



**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES**  
**Escuela de Trabajo Social**

**“Integración y Bienestar Social de Inmigrantes venezolanos,  
residentes en Santiago de Chile desde 2010 a 2018”**

**TESIS para optar al TÍTULO de Trabajador Social  
y GRADO de Licenciado en Trabajo Social**

**Profesor Guía: Andrés Llanos Silva**

**Alumnas : Denisse Espinosa Lorca**

**Carolina Pulgar Jaques**

**Hortensia Reyes Jorquera**

**Alejandra Rodríguez Fuentes**

**Santiago de Chile, enero, de 2020**

## **Dedicatoria y Agradecimientos.**

Comenzar por dar gracias infinitas a Dios, Él ha sido mi fortaleza estos largos años poniendo siempre a las personas indicadas en mi camino.

A mi aquelarre amado Isidora, Antonella y Josefina, mis lindas hijas quienes tuvieron que sufrir la ausencia de su madre por muchos años, mi mal humor, el estrés que muchas veces recayó sobre ellas... todo el esfuerzo realizado ha sido por nuestra familia. Las amo con mi vida.

A mi Celia, mi querida abuela, la que nunca me ha dejado sola, a pesar de muchas veces enojarse o rabiar conmigo, siempre ha estado a mi lado, ella es la que siempre me ha abrazado, ha reído, me ha retado, ha llorado conmigo y la hora que he necesitado siempre ha estado para mí.

A mi amor, mi Mariano, quien llegó a mi vida de la forma más inesperada, él de una forma desinteresada me ha apoyado en todo y me ha motivado a ser siempre la mejor, a él le agradezco haber aguantado todo el peso que llevó este proceso, por amor se tuvo que convertir en niño, dueño de casa, cocinero, Uber y psicólogo, por semanas y meses le entregué las llaves del buque cuando yo me ausentaba, entre peleas, tirones de oreja, llantos, contención, abrazos y amor me ha mantenido en pie este último año de universidad, por eso y mucho más, ¡te amo!

A nuestro profesor guía Andrés Llanos, un tremendo académico, profesional y persona, él ha sido un pilar fundamental en este proceso, quién con todos sus conocimientos nos llevó a culminar una etapa muy cansadora pero gratificante.

Mis querida amigas tesistas, que sin duda alguna fue un acierto trabajar con ustedes, formamos un tremendo equipo de trabajo, donde siempre existió la responsabilidad, la empatía y apoyo estos largos meses. Sin duda somos un tremendo equipo de trabajo y de amistad.

No puedo dejar de mencionar a mi querida María Alicia Rosales (Q.E.P.D) una mujer, amiga y compañera que marcó mi vida con sus conocimientos técnicos y con su cariño, de ella siempre recibí lo mejor, siempre brilló y siempre seguirá brillando desde el cielo.

A mis amigos y parte de mi equipo de Becas JUNAEB, Lidia Bravo, Aarón Lagos, Juan Pablo Marchant y Marcia Toro, gracias por cada palabra de aliento.

GRACIAS A TODOS LOS QUE CREYERON EN MI...

Denisse Espinosa Lorca

Gracias a Dios, por demostrarme que nunca es tarde para estudiar y cumplir los sueños. Quiero agradecer principalmente a mi familia, a mi marido Fernando, el que siempre me apoyó de principio a fin, cuidando a nuestras hijas de 9 y 5 años desde comencé a estudiar y posteriormente cuidando a nuestra pequeña Emilia, un regalo inesperado que Dios nos envió, después de pasar una etapa muy triste como familia, con tan solo 2 meses de edad, se quedaba con su papá para que su mamá pudiera terminar sin dificultades, el último año de carrera. Agradecer también a mis dos hijas mayores, que entendieron desde pequeñas el deseo de estudiar de su mamá, intentando brindar un mejor bienestar a la familia.

Gracias a mis padres, por ser un apoyo fundamental en este proceso, sobre todo a mi madre, quien era mi red de apoyo los días sábado o algunos días que mi marido no podía llegar más temprano por motivos laborales para quedarse con las niñas y permitirme ir a clases.

A mis compadres, padrinos de mi Emilia, Jacqueline y Claudio, mis principales motivadores para entrar a estudiar, gracias por su gran apoyo en todo mi proceso académico.

Gracias a todos los profesores que me entregaron enseñanzas, los llevo a todos en mi corazón y agradezco enormemente las herramientas y conocimientos entregados, también a nuestra directora de carrera Verónica Valenzuela, por su apoyo en momentos complejos, además agradecer principalmente a la Señora Malvina Ponce de León (QEDP), por motivarme para ingresar a esta casa de estudios, a pesar de que ya no se encuentra entre nosotros en cuerpo, estoy segura que desde el cielo, se siente orgullosa de todos los alumnos de trabajo social que culminan este proceso.

También quiero agradecer a nuestro profesor guía, Andrés Llanos, por ser un gran profesor y principalmente un gran apoyo en este proceso.

Por último y no menos importante a mis fieles compañeras tesisistas, gracias a las tres, por ser el mejor equipo, responsable y comprometido, he aprendido mucho de todas en esta última etapa, pero debo destacar a mi fiel y gran amiga Hortensia Reyes, la cual vivió conmigo desde un comienzo esta etapa de estudio, siempre trabajamos juntas, durante estos cinco años, agradezco mucho tu apoyo y tu motivación en todo nuestro proceso universitario, te adoro, infinitas gracias.

GRACIAS A TODOS POR SU GRAN APOYO.

Carolina Pulgar Jaques.

Al finalizar este capítulo de aprendizaje con el que soñé y con el que la vida me recompensa, quiero dar gracias en primer lugar a mi Universidad Miguel de Cervantes, por permitir convertirme en profesional. A mis 61 años, obteniendo una gran herramienta con la que me abriré paso como una mujer moderna y actualizada, en el camino que la vida me permitirá recorrer.

Agradezco a cada uno de los docentes y especialmente a nuestro profesor guía Andrés Llanos, quien puso a nuestra disposición todos sus conocimientos además de su paciencia y cordialidad que nos llenó de confianza para alcanzar nuestra meta.

A mis compañeras tesisistas con las cuales logramos un gran y hermoso equipo además de la construcción de profundos lazos de amistad. A mis amistades y aquellas que ya no están, pero me iluminan desde algún lugar del universo.

De manera especial a mi hijo, por el cariño y permanecer siempre cercano.

Y un profundo agradecimiento a mi compañero de vida Víctor Galleguillos, quien me apoyó de manera incondicional con su amor y comprensión.

Hortensia Reyes Jorquera

Enero de 2020

Quiero dedicar este tremendo esfuerzo a mi abuelita Inés que, a pesar de no estar físicamente en este mundo, siento que siempre has estado conmigo, iluminándome cuando más lo he requerido en esos momentos difíciles que tuve que transitar, sin dudas me has salvado la vida, literalmente... te extraño un montón!!!

También, va dedicado de manera muy especial a mi querido, adorado futbolista, baterista, sobrino ahijado preferido Santi que, de una alguna u otra forma siempre estuvo ahí, alegrándome la vida y dándome energías para continuar con este proceso.

Obviamente, le agradezco a Dios por haberme iluminado al elegir muy bien esta carrera y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, hermana y esposo que me demostraron siempre su cariño, que, aunque muchas veces no entendieron muy bien que tenía que sacrificar tiempos valiosos para poder compartir con ellos, igualmente estuvieron ahí, no puedo olvidar el gran soporte que fueron para mí hace exactamente un año, cuando tuve que vivir el momento más difícil que he tenido que experimentar hasta ahora y del cual, siento que fue un renacer...

También, agradecer a mis queridas amigas tesistas, las que han sido fundamentales para poder cumplir esta gran meta, gracias por todo el esfuerzo y corazón puesto en este hermoso proyecto.

Agradecer a todos los docentes que fueron parte de este largo camino de estudio que, con sus amplias experiencias y conocimientos, nos entregaron las herramientas necesarias para el correcto desarrollo y culminación con éxito de este trabajo.

No puedo dejar de agradecer a mi terapeuta, Carolina Alvarado quien ha sido un gran soporte y ayuda fundamental en esta parte final de este recorrido.

Por último, me la dedico a mí, dado que, esta aventura que nunca imaginé que podría efectuar, pude concluirla satisfactoriamente y de la cual me siento orgullosa de poder llegar a este momento y, como lo dice mi querido amigo M.M. *"tirá para arriba, no hay horas perdidas, vos tirá"*

GRACIAS!!

Alejandra Rodríguez F.

# INDICE

Resumen.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	8
ANTECEDENTES GENERALES.....	8
1. Justificación.....	9
2. El planteamiento del problema.....	10
3. Objetivos.....	12
3.1. Objetivo General:.....	12
3.2. Objetivos Específicos:.....	12
4. Metodología de la investigación.....	12
5. Limitaciones del estudio.....	13
CAPÍTULO II.....	15
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O.....	15
MARCO DE REFERENCIA.....	15
2.1. Antecedentes de la Migración en Chile.....	16
2.1.1. Antecedentes Históricos.....	16
2.1.2. Antecedentes Legales.....	19
2.1.3. Antecedentes Estadísticos.....	23
2.2. Literatura Especializada y Estado del Arte.....	31
2.3. Conceptualizaciones.....	47
2.4. Enfoque Teórico.....	53
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	58
3.1. Técnicas de Investigación: Entrevista en Profundidad.....	59
3.2. Unidad de Estudio y Consideraciones Muestrales.....	65
3.3. El Consentimiento Informado.....	67
CAPÍTULO IV.....	68
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
4.1. Resultados.....	69
4.2. Análisis.....	69

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES .....	86
BIBLIOGRAFÍA. ....	102
ANEXOS .....	104

## Resumen

La presente investigación tiene como finalidad identificar cuáles son los obstáculos y facilitadores que perciben los migrantes venezolanos establecidos en Santiago de Chile, desde el año 2010 a 2018 respecto a la integración social y el bienestar que les ofrece esta ciudad.

Los últimos diez años Venezuela ha sufrido intensos procesos, los que la introducción de esta investigación describe, además de referirse al proceso migratorio de ese país hacia Chile y las condiciones en que este se encuentra para hacer frente al fenómeno migratorio.

En el primer capítulo planteamos la integración social como problemática compleja y de gran importancia en el contexto migratorio, dirigido puntualmente a la comuna de Santiago de Chile, en donde buscamos condiciones obstaculizantes así también, facilitadores para la integración de los inmigrantes venezolanos, a través de una investigación cualitativa de tipo exploratorio con alcances descriptivos, la que permitirá estudiar un fenómeno emergente y muy actual para la ciudad de Santiago especialmente, ya que es el lugar donde llegan inicialmente los inmigrantes y la gran mayoría permanece en esta ciudad.

En el segundo capítulo revisamos antecedentes históricos, legales y estadísticos de la migración. Este capítulo también cuenta con literatura especializada que nos muestra la mirada de diversos autores respecto al tema migratorio.

El enfoque que se ha dado a esta investigación se basa en los derechos humanos, pues migrar es un derecho y así lo avalan todas las organizaciones relacionadas.

El tercer capítulo describe el método y las consideraciones muestrales, en donde doce inmigrantes venezolanos, hombres y mujeres profesionales y no profesionales, con un rango de permanencia de diez a un año en Chile, respondieron bajo consentimiento informado una entrevista en profundidad.



El capítulo cuarto hace referencia a los resultados y análisis de la muestra.

Finalmente, en el capítulo quinto y último, la reflexión final, en la cual planteamos interrogantes y también, algunas propuestas para mejorar la integración de ciudadanos chilenos y venezolanos en la ciudad de Santiago de Chile.

En conclusión, nuestra investigación da cuenta que, en el proceso de integración de los inmigrantes venezolanos en la ciudad de Santiago, hubo factores obstaculizadores de gran importancia como el lento proceso de regularización de residencia como también, las pocas posibilidades de convalidación de títulos profesionales, esto hace que deban realizar trabajos no asociados a su formación académica.

Los facilitadores observados para la integración señalados por los entrevistados, fue el trato cordial de los chilenos, el sistema capitalista imperante en Chile que les permite acceso a necesidades básicas y proyectarse económicamente en el país y, por último, la atención en los servicios de salud ha sido muy satisfactorio, según sus relatos.

Lo anteriormente expuesto, da cuenta de la flexibilidad y disposición de los ciudadanos venezolanos para la adaptación y resiliencia, sorteando las dificultades en pos de lograr sus metas y calidad de vida.

## INTRODUCCIÓN

Las inmigraciones implican el desplazamiento de un amplio contingente de personas a nuestro país en busca de mejores condiciones para la calidad de vida que anhelan. Las inmigraciones a las cuales nuestro país ha estado afecto en las últimas décadas, posterior al restablecimiento de la democracia y, debido principalmente a los niveles de crecimiento y desarrollo que Chile ha logrado, así como a su estilo de convivencia pacífica, ha provocado el desplazamiento de un amplio contingente de personas a nuestro país en busca de mejores condiciones para la calidad de vida que anhelan.

Si bien Chile ha sido país receptor de inmigrantes desde el siglo XIX la migración hacia nuestro país en los últimos diez años, ha sufrido un notable aumento. Durante la última década las cifras de migración han aumentado enormemente, cada vez se reafirma la permanencia de inmigrantes de países fronterizos y Sudamérica en general, concentrándose tanto en Santiago como en regiones. Este fenómeno se puede visualizar en las solicitudes generadas de visas en el Departamento de Migración del Ministerio del Interior. Chile muestra una gran predominancia de permanencia de inmigrantes sudamericanos, los últimos dos años, principalmente venezolanos concentrados en la Región Metropolitana.

Según el documento publicado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de acuerdo con el último CENSO, realizado el año 2017 señala que 746.465 inmigrantes internacionales que fueron censados en esa oportunidad representan 4,4% del total de la población residente habitual que informó lugar de nacimiento. De esos inmigrantes y centrándonos en el objeto de estudio, sólo nos enfocaremos en el 11,1% que se concentra en población venezolana.

Desde el año 2015 se ha incrementado el volumen de la población venezolana residente en Chile. Según la nueva reforma migratoria instaurada en el gobierno de turno donde contempla la visación especial para migrantes venezolanos (Visa de Responsabilidad Democrática) la que se puso en marcha el mes de abril del año 2018.

La motivación para elegir a Chile como destino de su migración es principalmente por temas económicos, laborales, políticos y sociales. Las explicaciones que dan cuenta de

los motivos de este fenómeno se vinculan con la falta de trabajo, la persecución político - ideológica, la inseguridad producto de la violencia, las guerras, la persecución étnico - religiosa, los problemas socioeconómicos, el mejoramiento de la calidad de vida, la búsqueda de desarrollo individual o familiar, oportunidades de empleo y educación, acceso a bienes y servicios, entre otras.

El carácter fronterizo y regional de la migración y su componente de cercanía hacia Chile, permite la formación de familias binacionales en que una parte de la familia emigra y la otra se mantiene en el país de origen, observándose en el caso chileno gran parte de la comunidad inmigrante no tiene intenciones reales de residir por un largo plazo en Chile, por eso se pospone la reunificación familiar, particularmente en inmigrantes peruanos, bolivianos o de otros países de la región, que ha constituido el flujo migratorio fronterizo tradicional.

En este marco, de gran importancia es la masiva emigración de personas venezolanas, colombianas y haitianas hacia Sudamérica. Chile ha recibido una buena proporción de esa emigración. En el caso de Haití el crecimiento constante de la población ha sido acompañado de un notable desmejoramiento de la calidad de vida y el empobrecimiento, por lo que son múltiples los retos que debe enfrentar en el presente la sociedad haitiana. En Haití el 75% de la población vive en la pobreza, hay 1.3 millones de personas que están casi en una situación de hambruna, 3 millones de personas que no logran nutrirse de una manera equilibrada y una situación catastrófica desde el punto de vista económico.

Por su parte, como lo señala Anitza Freitez, directora del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Católica Andrés Bello de Caracas:

El incremento de la migración venezolana a Chile coincidió con el inicio de un ciclo de declive de los precios del petróleo que, como consecuencia, trajo un aumento de la inflación, contracción del PIB, devaluación monetaria y una reducción significativa de la cobertura de los servicios sociales. Esta contracción económica se agudizó en el lapso 2013 - 2016, generando las condiciones que promovieron la emigración de amplios sectores de la población, incluyendo los de clase media.

Con el deterioro de los indicadores macroeconómicos en Venezuela, se registró un incremento de la pobreza que pasó de un 48% en 2014 a un 81,8% de hogares en situación de pobreza de ingreso (Fundación Bengoa, 2016)

Venezuela es un país que ha presentado una profunda crisis política, económica y social. Muchas familias venezolanas sobreviven con muy poca alimentación, lo cual provoca una serie de enfermedades que a su vez no pueden ser cubiertas con medicamentos, debido a que en el país también, existe escasez de éstos. Producto de esta preocupante crisis, padres de familias, mujeres, jóvenes y adultos deciden dejar atrás ese infortunio y buscar mejores oportunidades de subsistencia en otros países.

Lo anterior provoca una desintegración familiar profunda, sin embargo, realizan este sacrificio con el objetivo de conseguir trabajo de manera urgente y enviar remesas de dinero a sus familiares en Venezuela. El desempleo ha aumentado, 1,32 millones de personas no tiene trabajo en una población de 26 millones, según INE 2018 y una tasa de homicidios que se ubica entre los más altos del mundo, las olas de protestas que han dejado gran cantidad de muertos, miles de heridos y centenares de detenidos. Ciertamente esta grave crisis económica, política y social ha inducido a los venezolanos a informarse y decidir migrar a Chile atraídos por la estabilidad económica, el bajo desempleo, un índice de inseguridad bajo y por tener, además, el mismo idioma.

En el año 2016, veintitrés mil ciudadanos venezolanos arribaron a Chile entre ellos se encuentran tanto profesionales, técnicos y estudiantes. Por otra parte, en los últimos cinco años, 8.321 venezolanos han obtenido visa definitiva, lo que le otorga derecho a trabajo, a validación de estudios y poder postular a créditos, es decir, optar a tener las misma proyecciones y posibilidades que el país entrega a los ciudadanos chilenos.

Uno de los grandes impactos de la migración lo sufren las familias, producto de la desintegración familiar que provoca en sus vidas cuando la decisión la toma el padre, madre o hijos cuando los padres son mayores. Esta desintegración se manifiesta con la ruptura de lazos principales que unifican el núcleo familiar, situación que desencadena una influencia en el desarrollo de sus miembros, muchas veces provoca el quiebre en los

roles de sus integrantes, sin embargo, sacrifican a su familia con el sólo objetivo de contar con un mejor bienestar económico, lo que conlleva a una mejor calidad de vida.

Para el académico coordinador del programa de Derechos Humanos de la Facultad de Derecho de la Universidad Central, Sergio Fuenzalida:

La información en base a los tipos de familias inmigrantes existentes en Chile es mixta en su mayoría, lo cual permite hacer frente a ciertos mitos que alimentan la discriminación de la que son objeto los inmigrantes. La diferencia entre ellos y los chilenos no aparece tan clara desde el momento en que muchos de ellos han nacido acá en Chile y en rigor son chilenos (2018)

Para el exministro de Desarrollo Social, Marco Barraza (2019) *“en la práctica si se está produciendo una integración, sin embargo, está faltando más inclusión social, producto que en la población inmigrante existe una pobreza multidimensional”*

Particularmente, en Santiago se encuentran un gran número de empresas, universidades que ofrecen infinidad de carreras, redes de transporte, aunque las estadísticas indican que es deficiente, de igual forma permite vivir sin auto y moverse por la ciudad fácilmente.

En cuanto a los trámites, la mayor parte de ellos se pueden realizar *on line*, todas las comunas cuentan con una casa de cultura, centros deportivos. En Santiago se despliega una gran cantidad de géneros artísticos, teatro, cine, eventos, conciertos etc., lo cual la hace singularmente atractiva. Además, en todos los puntos de la capital se encuentran centros comerciales llamados mall.

Con relación a vivienda, la oferta de arriendo es variada y respecto a precios, estos dependen de la ubicación y el tipo de habitación.

Todas estas condiciones son percibidas por inmigrantes venezolanos como una oportunidad para alcanzar una mejor calidad de vida y estabilidad económica.

En términos generales, la población inmigrante venezolana joven en Chile posee un alto nivel de calificación. La mayoría tiene educación secundaria completa y más de un 40%

posee estudios técnicos o universitarios. Respecto al nivel de escolaridad, es posible identificar dos grupos de inmigrantes: la población joven inmigrante en el país, tanto los hombres como las mujeres se ubican principalmente, en la categoría de empleado u obrero, seguidos de los trabajadores por cuenta propia, buscando la forma de lograr un mejor estatus económico, aspiración a mejor calidad de vida, tranquilidad, estabilidad y paz, condiciones perdidas eso hace un tiempo en Venezuela (Guzmán Marín, 2015)

**CAPÍTULO I.**  
**ANTECEDENTES GENERALES**

## 1. Justificación

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas en 1945 define la integración social de la siguiente manera: *“La integración social puede verse como un proceso dinámico y de principios en el que todos los miembros participan en el diálogo para lograr y mantener relaciones sociales pacíficas”*

Resulta importante destacar que desde el momento en que la integración social de las sociedades modernas se realiza sobre la base de una pretendida homogeneidad cultural, nacional y étnica, la figura del inmigrante se constituye simultáneamente como un problema social.

Para los inmigrantes surge el imperativo de la aceptación de las leyes y la adopción de un conjunto común de valores de la sociedad a la que se integran. No requiere asimilación y no exige que las personas renuncien a todo lo relacionado con su cultura, pero puede requerir la renuncia a algunos aspectos de su cultura que son incompatibles con las leyes y los valores de la sociedad que recibe.

Al considerar el contexto migratorio que presenta nuestro país, esta problemática presenta gran importancia en la actualidad. En efecto, el panorama es el de un crecimiento sostenido de la inmigración que se realiza en el marco de la carencia de una política pública a nivel nacional. En este escenario toman relevancia los contextos locales, donde frente al vacío en términos de política pública, se han comenzado a desarrollar algunas instancias orientadas a relacionarse de manera más adecuada con los inmigrantes.

Debido a la gran cantidad de inmigrantes residentes que presenta Santiago, en relación con otras comunas y a la existencia de esfuerzos municipales orientados a generar acciones locales relativas a la inmigración, esta investigación toma como caso de estudio la comuna de Santiago.

De acuerdo con el Primer Informe “Estimación de Personas Extranjeras Residentes en Chile” presentado por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Departamento de



Extranjería y Migración del Ministerio Interior, en febrero de 2019 la cifra de venezolanos alcanza el 23% de la población inmigrante en nuestro país, siendo seguida por la comunidad peruana con un 17, 9% y la haitiana con un 14,3%

Teniendo en cuenta que hoy Venezuela presenta el número más alto de inmigrantes llegados a Chile, es que nuestro tema estudio está dirigido a la integración social y al bienestar que buscan los inmigrantes venezolanos en la sociedad chilena.

## **2. El planteamiento del problema**

De acuerdo con el artículo 5 del Decreto con Fuerza de Ley N°69 del 27 de abril de 1953 sobre Inmigración y el Departamento respectivo, dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, inmigrante es el extranjero que ingresa al país con el objeto de radicarse, trabajar y cumplir las disposiciones del presente decreto.

En una entrevista realizada por el Diario El Pulso en mayo de 2017, el jefe del Departamento de Migración y Extranjería, Rodrigo Sandoval señaló que la migración proveniente de Colombia hacia Chile había descendido, mientras que la migración haitiana y venezolana estaría experimentando un proceso de crecimiento exponencial. Esta tendencia se había observado entre 2014 y 2015 cuando el otorgamiento de visas temporarias a venezolanos se incrementó en 209% y el de visa definitiva en 97%

“Es razonable asumir que por tratarse de personas calificadas y con altos niveles de educación sus expectativas son altas, no obstante, algunas evidencias muestran que han tenido dificultades para convalidar sus títulos, por lo cual terminan trabajando bajo condiciones más precarias y, por lo tanto, con menor remuneración” (Daniel Achon, 2017)

Producto de lo anterior, es común encontrar migrantes venezolanos profesionales trabajando de garzones, bomberos en las bencineras, etc. Sus jornadas laborales son extensas, deben limpiar pisos, fregar platos y trabajan hasta muy tarde en la noche, sin embargo, en una parte de los migrantes venezolanos, no existen quejas ni críticas, por el contrario, están satisfechos, como lo señala la periodista, escritora, guionista y

dramaturga venezolana Mireya Tabuas en 2017 *"ya que el venezolano para el chileno tiene fama de ser profesional, de aportar al país, de ser trabajador que destaca"*

Hoy en día Chile cuenta con pocas personas que realizan trabajos en construcción y en oficios, no es sencillo encontrar un gasfiter, un electricista o un maestro que arregle los desperfectos que cotidianamente se presentan en los hogares. Aunque no es sólo en esta área en donde hay escasez de mano de obra, también en ciertas profesiones y especialidades como la minería, comercio, agricultura y tecnología. Por tanto, es necesaria la contratación de capital humano extranjero ya que, los chilenos no alcanzan a cubrir esta demanda y de paso, desmentir la crítica que hacen algunos compatriotas de que los extranjeros vienen a quitar el trabajo a los chilenos.

Acoger a inmigrantes es beneficioso para Chile, principalmente para su crecimiento, desarrollo y el fortalecimiento económico. Debemos tener en cuenta que la baja tasa de natalidad y el envejecimiento de la población chilena, llevará al país en algunos años a tener una gran cantidad de población inactiva. En este sentido, los inmigrantes que llegan a nuestro país son personas jóvenes en gran mayoría, por tanto, la fuerza de trabajo estará a cargo de quienes escogieron a nuestro país para lograr sus expectativas de vida.

Considerando que el Trabajo Social promueve la transformación de la realidad social, es fundamental preguntarse ¿Cuáles son los obstáculos y facilitadores que perciben los migrantes venezolanos, establecidos en Santiago desde el año 2010 a 2018 respecto a la integración social y el bienestar que les ofrece esta ciudad?

Esta indagación podría contribuir a dar señales sobre sus expectativas, especialmente considerando que existen escasos estudios al respecto y así promover el desarrollo de estrategias de intervención socioeducativas que apunten a la integración social de estos migrantes como la promoción del mejoramiento de la calidad de vida de estas personas.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General:**

Conocer la percepción de los inmigrantes venezolanos llegados a Santiago, entre el año 2010 a 2018 respecto a los obstáculos y facilitadores para la integración social que entrega Chile y la ciudad de Santiago.

#### **3.2. Objetivos Específicos:**

- Interpretar reflexiones de los inmigrantes venezolanos acerca de las oportunidades que les entrega Chile.
- Interpretar reflexiones de los inmigrantes venezolanos acerca de los obstáculos que les entrega Chile.
- Pesquisar la valoración que tiene para los inmigrantes venezolanos vivir en Santiago.
- Conocer la significación del concepto Integración social que tienen los inmigrantes venezolanos.
- Pesquisar si los inmigrantes venezolanos se sienten integrados socialmente en Chile.
- Conocer las expectativas que tienen respecto de su permanencia en Chile.

### **4. Metodología de la investigación**

A través de una investigación cualitativa, de tipo exploratorio con alcances descriptivos, se busca como objetivo esencial familiarizarnos con un tema poco conocido, novedoso o escasamente estudiado. Este método nos permite priorizar los puntos de vista de las personas y enfocarse en el conocimiento que se tiene de un tema, por lo que el significado es único e innovador. No tiene una estructura obligada, así que el investigador puede operar con criterios de flexibilidad.

La forma más directa de obtener información inicial es a través de encuestas profundas sobre el tema, con la finalidad de encontrar una solución a problemas emergentes que se van presentando en la sociedad o no fueron tomados en cuenta en el pasado y así dejar planteada la posibilidad de seguir investigando para el logro de nuevos conocimientos. Sin embargo, hemos privilegiado aplicar entrevistas con preguntas abiertas, las cuales permitan a nuestros entrevistados relatar sus experiencias, en su entorno de origen, así como su experiencia laboral y social en el espacio actual de residencia por resultar una estrategia más pertinente acorde al problema de investigación y a los objetivos planteados.

Las entrevistas nos permiten recoger información en relación con el comportamiento natural, basado en la observación y análisis de discursos, las respuestas abiertas para finalizar con la interpretación que resulte pertinente al significado develado en los propios planteamientos de las personas estudiadas.

## **5. Limitaciones del estudio**

Para definir las limitaciones que existen dentro de una investigación, podemos plantear diversas consideraciones.

En primer lugar, destaca la escasa información disponible relacionada con la problemática de la migración a nivel local y particularmente, de la inmigración venezolana.

Aun cuando en la literatura universal existen antecedentes sobre migración ampliamente desarrollados, esta problemática en nuestro país es incipiente y poco desarrollada, estimándose que sólo a partir del año 2017 comienza a ser estadísticamente significativa. Esta falta de datos o información confiable a nivel nacional es un aspecto que puede limitar el alcance para realizar generalizaciones de esta población, dado el amplio abanico cultural que caracteriza las diferentes familias que abandonan Venezuela y se trasladan a Chile, separándose geográficamente en diferentes comunas, de acuerdo al nivel sociocultural que poseen desde su origen, marcado por sus competencias laborales que impactan directamente en sus ingresos económicos y el nivel de vida al que pueden

acceder en nuestro país.

La limitación en cuanto a falta de estudios previos del tema a nivel local impide realizar una reflexión a partir de una suficiente base bibliográfica y en consecuencia, visibilizar aspectos claves de la problemática que operen como facilitadores u obstaculizadores en el diseño e instalación de políticas públicas, acorde a las características de estas poblaciones.

También, es del caso mencionar la masividad de esta problemática que ha sido exponencial desde el año 2017 y que no presenta datos cuantitativos de fácil acceso, lo cual dificulta la capacidad para anticipar temas que puedan aparecer en el camino, acotando el análisis sólo a los objetivos del estudio que es diseñado en un marco exploratorio.

Otras limitaciones para la investigación cualitativa y realización de nuestra investigación de tesis, radica en que buscaremos informantes, testimonios de inmigrantes venezolanos esperando contar con la colaboración para realizar una muestra homogénea, que permita validar los resultados finales, sin embargo, el uso de información proveniente de la opinión de las mismas personas involucradas en el tema, pueden contener un alto grado de sesgo al realizarse en un momento determinado, bajo un contexto específico y con un grupo reducido de fuentes, por tanto obliga a un mayor esfuerzo en la limpieza de la información obtenida.

Por último, en este aspecto figura como limitación el acceso a las personas, ya que la base de esta tesis se enmarca en la percepción de las personas y en el diseño se proyecta contactar distintas agrupaciones que se han formado con personas venezolanas, a partir de lo cual se confeccionará una minuta para identificar cómo se ha presentado su reciente permanencia en Chile; si por cualquier razón el acceso a estas agrupaciones o entrevistados se viere limitado o no se lograre obtener la información en cantidad o calidad necesaria para responder las preguntas de la investigación, se describirán estas limitaciones y la forma como se mitigarán estas barreras.

**CAPÍTULO II.**  
**FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA O**  
**MARCO DE REFERENCIA**

## **2.1. Antecedentes de la Migración en Chile.**

### **2.1.1. Antecedentes Históricos.**

Cuando hablamos de migración generalmente nos referimos en tres palabras: migrante, inmigrante y emigrante y según, lo que establece la Real Academia de la Lengua Española, estas tres palabras tienen un significado distinto.

Emigrar: Dicho de una persona, de una familia o de un pueblo. Dejar o abandonar su propio país con ánimo de establecerse en otro extranjero.

Migrante: Es todo aquel que migra, sale de su país para establecerse en otro o que inmigra, llegar a un país extranjero para establecerse en éste. Esta palabra se puede utilizar en ambos conceptos, cuando dejan su país o cuando llegan a otro.

Inmigrar: Llegar a otro para establecerse en él con la idea de establecerse o domiciliarse en este país.

La ONU se refiere a estos movimientos como “migración internacional” para las personas que se encuentran en distintas partes del mundo, fuera de su país de origen.

El año 2013 Ban Ki-Moon, Secretario General de la ONU planteó que *“la migración es una expresión de la aspiración humana por la dignidad, la seguridad y un futuro mejor. Es parte del tejido social, de nuestra condición como familia humana”*

En cuanto a la historia de nuestro país propiamente tal, se puede evidenciar que los procesos de migración han aumentado a partir del siglo XIX en el marco de estar, como país también, vivenciando las consecuencias de la globalización que se instaura en el mundo entero, proceso en el cual las migraciones internacionales constituyen una expresión palpable.

Sin embargo, a pesar de que los procesos migratorios se han intensificado en años recientes, la migración tiene una larga data. En efecto, durante los años 1880 y 1930 en

nuestro país se desarrolló con mucha fuerza la migración italiana, como parte del proceso migratorio “*libre*” hacia América.

Por otra parte, se evidenció durante los años 1885 y 1950 la migración árabe, donde muchas personas de fe cristiana se asentaron en América a fines del siglo XIX donde llegaron a Chile 9.000 migrantes aproximadamente, provenientes principalmente de Palestina, Siria y El Líbano.

Asimismo, también una de las migraciones más conocidas en nuestro país es la de los colonos alemanes que llegaron a Llanquihue y Valdivia entre los años 1850 y 1910 y que para Chile la atracción principal fue el impulso al desarrollo económico de la región.

Hoy en día, Chile se ha convertido en el principal destino de migrantes a nivel latinoamericano. Según el informe de 2013 de la División de Población de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU, Chile es el país de Sudamérica que más creció en número de migrantes.

La inmigración se produce cuando un grupo social se traslada de su lugar de origen a otro donde considere que este cambio mejorará su calidad de vida. Lo anterior significa un proceso de una nueva vida, en un entorno social, político, económico diferente.

La migración tiene dos aspectos: la salida o emigración y la entrada o inmigración, puede ocurrir dentro de las fronteras o fuera de ellas, así como también, darse de manera voluntaria o forzada.

La inmigración internacional es el desplazamiento de personas de un país a otro, en el cual se instalan en una nueva residencia. No existe un plazo establecido en el tiempo de permanencia en un lugar, pero se entiende que debiera superar el año.

Los factores económicos son la principal razón para emigrar a otro país, producto de la desigualdad existente entre los países y en ese marco, un factor preponderante que trae consigo la migración es la competencia salarial producida por los trabajadores nacionales e inmigrantes, lo cual genera problemas de integración y perfila un escenario propicio



para la gestación, desarrollo y manifestación de prejuicios y discriminación que impiden percibir la inmigración como una oportunidad de desarrollo para todos, inmigrantes y nativos.

En el transcurso de los dos últimos siglos, el mundo ha conocido dos afluencias masivas de migraciones mundiales. La primera de ellas, entre 1820 y 1920 sesenta millones de europeos emigraron hacia América del Norte. La segunda oleada comenzó después de la Segunda Guerra Mundial, generando grandes corrientes migratorias que también llegaron a Chile.

En el estudio de las migraciones se pueden distinguir dos tipos de migraciones: una espontánea y otra programada. En Chile, la migración fomentada por el estado chileno en el siglo XIX fue programada y respondía a una finalidad de colonización, en cambio la de la etapa actual es espontánea.

Entre el siglo XIX y principios del siglo XX se distinguen tres grandes corrientes migratorias. La primera comprende, al igual que el resto del continente, al periodo de modernización de América Latina, en la que como política de los nacientes estados, se atraían a migrantes que provenían de diversas partes del mundo, principalmente de Europa como parte de la política que tuvo como base la idea positivista de mejoramiento de la raza, lo que se denominó *“atracción selectiva”*

La segunda corriente migratoria corresponde al periodo posterior al golpe militar, pero en este caso, los chilenos son los que emigran fuera del país debido a persecución política y también, a problemas económicos. Esta experiencia también ocurrió en Argentina y Uruguay, países que vivieron dictaduras militares que forzaron a la emigración y al exilio.

La tercera corriente coincide con la transición democrática y la reactivación económica del país durante la década del noventa, atrayendo a miles de migrantes, especialmente latinoamericanos que vieron en Chile una oportunidad para mejorar su calidad de vida a partir de 1990

### 2.1.2. Antecedentes Legales.

Se entiende por políticas migratorias todas las propuestas institucionales (leyes, decretos, resoluciones, directrices, acciones u omisiones, etc.) que determinado estado desarrolla sobre la entrada, salida y/o permanencia de población nativa y/o extranjera dentro de su territorio.

Chile no tiene propiamente tal, una política migratoria, solamente ha realizado algunas acciones tendientes a alcanzarla. De tal forma, se puede distinguir el marco jurídico de la migración en Chile de acuerdo con los siguientes criterios:

- Regulación Constitucional: Conforme al artículo 1° de nuestra Carta Fundamental *“Las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos”* sin distinción, debido a la nacionalidad. Artículo 19 numeral 2, el cual consagra el derecho a la igualdad ante la ley y la prohibición de establecer discriminaciones arbitrarias.
- Regulación Internacional: Nuestro país ha ratificado diversos instrumentos internacionales, que reconocen a los derechos humanos como inherentes a todos los seres humanos sin distinción alguna, en particular de nacionalidad, estos son: Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) Pacto Internacional sobre Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional sobre Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) Convención sobre el Estatuto de los Refugiados (1951) Convención sobre el Estatuto de los Apátridas (1954) Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (1965) Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (1979) Convención Internacional contra la Tortura y otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes (1984) Convención Internacional sobre los Derechos del Niño (1989) Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migrantes y de sus Familias (1990)

En el año 1850 se dicta en Chile la primera Ley Migratoria *“Ley de Colonizadores”* que permite la llegada de colonos alemanes, que forma parte de la *“política de atracción selectiva”* la que permitió la creación de dos instituciones que, aún en la actualidad,

detentan el poder económico rural y urbano como lo son la Sociedad Nacional de Agricultura y la Sociedad de Fomento Fabril. Después, se crea el Consejo de Inmigración y posteriormente, la Comisión Coordinadora de Inmigración, creada mediante Decreto Supremo N°385 en 1945

En la década del cincuenta es promulgado el Decreto con Fuerza de Ley N°69 y el Decreto N°521 que lo reglamentaba, creándose el Departamento de Inmigración dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores.

Mucho tiempo después, en 1975 mediante un Decreto Ley N°1094 el cual, de acuerdo con el momento histórico, no pasó por ningún tipo de control de constitucionalidad, dado que se encontraba disuelto el Congreso Nacional y el Tribunal Constitucional, se crea la Ley de Extranjería, caracterizada por una orientación policial y de control. Su principal objetivo era evitar la entrada de “*elementos peligrosos o terroristas*” que amenazaran la estabilidad y seguridad nacional y que en la actualidad sigue vigente a pesar de lo deficiente.

Durante el gobierno de Eduardo Frei Ruiz-Tagle (1994 – 2000) se propuso el “*Primer Plan de Regularización de los Inmigrantes Irregulares*” distinguiendo a quienes tienen documentos o no, para residir o efectuar alguna labor en el país de destino. Esta acción se tradujo en la concesión de una visa temporal, válida por dos años.

Luego, en el gobierno de Ricardo Lagos, se propuso la implementación de una serie de medidas orientadas en tres ejes: el primero pretendía hacer de Chile un país receptivo y abierto a la inmigración; el segundo eje, fundado en la regularización de los inmigrantes ilegales y un tercer eje, consagraba que el hecho de que los inmigrantes sean regulares o irregulares importa que igualmente tienen similares derechos que los nacionales.

En el gobierno de la presidenta Michelle Bachelet y debido a las presiones de diversas asociaciones de migrantes en Chile, se provoca un proceso de regularización, declarando una nueva amnistía para todos aquellos inmigrantes irregulares, sin documentación ni contrato de trabajo.

Por su parte, el presidente Sebastián Piñera anunció en 2018 que se discutiría el proyecto

de ley de migraciones que presentó en el 2013 además, anunció una serie de medidas administrativas, entre las que se destacan las siguientes: la reformulación del sistema de visados que elimina la posibilidad del visado temporario por motivos laborales (creado en 2015) a contar desde el 23 de abril de 2018 la creación por vía administrativa, de una visa temporaria de oportunidades que debe solicitarse fuera de Chile y que está orientada a todos aquellos que quieran viajar a Chile y otorga un permiso para residir y trabajar por un año, prorrogable a otros 12 meses. La creación de una visa temporaria de orientación internacional, para personas con posgrados en alguna de las mejores universidades del mundo (la visa es prorrogable por un año) según un ranking que se establecerá para dicho efecto. La creación de la visa temporaria de orientación nacional, posible de solicitar en Chile y que será otorgada automáticamente a migrantes que obtengan posgrado en universidades chilenas acreditadas (se otorga por un año prorrogable por un segundo) Estas visas comenzaron a regir a partir del 1 de agosto de 2018

En el caso de Venezuela, se crea una visa de responsabilidad democrática que se deberá solicitar en Venezuela y que otorga un permiso de residencia temporal por un año, prorrogable por una vez. En un principio, se creyó que la única posibilidad de los venezolanos para emigrar a Chile era a través de esta visa democrática, siendo que subsisten hasta el día de hoy la forma histórica de migrar hacia Chile, es decir ingreso como turista y solicitud de cambio de visa dentro del país, tema que continuará operando así hasta que se modifique la ley.

El proyecto de ley del presidente Sebastián Piñera, consagra la garantía del Estado respecto al ejercicio de los derechos de los migrantes y el cumplimiento de sus obligaciones emanadas de la normativa nacional, así como la aplicación de procedimientos y criterios no discriminatorios en su admisión al territorio. Concretamente, se garantiza la igualdad de derechos en materia laboral, de prestaciones de seguridad social y de beneficios de cargo fiscal, además, del acceso a las prestaciones de salud, incluyendo en este último caso a los extranjeros que permanezcan en el país en condición migratoria irregular, específicamente la atención de salud a menores, cobertura del embarazo, parto, puerperio y de urgencia.

Reconoce el derecho a la reunificación familiar para los extranjeros residentes en el país, prerrogativa aplicable para el caso del cónyuge, conviviente civil, padres, hijos con discapacidad, hijos menores de edad, menores de edad que se encuentren bajo cuidado personal o curaduría y estudiantes menores de 24 años que estudien en alguna entidad reconocida por el Estado.

El Derecho Internacional de los Derechos Humanos reconoce que cada ser humano puede formar una familia. Debido a la importancia de garantizar la unidad de la familia, ha considerado la necesidad de otorgarle protección mediante normas que le permitan asegurar su desarrollo pleno. El derecho a la reagrupación familiar permite la reunión del núcleo familiar cercano en el país de acogida, teniendo como requisito la preexistencia del vínculo, en cambio el derecho a la vida familiar garantiza el desarrollo posterior de la familia, una vez reunida, evitando su separación por la adopción de medidas injustificadas en el desarrollo de la vida familiar.

En la reagrupación familiar se debe considerar el principio de igualdad y no discriminación, libertad de circulación, el deber de protección de la familia y el respeto del interés superior del niño, niña y adolescente. La política migratoria en Chile se ha construido mediante un marco normativo nacional e internacional y la que se ha elegido para la modernización de nuestras instituciones, es la de implementación de programas y medidas, orientados a mejorar situaciones puntuales que afectan a los migrantes. Sin embargo, estas iniciativas no están contenidas bajo una política explícita lo que dificulta la coordinación interna y la adopción de una figura común en la administración pública lo que no son suficientes para resolver el problema de fondo que es garantizar los derechos de todos aquellos residentes en el país.

La ausencia de disposiciones que regulen el principio de reagrupación familiar conlleva a obstáculos que atentan contra el principio de igualdad y transgreden instrumentos internacionales ratificados por Chile.

El concepto de familia no se encuentra de forma expresa en ningún texto jurídico nacional ni internacional y se debe a que la familia no es una creación jurídica, lo que dificulta establecer un concepto legal único y universal de esta institución. En Chile se hace una

interpretación de nuestra Constitución y de los cuerpos legales que mencionan la familia.

El derecho a la reagrupación familiar es el que asiste a los extranjeros residentes a solicitar la entrada y residencia de familiares. El derecho a la vida familiar implica para el Estado dos tipos de obligaciones: la de adoptar medidas tendientes a promover la reunión de la familia y la de abstenerse de adoptar medidas que causen la ruptura del vínculo familiar.

En materia educacional, el proyecto garantiza el acceso a la enseñanza preescolar, básica y media a los extranjeros menores de edad establecidos en Chile en las mismas condiciones que los nacionales, incluso bajo condiciones de migración irregular.

Respecto a las remesas de dinero, el proyecto reconoce como derecho de los extranjeros tanto a transferir sus ingresos y ahorros obtenidos en Chile a cualquier otro país, como a recibir desde el extranjero dinero o bienes.

En cuanto a las obligaciones, destaca aquella que prescribe para los extranjeros residentes informar sobre cualquier cambio de su domicilio, dentro del plazo de 30 días corridos de producido el cambio.

Finalmente, en materia procesal, la iniciativa consagra expresamente el derecho al debido proceso, en cuanto a asegurar a los extranjeros un procedimiento e investigación racional y justo para el establecimiento de las sanciones contenidas en esta ley.

### **2.1.3. Antecedentes Estadísticos.**

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) reveló la cifra oficial de inmigrantes existentes en el país al 31 de diciembre de 2018 la cifra se estima en 1.251.255 personas residentes en nuestro país. El exministro Subsecretario del Interior, Rodrigo Ubilla declaró *“el número de extranjeros que residen en Chile alcanza un 6,6% de la población, esta cifra comparada con el siglo XX y lo que va del siglo XXI es inédito”*

Es del caso considerar que a la fecha de realización del Censo de 2017 en Chile existía un 4% de población extranjera; se puede apreciar en consecuencia, que ha habido un aumento significativo de extranjeros en nuestro país. Según el Instituto Nacional de Estadísticas, desde este total, el 51,6% equivale a inmigrantes hombres y el 48,4% equivale a inmigrantes mujeres. Asimismo, el rango etario de esta población fluctúa predominantemente entre los 29 y 39 años (INE, 2018)

A continuación, se presentan algunos gráficos que ilustran de modo oficial los planteamientos que hemos formulado:

Gráfico N°1

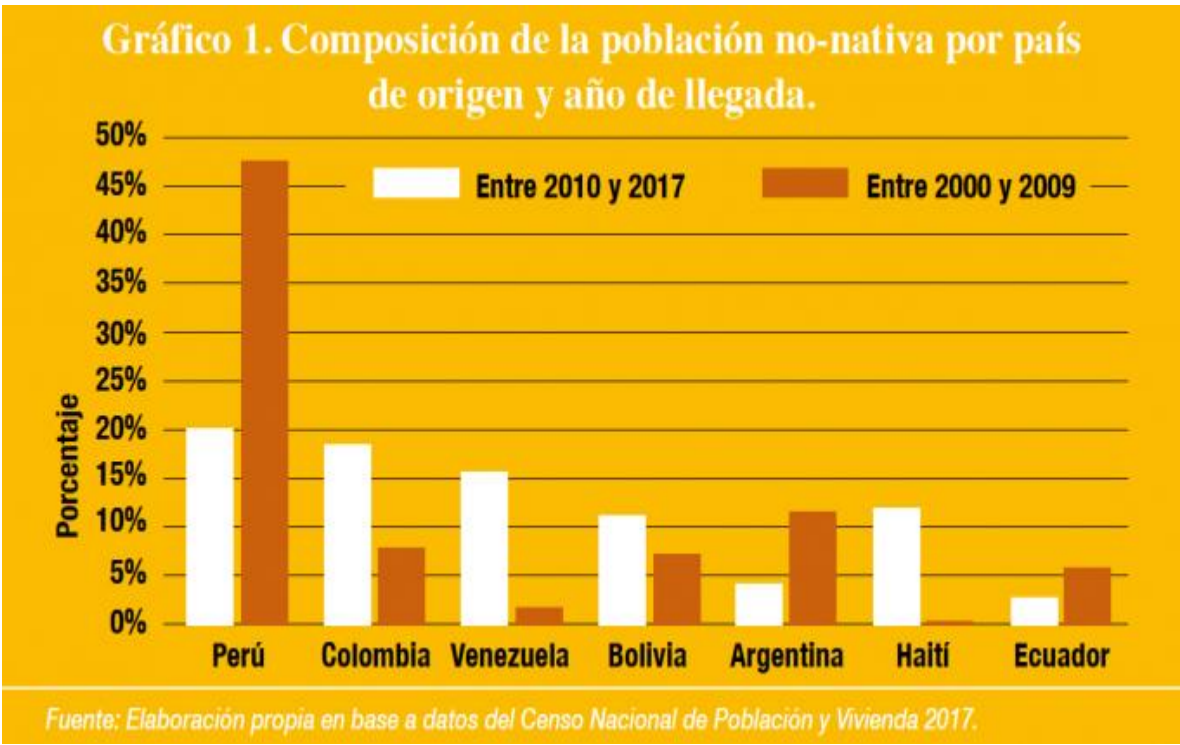


Gráfico N°2 – INE 2018



Gráfico N° 3 – INE 2018



Fuente INE 2018



Otro dato relevante es el aumento de la población venezolana, quien supera por primera vez a los inmigrantes peruanos, con un total de 288.233 personas venezolanas viviendo en nuestro país, con relación a 233.923 personas provenientes de Perú (INE, 2018)

Por otro lado, podemos indicar que, en segundo lugar, se ubica la inmigración haitiana con un total de 179.338 inmigrantes de esa nación residiendo en Chile (INE, 2018)

En 2019 el director del Instituto Nacional de Estadísticas, Guillermo Patillo destacó el trabajo colaborativo y mencionó la necesidad de integrar y actualizar los datos de inmigración residente en nuestro país: *“Las estadísticas actuales cubren solo parcialmente este fenómeno de la migración y por eso se hace necesario este trabajo colaborativo entre instituciones públicas, para hacer un primer acercamiento a datos actualizados que permitan caracterizar a esta nueva población residente en Chile”*

Con relación a lo anterior, podemos determinar que en Venezuela existe vulneración a los derechos humanos de sus habitantes, producto de la grave crisis, política, social y económica que vive esta nación, este es uno de los motivos por lo cual una gran parte de la población venezolana decide emigrar. La crisis que vive Venezuela genera en sus habitantes incertidumbre, temor y preocupación por falta de recursos económicos, lo cual no les permite subsistir (alimentos y medicamentos)

Esta grave crisis ha ocasionado que sus habitantes emigren a otros países vecinos. Uno de estos países elegidos ha sido Chile, por las oportunidades que entrega a la inmigración en general, alternativas de trabajo y un mejor bienestar económico. Sin embargo, existen inmigrantes venezolanos que se han estabilizado en Chile, pero encuentran otra barrera, no tener recaudado el dinero suficiente para traer a sus familiares a nuestro país. Este proceso genera un proceso claro de desarraigo y desintegración familiar.

Se estima que la población venezolana se encuentra académicamente más preparada que otra población inmigrante común, sin embargo, muchas veces las primeras fuentes laborales obtenidas, no se condicen con su preparación profesional, la necesidad de obtener recursos rápidamente conlleva aceptar cualquier tipo de trabajo con la esperanza de obtener en un futuro cercano, una fuente laboral más acorde a sus expectativas.

Un análisis desarrollado por el Centro de Inteligencia Territorial de la Universidad Adolfo Ibáñez, con datos del Censo 2017 respecto a las comunas en donde viven los extranjeros en la Región Metropolitana, contabilizándose desde argentinos hasta españoles, se verifica que, en ese momento, son los ciudadanos peruanos los que más cuentan en esta zona, seguido de los venezolanos y los colombianos, como se informa a continuación:

<b>Nacionalidad</b>	<b>Total, Inmigrantes en la Región Metropolitana</b>
Peruanos	138.756
Venezolanos	69.534
Colombianos	59.670
Haitianos	49.494
Argentinos	31.658
Ecuatorianos	16.230
Bolivianos	11.512
Españoles	10.596
Mexicanos	3.772
<b>Total</b>	<b>467.718</b>

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°1: Inmigrantes Peruanos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Peruanos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Santiago	34.169
Independencia	14.620
Recoleta	13.947
Estación Central	7.548
Quinta Normal	5.707

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°2: Inmigrantes Venezolanos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Venezolanos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Santiago	35.310
Independencia	4.410
Ñuñoa	4.399
Las Condes	3.305
Estación Central	3.286

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°3: Inmigrantes Colombianos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Colombianos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Santiago	18.736
Independencia	5.459
Las Condes	2.729
Estación Central	2.554
Quinta Normal	2.291

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°4: Inmigrantes Haitianos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Haitianos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Quilicura	8.397
Estación Central	6.145
Santiago	3.999
San Bernardo	3.477
Pedro Aguirre Cerda	2.910

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°5: Inmigrantes Argentinos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Argentinos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Las Condes	4.932
Santiago	3.186
Providencia	2.195
Puente Alto	1.802
Maipú	1.668

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N° 6: Inmigrantes Ecuatorianos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Ecuatorianos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Santiago	3.332
Maipú	1.184
Independencia	990
Puente Alto	960
Las Condes	872

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N° 7: Inmigrantes Bolivianos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Bolivianos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Santiago	2.258
Recoleta	1.478
Las Condes	869
Estación Central	693
Independencia	682

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N°8: Inmigrantes Españoles en las 5 comunas con más prevalencia:

<b>Españoles</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Las Condes	3.077
Providencia	1.564
Santiago	1.258
Nuñoa	828
Vitacura	793

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

Cuadro N° 9: Inmigrantes Mexicanos en las 5 comunas de mayor prevalencia:

<b>Mexicanos</b>	<b>Total de Inmigrantes</b>
Las Condes	786
Santiago	532
Providencia	421
Lo Barnechea	346
Nuñoa	250

Fuente: Universidad Adolfo Ibáñez (Censo 2017)

En la actualidad como ya se informó anteriormente, con un estudio del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) es la comunidad venezolana la que ha superado a la peruana por primera vez.

La llegada de los inmigrantes es una instancia valiosa para enriquecer la diversidad cultural (danza, teatro, gastronomía, artes, etc.) de un pueblo o país, lo que beneficia a la convivencia intercultural, la cual se refiere concretamente a la acción de vivir en compañía de otro u otros, además, supone una interacción entre grupos de personas y tiene ocasionalmente, connotaciones positivas de interacciones armoniosas entre estos.

La convivencia intercultural, también permite la posibilidad de establecer tolerancia e igualdad entre las personas de diferentes orígenes culturales.

No obstante, la inmigración también conlleva en algunos casos, violencia cultural, manifestada por individuos de otras culturas, con la finalidad que el individuo copie o asimile su propia cultura.

En la práctica social, la concentración de los inmigrantes en unidades residenciales ocasiona la construcción de auténticos espacios étnicos en el territorio urbano. A la segregación laboral se le une la separación residencial, manteniendo las culturas étnicas. La realidad señala la clara existencia de una pluralidad de hecho, sin que ésta se observe acompañada del reconocimiento efectivo de la diversidad cultural.

En síntesis, la migración constituye un hecho social complejo que debe ser objeto de análisis rigurosos, rescatando las particularidades de cada flujo migratorio sin perder la perspectiva global del fenómeno.

## **2.2. Literatura Especializada y Estado del Arte.**

El multiculturalismo supone la primera expresión del pluralismo cultural, su postulado básico es la no discriminación por razones de etnia o cultura, el ensalzamiento y reconocimiento de la diferencia cultural, así como el derecho que tienen los inmigrantes a ella. El multiculturalismo es sin duda, una filosofía antiasimilacionista configurándose doblemente como una situación de hecho y una propuesta de organización social.

El multiculturalismo surgió como reacción a la tendencia hacia la uniformización cultural impuesta por la globalización. Bajo el ambiguo término de tolerancia se incentiva a los nuevos ciudadanos a vivir en su comunidad y tolerar a las otras comunidades etnoculturales existentes en el seno de la sociedad. La identidad y los valores culturales del grupo se convierten pues en el pilar básico sobre el que se apoya toda la filosofía multiculturalista.

Taylor, 2001 enuncia lo siguiente:

Es así como el discurso del reconocimiento se ha vuelto familiar para nosotros en dos niveles: primero, en la esfera íntima, donde comprendemos que la formación de la identidad y del yo, tiene lugar en un diálogo sostenido y en pugna con otros significantes y luego, en la esfera pública, donde la política del reconocimiento igualitario ha llegado a desempeñar un papel cada vez mayor (p. 59)

Las críticas hacia este modelo tampoco son escasas. El multiculturalismo lleva a la segmentación de la sociedad en compartimentos estancos, se forman guetos difícilmente permeables y se crean grandes diferencias económicas y de poder entre unas comunidades y otras. El autor Mikel Azurmendi lo califica de "*racismo encubierto*"

Las redes de migrantes se componen de amigos y familiares, tanto en los países de origen y de destino de los migrantes. Estas redes transnacionales son un aspecto importante de la migración porque la mayoría de los migrantes se trasladan a los destinos que contienen conocidos. Aquellos que dependen de las redes de migrantes, son más propensos a ser individuos de la clase trabajadora que emigran de las zonas rurales. Massey define las redes de inmigración como: "*lazos interpersonales complejos que conectan a los migrantes, ex migrantes y no migrantes en las áreas de origen y de destino, a través de los lazos familiares, la amistad y coterraneidad*" Esto incluye los parientes que permanecen en el país de origen, conectados a través de la comunicación y las remesas y, conocidos del país de destino que pueden o no tener vínculos adicionales al país de origen (Massey, 1988, p. 396)

Algunas redes se forman también en términos más generales, a lo largo de los lazos sociales, religiosos y/o culturales.

En una red de confianza basada en el migrante, los miembros tienen obligaciones estrictas. Se ven obligados al envío de remesas esperadas al país de origen. Los que envían dinero son elementos verticales de la red, cuyas familias recibirán apoyo mientras que los que no envían son deshonrados. También, hay obligaciones en el destino, dada la expectativa de ayuda para futuros inmigrantes. Negarse a ayudar a un nuevo miembro

puede dar lugar a la pérdida de acceso a los beneficios proporcionados por la red (Tilly, 2007)

*“Las redes de migrantes pueden ser concebidas como sistemas que facilitan la migración en cadena, un proceso por el cual los migrantes reciben ayuda de amigos y familiares con el fin de migrar”* (MacDonald,1964; Massey,1993)

La participación en el proceso de migración en cadena se produce en tres formas principales: migrantes viajan a un destino habitado por familiares, viajan con familiares y/o son recibidos por parientes en el destino. Crean grupos durables dentro de una red ya que, los migrantes se concentran en áreas particulares dentro del país de destino, lo cual fortalece la red de manera efectiva. Más inmigrantes en una comunidad pueden proporcionar mayores oportunidades para los nuevos migrantes, ya sea dentro de su comunidad o mediante vínculos con el área más grande donde los migrantes anteriores se han asentado (Castles, 2002)

Una parte importante de la literatura sobre la gobernanza global de la migración y la propia gobernanza de la migración global se organiza en torno a los enfoques de arriba hacia abajo que involucran estados y organizaciones internacionales. También, se discuten los enfoques de abajo hacia arriba, incluyendo los movimientos de base de migraciones sociales basadas en los derechos humanos y enfoques gubernamentales para resolver problemas que involucran a funcionarios públicos de nivel inferior. Sin embargo, hay un término medio que descuida la actualidad en la literatura y que es un enfoque basado en actividades a nivel de las redes migratorias. Estas estructuras no gobiernan desde arriba o hacia abajo, sino a través de sus propias redes y, por lo tanto, de la del mundo. Ellas existen a nivel local como a nivel mundial, debido a su naturaleza interconectada que se basa tanto en el lugar como en el espacio (Newland, 2005)

El poder para gobernar las redes de migrantes surge del poder de la comunicación, según lo postulado por Castells que establece que *“el poder en la sociedad de red es el poder de la comunicación”* La comunicación es fundamental para las redes de migrantes y su capacidad para estimular la migración en cadena, en particular desde la explosión de los métodos de comunicación de alta tecnología a los posibles migrantes rápidamente



conscientes e informados sobre las oportunidades en el extranjero (Koser, 2010)

La noción de abordar las deficiencias, particularmente a la luz del trato a los migrantes, está ligada a la cuestión de abordar los objetivos de gobernanza de la migración.

Newland (2005) ha esbozado ocho objetivos comunes para la gobernanza global de la migración. Las redes de migrantes pueden dirigirse a tres de ellos en particular, en relación con las redes criminales, las tensiones entre los migrantes y las comunidades de acogida, así como la seguridad y la dignidad de los migrantes.

El primer objetivo que las redes de migrantes pueden abordar es la reducción de los problemas creados por las redes criminales. La trata de personas es un ejemplo de la migración forzada en la que las redes criminales están cada vez más comprometidas. Un migrante potencial que no tiene acceso a otras opciones puede buscar medios ilegítimos de migración, corriendo el riesgo de ser forzados a una red de tráfico humano o de otro modo que se aprovechen de él en el país de destino. Mientras que la creación y aplicación de las leyes internacionales que prohíben las redes criminales puede desalentar o dificultar sus actividades, está claro que no se les detiene en todos los casos. (Obotaka, 2010)

En segundo lugar, las redes de migrantes pueden reducir las tensiones entre los inmigrantes y las comunidades de acogida ya que, los migrantes anteriores en la cadena pueden actuar como intérpretes culturales para los nuevos inmigrantes. Migrantes anteriores pueden convertirse en el puente entre el país de origen y el país de destino de muchas maneras. Pueden tender un puente entre dos comunidades, para ayudar a los nuevos inmigrantes a asentarse en su nuevo lugar.

El tercer objetivo que las redes de migrantes pueden abordar, está mejorando la seguridad y la dignidad de los migrantes. Las redes proporcionan a los migrantes con los contactos fiables, cuyas remesas pueden ayudar a pagar por el paso seguro, casas que les pueden proporcionar lugares seguros para permanecer a su llegada y conexiones que pueden facilitar el empleo legítimo. El trabajo con los familiares puede ayudar a aumentar la probabilidad de que se les proporcionará una experiencia de la migración segura, digna

y basada en los derechos y el respeto. Este tercer objetivo está relacionado con la reducción de los problemas con las redes criminales y los conflictos con la comunidad de acogida, pero también es importante en sí mismo.

El derecho a la seguridad y la igual dignidad son derechos humanos consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (1948) Como se ha mencionado, uno de los vacíos en el actual sistema mundial de gobernanza de la migración es la protección de los derechos. Las redes de migrantes operan en beneficio de los miembros individuales y la propia red.

Se confirma la relevancia de las redes sociales en la facilitación de la migración. Las redes sociales reducen el coste de la transferencia tanto en términos físicos y monetarios, también aumenta las posibilidades de empleabilidad en el destino. Las redes de migrantes desempeñan un papel importante en la gobernanza de la migración. Los beneficios que proporcionan a los miembros, el poder que deriva de la comunicación y su capacidad para hacer frente a varios objetivos complicados de la gobernanza de la migración demostrarán su contribución.

Tan relevante como el punto anterior, es la migración y comunicación, su relación en el actual mundo globalizado. En la actualidad existe una estrecha relación entre las migraciones y el fenómeno de la globalización, donde la tecnología y el avance continuo en las comunicaciones forman parte innegable de la vida del migrante.

La globalización se entiende como el resultado histórico del desarrollo del capitalismo y como expresión de un alto nivel de desarrollo de las fuerzas productivas, propicia una mayor internacionalización de la vida económica, un mayor grado de interdependencia entre las naciones lo que profundiza el carácter social de la producción. Si bien la globalización tiene sus raíces en procesos socioeconómicos, ésta se manifiesta en todas las restantes esferas de la vida del planeta.

En estudios migratorios se pretende adaptar el término transnacionalismo para ilustrar la movilidad poblacional adscrita a la globalización neoliberal. Según esta visión, las migraciones internacionales están catapultadas por la emergencia de las nuevas

tecnologías de la comunicación y la información que permiten que los potenciales migrantes, aún en sus lugares de origen, puedan acceder a información sobre el modo de vida y trabajo de las grandes urbes del mundo.

Como facilitadoras principales de la migración, las redes de comunicación tienen un efecto multiplicador, las cuales sirven para conseguir información, elegir el lugar de destino e insertarse en la sociedad receptora.

Esas redes se multiplican continuamente y viabilizan el proceso de salida del migrante del país de origen, inserción y asentamiento en el lugar de destino, de reagrupación familiar y en algunos casos, el proceso de retorno. También inspiran confianza y apoyo al migrante en su espacio de soledad y de conocimiento de nuevas personas que, a su vez, estén enfrentando este proceso, por lo que le brindan información oportuna acerca de las posibles conductas a seguir y las formas de relacionarse. La intención fundamental de las redes, familiar o profesional es conectar a las personas establecidas en diferentes espacios y a la vez, crear estrategias de desarrollo fuera del lugar de nacimiento.

El uso de las nuevas tecnologías, como celulares o bancas electrónicas, posibilitan y facilitan el envío de remesas, mantener el contacto sentimental de pareja o de padres sosteniendo esas relaciones afectivas en la distancia. La inmediatez y confiabilidad de las tecnologías le brindan a la migrante cierta seguridad en el proceso de gestionar los recursos económicos y le facilitan el proceso comunicativo con una alta interactividad en tiempo real con la familia y los amigos. Según Ramírez, esto:

Resulta más significativo cuando la persona que migra ha dejado a su pareja o sus hijos en el lugar de origen y, por lo tanto, debe buscar formas de expresar sus afectos y compromisos con el hogar, estableciendo prácticas cotidianas que reduzcan los efectos de su ausencia física (Ramírez, 2014, p.112)

Se debe destacar el papel que juegan las redes sociales y de intercambio existentes en internet, compuestas por comunidades migrantes o instituciones que velan por la seguridad y hacen valer los derechos legales de estos grupos. Autores como Portes (1997) y Enríquez (2000) plantean que las redes sociales cruzan las fronteras

dependiendo de vínculos y relaciones de parentesco, amistad e identidad comunitaria y que estas comunidades llegan a ser un soporte para la inserción y adaptación social.

Muchos migrantes se apoyan en la televisión y otros medios masivos de difusión para enfrentar la diversidad lingüística y conocer las costumbres del país receptor, así como ver programas de televisión propios de su tierra natal o seguir de cerca las noticias desde los periódicos que frecuentaba leer antes de migrar. De esta manera, se acercan a la realidad de la familia que dejaron atrás y se interrelacionan con la nueva vivencia a la que se están enfrentando apoyados en las redes comunicativas formadas en el proceso migratorio.

Los patrones migratorios en la actualidad han cambiado. La migración puede ser de corta o larga duración, temporal o permanente o consistir en una serie de itinerarios en múltiples etapas, incluido el retorno al punto de origen. A raíz de estas transformaciones, los migrantes bien pueden estudiar en un país, trabajar y criar a sus hijos en otro y jubilarse en un tercero, además de muchas otras variaciones más. Es por ello, por lo que los migrantes y sus familiares, viven su experiencia transnacional como una fuente de enriquecimiento personal y de desarrollo donde se acrecientan las oportunidades educativas, laborales y de estilo de vida. Además, se desarrolla el lenguaje y el uso de las tecnologías y se pone de manifiesto la diversidad cultural de las comunidades migrantes y la interculturalidad reinante en el sujeto y su familia.

Los medios de comunicación, en particular las redes sociales, constituyen herramientas de interacción del aquí y el allá, las dos realidades del migrante, la sociedad de origen y la sociedad de destino, conformando un puente de solidaridad, apoyo y amor donde se toman decisiones y se asumen roles en la distancia. Asimismo, aportan experiencias e informaciones que conforman el imaginario de los potenciales migrantes hacia una sociedad de ensueño con un mejor futuro y calidad de vida.

Estos medios comunicativos masivos también, afectan la imagen y permanencia del migrante en los países de destino a través de campañas en contra de los inmigrantes, expresión del sentimiento xenófobo, discriminatorio y racista que existe hacia ese segmento de la población.

Es importante resaltar que las redes sociales y la internet han incrementado la posibilidad de visibilidad, construcción de identidades y de comunicación en el seno de un colectivo migrante en las sociedades de destino. A la vez, refuerzan la transnacionalidad de las comunidades migrantes acercando los espacios físicos y desdibujando las fronteras.

Desde hace muchos siglos, el inmigrante no ha sido visto con buenos ojos, así como tampoco ha sido bien recibido en los sitios a los cuales reside. Las barreras no son sólo físicas. Las creencias colectivas, los distintos momentos históricos y la escalada de ideas racistas o xenófobas construyen grandes muros, los cuales muchas veces son más difíciles de escalar o las impuestas por la ley y la burocracia. Muchas veces, lo más difícil para el inmigrante es asimilar costumbres diferentes a la propia.

En relación con el tema emocional, existen personas nacionales que simpatizan con los inmigrantes e intentan prestar ayuda, ya sea en términos económicos, como también en los aspectos legales de residencia. Sin embargo, resulta muy difícil que sientan lo que perciben los inmigrantes con respecto a sus sentimientos, lo que dejaron atrás por la expectativa de conseguir mejores oportunidades laborales, mejorando significativamente su calidad de vida. En su país de origen dejan a sus familiares y amistades (Martínez, Revista Digital, 2016)

De este artículo, se visualiza la poca empatía que existe entre los colectivos nacionales con los inmigrantes, de acuerdo con convicciones de distintas épocas, los inmigrantes siguen siendo fuente de discriminación.

Por otro lado, se puede deducir la poca importancia que se le da al inmigrante en cuanto a sus sentimientos, producto del desarraigo familiar y de su entorno cercano, asimismo cuanto afecta en su estado estabilidad emocional.

De la estabilidad emocional del inmigrante, depende alcanzar el término integración social que no se encuentra relacionado en la constitución, con relación a los extranjeros y tampoco en las personas nacionales, lo que ha sido discutido constantemente mostrando un proceso altamente complejo y de escaso consenso. Asimismo, este concepto ha sido estudiado por distintas áreas de las ciencias sociales tales como: Psicología Social,

Antropología o Sociología.

La integración social en el marco de inmigración no ha sido inmune, producto de las variadas opiniones y pensamientos al respecto o las distintas posiciones ideológicas que se han ido desplegando a lo largo de la historia en el orden social.

Si bien es cierto, actualmente son las sociedades occidentales las que reciben un mayor porcentaje de culturas y etnias, producto del mayor grado que presentan respecto de los flujos migratorios. En nuestras sociedades nunca ha existido una completa homogeneidad culturalmente.

La heterogeneidad es una condición exclusiva de toda sociedad, siendo la interacción entre distintas culturas persistentemente a lo largo de toda la historia, así como también de ser, en muchas instancias, el inicio del desarrollo de estas sociedades *“Es la mayor visibilización de la diversidad cultural que se está produciendo en las últimas épocas lo que diferencia la situación actual de las anteriores”* (Zapata-Barrero, 2003)

Por otro lado, existen otras fuentes de diversidad que no tienen que ver con la población inmigrante, es una realidad evidente que las sociedades, en su ambición por conservar el orden social, derivan la atención en el punto de la cohesión social en la diversidad cultural procedente de los procesos migratorios internacionales. La inclinación por el dominio de este suceso de movilidad humana y del resultado que produce el grado integrativo, es frecuentemente más enfático y de constatación a nivel político.

La Unión Europea y España han demostrado en los últimos años, una gran preocupación por el incremento en el tema de la integración de las personas inmigrantes, confeccionando discursos y políticas que enmarcan el título de dicho objetivo, llevando el debate público a la relevancia de la *“buena integración social”* de los colectivos inmigrantes, otorgada para dicho país.

La importancia de la visibilización en los procesos de integración ha sido potenciada, en comparación con un mayor control de los flujos migratorios. Las líneas de actuación derivan en el aumento del control y las medidas beneficiosas de la integración son

resultado de la idéntica premisa ideológica, esto quiere decir, reducir el acceso y organizar la heterogeneidad recibida. Los procesos de integración de personas inmigrantes límites y nuevas aportaciones para un estudio más integral (González, 2014)

En relación con este artículo, se puede señalar que realizando una comparación entre España y la Unión Europea en cuanto a la temática de la inmigración, la realidad es muy similar a la chilena, en cuanto a la recepción de los colectivos de extranjeros. Lo mismo ocurre con los procesos de integración social de cuales los inmigrantes, es un proceso complejo en el cual aún queda mucho trabajo que efectuar y herramientas que entregar a los colectivos extranjeros, con el objetivo de que se sientan realmente integrados socialmente a nuestro país, entregándoles la importancia que se requiere.

Sumado a lo anterior y no menos importante está el Proceso de Aculturación y Adaptación Social en Inmigrantes, quienes responden a una serie de cambios a nivel individual, social y cultural, lo que conlleva a un proceso de adaptación psicosocial o un ajuste a la sociedad que lo recibe.

La inmigración es sin duda, uno de los procesos sociales más transformadores de las sociedades tanto en los países que reciben como los de origen (Baker, 2000; Doty, 2003; Gómez Gil, 2006; Capel, 1997)

Lo anterior supone un reto muy importante, pues el éxito y la gestión del proceso migratorio implica en gran parte el bienestar de unos y otros, por lo tanto, resulta trascendental analizar en base a qué términos se está incorporando y cómo es necesario actuar para facilitar la convivencia y el bienestar de los colectivos involucrados.

Los inmigrantes viven una serie de cambios, ajustándose a nuevas costumbres, culturas y entendimientos sociales diversos. Frecuentemente, es necesaria la disciplina de la psicología como apoyo y discernimiento con el fin de desarrollar estrategias de agrupamiento constructivo en este grupo receptor. Asimismo, que sean preventivas de situaciones de conflicto destructivo con el fin de que logren una experiencia de desarrollo o crecimiento para todos (Zane & Mack, 2003; Yáñez & Cárdenas, 2010; Villanueva, 2001)

Desde la mirada de la antropología, la aculturación es un proceso que provoca cambios en una o varias personas, resultado obtenido de interacción entre diferentes culturas. Desde una mirada psicológica, el primero en definirla fue Graves indicando que era *“un conjunto de transformaciones internas y conductuales experimentadas por el individuo que está participando de una situación de contacto de una nueva cultura”* También en el área psicológica, Fajardo la define como:

Un proceso de resocialización que involucra características psicológicas como el cambio de actitudes y valores, la adquisición de nuevas habilidades sociales y normas, así como también, los cambios en referencia a la afiliación con un grupo y el ajuste o adaptación a un ambiente diferente (2008)

Uno de los modelos de aculturación más distinguido desde la mirada de la psicología intercultural ha sido el manifestado por Berry (1989) en el cual se estiman cambios dentro el proceso de adaptación relevante para el énfasis del inmigrante con la sociedad receptora y con la sociedad de origen; en primera instancia se produce una asimilación mediante, en que el inmigrante renuncia a su identidad originaria y opta por la del grupo mayoritario. Si existe una fuerte identificación con ambas culturas, esto indica una integración o biculturalismo, el cual es el proceso en que el inmigrante conserva su cultura y, además participa en la cultura del grupo mayoritario.

Puede también existir la segregación, la cual ocurre cuando el inmigrante no trata de mantener o compartir interacción con el grupo mayoritario, por el contrario, sólo busca reforzar su identidad étnica.

Se menciona también, la marginalización, en el cual el inmigrante pierde su identidad cultural, así como también, no desea adherirse o participar en ningún grupo mayoritario de la sociedad que lo recibe.

Otro aspecto que contemplar, es la estrategia de afrontamiento, que es un proceso psicológico, el cual se pone en marcha cuando el entorno se percibe como amenazante. Lazarus & Folkman la definen como *“esfuerzos conductuales que se desarrollan para manejar las demandas que desbordan los recursos del individuo con el fin de evitar las*



*consecuencias negativas de la situación de amenaza o desafío” (1986)*

Como estrategias de afrontamiento, se presenta la valoración, la cual surge como un intento de buscar un significado, el cual se valore de manera que resulte menos amenazador.

En otros estudios, Berry relaciona aspectos cognitivos del ser humano con un grado de aculturación más bien positiva, independientemente del nivel de preparación académica del inmigrante.

El autor afirma que las personas que se ven afrontadas a la inmigración tienden a tener mayores alternativas de racionalizar las dificultades en el proceso de aculturación, percibiendo en ellos un proceso de nuevas oportunidades.

Otro tema es el problema del afrontamiento conductual, el cual está dirigido a enfrentar la realidad, teniendo un manejo de las consecuencias. Para solucionar el problema desde la migración, supone una organización interna, la cual opta por una búsqueda entre el equilibrio de la asimilación de lo nuevo y la reubicación de lo abandonado atrás. En esta instancia, cobra una mayor importancia las estrategias de afrontamiento, debido a que los inmigrantes pueden dominar las emociones negativas, interactuando de manera proactiva en la toma de sus propias decisiones. Lo anterior permitirá mejorar su proceso de adaptación en la sociedad receptora.

Por otra parte, un factor importante es la emoción, la cual se condice con afrontamiento afectivo, permitiendo desde los aspectos emocionales, optar por un equilibrio afectivo. Desde la mirada del inmigrante, lo emocional se enfrenta desde un proceso medianamente más crítico, resistente y de discriminación, lo cual le provoca dolor y sufrimiento, sentimientos de culpa y tristeza, lo que dificulta un proceso de adaptación positivo idóneo o más centralizado en el problema.

Así también, la asimilación consiste en un proceso de adecuación del inmigrante a la sociedad receptora, que requiere que éste adquiera la cultura, costumbres y modos de vida de la comunidad de acogida, dejando a un lado los propios, desapareciendo así su

condición de extraño o diferente. Es ahí cuando la sociedad de adopción, le reconocerá como uno de los suyos, produciéndose así la plena integración del inmigrante. La responsabilidad de este proceso adaptativo recae únicamente sobre los inmigrantes, es unilateral. Son ellos los que deben hacer el esfuerzo para conseguir la aprobación de su modo de vida con los patrones cívicos de su nueva tierra.

La ideología asimilacionista se fundamenta en los siguientes elementos:

- a) Homogeneidad: La sociedad receptora es culturalmente homogénea en la situación previa al contacto. Hay un interés intencional en mostrarlo de esa manera, puesto que, si se permitiera la diversidad, surgiría la duda sobre qué tradiciones o grupos etnoculturales, deberían asimilarse y cuáles no.
- b) La sociedad homogénea como meta: Si las minorías culturales presentes en la sociedad van adquiriendo el idioma, las costumbres, los modos de vida, etc. de la comunidad de acogida, en un mayor o menor espacio de tiempo el resultado de la interacción social será una sociedad homogénea y unida.
- c) Unilateralidad en el proceso de cambio: En el esquema asimilacionista, el cambio cultural y social no afecta a todos los miembros de la sociedad por igual, sino que la carga de la adaptación recae sobre los nuevos inquilinos.
- d) Integración cultural como integración global: Este modelo extremo, como criterio de integración, el peso de lo cultural, dejando de lado el criterio social; por tanto, exagera las diferencias étnicas, lingüísticas y religiosas y aparta las distinciones de clase, género, etc.
- e) Desaparición de prejuicios y discriminaciones tras la asimilación efectiva: Esta deriva directamente del anterior. Si el individuo adopta plenamente la lengua, costumbres, vestimenta, religión, etc. del grupo receptor, automáticamente desaparecerán los prejuicios y conductas discriminatorias que pudieran surgir hacia él por el hecho de ser diferente, a no ser que permanezcan algunas características notorias, como es el caso de un color de piel diferente.

f) Naturalidad e inevitabilidad del proceso de asimilación: El axioma principal de este modelo, es que el proceso asimilatorio supone un resultado natural e inevitable del contacto entre autóctonos e inmigrantes.

Las teorías asimilacionistas han sido fuertemente denigradas y no sólo desde el punto de vista ético, sino también, desde sus preconcepciones de homogeneidad. Francia es el país donde se ha aplicado este modelo de una forma más directa.

Los procesos anteriormente mencionados, ponen en las manos de los inmigrantes, herramientas para hacer frente a las políticas de gobierno y las condiciones de los mercados laborales, junto con las redes sociales son muy relevantes para integración social de los inmigrantes ya que, suelen funcionar como modo de recursos, como apoyo afectivo, obtención de ciudadanía, apoyo de empleo, acceso a la vivienda, etc.

En relación con las redes personales y su relación con los procesos de adaptación psicológica de los inmigrantes, se han producido vínculos preventivos de la depresión, la mejora del estado de ánimo y la autonomía. Asimismo, el bienestar general con la posibilidad de integrar redes familiares o de amistades, que pueden proporcionar al inmigrante recursos de apoyo, con el fin de lograr efectos positivos en su integración.

El apoyo social y la confianza son relevantes en los procesos de adaptación psicosocial de los inmigrantes, no siendo primordial la influencia que decida una óptima inserción.

Existen variados modelos de integración social de los inmigrantes, entre los cuales está el asimilacionismo, propio del mundo francés y el multiculturalismo, propio del medio anglosajón.

En cuanto a Chile, los datos de una encuesta de hogares del país demuestran que, si bien es cierto, que las personas migrantes se encuentran ocupadas en gran medida y logran un conveniente desempeño, en relación con los índices de pobreza absoluta, muestran peores resultados en los indicadores de pobreza multidimensional, lo anterior provoca una inserción precaria, la cual que reprime posibles mejoras efectivas en la calidad de vida (Ruiz-Tagle y Sehnbruch, 2015)

Es por esta razón, que algunos estudios han revelado la apariencia de patrones de inserción como los descritos; sin embargo, a la fecha no se han efectuado esfuerzos significativos para priorizar la calidad del trabajo migrante en Chile. Una de las razones es la falta de índices sintéticos de calidad de trabajo que sean aplicables a los indicadores nacionales como también, no se han efectuado mayores esfuerzos para comprender los mecanismos que podrían expresar esta inserción, particularmente, los que proceden de las relaciones inter e intra grupales pueden incidir en la trayectoria e inserción laboral de las personas migrantes (González, 2010; Pedemonte y Bueno, 2014; Sabogaly Ñuñez, 2010)

En este artículo se señala la importancia de establecer políticas públicas que ayuden a combatir los indicadores de pobreza que enfrentan los inmigrantes en Chile, producto que muchos de estos colectivos viven en situación precarias y de hacinamiento en nuestro país. En Chile no existen instancias significativas que garanticen un trabajo de calidad en la población inmigrante que haga realidad su integración.

La integración social de la población inmigrante es entendida, mayoritariamente como un proceso de asimilación de la población extranjera por parte de la sociedad receptora. Podemos afirmar que, en nuestras sociedades conviven dos tipos de discursos contradictorios, asumidos en gran medida por la mayor parte de la población autóctona. Por un lado, se les exige a las personas inmigrantes que se integren adaptándose a las pautas culturales, costumbres y hábitos que nosotros consideramos propios de las sociedades avanzadas y desarrolladas. La población inmigrante debería acogerse a nuestros modelos de comprensión de la realidad y a nuestras formas de organización social para conseguir la plena integración en nuestra sociedad.

La recompensa a este camino de rechazos de elementos culturales constitutivos de la identidad individual y grupal sería la integración y la igualdad, con respecto a los ciudadanos de la sociedad de acogida. Sin embargo, por otra parte, la construcción social que hacemos del “*otro inmigrado*” se inserta en estrategias de inferiorización destinadas a marcar la diferencia del otro con respecto a nosotros mismos. Se exige así a las personas inmigrantes que se integren sin integrarse.

Toman especial interés, los estudios que relacionan la integración social efectiva con el desarrollo de una perspectiva intercultural de articulación de la diversidad. En este paradigma, no habría integración sin adaptación mutua y, los recursos disponibles también, habrían de adaptarse a una población cada vez más culturalmente heterogénea. En este sentido, podemos partir de la definición que Carlos Giménez hace del concepto de integración social como:

La generación de cohesión social y convivencia intercultural, mediante procesos de adaptación mutua entre dos sujetos jurídica y culturalmente diferenciados, mediante los cuales: a) las personas de origen extranjero se incorporan en igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades a la población autóctona, sin por ello perder su identidad y cultura propias; b) la sociedad y el estado receptor introducen paulatinamente aquellos cambios normativos, organizativos, presupuestarios y de mentalidad que se hagan necesarios (Giménez, p. 78-79, 2003)

En una sociedad de capitalismo de consumo avanzado, los sujetos son objetivados como una mercancía más en el mercado. Este proceso de objetivación que dificulta cualquier elaboración ética de las relaciones humanas afecta sobremanera, a aquellos que acuden a países marcados de antemano como “*objetos inmigrados*” de segunda categoría, al servicio de los privilegios que deseamos preservar a toda costa. Es de importancia establecer medidas concretas para favorecer la integración social de las personas inmigrantes. Cualquier estrategia de apuesta por la sociedad diversa, intercultural, justa e igualitaria, debe ser enmarcada en una estrategia global de lucha contra las estructuras que generan y reproducen la dominación de unos seres humanos sobre otros.

Por todo lo anteriormente expuesto, resulta pertinente enfocarse en el aspecto sociocultural de los migrantes venezolanos, poniendo énfasis en conocer si han transitado por los procesos de adaptación a través del uso contextual de las teorías de asimilación.

El movimiento de inmigración venezolano sufrió un cambio, en el cual pasó de ser un país de recepción, durante una buena parte del siglo XX a un país de emisores y lo que es más considerable, personas con altos niveles de calificación, profesionales, empresarios,

jóvenes e inclusive, migración de regreso de aquellos inmigrantes que, en algún momento, habían considerado esta nación como una alternativa para realizar y desarrollar sus planes de vida.

Las particularidades de quienes emigran han cambiado en los últimos dieciocho años. En un comienzo, las personas que emigraban eran muy calificadas, luego fueron emigrando profesionales de grupos etarios más jóvenes y empresarios, los que ocasionalmente tenían un plan en el posible destino y en los primeros casos altamente calificados, se lograban insertar en trabajos relacionados a su área de conocimiento. La situación socioeconómica de estos emigrantes era de nivel alto o medio y salían de su país de origen con cierta preparación, con relación a la actividad que iban a efectuar en el posible destino: trabajo (en su área de competencia o no) o estudio.

Existe una vulnerabilidad estructural de los inmigrantes venezolanos por varios motivos: la situación de “*huida*” bajo la que abandonan su país, el menoscabo de su capital intelectual en el país de origen, así como también, en el destino, si no es posible introducirse en las áreas para las cuales fueron preparados y, por último, la separación permanente del vínculo social: familias, amigos, los cuales se visualizan altamente afectados por la continuidad en la salida de personas.

Es perceptible que, en Venezuela el proceso de globalización tiene un significativo impacto sobre la determinación de emigrar y tal vez, con gran volumen en las primeras etapas; sin embargo, las condiciones internas son primordiales para las personas al momento de adquirir la decisión de emigrar del país (C. Vargas, Investigación y Análisis, Venezuela, 2006)

### **2.3. Conceptualizaciones.**

Después de habernos referido al concepto e implicancias de la migración, el concepto central de nuestro proyecto lo constituye la integración social.

Entendemos por integración social, todas aquellas acciones e intervenciones encauzadas a facilitar y posibilitar que la persona desarrolle sus capacidades personales y sociales,

asumiendo el papel de protagonista de su propio proceso de socialización. La integración social atiende a los procesos de cambio personal y social, los cuales son simultáneos y progresivos. Es imprescindible la participación de la persona de modo activo.

En primer lugar, comenzar por preguntar ¿qué se entiende por integración y qué otros términos o conceptos se utilizan? pues existe una gran confusión respecto a otros conceptos relacionados como: asimilación, incorporación, inserción, adaptación. Por tanto, la definición del concepto de integración ha sido debatida en profundidad desde diversos campos, no sólo el académico, sino también desde el poder político y la sociedad civil. Es, además, un fenómeno complejo en el que intervienen factores políticos, jurídicos, sociológicos, económicos y culturales, por lo cual puede estudiarse desde muchas perspectivas. Por ello se puede decir en primer lugar, que no hay una sola definición de integración, puesto que son muchos los indicadores a partir de los cuales puede medirse y evaluarse (Tornos, 2000)

No obstante, estamos hablando de igualdad y no discriminación en el reconocimiento y garantía de derechos. Ello ya nos acerca a la definición que queremos elaborar ya que, actualmente se considera que la integración se dirige a equiparar el derecho del extranjero al de los nacionales del país de acogida y que, a su vez, se refiere a los derechos y libertades como mejor manera de conseguir la integración social y económica.

Cuando estudiamos las diversas definiciones que aborda la literatura sobre integración, siempre se alude a la denuncia de situaciones de desigualdad de la población inmigrante y que remiten a una serie de aspectos que corresponden a cuestiones básicas que caracterizan la posición social de individuos y grupos. Ello es así porque, definimos a la integración como *“formar parte de un todo”* o *“ser parte”*

Para entenderla como un objetivo, como un horizonte a alcanzar, también tiene una dimensión funcional, entendida como la aceptación de la inmigración por ser beneficiosa para el desarrollo económico del país que recibe, lo que lleva a la necesidad de acoger a la población inmigrante. Distintos autores señalan que prevalece un criterio frente a algo tan elemental como son los derechos humanos.

Las dimensiones de la integración nos permiten encontrar algunas tipologías existentes sobre el término:

Integración social, económica y laboral que se refiere a la inserción de los inmigrantes en el mercado laboral, el grado de cobertura de sus necesidades primarias (vivienda, salud, educación) y la situación social.

Integración cultural, referida a la asimilación del inmigrante a las creencias, valores, modos de vida dominantes de la sociedad de acogida.

Integración jurídica, que supone regularizar legalmente al extranjero, conforme al derecho del territorio.

Por otra parte, Brochmann (2003) manifiesta que se puede definir la integración como *“un proceso social y humano consistente en la socialización, a través de las normas y de la formación de expectativas, que contribuye a la creación de la cohesión y estabilidad social”*

La integración no tiene por qué ser sinónimo de asimilación, que significa uniformización cultural y supone que los grupos y minorías van adoptando la lengua, los valores, las normas y las señas de identidad de la cultura dominante y, de manera paralela, abandonan su propia cultura.

Los autores han establecido distintos tipos de asimilación ligados a las etapas en que esto se produce. Así, Gordon habla de la asimilación estructural, cuando desaparece la discriminación hacia los inmigrantes ya que, estos se integran en todas las instituciones sociales (matrimonios mixtos, por ejemplo) y de la asimilación cívica, que implica la formación de una identidad común, de sentimientos de pertenencia a un mismo destino, de manera que ya no existen distintos valores en conflicto. En esta misma línea, Portes se refiere a la asimilación segmentada, que explica por qué los nuevos inmigrantes y sus descendientes, siguen distintas pautas de integración que los primeros inmigrantes que llegaron a los Estados Unidos (Portes y Rimbaut, 2010; Min Zhou, 1997)



La integración de los inmigrantes se puede abordar desde dos puntos principales: en primer lugar, desde las políticas migratorias y, en segundo lugar, desde la pertenencia a redes sociales. No siempre existen necesariamente, políticas migratorias que regulen la integración.

Algunos países, entre ellos está Chile, tienen normas que regulan a los extranjeros en el país (leyes de extranjería) pero en realidad, la integración de los inmigrantes se refiere principalmente, a la incorporación de estos al mercado de trabajo, que no se hace bajo la regulación del estado, sino según las leyes que dicta el mercado (Delgado, 2007)

Esto provoca que la integración no se produzca de manera homogénea, pues muchos inmigrantes que llegan al país se incorporan al mercado de trabajo informal, con bajos salarios y muchas veces de manera precaria. Otros, aunque sea en el mercado formal, ocupan la escala más baja de puestos profesionales, la correspondiente a mano de obra no calificada y barata sin expectativas de promoción profesional. Cobra aquí sentido la afirmación de Favell (2003) de que no es posible alcanzar una integración plena de los inmigrantes sin la intervención del estado.

En consecuencia, en tales casos, el estado no tiene el control en lo referente a la integración de los inmigrantes. La política migratoria y de integración de los inmigrantes es un nubarrón disperso en el marco de políticas genéricas, como el acceso a la salud, a la educación, a la seguridad social, entre otras (Delgado, 2007)

En la actualidad, el debate en las ciencias sociales, sobre la idoneidad y aplicabilidad de los diferentes paradigmas teóricos, sobre la integración de los inmigrantes en las sociedades de acogida tiene por objetivo, responder a la cuestión de cómo gestionar satisfactoriamente el hecho migratorio, fortaleciendo la participación de los inmigrantes en todos los ámbitos de la sociedad y favoreciendo la convivencia intercultural entre nativos e inmigrantes (Retortillo et Al., 2006)

Uno de los modelos de integración es el siguiente:

La asimilación: Esta busca la homogeneización de la sociedad, como punto principal y como objetivo. Se refiere fundamentalmente, a una integración cultural (lengua, modos de vida, religión) más que a una integración social (clase, género, etc.) Esta llevará a la desaparición de los prejuicios y las discriminaciones. Se trata de un proceso inevitable, cuya ideología se fundamente en las siguientes premisas: cada persona en distintos ámbitos, parte con más o menos habilidades, con unas carencias y necesidades concretas, de una situación-problema particular que hace que los ritmos sean diferentes, las metas variadas y variables y, por lo tanto, el proceso de integración personalizada y flexible (Retortillo, 2006)

Las personas que se encuentran en otro país se van a ver rodeadas por un entorno que posee unos rasgos distintos a lo que estaban acostumbrados. Las diferencias entre las normas, las creencias, los roles y los valores compartidos en su cultura y en la de acogida van a producir el llamado choque cultural. Pasar de una cultura a otra, requiere un gran esfuerzo para adaptarse y comprender las nuevas pautas culturales del país de acogida.

Es así como la integración social de los inmigrantes ocurre en un contexto de diversidad cultural, siendo importante considerar múltiples elementos que tienen los inmigrantes, respecto de los factores culturales predominantes en el país al que llegan. Así, en este marco de diversidad, hay algunos que tienen mayor distancia cultural que otros, en atención a la lengua, religión, costumbres típicas, entre otros.

El bienestar social, por su parte incluye aquellos elementos que inciden de manera positiva en la calidad de vida: un empleo digno, recursos económicos para satisfacer las necesidades, tiempo para el ocio, etc. Pese a que la noción de bienestar es subjetiva (aquello que es bueno para una persona puede no serlo para otra) el bienestar social está asociado a factores económicos objetivos.

El bienestar social se expresa en diferentes aspectos de la vida social de la población: en el acceso a la educación, la salud, la alimentación, la vivienda o los bienes de consumo, entre otras cosas. No obstante, en el bienestar también influyen factores de índole social,

como el acceso al sistema de salud, el nivel de la educación, la sensación de seguridad, la libertad ciudadana, la igualdad, la justicia social, un medio ambiente saludable y la posibilidad de realización personal de sus integrantes. En este sentido, el bienestar social va de la mano con el desarrollo humano.

Sin embargo, en la medición del bienestar social de una comunidad, también es considerada la percepción subjetiva de los ciudadanos acerca de la realidad en que viven, que es analizada mediante estudios y encuestas.

Por otra parte, el bienestar psicosocial se ha desarrollado a través de las investigaciones de Ryff (1989) sobre el Bienestar Psicológico y de Keyes (1998) sobre el Bienestar Social.

Este concepto se centra en el desarrollo personal, en la forma que tienen los individuos en conseguir sus objetivos, como también valoraciones que hacen de sus circunstancias y su función dentro de una sociedad. De esta manera, poder manejar el medio de mejor forma, calidad con el vínculo con las demás personas, la propia vida de forma efectiva y mejor socialización con los partes.

Riff propone 6 dimensiones para operar el Bienestar Psicosocial:

- Autoaceptación
- Relaciones positivas con otras personas
- Autonomía
- Dominio del entorno
- Propósito en la vida
- Crecimiento personal

En relación con el Bienestar Psicosocial, se reportan diferencias en función del género del sujeto sobre la muestra de inmigrantes sudamericanos en Chile, donde se observa que, tanto hombres como mujeres, reportan una valoración positiva de su bienestar psicosocial (Yáñez y Cárdenas, 2010)

Cuando hablamos de cultura, nos podemos referir fundamentalmente a una dinámica constante, donde la funcionalidad requiere la capacidad de responder a nuevas situaciones. En este contexto, los procesos migratorios son elementos de cambios culturales, tanto para el inmigrante, como para el país de acogida.

Esta dinámica tiene como principal enfoque la flexibilidad, intercambio, interacción, lo cual significa que las culturas evolucionan a partir de los contactos y que no es posible concebir una cultura aislada de los demás.

Por otra parte, la diversidad cultural es casi siempre la respuesta de los movimientos migratorios. Las migraciones han sido una constante en la historia de la humanidad y que ha sucedido en todos los lugares del mundo y los motivos principales de la migración es tradicionalmente, por motivos socioeconómicos y/o políticos.

Cabe señalar que el término inmigrante, normalmente se utiliza para referirse a las personas que provienen de países pobres, considerando que la palabra inmigrante, generalmente se liga a imágenes mentales simplificadas compartidas socialmente, los que simplifican la realidad, difícilmente cambiar.

En relación con lo antes mencionado, se puede identificar como estereotipos, los que se utilizan para justificar conductas de un grupo cultural con relación a otros y que a veces, conducen a situaciones xenofóbicas (rechazo a los extranjeros) incluso a actos racistas como agresión a personas de otras culturas.

#### **2.4. Enfoque Teórico.**

El enfoque teórico que utilizamos en este proyecto, para abordar el tema de la migración es el enfoque de derechos humanos, concepción desde la cual es pertinente analizar si la migración es un derecho humano.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Americana sobre Derechos Humanos, tratado internacional firmado por Chile, establece *“el derecho de toda persona a salir del territorio que se conoce como el derecho al libre tránsito”*

Francisca Vargas, abogada de la Universidad Diego Portales señala que: *“algunos autores plantean si tienes derecho a salir y no existen las tierras de nadie, la única forma de hacer operativo el derecho de salir es entender que existe un derecho intrínseco a entrar a otro territorio”*

Claudio Nash, profesor de Derecho de la Universidad de Chile, se refiere al tema señalando: *“todas las organizaciones existentes en relación con los derechos humanos avalan el derecho humano de salir del país y, por lo tanto, eso crea situación de inmigración y las personas que están en esa situación, son titulares de derechos humanos”*

La discusión sobre si la migración es un derecho humano y si los países receptores deben por obligatoriedad, prever de salud y educación a los inmigrantes indocumentados, ha significado tema relevante en los países desarrollados, los cuales enfrentan este fenómeno hace muchos años.

En relación con nuestro país, es necesario mencionar que el progreso económico chileno en los últimos años obliga mantener una postura clarificante sobre esta materia, como entender la migración y las consecuencias económicas, sociales, políticas que esto conllevaría declarar un derecho humano.

La decisión del gobierno del actual presidente, Sebastián Piñera, de restarse de la Cumbre de Marruecos, el 10 y 11 de diciembre de 2018 donde se promulgó el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular, sostiene la creciente politización que existe en el país sobre la recepción de migrantes. Dicho acuerdo, ha sido negociado al amparo de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) por 2 años, que contiene 23 objetivos los que buscan avanzar hacia una regulación internacional de la migración, como ya existe para el comercio internacional de bienes y servicios.

Las causas de la inmigración en la actualidad se deben a una serie de factores, sociales, políticos, culturales y económicos. Frecuentemente el inmigrante deja su país producto de algún conflicto en su residencia original, así como también, a violaciones generalizadas de los derechos humanos o a otras razones que generen inestabilidad o inseguridad o sencillamente que amenacen su vida. Además, muchos de ellos ven la necesidad de buscar trabajo producto de las malas condiciones que vive en su país de origen.

Las poblaciones y las fuerzas laborales están envejeciendo rápidamente, disminuyen cada día en más países y presumiblemente la inmigración será una fuente muy importante de competencias, las cuales permitirán conservar la factibilidad y competitividad de las fuerzas laborales en una economía mayormente globalizada. *“Acertar”* hoy en materia de derecho y de política migratoria será primordial para resultados a nivel global y para la tranquilidad a futuro, motivo por el cual los gobiernos deben plantear la migración de manera idónea, destacando su relevancia para las economías nacionales y los mercados de trabajo, en consecuencia, para un óptimo desarrollo económico, así como también, a la cohesión social (OIT, 2015)

Con relación al campo laboral migratorio, es posible señalar que se entenderá como *“trabajador migratorio a aquel que vaya a realizar una actividad remunerada en un estado que no sea el nacional”*

La Declaración Internacional de Derechos Humanos en su artículo N°1 señala *“Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y dotados como están de razón y conciencia deben comportarse fraternalmente unos con otros”*

En relación con lo anterior, es necesario no sólo considerar o presentar a los migrantes como víctimas indefensas que es necesario salvaguardar, sino más bien, busca luchar contra el racismo y la xenofobia, así como también, formular cargos contra los actos de violencia o de discriminación que diariamente sufren los inmigrantes.

A pesar de existir marcos jurídicos que señalan que todos los inmigrantes tienen derecho a ser tratados como humanos, dignos de respeto, siguen siendo fuentes de abusos, violencia y explotación.

Tenemos un gran desafío como sociedad chilena, lograr una inclusión, dado que existe una crisis valórica al interior de nuestras familias, pues se observan las expresiones de racismo y xenofobia que violentan al otro.

Por otro lado, es deber del estado, velar por los derechos de los inmigrantes en el contexto del Derecho Internacional de los Derechos Humanos contra todo tipo de abusos que se enfrentan día a día.

Debe existir una política migratoria participativa que incorpore en el diálogo a las comunidades y agrupaciones de extranjeros presentes en nuestro país, con el fin de crear herramientas administrativas que velen por sus derechos.

En relación con la inmigración venezolana, ha aumentado considerablemente en los últimos años, producto de la solicitud elevada de condición de refugiado en todo el mundo desde el año 2004 principalmente, en América. A pesar de que existen muchos venezolanos que cumplen los requisitos de condición de refugiados, no solicitan protección internacional en condición de asilo, prefieren optar por otras instancias legales de estadía en otros países, los cuales sean más fáciles de adquirir, permitiéndoles un rápido acceso a fuentes laborales, salud, educación, en general a los servicios sociales del país de residencia.

Sin embargo, existen muchos venezolanos que residen en otros países, sin documentación o no cuentan con permiso para permanecer de manera regular en los países cercanos y, por lo tanto, no tienen acceso directo a los derechos y beneficios sociales que pudiera entregarle el país de acogida. Lo anterior, permite la condición de vulnerabilidad en este colectivo, con relación a explotaciones laborales y sexuales, el tráfico de personas, la discriminación, la violencia y la xenofobia.

A menudo las personas venezolanas, se ven obligadas a abandonar su país de origen en estado de gravidez, personas con discapacidad, familias con niños pequeños, los cuales para alcanzar su seguridad son víctimas de traficantes y tratantes.

Por otro lado, se recoge un testimonio de Gerardo, inmigrante venezolano refugiado en Perú, el cual relata las condiciones precarias que mantienen cuando emigra de su país de origen, mientras se trasladaba a Perú: *“Nos llevó más de siete días llegar a Perú, no teníamos nada que comer al final. Tratamos de ahorrar todo para nuestro hijo, pero también pasó más de veinticuatro horas sin probar un bocado. Solo tiene tres años”*

Es necesario incrementar de manera urgente la asistencia humanitaria para personas venezolanas, así como también, mecanismos que ayuden a la inclusión socioeconómica, siendo un complemento a los gobiernos que reciben a personas refugiadas y a inmigrantes, acogiéndolos en un entorno seguro y protector.

Las familias venezolanas cada vez llegan con menos recursos y poseen una necesidad inmediata de protección, con relación a la alimentación, medicamentos y albergue.

Existen países que han acogido al colectivo venezolano, algunos de estos países son: Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú y el sur del Caribe, los cuales han acogido a los inmigrantes venezolanos en sus naciones, brindándoles protección inmediata, sin embargo, están llegando a saturación producto de la sobrecarga ingresada, debido a la urgencia de emigrar de las personas venezolanas.

En este contexto, resulta significativa la expresión del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, Filippo Grandi en 2018 al afirmar que: *“La solidaridad de los países de América Latina con los venezolanos ha sido aleccionadora. Es ahora vital que establezcamos la grave situación humanitaria que afecta a los millones de venezolanos en búsqueda de protección y albergue en todo el continente”*

Por todo lo anteriormente mencionado, se puede ultimar que el movimiento de salida de los venezolanos ha aumentado significativamente en el año 2017 y han aumentado aceleradamente en el año 2018. Se estima un promedio de 5.500 personas han estado abandonando el país cada día en el año 2018 (Filippo Grandi, Ginebra, noviembre 2018)



## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### 3.1. Técnicas de Investigación: Entrevista en Profundidad.

La investigación cualitativa es una técnica o método de investigación que alude a las cualidades, es utilizado particularmente en las ciencias sociales.

Este método se apoya en describir de forma minuciosa, eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan mediante un estudio; además, de anexar tales experiencias, pensamientos, actitudes, creencias, etc., que los participantes experimentan o manifiestan. Por tal razón, se dice que la investigación cualitativa hace referencia a las cualidades.

Los métodos cualitativos se apoyan en la interpretación de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y cosmovisiones; se construirán a partir de un discurso subjetivo, ya que el investigador asignará un sentido y un significado particular a la experiencia de los otros.

En los estudios cualitativos existen diferentes técnicas que ayudan a aproximarse a los fenómenos sociales, entre estas, la entrevista en profundidad juega un papel importante, pues se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes, con el objetivo de ingresar en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno.

La intencionalidad principal de este tipo de técnica es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras, alegrías significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente, la experiencia del otro.

La entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales como lo señala Taylor y Bogdan: *"encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes"* (1990: p.101)

Reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con

sus propias palabras.

Para Cicourel (1982) consiste en: *“adentrarse al mundo privado y personal de extraños, con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana”* Aquí, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guión sobre temas generales que, poco a poco, se va abordando. En este sentido, la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar hacer preguntas directas y cerradas, amenazantes y ambiguas.

En esta técnica, el entrevistador es un instrumento más de análisis; explora, detalla y rastrea por medio de preguntas abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas e incluso, desviarse del guión inicial pensado por el investigador cuando se atisban temas emergentes que es preciso explorar, si la información es relevante para los intereses de la investigación; por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente (Taylor y Bogdan, 1990: p. 108)

De esta manera, se tiene un carácter cercano y personal con el otro, logrando construir vínculos estrechos, inmediatos y fieles. En este sentido, no es casual que en ocasiones estos contactos deriven en conexiones sólidas e intensas con los entrevistados; por lo que ser sensato, prudente e incondicional forma parte fundamental para el desarrollo de esta técnica, no sólo en el desarrollo de la entrevista, sino también, durante la construcción de los datos.

Por otra parte, se debe enfatizar que, como este tipo de entrevista depende en gran medida de la información que obtengamos del entrevistado, factores tales como la intimidad y la complicidad, permiten ir descubriendo con más detalle y con mayor profundidad, aspectos que ellos consideren relevantes y trascendentes dentro de su propia experiencia, por lo que es indispensable realizarla, no sólo de forma individual, sino también, en espacios donde el entrevistado se sienta cómodo y seguro.

En la entrevista en profundidad semiestructurada, la construcción de datos se va edificando poco a poco, es un proceso largo y continuo; por lo que la paciencia es un factor significativo que se debe rescatar durante cada encuentro. Las reuniones no deben

rebasar las dos horas de duración para evitar el cansancio o la fatiga por parte del entrevistado. Se aconseja ser frecuente, tener encuentros programados con un máximo de dos semanas de diferencia entre cada uno; las sesiones concluirán cuando se llegue al punto de saturación, momento en el cual las pláticas ya no aportan nada nuevo a la información que ya tenemos (Blasco y Otero, 2008)

De esta forma, debemos evitar sancionar, restringir o limitar a los entrevistados, pues atmósferas impregnadas de inseguridad, dudosas o vacilantes, disminuirán la posibilidad de obtener respuestas concretas, sinceras u honestas.

Antes de estructurar la entrevista en profundidad, es importante enfatizar que debe contener perfiles específicos de estudio, aspectos básicos tales como: edad, sexo, estado civil o nivel de estudios, por mencionar algunos. Lo anterior, permitirá tener claras las características de las personas que serán entrevistadas para buscar y diseñar la mayor cantidad de estrategias adecuadas de vinculación.

La entrevista en profundidad se basa en el seguimiento de un guion de entrevista, en él se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión, se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia, evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado.

El guión debe estructurarse con base en la hipótesis y los objetivos de nuestra investigación, en éste se incluirá una introducción donde el entrevistador dará a conocer el propósito de la entrevista, cómo estará estructurada y qué alcances se desean obtener.

Es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizará con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos. Igualmente, el guion contendrá todas las temáticas a estudiar y que deberán desarrollarse a lo largo de todas las sesiones.

Como se dijo anteriormente, las entrevistas en profundidad son técnicas cualitativas de investigación que se estructuran a partir de objetivos concretos, en este sentido, resulta

complicado determinar un número mínimo o máximo de entrevistados, pues la finalidad no obedece a una representación estadística, sino que consiste en el estudio minucioso de la información que se obtenga de las conversaciones con los entrevistados; por tanto, podemos comenzar realizando un par de entrevistas por cada uno de los perfiles ya delineados al principio de la investigación, conforme se cubran los tópicos del guión se verá qué tanta información hace falta y, a partir de ahí, determinar cuántas entrevistas más será necesario hacer (Patton, 1990)

La entrevista en profundidad semiestructurada es un proceso que se dividirá en dos fases: la primera denominada de correspondencia, donde el encuentro con el entrevistado, la recopilación de datos y el registro son la base para obtener la información de cada entrevista. La segunda, considerada de análisis, donde se estudiará con detenimiento cada entrevista y se asignarán temas por categorías, con esto, podremos codificar de manera eficiente toda nuestra información para su futuro análisis.

Al realizar las entrevistas se deben tener claros los objetivos de la investigación y desarrollar poco a poco los temas, mantener un diálogo asertivo y abierto, conduce a una conversación espontánea ágil y dinámica.

Algunos autores consideran adecuado formular preguntas en tres niveles de análisis: las descriptivas, las estructurales y las de contraste. En las primeras; averiguamos las formas en cómo el entrevistado realiza sus actividades cotidianas, cómo registra y describe objetos, espacios, hechos, lugares y acciones, tanto de forma general como específica. En las segundas, verificamos explicaciones de fenómenos definidos en entrevistas previas, así podremos corroborar si los sucesos descritos se han interpretado adecuadamente y si han logrado significar la experiencia del entrevistado. Por último, las preguntas de contraste serán de utilidad para extraer las diferencias de los términos utilizados por los informantes, con ello podremos explorar si algunos conceptos específicos son comprendidos por la forma en cómo se relacionan con ellos, por el uso que se les da o por la similitud que existe con otros (Spradley, 1979, en: Varguillas y Ribot, 2007)

Todas estas estrategias ayudarán a evaluar el nivel de avance de la entrevista, permitiendo reconocer los datos que se deben enfatizar, profundizar o matizar en las siguientes citas.

Por último, realizar la transcripción de la última entrevista antes de programar la siguiente, permitirá descubrir cuántos temas del guion han sido cubiertos, cuáles tópicos no se han abordado o están incompletos. Una vez que se ha llegado al punto de saturación, daremos fin a las entrevistas e iniciaremos el análisis de la información.

En la etapa de análisis se construirá la realidad de los entrevistados; sin embargo, debe tenerse claro que la percepción será indirecta, subjetiva y parcial, pues no es posible comprobar o comprender la experiencia del otro tal y como la ha vivido.

El análisis es un proceso de reflexión donde *"vamos más allá de los datos"* para acceder a la esencia del fenómeno de estudio, es decir a su entendimiento y comprensión (González y Cano, 2010) por medio del cual *"el investigador expande los datos más allá de la narración descriptiva"* (Coffey y Atkinson, 2005) y conforme va desarrollándose, va sufriendo modificaciones de acuerdo con los resultados (Dey, 1993)

Para iniciar este proceso, algunos autores hacen recomendaciones pertinentes:

Hernández y colaboradores (2003) proponen que se revisen todos los materiales antes de cualquier inicio; etiquetarlos, organizarlos y clasificarlos por criterios lógicos, así como evaluarlos por lo completos, legibles y claros que estén.

Ratcliff considera que *"el desarrollo, tendría resultados óptimos si se trabaja a partir de códigos, categorías y subcategorías; éstas, deberán comprobarse y vincularse con los temas conforme se avance en la investigación"* (Ratcliff, 2002, en: Scribano, 2007: p. 138)

Por su parte, Taylor y Bogdan (1990) recomiendan que el análisis se trabaje en tres niveles: descubrimiento, codificación y relativización.

En la etapa de descubrimiento se examinarán y ordenarán todos los datos registrados y se buscarán los temas vinculados a éstos. Se iniciará revisando cuidadosamente cada transcripción, cotejándola con las notas, apuntes, comentarios y anécdotas que se hayan escrito durante todos los encuentros, recorriendo lógicamente el transcurso de los temas, pues lo importante es ir construyendo conceptos e interpretaciones; si encontramos temas emergentes, incluyámoslos, toda esta información nos permitirá elaborar clasificaciones y tipologías que nos ayudarán a desarrollar argumentos más sólidos.

La codificación consiste en concentrar todos los datos que se refieren a temas, ideas y conceptos similares y analizarlos. Para ello, se especifican dos fases de codificación: en la primera, se recopilan por categorías de análisis y en la segunda, se comparan entre sí, agrupándolos en temas y buscando posibles vinculaciones (Hernández y colabores, 2003)

Por último, durante la etapa de relativización de los datos, se interpretará la información dentro del contexto en el que fueron obtenidos, especificando los datos directos e indirectos, describiendo los contextos, eventos, situaciones trascendentales y significativas para los entrevistados para comprender y sistematizar mejor la información. Se puede hacer uso de diagramas, cuadros, dibujos, matrices y todo tipo de esquemas que permitan encontrar patrones y categorías para explicar sucesos y construir argumentos sólidos.

Una vez finalizada la interpretación y con el propósito de verificar y fortalecer el análisis, la investigación se puede exponer a una serie de elementos como son: revisión de la validez, la fiabilidad y la precisión de los datos; comprobación de la credibilidad, aseguran Díaz (1995) Castillo y Vásquez (2003) así como constatar la confirmabilidad y transferibilidad de la información (Ulin *et al*, 2006) por mencionar algunos.

Como se observa, la entrevista en profundidad es una técnica de investigación cualitativa de mucha utilidad siempre y cuando se mantenga el grado de exactitud en las descripciones e interpretaciones de las entrevistas. Por tal razón, González Martínez argumenta que: *“la honestidad, la adecuación de las herramientas y los procedimientos utilizados durante las fases del estudio, así como la capacidad de corroborar las*

*conclusiones con evidencias, son la base para validar y reconocer un buen trabajo”* (González Martínez en: Amezcua y Gálvez, 2002)

Cabe resaltar y no dejar de lado, que los informantes son los que conocen su mundo y éste puede ser muy distinto al que nosotros percibamos, por lo que el investigador tiene la tarea de reconstruir el mundo del informante de la mejor manera que él lo pueda conocer, creer o concebir (Castillo y Vásquez, 2003)

Por otra parte, se debe lograr que la interpretación y análisis del fenómeno a estudiar contenga elementos suficientes de *"neutralidad"* para que cualquier investigador pueda, siguiendo los mismos métodos, llegar a resultados similares. Es importante comprobar que los resultados sean confiables y corroborar que el procedimiento de la investigación haya sido consistente durante su recorrido. Como entrevistador se debe tomar distancia, ya que es importante disminuir las cargas de valor que se incluyan en el estudio, pues los datos tienen que reflejar lo más posible las perspectivas y las experiencias de los participantes (Ulin *et al*, 2006)

### **3.2. Unidad de Estudio y Consideraciones Muestrales.**

Es la unidad de la cual se necesita información, es la persona o conjunto de personas de donde se obtiene la información requerida en la investigación. La unidad de estudio corresponde a la entidad que va a ser objeto de estudio y se refiere al qué o quién es sujeto de interés en una investigación.

En este proyecto, las unidades de estudio son personas inmigrantes de nacionalidad venezolana, de ambos sexos y que hayan llegado al país desde el año 2010 a 2018

El Plan Muestral es de tipo no probabilístico, dado que las características y objetivos de nuestro proyecto no requieren selección de casos conforme a cánones del azar estadístico.

En efecto, el interés primordial de una investigación cualitativa como la presente, consiste



en profundizar en el tema abordado desde la visión de las personas que han vivenciado y vivencian los sucesos estudiados.

El tipo de muestra no probabilístico que se aplicará para esta investigación es la de tipo intencional o de conveniencia. Este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado por obtener muestras con representatividad substantiva de los sucesos estudiados, cautelando la inclusión en la muestra de casos que permitan tipificar distintas situaciones.

En consecuencia, la muestra queda conformada por 12 casos, tipificados en el cuadro precedente:

	Años de permanencia en el país					
	2010-2012		2013-2015		2016-2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Profesional	1	1	1	1	1	1
No Profesional	1	1	1	1	1	1

En nuestro proyecto para lograr estos criterios se consideraron tres factores: años de permanencia en el país, sexo del entrevistado(a) y estatus ocupacional (profesional/no profesional)

Por tanto, los criterios de inclusión para esta muestra son:

- Ser venezolano/a
- Tener entre 8 y 1 año de permanencia en Chile
- Tener un rango etario desde 25 a 65 años
- Ser residente de la Región Metropolitana

La estrategia para ubicar los casos de inmigrantes venezolanos que viven actualmente en la Región Metropolitana, que cumplan con los requisitos establecidos, no se canalizará a través de una institución en específico, sino que será implementada de manera espontánea seleccionando conocidos(as) compañeros(as) de trabajo y vecinos(as) que nos permitan configurar de forma cualitativa, diferentes perfiles de acuerdo con los criterios ya explicitados en el cuadro que tipifica la muestra a utilizar.

Hemos optado por esta estrategia, más que recurrir a instituciones determinadas donde se congreguen inmigrantes venezolanos(as) con el fin de cautelar mayor diversidad y dispersión de casos, evitando que se encuentren concentrados o reunidos por algún objetivo, porque ello eventualmente, podría generar similitudes en sus experiencias, perdiéndose la riqueza cualitativa que tiene pesquisar situaciones heterogéneas.

### **3.3. El Consentimiento Informado.**

En conformidad a los cánones éticos que rigen las investigaciones con personas, se requiere trabajar con consentimientos informados. El consentimiento informado se basa en un acto voluntario y confidencial. La información recibida será utilizada como muestra del estudio de investigación que se está realizando, obteniendo de las entrevistas respuestas conforme a los objetivos específicos de nuestra tesis.

Una de las principales características de llevar a cabo el consentimiento informado es la voluntariedad del entrevistado (inmigrante venezolano) de querer participar otorgando información de carácter personal, donde se podrá conocer antecedentes de su país de origen, motivaciones para emigrar de su país y situación psicosocial actual en el país receptor.

Cabe señalar que al entrevistado se le dará a conocer que la información que se obtenga de esta entrevista, sólo se utilizará para esta investigación y sus respuestas serán codificadas para el resultado de la muestra que se desea obtener, salvaguardando el anonimato y la confidencialidad de la información.

**CAPÍTULO IV.**  
**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. Resultados.**

El estudio cualitativo realizado a través de la entrevista en profundidad efectuada a doce inmigrantes venezolanos, que tienen un rango de permanencia en nuestro país de diez a un año, nos ha facultado visualizar obstáculos y facilitadores que ellos perciben y que les han permitido lograr o no, su integración social y el bienestar en la ciudad de Santiago de Chile.

Para sintetizar, respecto a los hallazgos de esta investigación, los factores que los migrantes venezolanos consideran como principales obstaculizadores son: la forma de hablar de los chilenos, la gestión de regularización de residencia, la convalidación de carrera profesional y el clasismo.

Por otra parte, como facilitadores perciben: el buen trato de los chilenos; el capitalismo vigente en Chile, debido a la gran oferta y demanda; la atención en servicios de salud y la posibilidad de poder proyectarse económicamente en nuestro país.

#### **4.2. Análisis.**

La metodología aplicada en el instrumento, entrevista en profundidad, nos ha llevado a analizar los siguientes tópicos:

- Antecedentes de origen
- Disposición o motivación migratoria
- Trayectoria migratoria
- Percepción inicial de Chile
- Actividades realizadas en Chile
- Percepción de los facilitadores
- Percepción de los obstaculizadores
- Sentimiento de integración
- Expectativas

- **Antecedentes de Origen.**

Con relación al tópico de los Antecedentes de Origen, se aprecian dos categorías: localidad de origen y antecedentes laborales en Venezuela. En cuanto a localidad de origen, los entrevistados provienen de diversos estados y sus antecedentes laborales son diversos, dado que están en relación directa con su estatus profesional; vale recordar que la muestra estudiada, estuvo configurada en un 50% de profesionales que ejercieron su carrera en el país de origen y un 50% no profesionales, en actividades diversas.

Dentro de la muestra del grupo profesional predomina la docencia, tal como es señalado en las entrevistas y las citas textuales detalladas a continuación:

***"Profesora universitaria y docente de aula en Educación Parvularia" (E2)***

***"Era educadora, maestra preescolar" (E4)***

***"Ejercía Docencia universitaria" (E10)***

En la categoría estudios, la mayor parte de los inmigrantes venezolanos tienen carreras profesionales cursadas; ciertamente esta constatación quedó preconfigurada al definir la muestra y precisar el universo de los entrevistados. Esta decisión metodológica se asumió estimando que los niveles educacionales y el estatus de profesional o no profesional, tendrían incidencia en los procesos de integración. A simple vista, podría pensarse que ser profesional abre más puertas y estos inmigrantes tendrían mayores posibilidades, pero, por otro lado, se puede constatar que ellos tienen expectativas más altas que al no satisfacerse plenamente, operan como obstaculizador.

Según nuestra observación, el hecho de que los entrevistados sean profesionales, no garantiza que en Chile se logre el nivel de vida deseado, porque para tal efecto, sólo pueden ejercer una vez que hayan validado sus títulos profesionales. Sin embargo, aquellos que no lo son y según sus propias declaraciones, han logrado tener mejor calidad de vida, incluso que, en su país, ejerciendo oficios o emprendimientos.

Entre los profesionales, además de desempeñarse en el ámbito educacional como ya se mencionó, también figuran: Administradores de Empresas, Licenciados en Comunicación, Licenciados en Educación Preescolar, Médico.

En tanto en los no profesionales, aparecen oficios tales como: lavado de autos, instalación de portones, maestros panaderos, servicios de aseos y otros.

Las experiencias laborales son diversas como lo atestiguan las siguientes declaraciones:

***"Bueno últimamente no estaba trabajando, porque tengo una niña especial y tuve que abandonar mi carrera" (E7)***

***"Nosotros en la industria petrolera, trabajamos con instrumentos de medición" (E9)***

***"Yo soy jubilada en Venezuela y en Chile soy dueña de casa" (E5)***

***"Lo que más perduré, haciendo por muchos años, fue música, pero en otras cosas laborales hice de todo, de cualquier cosa, de lo que podrías imaginar, bueno lo último que estaba haciendo, era taxiar en mi vehículo" (E6)***

- **Disposición o Motivación Migratoria.**

En el tópico Disposición o Motivación Migratoria, se abordaron dos categorías: factores expulsivos y factores atractivos.

Respecto de los factores expulsivos, Venezuela atraviesa una crisis social, política y económica; es decir, cruza por un proceso de deterioro progresivo de su economía, donde se vislumbra una profundización en los índices de pobreza, escasez y pérdida de la capacidad adquisitiva del venezolano.

En este caso se desprenden tres subcategorías: crisis económica, política y social; conservación del núcleo familiar; violencia y temor como se refleja en las siguientes declaraciones:

***"Lo primero que te lleva a pensar en salir de ahí, cuando ya no puedes, cuando colapsas económicamente, se te acaban todas las opciones de seguir viviendo" (E6)***

***"Tú decides bueno yo no estoy haciendo nada aquí, ya no ves futuro, no veo ya más nada para mí, ya no tengo de donde sacar y bueno voy a probar en otro sitio" (E6)***

***"El motivo fue prácticamente familiar, porque mi esposo estaba en Chile, en cuanto a las carencias que había en nuestro país" (E7)***

***"Cuando comenzó la crisis social en Venezuela, a mi papá lo secuestraron, ahí yo tuve la decisión de emigrar, ya que no podía estar tranquila en mi casa, ni siquiera podía estar en el patio de mi casa revisando el celular, hablando con una persona, porque podía ser interrogada, me podía pasar algo" (E1)***

En relación con los factores atractivos, se presentaron cuatro subcategorías: un mejor futuro, apoyo familiar, buen trato de los chilenos y redes.

Cuando los inmigrantes se refieren a un mejor futuro, es la posibilidad que Chile les da de un trabajo estable, posibilidades de estudio y desarrollo personal.

En cuanto al apoyo familiar, la mayor parte de la muestra deja familia en Venezuela. La necesidad de mantener el vínculo y velar por la subsistencia de ésta, a través del envío de remesas en dinero. En este sentido, hablamos de familias transnacionales, este tipo de familia permite mantener una relación de proximidad a distancia. También, es una mejor perspectiva para las familias que ya se encuentran en Chile.

Por otro lado, la subcategoría del buen trato de los chilenos se puede considerar que el chileno común, no ve un problema en la llegada de venezolanos, los consideran educados y poco conflictivos; además, de que muchos chilenos emigraron a Venezuela en tiempos de la dictadura chilena.

Por último, emerge la subcategoría de redes, que refiere a familiares que llegaron a Chile con anterioridad, amigos chilenos que los instan a venir y quienes los recibirían.

Estas cuatro subcategorías se reflejan en las siguientes declaraciones:

***“Mi futuro, porque soy joven, entonces era que, me decía ¿qué futuro tengo en mi país?” (E1)***

***“Que tuve el apoyo del padre de mi hija que estaba acá y envió los boletos” (E2)***

***“La alta resistividad que ha tenido Chile con los venezolanos, por lo menos el trato y la rapidez de los trámites legales para poder permanecer en el país” (E3)***

***“Tengo un hermano acá y me había dicho que se podía vivir bien, que se podía estabilizar” (E9)***

- **Trayectoria Migratoria.**

En cuanto a la trayectoria migratoria de los entrevistados, se consideran las categorías de: migración directa, es decir decidieron viajar directamente a Chile y migración indirecta, pues residieron en otros países antes de venir a Chile.

Son diversos motivos o circunstancias los que hicieron elegir y migrar a Chile de los entrevistados, entre los principales se desglosan las subcategorías como: viaje directo



con pasaporte, la economía estable, convalidación de la carrera profesional y redes familiares.

En el caso de la primera subcategoría, nos encontramos con unas cuantas similitudes, principalmente en los que llevan más años de estadía en Chile, quienes fueron los que ingresaron directamente con pasaporte.

Luego, se incluye la subcategoría economía, que es un factor preponderante en la decisión de inmigrar, que da la oportunidad de ser parte del desarrollo productivo del país y satisfacer las necesidades que el inmigrante venezolano busca para alcanzar el nivel de vida deseado.

Por último, se encuentra la subcategoría redes familiares, en este caso, el destino pensado siempre fue Chile, pues, prepondera la reunificación familiar, que es un derecho.

Los casos que portaban pasaporte, ciertamente, tuvieron más facilidades al ingreso, dado que lo hacen en calidad de turista, esto no significa que poseer este documento, les permitiría residir en Chile, para ello es necesario obtener una visa; por ende, deben realizar el proceso de regularización para tal efecto. La mayor parte de la muestra ingresa a Chile con pasaporte:

***"Argentina era una posibilidad, pero después me cambié a Chile, pues estaba más estable Chile que Argentina cuando decidí venirme" (E4)***

***"Siempre fue Chile, pero fue porque su esposo se vino a trabajar acá y decidió luego venirse ella con mis nietas y ya luego traerme a mí, nos dijo que Chile era un país estable y que aquí se podía estar bien (E5)***

La migración indirecta nos da tan solo una subcategoría, referida a las oportunidades que entrega Chile, como país receptor del cual se desprende la siguiente afirmación:

***"Bueno, básicamente los 8 años que llevo en Chile, fue digamos una decisión que tomé, desde un punto de vista que venía migrando de otros***

***países, estuve en Panamá, unos meses en Costa Rica, 3 años en Colombia y ahora estoy en Chile "(E9)***

- **Percepción inicial de Chile.**

Este tópico, Percepción inicial de Chile, se refiere al impacto visual y a la apreciación del país a su llegada. Desde allí se desprenden las categorías: actitud positiva, sentimiento de temor, condiciones de vida en Chile y regulación de residencia.

En la categoría actitud positiva, se desprenden las subcategorías: bienestar, reencuentro e integración social. Estas subcategorías se refieren a la posibilidad de mantener cubiertas las necesidades esenciales, personales, familiares y sociales, las que se obtienen a través del trabajo principalmente.

En la subcategoría bienestar indica una entrevistada lo siguiente:

***"Estaba feliz, porque sabía que mi hija iba a estar mejor" (E2)***

En el mismo sentido, el trabajo hace posible realizar la subcategoría reencuentro, es decir, al poder reunir dinero, permite costear pasajes a familiares:

***"Bueno, aparte de ver a mi familia aquí, que tenía a mi mamá que no la veía hace dos años más o menos y a mi hermana, igual las cosas eran totalmente diferentes a lo que había en Venezuela pues" (E4)***

En el mismo tenor, se encuentra la subcategoría integración social, la totalidad de la muestra declara sentirse plenamente integrados a la sociedad chilena:

***"Pienso que he logrado más aquí que en Venezuela, acá tengo un contrato, logré entrar en una empresa no era mucho, pero me alcanzaba para pagar arriendo, comer y mandar dinero a Venezuela, de cierta manera sentí que sí, que Chile cumplió mis expectativas" (E6)***

En la segunda categoría, sentimiento de temor, se desprende una subcategoría, que hace referencia a la angustia y soledad. Es común idealizar la imagen del país donde se va a emigrar; sin embargo, no siempre se presenta en la realidad, es imposible evitar el temor y desamparo cuando se encuentra solo en un país desconocido, como da cuenta la siguiente declaración:

***"Fue algo así cómo ¿qué hago? Al llegar no tenía batería, estaba en el terminal y ahí me puse a llorar" (E1)***

Para concluir con las categorías de la percepción inicial de Chile, analizaremos las condiciones de vida en Chile. De esta categoría, se desprenden las subcategorías impacto visual y clasismo.

En cuanto al impacto visual, una gran parte de la muestra considera que Chile es un país bonito, ordenado, moderno y con arquitectura con fuerte influencia europea:

***"Entonces, llegar a Chile y lo primero que me llamó la atención fue el aeropuerto, porque yo llegué en avión, muy bien organizado, ver la cantidad de personas, el nivel de vida, la calidad de vida que se ve aquí, es totalmente distinto a lo que uno vivía allá" (E6)***

Por último, en la subcategoría clasismo, al menos una parte importante de la muestra manifiesta que Chile es un país con diferencias sociales marcadas y muy clasistas; además, de ser un país caro, como queda expresado en las siguientes declaraciones:

***"Mi primera impresión fue que era un país clasista, no pasaron muchos días que yo me diera cuenta de que era un país de diferencias sociales y muy clasista, me doy cuenta inmediatamente que son las diferencias que marcan la sociedad" (E11)***

***"Me parece un país hermoso, bello, su gente. Lo que sí vi muy marcado la diferencia de clases sociales. Caro, pero bastante, mucho" (E12)***

- **Actividades realizadas en Chile**

Respecto al tópico, Actividades realizadas en Chile, se pudieron obtener tres categorías: vínculos sociales, empleos y actividades sociales.

En la categoría vínculos sociales, se desprende la subcategoría esparcimiento, que es muy importante para los inmigrantes venezolanos, ya que, por cultura, tienden a reunirse socialmente; además, una parte importante de la muestra participa en redes sociales en agrupaciones de compatriotas:

***“Los venezolanos somos desordenados, nos gusta compartir, nos gusta hacer bulla, nos gusta hacer una comida juntos y donde quiera que estemos, nos vamos a unir” (E2)***

En la segunda categoría: empleos, se obtiene la subcategoría cantidad de empleos, lo que se refleja en las siguientes afirmaciones:

***“Yo tomo trabajos ocasionales y últimamente, me he dedicado a la instalación de portones eléctricos y también, tengo un pequeño emprendimiento de lavado de carros” (E12)***

***“He tenido tres trabajos solamente: como vendedora, que fue una señora que me recibió en la tienda donde trabajé; luego, cuidando una señora durante un mes, haciéndole compañía y después, como educadora en un jardín” (E4)***

***“Ninguno, sólo como médico, no sé hacer nada más” (E11)***

Por último, en la categoría actividades sociales, se desprende la subcategoría campañas solidarias que realizan inmigrantes en ayuda de sus compatriotas:

***“Con mis amigas y desde hace 6 meses participo en un grupo de venezolanos para ayuda humanitaria Ahí recolectamos medicinas,***

***insumos y eso se lo enviamos a Venezuela” (E1)***

- **Percepción de facilitadores.**

En este tópico se extraen las siguientes categorías: redes, capitalismo, país receptor y servicios de salud.

En la categoría redes, se aprecia el apoyo familiar y amigos compatriotas que, producto de la crisis social y política, emigraron con anterioridad, lo que les ha proporcionado mayor estabilidad, como señalan en las siguientes afirmaciones:

***"Mis redes de apoyo han sido mis compatriotas" (E1)***

***"Principalmente mi familia que es la que me ha brindado el apoyo" (E4)***

Se visualiza también, como categoría el capitalismo imperante en Chile, el cual ha sido un facilitador para los entrevistados, debido a que, en sus propias palabras, detallan que en Chile pueden adquirir productos básicos como alimentación, medicamentos y otros de su preferencia, algo que no podían acceder en su país de origen.

Todo lo anterior, es una de las razones relevantes para emigrar de Venezuela, en estas opiniones se encuentran similitudes en la totalidad de la muestra entrevistada, como se detalla a continuación:

***“Venimos saliendo del socialismo que nos hizo la vida triza” (E2)***

***“Acá en Chile, yo llego y lo veo, yo puedo ir a un supermercado ahorita, bueno relativamente los que quedan ahorita, porque han quemado unos cuantos y, mira puedo comprar la marca de la leche que yo quiera y la marca de la salsa de tomate o la marca Kétchup que a mí me gusta, la que trae sal o la que no trae sal, eso en Venezuela ahorita, no existe” (E6)***

***“Bueno, nosotros venimos con una cultura política, de vivir en un régimen político de sistema capitalista. Los últimos veinte años ha habido un cambio drástico en Venezuela que no ha dado los resultados esperados y el deterioro que se encuentra nuestro país, tenemos bien claro que para que haya productos de consumo” (E10)***

***“Claro, obvio, por las mismas razones que te dije, se puede conseguir trabajo, puedes conseguir todos los artículos de primera necesidad, o sea, puedes vivir en este país, como era Venezuela anteriormente” (E 11)***

La categoría país receptor, arroja dos subcategorías: sentimiento de acogida y sentimiento de decepción. Una parte de los entrevistados perciben la hospitalidad como un factor positivo de parte de los chilenos hacia los inmigrantes venezolanos, destacando que no se sienten discriminados en relación con otros inmigrantes que residen en Chile, sienten que son valorados y que son un aporte a la sociedad chilena:

***"Gente de aquí que nos ha tratado bien, hasta ahorita, no he tenido ningún percance con nadie" (E4)***

***"Es un país maravilloso, siento de verdad que tú llegas, hay diversidad de personas, al menos yo he tenido una buena experiencia en Chile" (E8)***

Sin embargo, algunos entrevistados señalan que existe desigualdad entre chilenos y extranjeros, esto se corrobora a través de las siguientes respuestas:

***"Es lamentable decir esto, aquí si tú no tienes dinero estas jodido, aquí no hay una política que te diga, mira te voy a ayudar, eres vulnerable. Entiendo que existen ciertas cosas para los chilenos, pero no sé si para los extranjeros, así que no creo que el estado te lo haga fácil" (E11)***

Como última categoría: servicios de salud, se extrae la utilización de estos servicios públicos, recogiendo una variedad de opiniones donde se reconoce como un servicio de buena calidad, teniendo buenas experiencias al utilizarlos:

***“Si, en Viña del Mar, cuando estuve enferma, dolor en los riñones, en ese momento yo no tenía documentos y de igual modo, me atendieron sin ellos. Me realizaron exámenes y me atendieron muy bien, lo cual agradezco mucho” (E1)***

***"Hasta ahora los encuentros bien, de hecho, mis hijos son los que más lo han utilizado por cosas de resfriados y ese tipo de cosas y la verdad, es que la atención ha sido excelente" (E4)***

No obstante, existe otra parte de la muestra que señala que, al no tener la documentación migratoria regularizada en el país, les ha dificultado acceder a estos servicios, debiendo costear valores particulares, desembolsando más dinero de lo esperado, como se puede apreciar a continuación:

***“Si, los he utilizado. Por mi estado migratorio he tenido que cancelar mucho dinero, debo pagar de forma particular, pero yo me imagino que los demás, que estén regularizados, podrán tener mejores servicios” (E2)***

***"Veo un servicio de salud desigual, muy desigual. Mucha gente abandonada, pienso que estos servicios que se llaman AUGE, que ahorita se llaman GES (Garantías Explícitas en Salud) fueron garantías excluyentes, totalmente excluyentes, porque cobija a ciertas personas, ciertos grupos etarios" (E11)***

- **Percepción de los obstaculizadores.**

En este tópico se identifican las siguientes categorías: comunicación, regularización de residencia, migración a regiones y estudios.

En la categoría de comunicación que identifican los inmigrantes venezolanos es la peculiar forma de comunicarse, es decir el uso que dan al idioma castellano los chilenos, con una forma descuidada de pronunciar las palabras, eliminando sílabas o letras y el uso

de una gran cantidad de modismos y expresiones coloquiales hacen un lenguaje difícil de entender para los inmigrantes, aun si habla el mismo idioma. Uno de los entrevistados así lo manifiesta:

***"Me ha costado mucho la forma de hablar porque a veces no entiendo algunas palabras y yo creo que eso ha sido mi obstáculo, el significado de las palabras, me costó mucho" (E4)***

Otra categoría obstaculizante y tal vez, la más relevante, es la regularización de residencia en Chile. Muchos venezolanos deciden emigrar a este país en los últimos dos años, porque parecía ser un país con facilidades de otorgamiento de visas y en la búsqueda de empleos, pero se encontraron con una ley migratoria actual en Chile ambigua, además de lenta en el proceso de aprobación de visas, debido a la gran ola migratoria, jamás vivida en el país. Para obtener visa de residencia en Chile y el permiso de trabajo, sea profesional (visa profesional) o simplemente trabajadores (visa sujeta a contrato) se debe contar con una oferta de trabajo o un contrato de trabajo respectivamente, debido al impedimento de trabajar sin el permiso de trabajo, ya que nadie contrata a migrantes sin esa condición.

***"Yo creo que la gente que está entrando al país, es el problema de la visa, que, no tienen la visa, según lo que dijo Piñera, aunque tengan sus documentos en regla no pueden entrar" (E4)***

***"Bueno, me he encontrado que existe mucha burocracia para tener la documentación debidamente en orden, para permanencia legal en nuestro país, por eso uno sabe que cuando mete los dedos en las teclas para buscar algo, uno se encuentra con dificultades, para los venezolanos se nos está haciendo cada vez más complicado por reformas nuevas de parte del gobierno" (E10)***

Por otra parte, en la categoría migrar a regiones, los entrevistados en su totalidad, mostraron interés o al menos, no descartan la posibilidad de trabajar y residir en alguna región del país. Entre los motivos señalados, se desprenden las siguientes subcategorías:



familia, oferta laboral y pertinencia, debido a que ya tienen familia residiendo en otras ciudades de Chile, así como también, si se presenta una buena oportunidad de trabajo o simplemente, porque les agrada la naturaleza, como se puede apreciar en los siguientes relatos:

***"Me gustaría irme a Puerto Montt, porque tengo familia allá" (E1)***

***"Dependiendo si hay pega, como ustedes dicen, me voy" (E9)***

***"Si, me encantaría, me gustaría por la naturaleza y la tranquilidad" (E7)***

Como otra categoría obstaculizadora, se desprende la subcategoría convalidación de carrera profesional. Chile tiene convenio sólo con trece naciones y el proceso puede durar años.

Para revalidar un título profesional en Chile, los extranjeros tienen tres opciones: si pertenecen a los países con convenio, mediante un reconocimiento en el Ministerio de Relaciones Exteriores, en el Ministerio de Educación o bien, en la Universidad de Chile. Además, de considerarlo costoso, lo cual es visto como un impedimento para alguno de los entrevistados, lo que produce un desánimo o bien, en ocasiones los lleva a desechar esa posibilidad de concretar el ejercer su profesión en el país:

***"Yo tengo mi título apostillado y legalizado de Venezuela, aquí lo legalicé en la notaria, pero no he podido convalidarlo en la Universidad de Chile, porque es muy costoso, pero si tengo que hacerlo para poder ejercer mejor mi carrera" (E4)***

***"Pasar el filtro de la validación de la especialidad y ver si se abren otras puertas, ya sea en Santiago o en provincia, porque entiendo por supuesto que, con la especialidad validada, evidentemente el ingreso económico sube" (E11)***

- **Sentimiento de integración.**

En este tópico se visualiza la categoría de condiciones de vida en Chile, la cual desglosa las siguientes subcategorías: integración y adaptación.

Es necesario tener en cuenta que la incorporación de los inmigrantes no está asegurada, pues la población establecida nacional, hace notar sus miedos culpando de sus carencias a los nuevos habitantes. Además, se suman diferencias sobre nacionalidad, estrato socioeconómico y raza, esto hace que se presente la discriminación, exclusión y el egoísmo individual.

En cuanto a integración, se recogen las siguientes afirmaciones:

***"Si, me siento integrada, de hecho, me gusta Chile. Si me dicen te vas a Venezuela, la verdad es que ahora no, porque tengo a mi hija de once años y no sé qué va a pasar con ella aquí, quizás me tengo que quedar para siempre en Chile, eso lo veremos más adelante" (E4)***

***"Si, me siento muy integrado a la sociedad chilena, incluso ahora me encanta la cueca, que la había escuchado, me gusta el folklore chileno, los monumentos históricos, las bibliotecas, las galerías, la riqueza cultural. Tiene tanta riqueza en su gente, que vale la pena disfrutarlo de este gran país" (E10)***

Por otra parte, los inmigrantes venezolanos por su alto nivel de educación, les facilita adaptarse a cualquier tipo de trabajo, aunque no sea relacionado con sus estudios, pues buscan seguridad, un desarrollo personal y familiar que les dé tranquilidad y un buen pasar económico:

***"Los nietos se han integrado bien, extrañan su sistema educacional, le pegó un poco el cambio, pero hablamos con ellas y que debían adaptarse, hasta cuadro de honor le dieron, le regalaron Tablet porque leía bien" (E5)***

- **Expectativas.**

En el t3pico Expectativas, se encuentran tres categor3as: familiares, econ3micas y actualidad chilena.

La primera se refiere a la reunificaci3n familiar como derecho inherente al reconocimiento universal de la familia, a la cual se debe brindar protecci3n y asistencia. Este derecho est3 estipulado en los derechos humanos, el cual es aplicado a todos los seres humanos sin importar su condici3n.

***"Si, porque me gustar3a que mis sobrinos tuvieran un mejor futuro, que en la navidad tuvieran un mejor juguete, que pudieran comer algo que en Venezuela no pueden comerlo" (E1)***

***"Me encantaría poder traer a mis padres, así me sentiría más acompañado" (E3)***

En la categor3a de las expectativas econ3micas, se desprenden las siguientes subcategor3as: estabilidad laboral y tiempo en familia. Se entiende que los inmigrantes venezolanos buscan calidad de vida, aspirando a un trabajo que aporte una remuneraci3n cubriendo sus expectativas de un buen pasar econ3mico, lo que en consecuencia contribuir3 a la calidad de tiempo en familia.

***"En dos a3os quiero estar m3s estable econ3micamente para poder obtener una casa" (E1)***

***"Pasar el filtro de la validaci3n de la especialidad y ver si se abren otras puertas, ya sea en Santiago o en provincia, porque entiendo por supuesto que, con la especialidad validada evidentemente, el ingreso econ3mico sube" (E11)***

***“Conseguir un mejor trabajo, tener más tiempo para mis hijos y brindarles una mejor calidad de vida y atención, disminuir las horas de trabajo” (E4)***

En esta investigación, se agrega una categoría emergente en la actualidad nacional que es la opinión de los entrevistados respecto al reciente estallido social generalizado acontecido en Chile, producto de las desigualdades existentes en nuestro país desde hace muchos años con la comunidad, emplazando a la ejecución de cambios sociales y políticos. Los entrevistados indican sus puntos de vista, en relación con esta problemática social:

***“Yo digo que esto de ustedes, es de muchos años atrás, hay algo que lo tienen como guardadito en el corazón y lo sacaron todo al mismo tiempo, esa explosión vino a raíz del aumento del precio del metro del transporte, que no tiene nada que ver, con lo que pasó, pero es la gota que rebozó el vaso, así de sencillo, hay muchos sentimientos encontrados, hay personas de edad, que ya han vivido parte de lo que vivieron, hay personas jóvenes que han sido marcadas por educadores, profesores, como por sus familiares, que traen este arraigo en sus corazones y eso explotó” (E 9)***

***"Me gustaría, bueno que todo vuelva a la normalidad, el sistema de transporte, que conocía cuando llegue en Santiago, siento que el servicio de metro que conocí acá en Chile es el mejor y conozco varios, de varias capitales, he andado en el metro de Paris, de New York, en el metro de Roma, metro de Atlanta en los Estados Unidos, el metro de Miami, el metro de Caracas desde luego y el metro de Santiago de Chile es el mejor, porque para donde quiera que uno vaya, uno puede hacer sus combinaciones y trasladarse con mayor facilidad" (E 10)***

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

## 5.1. Conclusiones.

La inmigración venezolana en Chile es un flujo migratorio de larga data, remontándose a los inicios de la República de Chile, siendo los intelectuales Andrés Bello y Simón Rodríguez personajes célebres; el primero radicándose en Chile de forma permanente, de profesión abogado y considerado uno de los intelectuales más connotados de la época, siendo el primer rector de la recién fundada Universidad de Chile y obteniendo la nacionalidad chilena; mientras el segundo, originario de Caracas, vivió en Chile entre los años 1834 y 1840 fue educador, político y prócer venezolano, tutor de Simón Bolívar y Andrés Bello.

La migración venezolana es un fenómeno que ha ido en aumento en esta última década. Los fuertes flujos migratorios que se han instaurado en el país dan cuenta de la percepción de los inmigrantes hacia Chile como un país que cumple sus expectativas, en cuanto a la mejora en su calidad de vida principalmente, brindándoles un bienestar económico y entregando una mayor estabilidad, tanto a la persona que emigra como a su familia.

Desde 2010 se registra un importante incremento del flujo de venezolanos a Chile. Hacia 2014 la migración venezolana ha aumentado de forma explosiva, motivada por la incrementación de la crisis económica que enfrenta Venezuela. Advertir este proceso de cambios políticos, económicos y sociales en un clima de gran polarización y confrontación, donde progresivamente se fueron perdiendo las libertades esenciales de una vida en democracia.

En su memoria económica, social o política, la sociedad venezolana no había registrado la vivencia de la emigración internacional, aquella que implica el abandono del lugar de origen por un período de tiempo prolongado o definitivo. Atraídos por la estabilidad económica de Chile, el bajo desempleo, el idioma y la facilidad para obtener el estatus legal, ha motivado a muchos venezolanos a migrar a Chile. Es en este grupo específico en el que queremos enfocarnos, venezolanos que llegaron desde 2010 a 2018 pues el masivo crecimiento de este colectivo en Chile representa parte de una concentración migratoria sin precedentes en la región y que se proyecta, de persistir las condiciones

económicas y políticas en Venezuela, se convierta junto a Siria, en la mayor crisis de refugiados del mundo (Darío Mizrahi, 20 de junio de 2019. De Siria a Venezuela, Radiografía de la Crisis Mundial de Refugiados)

En el año 2019 residen aproximadamente 400.000 venezolanos en Chile, de acuerdo con la base a datos del gobierno de Chile y el Departamento de Extranjería. Desde 2019 los venezolanos pasaron a constituir la primera comunidad extranjera, superando al colectivo peruano, imperante hasta esa fecha.

Emigrar de un país siempre se ha asociado a la búsqueda de mejores oportunidades, en el caso de inmigrantes venezolanos - foco de estudio de investigación - lo hemos presentado analíticamente, en tres tramos de periodos comprendidos entre los años 2010-2012, 2013-2015, 2016-2018 donde se pudo obtener una muestra de ciudadanos venezolanos que emigraron de su país no sólo con la intención de aventurar, pero sí principalmente, mejorar las condiciones de vida, oportunidades laborales y económicas.

En relación con los tópicos abordados, categorías y subcategorías generadas, se visualizan en primer lugar desde el tópico antecedente de origen, las categorías, trabajo, estudios y ciudad de procedencia. Los entrevistados señalan las actividades y fuentes laborales ejercidas en su país de origen, en muy pocos de los relatos, se repite la misma actividad laboral que ejercían en Venezuela, más bien han debido adaptarse a la realidad chilena y comenzar desde más abajo de lo esperado, lo que es posible distinguir en una gran parte de las entrevistas.

El nivel de esfuerzo que se ha ido forjando desde el inicio, en algunos de los entrevistados, a pesar de los comienzos difíciles, han sido capaces de perseverar y ser un aporte para la sociedad chilena, tal como lo declara el escritor y motivador estadounidense Denis Waitley: *“El éxito es totalmente dependiente del esfuerzo y la persistencia”*

En segundo lugar, se encuentra el nivel de estudios representado en un 50% por profesionales y el otro 50% de no profesionales en la muestra. Con relación a los entrevistados profesionales, es posible mencionar que la mayoría de los consultados de

esta categoría, no han podido convalidar su profesión en Chile debido a los límites impuestos por el estado para concretar esa gestión, por tanto, han ejercido otras actividades laborales distintas a las cursadas. Sin embargo, algunos de los entrevistados no profesionales desean poder estudiar alguna carrera profesional a futuro, una vez que se establezcan permanentemente en Chile.

Por último, respecto a la ciudad de procedencia, los entrevistados indican como domicilio Venezuela, distintas ciudades y estados; no obstante, al consultar por la posibilidad de regresar a su país, específicamente a la ciudad de procedencia, muy pocos manifiestan la intención de retornar, debido a que algunos de los entrevistados pudieron traer a su familia al país a vivir junto a ellos. Además, señalan que sólo regresarían si la crisis política, económica y social termina, de lo contrario su intención es permanecer en Chile como su país de residencia permanente. Otros entrevistados relatan el proceso de desarraigo familiar, tal como lo define Bleger *“las relaciones inmovilizadas, la casa, el barrio, el café donde se encuentra con los amigos, el diarero, todo eso forma parte de su persona, de su identidad que se parte en el momento de ir o residir a otro lugar”*

Otro tópico analizado es la disposición o motivación migratoria, generando las categorías: factores expulsivos y factores atractivos. En la primera categoría, por decisiones complejas adquiridas en pos de una mejor estabilidad y pasar económico, debido a que Venezuela no otorgaba ninguna garantía de seguridad ni tampoco de bienestar, según lo mencionado por algunos entrevistados. Tal vulnerabilidad ha ocasionado en sus habitantes problemas económicos severos, los entrevistados dan cuenta de esto último refiriéndose en citas en las cuales detallan las precariedades vividas, como no tener dinero para poder comprar comida o conseguirla en otros estados a un valor excesivo.

En la categoría factores atractivos, sobresalen subcategorías como: un mejor futuro, apoyo familiar, buen trato de los chilenos y redes. Los entrevistados describen principalmente factores de estabilidad y de mejores oportunidades laborales. Algunos de ellos contaban con familiares, compatriotas o amigos en Chile, redes de apoyo, por tanto, poseían una referencia de las condiciones y posibilidades que le podría otorgar el país. Otros consultados señalan que, al residir en este país, han conocido a chilenos que les han brindado apoyo, recalando la generosidad percibida por ellos en los momentos



complicados de soledad e incertidumbre.

Si los primeros venezolanos que migraron lo hicieron en avión, los que más se resistían a dejar su país, ahora se ven forzados a escapar por tierra, cargados de miedo y esperanza, confiando en que la opción migratoria sea una oportunidad para mejorar su situación, sin saber si algún día podrán volver al hogar que dejaron atrás.

En lo que respecta a la trayectoria migratoria en el proceso de la entrevista, se puede visualizar experiencias divididas ya que, algunos vivieron las categorías de migración directa e indirecta, dado que eligieron y decidieron, viajar directamente a Chile, así como también, una parte de la muestra residió en otros países antes de venir a Chile.

Dentro de la migración directa, los motivos son diversos por los cuales emigraron y optaron por venir a Chile, entre estos se describen viaje directo con pasaporte, la economía estable del país, pues consideran que nuestro país les abre las puertas para poder trabajar y enviar remesas a familiares que dejaron en Venezuela, como también, las expectativas de poder satisfacer las necesidades de vivienda, alimentación y diversos tipos de servicios. El factor económico juega un rol fundamental no sólo para salir de Venezuela, sino también al momento de seleccionar a Chile como país de destino. Este componente desplazó a la inseguridad y a la situación como los principales factores de expulsión descritos en las investigaciones de Dekocker (2017) Mateo y Ledezma (2006) y Vargas (2015)

Otro factor que se visualiza es la posibilidad de convalidar carreras profesionales, debido a que uno de los entrevistados señaló que intentó efectuarlo en España, pero no obtuvo buenos resultados. Rina Mazuera-Arias, investigadora de la Universidad Católica de Táchira, que participó en el trabajo de campo del “Informe de Movilidad Humana Venezolana” detalla que: *“quienes se aventuran hasta el sur del continente en su mayoría cuentan con títulos profesionales y tienen la esperanza de que tras la regularización de su situación logren ejercer lo que estudiaron”*

Para Claudia Vargas Ribas, socióloga de la Universidad Central de Venezuela, esta situación obedece a que: *“entre Venezuela y Chile ha habido tradicionalmente un flujo*

*migratorio de profesionales” En ese marco, destaca que: “la población que llega a territorio nacional, jóvenes de 20 a 40 años, económicamente activos, con un perfil profesional, es decir, como mínimo tienen un técnico superior universitario de tres años” Dicho esto, la experta en migración advierte que no siempre esto implica que quienes están llegando a nuestro país ejerzan en su área de especialización “Entiendo que las personas allá se dedican a áreas de servicios, comercio, estética en el caso de la población femenina” precisa Vargas Ribas, reconociendo de todos modos que “ha tenido un gran auge muy importante la parte de medicina”*

En cuanto a la percepción inicial de Chile, en la muestra se observa que hubo una visión positiva del país, destacándose la sensación de bienestar que el país les iba a entregar, en el sentido que podrían tener un mejor futuro para sus hijos; así también, mencionan el reencuentro familiar, dado que ya tenían algunos familiares residiendo en Chile desde algún tiempo, como la madre, hermanos a quienes no veían de hace mucho tiempo.

En esta categoría, además, aluden a la integración social, mencionan que a pesar de que tuvieron que dejar una vida armada en Venezuela, no les fue difícil entender y adaptarse a las costumbres chilenas. Asimismo, señalan que Chile ha cumplido con las expectativas que tenían al momento de decidirse a venir al país. En esta misma categoría, se puede destacar igualmente, el impacto visual que hubo por parte de los entrevistados cuando llegaron a Chile, encontrándose con una ciudad desarrollada, les llamó la atención la arquitectura de Santiago, sus construcciones y el desarrollo de ésta, el aeropuerto, la cantidad de personas, el nivel y la calidad de vida la que, según ellos, es muy distinta a la que ellos vivían en Venezuela.

Otro tema relevante es la regularización de residencia, proceso que aquellos que llegaron entre 2010 y 2014 encontraron excelente, dado que se efectuaba sin dificultad y en los tiempos exactos. Por el contrario, los de llegada posterior a ese tiempo, consideran que es un lento y engorroso proceso, porque Chile nunca estuvo preparado para recibir la gran oleada de inmigrantes que han arribado en estos últimos años.

Así como hubo una referencia positiva del país, también hubo una percepción algo negativa por parte de algunos entrevistados ya que, si bien encontraron un país bonito y

desarrollado, percibieron una marcada diferencia en las clases sociales, un notorio clasismo por parte de los chilenos, las diferencias sociales muy marcadas, además de ser un país muy caro, en cuanto al costo de vida.

En relación con la participación que tienen en Chile, en cuanto a categorías vínculos, esparcimiento y las redes de apoyo existentes, la presencia de similitudes en las opiniones emitidas que se relacionan principalmente, con manifestaciones de lazos familiares arraigados y de amistades venezolanas; además, de precisar el poco interés de participar en agrupaciones chilenas. No es fácil adaptarse a una nueva sociedad, diferentes costumbres, distintas formas de comunicarse y donde muchas veces existe el miedo al rechazo.

En cuanto a la apreciación que tienen los venezolanos en Chile, respecto a la categoría de cantidad de empleos, se observa una diversa información para la investigación, encontrándonos sólo con un profesional ejerciendo su carrera, obviamente mediante la convalidación respectiva de estudios. Sin embargo, la diversidad se manifiesta al registrar inmigrantes con título profesional que ocupan otro tipo de empleos que no se encuentran relacionados con su profesión o estudios superiores.

Resulta importante destacar que, los venezolanos son los trabajadores extranjeros que lideran búsqueda de empleo en el país, según las cifras de la Bolsa Nacional de Empleo que recogió la Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía en 2018 indica: *“De acuerdo a estadísticas recogidas en el informe anual de la Comisión de Usuarios del Seguro de Cesantía, a partir de datos de los últimos meses de la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) que administra el Ministerio del Trabajo, actualmente hay 26.683 extranjeros que buscan trabajo en el país. De esa cifra, los ciudadanos que más han hecho uso del portal de oferta y demanda de trabajo son los de Venezuela”*

En cuanto a la percepción de facilitadores, se puede encontrar una gran variedad de opiniones semejantes. Para el caso de investigación concreto, principalmente se abordaron las redes de apoyo que han tenido los inmigrantes venezolanos y se pudo revelar la gran importancia que ha tenido el contar con la presencia de amigos, familiares,

etc., lo cual ha permitido que la inmigración sea menos tormentosa y con más estabilidad desde lo laboral hasta lo emocional.

Por otro lado, el modelo capitalista de Chile, como bien se sabe, los factores de toda producción son el trabajo y el capital propio. El capitalismo, por tanto, propone que el trabajo se facilite a cambio de salarios, el que debe ser aceptado por el empleado. Esto quiere decir, que cada persona constituye su actividad económica de manera que organice sus medios de producción.

Se pudieron recoger opiniones relativamente similares, en cuanto o debido a la crisis social de Venezuela. Al ser Chile un país capitalista, condición que según las respuestas de los ciudadanos venezolanos les satisface mucho, puesto que les ha permitido poder conseguir, instalarse y acceder a una gran oferta que demanda empleo y da posibilidades de lograr un buen nivel de vida.

Dentro de la percepción de facilitadores también se puede destacar, la utilización de los servicios públicos de salud. Para el caso de muchos inmigrantes y, considerando que la inmigración muchas veces trae consigo carencias, se abordó la utilización de servicio público de salud en Chile, donde se encontraron similitudes en las opiniones. Estas opiniones dicen relación con lo manifestado por el Ministerio de Salud en enero de 2019 *“Las personas migrantes que no poseen cédula de identidad chilena (RUN) y que sean carentes de recursos, también podrán acceder en forma gratuita a las prestaciones de la red pública de salud, en igualdad de condiciones que los chilenos, quedando cubiertos bajo la categoría FONASA Tramo A. Si usted requiere atención de salud y se encuentra en alguna de estas situaciones: -no tiene visa o permiso de residencia y, por tanto, no tiene RUN, -no es beneficiario de ningún convenio que le dé derecho a asistencia médica, -no posee ningún seguro médico (FONASA o ISAPRE, o seguro de viaje) debe dirigirse al centro de salud público más cercano a su domicilio”*

Lo anterior, ha permitido acceder a la utilización de salud pública, atención primaria, medicamentos, etc. La generalidad de las entrevistas muestra gran conformidad en cuanto a la atención recibida en los centros de salud en donde son atendidos, principalmente los ubicados en Ñuñoa, La Reina y Las Condes.

Al analizar la muestra, la primera categoría obstaculizadora que identifican los inmigrantes venezolanos es la peculiar forma de comunicarse, es decir el uso que dan al idioma castellano los chilenos con una forma descuidada de pronunciar las palabras, eliminando sílabas o letras y el uso de una gran cantidad de modismos y expresiones coloquiales que vienen desde el tiempo de la colonia y que la misma sociedad ha ido transformando, lo que hace un lenguaje difícil de entender para los migrantes, aun si habla el mismo idioma.

Al hablar de obstaculizante, la regulación de residencia es tal vez la más relevante. Chile y su sistema capitalista neoliberal afectan drásticamente a los migrantes. Muchos venezolanos deciden emigrar a este país en los últimos dos años, porque parecía ser un país con facilidades de otorgamiento de visas y en la búsqueda de empleos, pero se encontraron con una ley migratoria antigua que no se localiza cerca de los estándares internacionales, además de lenta en su proceso de aprobación de visas, debido a la gran ola migratoria jamás vivida en el país. Para obtener visa de residencia en Chile y el permiso de trabajo, sea profesional (visa profesional) o simplemente trabajadores (visa sujeta a contrato) se debe contar con una oferta de trabajo o un contrato de trabajo respectivamente, pero impide trabajar sin el permiso de trabajo y nadie contrata a migrantes sin esa condición.

Aquellos(as) ciudadanos(as) venezolanos(as) que llegaron a Chile, entre 2010 y 2014 según nuestra muestra, su ingreso y regularización fue más expedita, especialmente para aquellos que llegaron a provincias, puesto que en ese momento el flujo migratorio no era muy alto y la atención era fluida. Asunto que cambia radicalmente después de 2014 quedando en evidencia que el sistema y las leyes de nuestro país no están en condiciones para soportar el impacto que ha causado esta gran migración. En este punto y, considerando todas las cifras y posibles trastornos que la masiva movilidad venezolana puede generar, lo más lógico sería evaluar la implementación de políticas para responder a este fenómeno migratorio, evitando vulneraciones tal como las acaecidas en la frontera con Perú, donde miles de inmigrantes venezolanos entre ellos niños, personas de tercera edad y otras con necesidades especiales, permanecieron muchos días a la intemperie, algunos sin recursos para cubrir sus necesidades básicas.

En otro contexto, en 2018 el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Departamento de Extranjería y Migración (DEM) indican que:

Las estimaciones de personas extranjeras residentes en el país al 31 de diciembre de 2018 en el que se estimaron que en cuatro regiones hay más de un 10% de población migrante. Se trata de las regiones Metropolitana (10,2%) Arica y Parinacota (10,4%) Antofagasta (13,6%) y Tarapacá (16,9%)

El jefe del DEM Álvaro Bellolio explicó:

Hemos visto como la migración se ha ido centralizando y ahí hay un punto relevante: Esperamos generar los incentivos correctos a través del trabajo con la Subsecretaría de Desarrollo Regional con el Ministerio de Economía, con el Ministerio del Trabajo para ofrecer las oportunidades concretas a los extranjeros en regiones (2018)

En la presente investigación, los entrevistados en su totalidad mostraron interés o al menos no descartan la posibilidad de trabajar y residir en alguna región del país.

Según el INE, la mayor parte de los inmigrantes venezolanos residen en Santiago, como lo señala el director del Instituto Nacional de Estadísticas:

Las estadísticas actuales cubren sólo parcialmente el fenómeno de la migración; además, están los datos de las solicitudes y entregas de visas temporales y definitivas. De los más de 460 mil nuevos casos registrados el año pasado por esta vía, 264.148 corresponden a la Región Metropolitana, lo que deja el total de residentes en la capital muy por sobre las 700 mil personas (2018)

Según las cifras del Departamento de Extranjería y Migración, que aumenten las peticiones de visas definitivas indica que las oportunidades de trabajo más atractivas para los migrantes están en Santiago y no en regiones, lo que de alguna forma obstaculiza la seguridad económica de los inmigrantes por la alta demanda de empleos.

Hasta hoy, calculan en el gobierno, de cada 100 extranjeros que llegan a Chile, 45 se van a regiones, pero de ellos 12 regresan a Santiago en los primeros 2 años. Al respecto, Álvaro Bellolio sostiene que:

Hay que preguntarse qué más podemos hacer para facilitar la inclusión laboral. Por ejemplo, con la convalidación de títulos, el desarrollo integral, la visibilización de oportunidades laborales, y también las oportunidades para el desarrollo como familia de muchos extranjeros que buscan una mejor calidad de vida (2018)

Otra de las categorías visualizadas como obstaculizador por los inmigrantes venezolanos es la Convalidación de su carrera profesional, pues el país tiene convenios solo con 13 naciones y el proceso puede durar años, además de su alto costo. Dentro de este fenómeno, uno de los grupos que tiene una importante representación, son los profesionales calificados que buscan mejor bienestar y calidad de vida, como es el caso de los inmigrantes venezolanos. Se destaca la situación discriminatoria y difícil en que se encuentran este grupo de personas que, a pesar de su nivel de conocimientos, no logran una adecuada ubicación laboral y, por ende, salarial, provocando desmotivación personal y la imposibilidad que sean aprovechadas sus sapiencias en el desarrollo de la sociedad

Un estudio realizado por Clapes de la Universidad Católica, dio a conocer que el 62% de los extranjeros que trabajan en nuestro país y que cuentan con educación superior completa, se desempeñan en empleos de mediana o baja calificación. Este indicador es una alerta, pues no se logra aprovechar la mano de obra calificada, afectando tanto a los migrantes como al mismo escenario laboral nacional.

El aporte de los inmigrantes profesionales para el Chile de hoy es muy importante, resultados que, según los criterios de autores como Alarcón (2008: p. 325) se pudieran considerar de positivo para el país receptor, que no ha tenido que invertir en la formación de esos profesionales, listos a contribuir con el desarrollo y el crecimiento económico.

Para revalidar un título profesional en Chile, los extranjeros tienen tres opciones: si pertenecen a los países con convenio; mediante un reconocimiento en el Ministerio de

Relaciones Exteriores, en el Ministerio de Educación o bien; en la Universidad de Chile, única casa de estudios a nivel nacional que realiza dicha gestión.

En la muestra se encuentran seis profesionales: Profesores, Administración de Empresas, Periodistas, Médico, de ellos sólo dos ejercen su profesión en Chile.

Al analizar la categoría de condiciones de vida en Chile, es decir cómo se desenvuelven los inmigrantes venezolanos en el aspecto económico y social.

La búsqueda de desarrollo personal bien sea por vía de estudios o por experiencia laboral, la posibilidad de mejorar los ingresos para ellos y su familia, tanto las investigaciones de Mateo y Ledezma (2006) como la de Vargas (2015) componen un perfil de migrante venezolano de clase media con educación universitaria.

Por otro lado, el nivel académico no guarda relación con su inserción en el mercado laboral chileno, pues en la muestra se refleja que mayoritariamente desempeñan trabajos como vendedor, panadero, garzón, limpieza de casas. Desde esa mirada es posible que su inserción en estratos medios de la sociedad chilena se vea limitada por los bajos salarios y por la naturaleza de los oficios que desempeñan. No obstante, vale destacar en los inmigrantes venezolanos su alto nivel de educación, la facilidad para adaptarse a cualquier tipo de trabajo, aunque no sea relacionado con sus estudios, siendo el trabajo el principal contexto para ellos, ya que en él radica la seguridad, el desarrollo personal y familiar que les dé tranquilidad y un buen pasar económico.

Cuando nos referimos a adaptación e integración, Néstor García Canclini habla de desterritorialización para referirse a la idea de que:

Los millones de inmigrantes latinoamericanos que abandonan su país de origen en búsqueda de mejores oportunidades, tienen que enfrentar dos procesos simultáneos: el de la desterritorialización de los sujetos en sí misma, que tiene que ver con la separación que tienen con su territorio social de origen y, el de desterritorialización, es decir, el proceso de adaptación y producción simbólicas que los inmigrantes generan en el lugar que se



convertirá en su nuevo hogar (García Canclini, 1999)

La forma tradicional de inclusión social es el estatus de ciudadanía, como mecanismo paradigmático es incapaz de incorporar al inmigrante de manera similar a la ciudadanía nacional. La presencia de los inmigrantes pone en entredicho el actual pacto de integración social, pues constata que se realizó a costa de la invisibilización de la diversidad cultural, étnica y nacional que éstos portan.

Frente a este escenario, Sassen indica que:

Las ciudades aparecen como lugares privilegiados para pensar en nuevas formas de integración social, pues a la vez que funcionan como lugares donde se ubican los componentes estratégicos de la globalización, es donde adquieren mayor visibilidad los grupos desfavorecidos que presionan por una ampliación de los derechos ciudadanos (2003)

Los doce entrevistados(as) residen en comunas céntricas de Santiago y muestran un alto nivel de integración y adaptación. La gran mayoría siente que ha logrado ocupar un lugar y respeto al interior del círculo en el cual se desenvuelven, tanto en el ámbito laboral como social, contando con un círculo importante de amistades chilenas la gran mayoría, además de sus compatriotas, en donde intercambian sus culturas y tradiciones. Si bien todos los entrevistados, han logrado un nivel económico medianamente estable, queda de manifiesto la necesidad de seguir superándose.

Según Duran: *“Las redes de relaciones sociales se rigen por lo que se conoce en antropología social como sistemas de reciprocidad, donde no intervienen las leyes del mercado, sino un sistema de convenciones culturales, propias de cada grupo y de cada contexto”* (2001)

Por lo anterior, se desea incluir la dimensión migración en la articulación de las redes para contextualizar las interacciones de la población migratoria con sus características particulares.

Dentro del tópico expectativas, encontramos tres categorías: familiares, económicas y actualidad chilena.

La primera categoría se refiere a la reunificación familiar, como lo manifiestan expertos del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR):

El derecho a la unidad familiar es inherente al reconocimiento universal de la familia como el grupo fundamental de la sociedad, al cual se le debe dar protección y asistencia. Este derecho está consagrado en los instrumentos universales y regionales de derechos humanos y el derecho internacional humanitario y se aplica a todos los seres humanos sin importar su condición. Por lo tanto, también se aplica en el contexto de los refugiados (Mesa Redonda de Expertos, Ginebra, ACNUR sobre La Unidad de la Familia, 2001)

Según un estudio en 2018 de la Asamblea Nacional (AN) y la Universidad Simón Bolívar (USB) *“el 34% de los venezolanos que migran deja a padres, hijos y abuelos, es decir, solo se va del país una sola persona del núcleo familiar”* El estudio indica que al menos el 17% de los encuestados deja hijos en el país, mientras que un 38% expresó haber dejado a sus padres y un 11% a los abuelos.

En el análisis de esta muestra, todos los entrevistados dejaron familia en Venezuela y otros se encuentran diseminados en distintos países, por tanto, anhelan tener a la totalidad de su familia reunida, poniendo su mayor esfuerzo en lograr la total reunificación.

En las categorías estabilidad laboral y tiempo en familia, entendemos que los(as) inmigrantes venezolanos(as) busca calidad de vida, aspirando a un trabajo que aporte una remuneración que cubra sus expectativas de un buen pasar económico, lo que en consecuencia contribuirá calidad de tiempo en familia.

En esta investigación se agrega una categoría emergente en la actualidad nacional que es la opinión de los entrevistados, respecto al reciente estallido social generalizado acontecido en Chile, con la comunidad emplazando a la ejecución de cambios sociales y políticos.

Chile que aparecía para los inmigrantes como lugar con estabilidad social y económica en una Latinoamérica inestable en esos factores, enfrenta desde el 18 de octubre de 2019 un estallido popular que se inició como protesta contra el aumento del precio del boleto en el metro de Santiago. Esta protesta sirvió para aflorar viejas heridas sociales, derivadas por la desigualdad económica e impunidad de algunos políticos y empresarios en el manejo de los recursos y riquezas del país.

Según las opiniones recogidas, la mayoría de los inmigrantes muestran temor ante este acontecimiento del país, temor a vivir nuevamente una crisis como la de Venezuela, que arroje por tierra su anhelada calidad de vida. La incertidumbre de sentir que esta crisis los puede afectar directamente ante este escenario surge la interrogante de regresar a casa.

Por otra parte, los(as) inmigrantes entrevistados(as) afirman que es un problema de los chilenos y que ellos tienen la capacidad de solucionarlo, aunque comparten las demandas, sienten que no les corresponde manifestarse al respecto.

En conclusión, Chile es uno de los destinos más elegidos por los venezolanos para emigrar por diversos factores como: el idioma, adaptarse y comprender la forma de hablar de los chilenos el cual, no se presenta como un gran obstáculo; la similitud cultural que existe desde la época colonial y que persiste históricamente por la presencia de españoles y sus descendientes en ambos países; el perfil del inmigrante venezolano es cualificada, es decir, migrantes con estudios universitarios de pregrado, postgrado; emprendedores que pueden llegar contribuir al desarrollo de Chile gracias a sus competencias y habilidades en distintas áreas profesionales.

Finalmente, en esta investigación se destaca la migración venezolana como una oportunidad para fortalecer e impulsar al país en cuanto a desarrollo económico, social, cultural; además, de aportar a superar el acelerado envejecimiento nacional, si se adoptan las medidas necesarias para su adecuada integración como readecuar el sistema institucional y legal para facilitar la integración de migrantes.

Una forma de integración y apoyo, en donde el trabajo social puede jugar un rol preponderante, es ante la condición de vulnerabilidad que deja el vencimiento del R.U.T.

al inmigrante, en el proceso de regularización de residencia creando un vacío legal, separándolo del sistema, esto genera inseguridad, barreras de acceso a las distintas instituciones y servicios, posibilidad de ser despedidos de sus trabajos, dejándolos en condición de vulnerabilidad. Este vacío puede prolongarse por un año y medio aproximadamente. Es en esa circunstancia que, el trabajador social puede realizar un trabajo de acogida a través de la creación de espacios, originando un contexto propicio basado en derechos humanos, orientando e informando acerca de los medios con que cuenta para superar las dificultades personales, económicas y psicológicas que esta condición legal le puede provocar, puesto que, cuando la migración se vive en malas condiciones personales y sociales, afecta de modo negativo a nivel psicológico.

Otra forma en que el Trabajo Social puede aportar es generando programas vinculantes, en donde el profesional realice un trabajo de mediador intercultural desde la población inmigrante venezolana en conjunto con los ciudadanos chilenos y sus costumbres, creando conciencia inclusiva en cuanto a la aceptación cultural. Trabajar en los mitos que provocan el rechazo al inmigrante, promover las sociedades multiculturales en colegios, agrupaciones comunitarias y otros. Con medidas como estas, se verán beneficiados los inmigrantes venezolanos y todos aquellos que ya se encuentran o proyectan venir a Chile.

## BIBLIOGRAFÍA.

1. (enero - junio de 2010). *Semestre Económica*, págs. 81 - 100.
2. Achon, D. (marzo de 2017). *www.caraotadigital.net*.
3. ACNUR. (2001). Mesa Redonda de Expertos en Ginebra de ACNUR sobre La unidad de la familia. Ginebra.
4. Digital, A. (s.f.). *www.dx.doi.org*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.5565/rev/athenead/v14n1.1067>
5. Ferrer, J. H. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. En *Psicología desde el Caribe* (págs. 557 - 576). Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
6. ONU. (2018). *www.bbc.com*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45291398>
7. Roselló, V. (2008). Las Migraciones Desde Una Perspectiva Histórica. *Treball, Economía y Sociedad*, 9 - 13.
8. Tabuas, M. (febrero de 2017). *www.elmostrador.cl*.
9. *www.acnur.org*. (mayo de 2019)
10. *www.acnur.org*. (2019). Obtenido de <http://www.acnur.org/noticias/press/2018/12/5c13bcf14/se-lanza-plan-de-emergencia-para-refugiados-y-migrantes-de-venezuela.html>
11. *www.adnradio.cl*. (abril de 2019). Obtenido de <https://www.adnradio.cl/noticias/nacional/estudio-revela-las-comunas-en-donde-viven-los-extranjeros-en-la-region-metropolitana/20190424/nota/3894893.aspx>
12. *www.bcn.cl*. (mayo de 2019). Obtenido de <https://www.bcn.cl/>
13. *www.definicion.com*. (2019). Obtenido de <http://definicion.de/migración>

14. *www.eusakadi.org*. (2019). Obtenido de [diccionari.cear-eusakadi.org](http://diccionari.cear-eusakadi.org)
15. *www.extranjeria.gob.cl*. (mayo de 2019). Obtenido de <https://www.extranjeria.gob.cl/>
16. *www.ine.cl*. (junio de 2019). Obtenido de <https://www.ine.cl/>
17. *www.latercera.cl*. (2017). Obtenido de [www.latercera.com/canal/pulso/](http://www.latercera.com/canal/pulso/)
18. *www.letraurbana.com*. (2018). Obtenido de <http://letraurbana.com/articulos/migracion-y-desarraigo/>
19. *www.minrel.gob.cl*. (mayo de 2019). Obtenido de <https://minrel.gob.cl/>
20. *www.minsal.cl*. (2018). Obtenido de <https://www.minsal.cl/salud-del-inmigrante/>
21. *www.ohchr.org*. (mayo de 2019). Obtenido de <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/cmw.aspx>
22. *www.org.es*. (junio de 2019). Obtenido de <https://www.un.org/es/>
23. *www.revolucionpersonal.com*. (2017). Obtenido de <https://revolucionpersonal.com/frases-de-esfuerzo-dedicacion/>
24. *www.t13.cl*. (enero de 2018). Obtenido de [www.t13.cl/noticia/nacional/ine-poblacion-inmigrante-Chile](http://www.t13.cl/noticia/nacional/ine-poblacion-inmigrante-Chile)
25. *www.un.org*. (junio de 2019). Obtenido de <https://www.un.org/development/desa/es/>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1 PAUTA DE ENTREVISTA

Muy buenas tardes, primero agradecer su disposición de haber aceptado ser entrevistada(o) y colaborar con nosotros en nuestra investigación para la tesis de Trabajo Social que estudia la integración y bienestar de inmigrantes venezolanos en Santiago de Chile.

### 1. Antecedentes de Origen.

- ¿De qué ciudad de Venezuela es usted?
- ¿Al emigrar a Chile, usted lo hizo solo(a) o con su familia?
- ¿A qué actividad se dedicaba en Venezuela?
- ¿Cursó estudios superiores en Venezuela, cuáles?

### 2. Disposición o Motivación Migratoria

- ¿Cuáles fueron los motivos principales para emigrar?
- ¿Cuáles fueron sus motivaciones para elegir este país?
- ¿Fue una decisión individual o familiar venir a Chile?
- ¿Tiene familia, amigos o redes de apoyo en Chile?

### 3. Trayectoria Migratoria

- ¿A qué país tenía programado emigrar inicialmente?
- ¿Qué países tomó en consideración como alternativa(a) para migrar?
- ¿Estuvo radicado(a) en otros países antes de llegar a Chile? ¿En cuáles?
- ¿Tuvo dificultades para salir de su país? ¿Qué dificultades debió enfrentar? (Profundizar)
- ¿Su ingreso a Chile lo hizo de forma documentada?

### 4. Percepción Inicial De Chile

- ¿Cuál fue su primera impresión que tuvo de nuestro país al llegar a Chile?
- ¿Al tomar la decisión de emigrar a Chile, siempre se crea una imagen y se crean expectativas, de acuerdo a eso, Chile ha cumplido con las expectativas que inicialmente tenía?



¿En relación a la regularización de residencia en Chile, como considera el proceso?  
¿Qué dificultades observa? ¿Qué debería, hacerse, a su juicio, para mejorar este aspecto?

¿Ha accedido a trabajos de acuerdo a sus antecedentes profesionales? (Si la respuesta es No, ¿Por qué no? ¿Qué dificultades no ha podido sortear o superar? Si la respuesta es Sí: ¿Ha quedado conforme con estos trabajos que ha tenido en Chile?  
¿Se han ajustado a sus expectativas?

##### **5. Actividades Realizadas en Chile (Laboral/Social)**

¿Cuántos trabajos, de todo tipo, ha tenido desde su llegada a Chile?

¿A qué se dedica actualmente?

¿Tiene vínculos con alguna agrupación de compatriotas suyos? (Si la respuesta es Sí):

¿Desde cuándo? ¿Qué actividades realizan?

¿Ha participado en alguna agrupación chilena? (Junta de vecinos, talleres, OMIL, Iglesias, etc.) Si la respuesta es Si, Profundizar ¿Desde cuándo? ¿En qué actividades?

¿Cómo siente que lo perciben lo(as) chilenos(as)? ¿Siente que los (as) chilenos(as) lo consideran o que lo discriminan? :(profundizar)

##### **6. Percepción de los Facilitadores**

¿Qué factores considera han sido facilitadores en su estadía en Chile? (Profundizar)

¿Ha utilizado los servicios de salud en Chile? ¿Cómo los encuentra? ¿Qué aspectos positivos y qué aspectos negativos ve en estos servicios?

¿Cuáles han sido sus redes de apoyo en Chile?

¿Considera que el sistema capitalista imperante en Chile es un facilitador para el cumplimiento de las expectativas de los venezolanos? Profundizar ¿Por qué? (sea Si o no, la respuesta base)

##### **7. Percepción de los Obstaculizadores**

¿Cuáles han sido los principales obstáculos que usted ha enfrentado para una mejor integración a nuestro país?

¿Cuáles han sido los principales obstáculos que usted considera enfrentan sus compatriotas para integrarse a nuestro país?

Si tiene título profesional, usted ¿ha podido ejercer su carrera, o validarla en Chile?

Si se presenta la oportunidad de una oferta laboral en región, ¿estaría dispuesto a salir de Santiago?

### **8. Sentimiento de Integración**

¿Se siente integrado socialmente a nuestro país? ¿Por qué? (sea Sí o No la respuesta de base)

¿Ha sufrido algún tipo de discriminación en Chile? Cuál(es) ¿Por qué motivo?

Si tiene hijos, ¿siente que han podido integrarse bien en el sistema educacional chileno?

¿Cómo considera que son sus condiciones de vida hasta ahora en Chile?

### **9. Expectativas**

¿Quiere residir permanentemente en Chile o pretende regresar a su país, o radicarse después en otro país (¿Cuál?)

¿Qué aspectos de Chile le gustaría cambiar para sentirse más a gusto?

Si no está con su familia en Chile ¿Tiene intenciones de traerlos? Profundizar ¿Por qué? (sea Sí o No la respuesta de base)

Finalmente, quisiera solicitarle que me contara ¿Qué expectativas tiene en el corto y mediano plazo?

Agradecer al entrevistado(a) para cerrar la entrevista

## ANEXO 2 CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Usted está invitada(o) a participar del proyecto de tesis titulado: ***Integración y Bienestar Social de Inmigrantes venezolanos, residentes en Santiago de Chile desde 2010 a 2018*** para lo cual se le solicita ser entrevistado(a) por algún integrante de nuestro equipo.

Este estudio está siendo realizado por Denisse Espinosa, Carolina Pulgar, Hortensia Reyes y Alejandra Rodríguez, estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes, para optar al Título Profesional de Trabajador(a) Social y está guiado por el sociólogo Andrés Llanos, académico de nuestra Universidad, quien es el Investigador responsable y cuyo correo es andres.llanos@profe.umcervantes.cl

El objetivo principal de este estudio es: Conocer la percepción de los inmigrantes venezolanos llegados a Santiago entre el año 2010 al 2018, respecto a los obstáculos y facilitadores para la integración social que entrega Chile y la ciudad de Santiago.

Su participación es voluntaria y si Ud. está de acuerdo se concordará con usted fecha y lugar para ser entrevistado(a) Para levantar información fidedigna se le informa que la entrevista va a ser grabada, para su posterior transcripción y análisis.

La participación en estas actividades no involucra pago o compensaciones, además se garantiza que sus datos personales se mantendrán en completa privacidad y anonimato. Todos los datos y documentos de este estudio los mantendrá archivados durante 3 años el investigador responsable, periodo después del cual serán eliminados.

Los resultados de esta investigación pueden ser publicados, sin identificar a los participantes, en medios de difusión con objetivos netamente académicos.

Es importante que sepa que Ud. no sufrirá ningún riesgo, incomodidad o molestia con la realización de estos procedimientos; los autores de este estudio estarán totalmente disponibles para contestar cualquier inquietud. Usted tiene la libertad para decidir si quiere participar del estudio y si desea aclarar dudas e inquietudes que considere necesarias, en cualquier momento, sin necesidad de justificarse.

**Declaro que leí este documento, estoy de acuerdo con lo expuesto y acepto participar de este estudio concediendo una entrevista que será grabada.**

Nombre del participante: \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Firma del participante del estudio**

Santiago, \_\_\_\_\_ 2019

### ANEXO 3 MATRIZ DE CODIFICACIÓN.

TÓPICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CITAS TEXTUALES												
			E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10	E11	E12	
Antecedentes de origen	Localidad	Región													
	Trabajo	Administración Empresas													
		Docencia													
		Marketing													
		No profesional													
		Cuidado de persona con discapacidad													
		Administradora													
		Petrolera													
		Área de la salud													
	Pyme														
	Estudios	Profesionales													
No profesional															
Disposición o motivación migratoria	Factores expulsivos	Crisis económica, política, social													
		Conservación del núcleo familiar													
		Violencia, temor													
	Factores atractivos	Un mejor futuro													
		Apoyo familiar													
		Buen trato de los chilenos													
		Redes													
Trayectoria migratoria	Migración directa	Viaje con pasaporte													
		Economía													
		Convalidación de carrera profesional													
		Redes familiares													
	Migración indirecta	Oportunidades													
Percepción inicial de Chile	Actitud positiva	Bienestar													
		Reencuentro													
		Integración Social													

	Sentimiento de temor	Angustia, soledad	
	Condiciones de vida en Chile	Impacto visual	
		Clasista	
		Bienestar	
Regulación residencia	Excelente, sin dificultad		
Actividades realizadas en Chile	Vínculos	Esparcimiento	
	Laboral	Cantidad de empleos	
	Actividades sociales	Campañas solidarias	
Percepción de los facilitadores	Redes	Apoyo familiar	
	Capitalismo	Favorable	
	País receptor	Sentimiento de acogida	
		Sentimiento de decepción	
Servicios de salud	Utilización servicios de salud		
Percepción de los obstaculizadores	Comunicación	Significado de palabras	
	Regulación residencia	Visa	
	Migrar a regiones	Familia	
		Oferta laboral	
		Pertinencia	
Estudios	Convalidación carrera profesional		
Sentimiento de integración	Condiciones de vida en Chile	Integración	
		Adaptación	
Expectativas	Familiares	Intenciones de traer a la familia	
	Económicas	Estabilidad laboral	
		Tiempo familiar	
	Actualidad chilena	Estallido Social	