religiosos, económicos y ambientales. Pero si bien las necesidades de inmigrar pueden ser diversas, la mayoría de los casos de personas migrantes en nuestro país provienen de sociedades en situaciones de violencia y problemas estructurales, por lo que llegan en busca de lograr una mejor estabilidad económica y política (Wester,2017).

Con lo anteriormente expuesto se puede desprender que, la mayoría del flujo migratorio en el país implica la necesidad de movilizar el mercado laboral.

Así, en Chile existe una mayor participación de extranjeros en el mercado laboral contemplando un 76,7% de ocupación en el área laboral, en comparación a los chilenos que solo se presencia un 57,7%. (Caracterización Socioeconómica Nacional, [CASEN], 2015). Esto se debe a que las personas inmigrantes llegan al país deben trabajar para poder sustentarse económicamente. Debido a las necesidades que muchos presentan, los obliga muchas veces a no poder escoger los empleos más adecuados, y esto provoca que muchos extranjeros accedan a trabajos de carente calidad o lejos de sus verdaderas capacidades educativas o laborales, como es el caso de extranjeros con carreras profesionales que no pueden ejercer en Chile (Organización Internacional del Trabajo, 2018).

Es en este contexto, dentro de esta investigación, se quiere lograr un acercamiento a esta realidad ya sea para los investigadores, como también para los participantes de este estudio, dando pie para que los colaboradores profundicen más sobre sus propias percepciones y problemáticas existentes sobre su experiencia laboral desde su proceso migratorio y de las dificultades a las cuales se ven expuestos la mayoría de las personas inmigrantes.

Ha juicio de los investigadores, la importancia de realizar esta investigación se fundamenta en conocer a mayor profundidad las actitudes y experiencias de inmigrantes en el contexto laboral, ya que, si bien existen algunos estudios relacionados con el tema, estos no se han realizado en un contexto laboral específico, por lo tanto el trabajo de campo es una de la técnicas utilizadas principalmente en disciplinas como la Sociología y la Antropología Social, desde la Psicología Social, nos permitirá conocer e identificar no solo a determinado grupo social, sino que de la perspectiva psicológica conocer aspectos

afectivos y cognitivos de las personas investigadas, además de generar un diálogo entre distintas disciplinas, por ende nos permite entender de forma más clara estos fenómenos sociales consideramos pertinente este abordaje investigativo, ya que se centra en tratar de indagar y entender cómo un inmigrante vive y siente al estar inserto en un país ajeno al de origen, la valoración y aportes realizados por estas personas en el contexto laboral.

En cuanto al alcance social, es de suma importancia visibilizar a la población local no solo la cantidad de inmigrantes que llega cada año al país, si no también poder lograr una sensibilización y entendimiento de las problemáticas adaptativas, sociales y psicológicas que puede traer el proceso migratorio a una persona. Pues, el enfoque cualitativo nos permite un acercamiento más en profundidad en la manera de obtener datos, vivencias, sentimientos, y observar conductas que nos permitan explicar este fenómeno, de importancia para la psicología y por ende aportar en el conocimiento de estas temáticas acordes a nuestra actualidad.

Este estudio puede ser de gran utilidad para ser aplicado en el ámbito de la educación formal, y el trabajo comunitario en el ámbito de la intervención de estos grupos sociales y también en la formación de pregrado con el propósito de entender que la población inmigrante tiene problemáticas propias relacionadas con proceso de adaptación, es decir poner énfasis y considerar este elemento a la hora de trabajar con grupos de familias inmigrantes. Por lo que pretende generar un aporte a nivel de conocimiento y aprendizaje sobre las actitudes de las experiencias en el contexto laboral de los inmigrantes. Dejando el tema abierto para posibles nuevas investigaciones e intervenciones dentro del área estudiada.

1.2. Planteamiento del problema

Entendiendo que la participación laboral en Chile por parte de personas inmigrantes ha ido en aumento, constituyéndose como un grupo importante de personas en Chile, esta participación debe observarse bajo el sentido del concepto de proyecto

migratorio, pues esto supone que las personas tienen diferentes motivaciones para emigrar de una región a otra

En algunos casos existirían factores de seguridad relacionados con la persecución y la discriminación basadas en nacionalidad, raza religión, creencias políticas, trasladándose a lugares distantes más seguros, para proteger sus vidas en caso de que esta se encuentre en peligro (Wester,2017).

Los factores económicos estarían presentes en estas personas que se trasladan a zonas de desarrollo más ricas en busca mayores y mejores oportunidades de trabajo junto eso, un mejor sueldo. También es común que personas de sectores rurales se trasladen a las zonas urbanas en donde existen más oportunidades laborales (Wester,2017).

Dentro de los factores ambientales que causan el desplazamiento en personas inmigrantes, ya sea, de manera voluntaria o forzada. Sería a causa por los fracasos en los cultivos, esta situación provoca escasez de alimentos y desempleo en la agricultura, lo que conlleva a las personas a trasladarse. La contaminación del agua, el aire y el suelo, tanto en zonas urbanas como rurales, creando situaciones de riesgos para sus hijos (Wester,2017).

Los desastres naturales también son otra causa de inmigración, como tsunamis, huracanes y terremotos son los factores que han estado presentes en los noticiarios. En enero del 2010, un terremoto golpeo a Haití, dejando más de 90.000 muertos, y desplazando a más de 1.5 millones de personas. (Wester,2017).

Los factores sociales que motivan la migración humana y los deseos de lograr una mejor calidad de vida buscando mejores oportunidades para ellos y sus hijos, es decir una mejor educación para sus hijos, un mejor salario, desarrollo a nivel profesional, y en algunos casos algunas personas pueden emigrar en busca de mejores servicios de salud, ya que en sus países de origen y la calidad de estos servicios son casi inaccesibles para el común de las personas (Wester,2017).

Los efectos negativos que esta situación de desplazamientos puede generar en la salud mental de las personas inmigrantes es un hecho real, ya que no todas las personas lo viven de la misma manera, algunos les cuestan más adaptarse al nuevo lugar en donde llegan (Achotegui, 2016).

Esto conlleva a un riesgo para la psique, según Achotegui (2016), pues si bien la migración no constituye por sí misma una causa de trastorno, pero se convierte en un factor de riesgo esto se debe a dos variables principales: el estrés y el duelo migratorio.

El duelo migratorio se diferencia de otros tipos de duelo como puede ser la muerte de algún ser querido, este duelo es múltiple, pues se pueden distinguir siete clases de duelo migratorio, dentro de los cuales tenemos; la familia, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el grupo de pertenecía y los riesgos físicos. Estos duelos afectan a la persona en el ámbito psicológico y social (Achotegui, 2016).

En Chile no existe un estudio nacional sobre la salud mental de la población inmigrante, pese a esto, se realizó un estudio en la comuna de Independencia mostrando una prevalencia de trastornos mentales en adultos de un 17.8%, siendo ésta menor a las encontradas en población infanto-juvenil con un predominio del 29.3%. Las personas jóvenes en etapas de desarrollo estarían más afectadas, también se asocia a factores sociales, lo cual los vuelve más vulnerables (Abarca y Jiménez, 2014).

En este sentido constituye un desafío para generar políticas públicas que vayan en esta dirección, sin bien existen iniciativas que han puesto énfasis hacia los denominados “determinantes sociales” de la salud. Pero, tanto a nivel nacional como internacional, tienden a dejar de lado por temas económicos, restando importancia a los factores socioculturales, ya que, para algunos la proporción de inmigrantes no es significativa, además minoritaria para afectar las políticas sanitarias globales (Abarca y Jiménez, 2014).

En este sentido nos parece relevante conocer las actitudes de las personas inmigrante que es parte de la salud mental, en su experiencia laboral, pues accedemos a una mirada desde lo cognitivo, lo afectivo y lo actitudinal, para así entender y conocer sobre sus expectativas y experiencias laborales.

Esto nos permitiría ir en consonancia a esta nueva realidad, con énfasis, principalmente en lo relacionado con la salud mental de éstas personas.

Por lo anteriormente expuesto a través de esta investigación, nos interesa conocer ¿Cuáles son las actitudes de trabajadores migrantes sobre su experiencia laboral dentro de la comunidad feria Lo Valledor en Pedro Aguirre Cerda?

1.3 Objetivo de la Investigación

Objetivo General:

- Conocer las actitudes de los trabajadores migrantes frente a su experiencia laboral dentro de la Central Mayorista Lo Valledor, en Pedro Aguirre Cerda.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar el componente cognitivo de la actitud de los migrantes sobre su experiencia laboral que se encuentran en la comunidad Lo Valledor, en Pedro Aguirre Cerda.
- Caracterizar el componente afectivo de la actitud de los migrantes sobre su experiencia laboral que se encuentran en la comunidad Lo Valledor, en Pedro Aguirre Cerda.
- Caracterizar el componente conativo-conductual de la actitud de los migrantes sobre su experiencia laboral que se encuentran en la comunidad Lo Valledor, en Pedro Aguirre Cerda.

1.4 Limitaciones del estudio

Por las características de la investigación cualitativa en lo que se refiere a la recopilación de la información, en el caso de las entrevistas en profundidad proporcionadas por la disponibilidad de los entrevistados. Todos nuestros participantes fueron entrevistados en su propio lugar laboral, por lo tanto, las personas se veían sujetas

a las obligaciones que implica un trabajo formal. El estar insertos en esta dinámica muchas veces no nos permitió tener libre acceso e interacción con los entrevistados.

Dentro de las limitantes para esta investigación, dice relación con la naturaleza del espacio físico, por tratarse de un lugar de atención al público, origina interrupciones constantes. Por este motivo se genera espacios vacíos en el cual se pierde el hilo conductor de la entrevista propiamente tal, y obliga a estar reanudando la conversación de manera constante.

Adicionalmente, durante el desarrollo de esta investigación, nos vimos expuestos a las dificultades que se presentaron durante la contingencia ocurrida debido al estado de emergencia a causa del Coronavirus COVID19, conllevando esto a permanecer en cuarentena.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se abordarán con mayor profundidad las variables que serán utilizadas en el estudio, las cuales fueron definidas bibliográficamente a partir de textos científicos, libros y archivos educativos que tienen relación con el objetivo de nuestra investigación.

2.1. Antecedentes históricos

El proceso migratorio en Chile es de larga data sin, embargo en junio de 1975 se publicó el decreto ley n°1.094 que estableció un nuevo marco legal para el ingreso de inmigrantes hacia Chile.

Si bien de esto ya han pasado más de cuarenta y cinco años que entró en vigor. Debido a los efectos de la globalización y la dinámica de los movimientos migratorios en el mundo, y el fenómeno de los nuevos movimientos particularmente en la región, la expresidenta Michel Bachelet antes de terminar su último mandato, considerando lo anteriormente expuesto. Decidió enviar un proyecto de ley para regular una nueva política migratoria llamada “nueva migración” (Bravo & Norambuena, 2018).

El fenómeno migratorio en la actualidad ha convertido a Chile en un país de destino de migración.

Desde 1982 a la fecha, ha aumentado de manera sostenida la población migrante en el país, estas razones se ven relacionadas con la estabilidad económica y social que ha caracterizado a Chile desde el retorno a la democracia.

Las cifras elaboradas por el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, dan cuenta que en los últimos 30 años el número de migrantes que ha pasado de 83 mil a 411 mil, representando un 2.3% de la población, si

bien todavía Chile se ubica por debajo de otros países a nivel global, se ha ido consolidando como un destino de migraciones (Galdámez, Lages de Oliveira, & López, 2016).

En cuanto a las características de los migrantes asentados en nuestro país, el número de mujeres supera levemente a de los hombres con un 52.6% del total de la población migrante, siendo la mayoría de países limítrofes, con un rango etario de 20 y 35 años.

Otro dato importante, dentro de las regiones donde se concentra la mayor cantidad de inmigrantes se sitúan en, la región metropolitana catalogada como una de las más habitadas con un 61.5% de la población inmigrante, siguiendo con la región de Tarapacá con un 7.4%, seguida por las regiones de Arica y Parinacota en conjunto con Antofagasta presentado un 5.8% y 4.6% respectivamente (Galdámez et al., 2016).

2.2 Ley y el Reglamento de extranjería

En Chile existe un marco legal que regula la migración correspondiente al Decreto Ley N.º 194 de año 1975, también se encuentra el Decreto Supremo N.º 597 de 1984. Que regulan la extranjería en nuestro país, además, existen una serie de normas que tiene como objetivo poner en regla la migración en Chile, todas estas a partir de reconocimientos de derechos sociales para la población migrante (Galdámez et al., 2016).

El organismo de aplicar las disposiciones legales en cuanto a temas migratorios es de exclusiva responsabilidad del Departamento de Extranjería y Migración, que dependen del Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile (Galdámez et al., 2016).

Con respecto a las disposiciones legales referente al ingreso y permanencia en el país existen diversos permisos de residencia y visaciones, dentro de estos se encuentran, visa sujeta a trabajo, temporarias, residencia de estudiante, de residencia oficial, de

tripulantes, de residentes con asilo político y refugiados, visa extraordinaria para cumplimiento de condena y por último la de permanencia definitiva.

El Departamento de Extranjería y Migración, establece distintas infracciones y sanciones cuando se presenta un incumplimiento al reglamento de extranjería. Dentro de las infracciones más comunes cometidas por los inmigrantes se encuentra la residencia regular, y la obtención del carnet de identidad (Galdámez et al., 2016).

El no cumplimiento de esta ley y el reglamento de extranjería puede resultar en una orden de expulsión del país por parte del Ministro del Interior y Seguridad pública.

La facultad para dictar una orden de expulsión del país recae en el ministro del Interior y seguridad Publica; “por orden del presidente” dispondrá la expulsión del país. Esto fundado en el Decreto N° 818 de 1983 del Ministerio del Interior y Seguridad Publica (Galdámez et al., 2016).

2.3. Migración

La movilidad espacial del ser humano ha sido parte de él durante el desarrollo de la historia. Un claro ejemplo de eso es el poblamiento del continente americano, el cual se logró por la movilidad de diferentes grupos a lo largo del transcurso de la historia. Pero este fenómeno es amplio, lo cual involucra una dimensión temporal, de tiempo y distancia recorrida, desde el lugar de origen hasta el lugar de destino. Existen movimientos que varían, desde unos pocos metros a muchos kilómetros, y también varía la permanencia en el destino, desde horas hasta años. Existe la movilidad de actividades cotidianas de la vida, como ir al lugar de trabajo y luego volver al hogar, como también ir de comprar y luego volver al lugar de origen. Pero hay otro tipo de movilidad que es la que implica una estadía continua o permanente en el lugar de destino. Y este tipo de movilidad, se denomina migración (Guzmán, 2005).

Al abordar el concepto desde el punto de vista demográfico, se puede plantear de la forma en que un sujeto se traslada de residencia desde su lugar de origen a un lugar de destino, implicando este traslado atravesar los límites geográficos (Guzmán, 2005).

2.4. Flujo migratorio

En el mundo todos los años una gran cantidad de personas realiza distintos tipos de desplazamientos, debido a la globalización y las comunicaciones se ha generado un gran aumento de conciencia por parte de las personas, relacionándolas con grandes oportunidades de trabajar y vivir en diferentes lugares del mundo (Instituto Nacional de Estadísticas, 2018).

Desde la perspectiva de los diferentes países y estados el desplazamiento tiene diferentes formas, ya sea de forma regular e irregular, voluntaria o forzada, lo que provoca gran impacto en aquellas sociedades en los contextos económicos, sociales y político de cada sociedad. El fenómeno de la migración como antes mencionado, sigue causando impactos en los diversos países de destino, generando más complejidad y multiculturalidad, por lo que Chile no es la excepción (INE, 2018).

En la historia de Chile se han podido observar diferentes procesos de migración proveniente de diversos países del mundo. Aproximadamente entre los años 1880 y 1930 se presencié la migración italiana en nuestro país con un proceso migratorio libre hacia América, en la que se estima una cifra redondeada a las 10.000 personas, también llegaron a Chile migrantes árabes, debido a la desestabilidad vivida en el Imperio Otomano que obligó a muchos árabes emigrar a América a fines del siglo XIX, lo cual también llegaron a nuestro país alrededor de nueve mil migrante que venían desde Palestina, Siria y el Líbano, ya para continuar con la historia de migración en Chile, cabe destacar la época de migración judía en el país y América que se presentan desde épocas

coloniales, en lo que también se presencia migrantes británicos dentro de este mismo periodo. Pero es en los años en que Chile se vuelve independiente es que aumenta considerablemente la llegada de migrantes que en gran mayoría llegan a la ciudad de Valparaíso y el norte del país especialmente a los lugares de salitreras. (Departamento Educativo, Museo Histórico Nacional, s. f.).

Otra de los masivos ingresos fue la de migrantes alemanes que entre los años 1850 y 1910 que llegaron con destino a las ciudades de Valdivia y Llanquihue, lo cual formaba parte de una de las políticas chilenas, con el fin de atraer a estos inmigrantes para elevar el desarrollo económico en ésta región (Departamento Educativo, Museo Histórico Nacional, s. f.).

2.5. Proyecto migratorio

El proyecto migratorio, refiere a aquellos objetivos por el que cada inmigrante o grupo de inmigrantes se disponen al momento de tomar la decisión de migrar, en el cual dentro de estas motivaciones es el de elegir el lugar a emigrar, como se realizara el financiamiento de este traslado, y dentro de las más importantes es lo que el país de destino les puede ofrecer con respecto a oportunidades (Grande & del Rey, 2012).

Debido a lo mencionado anteriormente, es relevante conocer las causas del porque muchos extranjeros deciden realizar estos proyectos migratorios con sus diversos objetivos. Se plantea que existen dos factores en el contexto de la migración;

Factores de empuje, que son aquellos motivos por los cuales el sujeto querría abandonar su país de origen, y el otro es el factor de atracción, que son las razones por las cuales una persona se interesaría en ir a un nuevo país. (Wester,2017).

En el contexto de la migración los factores mencionados anteriormente puedes ser sociales, ambientales, económicos y políticos. Dentro de los factores sociales se pueden presentar las necesidades humanas, mejoramiento de la calidad de vida, por lo que, al

migrar buscan mejores oportunidades para sus familias en aspectos educacionales, laborales, crecimiento profesional, entre otros (Wester,2017).

Al referirnos de los factores ambientales, mencionamos aquellos como fracaso de cultivos, lo que provoca pérdida de empleos agrícolas y escases de alimentos, lo que obliga realizar un desplazamiento forzado a lugares con mejores condiciones laborales o un mejor ambiente climático. otro factor ambiental son los desastres naturales, como terremotos, tsunamis, huracanes, que debido a las catástrofes que producen, es que muchas personas deciden migrar (Wester,2017).

Sobre los factores económicos son los más comunes en la migración, ya que se buscan salarios más altos y más oportunidades laborales, emigrando de lugares pobres a zonas de mayor riqueza (Wester,2017).

En los factores políticos y de seguridad podemos encontrar asuntos de persecución, discriminación racial, de religión, de creencias políticas, logrando que personas deban desplazarse a lugares más seguros que les permitan vivir con libertad. Las guerras es otra de las situaciones que generan inseguridad al igual que las guerras informales entre pandillas (Wester,2017).

Debido a esta cantidad de factores, es que el proceso migratorio comprende un amplio desarrollo de complicaciones y dificultades que pueden afectar considerablemente el estado mental de una persona.

2.6. Duelo migratorio

Existen distintas teorías que explican sobre los problemas de salud mental que se pueden generar por la migración, está la perspectiva sociológica, de “choque cultural”, también la perspectiva psiquiátrica que se basa en que existe una “patología previa”, por otro lado, hay una perspectiva que plante que la migración es un “proceso psicosocial de duelo” (Gonzales, 2005).

El proceso migratorio conlleva un escenario de pérdidas ya sea psicológicas como también sociales, las que provocan el proceso de duelo, éste puede resultar “simple” y es una de las situaciones menos comunes, ya que ocurren cuando la migración se realiza con buenas condiciones para el sujeto, ya sea porque tienen redes de apoyo como gente que lo acoge y ayude en su inclusión en el país de destino. Pero existe el duelo “complicado” en el que las situaciones y aquellas dificultades personales influyen en la elaboración de las pérdidas, por lo que puede poner en riesgo la salud mental del inmigrante. En el año 1977 se describieron etapas del proceso migratorio que se categoriza en secuencias que van desarrollando este proceso, las etapas tienen como objetivo la elaboración del duelo, la adaptación e integración. Estas son las siguientes, la etapa de “luna de miel”, “etapa depresiva”, “etapa de adaptación” y “etapa de rechazo de la cultura original” (Gonzales, 2005).

La primera etapa nombrada, luna de miel, refiere a que hay altas expectativas de parte del migrante, con respecto a mejorar sus condiciones de vida y lograr el éxito, por lo que, si estas expectativas no se cumplen pueden provocar un gran sentimiento de frustración, resentimiento y desánimo (Gonzales, 2005).

La siguiente etapa, la depresiva, no todos los extranjeros migrantes la viven y no se manifiesta de la misma forma para todos. En ocasiones dura por un largo tiempo o en algunos de forma permanente, ya que en esta etapa se encuentran las dificultades de adaptación de idioma que se relaciona con un posible cambio de identidad (Gonzales, 2005).

También las complicaciones al lograr desprenderse de cosas o adaptarse a costumbres del país al que llegan. Junto con esto, otro de los aspectos es la baja de statu social que viven muchos de los migrantes, de igual forma la disminución de la imagen de sí mismo y también frente a la sociedad (Gonzales, 2005).

Todos estos elementos influyen en la presencia de una etapa de depresión reactiva en el sujeto. La última etapa, es rechazo de la cultura original, esto quiere decir

que se manifiesta un empobrecimiento personal, en la que se les quita valor al componente de la personalidad del sujeto, lo que pareciera realmente como si la persona hubiera nacido en el momento de emigrar. Este fenómeno se presenta con menos frecuencia entre inmigrantes (Gonzales, 2005).

El duelo migratorio consta de componentes que pueden influir en su gravedad, las difíciles condiciones sociales que pueden vivir los inmigrantes influyen en el desarrollo de duelos complicados, que da lugar muchas veces a la aparición de trastornos. Joseba Achotegui plantea que el duelo migratorio es una sintomatología depresiva que se une al estrés crónico, se trata de un estrés prolongado e intenso, en el que se realiza un mayor esfuerzo en la adaptación a cambios y a procesos de reorganización (Gonzales, 2005).

2.7. Experiencia en el trabajo

La experiencia subjetiva del trabajo puede ser vista desde un enfoque tridimensional, esto refiere a que se analizan sus componentes estructurales, intersubjetivos y activos, los cuales nos permite interiorizar en la compleja dinámica que existe en las relaciones que los sujetos establecen de esta vivencia.

Dentro del enfoque tridimensional ya mencionado, se encuentran las siguientes: el trabajo como un contexto socialmente estructurado, correspondiente al aspecto estructural. Lo cual se refiere a que, al hacer ingreso a un trabajo, las personas deben aceptar las reglas y normas internas que regulan el comportamiento y las relaciones sociales dentro de un establecimiento laboral (Garabito, 2013).

Otro aspecto del abordaje tridimensional es el trabajo como contexto de significado; el aspecto subjetivo, lo cual según George Friedmann plantea que “la subjetividad vivida en las actividades de trabajo va desde los estados de insatisfacción, tristeza, y hasta de depresión, de neurosis, hasta los estados de realización de sí mismos, de satisfacción, de expansión del ánimo, y en los casos extremos, de alegría” (Garabito, 2013).

El trabajo se encuentra limitado por intervalos de tiempos objetivos, como la duración del contrato, en lo cual la persona da un significado a esas vivencias mientras dure su trabajo (Garabito, 2013).

En muchos casos la persona llega a aguantar humillaciones o injusticias debido a las necesidades económicas que sobrepasan su dignidad con la esperanza de encontrar mejores empleos a futuro. Dentro de un ambiente laboral, el cambio de actividades productivas y el entablar nuevas relaciones, facilita la construcción de un contexto que genera nuevos significados simbólicos y orden (Garabito, 2013).

A lo largo de la historia el trabajo ha estado en constante cambio, en la actualidad tener un trabajo se sigue considerando como algo bueno, una representación de lo correcto, lo productivo. Lo cual conlleva un peso simbólico para el ser humano.

Al ponerse en práctica varias valoraciones referentes a la responsabilidad, lealtad, ética e inteligencia, influye de alguna manera en generar atribuciones las cuales genera elementos que aportan en la construcción de su propia identidad (Garabito, 2013).

Otra de las atribuciones que se integran son también las interacciones que se dan entre los individuos, el ser buen compañero, solidario, respeto, los cuales crean apoyo y conflictos entre los participantes del ámbito laboral los cuales interactúan de forma intersubjetiva (Garabito, 2013).

El trabajo activo, también es una acción social lo que implica la relación e interacción entre individuos para así lograr las tareas y objetivos de un empleo. Por lo que se ve el trabajo como una acción sobre el otro. La relación laboral puede ser vista desde una perspectiva lineal, desde las relaciones de poder que se dan en el interior y también por otro tipo de relaciones que se pueden extender como lo pueden ser lazos de amistad o amorosos que van más allá del espacio físico (Garabito, 2013).

Con respecto a la experiencia de trabajo, se evidencia que el individuo no vivencia su experiencia diferenciando los tres aspectos mencionados anteriormente, sino que se relacionan y fusionan en la acción de la cotidianidad (Garabito, 2013).

2.8. Actitudes

De acuerdo con la clásica definición de actitud planteada por Allport, se denomina actitud al estado de disposición mental y nerviosa, que se conforma mediante la experiencia, lo que hace que las personas determinen su forma de respuesta a determinadas situaciones u objetos (Ubillos, Mayordomo & Páez, s.f.).

Las actitudes son un constructo que no puede ser observado directamente, por lo que conlleva una organización entre los aspectos cognitivos, afectivos y conativo conductual (Ubillos, Mayordomo & Páez, s.f.).

Con respecto a lo mencionado anteriormente sobre los tres componentes de las actitudes, a continuación, se detallan cada uno de ellos (Actitudes, s. f.)

- El componente cognitivo podemos decir que se forma a través de las creencias, la cultura, aquella información que el sujeto maneja, conocimientos y valores, que se ven relacionados con el criterio de la persona.
- El segundo componente corresponde al afectivo, cuyas características son que, existe un sentimiento en particular que se origina de una impresión que se tiene de la persona. Podríamos decir que este componente es la parte emocional de la actitud, la cual suele ser aprendida de personas como maestros, compañeros e incluso de los padres.
- En cuanto al componente conativo conductual, se refiere a aquella intención que se expresa de parte de una persona a comportarse de una forma tal, dependiendo

de actitudes o sentimientos específicos, lo que quieres decir es que, es una conducta intencional la cual da resultado a cierta actitud, el sujeto se predispone a actuar de una forma específica (Actitudes Unidad V, s.f.).

Las actitudes son aprendidas, perdurables y cumplen un papel importante en los impulsos al orientar una acción frente a una situación.

Continuando con las teorías clásicas, también se puede plantear que las actitudes son aprendidas de la misma forma que otras respuestas aprendidas y que estas se reforzaban a través de condicionamiento clásico e instrumental (Ubillos et al., s. f.).

Respecto a lo mencionado anteriormente podemos decir que el condicionamiento clásico lo que plantea, es que, un estímulo neutral no incita una respuesta determinada, por lo que la asociación de forma repetida con otro estímulo provoca una determinada respuesta. Por esto, es que muchos autores consideran que las actitudes podrían formarse por condicionamiento clásico, las cuales podrían provocar efecto en futuras respuestas comportamentales (Ubillos et al., s. f.).

Con respecto al condicionamiento instrumental, plantea que una respuesta que ya es parte del comportamiento de un sujeto puede ser reforzada, y aquellas respuestas que tengan resultados positivos en el sujeto serán repetidas en mayor cantidad a diferencia de aquellas que den un resultado negativo (Ubillos et al., s. f.).

Siguiendo con las teorías clásicas, las actitudes satisfacen necesidades psicológicas cumpliendo diferentes funciones, de las cuales se identifican cinco que tienen relación con el objetivo de la psicología social (Ubillos et al., s. f.).

La función de conocimiento plantea que, a través de las actitudes, las personas son capaces de realizar una categorización, orden, coherencia y así satisfacen aquellas necesidades de mantener una imagen significativa y transparente del entorno y el mundo.

Por lo que las actitudes permiten ordenar, asimilar y entender aquellas situaciones o informaciones complejas de la vida (Ubillos et al., s. f.).

La función instrumental, ésta permite aumentar las recompensas y disminuir los castigos, lo que satisface la necesidad hedónica de un sujeto, permitiendo que aquellas actitudes ayuden a las personas a cumplir diversos objetivos deseados y eliminar o evitar aquellos que no desean (Ubillos et al., s. f.).

La función de las actitudes ego-defensiva, por lo que plantea que la actitud afronta aquellas emociones negativas que existen hacia sí mismo, ayudando también a resguardar nuestra autoestima y evitar conflictos internos (Ubillos et al., s. f.).

La función valórico-expresiva, o de expresión de valores. Ésta propone que las actitudes permiten reflejar valores que son de gran importancia para la identidad de una persona, ya que mediante actitudes los humanos podemos manifestar tendencias, sistemas normativos e ideales (Ubillos et al., s. f.).

La función de las actitudes de adaptación o ajuste social. En esta última se plantea que las actitudes influyen en la integración a diferentes grupos sociales y lograr aceptación social, ya que, las actitudes pueden fomentar y ayudar en la consolidación de relaciones con personas y grupos que son de importancia para el sujeto. Las actitudes permiten la adaptación al entorno social (Ubillos et al., s. f.).

Una actitud no necesariamente cumple una única función, puede cumplir varias funciones y otros sujetos pueden tomar una actitud parecida conllevando diversas funciones (Ubillos et al., s. f.).

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 . Tipo y diseño de investigación

Esta investigación tendrá un enfoque cualitativo, el cual permite adentrarse en la forma de comprender y profundizar los fenómenos sociales explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Por otro lado, la muestra de la población a investigar en términos de cantidad, por tratarse de grupos pequeños nos permite conocer más en profundidad sus experiencias, perspectivas y significados, es decir, conocer cómo los participantes perciben subjetivamente su realidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es que nuestra investigación se orienta al diseño fenomenológico, ya que nos enfocamos en las experiencias de los sujetos, en este caso de su experiencia laboral. Lo que permite también comprender y recopilar aquellos datos de sus experiencias compartidas. Todo esto en torno al fenómeno del proceso migratorio y las complicaciones que éste conlleva (Hernández et al., 2010).

3.2 . Definición operacional y conceptual de las variables

De acuerdo con el marco teórico y los objetivos propuestos en esta investigación, se identifican las dimensiones temáticas del estudio y sus definiciones conceptuales y operacionales.

Tabla 3. 1 Definición conceptual y operacional de las variables

VARIABLE O DIMENSIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Componente conativo-conductual	Aquella intención que se expresa de parte de una persona a comportarse de una forma tal, dependiendo de actitudes o sentimientos específicos, lo que quiere decir es que, es una conducta intencional la cual da resultado a cierta actitud, el sujeto se predispone a actuar de una forma específica (Actitudes Unidad V, s.f.).	Aspectos para observar: relaciones humanas dentro y fuera del horario laboral, disposición al trabajo en equipo, realización de las tareas. Preguntas clave: ¿Cómo son las relaciones humanas en este ambiente laboral? ¿Cómo considera que realizan su trabajo los extranjeros? ¿Cómo cree usted que la disposición de trabajadores inmigrantes para realizar trabajos en equipo? ¿Existe dificultad para integrarse dentro de grupos de trabajadores chilenos? ¿Comparten actividades fuera del horario laboral, cuáles?
Componente afectivo	Sentimiento en particular que se origina de una impresión que se tiene de la persona. Podríamos decir que este componente es la parte emocional de la actitud, la cual suele ser aprendida de personas como maestros, compañeros e incluso de los padres (Actitudes Unidad V, s.f.).	Aspectos a observar: acogida de parte de la población chilena y experiencia desde la llegada al país. Preguntas clave: ¿Cómo es el recibimiento de parte de los chilenos en el trabajo? Luego, se conversa sobre sentimientos y emociones sobre su experiencia en Chile.

Componente cognitivo	Este componente es formado a través de creencias, cultura, conocimientos, valores, relacionándolos con el criterio de las personas (Actitudes Unidad V, s.f.).	<p>Aspectos a observar: recibimiento en torno al género, aporte de extranjeros en Lo Valledor, impacto de migración extranjera, existencia de jefes o encargados extranjeros.</p> <p>Preguntas clave:</p> <p>Con respecto al sexo ¿A quién crees que se le da una mejor bienvenida en el área laboral?</p> <p>Según su experiencia, ¿conoce jefes o encargados extranjeros?</p> <p>¿Cree usted que los extranjeros son un aporte?</p> <p>¿De qué forma cree usted que ha impactado la migración extranjera en Chile?</p> <p>¿Cuál es su percepción sobre la llegada de inmigrantes a Lo Valledor?</p>
----------------------	--	---

3.3 . Procedimiento de muestreo

Campo

La investigación se llevó a cabo en la Central Mayorista Lo Valledor. Este centro de distribución mercado mayorista de Santiago, se encuentra ubicada en la ciudad de Santiago de Chile, en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, emplazado en un terreno de 33 hectáreas, las que colindan con las calles, Avenida Cerrillos, Avenida Alcalde Carlos Valdovinos, Avenida Maipú y la calle La Rural.

Muestra de estudio

La recopilación de datos corresponde a una muestra no probabilística, según este concepto que dice que no todas las personas tienen la oportunidad de participar en este estudio, y esto implica que los resultados del estudio no son generalizables, pues lo que se busca dentro de una investigación cualitativa es profundizar en las experiencias individuales. También se les conoce como “guiadas por uno o varios propósitos”,

dependiendo de los elementos y la característica de la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La muestra consistió en trabajadores inmigrantes de Lo Valledor con más de un año en Chile, debido a las características de la investigación, la cual va orientada directamente a extranjeros, los cuales provienen de diferentes nacionalidades, logrando reunir un grupo voluntario con un previo consentimiento informado, de las cuales tres corresponden al género masculino, conformado por dos haitianos, un venezolano, y la cuarta participante de género femenino de nacionalidad peruana

Los criterios de inclusión corresponden a personas extranjeras trabajadores de Lo Valledor con más de un año en el país, con contrato de trabajo indefinido, mayores de 18 años y visa permanente en Chile.

Los criterios de exclusión, personas no inmigrantes, personas extranjeras que no trabajen en Lo Valledor, ni trabajadores informales, personas menores de 18 años, ya que por la naturaleza de este estudio no se adecuan a la muestra que se requiere para esta investigación.

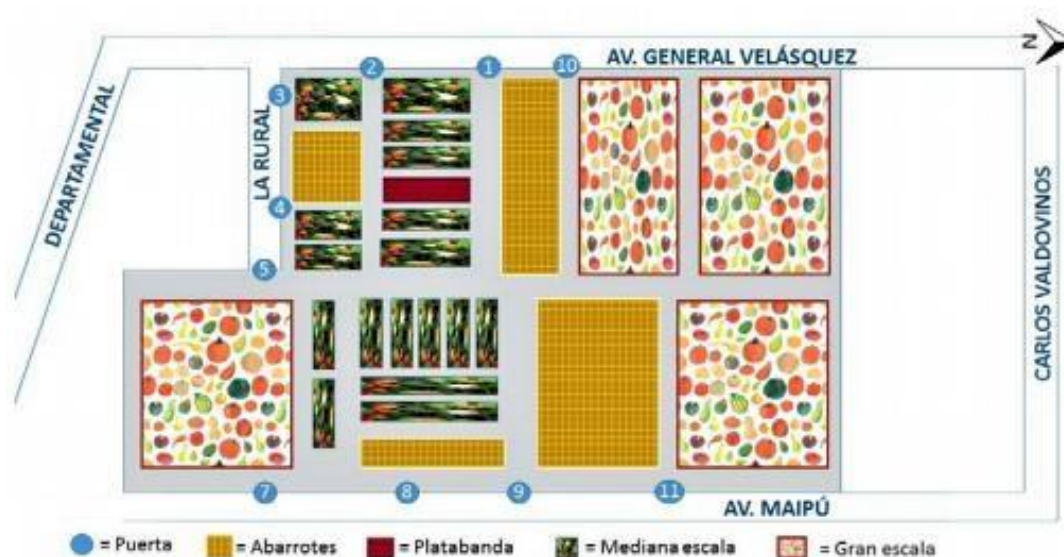
La muestra seleccionada no es representativa de la población en Lo Valledor, ni menos a todos los inmigrantes que trabajan ahí. Tomando en consideración que los mínimos que se sugiere para estudios fenomenológicos son de 10 casos, sin embargo, se acerca a lo que es “estudio de casos”, que recomienda de 6 a 10 casos. Si son en profundidad, de tres a cinco (Hernández et al., 2014).

Esta muestra cumple con los criterios en función de los objetivos propuestos en este trabajo.

Localización de la zona de muestreo.

El mercado mayorista lo Valledor está ubicado en Avenida Maipú N° 3301, Comuna de Pedro Aguirre Cerda, Región Metropolitana, Santiago de Chile.

Ilustración 3.1 Mapa de Lo Valledor FUENTE: (Bravo. A, 2016), FACSO Chile.



Descripción del método de muestreo

La información fue recopilada realizando diversas visitas al lugar de estudio, en el cual se realizaron observaciones no participantes y entrevistas abiertas a las personas que utilizaremos como muestras, las observaciones serán plasmadas en un cuaderno de campo y las entrevistas grabadas por medio de audio, las cuales posteriormente serán transcritas para luego ser analizadas. A continuación, se presentan las técnicas utilizadas para la recolección de los datos.

3.4 . Técnicas y recolección de datos

Observación no participante

En esta investigación utilizamos la observación no participante, el cual es una técnica útil que ayuda en el apoyo del mapeo. Esta técnica permite recopilar un registro estructurado sobre ciertos elementos o variables, y comprender elementos básicos de la realidad humana objeto de análisis. También permite focalizar la atención de la etapa de observación participante o de un análisis en profundidad. Algunas acciones de observación no participantes son:

Caracterizar las condiciones del entorno físico y social.

- a) Describir las interacciones entre los actores.
- b) Identificar estrategias y tácticas de interacción social
- c) Identificar las consecuencias de los diversos comportamientos sociales observados (Quintana,2006).

Entrevista cualitativa

Las entrevistas durante esta investigación se realizaron mediante preguntas abiertas, ya que a través de esta técnica investigativa cualitativa permite entregar mayor flexibilidad tanto al investigador como al entrevistado, permite profundizar aspectos más personales, por su versatilidad y flexibilidad es una herramienta adecuada para este tipo de abordajes investigativos.

En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Hernández et al., 2010).

Las entrevistas se realizaron a través de una pauta general con los tópicos relacionadas con los objetivos específicos, donde el investigador fue la principal

herramienta de aplicación manejando los ritmos y pausas durante la actividad desarrollada (Hernández et al., 2010).

En anexo A se encuentra la pauta de entrevista.

3.5 . Técnicas de análisis de datos

La técnica utilizada para el análisis de datos está basada en el enfoque cualitativo de contenido. Este método se caracteriza porque emerge fundamentalmente de los datos obtenidos en el campo, permitiendo una constante interacción con los datos, ya que sabemos por dónde empezar en los primeros pasos del análisis, sin embargo, no donde terminar, en algunas ocasiones es necesario regresar al campo de estudio por más datos (Hernández et al., 2010).

Para utilizar esta técnica los datos tienen que estar muy bien organizados y con las variables definidas previamente, las transcripciones deben estar tal cual fueron grabadas en caso de las notas de audio, las notas y observaciones de campo también deben estar debidamente transcritas para su análisis (Hernández et al., 2010).

Posteriormente se procedió a la clasificación de la variable a analizar a través de una construcción de libro de códigos, donde se categorizó cada componente de la variable, su concepto, por consiguiente, se realizó la extracción de las citas desde las transcripciones realizadas anteriormente. Luego se dio paso a analizar las semejanzas y diferencias encontradas en las citas extraídas de cada componente de la variable. Dado esto, se construyeron las categorías en base a nuestro marco teórico.

3.6 . Criterios de rigor científico

La importancia del rigor científico en cualquier tipo de investigación ya sea cuantitativa o cualitativa, tiene que ver con la validez, muy conocidos en investigaciones dentro del paradigma positivista (Arias & Giraldo, 2011).

Estrategias para asegurar rigor en investigaciones cualitativas

- Credibilidad: (para evitar dificultades de interpretación) trabajo durante periodos prolongados, observación continua, triangulación, material teórico adecuado, comprobaciones con participantes (Arias & Giraldo, 2011).

Preparación de preguntas acordes a la investigación, observaciones sistemáticas a través de visitas en horario diurno, junto con ello registrando en un cuaderno lo observado, para posteriormente, ordenar la información analizando lo trabajado en cada jornada.

- Transferibilidad: (queremos evitar dificultades de comparación) muestreo teórico, recoger abundantes datos descriptivos, descripciones minuciosas (Arias & Giraldo, 2011).

Especial cuidado en los detalles del entorno, describiendo de manera objetiva, hechos y sucesos ocurridos durante la investigación evitando sesgos por parte de los investigadores.

- Dependencia: (evitar inestabilidad) solapamiento de métodos, pistas de revisión (cuadernos de campo, notas de las entrevistas, audio etc.) (Arias & Giraldo, 2011).

Registro a través de audios y notas de campo, para posteriormente complementar información con las observaciones, luego de eso se realizó la transcripción de los audios de las entrevistas para posteriormente continuar con la creación del libro de códigos, donde se codificó los componentes de la variable analizada.

- Confiabilidad: (evitar prejuicios) triangulación, confiabilidad, reflexión epistemológica (Arias & Giraldo, 2011).

No desviarnos del foco y temática a investigar, apoyándonos en la bibliografía adecuada y acreditadas científicamente para lograr una investigación con información confiable.

3.7 . Aspectos éticos

El aspecto ético en cualquier investigación es fundamental, por el hecho de trabajar con personas de manera presencial, dónde se expone información sensible, privada y personal de los entrevistados constituye para el investigador una responsabilidad, ya que las personas entrevistadas tienen el derecho de participar de manera voluntaria y en cualquier momento pueden decidir no seguir participando de esta misma, junto con ello la confidencialidad por parte de los investigadores tiene que estar garantizada.

Según el artículo °15 del código de ética del Colegio de Psicólogos de Chile, consideramos los siguientes aspectos éticos basándonos en nuestro proceso de investigación. (Colegio de Psicólogos de Chile, 2008).

1. Según el código de ética del colegio de Psicólogos de Chile, al momento de realizar nuestra investigación, consideramos aquellas normas y criterios avalados por la comunidad científica, para así mantener el buen desarrollo y funcionamiento de la psicología como una ciencia.

2. Con lo que respecta al desarrollo de nuestra investigación, se amparó el bienestar y los derechos de los entrevistados.

3. Tal como lo señala el código de ética del colegio de psicólogo de Chile, se realizó el consentimiento informado por escrito, donde se resguarda la privacidad de las personas participantes, en todos los registros contemplados al momento de recopilar la información.

4. En todo momento se otorgó el derecho a los participantes a desistir de la entrevista en el momento que estimase conveniente.

5. Al realizar la investigación se solicitó la autorización de personas encargadas, donde se les comunico el procedimiento y los objetivos académicos de nuestra investigación (Colegio de Psicólogos de Chile, 2008).

Considerando como fundamental para la investigación y nuestro que hacer como futuros psicólogos, se diseñó un consentimiento informado validado por el profesor guía. El cual se ajustaba a los requerimientos de la investigación, además se cumplió cada uno de los pasos sugeridos en el código de ética, es decir se conversó previamente con cada uno de los participantes, y se le entrego toda la información con respecto a lo que nosotros como investigadores requeríamos. Por otra parte, entendiendo que el lugar es su fuente laboral, tuvimos especial cuidado en no interferir en el desarrollo de sus funciones. Y solo acudimos a las entrevistas en los horarios que acordábamos de forma previa a la visita.

Consentimiento informado y sus componentes ANEXO B.

3.8 . Procedimiento

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario seguir los siguientes pasos:

En primera instancia se recopiló y revisó información y documentación bibliográfica sobre los significados y materias existentes de las variables que se iban a estudiar; actitudes, experiencia laboral, inmigración, lo cual es relevante para este tipo de investigación junto con el estado del arte. Termino que hace alusión a la situación actual del fenómeno a estudiar.

Luego se realizó en segunda instancia las primeras visitas al lugar de estudio, donde se recopiló información a través de la observación, haciendo un análisis descriptivo del lugar a investigar, registrando en notas de campo obteniendo información valiosa.

Con respecto a las interacciones que se dan entre trabajadores extranjeros y chilenos en el contexto laboral de la feria Lo Valledor, se pudieron evidenciar a través de la observación elementos significativos en la dinámica del trabajo cotidiano.

También en estas primeras visitas se realizó el contacto con las personas con las cuales realizaríamos las entrevistas.

Las entrevistas se realizaron en el mismo recinto de Lo Valledor, específicamente en el lugar de trabajo de cada entrevistado, en el que se comenzó con la utilización de la pauta de preguntas hilando una entrevista semi estructurada generando conversaciones con las personas entrevistadas. Durante cada entrevista se realizó una grabación de audio, desde principio a fin en casa una de ésta, para dejar registro de la información recopilada. Luego para comenzar los análisis de los contenidos de las entrevistas, se realizó la transcripción de los audios recopilados.

De acuerdo a nuestra prepuesta teórica en base al análisis cualitativo de contenido propuesto por el autor Pablo Cáceres, a continuación, se detallarán los siguientes pasos realizados:

En primer lugar, se realizó la selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación, donde definimos nuestra postura teórica, orientada al método cualitativo.

En segundo lugar, se continuó con el desarrollo del pre análisis, donde se realizó una organización de la información a trabajar, ya sea con nuestro material teórico, como también, con lo extraído de las entrevistas.

En la tercera etapa definimos las unidades de análisis, donde se extrajeron los componentes de la variable a analizar.

En la cuarta etapa se procedió a establecer las reglas de análisis y códigos de clasificación, en la cual se realizó la extracción de las categorías de primer y segundo orden de la variable, traspasándola posteriormente a un libro de códigos, que corresponde a una categorización de los componentes de la variable, para así, dar paso al análisis de estos contenidos codificados.

Como quinto y último paso, se efectuó la integración final de los hallazgos encontrados en el análisis de los datos, contrastando estos hallazgos con la extracción de citas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados

En el presente capítulo daremos paso a la presentación de los resultados obtenidos en nuestra investigación. En primer lugar, se expondrán los hallazgos encontrados en el componente conductual, el componente cognitivo y en el componente afectivo tras analizar el relato de los/as diferentes entrevistados/as. Luego continúa la interpretación de los resultados, contrastando aquellos resultados con el marco teórico desarrollado en el capítulo 2 para lograr una explicación desde la teoría.

Las categorías extraídas se organizan de tipo de primer y de segundo orden, en concordancia a lo planteado con el diseño metodológico para la construcción del instrumento de recolección de datos, lo cual se expresa en la siguiente tabla.

Tabla 4. 2 Organización de categorías extraídas de análisis de contenido

Categorías de Primer Orden	Categorías de Segundo Orden
Componente Conductual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relaciones humanas dentro y fuera del Trabajo. 2. Disposición al trabajo en equipo. 3. Realización de tareas.
Componente Afectivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibimiento de parte de la población chilena. 2. Experiencia desde la llegada al país.
Componente Cognitivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recibimiento en torno al género. 2. Aporte de extranjeros a Lo Valledor. 3. Impacto de la inmigración en Chile. 4. Existencia de jefes o encargados extranjeros según la experiencia.

4.1.1 Componente conductual: Esta categoría contempla aquella intención que se expresa de parte de una persona a comportarse de una forma tal, dependiendo de actitudes o sentimientos específicos, lo que quiere decir es que, es una conducta intencional la cual da resultado a cierta actitud, el sujeto se predispone a actuar de una forma específica (Actitudes, s. f.).

En los hallazgos encontrados en este componente, se mostró una prevalencia en la semejanza de los relatos en la mayoría de las categorías, dejando en cuenta que existe también una similitud en las conductas presentadas.

a) Relaciones humanas fuera y dentro del trabajo: En cuanto a esta variable, prevalece la disposición de los inmigrantes a establecer buenas relaciones humanas, lo que en gran parte hace relación con el proceso de adaptación que deben pasar para lograr sobrellevar estas interacciones y relaciones. Con respecto a las relaciones fuera del trabajo, no existen hallazgos significativos, ya que, solo existe un testimonio en el que manifiesta la interacción fuera del trabajo con los compañeros. Lo anterior queda respaldado en las siguientes citas.

"O sea como que tengamos tiempo para juntarnos, para fin de año si hacemos, nos juntamos en la casa de la jefa asadito, piscina ... pero es como una vez o dos veces al año que puede ser para el 18 de septiembre o para fin de año" (E.1 Párrafo 84).

"Sí. yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo" (E.2 Párrafo 17)

"No sé, estoy dando mi opinión, aquí se trabaja con chileno, peruano, venezolano yo veo que son buenos" (E.1 Párrafo.79).

"Claro, y te digo lo que usted me dijo al empezar, aquí es otro mundo y hay que saber vivirlo, si tú no sirves para eso es mejor que te vayas, porque aquí es reír, pasar rabia, pelear y trabajar" (E.3 Párrafo 60)

"Al principio o sea no fue fácil por lo mismo, primero el idioma. Serafín domina muy bien el idioma. Pero esta eso de que no te conozco y todo eso se va dando. La confianza que bueno ustedes vieron. (risas). Pero es lo que importa y se da lo bonito" (E.4 Párrafo103)

"Obviamente con Serafín siempre ameno, claro con ellas hemos tenido discordias, pero la adaptación fue un poco complicada. O sea, fuerte, les gusta el trabajo fuerte, en comparación a otros negocios que, ustedes se dieron cuenta que... llegan clientes y bueno tengo que estar así dispuesto". (E.4 Párrafo 113)

b) Disposición al trabajo en equipo: Al analizar este componente, se encontró una considerable similitud en los relatos, ya que, con respecto al trabajo en equipo, se evidencia la gran disposición frente a su equipo de trabajo a pesar, de las dificultades que en algunos se presentan. Se muestra el compañerismo y la disposición que existe entre trabajadores de diferentes nacionalidades al trabajar en equipo. Sin embargo, en algunos casos se presenta dificultad para el trabajo con el género femenino. Lo anterior se evidencia en las siguientes citas.

"El último en incorporarse fue el Roger, pero hicimos buen equipo, de principio así que como todos tenemos obviamente nuestros defectos, nuestras virtudes, pero hemos hecho muy buen equipo" (E.1 Párrafo 32).

"Sí, yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo" (E.2 Párrafo 17).

"Exactamente, por ejemplo, mira trabajar en un grupo vamos a suponer del mismo compatriota, en un sentido es bueno" (E.3 Párrafo 90).

"Es bueno trabajar los 3 pero si llega un chileno también, es muy bueno, porque hay muchas cosas que uno tiene una costumbre, y llega el chileno y te dice "¿mira lo hacemos así?" entonces uno aprende, o un venezolano porque siempre hay otra cultura, me entiendes " (E.3 Párrafo 96).

“Obviamente con Serafín siempre ameno, claro con ellas hemos tenido discordias, pero la adaptación fue un poco complicada. O sea, fuerte, les gusta el trabajo fuerte, en comparación a otros negocios que, ustedes se dieron cuenta que... Llegan clientes y bueno tengo que estar así dispuesto” (E.4 Párrafo113).

"claro incluso las personas aquí. Entre todos los que estamos este local es un poquito más costoso, pero las personas vienen y se sienten en casa, uno los atiende con alegría" (E.4 Párrafo105).

c) Realización de tareas: Dentro de esta variable, existe similitud en los relatos ya que, en todos los casos se presenta conocimiento sus funciones en el trabajo y una disposición a la realización de sus tareas por sí solos. Tienen conocimiento del lugar y de la atención adecuada al público. Lo cual queda expresado en las siguientes citas.

“Acá por ejemplo yo no le tengo que estar mandando al él “señala a una persona” o a ella porque saben lo que tienen que hacer, entonces dentro del ajetreo tienen la tranquilidad, porque saben cuál es su pega que tienen que hacer y listo, no se complican la vida” (E.1 Párrafo 64).

“Yo vengo a trabajar y yo sé lo que tengo que hacer o si el encargado, las chiquillas me dicen algo yo no voy a decir que no”. (E.2 Párrafo 77).

"Si porque venir a trabajar no tiene que ver con: Seraphin pásame eso por favor, y yo ¡no!, eso no se hace, esa es la causa del problema, porque tu vienes a trabajar a cumplir las funciones, entonces hay gente que encuentra problemas por eso. " (E.2 Párrafo 85).

" Aquí hay un estilo de trabajar, cuando no hay gente uno rellena, porque esa es nuestra pega, rellenos todo, cuando no hay trabajo por ejemplo en verano, estamos de vacaciones aquí (risas), porque aquí no hay mucha pega y no se puede rellenar esto (señala un producto) le sale gusanito" (E.3 Párrafo164)

"Claro, más la responsabilidad, porque puede ser que usted no conoce la cultura haitiana, pero el haitiano es responsable con la pega" (E.3 Párrafo 174).

"Claro incluso las personas aquí. Entre todos los que estamos este local es un poquito más costoso, pero las personas vienen y se sienten en casa, uno los atiende con alegría" (E.4 Párrafo 105).

4.1.2 Componente Afectivo: esta categoría contempla el sentimiento en particular que se origina de una impresión que se tiene de la persona. Podríamos decir que este componente es la parte emocional de la actitud, la cual suele ser aprendida de personas como maestros, compañeros e incluso de los padres (Actitudes Unidad V, s.f.).

Dentro de este componente no existe una prevalencia de similitud o diferencia, ya que se presentan testimonios diferentes en algunas características y testimonios similares en otras, pero dentro de lo afectivo se pudieron encontrar sentimientos parecidos.

a) **Recibimiento de parte de la población chilena:** En este componente pudimos encontrar la presencia de testimonios diferentes con respecto a la acogida de parte de los chilenos, ya que, de acuerdo a sus experiencias, no todos han sido acogidos de buena forma desde el aspecto afectivo, mientras otros no lo ven como acogida, si no como una forma de adaptarse, y valoran las oportunidades que el país como sociedad les brinda. En general se podría decir que no existe un buen acogimiento afectivo para todos, ya que, según los relatos, se podría suponer que esta diferencia de recibimiento puede variar según el lugar de origen del inmigrante. Lo anterior se refleja en las siguientes citas.

"si yo creo que tiene oportunidades, porque tiene aquí en Chile dan mucha. mucha oportunidad, si uno puede aprender, yo veo eso por eso " (E.2 Párrafo 29).

"si tengo 3 años trabajando aquí y nunca me dicen Seraphin es malo no nunca, yo vengo a trabajar y yo sé lo que tengo que hacer o si el encargado las chiquillas me dicen algo yo no voy a decir que no, yo voy a atender los clientes bien y los clientes nunca decir Seraphin me trata mal siempre está recibiendo la gente excelente " (E.2 Párrafo 77).

"A mí me dicen "negro negro" yo le digo "no hermanito usted también es esto", entonces en ese sentido las personas me quieren, a mí no sé, pero he sufrido lo que se llama racismo, pero como que no me llevo, ¿entiende?" (E.3 Párrafo 28).

"Si, es que por ejemplo el racismo no va conmigo, la mala palabra no va conmigo, porque yo también te lo digo, tú me entiendes, porque te busco la manera y tú te ríes" (E.3 Párrafo 26).

"Pues la gente, la verdad yo estoy muy agradecido con Chile, gracias a dios no he vivido en ningún sentido la parte de lo que llaman la xenofobia, jamás. En mi otro trabajo, trabajé con personas mayores y nada el vínculo que se crea es fuerte y muy bonito" (E.4 Párrafo 63)

"Si, muy buenas personas, me han tocado chilenos bien. Bueno hay casos puntuales que son personas prepotentes." (E.4 Párrafo 65).

"Pero cuando llegue obviamente ya se venía esta época del frío, y muchas personas te ofrecían a ti, o sea, "mira yo tengo una polera, yo tengo una parca, yo tengo esto.", y me regalaron muchas cosas, incluso este es regalado (señala poleron que lleva puesto), y obviamente yo conservo las cosas porque otra persona lo puede necesitar, me entiendes?" (E.4 Párrafo 73).

b) Experiencia desde la llegada al país: Dentro de las semejanzas acerca de las experiencias de los relatos presentados, se expresan sentimientos similares cuando se refieren a los difíciles procesos, ya sea emocionales o de adaptación que tuvieron o tienen desde la llegada al país. Lo anterior se pone en manifiesto en las siguientes citas.

"Aquí habemos de todas las nacionalidades y es complejo porque hay historias, historias tristes de algunos "(E.1 Párrafo 11).

"Historias de vida gente que dejó su casa, su familia, sus amigos, en el caso mío no paso mucho eso" (E.1 Página 13).

"Sí me he acostumbrado" (E.2 Párrafo 5).

"La verdad que soy un hombre tranquilo que tiene respeto, hay veces que la gente que molesta a otro, pero el otro se busca eso, entonces yo, soy una persona tranquila yo nunca molestar a nadie por eso uno a veces encuentra dificultades, pero me parece que los chilenos son malos, pero en todas las naciones hay buenos y malos" (E.2 Párrafo 9).

"Bien, pero a mi respecto, es que yo soy diferente a los demás, en ese sentido, por ejemplo, yo llego y busco la manera de buscarte la conversación, porque al final si usted, vamos a suponer, si usted es chileno, yo te necesito más que lo que usted me necesita. Unos que dicen que no, y a personas que dicen que no, yo lo entiendo, porque hay personas que "no yo soy esto", yo creía que en mi país yo era importante (risas), no sé si te explico. Yo en el lugar donde estaba, a mí me hablaban de Chile y "no no no no" yo no voy. Imagine voy al frío y cuando tienes la necesidad tú tienes que partir me entiende, entonces en realidad nadie es importante, y nadie es indispensable, pero hay lugar donde tu llega tú tienes que buscar la manera de vivir y entender la persona que este alrededor " (E.3 Párrafo 22).

"Cuando me vine aquí duré 7 días en carretera, siete días de bus en bus" (E.4 Párrafo 8)

"Bastante duro, pero bueno se logró lo cometido que era llegar, y bueno por buscar estabilidad y buscar un futuro, ayudar a la familia que es lo más importante. Este después que llegue aquí, yo llegué aquí y fui el primero de mi familia" (E.4 Párrafo 12).

"Bueno si pongo contarle la historia de lo que yo llevo aquí duraríamos mucho porque corrí de sitio en sitio, y el trabajo obviamente buscando una estabilidad, la parte lo que es el contrato, estabilidad laboral." (E.4 Párrafo 20).

"En general, la experiencia, y pensar que me ha tocado hacer aquí lo que no hice en mi país, porque te vuelvo a repetir uno vivió una vida, vive con sus padres, otra de las tantas cosas de separarse de su entorno. Te vuelvo a repetir, uno vivía con mi papa mi mama y mi hermano de 6 años" (E.4 Párrafo 55).

4.1.3 Componente Cognitivo: esta categoría contempla o se forma a través de las creencias, la cultura, aquella información que el sujeto maneja, conocimientos y valores, que se ven relacionados con el criterio de la persona (Actitudes, s. f.). Con respecto a este componente hubo hallazgos diversos en torno al género, a diferencia de las percepciones obtenidas con respecto a la contribución de las personas extranjeras en Lo Valledor y el Chile.

a) Recibimiento en torno al género: En torno a este componente se encontraron escasos hallazgos sobre algunas formas de recibimiento con respecto al género. Existen diferencias en los relatos ya que, se alude a conductas machistas frente al cargo que desempeñaba la entrevistada. Por otro lado, se da a conocer el poder femenino en el ambiente laboral, causando problemas de adaptación en la recepción de ordenes por parte de una mujer. Esto se ve reflejado en las siguientes citas.

"Al hombre haitiano no le gusta que la mujer le mande, a mí me costó ¡meses! que me obedezca meses que uno manda, uno que es mujer" (E.1 Párrafo 54).

"Igual que el peruano, igual es así es un país más machista entonces que una mujer le llegue a mandar, pero es cosa de tener carácter y listo" (E.1 Párrafo 56).

"Bueno ellas son peruanas, también extranjeras (señala a compañeras de trabajo peruanas) y pues obviamente en el sentido laboral fue difícil también ganar la confianza porque, con todo respeto son mujeres, y el negocio está dominado por mujeres" (E.4 Párrafo 109).

b. Aporte de extranjeros en Lo Valledor: Con respecto a este componente, se pueden observar similitudes en los relatos, haciendo alusión que el aporte es el "trabajo", se destacan entregando un buen servicio a los clientes y ha habido un aumento en la empleabilidad extranjera, visibilizándose con cargos de mayor nivel. Lo anterior se encuentra reflejado en las siguientes citas.

"Yo encuentro el trabajo, pero es como todo el mundo porque uno trabaja tiene que dar un buen servicio porque igual le están pagando" (E.1 Párrafo 48). "Pero fuera de eso la verdad no sabría decirle si hay un aporte bueno "sonríe", porque igual " (E.1 Párrafo 50).

"Si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" (E.3 Párrafo 188).

"Es que el tema del negocio uno lo aprende, pero como te digo, uno lo aprende, del haitiano, del chileno, del dominicano, del venezolano, porque hay cosas que uno dice, el casero quiere tal cosa, pero como no lo tenemos, podemos preguntarle si quiere otra cosa, me entiendes, entonces le hacía falta y ni siquiera se acordaba " (E.3 Párrafo 192).

c. Impacto de la inmigración en Chile: No se presentan hallazgos significativos sobre el impacto sobre la migración de parte de los participantes, pero existe semejanzas en sus relatos ya que coinciden un impacto laboral que provoca el inmigrante en Chile, y la posición que están alcanzando en los locales de Lo Valledor. Lo anterior se ve expresado en las siguientes citas.

"Sí, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" (E.3 Párrafo 188).

"La mayoría de... digo la mayoría para no ponerlos a todos, somos gente trabajadora, claro no todo es bueno, como se dice. Por ejemplo, se ha escuchado "que hay muchos emigrantes que... Y me da vergüenza de eso. Nosotros como inmigrantes tenemos que quedar y poner el nombre de nuestro país en alto" (E.4 Párrafo 26).

d- Existencia de jefes o encargados extranjeros según la experiencia: Se presentan semejanzas en los relatos, ya que la totalidad de personas participantes se encuentran en locales en los cuales sus jefes o encargados son extranjeros. Lo anterior se expresa en las siguientes citas.

"Y usted ha sido siempre como la jefa de acá? No en un principio era cajera no más, cajera después de a poquito fui agarrando cargos responsabilidades y ahí quedé " (E.1 Párrafo 73 y 74).

"Si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" (E.3 Párrafo 188).

"Bueno ellas son peruanas, también extranjeras (señala a compañeras de trabajo peruanas) y pues obviamente en el sentido laboral fue difícil también ganar la confianza porque, con todo respeto son mujeres, y el negocio está dominado por mujeres" (E.1 Página 109).

4.2 Interpretación de los Resultados

En el segundo apartado de este capítulo procederemos a la interpretación de los resultados obtenidos, en los cuales se realizará la relación de los hallazgos obtenidos en torno a nuestro marco teórico.

4.2.1 Componente Conductual

Con respecto a este componente y las variables analizadas, se puede reflejar una similitud en las actitudes frente a las relaciones e interacciones con el entorno, ya sea dentro o fuera del trabajo. Esto los podemos atribuir a las experiencias que están viviendo muchos de los trabajadores de Lo Valledor. Por lo que se generan buenas relaciones ya que empatizan con sus vivencias, y de la misma forma la mayoría podría obedecer a un patrón adaptativo que ocurre en el ser humano al momento de migrar. Lo cual este proceso en cierta forma puede favorecer en la prevención de estrés y de duelo migratorio (Gonzales, 2005).

Con lo anteriormente mencionado respecto a las relaciones humanas, podemos vincular este componente al momento de hablar de disposición al trabajo en equipo, ya que es fundamental mantener una adecuada relación, lo que reforzará la conducta a mantener una buena disposición al trabajo en conjunto.

En relación al componente realización de tareas, se evidencia la disposición de los participantes a la realización de sus funciones laborales. Esta disposición la podemos asociar a las conductas frente a las relaciones humanas y a la disposición al trabajo en equipo. Por otra parte, esta disposición al trabajo se puede vincular con el factor de atracción, en el cual gran parte de los inmigrantes, ingresan al país por motivos económicos, lo que los empuja a tener una disposición a trabajar para así lograr una mejor calidad de vida (Wester,2017).

4.2.2 Componente Afectivo

Dentro de este componente no existe una prevalencia de similitud o diferencia en los relatos, ya que se presentan testimonios diferentes en algunas características y testimonios similares en otras, pero dentro de lo afectivo se pudieron encontrar sentimientos parecidos. En concordancia al recibimiento de parte de la población chilena hacia los inmigrantes, podemos interpretar que los hallazgos encontrados dan cuenta de una pobre recepción de parte los chilenos hacia los trabajadores extranjeros de Lo Valledor. Presentando diferencias en lo afectivo de parte de los participantes, por lo que solo un entrevistado manifestó sentimientos de agradecimiento y de buena acogida de parte de los chilenos. Sin embargo, el resto de los participantes no manifestó en su relato la una buena acogida de parte de la población local, más bien, este componente lo relacionan con la adaptación frente a la cultura del país, quedando en claro su afecto hacia el país como sociedad debido a las oportunidades que éste le ofrece. Por lo que además se puede suponer según los relatos, el buen recibimiento de parte de los chilenos puede variar según el país de origen del inmigrante. En contraste con la teoría, se podría inferir que algunos entrevistados presentan actitudes ego defensivas en relación al recibimiento de la población chilena, lo que esta función de actitud mencionada anteriormente, ayuda a afrontar aquellas emociones negativas que existen debido a diferentes contextos (Ubillos et al., s. f.).

Al hablar de la experiencia desde la llegada al país, nos encontramos con testimonios que en su conjunto concordaban en su mayoría con sentimiento referentes a los difíciles procesos que les ha tocado vivir en el país. Debido a la similitud de factores que motivaron la llegada al país, es que, este proceso de migración comprende un amplio desarrollo de dificultades y complicaciones que pueden influir considerablemente en el estado mental de una persona, provocando en algunas, duelo migratorio (Gonzales, 2005).

4.2.3 Componente Cognitivo

Con respecto a este componente hubo diversidad de hallazgos en algunos elementos. Con respecto al recibimiento en torno al género, se encontraron casos donde se expresa la dificultad que han tenido algunos hombres para adaptarse a tener empleadoras o jefes directas mujeres. Y por otra parte el desafío que presentan las mujeres de mayor cargo frente a este proceso de adecuación de los hombres, aludiendo incluso sobre actitudes machistas frente al cargo. Dentro de la experiencia laboral, las personas pueden llegar a aguantar injusticias, debido a las necesidades económicas. Lo que también se puede relacionar con el aspecto tridimensional de la experiencia subjetiva del trabajo, en la que se puede estar vivenciando estados de insatisfacción o tristeza frente a la situación, estados que varían con el tiempo (Garabito, 2013).

En cuanto al aporte de los extranjeros en Lo Valledor, se presentaron relatos similares, donde se hace alusión a que el aporte es el “trabajo”, destacándose en la entrega un buen servicio a los clientes, por lo que también se observa un gran aumento en la empleabilidad extranjera, haciéndose cada vez más visibles los cargos de mayor nivel por parte de éstos. Por lo que deja en claro la existencia de jefes o encargados inmigrantes, tomando en cuenta los relatos de los participantes, que en su totalidad sus locales de trabajo son administrados por extranjeros.

Con respecto al impacto de la migración en Chile, no se pudieron apreciar hallazgos significativos, ya que se manifiesta en todo momento que el aporte de los extranjeros es el “trabajo” al igual que el aporte en Lo Valledor. Con relación a lo anterior, es que podemos decir que, a lo largo de la historia, el trabajo ha sido considerado como algo bueno, como una representación de lo correcto, lo productivo. Lo que esto representa un significado simbólico para las personas (Garabito, 2013).

Podríamos presuponer que la percepción sobre el trabajo como un aporte, también se puede deber a un factor de atracción, por lo que en la mayoría de los participantes se presentan motivaciones económicas al momento de inmigrar a nuestro país (Wester, 2017).

CAPITULO V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La propuesta de esta investigación fue indagar y conocer las problemáticas asociadas a la población de inmigrantes trabajadores del mercado Lo Valledor en Santiago de Chile, la propuesta queda reflejada en la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las actitudes de trabajadores migrantes sobre su experiencia laboral dentro de la comunidad feria Lo Valledor en Pedro Aguirre Cerda? Es así, que el objetivo general de la investigación fue conocer las actitudes de los trabajadores migrantes frente a su experiencia laboral.

Para acceder al componente actitudinal de las personas investigadas se desarrollaron tres objetivos específicos que tienen relación con los componentes de la actitud, desde lo cognitivo, afectivo y conativo conductual. Los hallazgos encontrados en este trabajo permiten responder a los objetivos propuestos en esta investigación, así como también identificar implicancias prácticas y teóricas. Lo cual queda expuesto en los siguientes párrafos:

Dentro del componente conductual, los inmigrantes suelen presentar conductas similares en lo relacionado con las relaciones humanas dentro y fuera del trabajo, así mismo con él trabajó en equipo, y la realización de tareas, es decir a las experiencias y la forma de empatizar. Esto puede obedecer a un patrón adaptativo que ocurre con el ser humano al momento de emigrar. De esta manera las relaciones humanas, la disposición al trabajo en equipo es fundamental para mantener una buena relación de las personas en contextos laborales.

En este sentido los hallazgos encontrados permiten aportar información con respecto a la importancia de fortalecer el desarrollo de las relaciones sociales en el entorno laboral, lo que permite una mejor disposición al trabajo en equipo con un foco

intercultural. Siendo de suma importancia visibilizar estos aspectos, ya que para los inmigrantes el proceso es aún más difícil.

En el componente afectivo no existe una prevalencia de similitud o diferencia en los relatos, ya que se presentaron diferentes testimonios y otros con características similares, pero dentro del aspecto afectivo, los sentimientos tienen un correlato similar.

En relación al componente afectivo, como es una conducta aprendida, es decir estaría asociada a la experiencia personal del sujeto desde esa perspectiva se puede inferir este hallazgo.

Desde este componente podemos plantear el riesgo que tienen algunos inmigrantes de presentar problemas de salud relacionado a problemas afectivos, por un lado, al proceso migratorio que le ha tocado vivir a cada uno de ellos, y como esto podría afectar la percepción de la acogida, y la construcción de relato en torno a la experiencia de ser migrante en Chile.

El componente cognitivo demostró una diversidad de hallazgos en algunos casos en recibimiento al torno al género se encontraron casos en el cual algunos hombres han tenido dificultades para adaptarse a jefaturas mujeres, y en casos puntuales de algunas mujeres aluden actitudes machistas en dicho entorno.

Por otro lado, en cuanto al aporte de los extranjeros en el ámbito laboral, señalan que el aporte es el “trabajo”. Esto queda evidenciado por la cantidad de jefes o encargados inmigrantes es cada vez mayor.

Por lo tanto, algunas conductas se pueden explicar desde algunas insatisfacciones que pueden estar presentando en el trabajo, estado que con el tiempo pueden cambiar.

Con respecto al aporte de los migrantes el factor de atracción explicaría este hallazgo, ya que las motivaciones económicas sería el principal factor para emigrar.

El aporte de los inmigrantes en contexto en el que fue estudiado dice relación al mismo tiempo, con la mirada que se tiene hacia ellos, es decir romper prejuicios que

existen, ya que este fenómeno es dinámico como ha quedado demostrado con la llegada de más inmigrantes y de diversas nacionalidades estos últimos años.

Como resultado de nuestra investigación y los objetivos propuestos, podemos señalar que estos se lograron, pues se logró conocer las actitudes frente a su experiencia laboral de los inmigrantes en Chile, identificando y caracterizando los componentes de la actitud.

5.2 Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones, debemos destacar los espacios emergentes que se abren para desarrollar el ámbito de la psicología social, que si bien en cierto, dentro de los estudios con respecto a este tema, por ejemplo, en relación al proceso de inclusión de personas migrantes dentro de espacios laborales bajo un enfoque intercultural. Tomando en cuenta que cada año aumenta la inmigración, permite la realización de capacitaciones relacionadas con la inclusión social de minorías y las habilidades sociales necesarias para lograrla.

Es relevante incluir el enfoque intercultural en el análisis pues permite analizar los datos teniendo consideración que este enfoque refiere un proceso de comunicación donde se relacionan distintos grupos humanos, dando así la oportunidad de generar un entorno de igualdad entre grupos culturales diferentes (Cavalié,2013).

Esto se hace fundamental, pues otra de las proyecciones es el estudio, es indagar sobre las actitudes de la cultura dominante frente al ingreso de fuerza laboral migrante y los procesos de inclusión social de esta población.

Este estudio permite también abrir oportunidades para realizar investigaciones y mejoras en torno a la salud mental de los inmigrantes. Lo que aportaría en generar proyectos de acción que permitan disminuir las problemáticas en torno a los afectivo en inmigrantes y prevención del duelo migratorio.

Por otra parte, entrega oportunidades a la psicología educacional y social, para la creación de programas de psicoeducación para migrantes y población chilena. Dando cuenta de sus aportes, y así combatir la discriminación desde una perspectiva intercultural, generando un proceso de comunicación entre diferentes grupos humanos, a través de la horizontalidad, promoviendo la igualdad y la convivencia armónica entre distintos grupos culturales (Cavalié,2013).

CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA

- Achotegui, J. (2016, marzo). *Mente&Cerebro*. Recuperado 10 de julio de 2020, de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-R2wvy4QGfsJ:https://www.fundacionmaresme.cat/wp-content/uploads/2018/05/2Art%25C3%25ADculo-Mente-y-cerebro.-JOSEBA-ACHOTEGUI.pdf+%&cd=1&hl=es419&ct=clnk&gl=cl>
- Actitudes. (s. f.). Recuperado 8 de julio de 2020, de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:-m__p_GTZmoJ:https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdI/unida/RH/CO/COS05/CO05_Lectura.pdf+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=cl
- Arias, M., & Giraldo, C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Redalyc.org*, 29(3), 500-514. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105222406020.pdf>
- Bravo, G., & Norambuena, C. (2018). *Procesos Migratorios en Chile: Una mirada Histórica Normativa* (43.a ed., Vol. 43). Recuperado de <https://www.anepe.cl/wpcontent/uploads/LIBRO-ANEPE-N%C2%B0-43.pdf>
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. Recuperado 10 de julio de 2020, de <https://psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3>

Cavalié, F. (2013, 21 enero). ¿Qué es interculturalidad? Recuperado 9 de julio de 2020, de <https://www.servindi.org/actualidad/80784>

Colegio de Psicólogos de Chile. (2008, diciembre). Código de Ética Profesional. Recuperado 3 de junio de 2020, de http://colegiopsicologos.cl/web_cpc/wpcontent/uploads/2014/10/CODIGO-DE-ETICA-PROFESIONAL-VIGENTE.pdf

Departamento Educativo, Museo Histórico Nacional. (s. f.). Breve panorama de la Migración en Chile. Recuperado 8 de julio de 2020, de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:uoNUbhtTuL4J:www.patriamoniocultural.gob.cl/Recursos/Contenidos/Museo%2520Hist%25C3%25B3rico%2520Nacional/archivos/Migrantes.doc3.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=cl>

Galdámez, L., Lages de Oliveira, R., & López, V. (2016). Migración y Derechos Humanos (Centro de Derechos Humanos ed.). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142236/Migracion-y-derechoshumanos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garabito, G. (2013). Experiencias de trabajo desde un análisis tridimensional. *Scielo*, 12(4), 1335-1343. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v12n4/v12n4a26.pdf>

González, V. (2005, 2 noviembre). El duelo migratorio. Recuperado 7 de julio de 2020, de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1rYvwEEcDpEJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4391745.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=cl>

Grande, R., & del Rey, A. (2012). Remesas, proyectos migratorios y relaciones familiares. El caso de los latinoamericanos y los caribeños en España. *Scielo*, 18(74), 2. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S140574252012000400010#:~:text=Este%20proyecto%20migratorio%20combina%20las,laboral%20en%20el%20destino%2C%20el

Guzmán, E. (2005, 15 diciembre). Definiciones y conceptos sobre la migración. Recuperado 12 de junio de 2020, de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación (5.a ed., Vol. 5). Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de Investigación (6.a ed., Vol. 6). Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018, noviembre). Características de la inmigración internacional en Chile, Censo 2017. Recuperado 8 de julio de 2020, de <http://www.censo2017.cl/descargas/inmigracion/181123-documento-migracion.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2016). Migración Laboral en Chile. Recuperado 10 de julio de 2020, de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/-sro-santiago/documents/publication/wcms_552799.pdf

Quintana, A. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Recuperado 20 de agosto de 2020, de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>

Ubillos, S., Mayordomo, S., & Páez, D. (s. f.). Componentes de la Actitud. Modelo de la Acción Razonada y Acción Planificada. Recuperado 8 de julio de 2020, de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vCTpmFQja5QJ:https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%2BX.pdf+&cd=2&hl=es419&ct=clnk&gl=cl>

Wester, J. (2017, agosto). Causas Fundamentales de la Migración. Recuperado 9 de junio de 2020, de <https://archdiosf.org/documents/2017/12/1708Fundamental%20Causes%20of%20Migration%20Spanish.pdf>

CAPITULO VII ANEXOS

ANEXO A. Pauta de entrevista

Preguntas

- 1- ¿Cómo es el recibimiento de parte de los chilenos en el trabajo?
- 2- Con respecto al sexo, a quienes cree que se le da una mejor bienvenida en el área laboral, mujeres u hombres.
- 3- ¿Según su experiencia, conoce jefes o encargados extranjeros? Comentar experiencia.
- 4- ¿Cómo son las relaciones humanas dentro de este ambiente en un día laboral normal?
- 5- ¿Cuántos años lleva en Chile?
- 6- ¿Cómo considera que realizan su trabajo los extranjeros?
- 7- ¿Cree usted que los trabajadores extranjeros son un aporte?
- 8- ¿De qué forma cree que la inmigración ha impactado en Chile?
- 9- ¿Cuál es su percepción sobre la llegada de inmigrantes a Lo Valledor?
- 10- ¿Cómo cree usted que es la disposición de trabajadores inmigrantes para realizar trabajos en equipo? ¿Existe dificultad para integrarse dentro de grupos de trabajadores chilenos?
- 11- ¿Comparten actividades fuera del horario laboral? ¿Cuales?
- 12- ¿Cómo es su situación familiar actual?

Luego comenzar conversación sobre sus sentimientos y emociones sobre su experiencia en Chile.

ANEXO B. Modelo de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

En cumplimiento de las orientaciones éticas relacionados con los estudios e investigación con personas:

YO _____

RUT: _____

Declaro haber sido informado de los siguientes aspectos:

1. Se me ha solicitado otorgar mis datos sociodemográficos de género, edad, años de estudio y ocupación, así como responder a un cuestionario de opinión de modo escrito.
2. Se me ha informado que el objetivo del presente trabajo es conocer el grado de colaboración de un sujeto en un peritaje psicológico, por lo que deberé simular hallarme en una situación pericial.
3. Acepto responder por derecho propio a la escala que se me están aplicando.
4. He sido debidamente informado que los resultados se realizarán con fines académicos.
5. Que he sido informado que como entrevistado tengo el derecho de suspender la entrevista cuando estime conveniente o solicitar esta sea postergada. Que puedo hacer uso de este derecho sin explicitar el motivo.

6. Que no se escribirán datos personales de filiación en registros de la entrevista que se me realice, y que se me asignará un número en vez de otorgar mi nombre.
7. Que los datos que se me preguntarán son solamente los datos sociodemográficos de edad, años de estudio y ocupación, y que serán salvaguardados, así como la información que de la entrevista se desprenda bajo ningún motivo podrá ser usada en mi contra ni de hecho ni de derecho.
8. Que es posible que, para efectos de la investigación, la información otorgada puede ser compartida con sujetos externos al entrevistador, pero que incluso así se mantendrá la salvaguarda de mi identidad mediante rotular mis datos con un número.
9. Que he sido informado sobre mis derechos relativos al sistema de grabación, almacenaje, destrucción de las mismas después de realizado y devolución de información.

Manifiesto que el detalle de esta información se me ha dado a conocer en forma personal y privada, que expreso mi voluntad en forma libre y voluntaria para participar en el estudio que se me presenta, y que, para la firma de este consentimiento, no he sido objeto de presiones o coacciones destinadas a influir en esta decisión.

Firma del entrevistado

Firma Entrevistador

ANEXO C. Transcripciones

Entrevista 1: Mujer 28 años, peruana.

1. ER: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando acá?
2. EO: acá 5 años
3. ER: ¿usted es chilena?
4. EO: no peruana
5. ER: ¿cómo se ha adaptado a Chile?
6. EO: bien, lo que pasa que cuando llegue a Chile mi papa llevaban ocho años acá
7. ER: Ósea de alguna manera ¿Qué me podría decir, una apreciación general de un día cotidiano?
8. EO: Acá súper movido un trabajo muy agitado, uno ya tiene su clientela, amigos ¡no! si aquí en lo personal me gusta mi trabajo, me gusta lo Valledor en sí, y estoy de cerca de la casa, vivo cerca
9. ER: entonces le facilita el trabajo
10. EO: si
11. ER: ¿y qué apreciación tiene de la diversidad de personas que trabajan en este lugar?
12. EO: aquí tenemos de todas las nacionalidades y es complejo porque hay historias, historias tristes de algunos
13. ER: claro que si historias de vida
14. EO: historias de vida gente que dejó su casa, su familia, sus amigos, en el caso mío no pasó mucho eso

15.ER: ¡claro!

16.EO: no alcance a hacer tantos amigos

17.ER: ¡ya!

18.EO: entonces no es mucho lo que tengo que extrañar de Perú

19.ER: ¡¡ha okey!

20.EO: pero hay gente y que sí, yo sé que si, por ejemplo, ahora el tema de Venezuela

21.ER; ¡claro! , y de alguna manera igual uno tiene una conexión con su lugar de origen digamos

22.EO: ¡claro!

23.ER: ¡claro! De todos modos

24.ER: he, ¿Cómo describiría de alguna manera la relación con los trabajadores?

25.EO: ¿con los de aquí con los trabajadores de acá? Bien nosotros ya llevamos 4 años 3 años el que menos tiene si bien el tema

26.ER: ósea es bastante tiempo

27.EO: tenemos buen equipo

28.ER: porque se ven jóvenes, super jóvenes

29.EO: si el último en ingresar fue el joven que va para allá, el Roger

30.ER: ¿él no es chileno?

31.EO: el, es venezolano, y él es haitiano “señala a otro joven que está ahí”, y está la Erica que también es peruana.

32.ER: ¡ha, ya!

- 33.EO: y el último en incorporarse fue el Roger, pero hicimos buen equipo de principio así que como todos tenemos obviamente nuestros defectos, nuestras virtudes, pero...
- 34.ER: por supuesto
- 35.EO: hemos hecho muy buen equipo
- 36.ER: pero lo importante como le digo es comunicarse las cosas, aunque cuesta a veces, pero es la única manera
- 37.EO: ¡claro! Y a la gente le gusta llegar a un local donde lo atiendan bien lo saluden con cordialidad
- 38.ER: claro de alguna manera eso como que igual ...
- 39.EO: si a la gente le gusta y aquí el equipo que tengo es bueno
- 40.ER: si, se ven chicos bien relajados
- 41.EO: todos atienden bien
- 42.ER: y super trabajadores
- 43.EO: tratan eso sí, no los dejo descansar mucho, Por eso tienen su hora de colación.
- 44.ER: ahora el horario fuerte de lo Valledor ¿cuál es, porque yo no conozco el horario de funcionamiento? Tengo entendido que en la noche llegas camiones, descargan.
- 45.EO: Si Lo Valledor trabaja de 10 de la noche hasta las 5 de la tarde, acá nosotros tenemos dos turnos un turno que abre a las 10 de la noche hasta las 7 de la mañana y hay llegamos el otro turno hasta las 5 de tarde.
- 46.ER: ha trabajan toda la noche, yo pensaba que trabajaban de día no más.
- 47.EO: no, no, no y en la noche igual es bien fluido, el público. sí hay harto público en las mañanas hasta las 9, 10 es movido después baja un poquito, después vuelve

nuevamente como de 11 hasta 1 después como que ya se pone más lento es relativo dependiendo los días las quincenas los fines de mes, es variable

48.ER: ¿y dentro de su experiencia cuál cree que ha sido el aporte de las personas extranjeras en general?

49.EO: yo encuentro el trabajo, pero es como todo el mundo porque uno trabaja tiene que dar un buen servicio porque igual le están pagando

50.ER: ¡sí, claro!

51.EO: pero fuera de eso la verdad no sabría decirle si hay un aporte bueno “sonríe”, porque igual

52.ER: pero en cuanto a la puntualidad, responsabilidad me refiero

53.EO: no, si, por ejemplo, los haitianos son bien responsables, son puntuales

54.ER: ya, ya

55.EO: son de carácter explosivo si, son fosforito se enojan por todo al hombre haitiano no le gusta que la mujer le mande, a mí me costó ¡meses! que me obedezca meses que uno manda, uno que es mujer

56.ER: mira. ah

57.EO: si el machismo yo creo, igual que el peruano, igual es así es un país más machista entonces que una mujer le llegue a mandar, pero es cosa de tener carácter y listo ¡o es o no, le gusta o no le gusta así de sencillo!

58.ER: claro

59.EO: ¡noo, sii!

60.ER: no, pero habla de cómo se establecen las relaciones también acá ósea es como un deber ser, ósea de alguna manera tiene un cierto funcionamiento y eso está así, y como usted bien dice O es o no es no más.

61.EO: exacto, si le gusta bien si no, la puerta es bien ancha, pero dentro de eso fuera de eso hemos hecho un buen equipo todo bien

62.ER: veo acá, y percibo que igual como de alguna manera hay cierta tranquilidad, ósea como que o esa percepción es subjetiva no mas es decir como que veo que es bien relajado trabajan las personas Yo veo a las personas echando la talla

63.EO: ¡claro! Es que aquí al lado trabaja un grupo bien grande de gente, trabajan hartos chiquillos, ósea todos se conocen y ya saben lo que tienen que hacer, están de aquí para allá todo el día, igual que acá

64.ER: ¡ya ¡

65.EO: acá por ejemplo yo no le tengo que estar mandando al el “señala a una persona” o a ella porque saben lo que tienen que hacer, entonces dentro del ajetreo tienen la tranquilidad, porque saben cuál es su pega que tienen que hacer y listo, no se complican la vida

66.ER: ¡ya! el ... ¿si tuviera que trabajar en otro lugar ... lo haría?

67.EO: creo que si ah, porque me adapto rápido

68.ER: ¡ha ya!

69.EO: sí. Me adapto rápido

70.ER: eso por una condición netamente personal, uno sabe que capacidades tiene y sus habilidades

71.EO: claro y me gusta, me gusta trabajar aquí

72.ER: mm ya

73.EO: tengo buen equipo, tengo buenas relaciones con los jefes entonces, pero si me tocaría trabajar por fuera no me complica

74.ER: ¿y usted ha sido siempre como la jefa de acá?

75.EO: eh no en un principio era cajera no más, cajera después de a poquito fui agarrando cargos responsabilidades y ahí quedé ... si

76.ER: mm ¿acá aparte de trabajar tienen alguna instancia para poder reunirse, digamos afuera?

77.EO: no, la verdad que no, porque

78.ER: ¿por los turnos?, puede ser

79.EO: por los tiempos de acá salimos a las 5, el por ejemplo estudia "señala a un compañero". Yo tengo mi niño chico tengo que pasar a buscarlo para hacer tareas cosas de la casa

80.ER: ¡ya. ¡Mm ya!

81.EO: la vida cotidiana que uno tiene que hacer mil y mil cosas fuera del trabajo

82.ER: y acá él es de lunes a.

83.EO: sábado los sábados se cierra más temprano, temprano 2, y media de la tarde 3, dependiendo del movimiento

84.ER: mm ¡ya!

85.EO: pero fuera de eso estamos todo el día acá, ósea como que tengamos tiempo para juntarnos, para fin de año si hacemos, nos juntamos en la casa de la jefa asadito, piscina ... pero es como una vez o dos veces al año que puede ser para el 18 de septiembre o para fin de año

86.EO (atendiendo a un cliente)

87.EO: ahora si

88.ER: ¿en cuanto a la edad de los trabajadores casi siempre han tenido es la misma rango personas jóvenes?

- 89.EO: la verdad que sí, le digo porque llega mercadería y hay que subir al segundo y tercer piso y una persona mayor ya es más complicado que lo haga o tiene distintos caracteres que son más mañosos no le gusta me parece que en alguna oportunidad tuvimos un caballero mayor y no le gustaba que yo lo manden, porque yo era menor que el, tenía que estar don esto por favor me puede bajar esto me pue... entonces ... me imagino que debe ser el cansancio de la vida no se...
90. ER: probablemente, no se e interfiere netamente con el tema laboral, porque es precisamente lo que uno, lo que significa el trabajo ...claro ... ósea uno podría tener otras consideraciones, pero en otros contextos
91. EO: exactamente ...así que no. siempre hemos tenido gente joven
92. ER: ya ¿y compatibilizas bien tu trabajo con tus actividades personales digamos? Como tu describías que podías ir a buscar tu hijo
93. EO: sí, super
94. ER: ósea tienes calidad de vida de alguna manera
95. EO: claro, en otros trabajos
96. ER: cosa que en nuestros tiempos es más difícil sobre todo por el tema de los desplazamientos como tu bien decías
97. EO: como veinte años tenemos hartos clientes
98. ER: ósea prácticamente han estado toda su vida m han venido a comprar
99. EO: si aquí tenemos clientes de muchos años, muchos clientes antiguos
100. ER: ¿y alguna situación crítica que le haya tocado vivir acá a usted?
101. EO: no depende, no falta el desubicado que viene y pide tal cosa, y si no le das se enoja
102. ER: pero no pasa eso

103. EO: no tenemos el carácter para sacarlo de acá con la escoba y chao salen corriendo
104. ER: no y al parecer acá culturalmente como que las personas casi todas las personas son de carácter
105. EO: si, es que acá hay que saber tener carácter acá uno no puede es que no ... porque aquí te comen vivo
106. ER: mmm, ya
107. EO: hay que saber tener carácter
108. EO: tenemos dos locales más si quiere ir para otros lados
109. ER: ¿y quién está allá, hay una encargada?
110. EO: sí hay dos encargados, ahora viene a dejar un pedido si quiere se va con uno de los chicos
111. ER: ya y como son ellos digamos,
112. EO: no
113. ER: todos son relajados
114. EO: pero hay más haitianos allá
115. ER: si
116. EO: si
117. ER: si igual le voy a decir a la señora para poder venir otra vez, porque uno hay veces que se le escapan muchas cosas de la entrevista como que tiene tantas cosas como que quiere preguntar tantas cosas y al final como uno se va acordando, se olvida entonces para ir viendo algunas cositas que se me van quedando en el aire, pero obviamente reitero la idea mía no es

interrumpir en su trabajo, así con el hecho de permitirme estar acá yo, ya como pagado.

Entrevista 2: Hombre 28 años, haitiano.

1. EO: bueno tú sabes cómo está la vida, como está la vida
2. ER: ¿cuánto tiempo llevas aquí en Chile?
3. EO: tengo 3 años
4. ER: tres años, bastante tiempo ¿te costó mucho con el idioma o no?
5. EO: sí me he acostumbrado
6. ER: ¿cómo ves al chileno?
7. EO: ¿Qué cosa?
8. ER: da lo mismo háblame no más, no va a pasar nada
9. EO: jajaj. la verdad que soy un hombre tranquilo que tiene respeto, hay veces que la gente que molesta a otro, pero el otro se busca eso, entonces yo, soy una persona tranquila yo nunca molestar a nadie por eso uno a veces encuentra dificultades, pero me parece que los chilenos son malos, pero en todas las naciones hay buenos y malos
10. ER: ¡¡claro!!
11. EO: pero tú puedes decir que Seraphin malo, pero tú busca eso, hay gente que son malo y entonces parece el otro malo el malo fue el mismo, pero, por ejemplo; si tu estas pasando y estás diciendo cosas malas un chileno oye, oye amigo tu vienes a pegarle que busca eso yo.
12. ER: ahí claro

13.EO: entonces por eso

14.ER: tu entonces dices que de alguna manera uno busca eso

15.EO: si busca eso, busca eso

16.ER: y como te relacionas acá, porque acá hay chilenos, peruanos, venezolanos
¿cierto? Te ha costado mucho

17.EO: sí. yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas
con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo

18.ER: ¿tu aparte de trabajar haces otras actividades? Como deporte, estudiar qué
se yo

19.EO: si estoy estudiando

20.ER: ¿y qué estudias?

21.EO: no como estudiando, me fui al colegio para terminare mis clases para ver que
puedo estudiar

22.ER: ahí ya

23.EO: ahora estoy haciendo el segundo

24.ER: medio

25.EO: segundo medio

26.ER: mm si

27.EO: para ver el próximo año, que puedo estudiar, pero todavía no se

28.ER: mm ya. pero ¿tú crees que chile es un país que tiene oportunidades o no
tiene?

29.EO: si yo creo que tiene oportunidades, porque tiene aquí en chile dan mucha.
muchas oportunidades, si uno puede aprender, yo veo eso por eso

30.ER: ¡ya!

31.EO: pero yo estoy aprovechando allá en Haití, yo terminar mis estudios, pero aquí dice que tú tienes que ir otra vez

32.ER: como para poder validarlo

33.EO: sí, sí

34.ER: pero no te ha costado

35.EO: si me gusta

36.ER: pero te ha costado un poco

37.EO: en

38.ER: alguna dificultad

39.EO: no. Solamente sale aquí cuando sale del trabajo voy a mi casa bañarme, estoy un poco cansado, pero igual tiene que hacer sacrificios

40.ER: yo trabajo y estudio.

41.EO: que bueno

42.ER: sí y se puede estoy en quinto año de psicología y todo es posible para la persona que quiere

43.EO: si

44.ER: con calma. con tranquilidad, si todo se puede ¿tú conoces a las personas que trabajan alrededor acá?

45.EO: si, conoces las personas del alrededor si los vecinos

46.ER: oye y se echan bromas

47.EO: si

48.ER: mucho.

49.EO: si muchas bromas, me estoy acostumbrando, pero hay gente que no sabe hacer bromas haces bromas con él y dice garabato cosa mala, yo no bromeo con esas personas antes de que bromean con uno, yo veo que es lo que está saliendo de tu boca, yo estoy bromeando con alguien nunca va salir una cosa mala en mi boca yo bromeo con todos los vecinos, pero no me diga, si alguno me diga una cosa mala cuando estoy vendiendo entonces yo lo mando a el "indica a un compañero"

50.ER: ¿cómo crees que son tus compatriotas, tú crees que son casi similar a ti?

51.EO: mi casi, no mírame

52.ER: no me refiero otros haitianos ¿Crees son o que piensan como tú? En general

53.EO: hay mucho, hay veces viene mucho aquí que, y me están diciendo que soy diferente, puede encontrar otro más malo que no son igual que yo

54.ER: no. no. no. pero me refiero a en cuanto a porcentaje la mayoría más menos tu consideras que la gente eh

55.EO: tú dices mis compatriotas tú puedes decir un 90 por ciento son cristianos

56.ER: ¿y el idioma no te costó mucho?

57.EO: el idioma aquí el español

58.ER: si

59.EO: si he llegado aquí y toda la cosa esta cambiando lo que tu aprendes lo aprendí en el colegio no habla aquí

60.ER: oye y los modismos. Ósea

61.EO: "sonríe" chilenismos y bueno si ósea yo estoy aprendiendo

62.ER: ósea weon es como lo primero. lo más básico

63.EO: si lo más básico

64.ER: cachay

65.EO: sipo he, a mi cuando estoy en un país buscar algo bueno para defenderme

66.ER: ¿tú has estado en otros países? O solamente chile

67.EO: sí me fui a república dominicana hice 6 meses, des púes me fui Haití

68.ER: y acá ¿cuánto tiempo llevas?

69.EO: 3 años

70.ER: ah ya y alguna proyección digamos a futuro Bueno de estudiar

71.EO: si estudiar

72.ER: ¿te gusta chile para quedarte?

73.EO: si me gusta chile, pero el frio me estoy acostumbrando

74.ER: ya. qué bueno ósea estay tranquilo

75.EO: si

76.ER: se ve te como tranquilo igual se te ve bien acá

77.EO: si tengo 3 años trabajando aquí y nunca me dicen Seraphin es malo no nunca, yo vengo a trabajar y yo sé lo que tengo que hacer o si el encargado las chiquillas me dicen algo yo no voy a decir que no, yo voy a atender los clientes bien y los clientes nunca decir Seraphin me trata mal siempre está recibiendo la gente excelente

78.ER: ¿Cómo piensas que somos los chilenos como compañeros, por ejemplo, chileno yo soy compañero de trabajo?

79.EO: no se estoy dando mi opinión aquí se trabaja con chileno, peruano, venezolano yo veo que son buenos

80.ER: ósea acá se ve el tema netamente laboral, no da espacio a otra forma de interacción o forma de, ósea el respeto, la puntualidad cosas así.

81.EO: si

82.ER: ósea de alguna manera como que las personas tienen eso interiorizado en su cabeza, de venir a trabajar digamos y a tener buenas relaciones en general o disposición como tu decías, porque tus decías a mí me mandan y yo hago lo que me mandan

83.EO: si yo digo eso es lo que es un trabajador

84.ER: claro exacto

85.EO: si porque venir a trabajar no tiene que ver con Seraphin pásame eso por favor, y yo ¡no!, eso no se hace, esa es la causa del problema, porque tu vienes a trabajar a cumplir las funciones, entonces hay gente que encuentra problemas por eso. 86.

ER: entra en conflicto

87.EO: si, si

88.ER: he bueno yo te quiero agradecer

89.EO: igualmente a ti

90.ER: te pasaste muchas gracias por tu disposición

91.EO: okey, que tenga un buen día

Entrevista 3: Hombre 34 años, haitiano.

1. ER: ¿Usted que nacionalidad es?
2. EO. De Haití
3. ER. Cuánto tiempo lleva acá en Chile
4. EO: 5 años
5. ER: cómo describiría su trabajo a nivel general, desde cuando llego hasta hoy
6. EO: mm... muy bien
7. ER: ¿siempre ha trabajado acá en Lo Valledor, desde el día uno?
8. EO: exacto desde que llegue, bueno trabaje, en realidad trabaje como 13 días en una construcción por ahí, ya, 13 días y de ahí estoy aquí en este local
9. ER: y le costó mucho con el idioma
10. EO: en realidad desde allá tenía conocimiento.
11. ER: ya, pero de lo básico 12. EO: mm aquí aprendí más (risas)
13. ER: ¿muchos chilenismos acá?
14. EO: mucho
15. ER: acá conviven distintas nacionalidades, chilenos, venezolanos haitianos

16. EO: sii aquí, bueno en realidad soy haitiano, pero como usted dice hay chilenos, venezolanos, haitianos, colombianos, peruanos, dominicanos, ¿usted me entiende? Pero uno busca la manera de adaptarse, a todos, más a los chilenos porque uno necesita a los chilenos más que nunca 17. ER: la pregunta vendría siendo, quienes son más difíciles
18. EO: ¿más difíciles?
19. ER: en cuanto a carácter, llegada,
20. EO: es que en realidad mira, por parte mía no encuentro nada difícil, busco la manera, aunque es difícil, busco la manera de ser fácil, ¿me entiende? Busco la manera que usted me entienda, porque yo necesito más que... usted me entiende
21. ER: yo creo que todos nos necesitamos:
22. EO: bien, pero a mi respecto, es que yo soy diferente a los demás, en ese sentido, por ejemplo, yo llego y busco la manera de buscarte la conversación, porque al final si usted, vamos a suponer, si usted es chileno, yo te necesito más que lo que usted me necesita. Aun que dicen que no, y las personas que dicen que no, yo los entiendo, porque hay personas que “noo yo soy esto”, yo creía que en mi país yo era importante (risas), no sé si te explico. Yo en el lugar donde estaba, a mí me hablaban de chile y “no no no no” yo no voy. Imagine voy al frio y cuando tienes la necesidad tú tienes que partirse*(02:41) me entiende, entonces en realidad nadie es importante, y nadie es indispensable, pero hay lugar donde tu llega tu tienes que buscar la manera de vivir y entender la persona que este alrededor
23. ER: entender el lugar para poder adaptarse
24. EO para poder adaptarse, yo soy uno de esos
25. ER: y yo veo que se ha adaptado bastante bien, según lo que he logrado percibir
26. EO: si, si, es que por ejemplo el racismo no va conmigo, la mala palabra no va conmigo, porque yo también te lo digo, tú me entiende, porque te busco la manera y tú te ríes

27.ER: si

28.EO: ¿me entiende? A mí me dicen “negro negro” yo le digo “noo hermanito usted también es esto”, entonces en ese sentido las personas me quieren, a mí no sé, pero he sufrido lo que se llama racismo, pero como que no me llevo, entiende

29.ER: o sea de alguna manera entiende que se pueden dar ese tipo de situaciones

30.EO: exactamente.

31.ER: pero de ahí a que te llegue...

32.EO: no, no me siento mal, a mí nadie me intimida, tú me entiendes

33.ER: si

34.EO: yo estoy, me intimida, por ejemplo, bueno, al frente yo fui una vez y había un señor alto, bien elegante

35.ER: ¿chileno?

36.EO: chileno, con su traje y todo. Y llego y saludo a todos, porque me conocen allá al frente, porque todos me conocen allá

37.ER: como te dicen

38.EO: me dicen Berti

39.ER: y tu nombre

40.EO: Bertin

41.ER: pero te dicen Berti

42.EO: exacto

43.ER: a pero no tiene un apodo así como....

44.EO: no negrito o cosa así todavía no (risa), pero me dicen negrito yo no me siento humillado no

45.ER: no,no

46.EO: hay otros que no les gusta, pero yo no, me adapto. Entonces yo llegue y salude a todos y cuando llegue donde está el caballero, el gigante, le doy la mano y no tomo la mano, mira yo me hice el loco como que no pasó nada (risas), pedí lo que necesitaba y me fui. Entonces yo me adapto, busco la manera que si pasa algo aquí adentro...

47.ER: pero también eres capaz de darte cuenta como la otra persona también reacciona, porque como que cambiaste el swich y dijiste aaah bueno

48.EO: claro, exacto claro... por ejemplo a mí me han peleado aquí, yo llego y vamos a suponer que me dicen " ¿a cómo está el kilo de aceituna?" a 2500 vamos a suponer, y que se yo, de repente más adelante usted ya había preguntado y vamos a suponer a 2300 y me van a decir " negro y por que" "está robando" y cosas así, entonces yo le busco la buena...

49.ER: pero se dan esas situaciones

50.EO: siii

51.ER: ¿pero no tan seguidas?

52.EO: no tan seguidas, pero si se dan, exacto existen, y lo que te dicen, es no que tú quieres plata para irte de vacaciones a Haití

53.ER: ¿pero lo hacen en tono de broma?

54.EO: he claro, eso sí, o sea yo lo veo así. Pero hay otros que son mis compatriotas o de otra nacionalidad que lo agranda

55.ER: ha lo toma más personal

56.EO: exactamente

57.ER: ha ok, tú lo tomas en el contexto de acá que todo el mundo prácticamente acá se lesea mucho

58.EO: exacto

59.ER: hay mucha broma, chiste

60.EO: claro, y te digo lo que usted me dijo al empezar, aquí es otro mundo y hay que saber vivirlo, si tú no sirves para eso es mejor que te vayas, porque aquí es reír, pasar rabia, pelear y trabajar

61.ER: y duro

62.EO: y duro, aquí hay que trabajar mínimo de las 5 a.m. hasta las 6 p.m. y hay que darle

63.ER: y tú me doy cuenta que haces de todo

64.EO: de todo, llega alguna persona y me dice, pero tú estás afuera y estas dentro, no es que yo soy así, lamentablemente ya lo tenemos así a lo valledor. Yo creo que nosotros mismo lo tenemos así. Aunque por ejemplo un jefe debería estar así sentado, pero eso se ha perdido.

65.ER: ¿pero eso dices tú, quien lo ha instaurado? ¿La gente de afuera?

66.EO: yo creo que nosotros mismos, la gente de afuera

67.ER: ese es un valor, yo lo veo como un plus, una manera de, por ejemplo, un día puede faltar algún trabajador....

68.EO: yo mira, te digo la verdad, no es que yo no necesite a la persona, pero si no llega un trabajador, yo abro la cortina empiezo a sacar todo afuera, empiezo a atender, hago de todo

69.ER: la rutina se hace igual

70.EO: exactamente, si no llega uno de mis compañeros igual trabajamos

71.ER: se abre igual

72.EO: hay que hacerlo, porque para el patrón uno está trabajando. Y otra cosa que tengo aquí también, yo no lo hago siempre, pero si lo tapo, por ejemplo, mi compañero llega un poco tarde, yo no agarro el teléfono y llamo que llego tarde, yo no soy así, tú me entiendes

73.ER: ha si...

74.EO: o sea se puede

75.ER: obviamente son hechos aislados ocurren de vez en cuando, ocurren eventualmente

76.EO: exacto

77.ER: no es una conducta permanente

78.EO: exacto

79.ER: porque al ser permanente ya es un problema (risas)

80.EO: exacto (risas) igual uno se cansa, pero...

81.ER: no es el caso

82.EO: exactamente

83.ER: ¿perdona, con cuántos trabajadores estas?

84.EO: nosotros somos 3

85.ER: ¿y son haitianos los 3?

86.EO: si somos haitianos los 3

87.ER: o sea hay más facilidad, digamos en el lenguaje, entendimiento

88.EO: si....

89.ER: yo creo que tiene cosas positivas y negativas

- 90.EO: exactamente, por ejemplo, mira trabajar en un grupo vamos a suponer del mismo compatriota, en un sentido es bueno
- 91.ER: ¿en qué sentido?
- 92.EO: porque uno dice, bueno por lo menos si esa persona no habla español, yo lo puedo ayudar
- 93.ER: si
- 94.EO: pero por ejemplo cuando hay un extranjero en el medio igual es muy bueno, me entiende
95. ER:
96. EO: es bueno trabajar los 3 pero si llega un chileno también, es muy bueno, porque hay muchas cosas que uno tiene una costumbre, y llega el chileno y te dice “¿mira lo hacemos así?” entonces uno aprende, o un venezolano porque siempre hay otra cultura, me entiendes
97. ER: de hecho, todos los días estamos aprendiendo
98. EO: exactamente...
99. ER: ahora yo veo que dominas muy bien el español
100. EO: he si (risas)
101. ER: fluido
102. EO: exactamente, si es que es necesario también
103. ER: si, de hecho, uno no alcanza a percibir que nacionalidad eres, por lo mismo, porque no te cuesta el lenguaje nada
104. EO: si, por ejemplo, algunas personas que llegan los atienden y después piensan que yo soy no sé, de Colombia o dominicana. Incluso un ecuatoriano duro casi un año comprando y una vez me estaba contando

una historia de su barrio, porque según él mi lenguaje es de su barrio, y me contó que en tal barrio preguntando si he ido. Y yo le dije que nunca e ido, que no era de ecuador. Y me dice “¿de dónde tú eres?” no eres de ecuador? Y le dije no amigo no soy de ecuador, y me dijo y de donde de dominicana, colombiana, menos Haití. Y le dije que era de Haití y dijo “no, no puede ser” (risas). Y pasa, es todos los dias que me dicen, pero si hay que hacer esfuerzo para aprender porque es necesario

105. ER: mira, yo creo que dijiste una palabra clave, que gran parte que yo creo que tienen las personas que vienen de distintos países es el esfuerzo. Porque salir

de tu lugar a otro que no conoces, sin saber que va a pasar, creo que hay que vivir esa situación, tú la experimentas

106. EO: exactamente, es así porque yo te digo porque yo hablo varios idiomas en realidad, y mi país cuando tú por ejemplo sabes de computador y hablas varios idiomas, sabes manejar, tienes una profesión más o menos... en buen español te sacan tu plato a parte
107. ER: se te facilita la vida
108. EO: exactamente
109. ER: y tú qué nivel educacional tenías allá
110. EO: yo no tengo un título de universidad, pero si tengo de instituto
111. ER: técnico, así se le llama acá
112. EO: si, técnico de informática, pero no es de universidad, pero es técnico
113. ER: no, pero igual, es que la informática es un tema actualmente, porque tomando en cuenta que vamos a la automatización en todo orden de cosas. Pero yo no sé y sería una buena pregunta. Hasta qué punto se puede

automatizar, por ejemplo, esto no se puede automatizar, tomando en cuenta los procesos industriales, oficinas, cosas así se puede. Pero acá

114. EO: bueno aquí tenemos...

115. ER: el tema administrativo, que la volta salga, el código de barra podría ser

116. EO: exactamente

117. ER: pero lo que hace distinto este lugar a otros es la interacción uno a uno, informal en este lugar. Y eso es lo que le da distinto con respecto a cualquier otro que hacer

118. EO: claro lo que usted dice. Bueno al respecto de lo que estamos haciendo, por ejemplo, no sé si es el tema que tú quieres tocar. Por ejemplo, nosotros tenemos un sistema que trabajamos, tenemos todo ingresado, por ejemplo, me llega 5 bidones de aceituna, agarro la factura, se revisa, se ingresa con código y de ahí todo lo que tenemos está registrado. Sacamos factura y sacamos lo que se llama un vale, que no vale como boleta, pero sirve como comprobante.

119. ER: ¿cuánto tiempo llevan las otras personas contigo?

120. EO: he, él es mi compañero Joseph, el lleva alrededor de 4 años en Chile y 4 en Lo Valledor, la suerte que él llegó aquí y bueno yo mismo le conseguí esta pega. Y bueno Luisa que ella tiene más años que yo aquí en Chile y en la vega también

121. ER: ¿cuánto lleva ella acá? 122. EO: alrededor de 6 años me parece

123. ER: ¿y tú?

124. EO: yo llevo 5

125. ER: y él (Joseph) es más nuevo

126. EO: es más nuevo y tiene 4 años, llego acá, no trabajo en otra parte. Yo creo que duro un mes sin trabajar acá en Chile yo creo (Joseph responde a lo lejos
"8 días"), bueno los 4 años que tiene ha estado aquí
127. ER: ¿qué piensas tú de los chilenos? Alguna cosa en particular, que te llame la atención
128. EO: mira, yo personalmente yo veo que el chileno es muy interesante, y es una persona que es compartible, aunque por fuera se ve que no
129. ER: ah ya ok
130. EO: ¿me entiendes?
131. ER: si
132. EO: he porque yo vengo de una raza que es distinta, por ejemplo, te voy a dar un ejemplo, si estoy comiendo mi comida acá, que poroto negro o arroz, tú me entiendes, llega mi patrona y ellos no tiembla para decir déjame ver y prueba la comida. Me entiendes. Entonces en mi tierra no existe, el patrón se apodera ¿me entiendes? Entonces eso te adapta te deja vivir, te da la oportunidad
133. ER: es que la comida tiene un significado potente, o sea de tu plato es algo simbólico, no es solamente el hecho
134. EO: claro exactamente
135. ER: es como decir tu y yo somos iguales
136. EO: exactamente, porque hay personas que en la comida cuando una persona te da confianza de probar la comida de la misma cuchara.
137. ER: te está mirando como un igual
138. EO: exactamente

139. ER: tiene una connotación más que un hecho en si
140. EO: claro la persona te ve como humano normalmente, no te ve como otra cosa. Tú me entiendes porque hay muchos que somos así, pensamos que el otro es menos o un poco menos. Pero aquí en Chile puede ser que existe por ahí y también hemos visto, pero hay formas y formas de hacerlos, por ejemplo, yo puedo tener el acto que usted me trata mal, pero no lo acepto. Por igual tú tienes que aceptar, cuando tu estas mal aceptar que está mal. Por lo menos yo soy uno de esos, estudio a las personas, en que estilo esta, en que hábitat este, por qué reacciono así
141. ER: no eres como tan reactivo
142. EO: exactamente, porque no es verdad que usted va a llegar y me va a meter un cuchillo... algo paso
143. ER: o sea puede ocurrir que un tipo no tenga conciencia
144. EO: allá le decimos "le falta un circuito"
145. ER: pero puede ocurrir...
146. EO: uno en mil
147. ER: ¿y aquí a qué hora abren y a qué hora cierran?
148. EO: Mira en realidad, ese tema no te lo voy a tocar, sabes por qué, por que mira es que aquí en Chile hay una regla de trabajar y hay un mínimo que te pagan, me entiendes, entonces cuando por ejemplo yo te puedo decir que empecé a las 5 a.m. y termine a las 7 de la noche, pero te pagan para eso y también si uno quiere..., tú me entiendes. Porque.... no ese tema no lo tocamos mejor, usted me entiende.
149. ER: si lo entiendo perfectamente, y es interesante (risas)
150. EO: es que es así (risas)

151. ER: claro la gente por ejemplo cuando preguntan a un chileno siempre te va a hablar del horario formal, ya, pero tú me estás hablando de otra cosa (risas)
152. EO: claro
153. ER: y como asumes tú la responsabilidad que te dan, porque estas a cargo de esto
154. EO: exactamente, yo esto primero que nada te voy a decir algo, te acuerdas que cuando empezamos te dije que creía que era importante en mi país, yo pensé que era más, pero yo soy el que soy, no me estoy humillando ni nada.
155. ER: claro eso tiene que ver con el cómo me siento, la autoestima
156. EO: claro... yo en mi país nunca había trabajado apatronado, yo llegué aquí con 32 años ahora tengo 36, y nunca había trabajado apatronado, pero aquí aprendí, y yo creía que era más difícil por lo que hablan la gente, porque yo hacía lo que se llama colectivo allá
157. ER: ¿y qué es eso?
158. EO: colectivo es, por ejemplo, es un taxi, pero te montas en una parada fija y en otra fija, no es un taxi que tu llama, no sé si tú has visto
159. ER: si la parada está definida
160. EO: Entonces, yo escuchaba comentarios de los patrones, que me trata mal.... Y dije que nunca iba a trabajar apatronado, pero llego la oportunidad de llegar a Chile y bueno, aquí estoy y gracias a dios, bueno también no sé si es 100% pero he encontrado un patrón bueno, para otros es malo, me entiendes, pero sí.
161. ER: si porque cada persona tiene una apreciación distinta de otra

162. EO: exactamente, a mí me ha dado la oportunidad que de repente otra persona que tiene 20 años acá no lo ha conseguido.
163. ER: y llama la atención eso
164. EO: exacto, entonces también le doy mi tiempo a la pega, yo esa llave (señala llave) la tengo de aquí a mi bolsillo, en mi casa ese pantalón lo cuelgo y lo primero que hago en la mañana es revisar si la llave está ahí, me entiendes, entonces yo no tengo que ver si el patrón llegó o no llegó, yo trabajo igual. Aquí hay un estilo de trabajar, cuando no hay gente uno rellena, porque esa es nuestra pega, rellenos todo, cuando no hay trabajo por ejemplo en verano, estamos de vacaciones aquí (risas), porque aquí no hay mucha pega y no se puede rellenar esto (señala un producto) le sale gusanito
165. ER: cuánto dura esto (producto)
166. EO: en realidad la fecha viene en la casa, una caja de esa te viene por dos años más o menos, pero a nosotros nos dura días, entonces es difícil que...
167. ER: y hay que tener lo justo y necesario
168. EO: claro, por eso no tenemos una fecha que va a vencer tal día...no
169. ER: ¿y este local que es lo que vende en general, como es el giro, como se denomina?, porque venden bolsas, picle, frutos secos
170. EO: aquí la mayor venta es aceituna, picle, cebolla escabeche, ají escabeche y ají pulpa que es el típico chileno
171. ER: ají en salsa, para los completos...
172. EO: para los completos, restaurantes, exactamente esos son lo típico chileno, y tenemos otra comunidad que es haitiana, que nosotros le vendemos arroz, por saco. Yo me acuerdo cuando hable con la patrona sobre saco de arroz, me dijo no aquí no podemos vender sacos de arroz.

Los sacos llegaban de 50 kilos en Haití, porque llegaban haitianas y me preguntaban si tenía sacos de arroz, y cuando le pregunte a la patrona me dijo, nooo Berti aquí no. Me dijo mira aquí viene un display de arroz que trae 10 kilos ahí recién podemos partir con arroz, en esta línea al frente un caballero vendía arroz, pero vendía por kilitos, y nosotros partimos con arroz. La patrona una vez me mando a la esquina me acuerdo a comprar dos display de arroz, entonces yo fui y cuando vine yo traje 5 display y cuando vine lo envase en la ausencia de ella, lo envase porque un moreno me estaba preguntando, lo envase lo amarre, ni siquiera lo cocí y luego mi compatriota y se lo llevo, y me dijo la cajera que estaba, que era una señorita peruana, “¿qué va a hacer fiesta, por qué tanto arroz?”. Y le dije mira es que, en mi país, no tenemos esa cultura que aquí en Chile, aquí en Chile hay un trabajo permanente si eres bueno para la pega, pero en mi país no, en mi país puedes trabajar 6 meses y después, te mandan para la casa y viene otro más, es una rutina como para no darte una liquidación, entonces le expliqué qué Haití trabajamos casi para la comida, y hacemos una compra grande para un mes por si acaso, por si ya no hay pega entonces tenemos comida. Después me mando la patrona de nuevo a comprar más arroz y envase todo de nuevo. Y así empezamos, y hay sábado y fin de semana que vendemos hasta 50 sacos de arroz (muestra sacos de arroz)

173. ER: o sea eso responde a una necesidad, a una forma de cultura
174. EO: claro, más la responsabilidad, porque puede ser que usted no conoce la cultura haitiana, pero el haitiano es responsable con la pega, la responsabilidad que tenemos con la familia, que la familia no se quede con hambre, la otra que tenemos es que la casa tiene que pagar, y la tercera la deuda que tienes en el almacén, allá lo llamamos como “boutique”, en el almacén tiene que pagar. Son tres que no se pueden quedar atrás.
175. ER: lo tienen internalizado

176. EO: exactamente desde la casa te enseñan eso, que tiene que pagar
177. ER: eso es responsabilidad
178. EO: si tienen que hacerlo, bueno y lo otro una pega, tienen que cuidarlo, me entiende, y tenemos la responsabilidad de cuidar la pega.
179. ER: claro, y acá se da eso de que puedes tener un trabajo estable
180. EO: exactamente, claro
181. ER: con lo que decías anteriormente que allá no se sabía, que era más precaria la situación
182. EO: si es que por ejemplo allá el jefe, llega un amigo de la provincia o del sur y llega con otro amigo de él y le dice mira traje a mi primo, entonces a otro que está ahí lo manda para la casa, te hecha en buen chileno. Te hecha y entonces remplaza
183. ER: ¿es cultural eso allá?
184. EO: es casi cultural porque así no te da la liquidación que tú te mereces.
185. ER: Acá igual hay cierta informalidad, pero también hay formalidades. Por ejemplo, las personas informales trabajan afuera alrededor de la feria desempeñando trabajo como de cargadores, pero también hay ventaja y desventajas, libertad de irse, de venir o no venir
186. EO: eso es trabajo independiente
187. ER: ha eso a lo mejor me puedes ayudar, acá existe mucho trabajo independiente de parte de los haitianos, generalmente en este lugar, por eso nos llamó la atención, en este lugar predomina los haitianos, no sé si es idea mía....
188. EO: si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas,

en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno.

189. ER: muy entretenida la entrevista, y he notado una buena predisposición de parte de ustedes, fíjate que en el otro local también, tus compañeros,
190. EO: ha Serafín
191. ER: y eso me llamo la atención también, una buena predisposición y eso ha sido muy gratificante porque, hay mucho prejuicio en la gente, como te decía cuando empezábamos esta entrevista, que no se da la posibilidad de indagar más, de ir más allá. Ver percepciones, los sueños y las cosas como las han sentido, y en ese sentido yo creo que esto ha sido súper provechoso, esta como ampliándose la mirada a lo que uno logra extraer, porque uno viene con una cosa y después se lleva otras cosas enriquecedoras, y la idea es sistematizarla para sacar un buen contenido
192. EO: es que el tema del negocio uno lo aprende, pero como te digo, uno lo aprende, del haitiano, del chileno, del dominicano, del venezolano, porque hay cosas que uno dice, el casero quiere tal cosa, pero como no lo tenemos, podemos preguntarle si quiere otra cosa, me entiendes, entonces le hacía falta y ni siquiera se acordaba
193. ER: y ustedes se reúnen de repente a hacer deporte o alguna actividad extra
194. EO: mira en realidad, yo hacía mucho deporte, jugaba fútbol y salía a correr, pero hace rato que no lo hago, por el tema de la responsabilidad que tengo de un local que tiene mi señora, ella tiene un restaurante chico
195. ER: entonces iré a comer ahí
196. EO: si comida haitiana, está a 3 calles (le da las indicaciones del local de la señora)

197. ER: Bueno, voy a ir a comer
198. EO: ha ya gracias
199. ER: si hay que hacerlo, una por otra. Y espero volver a darme una vuelta por acá, porque gracias a dios tu patrona me permitió venir y aprovechar esta instancia, y a lo mejor tú me pudieras ayudar con el contacto con otra persona
200. EO: sí
201. ER: así que me digas si hay otra persona que le interese participar, te lo agradecería
202. EO: igual puedo hablar con alguna persona, porque hay personas que no le gusta
203. ER: pero fíjate que me he encontrado curiosamente con más disponibilidad
204. EO: si porque al final es una conversación más que nada, y cómo te sientes,
205. ER: de hecho, eso es, esto se llama investigación cualitativa, ósea uno aborda la realidad (explica sobre el abordaje de la investigación)
206. EO: aquí en Lo Valledor es una vida distinta, es una vida fuera de estación central, fuera del centro
207. ER: si como que el perímetro aquí dentro es otro mundo
208. EO: cuando uno llega aquí, ya tiene otra familia, la forma que yo te hablo a ti es difícil que se de en el centro de Santiago
209. ER: lo note desde un principio con tu compañero, contigo, esa cercanía, y se trata de eso, la única forma que uno pueda aprender del otro es de esa forma
210. EO: dando la confianza, diciendo lo que tú sientes

211. ER: una niña en otro local me dijo que no quería participar, y está bien, es su forma y no tengo de que molestarme, y la vida es así y lo que queremos ver son realidades. Es lo que es
212. EO: así es, es que aquí en Lo Valledor hay personas que llega y empieza a decir cosas que tenía en su país, y lamentablemente yo no quiero saber de eso, hay un momento privado nosotros podemos conversar, tu me entiendes. Pero llega otra persona y dice, que no sabe hacer la pega, y bueno lamentablemente si no sirve el patrón no lo aceptara así, y si no puede no sirve para la pega
213. ER: y ahí es donde también los que trabajan aquí son más jóvenes, con una condición física no tan limitante, que no tiene que ver con discriminación, tiene que ver independientemente con el trabajo
214. EO: tiene que tener lo que se llama el valor para enfrentar esa pega y la edad también, porque la edad puede ser que te ayuda para esa pega, pero igual existe persona mayor que tiene...
215. ER: que tiene buen training
216. EO: sí, claro y puede.
217. ER: bueno lo dejaremos hasta aquí por ahora, muchas gracias nuevamente.

Entrevista 4: Hombre 22 años, venezolano

1. ER: cuanto tiempo llevas en chile
2. EO: aquí llevo un año y días, cumplí un año el 29 de marzo
3. ER: tú eres bastante joven, ¿qué edad tienes?
4. EO: tengo 22 años
5. ER: ¡ha jovencito!... y este ha sido tu primer trabajo acá en Chile
6. EO: No, yo cuando llegue, por medio de unos conocidos, primero estuve en un trabajo, pero no era algo seguro, era una fábrica que se quemaron algunas cosas, entonces entre a trabajar ahí, dure como un mes, pero resulta que al final me dijeron que no tenían dinero para pagarme incluso de ese trabajo me deben. Claro no era nada formal, pero por necesidad del emigrante... ¿tú me entiendes?
7. ER: claro
8. EO: por ejemplo, cuando me vine aquí duré 7 días en carretera, siete días de bus en bus
9. ER: ¿7 días?
10. EO: 7 días de Venezuela a acá
11. ER: fue muy.... Fue duro
12. EO: bastante duro, pero bueno se logró lo cometido que era llegar, y bueno por buscar estabilidad y buscar un futuro, ayudar a la familia que es lo más importante. Este después que llegue aquí, yo llegué aquí y fui el primero de mi familia
13. ER: ¿Primero de tu familia?
14. EO: el primero de toda mi familia que decidió....
15. ER: ¿y cómo llegaste, cuales fueron tus redes para llegar, amigos? ¿Conocidos?

16.EO: un amigo, pero como se sabe la convivencia es algo difícil. Y al llegar bueno él tenía su esposa, y pues fue difícil porque me toco dormir con ellos en su propia cama, bueno yo llegue y en comparación a las personas que venían conmigo yo tenía escaso, escaso vivir. Por decirlo así todo medido, en Venezuela todo medido, y cuando llegue bueno dependía de la amistad de mi amigo. Y lógico cuando uno llega y lo primero que le salga a uno y.....

17.ER: pero fíjate, bueno eso en realidad, yo vengo del sur, llegue hace 20 años a Santiago, y fíjate que era como lo mismo

18.EO: ¿a tu eres un inmigrante?

19.ER: o sea no emigrante digamos de país, pero de una región a otra, porque Santiago siempre ha sido difícil, y o sea en ese contexto se entiende todas las dificultades que has tenido.

20.EO: claro de ciudad. Bueno si pongo contarle la historia de lo que yo llevo aquí duraríamos mucho porque corrí de sitio en sitio, y el trabajo obviamente buscando una estabilidad, la parte lo que es el contrato, estabilidad laboral.

21.ER: claro, lo primero, claro uno desconoce la parte formal, cuanto tiene que están en chile para que te contraten, o cuanto, por ejemplo, ¿tu vienes primero con visa de turista?

22.EO: claro, claro en ese tiempo pues era... el presidente nos había puesto más restricciones por así decirlo, obviamente para los chilenos, bueno yo me pongo en pro de eso porque es regularizar la inmigración

23.ER: esa la regla que tiene cada país

24.EO: exacto

25.ER: así como tu país....

26.EO: y, por ejemplo, la mayoría de... digo la mayoría para no ponerlos a todos, somos gente trabajadora, claro no todo es bueno, como se dice no todo es bueno.

Por ejemplo, se ha escuchado que hay muchos emigrantes que.... Y me da vergüenza de eso. Nosotros como inmigrantes tenemos que quedar y poner el nombre de nuestro país en alto. Entonces por eso llegué y estuve como por decirlo así en varios trabajos. Yo trabajo de domingo a domingo, también cuando llegue, o sea parte de trabajo es este y también trabajo en un condominio, hago aseo ahí

27.ER: trabajas full

28.EO: si, todos los días, tengo ya un ritmo de trabajo constante.

29.ER: ¿Tu eres casado, soltero?

30.EO: o sea se puede decir como llaman ustedes, pololeando

31.ER: ¿pero sin hijo?

32.EO: sin hijos, y bueno mi novia se vino el año pasado en noviembre...

33.ER: pero a pesar de esas dificultades, por ejemplo, te has encontrado en un país que, por ejemplo, que no es importante el tema.... No es lo mismo un inmigrante.... Y ahí está el tema, no es lo mismo que un inmigrante haitiano, colombiano, venezolano

34.EO: pues, hay mucha diferencia, yo duré prácticamente 21 años que no salí de mi país, iba cerca al país vecino que es Colombia, porque yo vivo en una zona que es fronteriza a Venezuela.

35.ER: como se llama la zona donde vives

36.EO: Táchira

37.ER: Táchira

38.EO: Táchira una zona andina, entonces este se puede decir que el país más cercano que estaba era ese. Bueno mi familia se puede decir que no somos de clase baja, somos clase media, nos mantenemos, pero la situación obliga a las personas así, si me entiendes la situación.

39.ER: si claro

40.EO: yo dure hasta cuatro semestres de ingeniería pase el ISO

41.ER: ¿ingeniería de?

42.EO: ingeniería eléctrica, pase el ISO en el sentido de la materia

43.ER: ya

44.EO: pero la situación me obligo a cambiarme de noche a otra carrera, ¿por qué? Porque no había transporte, entonces para poder llegar yo bien, de la universidad vivía un tanto alejado, y mi papá tenía auto, pero se trabaja de día y obviamente en la noche desocupaba el carro, eso me obligo a cambiarme de carrera, me cambie a administración, luego estaba en tercero y fue cuando tome la decisión, no aguantaba más, porque yo trabajaba con mi papá en el día, o sea yo lo hacía con ese sentido, de ayudar a mi papá a trabajar en el día. Y en la noche me iba a estudiar, y eso lo seguía haciendo, pero como le digo, la situación está muy muy muy difícil.

45.ER: insostenible

46.EO: insostenible, o sea hay personas que comentan, pero comentan sin haber vivido me entiende.

47.ER: claro, por eso uno tiene que ser respetuoso, yo prácticamente ignoro y uno ve en televisión, pero yo creo que eso es una parte nomás, o sea, pero cuando uno ve a una persona con su historia personal, cambia la percepción

48.EO: claro y la idea no es meterme en política, pero, muchas personas hablan a favor, pero como vuelvo a repetir, sin el conocimiento, yo a veces me quedo callado porque esos temas son. si me entiende? Bueno debiera ser lo que es, el que no lo vive bueno, pero, en ese sentido vivir acá y....

49. Bueno este trabajo, un amigo que está muy conocido allá, él vivía por donde yo vivía, pero de aquí a que llegue no lo había visto, tenía amistades pero siempre lejanas. Familia nada. Ahorita si tengo como tres tíos aquí
50. ER: ¿se han venido?
51. EO: se han venido, he.... Y pues nada trabajo aquí como 7, 8 meses, y él fue el que me recomendó, pero claro después de todas las cosas que le comenté. De haber trabajado allá y bueno todavía me debe el dinero, “que no, que no tenemos para cancelarle”, entonces prácticamente se puede decir que se fue a la ruina, y pues obviamente la desesperación del inmigrante, el alquiler y todo eso.... no
52. ER: y bueno, Santiago es caro, me lo dices a mi porque yo igual pago arriendo, yo trabajo y estudio, y ella también trabaja, trabajamos y estudiamos porque.... Y a educación aquí es carísima. Entonces Santiago si bien es cierto da mucho que hacer, pero es caro
53. EO: no, y eso me lo han dicho varias personas que también, por ejemplo, viven en otras provincias. Cuando un alquiler les ale 200 mil pesos y aquí 350, dependiendo también del sitio y todo eso. Entonces siempre es costoso, pero bueno, o sea, nosotros los inmigrantes que hacemos, adaptarnos, si no como decimos en mi país “nos lleva la corriente”, nos lleva la marea y no podemos caer en eso
54. ER: ¿pero tú que destacarías de lo positivo? Si bien es cierto hemos hablado de ti, que te ha costado que obviamente se entiende la situación porque la has vivido. Pero que ha sido lo positivo en general.
55. EO: en general, la experiencia, y pensar que me ha tocado hacer aquí lo que no hice en mi país, porque te vuelvo a repetir uno vivió una vida, vive con sus padres, otra de las tantas cosas de separarse de su entorno. Te vuelvo a repetir, uno vivía con mi papa mi mama y mi hermano de 6 años
56. ER: claro, no es solamente el ir a otro lugar si no también ese lazo que se va, la parte afectiva, emocional, debe ser triste

57.EO: ¿si, pero no crea, igual me ha tocado ser fuerte en ese sentido, porque cuando llegue, llegue solo sin ningún familiar, sin ningún apoyo en ese sentido, y pues obviamente ni mi papa, ni mi mama, ni mi familia no saben ni lo poquito que a mí me tocó vivir aquí, me entiende? ¿O sea, hablo de desprecio, de no conflicto porque yo soy una persona que soy muy tranquila, tú me entiende?

58.ER: si

59.EO: pero hay veces que no es uno, sino que la otra persona que quiere a veces... ¿si me entiende?

60.ER: claro, totalmente de acuerdo, o sea es como... yo manejo bien, pero...

61.EO: exacto llega otra persona y.... tú no eres el que cometió el accidente sino el otro.

62.ER: claro, son situaciones injustas.

63.EO: y otra cosa tocando otra vez el tema, pues la gente, la verdad yo estoy muy agradecido con Chile, gracias a dios no he vivido en ningún sentido la parte de lo que llaman la xenofobia, jamás. En mi otro trabajo, trabaje con personas mayores y nada el vínculo que se crea es fuerte y muy bonito.

64.ER: o sea tú crees en cierta forma que el chileno tiene una vez que conoce a la persona es como más....

65.EO: si muy buenas personas, me han tocado chilenos bien. Bueno hay casos puntuales que son personas prepotentes.

66.ER: pero yo creo que en todas las culturas existen ese tipo de personas

67.EO: exacto y en todos los países, si porque es algo que se escapa también de la mano, pero gracias a dios aquí me he sentido muy muy bien

68.ER: entonces en general te has sentido bien

69.EO: muy bien

70.ER: a pesar del tema laboral y de cuando llego, el tema humano, la acogida con las personas ha sido....

71.EO: en el tema humano son de verdad muy humanos. Incluso, o sea, como una anécdota, cuando llegue yo no tenía recursos para... yo llegue en marzo, y abril y en estas épocas comienza a hacer frío

72.ER: y ustedes son muy friolentos

73.EO: no no, yo vengo de una zona andina 13°, 14° pero de ahí no baja, entonces aquí al inmigrante le pega mucho en ese sentido que el clima, porque son climas extremos, cuando hace frío hace mucho frío aquí, y cuando hace calor, mucho calor. Pero cuando llegue obviamente ya se venía esta época del frío, y muchas personas te ofrecían a ti o sea, "mira yo tengo una polera, yo tengo una parca, yo tengo esto.", y me regalaron muchas cosas, incluso este es regalado (señala poleron que lleva puesto), y obviamente yo conservo las cosas porque otra persona lo puede necesitar, me entiende?

74.ER: y esos gestos

75.EO: claro son todos gestos humanos, que quizás en otros lados ven a personas así y no, me entiende, y por eso estoy muy agradecido también. El chileno y la cultura todo es complicado, yo cuando llegue, una de las cosas que me pego fue la cultura, y trabajar aquí al principio no fue tan fácil

76.ER: sobre todo por lo que me habías contado anteriormente, estar con tu familia en otra situación, y estudiabas, después claro y que te cambie la realidad

77.EO: ¡no! es un cambio total. Y bueno allá quien no quiere ser profesional y obviamente eso está en mis planes, o sea algún día puedo volver a retomar.

78.ER: si claro, yo tengo 46 años así que todo es posible (risa) y ella es mucho menor

79.EO: qué edad tiene

80.ER: 23 (javier)

81.EO: bueno yo tengo 22

82.ER: entonces

83.EO: pero ya no estaría por graduarme si siguiera yo estudiando.

84.ER: bueno pero las situaciones siempre van cambiando, yo creo que lo más maravilloso del ser humano es esa capacidad que tiene de adaptarse a las situaciones y al mismo tiempo ir reconstruyéndose. Porque en este minuto dices, claro podrías estar por graduarte. Pero el mismo hecho de que hayas llegado acá te ha dado la posibilidad de experimentar otras cosas.

85.EO: Total, claro

86.ER: y fíjate que eso no es un tiempo perdido, al contrario, es un tiempo ganado, la experiencia, claro por un lado uno dice si el tema académico. Pero por otro lado la experiencia, el vivir situaciones fuertes, el estar solo, el de alguna forma ir construyéndote por dentro de mejor manera, esa parte interior 87. EO: no y eso no se gana todos los días

88.ER: a eso voy.

89.EO: y ni siquiera, o sea haberlo estudiado porque es algo que uno vive, y eso es lo bonito también me entiende, de que nada pasa por casualidad a veces, o sea siempre algo tiene su cometido, su sentido. ¿Si? Y como vuelvo a repetir, mira aquí fue mucho el aprendizaje a la cultura, o sea la cultura es total, y bueno como extranjero me toca acostumbrarme. Es como que alguien vaya a mi país, culturizarse

90.ER: claro.

91.EO: me entiende, lo bueno es que se logró el cometido y....

92.ER: yo creo que acá como en todas partes, uno se va proponiendo cosas y todo lleva sacrificio, porque ya sabemos que la vida esta difícil en todos lados, no solamente en Venezuela, acá en Chile también.

- 93.EO: y más que aquí es un modelo político capitalista, que si tu no trabajas... si tu no trabajas... no hay nada, y de ahí sacas las ganas de superación de uno
94. ER: y de ahí la proyección obviamente, va paso a paso, como nosotros, yo llevo años trabajando en una clínica, pero el modelo te tiene ahí.
95. (Pausa, Roger comenzó a atender a un cliente)
96. ER: usted tiene mejor ánimo, otra chispa, otra disposición, sobre todo los venezolanos, colombianos son como más extrovertidos
97. EO: eso es algo que obviamente como joven aprendí, cuando llegue, de todas las cosas que hayan pasado y me han pasado, siempre estar así bien, con mente positiva, si porque, o sea, suceden cosas que son fuertes, pero es personal de uno, pero bueno, que más fuerte que estar sin tu familia o sea fuera, sin ver crecer a tu hermano por ejemplo mi hermano tiene 6 años, y mi mama estuvo en gestación cuando yo tenía 18 años imagínate, yo era hijo único pues.... Era prácticamente el consentido
98. ER: el regalón como dicen acá
99. EO: si el regalón, pero le digo siempre positivo, su sucede algo, pero siempre uno nada negativo, sin pelear. Y como ustedes vieron ahí con el moreno (Serafín compañero haitiano) tenemos un vínculo bastante fuerte. y eso es importante en el ámbito laboral.
100. ER: yo veo que de alguna manera les nace, por ejemplo, veo al Serafín que tiene esa disposición a echar la talla.
101. EO: si claro
102. ER: obviamente se dio con el tiempo
103. EO: claro, al principio o sea no fue fácil por lo mismo, primero el idioma. Serafín domina muy bien el idioma. Pero esta eso de que no te conozco y

todo eso se va dando. La confianza que bueno ustedes vieron. (risas). Pero es lo que importa y se da lo bonito

104. ER: y se es agradable, así el día a día se hace agradable
105. EO: claro incluso las personas aquí. Entre todos los que estamos este local es un poquito más costoso, pero las personas vienen y se sienten en casa, uno los atiende con alegría
106. (pausa se acerca un cliente)
107. EO: bueno y en que íbamos
108. ER: La relación entre los compañeros y clientes
109. EO: bueno ellas son peruanas, también extranjeras (señala a compañeras de trabajo peruanas) y pues obviamente en el sentido laboral fue difícil también ganar la confianza porque, con todo respeto son mujeres, y el negocio está dominado por mujeres.
110. ER: claro
111. EO: y pues hay veces que a ellas no les gusta algo y hablan con las que manda y bueno ellas tienen bastante tiempo y yo llevo menos de un año, y pues no ha sido fácil en ese sentido. ¿Si me entiende?
112. ER: si claro
113. EO: Obviamente con Serafín siempre ameno, claro con ellas hemos tenido discordias, pero la adaptación fue un poco complicada. O sea, fuerte, les gusta el trabajo fuerte, en comparación a otros negocios que, ustedes se dieron cuenta que... llegan clientes y bueno tengo que estar así dispuesto.
114. ER: claro la ve pasada cuando vine tenías toda la disposición, pero no se dieron las condiciones.

115. EO: claro con Serafín siempre estamos a la disposición, si alguien quiere una bolsa ahí está, y siempre así. Y bueno ahora estoy aquí porque la jefa lo autorizo
116. ER: bueno igual yo soy conocido con la jefa y eso igual influye
117. (Se acercan clientes)
118. EO: me disculpan si llega una persona, pero debo atender...
119. ER: si no hay problema
120. EO: Y bueno hay muchas veces que no me gustan algunas cosas, pero bueno, ahora comienza a llegar la gente....
121. ER: y bueno la cosa funciona así, paciencia.... Y te queda muy lejos del lugar donde vives.
122. EO: yo vivo en gruta Lourdes
123. ER: que queda como a....
124. EO: si como a 15 a 20 minutos en micro, tomo una sola
125. ER: ¿y ahora con quien vives?
126. EO: yo ahora vivo con mi novia, la tía de una amiga y la pareja que es mi amigo también. Todos venezolanos y mi amigo es colombiano venezolano
127. ER: ha ya ¿como?
128. EO: nació en Colombia y se crio en Venezuela.
129. ER: y ahora por una parte estas más tranquilo.
130. EO: si claro, incluso ese lo arrendé yo, lo arrendé con ellas, pero yo soy el arrendatario, porque pues mi meta, como este país capitalista da para muchas cosas, para salir, pasear, pero mi meta siempre ha sido esa, ahorrar, tener cosas, mantenerse

131. ER: es muy interesante la lectura que tú haces de la economía. Es súper importante porque uno no va a trabajar a otro país y listo. Tomas en cuenta que es otra estructura y es bueno que tomes en cuenta eso, lo que te sirve para proyectarte a futuro y así dado tu propia experiencia
132. EO: claro y es complicado también, hay un cambio total de mundo cuando tu dependes de alguien en tu país, y aquí te toca ser responsable de tus actos y todo
133. ER: de todo
134. EO: de todo, o sea es muy muy complicado, saber administrarte.
135. ER: y otra cosa también que nos pasa a todos, la tentación económica porque aquí hay de todo
136. EO: eso pasa también, es complicado. Tú como ganas, gastas, si no sabes administrar. Tengo unos conocidos que se la viven todo el tiempo al ras
137. ER: y a otro tema más relajado, tus sales a divertirte
138. EO: por mis horarios es bastante complicado, porque el día domingo trajo de 7 de la mañana a 10 de la noche
139. ER: ¿el día domingo?
140. EO: si el día domingo, son dos turnos que hago
141. ER: es hartó
142. EO: y el sábado que salgo a medio día puedo hacer algo.
143. ER: compartir con tu familia
144. EO: exacto, pero claro trato también que mi trabajo no...
145. ER: no te absorba
146. EO: claro.

(Llegaron clientes y Roger los atendió, por lo que decidimos dejar la entrevista hasta ahí por el flujo de gente que comenzaba a llegar, se le dio los agradecimientos por compartir su experiencia en Chile y en Lo Valledor).

ANEXO D. LIBRO DE CÓDIGOS

1	CÓDIGO	COMPCONDUCTRHH
	DEFINICIÓN BREVE	Componente conductual relaciones humanas dentro y fuera del espacio laboral
	DEFINICIÓN COMPLETA	Refiere a al componente conductual de las actitudes, concomitante a las relaciones sociales que los entrevistados presentan dentro y fuera del ambiente laboral.
	CUANDO SE USA	Cuando el entrevistado se refiere a sus relaciones o actividades sociales fuera y/o dentro del su horario laboral, con compañeros de trabajo .
	CUANDO NO SE USA	cuando no hace insinuación de su relacion con los demas dentro ni fuera del trabajo.
	EJEMPLO	"ósea como que tengamos tiempo para juntarnos, para fin de año si hacemos , nos juntamos en la casa de la jefa asadito , piscina ... pero es como una vez o dos veces al año que puede ser para el 18 de septiembre o para fin de año" E1.P.84
2	CÓDIGO	COMPCONDUCTRABEQUIP
	DEFINICIÓN BREVE	Componente conductual disposición al trabajo en equipo
	DEFINICIÓN COMPLETA	Opinion que presentan los entrevistados sobre la dispisición al trabajo en equipo que tiene los inmigrantes
	CUANDO SE USA	cuando hacen alusion a las conductas que presentan los inmigrantes co respecto a la disposicion que tienen en sus puestos laborales en el trabajo con los demás.
	CUANDO NO SE USA	cuando no se presentan testimonios sobre la disposicion para el trabajo en esquip
	EJEMPLO	"sí. yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo" E. 2 P.17 "y el ultimo en incorporarse fue el Roger, pero hicimos buen equipo de principio así que como todos tenemos obviamente nuestros defectos, nuestras virtudes, pero... hemos hecho muy buen equipo" E.1 P.32
3	CÓDIGO	COMPCONREALDETAREA
	DEFINICIÓN BREVE	Comoponente conductual, realización de tareas
	DEFINICIÓN COMPLETA	Opinion que tienen los entrevistados de los inmigrantes sobre la realizacion de tareas laborales.
	CUANDO SE USA	Cuando dan su opinion sobre la forma en que realizan su trabajo los inmigrantes
	CUANDO NO SE USA	Cuando no existe alusion sobre la forma de trabajar de los inmigrantes

	EJEMPLO	"acá por ejemplo yo no le tengo que estar mandando al el "señala a una persona" o a ella porque saben lo que tienen que hacer, entonces dentro del ajetreo tienen la tranquilidad, porque saben cuál es su pega que tienen que hacer y listo, no se complican la vida" E.1 p.64
--	----------------	---

5	CÓDIGO	COMAFECEXPLEGACHIL
	DEFINICIÓN BREVE	Componente afectivo, experiencia desde la llegada al país.
	DEFINICIÓN COMPLETA	Entrevistados relatan sobre la experiencia de su proceso migratorio, más específicamente su vivencia desde la llegada a Chile.
	CUANDO SE USA	cuando existe alusión a la experiencia vivida en el país.
	CUANDO NO SE USA	cuando no se presenta testimonio sobre su experiencia desde la llegada al país.
	EJEMPLO	"Bueno si pongo contarle la historia de lo que yo llevo aquí duraríamos mucho porque corrí de sitio en sitio, y el trabajo obviamente buscando una estabilidad, la parte lo que es el contrato, estabilidad laboral." E.4 P.20
4	CÓDIGO	COMAFECACOGPOBCHIL.
	DEFINICIÓN BREVE	Componente afectivo, acogida de parte de la población chilena
	DEFINICIÓN COMPLETA	Recibimiento que los entrevistados han tenido de parte de la población chilena, en el área laboral y también fuera.
	CUANDO SE USA	cuando el entrevistado cuenta sobre el recibimiento que los chilenos han tenido con él/la
	CUANDO NO SE USA	cuando no existe alusión sobre el acogimiento de parte de chilenos
	EJEMPLO	"pues la gente, la verdad yo estoy muy agradecido con Chile, gracias a dios no he vivido en ningún sentido la parte de lo que llaman la xenofobia, jamás. En mi otro trabajo, trabajé con personas mayores y nada el vínculo que se crea es fuerte y muy bonito" P.63
6	CÓDIGO	COMCOGNRECGEN
	DEFINICIÓN BREVE	Componente cognitivo, recibimiento en torno al género
	DEFINICIÓN COMPLETA	Como ha sido el recibimiento laboral de parte de las personas de lo valledor según el género
	CUANDO SE USA	cuando el entrevistado relata sobre alguna diferencia en el recibimiento con respecto al género
	CUANDO NO SE USA	cuando no se presenta testimonio sobre la bienvenida en torno al género
	EJEMPLO	"al hombre haitiano no le gusta que la mujer le mande, a mí me costó ¡meses! que me obedezca meses que uno manda, uno que es mujer" E.1 P.54 "igual que el peruano, igual es así es un país más machista entonces que una mujer le llegue a mandar, pero es cosa de tener carácter y listo" E.1 P.56
7	CÓDIGO	COMCOGNAPOREXTLOVALL
	DEFINICIÓN BREVE	Componente cognitivo, aporte de extranjeros en Lo Valledor
	DEFINICIÓN COMPLETA	Entrevistados se refieren al aporte que tienen los inmigrantes en Lo Valledor, según sus experiencias.
	CUANDO SE USA	cuando se presentan relatos sobre el aporte de los inmigrantes en la feria Lo Valledor

	CUANDO NO SE USA	cuando no existen testimonios sobre el aporte de los inmigrantes en Lo Valledor
	EJEMPLO	"yo encuentro el trabajo, pero es como todo el mundo porque uno trabaja tiene que dar un buen servicio porque igual le están pagando" E.1 P.48 "pero fuera de eso la verdad no sabría decirle si hay un aporte bueno "sonríe", porque igual " E.1 P.50
8	CÓDIGO	COMCOGNIMPMIGEXTR
	DEFINICIÓN BREVE	Componente cognitivo, impacto de migración extranjera.
	DEFINICIÓN COMPLETA	Relato de entrevistados sobre el impacto de la migración extranjera en Chile
	CUANDO SE USA	cuando el entrevistado alude al impacto que los extranjeros inmigrantes han tenido en el país
	CUANDO NO SE USA	cuando no existen relatos sobre el impacto de los inmigrantes en Chile.
	EJEMPLO	"si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" P.188
9	CÓDIGO	COMCOGJEFOENCINMEXTR.
	DEFINICIÓN BREVE	Componente cognitivo, existencia de jefes o encargados extranjeros según la experiencia
	DEFINICIÓN COMPLETA	Según la experiencia del entrevistado, saber si tiene conocimiento sobre jefes o encargados que sean extranjeros.
	CUANDO SE USA	cuando se hace alusión a compañeros u otros extranjeros que sean jefes o esten en cargos mas altos
	CUANDO NO SE USA	cuando no se presenta testimonio sobre extranjeros con cargos mas altos o jefes.
	EJEMPLO	"y usted ha sido siempre como la jefa de acá? eh no en un principio era cajera no más, cajera después de a poquito fui agarrando cargos responsabilidades y ahí quedé ... si " P. 73,74

ANEXO E. ANALISIS DE DATOS

CODIGO	DEFINICIÓN BREVE	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3	ENTREVISTA 4	SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
COMPCO NDUCRRH H	Componente conductual relacion es humana s dentro y fuera del espacio laboral	"ósea como que tengamos tiempo para juntarnos, para fin de año si hacemos , nos juntamos en la casa de la jefa asadito , piscina ... pero es como una vez o dos veces al año que puede ser para el 18 de septiembre o para fin de año" P.84	"sí. yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo" P.17 "no se estoy dando mi opinión aquí se trabaja con chileno, peruano, venezolano yo veo que son buenos" P.79	"claro, y te digo lo que usted me dijo al empezar, aquí es otro mundo y hay que saber vivirlo, si tú no sirves para eso es mejor que te vayas, porque aquí es reír, pasar rabia, pelear y trabajar" P.60	"al principio o sea no fue fácil por lo mismo, primero el idioma. Serafín domina muy bien el idioma. Pero esta eso de que no te conozco y todo eso se va dando. La confianza que bueno ustedes vieron. (risas). Pero es lo que importa y se da lo bonito" P.103 "Obviamente con Serafín siempre ameno, claro con ellas hemos tenido discordias, pero la adaptación fue un poco complicada. O sea, fuerte, les gusta el trabajo fuerte, en comparación a otros negocios que, ustedes se dieron cuenta que... llegan clientes y bueno tengo que estar así dispuesto". P. 113	: En cuanto a esta variable, prevalece la disposición de los inmigrantes a establecer buenas relaciones humanas, lo que en gran parte hace relación con el proceso de adaptación que deben pasar para lograr sobrellevar estas interacciones y relaciones. Con respecto a las relaciones fuera del trabajo, no existen hallazgos significativos, ya que, solo existe un testimonio en el que manifiesta la interacción fuera del trabajo con los compañeros. Lo anterior queda respaldado en las siguientes citas.	Con respecto a las relaciones fuera del trabajo, no existen hallazgos significativos, ya que, solo existe un testimonio en el que manifiesta la interacción fuera del trabajo con los compañeros. Lo anterior queda respaldado en las siguientes citas.

COMPCO INDUCTRA BEQUIP	Compo nente conduct ual disposic ión al trabajo en equipo	"y el último en incorporarse fue el Roger, pero hicimos buen equipo de principio así que como todos tenemos obviamente nuestros defectos, nuestras virtudes, pero... hemos hecho muy buen equipo" P.32	"sí. yo siempre he trabajado con peruanos, chileno y nunca tuve problemas con ellos. yo veo que los venezolanos son amigos, he como compañero de trabajo" P.17	"exactamente, por ejemplo, mira trabajar en un grupo vamos a suponer del mismo compatriota, en un sentido es bueno" P.90 "es bueno trabajar los 3 pero si llega un chileno también, es muy bueno, porque hay muchas cosas que uno tiene una costumbre, y llega el chileno y te dice "¿mira lo hacemos así?" entonces uno aprende, o un venezolano porque siempre hay otra cultura, me entiendes " P.96	Obviamente con Serafín siempre ameno, claro con ellas hemos tenido discordias, pero la adaptación fue un poco complicada. O sea, fuerte, les gusta el trabajo fuerte, en comparación a otros negocios que, ustedes se dieron cuenta que... llegan clientes y bueno tengo que estar así dispuesto. P.113 "claro incluso las personas aquí. Entre todos los que estamos este local es un poquito más costoso, pero las personas vienen y se sienten en casa, uno los atiende con alegría" P.105	dentro de sus relatos existe una relación entre las citas con respecto al trabajo en equipo, ya que todos manifiestan que existe compañerism o entre ellos, a pesar de diferencias que puedan tener, expresan el buen funcionamien to e sus equipos	
---------------------------------------	---	--	---	---	---	---	--

COMPONENDE REALD ETAREA	Componente conductual, realización de tareas	"acá por ejemplo yo no le tengo que estar mandando al el "señala a una persona" o a ella porque saben lo que tienen que hacer, entonces dentro del ajetreo tienen la tranquilidad, porque saben cuál es su pega que tienen que hacer y listo , no se	"yo vengo a trabajar y yo sé lo que tengo que hacer o si el encargado, las chiquillas me dicen algo yo no voy a decir que no". P. 77 "si porque venir a trabajar no tiene que ver con Seraphin pásame eso por favor, y yo ¡no!, eso no se hace, esa es la causa del	" Aquí hay un estilo de trabajar, cuando no hay gente uno rellena, porque esa es nuestra pega, rellenamos todo, cuando no hay trabajo por ejemplo en verano, estamos de vacaciones aquí (risas), porque aquí no hay mucha pega y no se puede rellenar esto (señala un producto) le sale gusanito" P.164 "claro, más la responsabilidad, porque puede ser que usted no	"claro incluso las personas aquí. Entre todos los que estamos este local es un poquito más costoso, pero las personas vienen y se sienten en casa, uno los atiende con alegría" P.105	existe similitud en los relatos ya que, en todos los casos se presenta un conocimiento de su trabajo y una disposición a la realización de sus tareas por si solo. Tienen conocimiento del lugar y de la atención adecuada al público.	
--------------------------------	--	--	---	---	---	--	--

		complican la vida" p.64	problema, porque tu vienes a trabajar a cumplir las funciones, entonces hay gente que encuentra problemas por eso. " P.85	conoce la cultura haitiana, pero el haitiano es responsable con la pega" P.174			
--	--	-------------------------	---	--	--	--	--

<p>COMAFEC ACOGPOB CHIL.</p>	<p>Componente afectivo , acogida de parte de la población chilena</p>	<p>"bien lo que pasa que cuando llegue a Chile mi papa llevaba ocho años acá" P.5</p>	<p>"si yo creo que tiene oportunidad es, porque tiene aquí en Chile dan mucha oportunidad, si uno puede aprender, yo veo eso por eso " P.29 "si tengo 3 años trabajando aquí y nunca me dicen Seraphin es malo no nunca, yo vengo a trabajar y yo sé lo que tengo que hacer o si el encargado las chiquillas me dicen algo yo no voy a decir que no, yo voy a atender los clientes bien y los clientes nunca decir Seraphin me trata mal siempre está recibiendo la gente</p>	<p>"A mí me dicen "negro negro" yo le digo "noo hermanito usted también es esto", entonces en ese sentido las personas me quieren, a mí no sé, pero he sufrido lo que se llama racismo, pero como que no me llevo, ¿entiende?" P.28 "Si, es que por ejemplo el racismo no va conmigo, la mala palabra no va conmigo, porque yo también te lo digo, tú me entiendes, porque te busco la manera y tú te ríes". P.26</p>	<p>"pues la gente, la verdad yo estoy muy agradecido con Chile, gracias a Dios no he vivido en ningún sentido la parte de lo que llaman la xenofobia, jamás. En mi otro trabajo, trabaje con personas mayores y nada el vínculo que se crea es fuerte y muy bonito" P.63 "si muy buenas personas, me han tocado chilenos bien. Bueno hay casos puntuales que son personas prepotentes." P.65 "Pero cuando llegue obviamente ya se venía esta época del frío, y muchas personas te ofrecían a ti o sea, "mira yo tengo una polera, yo tengo una parca, yo tengo esto.", y me regalaron muchas cosas, incluso este es regalado (señala poleron que lleva puesto), y obviamente yo conservo las</p>	<p>existe semejanza en los relatos cuando se habla de las oportunidades que el país como sociedad les otorga, más allá del recibimiento de las personas.</p>	<p>se presentan testimonios diferentes con respecto a la acogida de parte de los chilenos, ya que de acuerdo a sus experiencias, no todos se han sentido acogidos, ya que otros lo ven no como acogida si no como una forma de adaptarse y de la oportunidad que el país como sociedad le brinda.</p>
-------------------------------------	---	---	---	---	--	--	---

			<p>excelente " P.77</p>		<p>cosas porque otra persona lo puede necesitar, me entiende? " P. 73</p>		
--	--	--	-------------------------	--	---	--	--

<p>COMAFEC EXPLLEGA CHIL</p>	<p>Compo nente afectivo , experie ncia desde la llegada al pais.</p>	<p>"aquí habemos de todas las nacionalidad es y es complejo porque Hay historias, historias tristes de algunos " P.11 "historias de vida gente que dejo su casa, su familia, sus amigos, en el caso mío no paso mucho eso" P.13</p>	<p>"sí me he acostumbrad o" P.5 "jajaj. la verdad que soy un hombre tranquilo que tiene respeto, hay veces que la gente que molesta a otro, pero el otro se busca eso, entonces yo, soy una persona tranquila yo nunca molestar a nadie por eso uno a veces encuentra dificultades, pero me parece que los chilenos son malos, pero en todas las naciones hay buenos y malos" P.9</p>	<p>"bien, pero a mi respecto, es que yo soy diferente a los demás, en ese sentido, por ejemplo, yo llego y busco la manera de buscarte la conversación, porque al final si usted, vamos a suponer, si usted es chileno, yo te necesito más que lo que usted me necesita. Unos que dicen que no, y a personas que dicen que no, yo lo entiendo, porque hay personas que "noo yo soy esto", yo creía que en mi país yo era importante (risas), no sé si te explico. Yo en el lugar donde estaba, a mí me hablaban de chile y "no no no no" yo no voy. Imagine voy al frio y cuando tienes la necesidad tú tienes que partir me entiende, entonces en realidad nadie es importante, y nadie es indispensable, pero hay lugar donde tu llega tú tienes que buscar la manera de vivir y entender la persona que este alrededor " P.22</p>	<p>"cuando me vine aquí duré 7 días en carretera, siete días de bus en bus" P. 8 "bastante duro, pero bueno se logró lo cometido que era llegar, y bueno por buscar estabilidad y buscar un futuro, ayudar a la familia que es lo más importante. Este después que llegue aquí, yo llegué aquí y fui el primero de mi familia" P.12 "Bueno si pongo contarle la historia de lo que yo llevo aquí duraríamos mucho porque corrí de sitio en sitio, y el trabajo obviamente buscando una estabilidad, la parte lo que es el contrato, estabilidad laboral." P.20 "en general, la experiencia, y pensar que me ha tocado hacer aquí lo que no hice en mi país, porque te vuelvo a repetir uno vivió una vida, vive con sus padres, otra de las tantas cosas de separarse de su entorno. Te</p>	<p>Dentro de las semejanzas acerca de las experiencias de los relatos presentados, se expresan sentimientos similares cuando se refieren a los difíciles procesos, ya sea emocionales o de adaptación que tuvieron o tienen desde la llegada al país. Lo anterior se pone en manifiesto en las siguientes citas.</p>	
---	--	---	---	--	---	--	--

					vuelvo a repetir, uno vivía con mi papa mi mama y mi hermano de 6 años" P.55		
COMCOG NREGEN	Componente cognitivo, recibimiento en torno al género	"al hombre haitiano no le gusta que la mujer le mande, a mí me costó ¡meses! que me obedezca meses que uno manda, uno que es mujer" P.54 "igual que el peruano, igual es así es un país más machista entonces que una mujer le llegue a mandar, pero es cosa de tener carácter y listo" P.56			"bueno ellas son peruanas, también extranjeras (señala a compañeras de trabajo peruanas) y pues obviamente en el sentido laboral fue difícil también ganar la confianza porque, con todo respeto son mujeres, y el negocio está dominado por mujeres." P.109		existen diferencias en los relatos ya que, se expresan situaciones de machismo frente al cargo presente por la entrevistada. Por otro lado, se da a conocer el poder femenino en el ambiente laboral, causando problemas de adaptación a las órdenes de la mujer.
COMCOG NAPOREX TLOVALL	Componente cognitivo, aporte de extranjeros en Lo Valledor	"yo encuentro el trabajo, pero es como todo el mundo porque uno trabaja tiene que dar un buen servicio porque igual le están pagando" E.1 P.48 "pero fuera de eso la verdad no sabría decirle si hay		"si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" P.188 "es que el tema del negocio uno lo aprende, pero como te digo, uno lo aprende, del haitiano, del		Con respecto a este componente, se pueden observar similitudes con respecto a el aporte que ellos como extranjeros realizan en nuestro país, ya que existe una prevalencia en que el aporte es el trabajo, los extranjeros entregan un buen servicio	

		un aporte bueno					
--	--	-----------------	--	--	--	--	--

		"sonríe", porque igual " E.1 P.50		chileno, del dominicano, del venezolano, porque hay cosas que uno dice, el casero quiere tal cosa, pero como no lo tenemos, podemos preguntarle si quiere otra cosa, me entiendes, entonces le hacía falta y ni siquiera se acordaba " P. 192		a los clientes y ha habido un aumento de la empleabilidad de extranjera, con mayores cargos.	
--	--	---	--	--	--	---	--

COMCOG NIMPMIG EXTR	Componente cognitivo, impacto de migración extranjera.			"si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" P.188	" la mayoría de... digo la mayoría para no ponerlos a todos, somos gente trabajadora, claro no todo es bueno, como se dice. Por ejemplo, se ha escuchado "que hay muchos emigrantes que... Y me da vergüenza de eso. Nosotros como inmigrantes tenemos que quedar y poner el nombre de nuestro país en alto" P.26	no se presentan grandes hallazgos sobre el impacto sobre la migración de parte de los participantes, pero existe semejanzas en sus relatos ya que coinciden en impacto laboral que provoca el inmigrante en Chile, y la posición que están alcanzando en los locales de Lo Valledor	
COMCOGJ EFOENCIN MEXTR.	Componente cognitivo, existencia de jefes o encargados extranjeros según la experiencia	"y usted ha sido siempre como la jefa de acá? eh no en un principio era cajera no más, cajera después de a poquito fui agarrando cargos responsabilidades y ahí quedé ... si " P. 73,74		"si, se está apoderando mucho, primero se está dando la oportunidad, segundo el haitiano se está apoderando por la responsabilidad, si tú te fijas, en cada local hay un haitiano, mínimo, y en cada local aquí puede ser que tu encuentre un chileno" P.188	bueno ellas son peruanas, también extranjeras (señala a compañeras de trabajo peruanas) y pues obviamente en el sentido laboral fue difícil también ganar la confianza porque, con todo respeto son mujeres, y el negocio está dominado por mujeres. P. 109	se presentan semejanzas en los relatos presentados ya que la totalidad de personas participantes se encuentran en locales en los cuales sus jefes o encargados son extranjeros.	