



UMC

**UNIVERSIDAD MIGUEL DE CERVANTES.
Escuela de Trabajo Social.**

**Niveles de Satisfacción de un Grupo de Adultos Mayores
Participantes del Programa Vínculos de la Comuna de Pudahuel
en Santiago de Chile.**

**Tesis para optar al título de Trabajador Social y grado de Licenciado en Trabajo
Social.**

**Profesor Guía: Andrés Llanos Silva
Alumnas: Karla González Pinto.
Yasna Pérez Ríos.**

Santiago de Chile, Enero de 2021

Dedicado especialmente a mi madre, quién me ha dado su apoyo incondicional y plena confianza en todo mi proceso de estudio y en quién me he podido apoyar en cada momento de alegría y dificultad.

Karla González Pinto.

Dedicada a mi familia y a quienes estuvieron conmigo en este proceso, especialmente a mi pareja, de quién he recibido apoyo incondicional en este camino. A mis suegros por todo su apoyo, a mi madre y mi padre por su amor incondicional.

Yasna Pérez Ríos.

AGRADECIMIENTOS.

A lo largo de todo nuestro proceso académico en la Universidad Miguel de Cervantes, hemos cursado por momentos adversos y alegres. En cada uno de esos momentos, hemos tenido a nuestro lado a compañeros y profesores que nos han apoyado de diversas maneras, celebrando nuestros logros, apoyándonos y aconsejándonos en los momentos difíciles y guiándonos de manera siempre oportuna con voluntad y sabiduría.

Queremos agradecer de forma general a los profesores y coordinadores con quienes trabajamos continuamente durante estos cinco años, así también a cada funcionario de la Universidad, quienes han aportado también con su trabajo en que cada estudiante pueda seguir encaminándose de forma segura a la realización de sus metas y sueños.

La presente investigación fue realizada bajo la supervisión académica del profesor Andrés Llanos Silva, a quién agradecemos profundamente su dedicación y sabiduría, además de la disposición siempre continua para responder a nuestras dudas e inquietudes. Con su apropiada ayuda y dirección, hemos sido capaces de completar este estudio, teniendo siempre las palabras adecuadas para alentarnos y lograr sacar lo mejor de nosotras en cuanto a nuestras capacidades, explicando con claridad los pasos a seguir y dándonos la correcta orientación en cada instancia de este proceso.

También queremos agradecer a nuestros familiares, compañeros y amigos, quienes nos han apoyado de forma incondicional durante todo este proceso. Sin su apoyo, el camino habría notoriamente más difícil.

CONTENIDO.

RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I: ANTECEDENTES GENERALES	9
Justificación del problema	9
Planteamiento del problema.....	10
Objetivos de la investigación.....	11
Limitaciones de estudio.....	12
CAPITULO II: MARCO TEORICO	13
Antecedentes generales.....	13
Estado del arte.....	18
Conceptualizaciones.....	25
CAPITULO III: METODOLOGÍA	30
Carácter de la investigación.....	30
Fuentes de datos.....	30
Unidades de estudio y muestra.....	30
Técnicas de investigación.....	31
Operacionalización de las variables.....	33
Instrumento de recolección de datos.....	34
Estrategias de recolección de datos.....	37
Procesamiento de los datos y plan de análisis.....	37
CAPITULO IV: RESULTADOS	39
Análisis univariado.....	39
Análisis bivariado.....	46
CAPITULO V: CONCLUSIONES	55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....58

ANEXOS.....62

RESUMEN

Chile ha hecho importantes avances en cuanto a la protección social para los adultos mayores del país, desarrollando en la política pública una variedad de programas en el ámbito de la vivienda, salud, recreación, entre varias otras que en conjunto apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. El Programa Vínculos forma parte de la política pública para el adulto mayor, ejecutándose en todo el país con la finalidad de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, mediante la conexión con redes.

En la presente investigación, analizamos los niveles de satisfacción que presentan los adultos mayores participantes del Programa Vínculos de la comuna de Pudahuel, en la Región Metropolitana, mediante una metodología de análisis cuantitativa y descriptiva, con la finalidad de conocer a qué nivel los usuarios del Programa Vínculos se encuentran satisfechos con la ejecución del programa y en qué medida este ha contribuido al mejoramiento de su calidad de vida

ABSTRAC

Chile has made important advances in terms of social protection for the country's older adults, developing in public policy a variety of programs in the field of housing, health, recreation, among several others that together aim to improve the quality of life of the elderly. The Links Program is part of the public policy for the elderly, being implemented throughout the country in order to contribute to the improvement of the quality of life of the elderly, through connection with networks.

In this research, we analyze the satisfaction levels presented by the older adults participating in the Links Program of the Pudahuel commune, in the Metropolitan Region, through a quantitative and descriptive analysis methodology, in order to know at what level the users of the Programa Vínculos are satisfied with the execution of the program and to what extent it has contributed to improving their quality of life

INTRODUCCIÓN

En Chile, los adultos mayores son cada vez más. El crecimiento de la población adulta mayor ha ido en un aumento considerable en los últimos años, situando a Chile en una etapa avanzada de envejecimiento. Según datos del Censo de 2017, se revela que el 16% de la población en Chile es adulta mayor, correspondiente a dos millones ochocientos mil personas. Según datos del INE (Instituto Nacional de Estadísticas), por cada 100 personas menores de 15 años existen 80 personas adultas mayores sobre los 60 años, en promedio. Este aumento significativo revela un escenario complejo en los desafíos institucionales, entre otras acciones, para el aseguramiento de los derechos y calidad de vida de esta población, adoptando las medidas necesarias en el quehacer de la política pública. (SENAMA, 2017)

La Política Pública, son las acciones del Estado y los gobiernos para solucionar problemas públicos, en conjunto con actores políticos, económicos y sociales. En los años cincuenta, Harold Lasswell, pionero de la ciencia política, define la política pública como “Disciplina que se ocupa de explicar los procesos de elaboración y ejecución de las políticas con base científica, interdisciplinaria y al servicio de los gobiernos democráticos” (Ganga. F, Piñones. M, González. D, Rebagliati. F, 2016).

Una necesidad social de creciente importancia es la referente al envejecimiento. Los adultos mayores en Chile constituyen un grupo importante en la sociedad, por lo cual las políticas públicas han invertido diversos esfuerzos para el mejoramiento de la calidad de vida, entendida como el bienestar y satisfacción subjetiva en diferentes aspectos de la vida cotidiana del adulto mayor. En este contexto, uno de los programas sociales enfocado a este propósito, es el programa Vínculos. (Urzúa, Caqueo, 2012)

El Programa Vínculos nace en el año 2006 con la finalidad de contribuir a las seguridades y oportunidades de los adultos mayores vulnerables, fomentando su inclusión social y el envejecimiento activo, que es *“el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”* (Senama, sf), con el propósito de impactar en la calidad de vida, siendo el sentido de la intervención promover en los adultos mayores el ejercicio de sus derechos, la participación activa en redes, aumentando la vinculación con su entorno social, familiar y comunitario, todo lo anterior, en un acompañamiento de veinticuatro meses. (MDS, 2015)

Para el cumplimiento de los objetivos del programa, los profesionales del área social pertenecientes al programa Vínculos desempeñan diversas actividades, desarrolladas en encuentros grupales, gestión con redes y visitas domiciliarias. Los trabajadores sociales tienen como misión en su intervención, tratar temas que sean de importancia para el adulto mayor, como mantener el nivel de actividad, redes de apoyo personales e institucionales, autoconocimiento y valoración de su etapa de vida entre otros, de forma clara y adecuada para cada caso, con la finalidad de que el conocimiento se internalice de la mejor forma posible. Este conocimiento debe significar una mejora para el adulto mayor, fomentando siempre su autonomía, la vinculación redes sociales e institucionales, dando una guía para la autogestión en cuanto al uso de las mismas. (MDS, 2015)

El proceso de envejecimiento implica un probable estado de insatisfacción con la calidad de vida o una sensación negativa ante la última etapa de la vida. Se sostienen indicios sobre ciertos prejuicios acerca de la vejez, a modo general, de actitudes gerontofóbicas. Esto se refiere a exclusiones simbólicas de la población adulta mayor. Se evidencia que la mayoría de los chilenos opina que el envejecimiento se acompaña de una mayor insatisfacción con la vida. Las estadísticas dan cuenta de que un 58% de las mujeres vs un 48% de los hombres considera que la satisfacción con la vida va en disminución durante la etapa de adultez mayor (Arnold. M, Herrera. F, Massad. C, Thumala, D, 2017)

CAPITULO I:

ANTECEDENTES GENERALES

1.1 Justificación del problema.

Se espera que esta investigación logre alcances para futuros mejoramientos del Programa Vínculos de Pudahuel, tanto en su diseño como en su implementación, a través de la contribución de este estudio y datos recolectados en este.

El Programa Vínculos está a cargo del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, cuenta con supervisión del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) y es ejecutado por los distintos municipios a nivel nacional. Los profesionales del área social que se desempeñan como monitores comunitarios del programa, se enfrentan a la realidad en la que viven los adultos mayores en la comuna, en la cual muchas veces se vuelve compleja la entrega o utilización de las herramientas con las que cuentan, ya que las realidades son muy variadas y el programa establece manuales de trabajo de forma genérica, lo que significa que, en algunos casos, los monitores deben de evaluar otras formas de trabajo para ofrecer un apoyo real y significativo para el usuario, como iniciativa de los monitores, pero no preestablecida por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el diseño mismo del programa y en la implementación de las directrices de su metodología.

Por tanto, es importante basar el estudio en la recolección de datos desde el usuario del Programa, pues son ellos quienes reciben los beneficios de la Política Pública y además constituyen un agente de cambio para la misma. Normalmente los usuarios son considerados solo como receptores y por ello se suele analizar la política pública en función de los diseñadores (nivel político y legal) y de los implementadores (a nivel técnico que aplican los programas) descuidando el tratamiento del tercer eslabón, que son a quienes va dirigida la política pública, y son quienes pueden responder de manera objetiva si el programa les ofrece o no de forma satisfactoria un mejoramiento en su calidad de vida.

En este quehacer, el Trabajo Social debe tomar el envejecimiento como una importante materia de investigación, siendo capaz de abordarlo no como un problema social, sino que como una oportunidad de intervención. Es necesario indagar en tres ejes fundamentales en cuanto al envejecimiento, que son: La construcción social de la vejez y sus

representaciones sociales, considerando la existencia de una visión negativa de la vejez, causada por estereotipos, prejuicios y estigmas. La manifestación de la vejez en el plano individual y familiar, tomando en cuenta la importancia de comprender como se desarrolla el proceso de envejecimiento en este plano, analizando factores como la invisibilización social, carencia de un rol en la sociedad, entre otros y, finalmente, Trabajo social y envejecimiento, considerando cuáles son las metodologías con las que se está trabajando desde la disciplina y problematizando la escasa generación de conocimiento en este ámbito. El Trabajo Social necesita fortalecerse en teorías y metodologías que sean acorde a las personas mayores, aportando en enfoques de intervención que aporten a las diversas dimensiones del fenómeno del envejecimiento (Quezada, Rojas, Sepúlveda, 2018).

En el Trabajo Social se intenta hacer frente a las problemáticas sociales experimentadas en la vejez, con un enfoque integral, en el que se debe tender a implementar procesos de reflexión crítica en torno a la vejez que aporten a la agenda pública del Estado y a asociaciones de sociedad Civil. También, trabajar con un enfoque multidisciplinario, que generen mejores estrategias de intervención. La finalidad, es trabajar en conjunto con el adulto mayor, desde sus deseos, necesidades e intereses, de manera que estos sean vistos y validados por la política pública y la sociedad, tomando al adulto mayor como sujetos de derechos y aportaciones (Ludi, 2011)

1.2 Planteamiento del problema.

En esta investigación se ha presentado anteriormente que existe una problemática en la satisfacción de la calidad de vida del adulto mayor.

En el marco descrito, el Problema de Investigación está referido a los niveles de satisfacción con el Programa Vínculos que presentan los adultos mayores que participan en dicho Programa en la comuna de Pudahuel.

La importancia de investigar los niveles de satisfacción de los usuarios del Programa Vínculos de la comuna de Pudahuel radica en la necesidad de descubrir la efectividad de este programa, en relación con el cumplimiento de sus objetivos y de las expectativas que este genera en los usuarios.

Del mismo modo, permitirá visualizar un panorama general de la gestión y calidad de la política pública para con los adultos mayores, que se manifiesta en este programa como un recurso para mejorar la calidad de vida de forma integral de sus usuarios. Evaluar los niveles de satisfacción, es también una evaluación a la efectividad, eficiencia y calidad de este programa social, entendiendo que la evaluación y el análisis son un proceso de generación de información e indicadores relevantes que son de utilidad para maximizar el bienestar social de los adultos mayores usuarios del programa (Haefner, Villegas, 2019).

El análisis evaluativo de los niveles de satisfacción de los usuarios del programa, adicional a lo anterior, significará una herramienta para los profesionales del área social que puedan desempeñar labores en la temática de adultos mayores, teniendo ventajas como potenciar la coordinación entre los objetivos mismos del programa y la adecuación de la metodología utilizada por los profesionales sociales en la atención directa con los usuarios.

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar los niveles de satisfacción en cuanto al cumplimiento de los objetivos del Programa Vínculos de la Comuna de Pudahuel en un grupo de personas adultas mayores pertenecientes a los sectores Norte y Sur de la comuna de Pudahuel.

1.3.2 Objetivos específicos

- Describir el Programa Vínculos implementado a los adultos mayores en la comuna de Pudahuel
- Determinar los niveles de satisfacción que los adultos mayores participantes tienen con el Programa Vínculos de la comuna de Pudahuel
- Identificar si los adultos mayores reconocen haber alcanzado logros dentro del programa Vínculos de Pudahuel.

- Determinar si el Programa vínculos es percibido por los adultos mayores participantes como un recurso que ha influido en el mejoramiento de su calidad de vida

1.4 Limitaciones del estudio

La comuna de Pudahuel se divide en tres zonas, las cuales son zona Norte, Sur y Rural. Para esta investigación se consulta a adultos mayores residentes de la zona Sur y Norte de la comuna, ya que en estos sectores es donde se concentra el 90% o más de los participantes del Programa Vínculos, lo que correspondería a una zona de calificación positiva para el estudio.

De la población de adultos mayores de la comuna, el Programa Vínculos interviene a un total de 259 adultos mayores, los cuales están divididos en dos versiones:

- Los de primer año correspondiente a la versión 14° del programa.
- Los de segundo año, correspondiente a la versión 13° del programa.

Los adultos mayores consultados en la recolección de datos, son los que pertenecen a la versión 13° del programa Vínculos y que corresponde a un total de 128 adultos y adultas mayores.

Del total de personas participantes de esta versión del programa, se consulta a los adultos mayores de 65 a 79 años de edad y que no presentan problemas en su salud cognitiva, como personas con Alzheimer o algún tipo demencia.

Las limitaciones enfrentadas para la recolección de datos se centran en el contexto en que se desarrolla la investigación, debido a la situación sanitaria en que se encuentra el país, producto de la pandemia. Es por ello que se dificulta el contacto con las personas, en algunos casos no es posible visitar en sus domicilios.

Otras de las limitaciones, son los tiempos establecidos para el desarrollo de la investigación, problema que afecta a la efectiva coordinación con las personas consultadas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes generales

2.1.1. Antecedentes estadísticos de los adultos mayores en Chile a la actualidad.

En Chile, los adultos mayores son cada vez más. El crecimiento de la población adulta mayor ha ido en un aumento considerable en los últimos años, situando a Chile en una etapa avanzada de envejecimiento. Según datos del Censo de 2017, se revela que el 16% de la población en Chile es adulta mayor, correspondiente a dos millones ochocientos mil personas. Según datos del INE (Instituto Nacional de Estadísticas), por cada 100 personas menores de 15 años existen 80 personas adultas mayores sobre los 60 años, en promedio. (SENAMA, 2017)

En cuanto a la distribución de la población adulta mayor y siguiendo las proyecciones del Censo 2017, la mayor cantidad de adultos mayores se encuentran empadronadas en la Región Metropolitana, con un total de 767.377 personas, en segundo lugar, la región de Valparaíso con un total 247.113 personas y, en tercer lugar, la región del Bio Bio con un total de 205.720 personas. Según las proyecciones demográficas, para el año 2035, la población adultos mayores equivaldrá a un 18.9% de la población total del país y en Santiago, aumentará a un total de 1.485.799 personas adultas mayores (INE, 2020)

En Chile, la satisfacción con la vida alcanza niveles bastante pesimistas y se evidencia que la mayoría de los chilenos opina que el envejecimiento se acompaña de una mayor insatisfacción con la vida. En la Quinta Encuesta de Inclusión y Exclusión de las Personas Mayores, realizada el año 2017, las estadísticas dan cuenta que un 58% de las mujeres vs un 48% de los hombres considera que la satisfacción con la vida va en disminución

durante la etapa de adultez mayor y entre quienes consideran que la satisfacción con la vida disminuye con la vejez, un 70% considera que el país está poco o nada preparado para el envejecimiento poblacional (Arnold. M, Herrera. F, Massad. C, Thumala, D, 2017)

2.1.2. Antecedentes del Programa Vínculos: Antecedentes Históricos.

En el contexto desfavorable de carencia económica y falta de protección social, la familia toma un rol importante como fuente principal de apoyo para las personas mayores. Desde esta premisa es que el Sistema de Protección Social Chile Solidario genera el diseño de un programa enfocado en la integración del Adulto Mayor, el Programa Vínculos, que nace el año 2006 y funciona a través del Programa Puente, en un proceso de integración en las redes locales que permitirán mejorar su calidad de vida. Se incorporan Adultos Mayores de 65 años que viven solos y en condiciones de vulnerabilidad y exclusión social. Para la ejecución del Programa Vínculos, Mideplan ha suscrito convenios de transferencia de recursos con SENAMA, institución a quien se le encomienda la asistencia técnica del Programa y con los Municipios que serán los ejecutores del Programa en el nivel local. (Gobierno de Chile, 2007).

2.1.3. Antecedentes del Programa Vínculos: Antecedentes legales.

El Programa Vínculos es financiado y supervisado por el Ministerio de Desarrollo Social. El Servicio Nacional del Adulto Mayor actúa como supervisor y asesor técnico y es ejecutado por los Municipios mediante un encargado territorial.

En el ámbito de las políticas públicas, el programa Vínculos es uno de los diversos programas que forman parte de las políticas públicas orientadas a los adultos mayores en Chile. Se desenvuelve bajo los lineamientos del Ministerio de Desarrollo Social y el Servicio Nacional del Adulto Mayor, encargado de proponer las políticas destinadas a lograr la integración familiar y social efectiva del adulto mayor y los problemas que lo afectan, según la Ley N° 18.828 de la Política Nacional del Adulto Mayor (Ley N° 19.828, 2002).

Del mismo modo, forma parte de la Política Integral de Envejecimiento Positivo, cuyos objetivos son: Proteger la salud funcional de las personas mayores, mejorar la integración y participación de los adultos mayores en distintos ámbitos de la sociedad, incrementar su bienestar subjetivo, permitiendo que la percepción de los adultos mayores sobre su calidad de vida sea positiva. (SENAMA, 2012).

Adicional a las políticas mencionadas anteriormente, el Programa Vínculos forma parte del Sistema Intersectorial de Protección Social (SIPS) a través del Subsistema de Seguridades y Oportunidades. Esta política pública está orientada a brindar apoyo integral y continuo a personas y familias en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad, donde el Estado hace un reconocimiento no sólo de carácter multidimensional y dinámico de la pobreza, sino que lo aborda de manera permanente y con un enfoque integral, considerando el ciclo vital de las personas y familias. Además, considera el potenciar, capacidades y recursos disponibles en las personas y en sus comunidades, para la concreción de mayores niveles de bienestar y calidad de vida en el marco del desarrollo humano con enfoque de derechos (MDS, 2015)

2.1.4 Antecedentes del Programa Vínculos: Antecedentes Estadísticos.

La Comuna de Pudahuel se encuentra en sus versiones N° 13 y 14 del Programa Vínculos, estas están diferenciadas por tiempo de acompañamiento, donde la versión 13 inició la convocatoria en el año 2018 y la versión 14 en el año 2019.

A continuación, se muestran diferentes tablas, para conocer detalles de los usuarios, según cantidades y edades, esta información fue entregada por la encargada comunal del programa vínculos de Pudahuel y es información publicada en el sistema de informes digitales de la Municipalidad de Pudahuel. (SIGEC, 2019)

Convocatoria Vínculos 2018 versión 13 Pudahuel:

N° cobertura comunal asignada	132
N° de adultos mayores APS activos	128
N° de adultos mayores ASL asignados	66
N° de adultos mayores ASL activos	0
N° de adultos mayores con adecuación metodológica	1
N° de adultos mayores con ruta diferenciada	0
N° de adultos mayores recepcionados de otras Comunas o Regiones	0
N° de adultos mayores trasladados a otras comunas o regiones	2
N° de adultos mayores que presentan renuncia voluntaria al programa	1

N° de adultos mayores que presentan renuncia voluntaria al componente ASL.	0
N° de adultos mayores fallecidos	1

Tabla 1.1: (SIGEC, 2019) La tabla indica una cantidad de 128 adultos mayores activos en el Programa, existiendo 1 renuncia voluntaria, 2 traslados y 1 persona fallecida.

Categorización de usuarios por sexo y edad, Programa Vínculos Pudahuel versión 13.

N°	N° de características	Identificación del usuario	N° de hombres	N° de mujeres	Total de adultos mayores
1	1	N° de adultos mayores de 65 a 70 años	15	54	59
2	2	N° de adultos mayores de 71 a 75 años	11	31	42
3	3	N° de adultos mayores de 76 a 80 años	2	11	13
4	4	N° de adultos mayores de 81 a 85	3	2	5
5	5	N° de adultos mayores de 86 a 90 años	2	0	2
6	6	N° de adultos mayores de 91 años o más.	0	0	0

Tabla 1.2 (SIGEC, 2019) Para la versión 13 los adultos mayores figuran en mayor cantidad, en personas en edades de los 65 a los 75 años, con un total de 101 personas, mientras que los adultos mayores sobre los 76 años son 20 personas.

Convocatoria Vínculos 2019 versión 14 Pudahuel:

<i>N° cobertura Comunal Asignada</i>	<i>132</i>
<i>N° de adultos mayores APS activos</i>	<i>131</i>
<i>N° de adultos mayores ASL asignada</i>	<i>66</i>
<i>N° de adultos mayores ASL activos</i>	<i>66</i>
<i>N° de adultos mayores con adecuación metodológica</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores con ruta diferenciada</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores recepcionados de otras comunas o regiones</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores trasladados a otras comunas o regiones</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores que presenten renuncia voluntaria al programa</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores que presenten renuncia voluntaria al componente ASL.</i>	<i>0</i>
<i>N° de adultos mayores fallecidos</i>	<i>1</i>
<i>N° de adultos mayores que se encuentran en estado suspendido</i>	<i>0</i>

Tabla 2.1 (SIGEC, 2019) en la presente tabla se indica que, la cantidad de adultos mayores activos en el programa son 131, existiendo una persona fallecida.

Categorización de usuarios por sexo y edad, Programa Vínculos Pudahuel versión 14.

<i>N°</i>	<i>N° de características</i>	<i>Identificación del usuario</i>	<i>N° de hombres</i>	<i>N° de mujeres</i>	<i>Total de adultos mayores</i>
<i>1</i>	<i>1</i>	<i>N° de adultos mayores de 65 a 70 años</i>	<i>23</i>	<i>37</i>	<i>60</i>
<i>2</i>	<i>2</i>	<i>N° de adultos mayores de 71 a 75 años</i>	<i>7</i>	<i>50</i>	<i>57</i>
<i>3</i>	<i>3</i>	<i>N° de adultos mayores de 76 a 80 años</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>9</i>
<i>4</i>	<i>4</i>	<i>N° de adultos mayores de 81 a 85</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<i>5</i>	<i>5</i>	<i>N° de adultos mayores de 86 a 90 años</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>6</i>	<i>6</i>	<i>N° de adultos mayores de 91 años o más.</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>2</i>

Tabla 2.2 (SIGEC, 2019) se indica que los adultos mayores con mayor convocatoria son personas entre los 65 a los 75 años de edad, siendo un total de 117 personas, mientras que los adultos mayores sobre los 76 años, corresponden a un total de 14 personas , además de mencionar que la mayor convocatoria para esta versión corresponde a mujeres.

2.2 Estado del arte

Para comenzar el tratamiento teórico del tema, nos referiremos, en primera instancia al Envejecimiento y sus Efectos. Ciertamente, se puede señalar que el envejecimiento es un proceso natural de los seres humanos, es un proceso que vive cada persona de forma diferente y que lleva consigo distintos efectos, ya sean físicos, económicos, sociales, emocionales, etc. Para poder explicar de manera profunda y lograr comprender a los sujetos de estudio, se analiza la investigación realizada por los autores Barraza, Miranda & Morales, (2016) en su “investigación Diagnóstico y Mejoras en programas para el Adulto Mayor en Chile” los diferentes efectos asociados al proceso de envejecimiento.

Uno de los efectos que puede vivenciar una persona con el paso de los años, es que a nivel fisiológico se presenten deterioros de las funciones biológicas, motoras y psíquicas, lo que significa un cambio en las capacidades físicas y psicológicas que se tenían en otras etapas de la vida como en la adultez; este deterioro aumenta los problemas en la salud de las personas , que es el resultado de los diferentes estilos de vida, como lo son los hábitos alimenticios, actividad física y presencia de enfermedades, entre otras. Este deterioro se presenta de diferentes formas, puesto que se manifiesta en diferentes escalas y se asocia con la disminución de capacidades de funcionalidad y de autonomía de las y los adultos mayores, constatándose que estos efectos físicos podrían ser determinantes para el desarrollo de esta etapa de la vida. (Barraza, Miranda & Morales, 2016)

Otros efectos que puede incluir el proceso de envejecimiento son los económicos , ya que una de las causas probables es que se pueden elevar los costos en salud y seguridad social, pero también porque se disminuye la actividad laboral, acogiéndose a las pensiones o jubilaciones privadas o del estado, que en muchos caso no igualan a lo que recibían

cuando estaban laboralmente activas, por ende, en esos casos los adultos mayores dependerán de terceros , como familiares u otras personas, para que de este modo logren cubrir sus necesidades y sobrellevar el costo de la vida. (Barraza, Miranda & Morales, 2016)

Finalmente, en este artículo, según los autores (Barraza, Miranda & Morales, 2016), los efectos sociales del proceso de envejecimiento se presentan a causa de la disminución de la participación, dado que se termina la vida laboral y, con ello, existe un cambio en sus roles en la sociedad, donde en algunos casos se invisibiliza al sujeto y la sociedad lo excluye. En Chile, culturalmente, existe un bajo reconocimiento de los adultos mayores como integrantes de esta sociedad, por ende, ellos y su calidad de vida dependen de diferentes factores y contextos para lograr enfrentar esta etapa de forma positiva, considerándose vital que deban ser considerados al momento de diseñar la política pública.

En síntesis, el artículo revisado nos aporta que la calidad de vida del adulto mayor es influida por condiciones de salud, condiciones económicas y sociales, donde esta última juega un rol importante en el actuar y que implica desde la familia hasta la sociedad en general.

Otro artículo que nos contribuye al tratamiento de este tema es “Efectos de la intervención psicosocial en adultos mayores del Programa Vínculos de San Fernando”. En este documento, la autora Cucumides, (2018) contextualiza su investigación en los cambios demográficos en Chile, respecto al envejecimiento progresivo de la población; este fenómeno es visto como punto importante para la revisión de las políticas públicas, asociadas a las problemáticas de los adultos mayores y, desde ese contexto, la autora investiga la efectividad del Programa Vínculos y el cumplimiento de sus objetivos, puesto que el programa forma parte de la política pública nacional para el adulto mayor.

El Programa Vínculos, tiene por objetivo orientar, entregar consejería y acompañamiento al adulto mayor, enfocado a personas sobre los 65 años y que corresponden al sector con mayor índice de pobreza y vulnerabilidad, entregando un subsidio garantizado y prestaciones sociales pertinentes a sus necesidades e integrarlos a la red comunitaria de protección social. Por lo tanto, es necesario profundizar sobre los efectos que el programa

ha significado para el adulto mayor, posterior a su ejecución; para ello, la autora focaliza sus unidades de análisis en 93 adultos mayores que participaron del programa Vínculos de la Comuna de San Fernando. (Cucumides, 2018)

Las respuestas entregadas de esta investigación entregan los siguientes datos; en cuanto a la participación en el programa: un 76% de total respondió de forma afirmativa manifestando satisfacción con su participación y un 11% respondió de forma negativa, mientras que un 11% no responde. Respecto a cuanto les ayudó el programa para el mejoramiento de su calidad de vida, un 62% respondió de forma positiva, lo que representa a 58 personas, constatándose que ninguna persona respondió a que su situación empeoró, un 29% de las personas consultadas responde a que el programa no mejoró sus condiciones de vida y un 9% no respondió; frente a la consulta a si el programa les generó capacidades para toma de decisiones, un 37% respondió de forma positiva , mientras que un 50% respondió que no y 9 personas no respondieron a la pregunta. (Cucumides, 2018)

A través de los datos recolectados por la autora, Cucumides, (2018) los cuales algunos fueron mencionados anteriormente, ella plantea y concluye, que su investigación sustenta la necesidad de mejorar la política pública enfocada a los adultos mayores , contribuir a la discusión pública, marcando hincapié sobre la mirada de la sociedad y sobre los derechos de las personas adultas mayores; de este modo, postula ir diseñando una estructura social, sobre la base de las necesidades reales de la población y que las instituciones logren mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores.

Para concluir esta referencia, podemos decir que si bien los resultados demuestran cifras más bien positivas del Programa Vínculos en cuanto a sus objetivos, también muestra problemáticas claras de complejidades en cuanto a la intervención con un segmento de la población adulta mayor, donde sus necesidades no son cubiertas , ni tampoco son resueltos sus problemas respecto a la calidad de vida , lo cual es relevante tomar en cuenta dado el creciente incremento de la esperanza de vida trae consigo mayores requerimientos y complejidades.

También, analizamos el artículo “Rol del Estado frente al envejecimiento de la población: el caso de Chile”, de los autores Ganga, Piñones, González & Rebagliati (2016), quienes

contextualizan su tema de investigación en el análisis histórico en materia de la vejez, planteando que existen diversas posturas al juzgar la importancia que tiene esta etapa de la vida en la sociedad, Aseguran que el incremento en el envejecimiento de la población es un gran logro para la sociedad, pero ha generado múltiples desafíos a nivel mundial, sobre todo por el costo financiero de los distintos países.

El envejecimiento, hace referencia a un proceso de largo tiempo, de un desarrollo gradual, lo que permite estar atentos a los diferentes escenarios con antelación, para generar futuras acciones que permitan enfrentar problemáticas futuras respecto de este fenómeno. Para ello los autores consideran importante, que los Estados deben instaurar bases para que las personas vivan su proceso de envejecimiento en condiciones adecuadas, considerando sus necesidades. El rol del estado Chileno frente al proceso de envejecimiento tiene dentro de su política integral de envejecimiento para el periodo 2012-2025 , mejorar la oferta en la calidad y eficacia de los diferentes servicios , como la protección , prevención, atención y rehabilitación de la salud de los adultos mayores, a través de los diferentes programas ejecutados por el ministerio de salud, en los cuales también aporta el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que a través del Fondo Nacional del Adulto Mayor y el Programa Vínculos, pesquisan las alternativas para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores , sobre su cuidado, salud psicológica y acompañamientos para la integración en la sociedad, todo por medio del aporte de este fondo. (Ganga, Et al, 2016)

Por su parte, el Ministerio de la Secretaria General de Gobierno, contribuye a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, por medio de su programa Elige Vivir Sano, protegiendo aspectos tan importantes como la alimentación, previniendo enfermedades asociadas precisamente a la mala alimentación. De este modo el Estado busca reforzar los factores protectores para las personas adultas mayores, dando respuesta con los programas de los Ministerios mencionados procurando brindar el apoyo psicosocial y la generación de redes sociales, aumentando así las posibilidades para participar de actividades recreativas, sociales y productivas. (Ganga, Et al, 2016)

Por su parte, en el estudio “Adulto mayor y el Derecho Chileno. Estado actual en Chile, análisis jurídico comparado y observaciones a la Convención Interamericana de Derechos

Humanos de las Personas Mayores”, escrito por el autor Finschi (2016) , se expresa lo expuesto por la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y la preocupación de los Estados Latinoamericanos y del Caribe, puntualizando la gran necesidad de plantear asuntos sobre la vejez y el envejecimiento desde la mirada de los derechos humanos, reconociendo el valor que tienen los adultos mayores en la contribución del bienestar común, identidad cultural y desarrollo humano, social y económico.

Se postula la urgencia de promover los derechos humanos en este rango etario, contribuyendo a la protección y aseguramiento del goce y ejercicio de los derechos de los adultos mayores, fomentando el envejecimiento activo y generando un reconocimiento de las personas mayores, para el no ejercicio de discriminación, abuso, maltrato, abandono y cualquier tipo de violencia.

Este argumento de la Convención es presentado, ya que con anterioridad se describe, que en Chile no existe un reconocimiento constitucional explícito sobre los derechos de los adultos mayores y, del mismo modo, no se cuenta con estatutos jurídicos o un cuerpo normativo particular para el adulto mayor, aunque si se pueden encontrar diferentes normativas disgregadas en el ordenamiento jurídico en Chile y parte de esto se observa en el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) creado en el año 2002 bajo la ley N° 19.828, el cual tiene como función la integración de los adultos mayores a la sociedad, promoviendo el envejecimiento activo y salvaguardar la imagen del adulto mayor y protegerlo de actos de discriminación y marginación, pero una de las falencias de este servicio institucional, es que cuenta con recursos limitados, debiendo permanentemente buscar convenios colaborativos en el mundo privado. (Finschi, 2016)

La autora Puga (2016), en su estudio “Desafíos del Programa Vínculos y la contribución de la Actividad Formativa Equivalente”, describe las revisiones propuestas desde el año 2015 del Programa Vínculos, señalando que estas han sido llevadas de forma rigurosa, con la participación del Ministerio de Desarrollo Social, SENAMA, actores de la sociedad civil y los profesionales encargados de la ejecución del programa, de modo de encontrar mejoría de lo que fue la implementación del año 2013- 2014. Estas mejorías involucran componentes que permiten trabajar desde un enfoque de derechos; las recomendaciones

se implementan desde el año 2015. Entre algunas recomendaciones está la inclusión de redes intersectoriales de protección social, extensión del periodo de participación a 24 meses, ya que antes eran 12 meses, mejoras en el acompañamiento psicosocial, realización de intervenciones desde las perspectivas de derechos y reforzamiento de la identidad de los adultos mayores, promoviendo la autonomía, la vinculación y la participación.

Por otro lado, plantea que se ha buscado con estas nuevas modificaciones potenciar las etapas de diagnóstico y cierre de los procesos de intervención, fortalecimiento en las redes locales, entre otras, que van dirigidas a mejorar las condiciones de bienestar de los adultos mayores. Entre las modificaciones se incluye en el área socio laboral del programa la perspectiva ocupacional, por lo tanto, se amplían las posibilidades de desarrollo de actividades productivas para la vida de los adultos mayores aparte de la inserción del empleo y, de ese modo, permitir un desempeño eficiente, eficaz, comprometido y organizado de las actividades de la vida diaria del adulto mayor (Puga, 2016), siendo estas perspectivas aun utilizados por el programa Vínculos en la actualidad.

Por otro lado, Rodríguez (2008) en “La percepción de la persona adulta mayor en la sociedad ramonense actual”, expone una investigación basada en el papel importante que juega el adulto mayor en la sociedad actual, considerando sus capacidades, experiencias y conocimientos; determina que los adultos mayores son percibidos como una herramienta en la búsqueda del crecimiento y fortalecimiento de lo social, no obstante para ello, las personas deben aprender a envejecer, lo que significa un cambio en la percepción cultural que se tiene, fortalecer las capacidades y limitaciones. Como sociedad debemos antes que nada comprender que los adultos mayores no son desechables, sino que deben de ser incluidos de forma positiva para la sociedad.

También sostiene que al referirse al adulto mayor, es necesario reconocer los aspectos teóricos basados en su entorno social o su ambiente, para así lograr comprender mejor su realidad y función en su grupo social. Menciona que es importante lograr un mayor reconocimiento de los adultos mayores, en cuanto a su dignidad humana, la cual no se desgasta con el pasar de los años, independiente de los deterioros físicos; esta mirada

solo se podrá mejorar si se deja de lado los estereotipos sociales, cuando falta una visión positiva es sencillo marginar o discriminar. (Rodríguez, 2008).

León, Rojas & Campos (2011) en “Calidad de Vida en la Vejez”, realizan un aporte de guía o herramientas para mejorar la calidad de vida en esta etapa del ciclo vital a través de su programa de Adulto Mayor de la Pontificia Católica de Chile; este programa trabaja para el perfil de personas mayores y ofrece variedades de alternativas en materia de capacitación y desarrollo, desde un enfoque de empoderamiento y enfoque de vejez positiva.

Algunas de las recomendaciones para la mejoría en la calidad de vida de los adultos mayores son; primero trabajar los aspectos subjetivos, en cuanto al nivel personal como social como, por ejemplo, la aceptación a los cambios vitales y laborales, percepción de discriminación, roles familiares y sociales. Segundo, diseñar políticas y programas comunales para los adultos mayores, que vayan en mejoramiento de sus condiciones de habitabilidad y que permita cubrir otro tipo de necesidades. Se enfatiza en la realización de propuestas de educación permanente, lo que logra generar nuevos vínculos con personas a través del conocimiento, creación de espacios adecuados para compartir con la comunidad, aprender nuevos conocimientos para mantenerse vigentes, como el uso de nuevas tecnologías, generar nuevas amistades y fortalecer las redes sociales. (León, Rojas & Campos, 2011)

En tanto, el artículo “Envejecimiento y cuidados a largo plazo en Chile”, se destaca que existe un cambio notorio en el crecimiento demográfico del envejecimiento, que la población envejece rápidamente, y por eso, bajo este contexto el autor Villalobos (2017), argumenta respecto a la situación de la política pública y los desafíos en relación con el envejecimiento y pérdida de la autonomía.

Se señala que en Chile se espera que la población de personas mayores de 65 años aumente rápidamente en unos 20 años. Esta situación nos deja en un contexto preocupante, ya que no se cuenta con mucho tiempo para diseñar y desplegar sistemas de cuidados para los adultos mayores, enfatizando que el momento de discutir en cuestiones de mejoramiento es ahora, antes que las necesidades sigan creciendo, considerando alternativas con relación a la administración, beneficios y financiamientos.

Se expresa que se deben canalizar algunas posibilidades mediante la observación de experiencias de otros países, como Holanda y Alemania, y que una de las mejoras más importantes para el autor es la instauración de políticas centradas en el financiamiento de la reforma de salud, desplegando un sistema de cuidados a largo plazo, un tema que hasta la actualidad ha sido ignorado en la agenda nacional. (Villalobos, 2017)

2.3 Conceptualizaciones

Obviamente, el concepto central de nuestra investigación es el de Adulto Mayor, y se hace referencia a este término para referirse a una persona de 60 años o más y, que desde el SENAMA se promueve el uso de este concepto. También se puede llamar persona mayor, y la idea es utilizar esta terminología en reemplazo de otros términos que pueden ser comprendidos en un sentido peyorativo, tales como como abuelo, viejo, senescente, los cuales son asociados a una imagen negativa de la persona. (SENAMA, sf)

Hemos hecho mención que, para los adultos mayores, se requiere de un Política Pública eficaz, por lo que es necesario conceptualizar esta noción. En Chile la utilización del concepto política pública ha evolucionado enormemente desde comienzos del año 1990; una de sus definiciones trata de las diferentes acciones de los gobiernos para la solución de problemáticas sociales, las que son estudiadas e implementadas por diferentes actores, ya sean académicos como políticos, Este concepto es el mayormente utilizado en el debate público.

Adicional a lo expresado, las políticas públicas forman parte del conjunto de disciplinas de las ciencias políticas, las cuales estudian al estado y los gobiernos, pero de forma particular, razón por la cual es posible asumir que nace como parte de la ciencia política y de la administración pública, dirigida a la orientación de los conocimientos prácticos, para la solución de problemas públicos, en un contexto democrático. (Dávila & Soto, 2011)

En los años cincuenta, Harold Lasswell, pionero de la ciencia política, define la política pública como “Disciplina que se ocupa de explicar los procesos de elaboración y ejecución

de las políticas con base científica, interdisciplinaria y al servicio de los gobiernos democráticos”. Las políticas públicas constan de cinco fases: origen, programa, diseño, gestión y evaluación de política pública, fases que siguen una secuencia lineal por dos motivos primordiales: primero, porque tanto los sistemas políticos como los administrativos son imperfectos y segundo, porque los datos de la realidad social como económica son cambiantes y, por lo tanto, los problemas y las soluciones para una política pública, se encuentran constantemente redefiniéndose (Ganga. F, Piñones. M, González. D, Rebagliati. F, 2016)

En Chile, se ha impulsado La Política Integral de Envejecimiento Positivo, la cual surge como respuesta para el desafío del fenómeno del envejecimiento en Chile. Esta política es integral ya que involucra los aportes que pueden realizar distintos ministerios y servicios públicos en conjunto con otros actores sociales. Es de “envejecimiento” al responder a los procesos dinámicos que ocurren a lo largo del curso de la vida. La política es de envejecimiento “positivo” ya que no solamente soluciona problemas, sino que busca crear un futuro deseable en donde el país pueda enfrentar de manera favorable los desafíos que implican el crecimiento demográfico de la población adulta mayor. (SENAMA, 2012)

Esta política tiene como objetivos buscar que las personas mayores sean autovalentes, sin desconocer a sus principales redes de apoyo, mejorar la integración de las personas mayores y su participación en el ámbito social, económico, espacial y cultural para que finalmente, las personas evalúen de forma positiva su calidad de vida en la vejez. Para lograr estos objetivos, el Estado, las mismas personas mayores, las familias, actores sociales, entre otros organismos, tienen un rol fundamental, con la finalidad de que el envejecimiento positivo sea para toda la población y no solamente para un grupo etario en específico (SENAMA, 2012)

Es importante definir que las políticas públicas son en el común operacionalizadas bajo formas de programas y proyectos, en donde existen pautas o guías para facilitar su implementación. Los programas son entendidos como “conjunto integrado de acciones, prestaciones y beneficios destinados a lograr un propósito específico en una población objetivo, de modo de resolver un problema o atender a una necesidad que la afecte”. En ese sentido, el Estado de Chile se debe preocupar por establecer cursos de acción, dando

respuesta a las necesidades del rango de personas mayores de 60 años, con el fin de asegurar las condiciones favorables para el envejecimiento. Es por esto que desde el año 1995, el Estado ha implementado políticas públicas enfocadas para este rango etario. (Ganga. F, Piñones. M, González. D, Rebagliati. F, 2016)

En consecuencia, las políticas públicas fijan las grandes orientaciones y objetivos que se persiguen, los cuales se concretizan a través de Programas Sociales. En el ámbito de los adultos mayores existe el Programa Vínculos. Este programa consiste en el acompañamiento de las personas mayores de 65 años y forma parte del subsistema de seguridades y oportunidades; mediante este se entregan herramientas psicosociales para el fortalecimiento de la identidad, autonomía y sentido de pertenencia. El apoyo y acompañamiento psicosocial es entregado de forma individual y grupal, implementándose de forma directa y personalizada en el lugar donde viven los adultos mayores; a través de este acompañamiento se promueve la vinculación de las personas con su entorno social, además, se realizan entregas de bonos de protección y prestaciones monetarias. (SENAMA, 2020) Presentación del Programa Vínculos

El programa Vínculos, forma parte de las políticas públicas orientadas al adulto mayor en Chile, formando parte de La Política Integral de Envejecimiento positivo, del Sistema Intersectorial de Protección Social, a través del Subsistema de Seguridades y Oportunidades y que opera bajo los lineamientos del Ministerio de Desarrollo Social y el Servicio Nacional del Adulto mayor. Su fin es contribuir a las seguridades y oportunidades de los adultos mayores vulnerables, fomentando su inclusión social y el envejecimiento activo, con el propósito de impactar en la calidad de vida, siendo el sentido de la intervención promover en los adultos mayores el ejercicio de sus derechos, la participación activa en redes, aumentando la con su entorno social, familiar y comunitario, todo lo anterior, en un acompañamiento de veinticuatro meses. (MDS, 2015)

El Programa Vínculos trabaja en el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, trabajando principalmente en la dimensión psicosocial, tomando en cuenta factores como el acompañamiento, la valoración positiva de la etapa de vida, esto tomando en cuenta temas como envejecimiento activo, ocupación, prejuicios y estigmas. Por otro

lado, trabaja también la conexión con redes personales, comunales e institucionales (MDS, 2015)

Para lograr los objetivos planteados y alcanzar el impacto deseado, el Programa Vínculos utiliza diversas estrategias metodológicas e instrumentos que son: (MDS, 2015)

Visitas domiciliarias: Entendiendo que cada adulto mayor tiene una realidad distinta, se realizan visitas domiciliarias de forma periódica, en las que se interviene de forma personalizada, realizando primeramente un diagnóstico participativo y luego tratando las áreas en las que el adulto mayor necesite y desee mayor acompañamiento, por ejemplo, su conexión con redes, sus actividades de la vida diaria, planes ocupacionales, movilidad, entre otras. (MDS, 2015)

Encuentros grupales: Persiguiendo el fortalecimiento de las redes sociales de los adultos mayores del programa, se realizan periódicamente encuentros grupales, en los cuales se tratan temas que son del interés de los usuarios al ser escogidos por ellos, y en los que también se les brinda acompañamiento y orientación según la temática en la que se esté trabajando con el grupo. (MDS, 2015)

Gestión con redes: Tanto en las visitas domiciliarias como en los encuentros grupales, se realizan diversas gestiones con las redes comunitarias e institucionales que son de beneficio para los adultos mayores. A la vez, con fin de fomentar la autonomía de los usuarios, se les brinda orientación sobre cómo utilizar dichas redes. (MDS, 2015)

Instrumentos: El principal instrumento utilizado en el programa son los cuadernillos de acompañamiento, en los cuales se va dejando un registro constante de los avances de cada adulto mayor durante su permanencia en el programa, información que posteriormente se deriva a SENAMA para su evaluación. (MDS, 2015)

El programa aspira, en definitiva, a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Esta expresión lingüística hace referencia a un significado subjetivo, asociado a la personalidad de las personas, con relación a su bienestar y satisfacción con la vida; también se

relaciona con la experiencia de cada persona, a nivel de salud y socialización con el entorno en el que habita.

Por otro lado la calidad de vida relacionada a los adultos mayores, corresponde al sentimiento de un estado de bienestar y es efecto de diferentes interacciones características de la existencia humana (alimentación, vivienda, educación, vestimenta y libertades humanas), de modo, que bajo esta concepción se tiene en consideración que el proceso de envejecimiento, la adaptabilidad con el medio tanto biológico como psicosocial dependen de los diferentes cambios que genere la persona y las influencias de la salud física, fallas en la memoria, la muerte, la dependencia, el abandono y la invalidez .(Vera, 2007)

De tal manera, exponemos el concepto central de nuestro proyecto y los conceptos básicos relacionados, para abordar la temática que nos preocupa.

CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1 Carácter de la investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativa, ya que se analizan las mediciones obtenidas a través de la utilización de métodos estadísticos para las conclusiones requeridas, estableciendo una mirada positivista, con el fin de describir, en este caso, no a explicar los hechos y, especialmente, porque los fenómenos que se observen y midan no deben ser afectados por el investigador, evitando las creencias, temores y tendencias que puedan influir en los resultados. (Hernández, R. Fernández, M, Baptista, M., 2014)

Esta investigación es descriptiva, ya que pretende medir y/o recoger información de manera independiente o conjunta considerando conceptos o variables, basados en el fenómeno estudiado y sus componentes, buscando especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos y procesos u otros que se sometan a análisis. (Hernández, R. Et al., 2014)

3.2 Fuentes de datos

En esta investigación, la información recopilada proviene de fuentes primarias, al ser los mismos usuarios del Programa Vínculos quienes son parte del universo de estudio y respondieron de forma directa el instrumento de recolección de datos.

3.3 Unidades de estudio y muestra.

3.3.1 Unidades de Análisis:

Las unidades de estudio para esta investigación son, adultos mayores pertenecientes al segundo año de acompañamiento del Programa Vínculos de la comuna de Pudahuel, correspondientes a la versión N° 13 del programa.

Las unidades de análisis son adultos y adultas mayores desde los 65 a los 80 años de edad, pertenecientes al 40% de la población más vulnerable del país según el registro social de hogares y que son participantes activos del Programa Vínculos en la comuna de Pudahuel. Los adultos mayores que están en la cuarta edad (Desde los 80 años) no serán incluidos en el universo muestral dado que la cantidad de personas de esta característica en el programa representa una minoría.

Este estudio es realizado en la Comuna de Pudahuel de la Región Metropolitana, estando la unidad de estudio localizada en las zonas Norte y Sur de la comuna.

3.3.2. Universo de análisis.

El universo de estudio corresponde a un total de 128 adultos mayores que participan en el programa Vínculos en su versión 13 de la comuna de Pudahuel, durante el año 2018 y que en 2019 se encuentran en el segundo año de acompañamiento.

3.3.3. Tipo de Muestra:

El tipo de muestra utilizada es de tipo probabilística, ya que todas las unidades del universo tienen posibilidades de ser elegidas en una muestra, puesto que todas las unidades comparten características similares que son representativas en la investigación y se cuenta con un registro de todos los adultos mayores participantes del Programa Vínculos, permitiendo generalizar los datos del universo.

La muestra de adultos mayores consultados para este estudio es de 70 personas correspondiendo al 55% del universo. Las personas fueron elegidas de forma aleatoria, mediante la revisión de la lista de participantes del programa.

3.4 Técnica de investigación

Para esta investigación, se utilizó un sistema de encuesta en el que se consultó con los usuarios del Programa Vínculos que son parte de la muestra, preguntas que apuntan al nivel de satisfacción que tienen para con el programa y su propia participación en este.

Con las preguntas de la encuesta, se buscó indagar en los niveles de satisfacción, relacionándolos también con diversas variables como género, edad, situación sentimental, número de hijos, nacionalidad.

Para la medición de la variable central, a saber, la Satisfacción de los usuarios, las respuestas, se trabajaron con una escala Likert. Este instrumento es uno de lo más usados en las ciencias sociales en estudios de carácter cuantitativo, en el cual el encuestado debe indicar si está de acuerdo o en desacuerdo sobre una temática o ítem, en este caso, sobre su satisfacción con el Programa Vínculos. (Matas, 2018)

La escala utilizada para este estudio fue realizada por las alumnas, pero construidas en base a otras encuestas realizadas en el área de marketing, las cuales se enfocan en medir los niveles de satisfacción de los clientes o empleados sobre un producto (QuestionPro, 2020), desde ese enfoque se crean las adecuaciones para la realización del instrumento de recolección de datos para esta investigación, que se compone de diferentes ítems y la escala correspondiente para la obtención de los resultados, estas adecuaciones se realizan, puesto que no se consiguen encuestas validadas que traten la medición en niveles de satisfacción de adultos mayores en relación al Programa Vínculos.

En la escala, los valores de la variable se determinan de acuerdo con la sumatoria de los puntajes obtenidos en cada ítem, estableciendo un valor determinado a cada respuesta de la siguiente forma:

Indicador	Valor del indicador.
Nunca	0
Alguna vez	1
Varias veces	2
Siempre	3

De esta forma, la sumatoria del puntaje obtenido arroja el resultado del nivel de satisfacción de cada encuestado con el programa, donde el máximo de puntuación es de 30 puntos, ya que la encuesta consta de 10 ítems.

3.5 Operacionalización de las variables.

A continuación, se presenta la operacionalización de variables, en que la variable principal es la satisfacción del usuario para con el Programa Vínculos.

VARIABLE	DIMENSIÓN	ITEMS
Satisfacción con el desarrollo y participación en el Programa Vínculos	Conformidad con el propio desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> • Me siento satisfecho (a) respecto al cumplimiento de los logros que he tenido gracias al programa Vínculos • Siento satisfacción de mi participación en el programa Vínculos • Reconozco haber alcanzado logros durante la participación en el programa vínculos. • El programa me ha entregado herramientas para mejorar mi calidad de vida. • Mi realidad cambio de forma positiva gracias al programa.
Satisfacción con el desarrollo y participación de los profesionales del Programa Vínculos	Conformidad con el desempeño de los profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Creo que el programa vínculos ofrece un apoyo importante para los adultos mayores. • Los profesionales me explican de forma clara el funcionamiento del programa • Los profesionales del programa Vínculos me han ayudado a mejorar mi calidad de vida. • Me siento satisfecho (a) con la labor realizada por los y las profesionales del programa vínculos

--	--	--

3.6 Instrumento de recolección de datos.

Encuesta:

Instrucciones: Lea atentamente cada pregunta y marque con una cruz la alternativa que usted considera correcta, esta encuesta consta de 10 preguntas de selección de puntuación, esta puntuación se explica a continuación:

Puntuación: Nunca Alguna vez Varias Veces. Siempre.
 0 1 2 3

ITEMS	NUNCA .	ALGUNA VEZ.	VARIAS VECES.	SIEMPRE .
Me siento satisfecho (a) respecto al cumplimiento de los logros que he tenido gracias al programa Vínculos				
Me siento satisfecho (a) con la labor realizada por los y las profesionales del programa vínculos				
Los profesionales me explican de forma clara el funcionamiento del programa				
Siento satisfacción de mi participación en el programa Vínculos				
El programa vínculos ha influido en el mejoramiento de mi calidad de vida.				
Reconozco haber alcanzado logros durante la participación en el programa vínculos.				
Los profesionales del programa Vínculos me han ayudado a mejorar mi calidad de vida.				
Mi realidad cambio de forma positiva gracias al programa				
El programa me ha entregado herramientas para mejorar mi calidad de vida.				
Creo que el programa vínculos ofrece un apoyo importante para los adultos mayores.				

Definición operacional

Nivel bajo Insatisfecho	Nivel medio Satisfecho	Nivel alto Totalmente Satisfecho
Total Puntaje:	Total Puntaje:	Total Puntaje:

Esta operacionalización refiere al análisis de la distribución de los puntajes obtenidos, donde se distribuyen o categorizan los niveles de satisfacción de los adultos mayores consultados.

A continuación, se presentan las Variables Independientes que son utilizadas para realizar la descripción de los usuarios y, establecer asociaciones con los niveles de satisfacción que presentan

FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

DATOS PERSONALES	PREGUNTAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre. ▪ Género. ▪ Edad en años. ▪ Relación de pareja actual. ▪ Nº de hijos. ▪ Nacionalidad. ▪ Comuna de residencia. ▪ Nivel de Estudios ▪ Cuántas personas conforman el grupo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ➤ Femenino..... Masculino..... ➤ ➤ Soltero (a).... Casado (a).... Viudo (a).... Divorciado (a).... Pareja de hecho..... ➤ ➤ Chilena..... Extranjero..... Ambas.... ➤ ➤ Básica..... Media..... Universitaria.....

	➤
Nivel socio Económico	PREGUNTAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo. ▪ Aportes de ingresos familiares. ▪ Pensión ▪ Ingresos totales ▪ Nivel socio económico. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si..... No..... ➤ Si..... No..... Cuanto \$..... ➤ Si..... No..... Cuanto \$..... ➤ Monto líquido..... ➤ Vulnerable.... Mediano Alto.....

El nivel Socioeconómico es el rango en que se ubican los hogares, según los ingresos que perciben, el número de personas que conforman el hogar y las características que los definen. (Ministerio de Desarrollo Social, 2019).

Para esta investigación, se clasificó el nivel socioeconómico en tres tramos: Vulnerable, mediano y alto, clasificado en relación sólo a los ingresos percibidos por el adulto mayor

La clasificación se realizó según los siguientes criterios.

	Vulnerable	Mediano	Alto
Ingresos.	Entre \$150.000 y 250.000	Entre \$250.000 y \$350.000	Mayor a \$350.000

3.7 Estrategia de recolección de datos.

La recolección de datos se hizo de forma directa con los usuarios del programa, para lo cual se planificó un método de acercamiento inicial, seguido de la realización de la encuesta propiamente tal.

Acercamiento inicial: Debido al contexto nacional con la pandemia, el primer acercamiento se realizó de manera telefónica. Cabe recalcar que previamente a la investigación, ya se había tenido contacto con los usuarios del programa durante el año 2018 y 2019, en el proceso de intervención que tuvimos como alumnas en práctica en el Programa Vínculos y en el que se estableció comunicación constante de forma personal con cada uno de los usuarios y usuarias en talleres grupales y visitas domiciliarias.

En el acercamiento inicial, se comunicó a los usuarios sobre las intenciones por las cuales se aplicó la encuesta, para ello se pidió de manera individual el consentimiento informado el que fue entregado de forma física a cada adulto mayor por medio de su monitor a cargo del programa.

Posterior al consentimiento informado se aplicó una ficha sociodemográfica, instrumento que se utilizó para recabar datos extras muy necesarios para este estudio.

Realización de la encuesta: Al igual que el paso anterior, dadas las limitaciones de la pandemia, la realización de la encuesta se realizó de forma telefónica. Este procedimiento se concretó tomando comunicación de forma individual con cada uno de los usuarios, a los cuales se les realizaron y explicaron las preguntas que figuran en el instrumento.

3.8 Procesamiento de los datos y plan de análisis.

3.8.1 Análisis univariado. Variable dependiente e independientes

En este estudio se utiliza como variable dependiente los niveles de satisfacción que poseen los usuarios de programa Vínculos de la comuna de Pudahuel, estos niveles se miden en función de los puntajes obtenidos en la escala de satisfacción aplicada en este

estudio, el cual se obtuvo sumando los puntajes obtenidos por cada contestante en los 10 ítems de la escala.

En cuanto a las variables dependientes, estas son datos anexos como la edad, el sexo, nivel socio económico, entre otros. Estas permiten conocer las características sociales, demográficas y económicas de los usuarios, las cuales se presentarán en cuadros estadísticos y algunos gráficos

Análisis bivariado.

En el análisis bivariado se utiliza la variable de nivel de satisfacción como variable dependiente, siendo esta el centro para poder describir datos estadísticos de tipo porcentual con relación a cada una de las variables independientes, mediante tablas de contingencia.

CAPITULO IV.

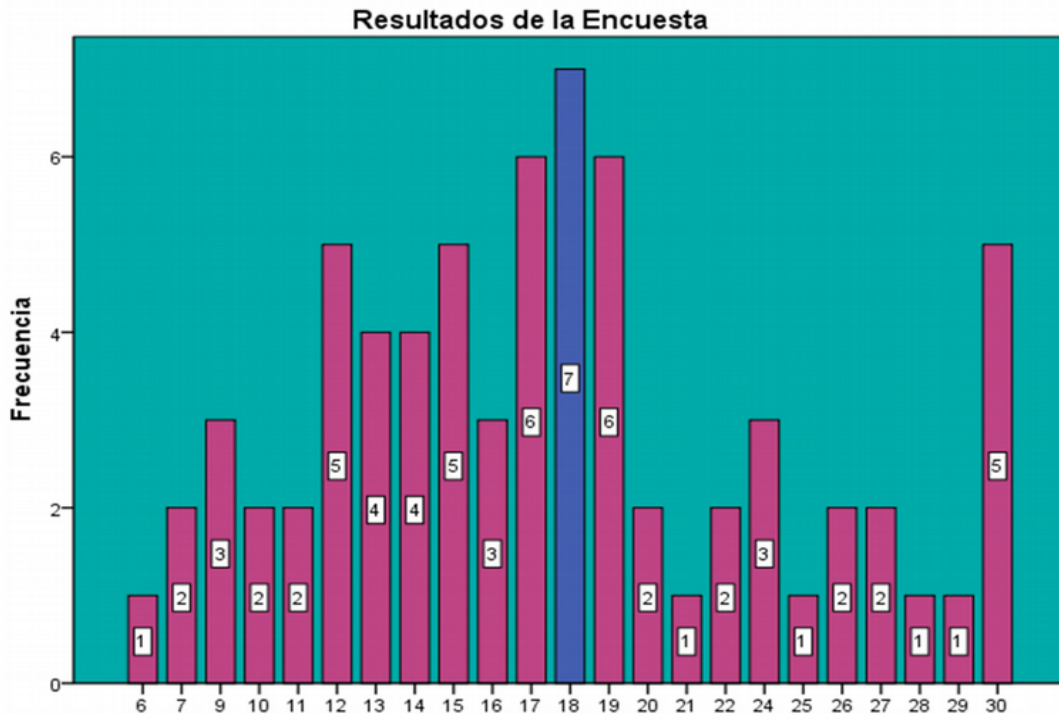
RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación serán presentados en concordancia a las variables pesquisadas. La variable dependiente la constituye la Satisfacción con el programa Vínculos y las variables independientes las configuran un conjunto de factores con los cuales asociamos la satisfacción.

En un primer momento, se presenta el análisis univariado, exponiendo la distribución de frecuencias de cada una de las variables en estudio y luego, un análisis bivariado, en el que se cruza la Satisfacción con el Programa con cada una de las variables independientes en tablas de contingencia.

4.1. Análisis Univariado.

Grafico N°1: Resultados de la encuesta.



En el gráfico N°1 se presentan los resultados de la encuesta realizada a las personas que participaron en la muestra. En la fila inferior están representados los puntajes obtenidos al contestar en la encuesta y en el costado izquierdo, se muestra la frecuencia de personas que obtuvieron determinado puntaje.

De esta forma, según los puntajes obtenidos, podemos observar que la medida modal corresponde a 18 puntos, siendo este puntaje el que se repite con mayor frecuencia.

Podemos observar que el promedio de puntaje obtenido por los participantes es de 17,67 puntos.

Por último, se puede observar, que el 50% de las personas encuestadas obtuvo 17 o menos puntos.

Estos datos se muestran en la siguiente tabla:

Tabla N°1: Características de la distribución de datos estadísticos.

Resultados de la encuesta

N	Válidos	70
	Perdidos	0
Media		17,67
Mediana		17,00
Moda		18

A continuación, presentamos la distribución de frecuencias de las variables sexo, estado civil, nivel de estudios, convivencia, existencia de hijos, situación laboral y nivel socioeconómico.

TABLA N°2: Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Mujeres	57	81,4
Hombres	13	18,6
Total	70	100,0

De acuerdo con la tabla N°1, se muestra que la tendencia es que son las mujeres, quienes tienen una mayor participación en el Programa Vínculos, en una proporción de 4 a 1 respecto de los hombres.

Analizando estos resultados y llevándolo a un plano general de lo que ocurre en el programa Vínculos, son las mujeres las que mayormente aceptan participar en este.

Del total de 128 adultos mayores, correspondientes al universo de la muestra, 98 son mujeres. Esto demuestra el interés superior de la mujer en la participación activa en la sociedad y la generación de nuevos vínculos, también las ganas de las mujeres adultas mayores por obtener un espacio de reconocimiento en el espacio público, que a lo largo de la historia les fue limitado.

Las mujeres del programa presentan mayor iniciativa en cuanto a incluirse de forma activa en la comunidad, siendo mayoritaria su participación, sobre todo en las actividades grupales planificadas por el programa y del mismo modo, como se mencionó anteriormente, al momento de la inclusión de nuevos participantes en el programa, son las mujeres quienes mayoritariamente aceptan unirse a este

Por otro lado, los hombres son quienes presentan menor adherencia al programa, considerando que al momento de realizar la invitación para unirse, se busca que la cantidad de hombres y mujeres sea equitativa. Del mismo modo, la participación de los hombres en actividades grupales en las que se incluye a otros participantes del programa o

a la comunidad en general, también es menor, aunque esto no significa que quienes sí asisten no participen de manera activa.

Tabla N°3: Estado civil.

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Soltero (a)	7	10,0
Casado (a)	23	32,9
Viudo (a)	11	15,7
Divorciado (a)	10	14,3
Pareja de hecho	19	27,1
Total	70	100,0

Se observa que predominan las personas casadas, que constituyen casi un tercio de la muestra y luego las personas que, no estando casadas, conviven con otra persona; eso implica que el 60% de los participantes tienen pareja. Destaca que la proporción de personas solteras es la menor en la muestra del estudio.

Una de las razones que sustenta la predominancia de personas que viven en pareja es que, en sus inicios, el programa Vínculos estaba dirigido a adultos mayores que viven solos. En la actualidad ya no se aplica esta distinción, enfocándose el programa a adultos mayores de 65 años en adelante, con la única distinción de que se encuentren en condición de vulnerabilidad según el Registro Social de Hogares.

De esta forma y considerando la mayoría de adultos mayores en la comuna viven o vivieron en pareja, la eliminación del requisito de vivir solos amplió el rango de participación, es decir, se incluyó también a adultos mayores que vivan en pareja con la finalidad de no dejar excluidas a aquellas personas que, si bien conviven en algún tipo de relación, también presentaban la necesidad de acompañamiento y vinculación con redes que ofrece el programa, las que finalmente representan una mayoría.

Tabla N°4: Nivel de estudios.

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Básica	52	74,3
Media	18	25,7
Total	70	100,0

En general, predominan las personas con bajo nivel educacional, las que constituyen prácticamente el 75% de la muestra. No se observa personas con educación superior.

El que la mayoría de adultos mayores presenten un bajo nivel educacional, puede ser comprendido debido a la falta de oportunidades que tuvieron en su juventud para continuar sus estudios. Muchos de los adultos mayores participantes del programa, debieron priorizar el sustento de sus familias y del hogar, dejando de lado los estudios para dedicarse al trabajo.

Destaca que la mayoría de adultos mayores pudo cursar sólo hasta la enseñanza básica, debiendo incluirse al mundo del trabajo a temprana edad, ya sea de forma independiente o ayudando a sus familias.

Tabla N°5: Convivencia.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Vive solo	14	20,0
	Vive acompañado	56	80,0
	Total	70	100,0

En los participantes del Programa existe un amplio predominio de participantes que viven con otras personas, generalmente familiares. Una pequeña proporción de casos configuran familias uniparentales.

De los participantes de la muestra, la mayoría vive con sus parejas ya sea casados o en pareja de hecho y en una menor proporción, viven con hijos u otros familiares. Una de las razones de que la mayoría vivan acompañados, es que la mayoría son física y cognitivamente autovalentes, sustentando la convivencia con otros familiares por las razones de que cumplen un rol de cuidadores de sus nietos, sobre todo las mujeres. También se presentan casos, aunque en una menor proporción, de adultos mayores que presentan condiciones de salud que requieren una compañía obligada.

Tabla N°6: Existencia de hijos.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	56	80,0
	No	14	20,0
	Total	70	100,0

Congruentemente con lo observado en tablas anteriores, la amplia mayoría de los participantes tiene hijos.

Tomando en cuenta el factor sociocultural de la época, los adultos mayores se desarrollaron en un contexto que se caracterizaba por la existencia de hijos y la conformación de familias nucleares, que constan de madre, padre e hijos, siendo este tipo de familia el ideal en la construcción social de la época.

También se debe considerar el hecho de que la predominancia en los adultos mayores participantes del programa fue conformar familia a una edad temprana, a diferencia de la época actual en que la existencia de hijos ya no es una prioridad para la mayoría, pudiendo ser pospuesta la paternidad y maternidad para dar paso a otros proyectos de vida, como lo son el desarrollo profesional y educacional.

Tabla N°7: Situación laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Con trabajo	18	25,7
Sin trabajo	52	74,3
Total	70	100,0

La amplia mayoría de los participantes, en el Programa Vínculos, prácticamente el 75% se encuentran sin Trabajo; solo el cuarto de los participantes declara estar trabajando durante el desarrollo del programa.

La totalidad de adultos mayores del programa se encuentran pensionados, por lo tanto ya han culminado su vida laboral en el trabajo dependiente, desligándose del rol de proveedores del hogar. Por otro lado, las personas que aún se encuentran trabajando, lo hacen en proyectos personales y en oficios de manera independiente, ante la necesidad de añadir sustento económico a sus hogares, incluyendo un ingreso extra a sus pensiones.

Tabla N°8: Nivel Socioeconómico.

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Vulnerable	70	100,0

Todos los casos de la muestra presentan Vulnerabilidad, esto se debe, primeramente, a que el programa está dirigido a adultos mayores que se encuentren en el 40% de vulnerabilidad según el Registro Social de Hogares.

La mayoría de los adultos mayores del programa recibe la Pensión Básica Solidaria y aunque en algunos casos reciben ayuda de familiares para solventar sus necesidades básicas, a la mayoría no le alcanzan los ingresos para sobrepasar la línea de vulnerabilidad.

Adicional a lo anterior, el objetivo principal del programa Vínculos es entregar herramientas que vinculen al adulto mayor en vulnerabilidad social con redes de apoyo personales y comunitarias, que, si bien pueden ofrecer un apoyo social, no necesariamente está ligado a ingresos monetarios.

4.2 Análisis bivariado.

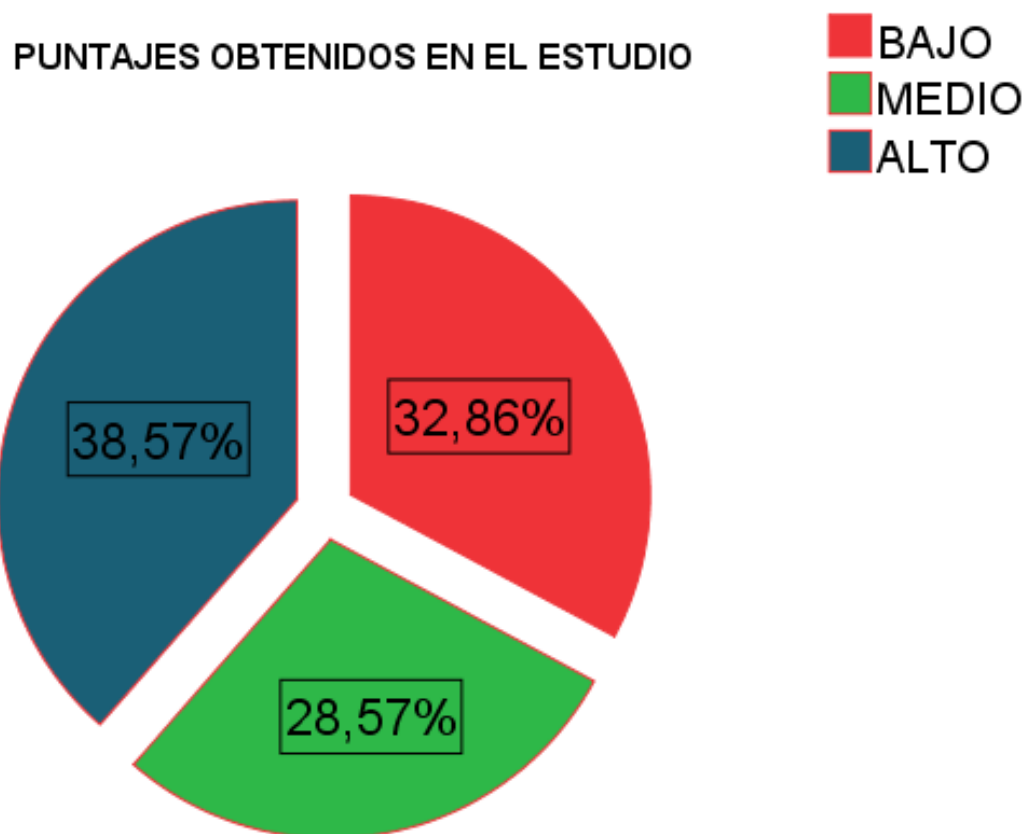
Dado el carácter no métrico de las variables independientes, para cruzarla con la Satisfacción con el Programa Vínculos, que está medida con puntajes numéricos, es necesario, categorizarla y para tal efecto, se utilizaron las medidas de posición llamadas terciles, para establecer grupos de baja, media y alta satisfacción.

Categorización operacional.

TERCILES	PUNTAJE
-----------------	----------------

Grupo bajo	De 0 a 14.67 puntos.
Grupo medio	De 14.67 a 19 puntos.
Grupo alto	De 19 a 30 puntos.

Con la variable dependiente, categorizada en grupos de baja, media y alta satisfacción se obtuvo las frecuencias que ilustra el siguiente gráfico



Una vez categorizada la Variable Satisfacción en baja, media y alta, se presentan las tablas de contingencia en que se cruza con las variables independientes del estudio.

Tabla N°9: Porcentaje de satisfacción según sexo.

		Sexo		Total
		FEMENINO	MASCULINO	
GRUPOS DE SATISFACCION	BAJO	33,3%	30,8%	32,9%
	MEDIO	29,8%	23,1%	28,6%
	ALTO	36,8%	46,2%	38,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Se observa que los hombres presentan niveles de satisfacción más altos que las mujeres, lo cual resulta sorprendente toda vez que los hombres son muchos menos en el Programa, no obstante, están más satisfechos con éste.

Si bien la cantidad de hombres usuarios del programa es menor, estos participan de manera activa en las actividades que se desarrollan en este, teniendo una mejor y mayor comprensión y cumplimiento de los objetivos generales del programa. Esto se debe a que los hombres tienen mayor oportunidad para vincularse con redes sociales, dado que la mayoría de las mujeres del programa cumplen el rol de organizadoras y cuidadores del hogar, así también de nietos y en algunos casos, de otros adultos mayores que necesitan compañía y cuidado constante, lo que finalmente deriva en que sean las mujeres quienes presten mayor atención a las falencias que el programa puede tener durante su ejecución.

Tabla N°10: Porcentaje de satisfacción según existencia de hijos.

		Existencia de hijos		Total
		SI	NO	
GRUPOS DE SATISFACCION	BAJO	30,4%	42,9%	32,9%
	MEDIO	30,4%	21,4%	28,6%
	ALTO	39,3%	35,7%	38,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Se observa que las personas que sí tienen hijos son quienes presentan un mayor nivel de satisfacción con el programa. Esto se debe, principalmente, a que para las personas que sí tienen hijos es más factible la posibilidad de vincularse con redes de apoyo primarias, siendo este uno de los objetivos del programa. De esta forma, la existencia de hijos significa para el adulto mayor, en la mayoría de los casos, compañía y apoyo en diversas situaciones y del mismo modo, le significa al programa mayor facilidad para trabajar con la red familiar, logrando vincular al adulto mayor, con el apoyo de sus cercanos, no sólo acentuando la relación con el grupo familiar, sino que también con la comunidad.

En caso contrario, observamos también que las personas que no tienen hijos presentan un porcentaje importante de insatisfacción con el programa y relacionando esto a la vinculación con redes de apoyo primarias, en las que el programa busca fortalecer las relaciones con el entorno directo, la inexistencia de hijos, considerándolos elemento fundamental de dichas redes de apoyo, puede afectar en el adulto mayor al sentido de pertenencia a un núcleo familiar, sobre todo en aquellos que viven solos, lo que le significa al programa mayor dificultad para generar en el adulto mayor vinculaciones desde el entorno.

Las redes de apoyo primarias son importantes al momento de influir en el mejoramiento de la calidad de los adultos mayores y se traducen en un apoyo importante no sólo para el

adulto mayor, sino que también para el programa en su ejecución y cumplimiento de objetivos, en cuanto a la vinculación con redes.

Tabla N°11: Porcentaje de satisfacción según estado civil.

		Estado civil					Total
		Soltero(a)	Casado(a)	Viudo(a)	Divorciado(a)	Pareja de hecho	
GRUPOS	BAJO	14,3%	47,8%	27,3%	40,0%	21,1%	32,9%
DE	MEDIO	28,6%	13,0%	36,4%	20,0%	47,4%	28,6%
SATISFACCIÓN	ALTO	57,1%	39,1%	36,4%	40,0%	31,6%	38,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Se observa que quienes tienen un mayor nivel de satisfacción con el programa son las personas solteras.

Para los adultos mayores del programa, el apoyo afectivo y emocional es significativo en esta etapa de la vida y ante la carencia de este, pueden tener una mayor sensación de soledad y mayor dificultad, o poca oportunidad para vincularse con sus cercanos. De este modo, la participación de las personas que no tienen una relación de pareja en el programa resulta más provechosa en el sentido que las oportunidades que el programa ofrece para vincularse con sus pares, significan la oportunidad de crear o fortalecer relaciones afectivas no sólo en el ámbito de pareja, sino que también crear lazos de amistad.

Del mismo modo, las personas sin pareja viven con mayor plenitud su participación en el programa, ya que pueden dedicar mayor tiempo al desarrollo y cumplimiento de metas personales, situación que resulta provechosa para el programa al momento de ofrecer apoyo en la creación de algún proyecto ocupacional.

Tabla N°12: Porcentaje de satisfacción según nivel de estudios.

		Nivel de Estudios		Total
		BASICA	MEDIA	
GRUPOS DE SATISFACCION	BAJO	26,9%	50,0%	32,9%
	MEDIO	30,8%	22,2%	28,6%
	ALTO	42,3%	27,8%	38,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Si bien en esta tabla se muestra que a mayor nivel de estudios existe menor satisfacción con el programa, esta variable debe ser relativizada al momento de definir el resultado, dado que la generalidad de adultos mayores no alcanzó a terminar la enseñanza media y en su mayoría sólo tienen estudios completos en enseñanza básica. No obstante, a pesar de ello, las personas con mayor nivel educacional parecieran ser poseedoras de recursos cognitivos que les permiten percibir y valorar los aspectos positivos que el programa les proporciona o eventualmente, que les podrían beneficiar. La educación, aparece, en consecuencia, como un factor estratégico para ampliar las visiones de las personas y proporcionarles categorías de aprehensión de los hechos.

Tabla N°13: Porcentaje de satisfacción según convivencia con otras personas.

		Vive solo o acompañado		Total
		VIVE SOLO	VIVE ACOMPAÑADO	
GRUPOS DE SATISFACCION	BAJO	35,7%	32,1%	32,9%
	MEDIO	28,6%	28,6%	28,6%
	ALTO	35,7%	39,3%	38,6%
	Total	100,0%	100,0%	100,0%

Podemos observar que quienes presentan ligeramente un mayor nivel de satisfacción con el programa, son las personas que viven acompañadas. Cabe destacar que la diferencia porcentual entre las personas que viven acompañadas y las que no, es pequeña.

El hecho que las personas que viven acompañadas tengan un mayor nivel de satisfacción, se debe a que al contar con una red de apoyo cercana y directa, pueden tomar de forma más provechosa la vinculación entre pares a la que el programa apunta como objetivo. Del mismo modo, el trabajo con familiares directo o personas que hacen compañía al adulto mayor en sus hogares, facilita la realización de actividades individuales con ellos e incluso la asistencia a actividades grupales.

Por otro lado, si bien las personas que viven solas presentan un menor nivel de satisfacción, la diferencia mínima en porcentaje con las que viven acompañadas se explica en la manera en que, tomando en cuenta nuevamente el acompañamiento y vinculación con redes que ofrece el programa significa una oportunidad para incluirse a la comunidad de forma efectiva, crear amistades y trabajar de forma continua, mediante el acompañamiento, la vinculación con redes de apoyo.

Tabla N°14: Porcentaje de satisfacción según trabajo.

		Trabajo		Total
		SI	NO	
GRUPOS DE SATISFACCION	BAJO	44,4%	28,8%	32,9%
	MEDIO	27,8%	28,8%	28,6%
	ALTO	27,8%	42,3%	38,6%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Se observa que en una proporción mayoritaria, son las personas que no trabajan quienes tienen mayor nivel de satisfacción con el programa, diferenciándose ampliamente en cuanto a porcentaje con las personas que sí trabajan, quienes presentan un menor nivel de satisfacción.

El que las personas que sí trabajan presenten un menor nivel de satisfacción, se explica en la razón de que perciben menos beneficios del programa debido al poco tiempo del que disponen. En la mayoría de los casos, quienes trabajan no pueden disponer de forma libre el tiempo necesario para dedicarle a las actividades del programa, centrando el acompañamiento mayoritariamente en las visitas domiciliarias, que si bien sirven para fortalecer vínculos con la familia y trabajar en temas de ámbito personal, no son tan efectivas al momento de vincular al adulto mayor con otras redes de apoyo.

En cuanto a las personas que no trabajan, aparte de que pueden disponer de forma más amplia de su tiempo, pudiendo dedicar más de este al programa, el alto nivel de satisfacción se explica en que aparte del acompañamiento básico, en que se trabaja con el adulto mayor la vinculación con redes, el programa ofrece también acompañamiento para desarrollar un plan ocupacional. De esta manera, se fomenta en el adulto mayor el uso provechoso de su tiempo libre, guiando un plan ocupacional en torno a sus propios

intereses y pasatiempos, lo cual resulta provechoso para mejorar la calidad de vida del adulto mayor.

Nivel Socioeconómico:

Considerando que la totalidad de adultos mayores participantes en la muestra pertenecen todos a un nivel socioeconómico vulnerable, este factor opera como constante y no como variable, y en consecuencia, no es posible cruzarlo con los niveles de satisfacción con el Programa.

CAPITULO V.

CONCLUSIONES

Nuestra investigación estuvo dirigida a mostrar el nivel de satisfacción que existe con el programa Vínculos de la Comuna de Pudahuel por parte de los usuarios y de ese modo conocer si se cumplen los objetivos que promueve el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, mediante este programa.

Recogida y analizada la información, se demuestra que el nivel de satisfacción que tienen los usuarios con el programa está dentro del rango alto. El programa ha sido beneficioso en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, en tanto ellos reconocen que han recibido por parte de la intervención las herramientas necesarias para incluirse a la comunidad, objetivo que han logrado mediante el reconocimiento de las distintas redes de apoyo con la que cada adulto mayor cuenta, siendo este una de las finalidades del programa.

En un plano general, la Política Pública Chilena ha hecho grandes avances con respecto a la protección social para el adulto mayor, siendo el programa Vínculos una evidencia de la preocupación por mejorar su calidad de vida, reconociendo a las personas mayores como sujetos de derecho y valorizando la importancia que tiene el mantener al adulto mayor activo y vinculado con redes de apoyo, no sólo familiares, sino que también con sus pares, la comunidad y las instituciones.

Al mismo tiempo, los adultos mayores reconocen la intención que tiene el programa de incluirlos como miembros activos e importantes de la comunidad, así también valorando el trabajo que realizan los monitores comunitarios en el sentido de que la atención con el usuario es personalizada y enfocada a trabajar de forma diferenciada los aspectos de la realidad de cada adulto mayor participante que puedan influir en el mejoramiento de su calidad de vida; de este modo, se logra formar un vínculo con el profesional que es considerado importante para el adulto mayor, situación que percibimos al momento de

realizar las encuestas, en donde los adultos mayores respondían con especial afecto sobre el trabajo de sus respectivos monitores.

Si bien la valoración y satisfacción con el programa es positiva, se debe destacar el hecho de que la diferencia entre el nivel alto de satisfacción y el nivel bajo es pequeña, alcanzando una brecha de sólo 5,7% entre ambos niveles, lo que nos indica que existen aspectos en cuanto a su ejecución que pueden ser mejorados y que un porcentaje importante de los participantes del programa no están del todo satisfechos y que no están encontrando en este una ayuda óptima para el mejoramiento de su calidad de vida.

En este sentido, se deberían enfocar los esfuerzos en el desarrollo de estrategias que permitan mejorar aquellos aspectos en que los adultos mayores presenten bajos niveles de satisfacción y al mismo tiempo, estos hallazgos pueden conducir a encontrar nuevos focos de estudio para resolver y conocer las diferentes problemáticas que los adultos mayores presenten con respecto al programa.

Basándonos en esta premisa y como ejemplo de un aspecto que podría ser mejorado en el programa es que la cantidad de hombres que se adhieren es bastante menor que la de mujeres, siendo que está dirigido de forma equitativa a ambos géneros. En este sentido y considerando que los hombres que ya están dentro del programa participan activamente y presentan alto nivel de satisfacción, se debería buscar una estrategia enfocada en que los hombres tengan una mayor adhesión desde el reclutamiento.

Finalmente, analizar los niveles de satisfacción que presentan los usuarios con el programa Vínculos Pudahuel, da pie a saber en qué medida se están cumpliendo los objetivos del programa, según la mirada del mismo usuario. Realizar una evaluación desde esta perspectiva puede apoyar al mejoramiento en la ejecución del programa en la comuna, ya que, visto desde un enfoque de derechos, son los usuarios quienes toman los beneficios del programa y los adoptan de la mejor manera posible en pro de mejorar su calidad de vida.

De esta manera, es importante saber de qué forma y en qué medida los usuarios perciben bien o mal el trabajo profesional que se hace con ellos y esto se puede ampliar no sólo en

el ámbito local, sino que puede ser aplicado desde una mirada general a todo el espectro de programas sociales que van en beneficio del adulto mayor, considerando que conforman un grupo importante para la sociedad y que como grupo etario, van en paulatino incremento, lo que significa que a medida que aumenta la población de adultos mayores, van aumentando también sus distintas necesidades y problemáticas.

Para pesquisar estos aspectos, resulta pertinente sugerir profundizar en el estudio de los niveles de satisfacción del Programa mediante estudios cualitativos que complementan lo obtenido en la presente investigación.

En efecto, se podría seleccionar algunos casos de quiénes han obtenido los mayores puntajes de satisfacción y, una cifra equivalente de casos con los puntajes más bajos de satisfacción y, a los integrantes de ambos grupos, administrarles entrevistas en profundidad para develar aspectos que un estudio cuantitativo, por su propia naturaleza, no puede advertir. Así, se incrementaría el cúmulo de conocimientos respecto de los estudios de satisfacción con una metodología aplicable para distintos programas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barraza. N,** Miranda. J, & Morales, F. (2016) *Diagnostico y Mejoras en el programa para Adulto Mayor en Chile: Implementación de los Programas Vínculos y Centros Diurnos en la Comuna de Recoleta*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Chile. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4489/TADPU%20285.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cucumides. C,** (2018) *Efectos de la Intervención Psicosocial en Adultos Mayores Beneficiarios del Programa Vínculos de la Comuna de San Fernando, Región de O'Higgins*. Universidad Alberto Hurtado. Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/24098/MGSCucumides.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dávila. M,** Soto. X, (2011) *¿De qué se habla cuándo se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del bicentenario*. Chile. Recuperado de: <http://www.revistaeggp.uchile.cl/index.php/REGP/article/download/15590/16062>
- Finschi. A,** (2016) *Adulto mayor y el Derecho Chileno. Estado actual en Chile, análisis jurídico comparado y observaciones a la Convención Interamericana de Derechos Humanos de las Personas Mayores*. Revista Familia y Derecho. Chile. Recuperado de: <http://revistas.ugm.cl/index.php/rfder/article/download/164/167>
- Ganga. F** Piñones. M, González. D, Rebagliat. F, (2016) *Rol del Estado Frente al Envejecimiento de la Población: El Caso de Chile*. Convergencia Revistas de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000200175

Gobierno de Chile. (2007). *Programa Vínculos*. Secretaría Ejecutiva de Protección Social. Recuperado de:
http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/vinculos_chilesol.pdf

Hernández, R. Fernández, M, Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. México (Sexta Edición). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

León. D, Rojas. M, Campos. F, (2011) *Guía Calidad de Vida en la Vejez*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de:
http://adultomayor.uc.cl/docs/guia_calidad_de_vida.pdf

Ley N° 19.828. (septiembre 16, 2002) Ministerio Secretaría General de la República., Santiago, Chile. Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=202950>

Ministerio de Desarrollo Social. (2012). *Políticas públicas para las personas mayores en Chile*, Servicio Nacional del Adulto Mayor. Recuperado de:
<https://www.mop.cl/GIS/Documents/SENAMA.pdf>

Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Programa Vínculos, Subsistema Seguridades y Oportunidades*. Manual de acompañamiento Psicosocial. Santiago de Chile: Gobierno de Chile.

Ministerio De Desarrollo Social (2019). *Orientaciones al RSH N°8 Calculo de la Calificación Socioeconomica*. Recuperado de:
http://www.registrosocial.gob.cl/docs/Orientaciones-complementarias-N8_c%C3%A1culo-CSE_VF.pdf

- Puga. E.** (2016) *Elaboración de una Propuesta de Manual de Acompañamiento Socio laboral con Perspectiva Ocupacional del Programa Vínculos*, Ministerio de Desarrollo Social. Universidad de Chile. Recuperado de: http://bibliodigital.saludpublica.uchile.cl:8080/dspace/bitstream/handle/123456789/502/Tesis_Evelyn%20Puga.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- QuestionPro.** (2020) *5 Ejemplos de Escala Liker para tu Próxima Encuesta*. Software de encuestas [Pagina Web]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/ejemplos-de-escalas-likert/>
- Rodríguez. M** (2008) *Percepción de la Persona Adulta Mayor en la Sociedad Ramonense Actual*. Revista Pensamiento Actual. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5897884.pdf>
- SENAMA.** (2020) Programa Vínculos. Ministerio de Desarrollo Social. Chile [Pagina Web] Recuperado de: <http://www.senama.gob.cl/vinculos>
- SENAMA.** (sf) *Glosario gerontológico*. Chile. Recuperado de: http://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf
- SIGEC.** (2019) *Convocatoria Vínculos acompañamiento 2018 13 versión 1° Año*. Municipalidad de Pudahuel. Recuperado de: <http://sigec.mideplan.cl/sigec/>
- SIGEC.** (2019) *Convocatoria Vínculos acompañamiento 2019 14 versión 1° Año*. Municipalidad de Pudahuel. Recuperado de: <http://sigec.mideplan.cl/sigec/>
- Vera. M,** (2007) *Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia*. Lima, Perú. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v68n3/a12v68n3#:~:text=Conclusiones%3A%20Para%20el%20adulto%20mayor,%2C%20decisi%C3%B3n%2C%20comunicaci%C3%B3n%20e%20informaci%C3%B3n.>

Villalobos. P, (2017) *Envejecimiento y cuidados a largo plazo en Chile: desafíos en el contexto de la OCDE. Chile.* Recuperado de:
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/34167/v41a862017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.

ITEMS	NUNCA .	ALGUNA VEZ.	VARIAS VECES.	SIEMPRE .
Me siento satisfecho (a) respecto al cumplimiento de los logros que he tenido gracias al programa Vínculos				
Me siento satisfecho (a) con la labor realizada por los y las profesionales del programa vínculos				
Los profesionales me explican de forma clara el funcionamiento del programa				
Siento satisfacción de mi participación en el programa Vínculos				
El programa vínculos ha influido en el mejoramiento de mi calidad de vida.				
Reconozco haber alcanzado logros durante la participación en el programa vínculos.				
Los profesionales del programa Vínculos me han ayudado a mejorar mi calidad de vida.				
Mi realidad cambio de forma positiva gracias al programa				
El programa me ha entregado herramientas para mejorar mi calidad de vida.				
Creo que el programa vínculos ofrece un apoyo importante para los adultos mayores.				

Anexo 2: Ficha de datos sociodemograficos

DATOS PERSONALES	PREGUNTAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre. ▪ Género. ▪ Edad en años. ▪ Relación de pareja actual. ▪ N° de hijos. ▪ Nacionalidad. ▪ Comuna de residencia. ▪ Nivel de Estudios ▪ Cuántas personas conforman el grupo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ➤ Femenino..... Masculino..... ➤ ➤ Soltero (a).... Casado (a).... Viudo (a).... Divorciado (a).... Pareja de hecho..... ➤ ➤ Chilena..... Extranjero..... Ambas.... ➤ ➤ Básica..... Media..... Universitaria..... ➤
Nivel socio Económico	PREGUNTAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo. ▪ Aportes de ingresos familiares. ▪ Pensión ▪ Ingresos totales ▪ Nivel socio económico. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Si..... No..... ➤ Si..... No..... Cuanto \$..... ➤ Si..... No..... Cuanto \$..... ➤ Monto líquido..... ➤ Vulnerable.... Mediano Alto.....

Anexo 3 : Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado (a):

Somos Karla Siboney González Pinto y Yasna Belén Pérez Ríos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Miguel de Cervantes. En la actualidad nos encontramos realizando un estudio respecto a los niveles de satisfacción de los adultos mayores con el programa

Vínculos de la comuna de Pudahuel. Si usted accede a participar en esta investigación, se le pedirá responder un cuestionario de 10 preguntas de selección acerca de su experiencia como usuario del programa Vínculos.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, Desde ya agradecemos muy sentidamente su colaboración

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. Reconozco que la información que yo provea en el trascurso de esta investigación es estrictamente confidencial, y no será usada para ningún otro propósito, fuera de los de este estudio requiera, sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento como también que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto provoque perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste ya ha concluido. Para esto, debo ponerme en contacto a los siguientes correos electrónicos: yasna.perez@alumni.umc.cl, Karla.gonzalez@alumni.umc.cl o a los números telefónicos: 935270117 – 982362914

Fecha: Nombra y firma del entrevistado.