



“Carrera de Trabajo social”

“Dinámicas familiares en contexto de pandemia”

Tesis para obtener el título de Trabajo Social y Grado de Licenciado en Trabajo Social

Profesora Guía: Mabel Palma Fuentes

Alumnos: Camila Bernal Contreras

Felipe Galleguillos Galleguillos

Santiago Chile, Enero 2021.

INDICE

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPITULO I.....	6
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.2.1 ¿Qué es una pandemia?.....	10
1.2.2 ¿Qué sabemos hoy respecto al COVID 19 en Chile?.....	15
1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:.....	17
1.4 OBJETIVO GENERAL.....	17
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1 LA FAMILIA Y SU ESTRUCTURA.....	18
2.1.1 La Familia.....	19
2.1.2. Funciones de la Familia.....	21
2.1.3 Ciclo vital Familiar.....	22
2.1.3 Tipos de Familia.....	26
2.1.4 Estructura.....	29
2.1.5 Dinámica Familiar.....	31
2.1.6 Cohesión - Diferenciación.....	35
CAPÍTULO III.....	36
MARCO REFERENCIAL.....	36
3.1 Conceptualización de factores socioeconómicos presentes en la familia.....	36
3.2 Modelo Asistencial desde el Trabajo Social.....	41
MARCO METODOLÓGICO DESCRIPTIVO.....	55
4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	55
4.2 Universo y muestra:.....	57
4.3 Técnicas o Instrumentos de investigación:.....	58
4.4 Entrevistas semiestructuradas.....	60
4.5 CUADRO DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLE.....	65
4.6 TESTEO DE INSTRUMENTOS:.....	66



CAPÍTULO IV.....	106
Análisis descriptivo.....	106
5.1 Dimensión.....	106
5.2 Dimensión.....	108
5.3 Dimensión.....	111
5.4 Dimensión:.....	115
5.5 Dimensión:.....	118
5.6 Dimensión:.....	119
5.7 Dimensión:.....	121
5.8 Dimensión.....	126
Análisis Interpretativo.....	128
Conclusión.....	138
Agradecimientos.....	140

RESUMEN:

Este documento realiza una investigación basada en el cambio que generó la pandemia llamada COVID 19, esta trajo consigo una serie de alteraciones que llevo que cada familia tomará medidas para hacer más llevadera su adaptación a esta nueva forma de vivir, esta tesis busca Describir los efectos socioeconómicos y psicosociales provocados por la pandemia, los cuales se manifiestan en la dinámica familiar con niñas y niños correspondientes a primera infancia, los investigadores apoyan su análisis en metodologías e instrumentos los cuales fueron aplicados a familias residentes en Villa Fray Camilo Henríquez, comuna de Puente Alto, Región Metropolitana de Chile.

INTRODUCCIÓN.

El presente documento considera explicar los cambios ocurridos en las familias chilenas debido a la pandemia que afecta al país y el mundo. Destacar que la emergencia sanitaria ha efectuado cambios en las dinámicas familiares, tanto en su situación socioeconómica y factores psicosociales que hoy en día se manifiestan y repercuten en ellas. Es loable precisar que este documento se creó con el fin de investigar sobre los nuevos cambios en el funcionamiento de las familias chilenas, tomando en consideración aquellas problemáticas que se han desarrollado o pueden desencadenarse con el transcurso y mantenimiento de un confinamiento forzado.

Se entiende que las familias destinan gran tiempo al trabajo y a la crianza de sus hijos, razón por la cual, también deben cumplir con la responsabilidad de adquirir recursos y/o productos que salvaguarden las necesidades básicas de cada uno de sus integrantes y para aquello disponen de trabajos dependientes o independientes los cuales sirven para mantener en equilibrio su funcionamiento y así, satisfacer sus necesidades a través de entidades que dispongan de bienes y/o servicios los cuales cada ciudadano pueda concurrir. Sin embargo, importa mencionar que este equilibrio hoy en día se ha visto amenazado debido al cierre parcial del comercio y fuentes laborales que notoriamente han afectado a las familias chilenas por el aumento de despidos y escasez de servicios, debido al confinamiento forzoso.

Es por esto que la investigación abordará mediante este documento científico lograr explicar el actual fenómeno que ha modificado la cotidianidad de las familias chilenas y ha expuesto la realidad del país, esperando que este documento sirva a posteriores generaciones de futuras y futuros Trabajadores Sociales pertenecientes a la Universidad Miguel de Cervantes.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una vez explicado qué es una pandemia y cómo se manifiesta en la población mundial la temática a investigar es importante reconocer los efectos implícitos que trae consigo una pandemia ya sean sus efectos socioeconómicos y psicosociales. A causa del confinamiento obligatorio muchas familias se han visto afectadas económicamente, por falta de trabajo y bajos ingresos que obtienen cada día, estos jefes o jefas de hogar se han quedado sin su fuente laboral, en consecuencia de esto la obtención de bienes de consumo básicos como lo es la alimentación, se ha visto afectada y derivó que en las poblaciones más vulnerables de nuestra región la población se manifestara, vecinos de la comuna del Bosque siendo una de las comunas con menos recursos de la capital chilena. Su consigna fue “Estamos pasando hambre” ocurrieron protestas y aglomeraciones, todo esto en una cuarentena vigente, aquello generó sensibilización en las autoridades políticas, razón por la cual, alcaldes pertenecientes a comunas con mayor ingreso, destinaron alimentos y medicamentos para los vecinos del Bosque, y así como estas se fueron sumando las demandas de diferentes comunas del país mostrando a través de los medios de comunicación la real situación de pobreza de muchas comunas de la región, con esto se demostró que el sistema económico del país no está preparado para enfrentar una situación de ésta magnitud.

Con lo mencionado anteriormente se suma el aumento de violencia intrafamiliar y muertes por femicidio, esta ha ido en aumento durante este periodo, con el avance de la pandemia del COVID-19, es probable que esta cifra crezca con múltiples efectos en el bienestar de las mujeres, su salud sexual y reproductiva, su salud mental y capacidad de liderar la recuperación de nuestras sociedades y economías, y de participar en ella. En los últimos 12 meses, 243 millones de mujeres y niñas (de edades entre 15 y 49 años) de todo el mundo han sufrido violencia sexual o física por parte de un compañero sentimental. Y, con el avance de la pandemia del COVID-19, es probable que esta cifra aumente considerablemente con múltiples efectos en el bienestar de las mujeres, su salud sexual y reproductiva, salud mental y su capacidad de liderar la recuperación de nuestras sociedades, economía, además de ver mermada su participación en ella.

Por otra parte, es importante destacar que aún no se encuentra cura para esta nueva enfermedad, estudios y avances orientados en desarrollar la vacuna se encuentran en

una carrera contrarreloj y podrían demorar más de un año para llegar conseguir la vacuna para combatir esta nueva epidemia. Al no contar con una respuesta fehaciente con relación a una posible cura y al retorno de la normalidad, todo se vuelve incierto en la actualidad de las familias.

Desde este momento, la vida familiar comienza a dar un vuelco importante, ya que, mantener a NNA en casa se hace más complejo, asimismo las familias deben adaptarse al nuevo sistema de trabajo al que muchos padres y madres se ven sometidos aumentando el nivel de estrés en referidos. Debido a aquello, MINEDUC informa que se enviará material para que los niños y niñas no pierdan el año escolar y así puedan permanecer en sus hogares. Un antecedente importante según cifras Censo 2017, considera que alrededor de 2,5 millones de hogares en Chile (un 45% del total) viven niños, niñas y jóvenes.

Dr. Marcelo Arancibia Herrera, académico del Instituto de Ciencias de la Educación de Universidad Austral de Chile (UACH), plantea que los usos educativos de tecnologías suponen tener capacidades para que el recurso sea bien utilizado. Nuestros jóvenes, niñas, niños, el profesorado no han sido preparados para sobrellevar espacios de instrucción formal mediadas por entornos virtuales, más complicado cuando quien debe apoyar el estudio en casa es “la familia” que en muchos casos se encuentra desprovista de herramientas pedagógicas para atender este llamado, afirmando que volver a clases no asegura volver a la normalidad. Lo recomendable es un calendario de reingreso alternado y progresivo por niveles. El reencuentro debe centrarse en la persona y su estado integral, la estabilización emocional y afectiva que asegure la salud física y psíquica de estudiantes y profesores.

Tras la contingencia sanitaria por la cual atraviesa el país, la dinámica de los diversos grupos familiares se ha visto notoriamente afectada, ya que, la interrupción de su cotidianidad fue abruptamente modificada producto a la pandemia y las constantes alteraciones y cambios en las medidas de confinamiento, abastecimiento y restricción de la relaciones sociales de los individuos. Considerando que el inicio de esta catástrofe en Chile se identifica que el 3 de marzo del 2020 es el puntapié inicial a este desafío mundial, dejando expuesto al país a una de las pandemias mundiales más agresivas de los últimos años, trayendo consigo múltiples problemáticas asociadas a esta pandemia, una de las más importantes y en la cual se basará esta investigación, es el confinamiento forzado quien obliga a las personas a quedarse en casa por un largo

periodo de tiempo, en el cual las dinámicas familiares toman otro sentido y cambian por completo el día a día de cada una de las familias, existen cambios radicales en cada una de estas como es el cuidado permanente de los niños y niñas dado a la suspensión de las clases en todo el territorio nacional, sumado al trabajo desde casa de la mayoría de los padres.

Tras esta situación, se manifiestan diversas repercusiones a nivel familiar, una de estas consiste en la forma de trabajo, algunas actividades se deben posponer debido al confinamiento, surge el teletrabajo, la reinversión laboral y en ocasiones lamentablemente el desempleo. Así se manifiesta en el país quien ha sufrido un alza importante en la tasa de desempleo, según INE (Instituto Nacional de Estadística) informa que existe un aumento del 8,2% en el trimestre enero-marzo del año 2020, obteniendo su mayor nivel en los últimos 10 años, esto trae consigo una de los factores de riesgo más comunes en este tipo de pandemias, como lo es el impacto económico que sufren las familias, los despidos de trabajos formales e informales han ocasionado efectos altamente negativos en la familias aumentando la situación de pobreza y escasez de alimentos, la presión económica y social a la que se ven enfrentados por la falta de recursos ocasionando una serie de consecuencias en el interior de cada dinámica familiar.

En consecuencia, las dificultades económicas (cesantía, deudas, etc), de igual manera repercuten en la salud mental de los individuos, asimismo, como factores de riesgo psicosociales se pueden identificar los siguientes aspectos; prevalece el deterioro en las interrelaciones personales de los integrantes del grupo familiar debido al confinamiento, el constante miedo de contagio instaurado en la sociedad puede que tenga consecuencias a largo plazo dentro de cada familia.

Los niños y niñas pueden registrar altos niveles de estrés postraumático por el confinamiento obligado que deben tener, alejados de sus cercanos, amigos, familias y escuelas, donde comparten con sus pares, hoy están obligados a mantenerse encerrados, sin el contacto diario que tenían anterior a la pandemia, en los adultos podría ser mucho más radical ya que el nivel de estrés en el que se encuentran no solo les afecta a ellos sino que también a los otros que lo rodean, pudiendo llegar a consecuencias catastróficas , provocando depresiones profundas ocasionando en

algunos, casos de suicidios, ira considerable y debido al encierro que ocasiona la cuarentena.

La presente investigación consiste en conocer la realidad de diversos grupos familiares los cuales cuenten con NNA a cargo, ya sean, sus hijos (as) o cuiden de estos y cómo se han visto afectados por el confinamiento obligatorio. Para aquello es imprescindible identificar el ciclo vital familiar en el cual se encuentran y retratar la rutina que conlleva anteriormente, pudiendo así visualizar los cambios ocurridos a nivel familiar.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Hoy es posible observar que el desarrollo de la humanidad se ha visto interrumpido debido al avance desproporcionado de una enfermedad mortal identificada como COVID-19, virus que ha afectado a gran parte de la población mundial quien ocasiona de manera indiscriminada el fallecimiento de millones de personas actualmente. En consideración a las implicancias que ha traído consigo esta pandemia, países de cada continente se ven en la obligatoriedad de implementar medidas preventivas y restrictivas en sus territorios, a través de un plan de emergencia sanitaria, siendo guiados por protocolos y recomendaciones emitidas desde la Organización Mundial de la Salud (OMS). Asimismo, en ocasiones algunos Estados deciden elaborar sus propias políticas sanitarias actuando de manera autónoma frente al manejo de esta situación cuyo fin consiste en disminuir los contagios y las muertes de sus compatriotas.

En cuanto a las implicancias que conlleva la toma de decisiones por parte de la autoridad en este contexto de crisis, quienes se encuentran estrechamente relacionados con aquellas medidas son los diversos grupos familiares que componen la sociedad chilena, los cuales ven interrumpida su cotidianidad y modificado su funcionamiento producto a esta pandemia, es por esto que resulta relevante conocer qué es una pandemia y cómo afecta al individuo y su grupo familiar debido a las afecciones que conlleva vivenciar ésto para los referidos.

En consecuencia, a continuación disponemos de información recopilada desde el sitio web de (OMS), Organización Mundial de la Salud explicando la diferencia entre una gripe estacionaria y una gripe pandémica, además de los posibles efectos en la salud de la población.

1.2.1 ¿Qué es una pandemia?

A modo general se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Una pandemia de gripe surge cuando un nuevo virus gripal se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo tanto, virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales. En algunos aspectos la gripe pandémica es similar a la estacional, pero en otros puede ser muy diferente. Por ejemplo, ambas pueden afectar a todos los grupos de edad y en la mayoría de los casos causan una afección que cede espontáneamente y va seguida de una recuperación completa sin tratamiento. Sin embargo, por lo general la mortalidad relacionada con la gripe estacional afecta sobre todo a los ancianos mientras que otros casos graves aquejan a personas que padecen una serie de enfermedades y trastornos subyacentes.

Por el contrario, los casos más graves o mortales de gripe pandémica se han observado en personas más jóvenes, tanto si estaban previamente sanas como si padecían enfermedades crónicas, y esta gripe ha causado muchos más casos de neumonía vírica de lo que suele ocurrir con la gripe estacional. Tanto en el caso de la gripe estacional como de la pandémica el número de personas que enferman gravemente puede variar, aun así, la gravedad tiende a ser más frecuente en esta última debido en parte al número mucho mayor de personas que carecen de inmunidad frente al nuevo virus. Cuando se infecta una gran parte de la población, aun si es pequeño el porcentaje de los que padecen la enfermedad grave, el número total de casos graves puede ser muy elevado.

La gripe estacional como la pandémica alcanzan el punto máximo de actividad en la temporada gripal acostumbrada en una zona particular. (En las zonas de clima templado, por ejemplo, esto suele suceder en los meses de invierno). Pero como se ha observado con la pandemia actual, pueden tener características epidemiológicas diferentes y haber grandes brotes durante los meses de verano.

Por otra parte, al analizar la información recopilada se puede considerar que para confirmar la existencia de una gripe pandémica, esta debe cumplir con ciertos requisitos, es decir, su propagación es repentina y rápida a través de la población mundial, la cual, al momento de su manifestación las personas no cuentan con inmunidad suficiente careciendo de una recuperación oportuna, por ende, el

fallecimiento de estos se produce de manera frecuente en acotado tiempo. A su vez, la infección afecta de manera transversal a todos los rangos etarios quien se encuentra más propenso a un riesgo inminente de muerte son individuos con enfermedades asociadas o ancianas, sin embargo, durante las pandemias existe una mayor alza de fallecimiento en personas jóvenes y sanas. En ocasiones, el virus no afecta de manera considerable a los individuos pudiendo sopesar los malestares como un resfriado común.

Una vez expuesto y analizado el tema en cuestión relacionado a las características que componen una pandemia, es relevante conocer ¿cuáles son las pandemias que han afectado al mundo?, como es de todo conocimiento las enfermedades han sido parte de la historia mundial desde siempre, hoy en día se esta padeciendo el llamado covid-19 o popularmente conocido como coronavirus, pues esta no ha sido la única pandemia que ha dejado una cantidad de muertes importantes afectando la economía mundial y a las familias. Las enfermedades contagiosas han tomado un protagonismo importante durante el transcurso de la historia, a medida que la población va aumentando, con ella también crece la posibilidad de una transmisión más rápida y fácil. Estas diferentes pandemias lograron transformar sociedades trayendo consigo un cambio radical en la historia.

En el año 541, el imperio bizantino se encontraba en un momento glorioso, el cual se vio opacado por la aparición de la primera peste llamada “Peste de Justiniano” esta es la primera pandemia de la que se tiene conocimiento, la enfermedad se expandió rápidamente por todo Constantinopla imponiendo miedo e histeria en la población, la peste se propagó a una velocidad inesperada perdiendo casi el 40% de la población total, es decir acabando con la vida de 4 millones de personas , dejando pérdidas económicas importantes.

En el siglo XIV entre los años 1346 y 1353, la humanidad vivencia la peor de las epidemias recordadas, llamada “PESTE NEGRA”, la ignorancia del tratamiento sumado a la velocidad de la propagación fue letal para la población europea ,según los datos que manejan los historiadores, la península Ibérica habría perdido entre el 60 y 65% de la población y en la región italiana de la Toscana entre el 50 y el 60%.



La población europea pasó de 80 a 30 millones de personas. Otra de las epidemias recordadas mundialmente fue la llamada VIRUELA esta fue una enfermedad grave y muy contagiosa que afectaba a gran parte de la población, esta llegó a tener una tasa de mortalidad de hasta el 30%, los que expandieron esta epidemia fueron los conquistadores europeos quienes llegaron con esta enfermedad dando muerte y afectando de manera terrible una población con defensas muy bajas teniendo una expansión dramática en el siglo XVIII, en Europa tuvo tal impacto que gran parte de la población quedó desfigurada, felizmente se consiguió erradicar por medio del descubrimiento de la vacuna. Lady Montagu hizo unas observaciones claves en Turquía y, casi 100 años más tarde, [Edward Jenner probó científicamente su eficacia](#). En 1977 se registró el último caso de contagio del virus, que desde entonces se considera extinguido.

En el año 1918 precisamente en marzo justamente en los últimos meses en los que se desarrollaba la primera guerra mundial (1914-1919) se registró el primer caso de gripe española, la que fue una de las pandemias más crueles y devastadoras del continente Europeo, los centros de salud se vieron colapsados y los centros funerarios ya no daban a basto, al investigar sobre esta peste se descubrió que la tasa de mortalidad a nivel mundial fue de entre el 10 y el 20 por ciento de los infectados, llegando a morir entre 20 a 30 millones de personas, existiendo investigaciones que afirman que estas muertes llegaron a los 100 millones.

La gripe asiática o más conocida como H2N2 situada en Yunán, China fue descubierta en el año 1957, y en menos de un año esta se propagó por todo el mundo, es la OMS (organización mundial de la salud), y el área médica de la ONU creada en 1948, crearon la vacuna para detener la propagación de esta gripe, a pesar de que ayudó a la detención de esta epidemia, las muertes llegaron a más de un millón en todo el mundo.

Una de las pandemias más graves y más conocidas por todo el mundo es el llamado Virus de Inmunodeficiencia Adquirida, el VIH, más conocido como SIDA (Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida), los primeros casos se registraron en el año 1981 y rápidamente se comenzó a extender por todo el mundo, se cree que este virus es de descendencia animal y uno de los más graves efectos son el deterioro del sistema

inmunológico, así se descubrió que este no es letal, pero sí sus consecuencias dejando al organismo del ser humano desprotegido a otras enfermedades, su contagio es por contacto de fluidos corporales, si bien estas vías de transmisión tienen menos posibilidad de contagio como lo puede ser la transmisión de una gripe, el poco conocimiento de esto en un principio permitió que se propagara de manera rápida, esta ha llegado a una tasa de mortalidad de 25 millones de muerte a nivel mundial.

Estudio similar a esta investigación, se puede encontrar en revista Scielo, artículo relacionado al vivido hace algunos años por la población mexicana producto a la influenza humana (H1N1), siendo esta una de las pandemias más reciente que afecta a la humanidad y las familias junto a la enfermedad COVID-19.

El artículo mencionado anteriormente, estudia las experiencias de un grupo de familias residentes en la ciudad de México durante la emergencia sanitaria causada por el brote de influenza A (H1N1) de abril de 2009. Analiza, desde una perspectiva sistémica, la manera cómo la reclusión forzosa a la que se vio sometida la población, debido a las medidas instrumentadas por el gobierno de la ciudad, contribuyó a reforzar dinámicas familiares previas que propiciaron la aparición de tensiones y conflictos entre los integrantes de los diversos grupos familiares estudiados. El aislamiento también puso en evidencia la vulnerabilidad y escasez de recursos con la cual cada familia contaba para manejar una situación excepcional de crisis, como lo fue aquella emergencia sanitaria.

Según los datos expuestos se puede visualizar como factor común, que todas las pandemias mundiales han tenido a través de la historia; la propagación inmediata, las tasas en mortalidad altas de carácter ascendente, y los efectos económicos negativos que ha dejado cada una de estas epidemias, es relevante mencionar que cada un cierto periodo de tiempo se presentan enfermedades a nivel mundial, estudios afirman que existe una coincidencia importante entre cada una de estas, y es que ocurren en los años 20` teniendo entre sí un siglo de diferencia, así ocurrió entre la peste negra, el cólera, la gripe española y lo que hoy se denomina coronavirus.

En relación a la experiencia latinoamericana es posible destacar que estas mismas enfermedades se internaron en países del continente del sur del mundo. Precisamente en Chile la muerte fue inminente, en la segunda mitad del siglo XIX, pestes y epidemias afectaron la población y la mortalidad infantil superando los 300 mil nacidos vivos y la esperanza de vida de los hombre no pasaba de los 28 años, una de las epidemias más fuertes del país fue la llamada viruela, esta fue una enfermedad contagiosa cuyo principal síntoma era la fiebre eruptiva ya que podía causar la muerte.

El primer registro que apareció sobre viruela en Chile fue en el años 1554, con el último caso en el año 1923 creando un alza importante en la mortalidad del país, entre los años 1890 a 1895 murieron 24.618 personas a causa de esta enfermedad y entre 1905 y 1906 murieron 14.000 chilenos, esto llegó afectar directamente en la economía nacional, por otra parte el cólera irrumpe en medio de esta epidemia presentando el primer caso en el 1886 el último caso se vio en Ovalle, el 2 de julio de 1888, siendo esta una de las pandemias más conocidas, durante la época las áreas más urbanas llegaron a perder el 5 por ciento de su población, otras enfermedades que, por las condiciones de higiene de la época y otros factores que vivió la población, adquirieron el carácter de epidemia, estas fueron la tuberculosis, el tifus, el sarampión y otras enfermedades infecciosas.

El año 1918 Chile conoció la fuerte gripe llamada Influenza española la pandemia más importante dentro del siglo XX, para muchos estudiosos e historiadores esta enfermedad ayudo en la unificación del mundo en cuanto a salud se refiere, en Chile ayudó a dar impulso a la modernización del área de salud pública en el país, instaurando en el año 1920 la nueva medicina preventiva, no obstante la epidemia más reciente que vivimos como país fue la llamada gripe porcina H1N1 en el año 2009 tomando carates de influenza pandémica, muchos académicos del área de la medicina del último siglo describen esta enfermedad como algo positivo así lo informa el historiador Francés Emmanuel Le Roy Ladurie denominando a esta como *"la unificación del mundo por la enfermedad"*.

Hoy nos enfrentamos a una de las pandemias más grandes y graves a nivel mundial, el llamado en sus inicios SARS-COV 2 situando los primeros casos en China. Según informa la OMS (Organización mundial de la Salud), existe un virus muy parecido al llamado SARS (Síndrome Respiratorio Agudo Grave), que tuvo sus primeros contagios entre el 12 y el 29 de diciembre del año 2019, estos se registraron en Wuhan-China,

luego de tres meses se propagó a nivel mundial rápidamente dejando a Italia, España y Estados Unidos como los países con mayor contagio y muerte. Los contagios de este nuevo virus fueron en ascenso dejando desde enero del 2020 hasta marzo del 2020 más de 36 mil muertes a nivel mundial según el recuento de la Universidad Johns Hopkins. Los contagios confirmados entre el 31 de diciembre de 2019 y el 30 de marzo de 2020 son más de 770.000.

1.2.2 ¿Qué sabemos hoy respecto al COVID 19 en Chile?

La OMS denomina a esta nueva epidemia como coronavirus, este es causante de variadas enfermedades comunes desde un resfriado común hasta enfermedades más graves con insuficiencia respiratoria, los síntomas más comunes pueden ser fiebre alta sobre los 37,8 °C, tos seca, dificultad para respirar, dolor torácico, escalofríos, diarrea, cefalea, migraña, diarrea y en su mayoría dolores musculares; este puede ser transmitido de persona a persona, debido a un contacto estrecho.

El primer caso de COVID-19 en Chile, fue descubierto el día 3 de marzo del presente año en la ciudad de Talca, se trata de un médico de 33 años, con antecedente de viaje durante un mes por diversos países del sudeste asiático, particularmente en Singapur, país que se encontraba con brote de esta enfermedad, aquel caso fue notificado por el Instituto de Salud Pública (ISP) y el Laboratorio del Hospital Guillermo Grant Benavente, luego de analizar la muestra del paciente mediante la técnica PCR, tras este caso el gobierno comenzó a adoptar diferentes medidas para la prevención de la expansión rápida del contagio, es por ese motivo que el presidente Sebastián Piñera tras petición de las autoridades municipales el día 16 de marzo se lleva a cabo la suspensión de clases en jardines infantiles, colegios municipales, subvencionados y particulares por dos semanas, extendiéndose hasta la fecha, aquella decisión busca disminuir el índice de contagio en la región.

En consideración los diversos casos confirmados por coronavirus el gobierno comenzó a adoptar medidas más radicales, la primera de ellas ocurre el día 22 de marzo donde fue anunciado por el ministro de Salud, Jaime Mañalich, un toque de queda obligatorio a partir desde las 22:00 horas hasta las 05:00 horas del día siguiente en todo el territorio nacional. Entendiendo que la finalidad de esta medida radica en disminuir los posibles contagios por COVID-19.



Debido a todos los acontecimientos sucedidos de manera latente en el país, el ex Ministro Jaime Mañalich informó lo siguiente, “Tenemos que lamentar el primer fallecido en Chile por Covid-19. Es una mujer de 82 años, postrada, en la que se optó por un manejo compasivo”. El personal de salud aclara que la paciente acude al centro de salud de la comuna de Renca donde ella reside, el día 17 de Marzo y según lo informado por el ministro Mañalich, la mujer presenta síntomas “un poquito más acentuados” al día siguiente, por lo que fue internada en el Hospital San Juan de Dios. “Ese día ingresó al servicio de urgencias a las 15:00 horas, tuvo un cuadro relativamente benigno a pesar de su condición de base, que incluye una enfermedad pulmonar obstructiva crónica”, falleciendo el 21 de Marzo, con esta noticia se reitera la orden y prohibición de visitas a adultos mayores y aún más si tienen alguna patología o se encuentran postrados.

Con lo anteriormente informado lleva al gobierno a tomar medidas como el confinamiento dejando en cuarentena a diferentes comunas y ciudades del país, las primeras fueron Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Ñuñoa e Independencia, además, se fijaron aduanas sanitarias en los principales puntos de acceso a la ciudad de Santiago, a partir del día jueves 26 de marzo a las 22.00, por un plazo renovable de siete ¿días. La ciudadanía sigue infringiendo las normas haciendo caso omiso a las ordenanzas del gobierno en consecuencia se toma la decisión de dar cuarentena total en toda la región metropolitana, aun así el aumento de casos positivos es imparable y llega hoy en día 22 de junio a los 37.307 casos activos y un total de 4.479 fallecidos y solo en la región metropolitana 3.870 de estos.

Para finalizar la justificación del tema, las razones fecundadas para llevar a cabo esta investigación, consisten en; que es un tema relevante, contingente y transversal, el cual, se puede identificar en la mayoría de las familias del país, por ende, es algo que facilita el trabajo para conseguir información y diversas muestras del objeto de estudio, ya que, producto al establecimiento de cuarentenas, el trabajo de campo se ve obstaculizado pudiendo recurrir a vecinos cercanos o grupos familiares que cuenten con el acceso a conexión de internet con los cuales se pueda elaborar entrevistas a través de algún medio tecnológico, de no ser así, se intentará tomar todas las medidas necesarias para salvaguardar la salud de los entrevistados al momento de recopilar antecedentes para la investigación. Asimismo, resulta relevante para futuros Trabajadores Sociales, conocer de qué manera el grupo familiar estudiado resuelve esta situación y cómo

aporta el Estado y el servicio social de la comuna para mermar el contexto de crisis familiar en el cual se pueden encontrar los individuos.

Uno de los cuestionamientos que surgen en la elaboración de este documento y que dan pie para comenzar con la investigación, consiste en conocer cómo se mantiene la estabilidad emocional en las familias durante el confinamiento forzado y su funcionamiento, producto a la distribución de labores domésticas entre los diversos integrantes del grupo familiar, el distanciamiento físico y social entre los integrantes con sus familiares, amigos y conocidos, el teletrabajo, los niños en casa, escasez de trabajo y productividad, disminución en los ingresos económicos. Siendo estos algunos factores que generan efectos psicoemocionales en cada miembro del grupo, todo esto dependiendo además de múltiples afectaciones consideradas como un riesgo para la población, evidenciándose otras problemáticas tales como el hacinamiento, calidad de tiempo con los hijos producto al teletrabajo, entre otras aristas atingentes a la justificación del tema en cuestión.

1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

Para esta investigación se dispone de la siguiente interrogante para el desarrollo de esta : ¿Cuáles son los efectos que ha presentado la pandemia en las familias chilenas a nivel socioeconómico y psicosocial residentes en Villa Fray Camilo Henríquez, Comuna de Puente Alto, Ciudad de Santiago, Región Metropolitana de Chile?.

1.4 OBJETIVO GENERAL

Describir los efectos socioeconómicos y psicosociales provocados por la pandemia (Sars-Cov 2), los cuales se manifiestan en la dinámica de familias con niñas y niños correspondientes a primera infancia, siendo estos, residentes en Villa Fray Camilo Henríquez, comuna de Puente Alto, Región Metropolitana de Chile.

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar los factores socioeconómicos vivenciados por las familias en contexto de pandemia.
- Identificar los factores psicosociales vivenciados por las familias en contexto de pandemia.

- Colaborar en la intervención que realiza el trabajo social en contexto de pandemia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1 la familia y su estructura.

Nuestra sociedad se compone por individuos que se relacionan entre sí, es decir, que se interrelacionan en diferentes ámbitos de la vida social, como lo es; el colegio, el trabajo, la familia o un grupo de amigos se conforma con relaciones sociales a fines. Los seres humanos tienden a vivir entre pares, es así cómo se conforman las comunidades cada una con sus normas para poder convivir en civilización, es por esto que las relaciones sociales forman parte importante para definir quiénes somos, cómo nos comportamos, debido a esto se expresan diferentes tipos de vínculos, amorosos, amistades, rivalidades, etc, la socialización es el modo en el que las personas comienzan a percibir el mundo formando su carácter, principios y valores.

Las relaciones familiares son una de las más importantes para el ser humano, son la base de toda persona individual, este tipo de relación suelen ser íntimas y de mucha intensidad, pero que no se puede realmente elegir, ya que vienen dadas de antemano, las relaciones familiares tienen núcleos cercanos, padre, madre, hermanos, estas son relaciones psicológicamente vitales para el ser humano tanto positivas como negativas.

La familia es reconocida por la constitución chilena como el núcleo fundamental de la sociedad y es deber del Estado darle protección y fortalecimiento (art. 1, CPR).

Según la [Ley 19.947, 2004: Artículo 1](#) el matrimonio es la base principal de la familia dando énfasis en que es lo que mantiene la sociedad, este indica que el matrimonio es un contrato solemne en que un hombre con una mujer se unen actual e indisolublemente, y por toda la vida, con el fin de vivir juntos, de procrear y de auxiliarse mutuamente, la [ley 19.947, 2004: Artículo 2](#) indica que el matrimonio es un derecho esencial inherente a la persona humana, si se tiene edad para ello, en la legislación chilena la tenencia de hijos se rige primeramente por los antecedentes biológicos o descendencia directa, en segundo lugar se define la paternidad por afinidad, en términos de adopción, hasta ahora se ha definido a grandes rasgos lo que dice la legislación chilena acerca de la familia.

Hoy se destaca a la familia nuclear la que está integrada por madre, padres, hijo/a y/o hijos/as, a diferencia de una familia extendida que comprende a los demás familiares, abuelos, tíos, primos, etc. estos grupos familiares satisfacen todas las necesidades básicas elementales de los integrantes de la familia.

En el análisis del sistema familiar, se pueden destacar, como elementos sincrónicos, la estructura y la dinámica en un momento concreto y, como elemento diacrónico, el ciclo vital de la familia.

2.1.1 La Familia

La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él, la dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles, el ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, etc).

La familia es el primer contacto que se tiene al nacer, cada una forma parte importante de nuestras vidas permaneciendo por toda o gran parte de nuestras vidas, es con ella con quien aprendemos a socializar y con al que comenzamos a desarrollar nuestra personalidad, esta es la base más importante del ser humano, de donde se aprenden Valores éticos y sociales, es con quienes aprendemos a tener hábitos y costumbres según la cultura a la que se pertenece además de comenzar a seguir normas y comenzar a enfocarnos en roles y relaciones con pares, es donde aprendemos el respeto y el valor humano.

La unión familiar asegura a cada uno de sus integrantes una estabilidad social, emocional y a su vez económica, es con la familia donde comenzamos a conocer los derechos y deberes, comprendemos mejor lo que es el diálogo, el respeto y la tolerancia con el otro, hoy la familia adquiere diferentes roles además de los ya anteriormente mencionados.

Con relación a lo antes indicado se puede entender a la familia como una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica y en la crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales o todos ellos utilizan una morada

común (GOUGH, 1971). Asimismo, se puede expresar que las funciones básicas y universales de la familia derivan del campo biológico y se extienden con amplitud al nivel cultural y social. Abarcan, entre otras, la satisfacción socialmente aprobada de las necesidades sexuales, así como de las económicas, constituyéndose, en este sentido, en una unidad cooperativa que se encarga de la supervivencia, el cuidado y la educación de los hijos (OLAVA- RRIETA, 1976).

De acuerdo con lo anteriormente expuesto entendiendo que la familia es quien cumple con satisfacer las diversas necesidades de sus integrantes ya sean físicas y/o psicológicas, para salvaguardar su protección y sobrevivencia podemos desprender de aquella definición que la familia se desempeña como un sistema. Es por esto que consideramos incluir la apreciación de Virginia Satir (1991), con relación al concepto, quien refiere que el concepto de sistema en la familia fue extraído desde la industria y del comercio, y actualmente se utiliza para tratar de comprender las relaciones humanas.

Un sistema está compuesto por varias partes que son fundamentales y que están relacionadas entre sí con el objetivo de llegar a un resultado. El sistema determina su orden y su secuencia con las acciones, las respuestas y las interacciones de sus partes. El sistema está vivo sólo cuando sus partes están presentes. Es posible estudiar a la familia como un sistema en el que cada una de sus partes, es decir, cada uno de los elementos de la familia (hijos, padres, hermanos) experimenta distintas situaciones como el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicarse entre sí. Estas experiencias son necesarias en nuestra forma de vivir y nos enseñan a convivir con otras personas.

Por otra parte Augusto Comte plantea que la familia es “como una unidad de personalidades interactuantes que forman un sistema de emociones y necesidades engarzadas entre sí, de la más profunda naturaleza”, En tanto ésta tenga un desempeño real más armonioso, es posible suponer una estructura de personalidad más sólida de sus miembros les permita afrontar los diferentes retos que la sociedad les demande.

Al ver los diferentes planteamientos de familia ya nombrados es importante mencionar que la teoría estudiada por el autor Murray Bowen, este plantea que la familia es una unidad emocional y afecta profundamente los sentimientos, pensamientos y mide las

acciones de cada uno de los miembros de la familia este interviene en el grado de independencia ya que en cierta medida siempre se mantiene presente.

2.1.2. Funciones de la Familia.

En la sociedad la familia comienza a desarrollar diferentes funciones y tareas, por tanto esta pasa a ser un elemento formador en el desarrollo y bienestar del individuo en su estructura social, entre sus funciones más destacadas están :

- **Función Afectiva:** El ser humano comienza a comunicarse, a expresar o reprimir emociones y sentimientos, cada familia tiene su propia forma de expresarse frente a las diferentes emociones ya sea, amor, rabia, dolor, amistad, etc... .
- **Función Educativa:** La familia comparte esta función con las instituciones educativas que implementa la sociedad, esta se comparte desde la primera infancia hasta gran parte de la adolescencia.
- **Función Económica:** Esta refiere a la capacidad que posee el grupo familiar para producir y distribuir los ingresos familiares.
- **Función Biológica:** Está satisface el apetito sexual y emocional de la pareja , además de la reproducción humana.
- **Función Reproductiva:** esta se da por medio de dos aristas ya sea Biológica (donde se consigue por método natural) o social (se obtiene por medio de la adopción o ayuda médica profesional).
- **Función Socializadora:** Es el proceso a través del cual una determinada sociedad u orden social logra pervivir y reproducirse y transmite a los nuevos miembros aquellas normas y principios necesarios para la continuidad del sistema.

2.1.3 Ciclo vital Familiar.

A lo largo de la vida la familia va experimentando varios cambios, dependiendo de la época y en la cultura que esta se desarrolle, uno de los mayores cambios al llegar la época moderna en la que nos encontramos fue la incorporación de la mujer al trabajo, sumado a los avances tecnológicos, los cambios a nivel sociocultural y el impacto que esto trae al romper con el modelo tradicional de familia mamá, papá, hijos, hoy en día existe una gama de nuevos núcleos familiares.



El ciclo vital familiar está sumido en las costumbres y culturas a la que pertenece cada familia, es por este motivo que no se puede precisar qué es lo correcto o lo incorrecto ya que cada una de las familias tiene su manera de proceder y de enfrentar las situaciones a la que se enfrenta, así como su propia manera de celebrar y de tener sus reuniones .

“La familia es el primer grupo social al que pertenecemos. Cada familia está hecha por un tejido de afectos, valores y sentimientos. En todas las formas de cultura, la familia fue y es el pilar de formación de la sociedad”.(P.1)

En el transcurso de la vida, las familias pasan por distintos tipos de crisis que según las características podemos clasificarlas en dos tipos:

Crisis evolutivas a aquellos cambios esperables por los cuales atraviesan la mayoría de las personas. Dichos cambios requieren un tiempo de adaptación para enfrentar nuevas desafíos, que forman parte del desarrollo de la vida normal.

Crisis inesperadas a aquellas que sobrevienen bruscamente, que no están en la línea evolutiva habitual (muerte temprana de un padre, pérdida del empleo, exilio forzoso, etc (1)

El ciclo vital familiar, La Dra. Judith Estremero y Dra. Ximena Gacia Bianchi plantean las diferentes etapas, a lo largo del tiempo la cultura y las costumbres se van adecuando al tiempo en el que se encuentra .

A continuación se expondrá cada una de estas:

Constitución de la pareja:

Al conformarse una nueva pareja, queda constituida una nueva sociedad la que será el inicio de la familia donde ésta tendrá características nuevas, únicas y propias. Donde cada uno de los miembros poseerá sus propias creencias, metas y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de origen. Al conformar un nuevo sistema familiar deberán adecuarse el uno con el otro a cada una de estas nuevas costumbres y negociar para establecer su nueva identidad como una nueva familia; aceptando las diferencias y manteniendo sus individualidades. En el crecimiento de la pareja comenzarán a vivir diferentes etapas, donde existirán momentos de tranquilidad y otros

de crisis eso es normal ya que la pareja pasa por una etapa inicial donde sus integrantes se hacen impermeables a las cosas externas (amigos, familia, trabajo), esta es una etapa que permite consolidar aún más la unión tanto en lo emocional, como en lo social y sexual. Este aislamiento inicial irá variando con el tiempo y la evolución de la pareja seguirá su curso.

Nacimiento y Crianza

Con el nacimiento del primer hijo los cambios son muchos, tanto en la relación de pareja como en el entorno familiar. comienzan aparecer nuevos y diferentes roles y funciones, la nueva madre, el nuevo padre en esta etapa las funciones de cada uno comienzan a ser más complejas, a descubrir nuevas habilidades y también nuevos miedos; con todo aquello suelen integrarse la llamada familia extensa: abuelos, tíos, primos, etc. Las funciones de los nuevos padres se diferencian para poder brindarle al niño/a la atención y cuidados que necesita. La madre se unirá aún más con el bebé, interpretando y descifrando sus demandas de cuidado y alimentación. Esta unión es normal, necesaria y única, esto es una buena evolución para toda la familia. Durante este período el padre es un observador que participante este lo hace desde afuera sosteniendo esta relación y haciendo el nexo entre madre-hijo, con el mundo exterior. Llegará el momento donde el hombre deberá recuperar a su mujer como pareja y a su hijo en relación a él. La incorporación de un hijo en la familia provoca inevitablemente mucha tensión en la pareja. Son frecuentes los reproches, la depresión, cansancio de ambos padres, dificultad para ponerse de acuerdo en cómo y cuándo hacer las cosas. Es un momento de vuelco hacia la familia extensa. A veces esto es tomado con alegría y en forma positiva y en otras aumenta la tensión o los conflictos. (P2)

Hijos en edad escolar

Este es el primer acto de desapego del niño/a del seno familiar este comenzará una nueva etapa donde existirán los miedos por ambas partes ya sea de los niños y de los padres donde su apoyo será la institución educacional a la que los niños se sometan donde tendrán interacción con maestros y compañeros además realizará nuevas actividades fuera del hogar. En cierta medida esta es la puesta a prueba de toda la familia, en esta etapa se le enseñara al niño nuevas normas y límites, tendrá relación con la autoridad y compartirá con sus pares, tendrá dudas como, si es correcto

preguntar o no, o si lo que está haciendo estará bien. el área social de los niños se expande y se comenzará a relacionar con otros adultos significativos (maestros).

Adolescencia

La adolescencia es una etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las familias. Se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior. El adolescente sufre una gran crisis de identidad. Su cuerpo sufre cambios y aparecen los caracteres sexuales secundarios bien definidos (Ej: cambios en la voz, vellos). Comienza a ampliar su contacto con el mundo externo y el espacio. Preguntas frecuentes que se hacen las mujeres a lo largo de su vida 20 gráfico en el que se mueve, lugares donde los padres no son invitados a participar. Es una etapa de grandes turbulencias emocionales para el adolescente que atraviesa el desafío de transformarse en adulto (dejando la imagen idealizada de los padres de la infancia), definir su identidad sexual y conquistar cierto grado de autonomía en lo emocional y mental. Las relaciones con sus pares, su grupo, pasan a ser primordiales en la vida del adolescente. El grupo ayuda a elaborar todos los cambios que le van sucediendo y ayuda a separarse de sus padres. Es importante para el adolescente sentir que se puede alejar de su casa sin perder a los padres, lo que intenta confirmar con sus actos de rebeldía. Por momentos el adolescente se torna un ser de difícil manejo y comprensión por parte de los padres, la familia y la sociedad en general. No debemos olvidar que en esta etapa los padres a su vez están pasando por la crisis de la edad media, momento en el cual aparece la incertidumbre de ya no ser joven, hay una evaluación de todo lo realizado hasta el momento en todos los planos y enfrenta a los padres nuevamente como pareja. Para el adolescente es importante la presencia de los límites firmes (con posibilidad de renegociarlos de acuerdo al crecimiento), con espacio para que ellos experimenten y se equivoquen, teniendo la oportunidad de recurrir a sus padres si los necesitara. Esto lo hace sentir seguro. La ausencia de límites hace que el adolescente se sienta solo, desamparado y da lugar a que aparezcan conductas de riesgo (violencia, embarazos no deseados, drogas, etc.) con el propósito de captar la atención de sus padres.(P3)

“Esta etapa puede ser vivida como la evolución natural del ciclo familiar, con aceptación del paso del tiempo y proyectando un futuro con la llegada de los nietos. También es un momento de reencuentro de los padres, donde es posible

realizar cosas que se postergaron durante la crianza de los hijos (salidas, actividades sociales, etc.)” (P3)

Casamiento y salida de los hijos del hogar

Esta nueva etapa está marcada por la capacidad que tiene la familia de origen para desligarse de sus hijos y con esto incorporar a los nuevos individuos como el cónyuge y la llamada familia política. Los hijos en tanto entran en una nueva etapa donde deberán formar su propia familia tal como un día la formaron sus padres, con las características que vimos al inicio del capítulo, para poder continuar el ciclo vital. Los padres, se enfrentan con la salida definitiva de los hijos del hogar. A partir de este momento los padres tendrán que adaptarse y reconocer a la nueva familia con sus diferentes características, aceptando la incorporación de nuevos integrantes a la vida familiar que ya poseían.

Pareja en edad madura

La pareja se enfrentará a nuevos desafíos. Por un lado el reencuentro entre ellos, dado por la salida de los hijos del hogar y por el cese laboral. De las características de este encuentro dependerá que la pareja continúe unida o no. Por otro lado, deberán afrontar cambios no solo en lo individual sino también a nivel familiar. El fin de la vida laboral la llamada jubilación para algunos es tomada como el inicio de una nueva vida o de una nueva etapa, donde tendrán el tiempo y la oportunidad de realizar acciones postergadas durante la juventud, disfrutar de los nietos y pero a su vez seguir generando proyectos, aunque existen personas que no lo toman de una manera tan positiva si no que ven el fin de su vida activa y el paso inmediato a hacia una etapa poco productiva. Dentro de las algunas familias nacerán nuevos roles :tales como el hecho de ser abuelo/a. Este nuevo rol les permite a los padres, ahora abuelos, tener un contacto más libre y placentero con los nietos que lo que tenían con sus propios hijos

Ancianidad

La pareja comenzará a sentir cambios a nivel corporal (mayor fragilidad, enfermedades crónicas, etc.) y/o emocional propios de la edad,(pensamientos con respecto a la muerte, pérdida de seres queridos, etc.).Todo esto requiere de un tiempo de procesamiento. En esta etapa del ciclo vital suele haber un revés en cuanto a quién

proporciona los cuidados físicos, emocionales e incluso económicos de los padres. Las características de estos nuevos vínculos dependen de cómo se establecieron las relaciones a lo largo de la historia familiar. Por otro lado, son los abuelos los encargados de transmitir la historia, ritos y costumbres a las nuevas generaciones, ayudando así a establecer su identidad individual y familiar. Esto los pone a ellos en un lugar privilegiado, que hoy en día es descuidado por las familias y la sociedad en general.

2.1.3 Tipos de Familia

La estructura familiar no indica si una familia es funcional o no, sino que simplemente tiene que ver con la forma de ésta y los miembros que la componen, algo que tiene mucho que ver con el contexto histórico, económico y cultural., en el que nos encontramos, para entender un poco mejor a lo que nos referimos pasaremos a describir cada una de ellas:

Familia nuclear: es la denominada familia típica, es decir, la familia compuesta por dos adultos, que ejercen el papel de padres, y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias, ya que es lo moralmente correcto. Este tipo hace referencia al grupo de parientes conformados por los progenitores y los hijos. Además, de acuerdo con el antropólogo George Murdock (1960, p.19) este tipo de familia consiste en el matrimonio típico de un hombre y una mujer con sus hijos, aunque en casos individuales una o más personas adicionales pueden residir con ellos. De hecho, este autor afirma que entre la mayoría de personas en la tierra, las familias nucleares están combinadas, como los átomos en las moléculas, dentro de conjuntos más grandes. Igualmente en términos del mismo autor, la familia nuclear es un grupo social caracterizado por una residencia común, la cooperación

económica y la reproducción.

Familias nucleares sin hijos: Se da una mayor oportunidad a la pareja para enfocarse el uno en el otro. El descenso de la natalidad, la concentración urbana, los nuevos valores sociales imperantes han hecho que aparezca esta modalidad de familia. No hay que olvidar que lo que define a una familia no es la presencia o ausencia de hijos.

Familia monoparental consiste en que solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar, y, por tanto, en criar a los hijos, en ocasiones, en este tipo de familias,

uno de los hijos desarrolla la otra figura parental. Suele ser la madre la que se queda al cuidado de los hijos aunque también existen casos en los que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia, puede llegar a ser una carga muy grande, por lo que suelen requerir ayuda de otros familiares cercanos, como los abuelos. Las causas de la formación de este tipo de familias pueden ser, un divorcio, ser madre prematura, la viudedad, o simplemente ser madre soltera.

Familia de padres separados: en este tipo de familia los padres se han separado tras crisis en su relación. aunque ya no vivan juntos el rol de padres lo siguen cumpliendo a cabalidad. A diferencia de los padres monoparentales, los padres separados comparten funciones, aunque la madre sea, en la mayoría de ocasiones, la que viva con el o los hijos /as. y sea ella quien se haga cargo de sus necesidades ya sea económica y emocional.

Familia extensa : Este tipo de familia, la familia extensa, se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia esta incluye abuelos, tíos y primos que son parte del mismo hogar.

Familia Reconstituida: Este tipo de familia se forma generalmente por uniones en las que al menos uno de los miembros (madre o padre) tiene niños de una relación previa incluyendo a los niños de ambos. El otro padre puede tener o no contacto con ellos. en algunas ocasiones, estas familias crean auténticas redes familiares extensas no vinculadas sanguíneamente.

Familias de complementación o suplencia: este tipo de familia es muy especial ya que hoy en día es una familia muy importante, estas son las nuevas figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción. La existencia de este tipo de familias en el futuro. Se caracterizan por atender niños que mantienen con los adultos diversas formas de relación legal y educativa. Son aquellos grupos familiares, con o sin hijos biológicos, que conviven y se ocupan de niños o adolescentes que no son hijos de ningún miembro de la pareja, y los cuales, salvo en el caso de adopción, pueden mantener un contacto más o menos intenso con las familias de origen.(P7).

Familias homoparental: Es una familia puede estar formada con o sin hijos, biológicos o adoptados, son compuestas ya sea por dos hombres o dos mujeres, en nuestro país aún no está permitida la adopción de niños o niñas aunque existen estudios que indican

que los hijos de padres o madres homoparentales tienen un desarrollo psicológico y emocional normal al igual que los niños nacidos en familias nucleares.

Los cambios sociales a nivel global han provocado un creciente cambio en los roles tradicionales y culturales. Ahora bien, si hablamos de las familias homoparentales, en la actualidad ha causado mucho eco en la sociedad, en muchos países se ha discutido sobre leyes de matrimonio homosexual, incluyendo la opción parental que puedan tener. Hay autores, como Claude Lévi-Strauss, que encuentra los orígenes de la familia en el matrimonio entre hombre y mujer, especialmente en el fruto de este vínculo, los hijos. Siguiendo esta línea, para él no existiría forma alguna de vínculo entre homosexuales y tener hijos. Lo increíble de todo esto, es que aún en el siglo XXI, hay gente que tiene ese pensamiento.

En Chile la organización MOVILH (Movimiento Chileno de Minorías Sexuales) ha realizado diversas propuestas, en el año 2003 (citando al MOVILH) ingresa al Congreso Nacional El Proyecto de Fomento de la No Discriminación y Contrato de Unión Civil entre Personas del Mismo Sexo. Es así cómo este proyecto de ley abrió en Chile el debate público sobre las familias homoparentales, la adopción y la necesidad de avanzar en una norma que regule las relaciones de pareja entre personas del mismo sexo.

2.1.4 Estructura

Cada estructura familiar se constituye por diferentes subsistemas, los integrantes de este grupo familiar constituyen cada uno de estos subsistemas estando en uno o más dentro de la misma familia donde estos deberán cumplir con determinadas funciones desempeñando diferentes roles, alcanzando diversos grados de poder.

Los subsistemas familiares son :

- **Subsistema conyugal:** El subsistema conyugal se forma en el momento que dos individuos son unidos por un vínculo de afecto que les ha hecho formar una familia donde se unen con la intención explícita de formar una familia, compartiendo intereses, metas y objetivos, es decir una comunidad de metas e intereses en común, al constituirse una nueva pareja se crean expectativas acerca de cómo se llevará a cabo la vida futura en familia complementando con ello los planes de tener hijos o hijas para así cuidarlos, contenerlos, educarlos y lograr así una armonía familiar.

• **Subsistema parental o parento-filial:** Esté refiere a las mismas personas que forman el subsistema conyugal, pero desde el punto de vista de su rol como padres y con un vínculo afectivo, además de biológico (no siempre) con los hijos. Ha de desarrollar habilidades de socialización, nutritivas y educativas. Representa el poder ejecutivo que tienen los padres o cuidadores para ejercer las funciones organizativas básicas. En este subsistema son básicos los principios de autoridad, jerarquía y diferenciación de sus miembros, con la necesidad de compartir sentimientos de unión y apoyo. Es el subsistema “ejecutivo” de la familia. Los padres deberán valorar a cada hijo como los seres únicos e irremplazables que son, sin compararlos entre sí, a la vez que les ofrecen igualdad de alternativas y de oportunidades sin ningún tipo de diferenciación a causa del sexo. Hoy la sociedad ha cambiado en comparación con años atrás, cada vez existen más familias que deciden tener solo un hijo , por lo que es relevante por una parte, fomenten la relación de éste con otros niños.

Subsistema fraternal: Formado por los hijos. Puede contemplarse el subsistema fraterno, formado por esos mismos individuos teniendo función en a sus relacion como hermanos siendo su esta muy significativas podrían darse también otras variantes en función del sexo o edad donde se construye un legítimo campo de aprendizaje, especialmente en familias numerosas adquiriendo con ello la cooperación y la negociación. La competición entre los hijos es una fuente potencial de conflictos, pero también de una emulación constructiva para la familia, ya que estos evolucionan gracias a la relación que hay entre ellos, con el fin de obtener su propia identidad dentro de su misma familia.

En la actualidad existen cambios y nuevas familias a la que esta estructura y subsistemas se han ido adecuando , cada miembro de la familia va cumpliendo un nuevo rol y obteniendo diferentes responsabilidades dentro de la misma para seguir argumentando y así comprender mejor lo que trata la estructura familiar es preciso analizar los siguientes aspectos-

Vínculos: estos son las relacionales básicas que tienen entre sí los miembros y se caracteriza por la proximidad y la intensidad emocional que estos expresan dentro de la misma familia, siendo los lazos fundamentales que definen el carácter del grupo familiar, los vínculos primarios son la base en la creación de las emociones dentro de los integrantes formando caracteres ya sean positivos o negativos , seguridades e

inseguridades un amor profundo o un odio contenido, cada familia es un grupo con un espacio y un tiempo compartido donde cada miembro cumple su propia intervención haciendo de cada familia algo único.

Límites o fronteras de la familia: esta representa la diferenciación que existe tanto en el exterior como en el interior del grupo familiar separados por los diferentes subsistemas anteriormente mencionados, se plantea que existen distintas funciones y roles dentro del sistema, existiendo un límite de la propia familia respecto a su espacio vital, cuando estos límites son claros y semipermeables marcan diferencias entre sistemas, pero al mismo tiempo permiten el traspaso e intercambio de información hacia afuera y hacia adentro. de modo que exista comunicación entre ellos. Hay familias en las cuales los límites son difusos, y por lo tanto no hay mucha diferenciación y hay demasiado paso de información entre los subsistemas, los límites de estos deben ser semipermeables, es decir, han de permitir la individuación y diferenciación suficiente de los integrantes y, así tener un intercambio afectivo suficiente y apropiado entre ellos. Los límites pueden ser difusos, rígidos o claros, siendo éstos últimos los que comportan una adaptación ideal.

Territorialidad: Las unidades familiares construyen entre ellas redes solidarias mediante relaciones basadas en el parentesco y en la ayuda mutua. se refiere al espacio vital e íntimo de la familia, a la disposición y la organización de los espacios; esto es, al lugar donde tienen lugar las transacciones entre los miembros. Abarca dos dimensiones, la espacial y la relativa a los usos que del espacio hace cada subsistema (domesticidad y privacidad), así como la atmósfera familiar.

2.1.5 Dinámica Familiar

Viveros & Arias (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

Minuchin & Fishman (1985), postulan que la estructura de la familia es un conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos de interacción; está expresada en términos contrarios, en el sentido que ésta última no es estática, sino movедiza y

variable. En este sentido, la dinámica interna no es lo mismo que la estructura familiar. La idea de dinámica familiar, para efectos de esta cartilla, se sostiene en el constante cambio que usa la familia para irse acomodando a las diversas dificultades que afronta. Es decir, no siempre aparece la misma respuesta ante la adversidad, sino que se inventa cada mecanismo en particular, para cada situación vivida.

La estructura de la familia en cuanto a sus relaciones se manifiesta por con la comunicación, los roles, y las normas o reglas de su propio sistema familiar sistema familiar, como se abordó anteriormente, a continuación daremos paso a describir cual es el funcionamiento de la dinámica familiar.

La Comunicación.

Entendemos por comunicación el intercambio de información de dos o más individuos entre sí, verbal o no verbal, con gestos, silencios, palabras, posturas, conductas, La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar con el otro, en las relaciones familiares, existe una predominancia del componente afectivo; por eso, en la vida familiar, se produce frecuentemente el nivel analógico de comunicación.

La ambigüedad entre lo que se comunica y lo que se meta comunica genera toda clase de problemas. En una paradoja, el mensaje y el metamensaje se aluden y califican mutuamente de imposible solución. La comunicación paradójica produce situaciones de “juegos interminables” en las relaciones familiares, situaciones en las que, haga lo que haga, una persona nunca puede ganar.

La doble interpretación es cuando en los niveles de comunicación existentes son incongruentes, son muy comunes en las familias que mantienen algún tipo de conflicto estas suelen aparecer en las siguientes situaciones:

- Cuando el individuo queda expuesto a situaciones de una gran intensidad emocional, es de vital importancia discriminar el tipo de mensaje que recibe o no, para así dar una respuesta adecuada y no causar mayor daño o conflicto en él.
- El individuo queda en medio de una relación en la que la otra persona ya sea miembro o no del grupo familiar envía dos mensajes distintos contradictorios.

La persona que recibe este mensaje no puede dar respuesta, ya sea por la incongruencia de los mensajes recibidos o bien porque se encuentra envuelta en una situación de manipulación afectiva.

La Afectividad

Una de las funciones fundamentales en la familia es la afectividad, Es el vínculo que une a la familia y puede tener diferentes expresiones: como el amor, la alegría, el gozo, otorgando placer y felicidad , a su vez también puede surgir el rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo.

La sobreprotección que, por el contrario, se refiere a un contacto excesivo que se traduce en hacer cosas que el niño o la niña pudieran hacer por sí mismos, limitando sus posibilidades de autonomía acordes con la edad. La ambivalencia afectiva lleva a que los progenitores fluctúen entre expresiones de rechazo y actitudes de sobreprotección que confunden a los niños y a las niñas toda vez que son expuestos a patrones afectivos inconsistentes. En la actualidad las familias están llenas de nuevas actividades dejando un poco de lado la expresión de afecto hacia el otro, la convivencia y la comunicación disminuyen por el ajetreo cotidiano, también influye mucho las nuevas áreas de comunicación, las redes sociales y los avances tecnológicos hacen cada día más difícil la cercanía entre los miembros de cada familia.

Los Roles

Los roles cumplen la función de ordenar la estructura dentro de las relaciones familiares. estas deben ser flexibles en las que cada miembro desempeña una variedad de papeles en la estructura de la familia, y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene con respecto a la posición y conducta de sus miembros. La distribución de estos roles en una familia se realiza en virtud de los subsistemas, otros concepto ligado al de estos es el poder dentro de la familia, mientras que el poder de los padres ha derivado de sus roles intra y extra familiares para y por sus hijos, el poder de las mujeres ha tenido su causa en las relaciones en el interior de la familia. En la actualidad estos roles tradicionales están experimentando cambios ya que los subsistemas de cada familia se están distribuyendo de diferente manera.

Reglas y Normas



La homeostasis de la familia se mantiene, en parte, en la medida en que los miembros se adhieren a acuerdos implícitos. Las reglas, necesarias para cualquier estructura de relaciones, son la expresión observable de los valores de la familia y la sociedad. Es decir, las reglas representan un conjunto de prescripciones de conducta que definen las relaciones y organizan la manera en que los miembros de la familia interactúan.

El las familias el funcionamiento de las reglas ya sean implícitas o explícitas, pueden ser funcionales o, también, disfuncionales, con consecuencias, buenas o malas en este último caso, siendo muy negativas para la familia. Al comienzo cada miembro de la pareja aporta a propia familia reglas “heredadas” de sus respectivas familias de origen.

Jackson ofrece una definición clarificadora, en la que defiende que las reglas son acuerdos de relación que prescriben o limitan las conductas de los individuos en una amplia variedad de áreas comportamentales, organizando su interacción en un sistema razonablemente estable.

Las diferentes reglas familiares muchas veces son explícitas. aunque la mayoría de ellas nunca han sido habladas, sino que han sido entendidas por los integrantes de la familia en un proceso de ensayo y error. Estas normas o reglas son necesarias porque, además de socializar, ayudan a generar armonía familiar y creando límites en el comportamiento de los hijos e hijas, permitiendo prever y controlar para así sentirse seguros.

Los Patrones De Comportamiento

Los patrones de comportamiento de una familia surgen como resultado de interacciones entre todos los miembros familiares, y de la interacción que estos tienen con el medio. Son repetitivos y estables; definen tanto los límites como la estructura del sistema familiar; estos patrones ofrecen una visión estable de la realidad; proporcionando sentimientos confortables para la familia y ofrecen información del interior y exterior del sistema familiar. esta desenvuelve con patrones mayormente positivos será por resultado una familia que proporciona sentimiento confortable para los miembros.

Las Relaciones Triangulares

Se considera que en el contexto familiar existen alianzas o coaliciones en función de la inclusión o exclusión de un tercero la triangulación familiar se utiliza comúnmente para



expresar una situación en el que un miembro de la familia tiene problemas al comunicar lo que piensa, siente y crea otro miembro que compone la familia, pero si ejerce esa comunicación con otro miembro (un tercer miembro) de la misma, lo que conduce que este último constituya la triangulación. Este fenómeno de formación de triángulos puede darse en muchas familias adoptando distintas formas, trata de una situación de relación con sus tres miembros estos se disponen de tal modo que forman una alianza que une a dos de ellos, pueden ser de generaciones distintas.

Algunas de las situaciones más típicas de triangulación en una familia: Triangulación manipulada por los padres en conflicto: surge cuando cada uno de los padres requiere que el hijo se una a él contra el otro progenitor. En realidad, es una lucha de poder entre el padre y la madre, en la que el hijo queda atrapado. Triangulación por rodeo: se produce cuando los padres en conflicto utilizan al hijo, sin aliarlo claramente a ninguno de ellos, para mantener la relación de pareja aparentemente en equilibrio y armonía. Se convierte al hijo en un problema sobre el que hay que consultar (el “hijo-síntoma”). Coacción estable (lo que se denomina “triángulo perverso”): existe cuando se establece una coalición transgeneracional rígida contra el otro progenitor. Tal alianza se caracteriza por el hecho de ser negada por parte de los dos aliados todas las veces que el tercero se lamenta de ello.

Seguidamente se describirán algunas situaciones típicas de triangulación familiar:

- **Triangulación manipulada por los padres en conflicto:** este se hace presente cuando uno de los padres utiliza al hijo contra el otro progenitor haciendo que se una a él. En realidad, es una lucha de poder entre el padre y la madre, en la que el hijo queda atrapado siendo utilizado por uno de los dos a su conveniencia.
- **Triangulación por rodeo:** se produce cuando los padres en conflicto utilizan al hijo, sin aunarse claramente a ninguno de ellos, para así mantener la relación de pareja aparentemente en un equilibrio y armonía.
- **Coacción estable (lo que se denomina “triángulo perverso”):** este se presenta cuando se establece una coalición transgeneracional rígida contra el otro progenitor tomando una postura más combativa. Tal alianza se caracteriza por el hecho de ser negada por parte de los dos aliados todas las veces que el tercero se lamenta de ello.

2.1.6 Cohesión - Diferenciación

Hace referencia a la fuerza de los lazos que unen a los miembros de una familia y se traducen en conductas tales como hacer muchas cosas juntos, tener amigos e intereses comunes, establecer coaliciones, compartir tiempo y espacio. El grado de cohesión está relacionado con la diferenciación de cada uno de sus miembros. Una diferenciación extrema amenaza con desintegrar la familia y una cohesión excesiva amenaza con destruir el espacio para el crecimiento personal.

Para sintetizar, con respecto a la díada cohesión - diferenciación, este se presenta en tres posibilidades:

Equilibrio entre ambas tendencias: familia funcional (normal).

Predominio de la diferenciación en detrimento de la cohesión: familia con amenaza de desintegración.

Predominio de la cohesión en detrimento de la diferenciación: la familia con un miembro identificado como “chivo expiatorio”.

La respuesta del sistema familiar a la cohesión y diferenciación varía según se trate de sistemas flexibles y rígidos:

Los sistemas familiares flexibles con el tiempo, son capaces de cambiar los equilibrios entre las funciones asumidas por sus miembros; es decir, cambian sus mutuas relaciones (estado de cohesión) y el crecimiento individual de cada uno de ellos (estado de diferenciación).

El sistema familiar se vuelve rígido cuando una acumulación de funciones pesa sobre las necesidades de diferenciación de sus miembros o, también, cuando existe una incapacidad de modificar sus funciones en el tiempo. El espacio personal se reduce y el espacio de interacción se torna rígido. Ejemplo: familias con “miembro identificado”.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1 Conceptualización de factores socioeconómicos presentes en la familia

Desde hace varios años Gary Stanley Becker, premio Nobel en economía 1992, ha venido evidenciando que la familia es el fundamento de la economía. ¿Cómo justifica esta afirmación?

Becker parte de tres conceptos y principios básicos de la economía:

A) los agentes económicos: personas y organizaciones que buscan intercambiar bienes entre sí para obtener beneficios.

B) el mercado: lugar donde se realiza el intercambio de bienes entre agentes.

C) los factores de producción (tierra, trabajo y capital): aquellos con los cuales se elaboran bienes que los agentes necesitan (por ejemplo, si el bien fuera el maíz, la cantidad de tierra sería lo que le conferiría valor, el capital sería la maquinaria que interviene en el proceso productivo y el trabajo la actividad humana que interviene en el proceso).

Una vez repasados estos pilares, Gary Becker se pregunta por qué se busca producir bienes e intercambiarlos.

La respuesta es sencilla: todos los hombres tienen necesidades y buscan satisfacerlas obteniendo utilidades. Es precisamente aquello que satisface una necesidad a lo que el hombre le otorga un valor y así se genera la riqueza.

Sin embargo, piensa Becker, los recursos disponibles son limitados y las necesidades son ilimitadas. ¿Qué hace el hombre? Busca la eficiencia, mayor riqueza a menor costo, es decir: los individuos buscan maximizar su bienestar (pero viven en sociedad y son parte de un grupo mayor), la sociedad busca maximizar su utilidad (pero no es lo mismo que lograr misma utilidad para cada uno). Y así explica las diferentes clases socioeconómicas.

¿Cómo fundamenta Gary Becker su investigación? Becker parte del campo de los factores de producción. Considera que **hay un cuarto factor de producción de mayor**

relevancia que los otros tres (tierra, trabajo y capital) para producir bienes: el capital humano.

¿Qué entiende Becker por capital humano? Todas aquellas habilidades y cualidades humanas que la persona tiene al nacer, que va acumulando durante la vida y que contribuyen a que realice su trabajo de manera más eficiente, aumentando su productividad.

Así el premio Nobel logra poner a la persona como centro de la economía y es justamente aquí donde familia y economía se enlazan.

La economía sostiene que la sociedad busca maximizar utilidades y bienestar a lo largo del tiempo. ¿Cómo se logrará? Haciendo que el país incremente año con año su riqueza.

¿Pero cómo sucederá esto? Haciendo eficiente el proceso generador, el proceso de producción e intercambio. Y es concretamente en este paso donde la familia, como organización humana básica y fundamental, puede hacer que se logre esa eficiencia. Repasemos por qué.

La familia realiza una gran inversión en capital humano.

Esta inversión la efectúan los padres en sus hijos en áreas como la salud o la educación, por ejemplo. La inversión es grande y, desde la perspectiva económica, el beneficio que a ellos les produce es muy bajo. Nadie más la haría sino los padres, ni aun el gobierno. De hecho, esta inversión implica una renuncia a otros bienes materiales (coches, viajes, etc.). En palabras de Becker, los padres realizan todo eso porque son “altruistas” y le dan un valor superior a ese altruismo que a cualquier otro bien.

La sociedad no crece ni se desarrolla si no invierte en capital humano.

Si no hubieran papás interesados en el bienestar de sus hijos, no se hubiera dado un desarrollo económico como el que sucedió en Estados Unidos cuando, a mediados del siglo pasado, muchos padres enviaron a sus hijos a universidades en lugar de ponerlos a trabajar desde jóvenes. Esto permitió el que ese país se desarrollase pues el capital humano fue óptimo.

Con esas dos constataciones, Gary Becker justifica la existencia de la familia y su carácter de indispensable desde un punto de vista y argumentación exclusivamente económico.

Pero no es todo. A partir de las implicaciones y consecuencias positivas del nexo economía-familia, Becker profundiza en el tema de la familia. **Presenta el matrimonio como una ganancia donde tanto el hombre como la mujer obtienen un beneficio mayor que el que tendrían permaneciendo solteros.** Parte de esa ganancia son los hijos.

Becker defiende que los hijos son una de las razones por las que una pareja desea casarse. Y recuerda, desde la óptica de la economía, que son considerados un bien durable por los padres, pues aunque en cierta núbil edad no producen nada, en un futuro sí lo harán.

Por eso Becker se permite afirmar que es necesario que los matrimonios tengan hijos pues únicamente así garantizan que el crecimiento económico de un país se prolongue.

Desde este punto de vista se entiende una afirmación lapidaria del Nobel: un país sin personas no contará con el capital humano ni con la mano de obra necesaria para seguir generando riqueza. Sólo con familias numerosas se puede resolver el problema de la pobreza en el mundo.

Otra afirmación de importancia en relación con la familia es la incidencia negativa que desde el punto de vista económico tiene el divorcio en la sociedad. ¿Por qué una persona busca divorciarse? Porque ve en ello un beneficio. Pero, ¿realmente lo es? Becker deja ver que esa concepción del divorcio es errónea pues provoca serios daños tanto en individuos como en sociedad.

Cuando una pareja se divorcia los principales afectados son los hijos. Se ven afectados emotivamente y psicológicamente y esto repercute en la productividad. Pero no es todo.

Los antes cónyuges se ven también afectados provocando que el Estado intervenga destinando recursos, antes eficientemente asignados. De ahí que el divorcio sea una lacra y que deba ser legislado como irrevocable mediante leyes.

Considerar el papel y valor de la sociedad desde el punto de vista de la economía, puede enriquecer y arrojar más luz en orden a una concientización que puede lograr dos cosas: reforzar la convicción de apoyo a la misma o tambalear la postura contraria a ella. Gary Becker pone en la mesa la urgente necesidad de apoyar y poner la debida atención que merece la familia.

Por otra parte, con la finalidad de establecer una base referencial relacionado a los factores socioeconómicos en familias las cuales atraviesan dificultades económicas, fue posible considerar que la falta de dinero lleva a una pareja a desarrollar problemas que antes no existían, pero éstos aparecen cuando el poder adquisitivo se reduce de forma notable.

Las razones más comunes son:

- Sueldos bajos.
- Imprevistos.
- Mala organización de la economía familiar.
- Despidos inesperados.
- Largos períodos de paro.
- Problemas personales de uno de los integrantes del grupo familiar (ludopatía, adicciones, personalidad irresponsable, etc).

Estos factores tienen algo en común, repercuten día a día y mucho más aún en una familia, sobre todo por la presión que genera el no disponer de dinero para acceder a bienes o servicios para los diversos integrantes.

Una vez expuesta aquella información es pertinente mencionar que esto ha repercutido de manera considerable en las familias pertenecientes al país. Es por esto que a continuación se exponen diversos postulados los cuales dan cuenta de las consecuencias socioeconómicas en las familias, se deben generalmente a la desigualdad e inequidad social. Además, de la pérdida de empleo y las presentes dificultades para generar algún tipo de ingreso económico producto al confinamiento.

Save the Children (2020) afirma:

El caso más generalizado de crisis económica en las familias es aquél en que ambos progenitores han perdido el empleo, esta vinculación total o parcial a la economía sumergida ha expuesto mucho más a estas familias al desempleo, dejándolas ahora con poca o nula posibilidad de percibir ingresos. Entre quienes no han perdido su empleo, la posibilidad de teletrabajo es anecdótica, y se registran muchos casos de mujeres que deben seguir trabajando en sectores de la limpieza sin las adecuadas protecciones, causándoles preocupación y estrés por miedo a contagiar a sus propios familiares. Si bien la crisis está afectando a toda la población, la actual situación agudiza factores de riesgo ya existentes, que afectan mayoritariamente a la población más vulnerable del país.

Por otra parte UNICEF (2020) refiere:

Resulta especialmente preocupante la situación que enfrentan las familias de menores ingresos con niños, niñas y adolescentes, considerando que previo a la crisis, la pobreza infantil en Chile prácticamente duplica a la pobreza en otros tramos de edad. De acuerdo con la encuesta CASEN 2017, los hogares con niños presentan mayores carencias que aquellos que no los tienen, situación que se agudiza en la población indígena, inmigrante y que se vive en zonas rurales. La amenaza de la carencia económica desestabiliza a las familias, generando condiciones de estrés e incertidumbre que aumenta la probabilidad de violencia hacia niños, niñas y adolescentes.

Es importante destacar que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2020) indica que :

Las familias que se hallan en el escalafón base de la distribución de ingresos están atravesando circunstancias alarmantes, dada la reducción de los recursos económicos con los que cuentan y el grado de incertidumbre con el que se enfrentan en su día a día. Estos shocks de naturaleza negativa tendrán un impacto profundo en las generaciones venideras, particularmente en aquellos países en los que la [educación](#) implica desembolsos económicos considerables por parte de los individuos; esto incluye tanto lugares en donde el valor de las cuotas es elevado como allí donde las disparidades

entre [escuelas públicas y privadas](#) son notorias. Adicionalmente, la [pérdida de empleo](#) por parte del jefe de hogar aumenta, según [estudios](#) recientes, el grado de participación dentro del mercado laboral por parte del resto de los integrantes de dicha unidad, mejor conocido como el efecto del trabajador adicional. Esto podría llevar a que adolescentes abandonen sus estudios tempranamente para entrar cuanto antes al mercado de trabajo.

3.2 Modelo Asistencial desde el Trabajo Social.

Consisten en proveer un subsidio financiero y/o material, u ofrecer información a un sujeto individual o colectivo que plantea carencia en la satisfacción de su necesidades vitales y contingentes, y que para su satisfacción se demanda una acción institucional inmediata. El proceso de trabajo está conformado por una cadena de producción que genera subproductos que puedan ser: información, bienes o servicios, y que requieren, según sea la naturaleza de lo que se demanda, de relaciones de cooperación y de coordinación interorganizacional.

El origen y desarrollo en la acción asistencial en trabajo social.

Existe consenso al reconocer que la asistencia es la modalidad de intervención ligada a los orígenes del trabajo social, caracterizada por una acción voluntaria e inmediata frente a los problemas de indigencias orientada por el cristianismo (protestante o católico).

En una primera etapa, el ejercicio de la caridad estuvo mediado por instituciones eclesíásticas, comunidades religiosas y organizaciones de laicos cuya concepción era caritativa.

La aparición de los barrios obreros en Londres, Manchester y Glasgow, cuyas condiciones de vida reflejaban la explotación que generaba el avance del capitalismo, propició el surgimiento en 1869 de la Charity Organization Society (COS), constituida por hombres universitarios de Oxford y Cambridge, para prestar asistencia “a los afectados por los riesgos de la vida”. (Kisnerman 1973).

Se formaron voluntarios para prestar asistencia, principalmente mujeres. En 1890 existía en Londres la Women`s University Settlement, la orientación que se daba era de origen filantrópico-protestante. En 1898 en Amsterdam, se crea el instituto de formación para el

Servicio Social, cuya orientación era de beneficencia, trabajo en fábricas, talleres, historia del socialismo, sindicalismo, cooperativismo y seguridad social. Sin embargo, el estudio de los problemas sociales fue encarado por la escuela de sociología. La COS crea en Londres la primera de estas escuelas, y en 1904 se crea la de Ciencias Sociales en Liverpool.

Las consecuencias de la creciente desigualdad social y económica que engendra el capitalismo, los procesos migratorios, las secuelas psicológicas, físicas y económicas de las guerras requieren de una intervención calificada dentro de las líneas de racionalidad y modernización.

La asistencia fue entendida en esa época como auxilios financieros y materiales, consejos y orientaciones resultantes de la aplicación de las técnicas de psicoanálisis, en los años cincuenta , la asistencia social fue parte de los programas de desarrollo comunitario de las Organización de las Naciones Unidas (ONU), la crisis de los ochenta y los cuestionamientos al estado de bienestar determina el carácter focalizado de la asistencia social dirigida a la población en situación de pobreza extrema.

La Asistencia Social hoy.

Se aplica específicamente a grupos sociales caracterizados por pobreza.

- Sociedad Civil
- Iglesias

Filantropía

- Filantropía
- Profesionalización

Asistencia Social

- Auxilios Financieros
- Auxilios Materiales
- Consejos
- Trabajar Con Cada Personas

Los aportes de hill y lutz en cuanto a métodos :

Hay que tener en cuenta que el modelo asistencial nace desde una epistemología y una teoría social de la cual se deriva una ética profesional que ajusta al individuo a la sociedad, con una perspectiva codificadora y paternalista.

El asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han desarrollado las clases dominantes para paliar la miseria que generan las relaciones de explotación, basadas en la apropiación del plusvalor que genera la fuerza de trabajo y que es apropiado por el capitalista y por el estado como mecanismo redistributivo.

Características de la asistencia social

- Prestación de servicios en donde el T.S es un mediador y la acción educativa tiene mayor relevancia que el servicio concreto servicio: Como fórmula para solucionar los problemas
- Usuario como actor participante
- Mecanismo de cooptación de la organización popular
- La acción es ubicada en el nivel del sentido común y la comprendida en sus circunstancias inmediatas
- Comprender la finalidad y a quién beneficia

Red de protección socioeconómica a familias en contexto de pandemia.

A partir de la situación sanitaria por la que el país transita, se ha construido un plan de emergencia que, entre otras cosas, articula mecanismos de protección del empleo y la reactivación económica.

a) Se implementará un programa fiscal adicional de hasta US\$ 12 mil millones en los próximos 24 meses -de los cuales se ejecutarán unos US\$ 3.500 millones este año-, creando un fondo extrapresupuestario -también llamado “Fondo Covid”- desde el cual el gobierno ejecutará las medidas, tales como mayores gastos corrientes, inversión pública adicional, y nuevos impulsos pro-reactivación y reconversión.

El financiamiento del Fondo Covid tendrá su origen en la transferencia del tesoro público, como fondos soberanos y/o mayor endeudamiento público. En caso de que el

fondo aún tuviera recursos al momento de caducar, éstos se transferirán al Fondo de Estabilización Económica y Social.

El ministro de Hacienda dará cuenta del uso del fondo en forma mensual a la Comisión Especial Mixta de Presupuestos del Congreso, sin perjuicio de la debida fiscalización que debe efectuar la Contraloría General de la República.

b) Se aumentará el monto y cobertura del Ingreso Familiar de Emergencia, desde los actuales \$60 mil a \$100 mil por persona -con un tope de cuatro personas por familia-, llegando a cubrir el 80% más vulnerable de la población. Será compatible con los beneficios de ley de protección del empleo, seguro de cesantía, apoyo a los honorarios, las pensiones contributivas y no contributivas; se computará considerando un criterio de complemento a los ingresos actuales del grupo familiar. Esto beneficiará a trabajadores a honorarios, trabajadoras de casas particulares, feriantes, etcétera.

En los primeros dos meses de aplicación (que coinciden con los dos aportes pendientes del actual Ingreso Familiar de Emergencia o IFE) se otorgará con 100% del beneficio, y para el tercer mes (agosto) se considerará el equivalente al 80%, el que se podrá incrementar al 100% si las condiciones sanitarias así lo ameriten. La idea es que el beneficio pueda ser entregado a una cuenta bancaria, como la RUT.

c) Recursos adicionales para las municipalidades. Según criterios de vulnerabilidad se distribuirán US\$120 millones a los municipios, para que durante la emergencia estos puedan dirigir esos recursos en apoyo de sus vecinos más vulnerables.

d) Aporte a organizaciones sociales de la sociedad civil. Se dispondrá un fondo de US\$20 millones para apoyar organizaciones sociales en distintas áreas como Cultura y Salud Mental, entre otras.

e) Creación de un Fondo para reforzar la atención sanitaria. El Fondo contará con recursos por \$400.000 millones con foco en el testeo y la trazabilidad.

f) Mejoras la Ley de Protección del Empleo y al Seguro de Cesantía. Se fija una tasa mínima de reemplazo mientras dure el IFE, equivalente a un 55% para todos los trabajadores, sean estos de contratos indefinidos o de plazo fijo.

g) Apoyo a trabajadores independientes con boleta. El mecanismo de subsidio fiscal a los trabajadores independientes y préstamo será plenamente compatible con este nuevo Ingreso Familiar de Emergencia, de acuerdo al Proyecto de Ley que se tramita en el Congreso. El resto de los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios tendrá acceso a un crédito del Fisco en condiciones preferentes (con períodos de gracia y tasa de interés real de 0%). Dicho préstamo no se considerará como ingreso para efectos del cálculo en el IFE 2.0.

h) Protección para padres, madres y cuidadores que son trabajadores dependientes formales de niños y niñas en edad preescolar. Si no pueden realizar su trabajo habitual a distancia o a través de medios telemáticos, podrán optar por acogerse a la ley de protección al empleo perfeccionada.

i) Impulso de un Plan de Reactivación 2020 y 2021 con cargo al Fondo Fiscal. El plan tendrá foco en la inversión pública en Obras Públicas (infraestructura hídrica) y Vivienda, con énfasis verde y en mitigación de cambio climático.

j) Incentivos a la contratación de trabajadores. Se incrementa temporalmente la cobertura de los subsidios a la contratación vigentes para jóvenes y mujeres desde el 40% al 60% más vulnerable y se crea un subsidio mensual temporal equivalente a un porcentaje del sueldo mínimo, con un tope de remuneración bruta mensual de 20 UTM.

k) Reforzamiento del financiamiento para pymes. Se introducen mejoras a los créditos con garantía estatal FOGAPE-COVID, con la modificación del deducible y la ampliación de las coberturas de garantías para las pequeñas empresas.

l) Se mejorará la ley de insolvencia, buscando reducir tiempos y costos en las reorganizaciones de las Pymes. Se incentivarán nuevos vehículos legales y administrativos que permitan comprar deuda de las Pymes más afectadas por la crisis

con opción de conversión en capital y manteniendo a los socios originales en la propiedad.

m) Fomento a la inversión privada. Se reducirán los plazos y procedimientos regulatorios dentro del marco administrativo, así como disminuir tiempos en otorgamiento de permisos para inicios de inversión y reducir los plazos en evaluación ambiental de grandes proyectos por la misma vía, asegurando estricto cumplimiento de normativas ambientales. También se busca acelerar los trámites administrativos de los procesos de concesiones en carpeta.

n) Incentivos tributarios. Se implementarán medidas tributarias, como la rebaja del 50% del impuesto de primera categoría del Régimen Pro Pyme (para 2020-2021-2022), la ampliación del esquema de depreciación instantánea hasta el 31 de diciembre de 2022, una simplificación regulatoria y varias medidas en pos de la liquidez, entre otras.

ñ) Creación de fondo de reconversión y capacitación con especial énfasis en los sectores más afectados por la crisis y se reforzará la red de intermediación laboral y los programas de capacitación digital a través de SENCE y SERCOTEC.

o) Cumplimiento de condiciones sanitarias para el empleo. Introducir de forma transitoria adecuaciones horarias y de funciones para que los trabajadores puedan adaptarse al trabajo cumpliendo con las nuevas normas sanitarias, para proteger su salud, darles seguridad y respetar criterios de distanciamiento físico mínimos, en el marco de las recomendaciones de la autoridad sanitaria al respecto.

p) Teletrabajo en el sector público. Avanzar en una ley que regule el teletrabajo para el sector público en diálogo con la ANEF y la mesa del Sector Público.

q) Facilitación de acceso al crédito. Se le otorgará garantía estatal parcial (60%) en la emisión de bonos u obtención de créditos de grandes empresas actualmente no cubiertas por el actual FOGAPE-Covid. Mientras en el Fogape regular orientado a empresas de menor tamaño no hay remuneración por la garantía estatal y la tasa de

interés es de 3,5%, en este caso la tasa de interés se determina en el mercado y el beneficiario paga al Estado una comisión consistente con el riesgo incurrido.

r) A las empresas consideradas estratégicas solventes, se les dará un apoyo con transparencia y criterios preestablecidos que se adoptará caso a caso. El Estado obtendrá una remuneración coherente con los riesgos financieros en que incurra. La forma específica del apoyo financiero debe adoptarse caso a caso pudiendo considerar una combinación de tres alternativas: una garantía estatal para alentar financiamiento de terceros, deuda directa con opción de conversión en acciones y participación en el capital por un periodo preestablecido.

Por otra parte, al referenciar estas nuevas medidas pronunciadas por el gobierno en cuanto a asistir económicamente a gran parte de las familias chilenas durante los próximos dos años. Resulta necesario describir cuales son los beneficios y/o subsidios otorgados por el Estado a las familias del país actualmente para salvaguardar las necesidades de cada integrante que compone un grupo familiar, Desde el inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19, el Gobierno anunció la entrega de diferentes ayudas y beneficios en pos de que la ciudadanía pueda enfrentar de mejor manera la crisis social y económica generada.

En ese contexto, el Bono COVID-19, Ingreso Familiar de Emergencia y el Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado destacan entre las iniciativas. ¿De qué se tratan estos beneficios? ¿Quiénes pueden acceder?

Bono Covid-19

Según informó el ministro de Desarrollo Social, Sebastián Sichel, el beneficio busca "paliar en parte la dura crisis que viven las familias" por la enfermedad que afecta al mundo entero.

La iniciativa está destinada para tres grandes grupos de beneficiados, según Sichel:

- Un gran grupo que son aquellas familias que reciben el Subsidio Único Familiar, quienes tendrán adicionalmente \$50.000 por carga
- Las familias y hogares pertenecientes al programa Seguridad y Oportunidades

- 700 mil personas que nunca recibieron un aporte del Estado, y que reciban ingresos no formales, pertenecientes al 60% más vulnerable

Asimismo, recordó que el beneficio entrega \$50.000 por cada carga u hogar beneficiado, según sea la situación.

Ingreso Familiar De Emergencia

El Presidente Sebastián Piñera anunció el sábado 23 de mayo el adelanto del pago del Ingreso Familiar de Emergencia, beneficio destinado por el Estado para ir en ayuda de las personas sin ingresos formales en el marco de la pandemia.

Según informó la autoridad, a contar de este 23 de mayo se depositaron en las CuentaRUT de los beneficiados el monto equivalente al primero de los tres pagos de la ayuda.

Asimismo, el Ministerio de Desarrollo Social, Sebastián Sichel, explicó que los siguientes beneficiados recibirán el ingreso a contar del 10 de junio.

La autoridad señaló igualmente que el segundo y tercer pago se entregará 30 y 60 días posteriores al primero, respectivamente.

Con esto, las fechas de pago quedaron de la siguiente manera:

- El primer grupo recibirá el pago este 23 de mayo, obtendrán el segundo y tercero el 23 de junio y 23 de julio, respectivamente.
- Segundo grupo que recibirá el aporte desde el 10 de junio: obtendrá el segundo y tercero el 10 de julio y 23 de agosto, respectivamente.

Destacar que las personas que recibieron la primera entrega corresponden a 1.771.000, correspondientes a 499 mil hogares de Chile. El Gobierno señaló que la situación socioeconómica de estas reportadas en el Registro Social de Hogares permitió tener una aclaración más expedita de que son beneficiarios.

Se espera que desde el 10 de junio sean otros tres millones de chilenos, que pertenecen a 1.200.000 hogares, quienes recibirán el dinero correspondiente.

Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado

Este 29 de mayo comenzó el pago del Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado iniciativa que busca entregar una ayuda monetaria a las personas que actualmente se desempeñen de manera dependiente con jornada ordinaria mayor a 30 horas, afectadas por la pandemia de coronavirus COVID-19.

Según lo informado por el Ministerio de Desarrollo Social, el monto podría llegar hasta los \$59.200 si es que el beneficiario cumple con los requisitos establecidos y llegará a más de 700 mil trabajadores del país.

En una primera instancia, será entregado a las personas que efectuaron la postulación antes del 12 de mayo, mientras que a aquellos que realizaron la postulación entre el 13 y hasta el 31 de mayo, tendrán acceso al dinero durante los últimos cinco días hábiles de junio.

Quiénes pueden postular

El Gobierno indicó que para postular a la iniciativa las personas deben cumplir las siguientes características:

- Ser trabajador dependiente
- Tener un contrato acogido al Código del trabajo
- Tener un sueldo bruto menor a \$384.363
- Tener una jornada ordinaria superior a 30 horas y hasta 45 horas semanales
- Pertenecer a un hogar del 90% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares (RSH)

Rol asistencial ejercido por Ilustre Municipalidad de Puente Alto en beneficio de las familias pertenecientes a la comuna

Al describir anteriormente el rol asistencial del Estado con aquellos beneficios económicos a los cuales puede acceder de manera transversal las diversas familias del país producto a las dificultades económicas manifestadas por estas debido al contexto de pandemia, es importante abordar el trabajo asistencial que se encuentra elaborando el municipio de Puente Alto para las familias pertenecientes a la comuna. Entre estas acciones es pertinente destacar que Ilustre Municipalidad de Puente Alto posee una área denominada "Acción Social", la cual se encarga de cooperar con las familias respecto a conocer sus necesidades y desde ahí generar una evaluación para poder

colaborar con cajas de mercaderías. Aquella acción las familias pueden llevar a cabo a través de contacto telefónico con el área antes referida. Asimismo, existen familias que poseen acceso a este beneficio de manera mensual es por eso que el área de Acción Social debe despejar si la familia que está solicitando aquel aporte ya es beneficiaria, de lo contrario si la familia no cuenta con aquel aporte debe ser evaluada.

Otro beneficio es contar con el subsidio correspondiente al pago de agua potable y luz, además, el municipio cuenta con información para los vecinos relacionada a que el suministro de servicios básicos durante el periodo de pandemia no puede ser interrumpido por las empresas que imparten aquel servicio, en caso de ocurrir aquello el municipio cuenta con asesoría para elaborar denuncias producto a esta situación en contra de las empresas involucradas que atentan contra el acceso de las familias a los servicios antes mencionados.

A continuación se describen los subsidios mencionados:

Subsidio al pago de consumo de agua potable y servicio de alcantarillado

A través de este subsidio, otorgado y administrado por las municipalidades, el Estado financia entre un 25% y un 85% de los primeros 15 metros cúbicos de agua potable, y servicio de alcantarillado y aguas servidas, debiendo el beneficiario pagar la diferencia.

El porcentaje se determina a partir de las tarifas de cada localidad y el nivel socioeconómico de los beneficiarios y las beneficiarias. Quienes pertenezcan a Chile Solidario o al subsistema Chile Seguridades y Oportunidades podrán acceder al 100% del subsidio para los primeros 15 metros cúbicos mensuales.

Las personas que cumplan los siguientes requisitos:

- Habiten en forma permanente una propiedad que cuente con una conexión a la red de agua potable y alcantarillado con medidor individual.
- Acrediten domicilio en la comuna donde van a solicitar el subsidio.
- Se encuentren en el Registro Social de Hogares.
- Acrediten su condición socioeconómica.

- El grupo familiar destine el 3% o más de sus ingresos para el pago del agua potable. En caso de pertenecer a Chile Solidario o al subsistema Chile Seguridades y Oportunidades, este requisito no se exige.
- Estén al día en el pago de los servicios sanitarios. Si existe morosidad, puede solicitar a la empresa un convenio de pago para saldar lo adeudado.

El beneficio se extiende por tres años, los que se pueden renovar por tres años más, siempre y cuando las personas cumplan los requisitos. La renovación no es automática, se debe solicitar en la municipalidad respectiva, y su continuidad dependerá de los cupos existentes en cada comuna.

Los interesados y las interesadas tienen que dirigirse, en cualquier época del año, al municipio correspondiente a su domicilio particular y presentar la última boleta del servicio de agua potable y alcantarillado. Si la cuenta está morosa, deben entregar el documento que acredita la repactación de la deuda.

El subsidio al consumo de agua potable y servicio de alcantarillado de aguas servidas se extingue por las siguientes causales:

- Cambio de domicilio a otra comuna.
- No informar al municipio el cambio de domicilio dentro de la misma comuna. Esto debe ocurrir con 30 días de anticipación.
- No pagar la parte de la cuenta que no es subsidiada. Esto se produce con la acumulación de tres cuentas sucesivas.
- No proporcionar los antecedentes requeridos por la municipalidad para la revisión de las condiciones socioeconómicas.
- Renuncia voluntaria del beneficio.

Factores psicosociales en las familias:

La pandemia ha traído diversas consecuencias, como el estrés, depresión, angustia, crisis de pánico, entre otros síntomas psicoemocionales en la población, cuya sintomatología predomina hoy en los diferentes integrantes de las familias, cuyas principales causas son debido a la pandemia y el confinamiento, que obligan a conciliar en algunos casos estudios, trabajo y familia.

Debido a la crisis sanitaria existente en Chile mediante una [encuesta](#) realizada en noviembre de 2019 por Randstad señalaba que uno de sus principales temores e inquietudes era perder su empleo (52%). Pero además, se reconocían ansiosos y estresados, Y en 2020 esa sensación abrumadora ha ido en aumento debido a la [crisis sanitaria por coronavirus](#). Así lo revela una encuesta a trabajadores, que ante la pregunta de selección múltiple de “¿cómo te sientes?”, un 18,6% reconoció sentirse estresado; un 11,2% ansioso y un 9,7% frustrado. Otro 8,1% admitió sentirse deprimido y un 7,3% enojado.

La pandemia que enfrenta el país, ha traído consecuencias en todo ámbito laboral ya que miles personas han tenido que comenzar un trabajo repentino de forma remota en oficinas improvisadas desde casa y consigo trajo costos a nivel de salud mental y físico ya que no se cuenta con las condiciones necesarias para ejercer su trabajo de forma normal, ya que los individuos se encuentran sometidos a una ansiedad por cumplir a cabalidad con el ámbito tanto doméstico como laboral además del cumplimiento de confinamiento total.

Durante el tiempo de pandemia se ha utilizado el término de confinamiento como sinónimo de cuarentena, este aislamiento preventivo busca evitar enfermedades contagiosas que puedan afectar el bienestar de las personas, el confinamiento busca delimitar la reclusión de un barrio en específico, una ciudad o comuna.

Otra de las aristas complejas es tener a los adolescentes confinados durante la crisis sanitaria, además de lograr que comprendan la importancia del distanciamiento social en esta crisis sanitaria.

David Anderson, PhD, psicólogo clínico del Child Mind Institute, señala que es probable que estén conscientes de que el nuevo coronavirus no es tan problemático para su rango de edad como lo es para las personas mayores. Los padres reportan mucho rechazo cuando les dicen a los adolescentes que no pueden salir y reunirse con amigos. “El hecho de que los datos señalan que el coronavirus es menos grave para ellos, es un problema para hacerlos seguir las recomendaciones”, dice el Dr. Anderson. “Quieren ver a sus amigos y no entienden por qué el distanciamiento social debería aplicarse a ellos”.

Es importante brindar ayuda a los adolescentes para que logren entender que nadie tiene conocimiento real de cómo este virus afecta a los individuos de distintas edades. Llegar a contagiarse con este virus puede ser muy peligroso para ellos y para quienes los rodean ya que ellos pueden ser portadores del virus sin la necesidad de presentar algún tipo de síntomas contagiando sin darse cuenta alguna de lo que pueden ocasionar, por eso es importante educar y así evitar el contagio.

Otra de las aristas importantes ha sido sobrellevar el confinamiento para los niños de primera infancia, sacarlos de su actuar cotidiano, mantenerlos encerrados y tratar de hacerlos entender que es por un bien mayor ha sido complejo para las familiar ya que al mismo tiempo muchos padres han perdido su fuente laboral por tener el cuidado personal, adecuarlos a este Períodos de aislamiento, con la interrupción de los procesos escolares, los contagió al interior de los hogares y el cambio repentino en las rutinas de higiene son parte de la nueva realidad que los más pequeños deberán enfrentar en silencio, sin comprender el porqué deben cambiar tanto su vida de un día para otro.

El profesor Morales indica que las principales recomendaciones para afrontar el período de aislamiento junto a niños y niñas giran en torno al desarrollo de rutinas y actividades o mantener espacios de estudio, “pero todo eso hay que ponerlo en un contexto, porque no todas las familias están en igualdad de condiciones para el cuidado de los hijos”.

“Algunos podrán adaptarse rápido a este nuevo contexto educativo y a las nuevas modalidades pedagógicas que se tendrán que implementar, otros no. Por eso, es fundamental que los equipos de profesores compartan saberes y habilidades. Esto mismo debemos trasladarlo a los estudiantes y sus familias. Todos debemos aprender a aprender en este nuevo escenario, y los profesores tenemos que estar alerta para ayudar a los estudiantes. Esto representa una complejidad extra para los docentes, porque no es tan fácil trasladar el aula presencial a un aula virtual cuando no está acostumbrado”, comenta la profesora González.

Como adultos debemos ayudarlos a ser capaces de empatizar con los otros compañeros y con las otras personas, a trabajar en equipo y a aprender a controlar

algunas emociones y sensaciones negativas, como la frustración y la ansiedad, que muchas veces en contextos nuevos y en incertidumbre los aborda”.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO DESCRIPTIVO

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Estudio Descriptivo:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis . Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para describir lo que se investiga.

Los estudios descriptivos miden conceptos(variables) de manera más bien independiente. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas.

Este es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, sin darle prioridad a responder al “por qué” ocurre dicho problema. Como dice su propio nombre, esta forma de investigar «describe», no explica.

Además, obtiene información del fenómeno o situación que se desea estudiar, utilizando técnicas como la observación y la encuesta, entre otras. Por ejemplo, una investigación en la que se estudia la morfología y mecanismo de acción del SARS-CoV-2 es descriptiva. Responde al “qué”, no al “por qué”.

Las investigaciones descriptivas, a diferencia de otro tipo de investigaciones, realizan su estudio sin alterar o manipular ninguna de las variables del fenómeno, limitándose únicamente a la medición y descripción de las mismas. Adicionalmente, es posible realizar pronósticos futuros, aunque son considerados prematuros o básicos.

A continuación se indican algunas de las características más importante a utilizar para los investigadores :

En las investigaciones del tipo descriptivas, el investigador no posee control alguno sobre ninguna de las variables que afectan al suceso o problema investigado.

Para efectuar una investigación descriptiva, es preciso conocer con antelación las variables que serán analizadas, ya que este tipo de investigación no está dedicada a la búsqueda de variables, sino a su estudio.

Si bien, al obtener datos sobre las variables, es posible realizar pronósticos, estos no son del todo confiables, ya que se los considera prematuros.

En la mayoría de los casos, la investigación descriptiva obtiene datos de cantidades, no de cualidades. Es por este motivo que se puede decir que una investigación descriptiva es de tipo cuantitativa.

Aun así, existe también la posibilidad de obtener datos cualitativos.

Como en todos los tipos de investigaciones, los datos aportados por la investigación descriptiva deben ser tanto precisos, como fidedignos.

Es posible utilizar la investigación descriptiva para clasificar los datos recogidos en el estudio que se esté llevando a cabo, separándolos dentro de diferentes categorías de descripción.

Usualmente, el diseño transversal o transeccional es el más utilizado para llevar a cabo este tipo de investigaciones, aunque también es posible emplear el diseño preexperimental.

Diseño de la investigación descriptiva:

El diseño de investigación se utiliza para trazar el plan de trabajo a seguir en la investigación. Es donde se une la fase conceptual de la investigación, como el planteamiento del problema, con la fase operativa, como el método e instrumentos de la investigación.

Para el caso del diseño de una investigación descriptiva, la mayoría de las veces resulta necesario obtener datos que se refieran a la cantidad. Para lograr dicho cometido, el investigador puede optar entre dos tipos de diseños de investigaciones distintos, los cuales poseen características específicas que los diferencian entre sí.

Tipos de diseño:

Diseño transversal o transeccional

En los diseños transversales las variables no son afectadas por ningún tipo de proceso, hecho por el cual solamente se dedican a observar al evento tal cual sucede, limitándose únicamente a analizarlos. Básicamente consiste en realizar una descripción

de las variables que se desean medir en un fenómeno, y analizar la incidencia en el momento en que ocurre dicho suceso.

Diseño preexperimental

Existen ocasiones donde el diseño preexperimental es empleado a modo de prueba para conseguir un primer contacto con el problema de investigación de manera real, siendo utilizado, en algunas oportunidades, a modo de ensayo de experimentos con un mayor grado de control. Este tipo de diseño no permite establecer relaciones causales, ya que no cuentan con la posibilidad de controlar variables, y su validez interna no es muy confiable. Además, es aplicado únicamente sobre un grupo, sobre el cual no posee control alguno.

Existen dos formas de llevar a cabo un diseño preexperimental:

Estudio de caso con una sola medición: En este tipo de diseño, se aplica un estímulo sobre un grupo y luego se toman los datos obtenidos de la o las variables que se desean medir. La simplicidad del diseño lo hace poco confiable, ya que no se posee referencia del nivel de la o las variables, antes de que sea aplicado el estímulo, así como tampoco, control sobre las mismas.

Diseño de prueba y posprueba con un solo grupo: Para este tipo de diseño, se realiza una prueba antes y una después de aplicar el estímulo al grupo, posibilitando así la visualización de las diferencias que puedan existir entre las mediciones de la o las variables estudiadas. Si bien, utilizando este diseño es posible diferenciar los niveles de las variables, antes y después de ser aplicado el estímulo, no permite visualizar causalidad, ya que no existe grupo de comparación, así como tampoco hay posibilidad de manipular las variables.

4.2 Universo y muestra:

Muestra de la investigación Cualitativa:

En la investigación cualitativa, la decisión sobre el mejor modo de obtener los datos y de quién o quiénes obtenerlos se toman en el campo, ya que los participantes del estudio nos resultan desconocidos cuando iniciamos y es la propia información obtenida la que va guiando el muestreo.

En los estudios cualitativos casi siempre se emplean muestras pequeñas no aleatorias, lo cual no significa que los investigadores no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos para seleccionar a los participantes. Debido al pequeño tamaño muestral una de las limitaciones frecuentemente planteada

con relación al enfoque cualitativo es que la representatividad de los resultados se pone en duda, pero debemos tener en cuenta que el interés de la investigación cualitativa en ocasiones se centra en un caso que presenta interés intrínseco para descubrir significado o reflejar realidades múltiples, por lo que la generalización no es un objetivo de la investigación.

En este tipo de investigación se debe decidir cuándo y dónde observar, con quién conversar, así como qué información registrar y cómo hacerlo. Con este proceso estamos decidiendo no sólo que es lo relevante o no, sino también estamos extrayendo varias muestras de la información disponible.

Es importante establecer lo más sistemáticamente posible los criterios utilizados para asegurar así que la muestra ha sido adecuadamente escogida. Para ello existen tres grandes dimensiones a lo largo del proceso de extracción de muestras a tener en cuenta: el tiempo, las personas y el contexto.

Respecto al tamaño de la muestra no hay criterios ni reglas firmemente establecidas, determinando en base a las necesidades de información, por ello, uno de los principios que guía el muestreo es la saturación de datos, esto es, hasta el punto en que ya no se obtiene nueva información y ésta comienza a ser redundante.

La muestra de esta investigación consta de seis familias de la villa Fray Camilo Henríquez, de la comuna de Puente Alto, esto se llevará a cabo con entrevista semiestructurada aplicadas a madres de niños en primera infancia.

4.3 Técnicas o Instrumentos de investigación:

En el caso de esta investigación existen tres diferentes técnicas para realizarla:

Observación

La observación es una de las técnicas más utilizadas a la hora de realizar una investigación descriptiva. Además, permite realizar la obtención de datos, o información, del tipo cuantitativos o cualitativos:

Para la obtención de información del tipo cuantitativa se utilizan metodologías de estudio estadísticas y numéricas, donde se obtiene información acerca de valores como el peso, la escala y los años, entre otros. Por lo que se puede decir que se obtienen, fundamentalmente, valores numéricos.

En cambio, para la obtención de información del tipo cualitativa, el tipo de datos obtenidos no tienen que ver con números ni estadísticas, sino con las dinámicas que se suceden en el grupo sobre el cual se está desarrollando la investigación.

Estudio de caso

Estudiante la utilización del estudio de caso es posible realizar un análisis un poco más minucioso del suceso, así como también estudiar detalladamente grupos o sujetos por separado.

Además, es posible presentar una hipótesis y de expandir el grado de conocimiento acerca del suceso que se esté investigando. Sin embargo, debido a su escasa precisión en la elaboración de pronósticos, no es posible precisar las causas y efectos del fenómeno estudiado.

Encuesta de investigación

La encuesta de investigación es uno de los instrumentos más utilizados a la hora de realizar una investigación descriptiva, donde la cantidad de muestras que se debe tomar es de gran tamaño.

La selección de preguntas debe incluir tanto preguntas abiertas, como cerradas, garantizando así un balance entre las mismas y posibilitando la recolección de información de buena calidad.

Ventajas y desventajas de la investigación descriptiva

Como todos los diferentes tipos de investigación, la investigación descriptiva tiene tanto ventajas, como desventajas. A continuación, se listan algunas de las más importantes.

Ventajas

- La brevedad mediante la cual son llevadas a cabo las investigaciones descriptivas genera que los costos de las mismas no sean elevados, con respecto a otros tipos de investigaciones.
- Posibilita tanto la recolección de datos cuantitativos como de datos cualitativos.
- Permiten formular hipótesis, así como también aportan gran cantidad de datos valiosos para el desarrollo de próximas investigaciones.
- Al utilizar la investigación descriptiva, los datos son reunidos en el lugar donde suceden, sin ningún tipo de alteración, asegurando la calidad e integridad de los mismos.

Desventajas:

- Si no se formulan bien las preguntas, es posible que las respuestas obtenidas no sean del todo confiables, hecho que dificulta la realización de una investigación creíble.
- Los tipos de variables que permiten estudiar las investigaciones descriptivas imposibilitan la visualización de las causas y efectos del suceso.
- Los datos obtenidos al realizar una investigación descriptiva, al ser recolectados de forma aleatoria, imposibilitan la obtención de datos válidos que representan a toda la población.
-

4.4 Entrevistas semiestructuradas

En el enfoque cualitativo, las entrevistas semiestructuradas son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación.

Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

El diseño y realización de la entrevista semiestandarizada tiene como punto de partida que la persona entrevistada cuenta con conocimientos especiales, entendidos como teorías subjetivas acerca del tema de investigación, lo cual las justifica como sujetos de información, planteando, además, la conveniencia de una mayor estandarización de las preguntas en aras de captar su riqueza y complejidad.

Al respecto, Flick (2012) señala que:

Sheele y Groeben (1988) proponen una elaboración específica de la entrevista semiestructurada en su método para reconstruir las teorías subjetivas (...). La expresión "teoría subjetiva" se refiere al hecho de que el entrevistado tiene un caudal complejo de conocimientos sobre el asunto en estudio. Este conocimiento incluye supuestos que son explícitos e inmediatos y que él puede expresar espontáneamente al responder a una pregunta abierta. A estos supuestos los complementan supuestos implícitos. Para

articularlos, el entrevistado debe contar con ayudas metodológicas, que es la razón por la cual se aplican aquí tipos diferentes de preguntas.

De esta manera, las teorías subjetivas estarían constituidas por capas articuladas entre sí: unas externas (explícitas), que es posible sacar a la luz a partir de una conversación propiciada por preguntas abiertas; y otras internas (implícitas), cuya consistencia y articulación con las anteriores solamente es posible obtenerlas a partir de una combinación de diversos tipos de preguntas.

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que "...se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario"

Las siguientes recomendaciones para llevar a cabo entrevistas semiestructuradas tienen como base la propuesta de Miguel Martínez:

- Contar con una guía de entrevista, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- Elegir un lugar agradable que favorezca un diálogo profundo con el entrevistado y sin ruidos que entorpezcan la entrevista y la grabación.
- Explicar al entrevistado los propósitos de la entrevista y solicitar autorización para grabarla o video-grabarla.
- Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.

La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no mostrar desaprobación en los testimonios.

- Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, si es necesario se modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- Con prudencia y sin presión invitar al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

4.4.1 Método de entrevista a utilizar en la investigación:

En la entrevista semiestructurada, durante la propia situación de entrevista el entrevistador requiere tomar decisiones que implican alto grado de sensibilidad hacia el curso de la entrevista y al entrevistado, con una buena visión de lo que se ha dicho. Por ejemplo, ante una pregunta que ya se haya respondido, tal vez de paso, se tendrá que decidir si se realiza de nuevo para obtener mayor profundidad o dejarla fuera. Otro reto es el manejo de un tiempo limitado y el interés por hacer todas las preguntas de la guía. Asimismo, el entrevistador debe estar alerta de su comportamiento no verbal y sus reacciones ante las respuestas, para no intimidar o propiciar restricciones en los testimonios del entrevistado.

Otra manera de denominar a la entrevista semiestructurada es: entrevista etnográfica. Se puede definir como una "conversación amistosa" entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo.

Es importante resaltar que en la literatura se encuentra frecuentemente la entrevista denominada en profundidad (no estructurada), en la que se trabaja con indicaciones de

carácter genérico sobre lo que se busca y donde la propia dinámica de la entrevista es la que hace emerger los temas (estudios exploratorios).

4.4.2 Tipos de preguntas en entrevistas semiestandarizadas:

La revelación de las capas que conforman la teoría subjetiva de la persona entrevistada es posible solamente a partir de la combinación de diferentes tipos de preguntas:

- Preguntas abiertas
- Preguntas guiadas por la teoría, guiadas por hipótesis
- Preguntas de confrontación.

Mediante preguntas abiertas se procurará obtener un acercamiento a los supuestos explícitos (capa externa) de la teoría subjetiva de la persona entrevistada. Las preguntas guiadas por la teoría-hipótesis “sirven al propósito de hacer más explícito el conocimiento implícito del entrevistado”.

Las preguntas de confrontación buscan revelar puntos de contraste entre las manifestaciones iniciales del entrevistado, correspondientes a los supuestos explícitos de su teoría subjetiva y las que responden a los supuestos más internos e implícitos de ésta.

De esta manera, la combinación de diversos tipos de preguntas se dirige a hacia la tarea de obtener y reconstruir la teoría subjetiva de la persona entrevistada, asumiendo que se encuentra articulada por supuestos tanto explícitos como implícitos.

4.5 CUADRO DE OPERALIZACIÓN DE VARIABLE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
DINÁMICA FAMILIAR EN CONTEXTO DE PANDEMIA	<p>VIVEROS & ARIAS (2006) EXPONEN QUE LA DINÁMICA FAMILIAR HACE REFERENCIA A LA MOVILIDAD QUE SE DA EN EL CLIMA RELACIONAL QUE CONSTRUYEN LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA PARA INTERACTUAR ENTRE ELLOS MISMOS Y CON EL CONTEXTO EXTERNO. EN ELLA SON INTERDEPENDIENTES DIMENSIONES COMO: AUTORIDAD, NORMAS, ROLES, COMUNICACIÓN, LÍMITES Y USO DEL TIEMPO LIBRE.</p>	<p>DIVERSAS FAMILIAS HAN VIVENCIADO Y VISUALIZADO CAMBIOS EN SU DINÁMICA FAMILIAR DEBIDO AL CONTEXTO DE PANDEMIA, PRODUCTO A FACTORES PRESENTES EN EL PROCESO DE CONFINAMIENTO O Y TRANSICIÓN, ES POR ESTO QUE LA DESCRIPCIÓN DE SUS EFECTOS SERVIRAN PARA CONTEMPLAR ASPECTOS A INTERVENIR Y TRABAJAR EN FUTURAS INTERVENCIONES EN BENEFICIO DE GRUPOS FAMILIARES AFECTADOS POR LA PANDEMIA.</p>	ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR	COMPOSICION FAMILIAR	¿QUIENES COMPOENEN SU FAMILIA?
				DINAMICA FAMILIAR	<p>¿ME PODRÍA DESCRIBIR CÓMO ES EL DÍA A DÍA EN SU FAMILIA?</p> <p>¿CÓMO DISTRIBUYEN LAS TAREAS DEL HOGAR?</p>
			EFECTOS PSICOSOCIALES	ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE LA VIDA COTIDIANA	<p>¿CÓMO CREE USTED QUE EL CONTEXTO DE PANDEMIA HA AFECTADO A LA DINÁMICA QUE TENIAN COMO FAMILIA O QUÉ CAMBIOS OBSERVA?</p> <p>¿CÓMO SE HA ADAPTADO SU FAMILIA A LAS MEDIDAS DE CONFINAMIENTO DISPUESTAS POR EL GOBIERNO?</p>
				CONDUCTA O COMPORTAMIENTO DE HIJA O HIJO DEBIDO A CONFINAMIENTO	<p>¿CÓMO HA SIDO EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJA O HIJO DEBIDO A ESTA SITUACIÓN?</p> <p>¿CÓMO NIVELA EL TIEMPO DE ESTUDIO DE SU HIJA O HIJO EN RELACION AL TIEMPO LIBRE EN CONTEXTO DE CONFINAMIENTO?</p>
				SITUACIÓN SENTIMENTAL	SI ESTÁ EN PAREJA. ¿HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE CAMBIOS?
				SITUACIÓN LABORAL	¿CÓMO HA SIDO PARA USTED ENFRENTAR ESTA NUEVA FORMA DE

			EFECTOS SOCIOECONÓMICOS	SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR	¿LOS INGRESOS DEL GRUPO FAMILIAR HAN TENIDO CAMBIOS POR LA PANDEMIA? ¿CUÁLES? ¿CÓMO ERA SU SITUACIÓN ECONÓMICA ANTES DE LA PANDEMIA? ¿QUÉ MEDIDAS HA TENIDO QUE ADOPTAR PARA SOBRELLEVAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA? ¿RECIBE ALGÚN BENEFICIO QUE HA OTORGADO EL GOBIERNO, SI ES ASÍ A CUÁLES HA TENIDO ACCESO?
				CONSECUENCIAS SOCIALES Y/O ECONÓMICAS	¿QUÉ CONSECUENCIAS HA TRAÍDO LA PANDEMIA EN TÉRMINOS SOCIALES Y ECONÓMICOS?

4.6 TESTEO DE INSTRUMENTOS:

Entrevista N° 1

“DINÁMICAS FAMILIARES EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Buenas tardes, como parte de la investigación “dinámicas familiares en contexto de pandemia” para la Universidad Miguel de Cervantes. Usted ha sido convocada/do con la finalidad de llevar a cabo esta entrevista, la cual, cada información brindada es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Se agradece vuestra colaboración.

Familia monoparental femenina, compuesta por mujer de treinta y ocho años quien ejerce su rol activamente, madre de dos hijos; niña (5 años de edad) y niño (4 años de edad). Actualmente el grupo familiar se encuentra habitando en casa de padres de entrevistada, en situación de allegada. Razón por la cual, ya ha gestionado conseguir vivienda propia estando a la espera de ésta, proyectando emigrar prontamente a su

nuevo hogar. Es dable mencionar que estado civil de entrevistada es soltera, además, se encuentra separada de hecho hace cinco meses del padre de sus hijos, quien ya no pernocta en vivienda mencionada, aludiendo que no visualiza un reencuentro próximo. Respecto a nivel educacional, consiste en Técnico de Nivel Superior completa (Técnico Pecuario y Asistente ejecutiva), su ocupación actual se desarrolla de manera independiente ligada al área de ventas.

Edad: 38 años

Nivel educacional: Técnico de Nivel Superior completa

Tècnico Pecuario

Asistente ejecutiva

Ocupación: Trabajo independiente o por cuenta propia, ingreso económico... no es estable unas veces es bueno otras veces casi nada , en esta época el chocolate no se vende por el calor , el ingreso es para el diario vivir y aveces me alcanza para mas, puedo ahorrar, por ejemplo ahora estoy ahorrando por el tema de la casa también, porque igual me quiero comprar un auto entonces estoy tratando de ir ahorrando, heee entonces claro varias veces es como hee, me alcanza para todos los gastos de los niños sobre todo, oea los gastos de ellos todas las necesidades de ellos y para ir guardando así que igual yo creo deben ser no se... igual en este momento he recibido ayuda porque toda la ayuda que me ha llegado del estado también las he recibido entonces eso me ha ayudado pal' resto pero yo creo que deben ser no se alomejor de como mínimo unos \$200.000 alomejor mensual

Preguntas principales:

En relaciona a la dinámica y ciclo vital familiar, por favor cuénteme:

Situación Psicosocial

- ¿Quiénes componen su familia?

M: Mi mamà, mi papà, hee yo y los dos niños

· ¿Me podría describir como es el día a día en su familia?

M: ¡Ya! mira he, practicamente todos los días son iguales , es que aquí a nosotros nos marca mucho el tema de que como está el negocio, tenemos los horarios muy marcados con respecto a eso, como al negocio, entonces... pero generalmente es igual salvo cuando hay días que yo tengo reuniones por el tema de las casas ho tengo que salir a terreno o tenemos reuniones con la constructora y esas cosas que hacen el dia como distinto.

Y nos levantamos no tan temprano porque ahora como que nos cambió todo el horario, super mal super mal , hay dia que nos levantamos nose a las diez, o diez y media y si tengo que hacer alguna actividad he conectarme alguna reunión me levanto un poco más temprano pero si no de repente a las once, de repente más tarde y de ahí ya empezamos que el desayuno y cambiarles ropa, hay días que los bañó en la mañana en vez de bañarlos en la tarde noche y después ya empieza en que los niños empiezan a jugar o si no a ver monitos.

Los espacio que tenemos aca no mas po' el living, no tenemos patio no tenemos ante jardín, entonces ellos en esta cuarentena han estado encerrados osea asi literalmente encerrados, sin tener espacio, por eso ahora por ejemplo ya si ellos se van a la pieza ya los dejo ya que se vayan un rato, van ahí a leer como pa' que cambien el espacio nose , pa' que cambien donde están, como desenvolviéndose.

Y bueno despues que ya almorzamos, descansamos un rato después empezamos con la tareas de la Alicia (5), un rato de tareas, tampoco es mucho rato porque la Alicia no esta tanto rato concentrada para hacer alguna tarea, después de eso ella queda libre para que vea monos, vea el celular, y de ahí ya esperamos hasta como las ocho y media más o menos que ellos toman once o comen y de ahi ya despues de eso, es como que tienen como un rato más , generalmente a esa hora ya no hay celular porque ya se acaba la bateria entonces ahí es donde ya agotan ellos toda su energía y gritan y corren y saltan y haaaaa es terrible, ahí ya nos acostamos pucha de repente como a las doce, de repente hay días que ellos se acuestan un poco más temprano pero he se despiertan, no se po hay días que la Alicia se queda dormida a las nueve de la noche y son las doce de la noche y despierta empieza hablar y nos han dado las dos de la mañana entonces ya generalmente apago todo en la pieza el Mateo (4) se queda dormido y ella sigue hablando y si tu no la tomas en cuenta de repente ella empieza a saltar a su cama, a mirar por la ventana entonces hay que estar ahí.

¿Cómo distribuyen las tareas del hogar?

Ósea ha cambiado ya que claramente los niños están aquí no podi' hacer como haber, aunque suene como malo como se escucha pero ya no teni' la libertad que tenías antes de hacer cosas osea, he nose, yo creo que a mi me ha afectado mucho eso de que los niños estén hoy día aquí en la casa porque estaba muy acostumbrada de que ellos estaban salían al jardín, o al colegio y yo tenía esas horas aunque fueran dos o tres horas para hacer tus cosas, entonces hoy día los teni aquí entonces no se yo heee, prácticamente yo con ellos cuando ellos llegaban yo no me despegaba de al lado de ellos porque sino empiezan a desordenarse o les podía pasar algo , entonces tenía que estar encima entonces hoy día es igual es estar aquí pendiente todo el día de ellos entonces de repente no sé po yo digo ya voy a ir a ordenar la pieza y de repente escucho que empiezan a gritar aquí abajo y empiezan hacer desorden entonces ya digo a ya filo sabí que ya me da lo mismo el orden como que la rutina de hacer las cosas como dices tu eso de organizarse para hacer las labores de la casa diarias, chao filo como que no hay tiempo.

I. ¿Tienen alguna organización o es como se presenta el día a día ?

M: no así como sea no más, no tenemos organización , aquí por ejemplo es mi papá el que maneja el negocio eso siempre ha sido igual, el lo abre en la mañana y por ejemplo mi papa duerme siesta y después de su siesta el se levanta, entonces en esa hora en que mi papa se levante es mi mamá quien atiende el negocio, y despues mi papa se levanta y mi mama entra en la casa.

Bueno y antes para los niños a cambiado mucho su dinámica porque le papà cumplia un rol importante que es el que yo no hago, el papà era el que jugaba con ellos y yo nunca hice eso, yo nunca he sido la que los sacaba a la plaza el iba y salía y yo no iba porque me aburría ir a la plaza cachay o salían aca nose po cruzaran aca a la cancha a jugar con la bicicleta generalmente yo no era la que hacía eso claro a veces si yo los acompañaba o alo mejor la mayoría de las veces pero, yo no soy la que cumple ese rol, y la que cuando si el papà aquí llegaba del trabajo, o cuando llegaba de buena si compartía tiempo con ellos y jugaba con ellos y todo eso po', yo creo que eso si les ha cambiado y que de repente pal' el tiempo de los baños nos turnabamos, un día él un día yo osino yo bañaba a la Alicia y el al Mateo entonces yo creo que eso obviamente aunque ellos no lo exprese yo creo que si lo sienten, ha sido mucha más pega sobre

todo ahora que estamos aquí encerrados se nota más la ausencia todavía, se nota mas el que te tengai que llevar todo el peso.

¿cómo crees usted que el contexto de pandemia ha afectado a las dinámicas que tenían como familia o qué cambios observas?

M: Bueno salvo eso, yo creo que no nos ha afectado en nada, no he sentido que sea un cambio para mal, osea que se haya ido el Isaac quizás iba a pasar si o si independiente que nos afectará la pandemia, entonces siento que no nos a afectado para mal si bien tu deci, estamos encerrados acá pero los niños siempre estuvieron así, ellos llegaban del colegio o del jardín y ellos estaban aquí encerrados, no salian como no tenemos patio y aquí están las micros entonces tampoco salimos a la calle, porque mi casa da a la avenida, alomejor hemos hasta sacado algún beneficio de la pandemia , el cambio de que antes estaban algunas horas y ahora están todo el dia.

¿Cómo se ha adaptado su familia a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno?

M: Mira con eso a nosotros no, yo creo que adoptamos las medias antes de que las sacara el gobierno porque dijimos, pucha tenemos que resguardarnos porque mi papás son de la tercera edad aunque no quieran asumirlo (ríe) son de la tercera edad, y por los niños también, ya que mi papá tiene todas las enfermedades entonces había que cuidarnos claro tenemos el negocio, si en algún momento nosotros decimos "si a ti te prohíben salir atender vay a tener que cerrar no más", cachay pero nosotros por ejemplo ya cuando a los niños se suspendieron las clases de ahí nosotros nos encerramos en la casa y estuvimos harto tiempo así, me acuerdo que con mi mamá como una semana antes de que empezara la cuarentena fuimos al supermercado y compramos lo mas que pudimos de mercadería y cosas que fueran esenciales para los niños y para nosotros de ahí no fuimos al supermercado como en un mes y medio mas o menos que no salimos igual mi papa ya atendiendo el negocio y nos costó que mi papá asumiera que esto es una enfermedad de que es grave, que es complicado, el estaba acostumbrado a salir a la calle a conversar con los vecinos, y sentarse alla afuera del negocio y los vecinos llegaban aquí repente y se ponían a conversar, como que le costó eso o andar con la mascarilla cuando estaba cerca de las personas eso como que le costó, el tema del toque de queda nos ayudó mucho con mi papá porque él se sentía como preso con

el negocio entonces el ahora no se cierra nose a las ocho y media, nueve de la noche entonces de ahí pa' delante él puede descansar, antes no po tenía que estar once y media de la noche atendiendo y cerraba a las doce de la noche y venían los vecinos a golpear la puerta para comprar cigarros y bebidas, por eso te digo no sentimos como que nos haya perjudicado todo esto de la cuarentena al contrario yo creo.

- ¿Cómo ha sido el comportamiento desde que está en la casa con su hijo /hija en esta situación?

M: Ellos si entienden, osea la Alicia ahora está entendiendo más porque ahora ella ve en el celular que porque la gente está muriendo, porque se muere la gente, entonces ella entiende de que esto es una enfermedad que si era grave que por algo ellos tiene que estar encerrados porque se podían contagiar ellos si lo entienden así lo entienden, emm pero igual cuesta por que como aca esta el negocio ellos ven escuchan gente y de repente escuchan niños que vienen a comprar entonces ellos si quieren salir para alla, y derrepente se arrancan, entonces hay que traerlos arrastrando pa' dentro por quieres salir pero yo creo que necesitan el contacto con otros porque están acostumbrados a eso pero yo creo que sí lo entendieron aparte que no fue como tanto el cambio de estar encerrados porque antes tampoco podían salir libremente a la calle.

I: ¿y su relación con ellos como es ahora?

M: Hee a sido de amor y odios po', porque a veces hay días que también uno está como más susceptible a ciertas cosas o tambien hay cosas que tienen que ver con lo económico con lo que veo yo del tema del comité de las casa, que de repente igual tenemos problemas y tengo que estar pendiente al celular y resulta que él mateo se pone a llorar y esta mañoso y entonces colapso, entonces de repente uno los reta, yo los reto derrepente más de la cuenta y digo pucha ya si no es para tanto y ahí se viene el cargo de conciencia cachai.

Un día bien otro día mal otros días peores yo creo que aquí en la casa , yo creo que mi papá no pesca nada, con mi mamá la vemos peluda, porque yo creo que es como la etapa que ellos pasan, porque uno le dice por ejemplo no lo hagas y ellos más lo hacen y uno no sabe ya cómo controlarlo, entonce es complicado.

- Si está en pareja ¿ha sufrido algún tipo de cambios? ¿vive con la pareja?

M: Estoy Separada

- ¿Cómo ha sido para usted enfrentar esta nueva forma de trabajo con la dinámica familiar adoptada?

M: Para mi ha sido súper complicado porque yo he por mucho tiempo me resistí a las redes sociales al internet, yo siempre he sido independiente que cuando antes yo trabajaba y tenía que ocupar computador pero siempre he sido la que anda con un papel y un lápiz cachai', el celular yo se que tiene aplicaciones que podía' ocupar pa escribir, pero yo ando con una libretita y un lápiz para todos lados, entonces cuando empezó esto de la pandemia estuve un tiempo sin hacer como nada, a lo mejor tambien paso por el no tener ganas de hacer cosas por algo de ánimo, entonces dije no po ya tengo que ponerme hacer cuestiones, generalmente a mi en el tiempo de de pascua de resurrección me iba re bien po' por el tema de los huevitos de chocolate entonces yo dije ya po' tengo que hacer algo entonces ya empecé a publicar y menos mal que vendí arto por internet, tambien vendia aqui en el negocio, y dije ya po tengo que agarrarle la mano al internet po', obviamente siento yo que todavía estoy a años luz de la gente que vende mucho por internet, yo se trato, me cuesta porque no es algo que me gusta pero he tratado de hacerlo, me ha ido bien porque vendo tambien estas cosas de ropa de cama y con el cambio de temporada me fue super bien vendí harto y claro me tenía activa iba de acá para allá iba a la plaza de puente me iba caminando pa' alla cerca del jardin de los niños, me iba a entregar cosas y me fue super bien.

Ahora abrieron los mall y la gente (risa), por eso yo digo si la gente no mira las cosas que hace cada uno , la gente habla mucho entonces nose dicen " no hay que apoyar el emprendimiento", pero te abrieron el mall y llenaste el mall po' cachai, es como tener un doble estándar pero mira yo espero que este emprendimiento me ayude a mantener a mis hijos porque este otro año si Dios quiere yo voy a estar sola , entonces yo ahora me voy a tener que hacer cargo yo de todo igual yo siempre acá le he ayudado a mis papás con el tema económico entonces no siento que para mi valla a ser un cambio tan drástico pero ahí estamos po', ahi voy, osea me encantaria que alguien me dijera yo te ayudo en el tema de las redes sociales pucha pa' mi seria maravilloso porque yo pa eso nula me cuesta cachai, me cuesta mucho eso, se que da resultado pero igual me cuesta.

- ¿Cómo nivelar el tiempo de estudio de su hija /hijo en relación al tiempo libre en contexto de confinamiento?

M: A si po es que yo, a mi me ha costado mucho por ejemplo la Alicia tiene clases on line, miércoles, jueves y viernes entonces generalmente el horario de clases es en la mañana, y se me topan con actividades que tengo yo, o reuniones que tengo yo on line, o reuniones en terreno, porque a veces nosotras decimos no sabi que tenemos que ir a la municipalidad hay que arreglar una cuestión y tenemos que partir entonces no es un sistema que me guste porque tampoco uno tiene la capacidad de enseñarles cosas o cómo las mismas cosas a los niños , entonces muchas de las veces que ella a tenido clases no nos hemos podido conectar porque yo tengo otras cosas que hacer o de repente tengo que ir a entregar pedidos.

I: ¿Tiene solo un computador ?

M: Hee, no tenemos dos computadores, mi papa tiene un computador y este que es el mío, y en el mio es donde trabaja la alicia, entonces por eso yo mañana ya tengo que salir, la alicia tenía clases en la mañana de ingles y yo tengo que estar a las once de la mañana en la obra entonces ya bueno mañan no tienen clases por que es el dia del profesor asique por ese lado nos salvamos.

Como ellos son tan chicos ellos no tienen como, como la rutina ellos no alcanzaron a conectarse con el colegio entonces ella no cacha , ella sabe que tiene que ir al colegio pero es como que fuera el jardín po, no alcanzó a estar nada estuvo como una semana en el colegio siente dias ponele que haya ido al colegio, entonces ella no sabe el hábito que tiene el colegio ella sabe que va al colegio y que están sus amigos, ella cuando están en las clases on line quiere ver a sus amigos y a la tía pero no porque ella, osea sabe de lo que se trata el colegio entonces es como dificil porque son muy chicos.

Ellos no saben que tiene que estar en el colegio , sentados en la silla tomando atención no ir solo a jugar y que tienen tiempos para hacer las cosas y es eso lo que ella no alcanzó como a darse cuenta, a entender de lo que se trataba, entonces también el hecho de que ella tiene que hacer tareas, osea claro ella sabe yo le digo mira tu tienes que escribir aqui ya el numero uno, ella va y lo va a escribir po' pero más allá de eso...

ellos se suponen que este año en el colegio empezaban a aprender a leer, y eso ella no lo va a conseguir este año porque los tiempos míos, porque tu estas aqui en la casa y teni' que estar pendiente de que el Mateo anda gritando por ejemplo, que el Mateo quiere sentarse al lado de ella hacer las tareas, de que te sono el celular o que te mandaron mensajes, de que suena el teléfono de la casa, de que nose de que la perra se hizo pipi, no se cachai son como cosas que son domésticas po', y que las tuviste que mezclar todas, entonces es muy complicado.

Situación Económica.

- ¿Los ingresos del grupo familiar han tenido cambios por la pandemia, cuáles?

M: mira en un principio sufrieron un cambio super drástico porque cuando estaba aquí el Isaac (papa de los niños), obviamente cambió porque yo estaba con el sueldo completo de el o alomejor casi completo y no se po a lo mejor de quinientos bajó a ciento cincuenta, entonces fue un cambio súper importante y así fue bajando todos los meses, incluso sumado a mis ingresó a veces era bueno y otras veces era muy malo y claro ahora con la ayuda que me da el gobierno, que me da el estado solventai' cachay esa diferencia, así que yo creo que como que después he estado un poco mas estable se podria decir como en la parte económica cuando se fue el Isaac fue como la incertidumbre más que nada cachai' pero después se va esa incertidumbre y deci' no po tengo que darle no mas po', despues te dai' cuenta que no es tanto el cambio, tanta la diferencia, no es tanto el daño que te hacen al final.

- ¿Cómo era su situación económica antes de la pandemia?

M: Hee, mira el Isaac ganaba como setecientos mas o menos, y yo aportaba con docientos o trecientos cuando cortaba el pelo a los perros de repente me hacía cien mil pesos semanales, entonces igual eran como cuatrocientos mil pesos mensuales solo en cortar pelo po', más todas esas cosas chiquititas que iba haciendo entonces era como super bien po, a pesar de que no se notaba si po, porque uno no notaba esa holgura que uno podría tener cachai' yo me siento hoy dia mejor económicamente que como estaba antes.

I: ¿ Por qué ?

M: No se, es como que hoy día aprendí a vivir con menos aprendí que con lo que tenía, ponele tengo docientos y con esos doscientos me alcanza y me sobra cachai', antes a lo mejor tenía un millon y a mitad de mes ya no tenía ni uno por ejemplo, hoy día me siento super distinta siento que puedo cubrir las necesidades sobre todo lo que necesitan los niños y lo que necesitamos como familia, me siento super capaz porque tengo plata en el banco si tengo que pagar la escritura de mi casa la tengo ya cachai, y comprar las cosas para arreglar mi departamento, entonces es como diferente la sensación.

- ¿a qué ha dejado de tener acceso por la situación económica vivida?

M: En las compras innecesarias antes yo iba al mall a comprarme cualquier cuestión, en comprarme ropa yo creo eso, porque la comida no me la he restringido eso si que no (ríe), yo creo que esas cosas mas que nada, aparte yo nunca he sido de cosas materiales, pero claro uno de repente iba y compraba cualquier cosa, no se que mas, no se me ocurre.

- ¿Qué medidas ha tenido que adoptar para sobrellevar la situación económica?

M: Emmm, sabi yo creo que mas el tema de cuidar mas la plata, el ahorro o el tema de usar más las tarjetas, eso como que al no tener la plata de a la mano como que sientes que no tienes, y el hecho también que yo una vez al mes o mes y medio y compraba mucho todas las cosas, y ahora uno ahorra más igual que en la feria yo iba cada diez días ahora no.

- ¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno? Si es así ¿A cuáles han tenido acceso?

M: El tema del apoyo económico yo sali beneficiada del IFE, hasta ahora me depositan , en un momento fueron trescientos mil pesos mensuales, ami me ayuda mucho en los gastos basicos , ademas las cajas de mercadería dos veces, bueno y la ayuda que nos da integra, con las cajas de mercadería.

- ¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos sociales y económicos?

M: A traido mas consecuencias sociales por lo que hablábamos al principio, que antes yo tenia el tiempo cuando los niños iban al jardín es el tiempo que uno tenía libre po', entonces tu podrías hacer lo que quisieras, si tenía que ir a comprar iba tranquila, si tenía reuniones podía ir tranquila po' , osea ahora ultimo igual he salido hacer las reuniones que tengo, pero los niños quedan aquí en la casa y quedan con mi mamá, entonces es como mas el tema, el cambio más social, sumado a que los niños están aquí todo el día , igual uno necesita el salir, uno necesita el conversar con otras personas lo mismo creo yo que les pasa a ellos por eso ellos ven un niño y como que se desesperan po', entonces uno tb necesita eso el distraerse , salir a mirar por lo menos algo distinto, entonces eso creo yo que es más la dificultad.

Entrevista N° 2

“DINÁMICAS FAMILIARES EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Buenas tardes, como parte de la investigación “dinámicas familiares en contexto de pandemia” para la Universidad Miguel de Cervantes. Usted ha sido convocada/do con la finalidad de llevar a cabo esta entrevista, la cual, cada información brindada es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Se agradece vuestra colaboración.

Familia nuclear, compuesta por mujer de treinta y dos años quien ejerce su rol activamente y su esposo de treinta y cinco, padre de Julian de quince años, ambos padres de Angel Lautaro de cuatro años y medio de actualmente el grupo familiar se encuentra arrendando casa en villa fray Camilo Henrrique, se encuentran ahorrando dinero para obtener su vivienda propia. Respecto a nivel educacional, consiste en Técnico de Nivel Superior completa en masoterapia la cual no se encuentra ejerciendo, hoy en día su ocupación actual se desarrolla en la atención de almacén con horarios de lunes a sábados y algunos domingos este le deja un ingreso aproximado de cuatrocientos mil pesos, su esposo trabaja actualmente como chofer de empresa de estética médica transportando implantes estéticos y cajas de tórax con horario de lunes a viernes con ingreso fijo de cuatrocientos mil pesos mensuales.

Preguntas principales:

En relaciona a la dinámica y ciclo vital familiar, por favor cuénteme:

Situación Psicosocial

- ¿Quiénes componen su familia?

M: Vivo con mi esposo y mis dos hijos, bueno Julián es hijo de mi esposo y Lautaro es hijo de ambos.

- ¿Me podría describir como es el día a día en su familia?

M: Emm bueno mi dia parte los lunes temprano con mi hijo nos vamos al trabajo juntos, estamos ahí hasta las dos y media atendiendo el almacén trato de darle un espacio para que juegue, a veces se va donde una amiguita que vive frente a mi trabajo se queda ahí hasta las dos y media que nos venimos a la casa almorzar, a ordenar un poco la casa, descansar igual y despues tengo que volver a las cinco y media a trabajar con él, los lunes, los miércoles y los viernes, va donde una vecina que lo cuida de las cinco y media hasta las ocho y media, porque son los días más pesados en el negocio entonces no lo puedo atender muy bien, los días martes el tiene clases por internet a las diez ahi tengo libre toda la mañana hasta las cinco,entonces le doy almuerzo desayuno, hacemos las clases y salimos a jugar un rato después volvemos al negocio.

I: ¿ En qué curso va su hijo?

Él va a Pre kinder, tiene clase los martes y los jueves, bueno en realidad él tiene clases toda la semana pero los obligatorios son martes y jueves.

I.¿Con respecto a su vida matrimonial como es su dinámica?

M: Hasta el momento estamos bien, nos vemos en la tarde después de que yo llego del trabajo a las nueve compartimos un rato tomamos once juntos conversamos del dia a dia, nos fumamos un cigarro y después nos vamos a acostar.

· ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?

M: Bueno yo me encargo casi de todo, de limpiar , ordenar, lavar y mi esposo se encarga de la comida, compras y cocinar, Lautaro ordena su pieza y Julian chico cuando esta también me ayuda un poco en la casa pero pasa en la semana donde mi suegra en lampa por el tema de sus clases , y los fines de semana se viene a la casa y estamos como más en familia, yo me hago cargo todo el dia del más chico porque como el más grande tiene quince es más independiente se atiende solo , a Lautaro lo atiendo yo le doy su comida su desayuno, once todo eso y después en la tarde mi esposo lo pasa a buscar como a las siete a mi negocio y está con él hasta que llegue yo , y lo prepara para dormirse.

· ¿cómo crees usted que el contexto de pandemia ha afectado a las dinámicas que tenían como familia o qué cambios observas?

M: Por ejemplo en el Lautaro el tema del colegio y los amigos que no los puede ver mucho , ahora como ya se levantó la cuarentena él ha podido ir a la guardería comparte un poco más con los niños, pero al principio fue súper difícil porque no veía a nadie a ningún niño, veía a mi mama, a mi y a mi tío y a Julian po', bueno ahí empezamos con un tema difícil que es el control de la rabia, de su independencia no hacia nada solo, entonces fue como un proceso no se po', pasarlo a su cama, que empiece a comer solito, no va al baño solo todavía porque él no se limpia solito.

I: ¿usted siente que su hijo retrocedió en sus procesos ?

M: un poco si, esta muy dependiente de mi porque esta todo el día conmigo, igual es super difícil porque como él es inquieto en el trabajo no estoy bien yo no rindo al cien, porque tengo que estar preocupada de el, bueno saca las cosas de repente, peleamos porque no me hace caso igual le pusieron un psicólogo en el colegio por el tema de las clases, que tampoco no las toma mucho y él quiere jugar quiere compartir más que hacer clases, entonces igual ha sido difícil el tema de la concentración, de que haga sus cosas solo que aprenda, tampoco lo presiono porque todavía es chico, yo se que en algún momento se puede nivelar, así que mas que obligarlo por ejemplo a aprender o hacer las clases prefiero jugar con él o compartir o hacerle cariño y atenderlo, cuando

estamos acá en la casa porque en el negocio igual no puedo darle mucha atención mas que cuidarlo que este conmigo y que no se me aburra.

I: Esto es a los cambios que ha tenido Lautaro, pero en relación a los cambios que han tenido como familia en cuanto a la dinámica familiar que tenían antes de la pandemia y cómo lo enfrentan hoy ¿cuáles son esos cambios?.

M: Bueno ya no salimos, no podemos ir al aire libre estamos aquí encerrados en cuatro paredes, tengo que acomodar la casa para que juegue porque no tenemos patio y así nosotros poder compartir el fin de semana que estamos como un poco más relajados.

- ¿Cómo se ha adaptado su familia a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno?

M: Bueno nosotros no recibimos visitas , no vamos de visita a ninguna parte, usamos mascarillas, nos lavamos bien las manos , llegar cambiarse de ropa todo eso y un poco más porque igual yo antes mantenía como esa higiene, siempre he mantenido como con lisoform, ordenando y con cloro más que nada esas cosas, aunque igual no fue fácil , igual es complicado porque hubo un tiempo que podía abrazar a la gente o darle besos, saludar no se, los niños no pueden ir a la plaza y eso es lo que más me ha costado con el tema del lautaro porque el como esta en etapa de crecimiento, quisiera juntarse con sus pares el no puede, entonces él ve puros adultos me ve a mi a mi mama, igual son super cortos los tiempos que tenemos como para distraerlo pero igual me apoyan caleta.

- ¿Cómo ha sido el comportamiento de que estoy en la casa con su hijo /hija en esta situación?

M: A sido difícil, es agotador porque pase de llevarlo al colegio de estar un rato trabajando tranquila sola, hacer todo con el po', desde que me levanto, tomo desayuno, almuerzo, preparo las cosas ordenó todo con el, todo todo es como mi sombra, al principio no podía llevarlo a la guardería entonces, todo eso cambió, lo llevaba a la guardería todo el día, compartía ahí con los chiquillos, con sus amiguitos, y lo veía la vecina que igual ahí está tranquilo tiene su espacio , si quiere ahí se acuesta a

descansar almuerzo tranquilo en cambio acá no se po en el negocio no tenemos mesa, no tenemos sillas, no tenemos un lugar para que descansa por que el duerme siesta y ahora el ya no puede, entonces es como super estresante igual porque por ejemplo yo almuerzo en un banco como algo rápido porque tengo que seguir atendiendo igual tengo mi horario de comida controlado, osea todo lo tengo con reloj, despertarse, desayunar irme a la pega, volver almorzar todo eso lo tengo como controlado para que me alcance el día, en la mañana tengo como tiempo pa' mi que es cuando hago deporte que son a ratos porque a las 7:30 ya tengo que estar con él en pie.

- Si está en pareja ¿ha sufrido algún tipo de cambios?

M: Estoy casada, estamos más que nada aburridos, porque igual es agotador esta vida como tan limitada po', no salir, no compartir, no compartir con los amigos , no salir osea no poder escaparnos solos porque tampoco puedo dejar al niño con mi mamá o donde mi suegra, que mi suegra vive en Lampa, mi mamá vive en Pirque, el tema de los cordones sanitarios, se nos complica el tema de las redes de apoyo, entonces nosotros no tenemos un momento a solas con él, estamos siempre con el niño, y con Julian chico cuando viene a la casa, no tenemos un espacio como de pololeo digamos.

- ¿Cómo ha sido para usted enfrentar esta nueva forma de trabajo con la dinámica familiar adoptada?

M: Esto del negocio partió el primero de Marzo yo me cambie, yo trabajaba en un banco, era externa rotaba por todo Santiago cubriendo las cajeras contratadas y por el tema del colegio del Lautaro yo decidí cambiarme de trabajo mi mamá y mi tío me ofrecieron trabajar con ellos, al principio me servía por el tema que me quedaba cerca del colegio del niño como él estudiaba en la mañana yo podía trabajar tranquila en la mañana, después volver a la casa nose hacer sus tareas preparar las cosas, tenía como todo organizado y empezó la pandemia entonces ahí ya fue más difícil porque con eso todo cambio todo, gracias a dios no se ha contagiado ninguno más que alergia pero nada grave no hemos ido al hospital ni al consultorio igual me siento beneficiada porque lo puedo cuidar yo y tengo trabajo porque si hubiese seguido en el banco estaría sin pega

- ¿Cómo nivelar el tiempo de estudio de su hija /hijo en relación al tiempo libre en contexto de confinamiento?

M: Bueno yo me organice, hable con mi mama me dieron los martes libres en la mañana y los jueves llegó como a las once y media al trabajo tiene clases a las diez los días martes y jueves, entonces yo solamente le repasó las actividades que nos piden en los encuentros virtuales que son lenguaje y matemática nos mandan los días viernes la pauta de lo que hay que hacer y eso se lo repasó los días domingos ya que es el único día que estoy en la casa y así el martes estamos preparados para el encuentro de lenguaje igual le enseñó no se por lo básico las vocales, su nombre, los días de la semana, los números pero yo igual encuentro que estamos como pegados con eso porque no puedo avanzar, por ejemplo el tema de no sé por los números del uno al veinte él no se los sabe, pintar sin salirse de las líneas le ha costado porque yo tampoco tengo tiempo como para enseñarle más que nada yo me preocupo de que él esté bien día a día pero no me preocupo mucho de la educación formal que serían como las clases o por ejemplo el tema de los valores se los recalco o trato de que él lo sepa, limpiarse lavarse, o sea lo básico se lo he enseñado, igual es difícil pero yo no me esfuerzo nada lo dejo que viva el momento no más, mi esposo me ayuda aunque no se si me aliviana la pega pero si me ayuda en el tema de no sé por si tenemos que entregar alguna actividad él se lo hace, o sea ayuda al niño hacerlo, está ahí como supervisándolo cachai, ahora por ejemplo tuvimos una evaluación para saber en qué nivel se encuentra y el papa hizo la actividad con el niño.

Situación Económica.

- ¿Los ingresos del grupo familiar han sufrido cambios por la pandemia, cuáles?

M: Bueno el cambio ha sido de que a mi esposo le ofrecieron un aumento de sueldo y con esto de la pandemia no se pudo igual yo ganaba otro sueldo en el banco y se redujo porque igual yo preferí la vida familiar que a ganar más lucas, preferí el tiempo con el niño y todo eso entonces igual me bajaron un poco las lucas, gracias a Dios no gastamos tanto la plata se nos va en el tema del arriendo, gastos comunes y esas cosas, ahora que recibí el diez por ciento, la mitad de la plata la tire a la cuenta de la vivienda, Julian me pasó otro resto y aquí estamos juntando plata como meta de aquí a dos años lograrlo.

- ¿Cómo era su situación socioeconómica antes de la pandemia?

M: Era mejor porque, bueno vivíamos en una casa que era un poco más económico el arriendo aca pagamos tres cincuenta, y pagabamos dos ochenta, aparte de eso pagamos gastos comunes y entre gasto común y estacionamiento tenemos setenta lucas mas y ahí se nos va un sueldo, y el otro sueldo lo ocupamos para pagar las cuentas básicas , luz agua gas y comida, lo bueno que nos pasan alimentación en los dos colegios, se gasta más que anda en nose po carne, pollo y esas cosas, en el colegio nos pasan las verduras, las frutas, leche, y todo lo que es arroz, fideos y todas esas cuestiones me la pasan en el colegio, así que en el tema de comida gracias a dios no hemos gastado tanto, a Julian chico le pasan su plata de la alimentación y con esos e va al supermercado y se compra lo que falte y lo demás se va en los gastos po, luz, agua, gas, micro, auto porque igual yo ando en el auto con el niño, el trabajo me queda cerca así que tampoco es tanto lo que gasto en bencina, entonces igual del sueldo complemento digamos que son como ochocientos o más, nos queda un restito para calcular que tengan sus gastos y saldando las cosas que van faltando en la casa, ademas que mi esposo tiene un sueldo de cuatrocientos porque está pagando un préstamo que se lo descuentan automatico, entonces de ahí le descuentan como ciento cincuenta y cuatrocientos quedan para él, pero él paga el arriendo, entonces le quedan como cincuenta mil y con eso se da vuelta en su micro y cosas así y yo igual le paso un resto por el tema del arriendo y todo lo demás corre por mí, luz agua, gas y auto, igual quedamos cortos, gracias a Dios me inscribí en el seguro de cesantía, y me lo dieron cuatro meses, con eso igual pude juntar un poco de plata y pagar algunos gastos que son las tarjetas por ejemplo, porque yo ya cerré mis tarjetas, con esa plata y ahora ya vamos a empezar con el tema de las tarjetas de Julián pa' que pueda salir de dicom y pa poder postular a las casa po si uno no pueda con esta situación financiera.

- ¿a qué ha dejado de tener acceso por la situación socioeconómica vivida?

M: por ejemplo internet no lo pongo porque igual tenemos el beneficio de vtr que son cada tres meses uno lo va renovando y no pagai nada pero el internet es super básico que es lo que me sirve como para hacer las tareas con el lauta y conectarlo a las clases y no se po comprarnos ropa, salir, ahí ya como que se redujo bastante pero igual nos ha servido porque hemos ahorrado un poco, y hemos pagado todo que es lo bueno y no nos hemos atrasado en nada.

-
- ¿qué medidas ha tenido que adoptar para sobrellevar la situación económica?

M: Bueno dejar de pagar la guardería que ahí se me iban ciento cincuenta lucas, no tenemos cable, estamos con la antena no más de televisión abierta y eso, ahorramos en el tema de la luz, agua tratamos de ocupar bien poquito pa' que no nos suban mucho las cuentas, pero en el fondo no estamos en todo el día en la casa así que tampoco se gasta mucho.

- ¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno? Si es así ¿A cuáles han tenido acceso?

M: Yo estoy recibiendo el ingreso mínimo garantizado que son cuarenta y cinco lucas y las dos cajas del gobierno, más las cajas de los colegios.

- ¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos sociales y económicos?

M: Yo creo que me complica más lo social porque no puedo ver a mis amigas, no puedo compartir con mis amigas, no puedo salir, no puedo ir a ver a mi mamá, no puedo ver a mi abuelo, eso veo siempre a los mismos, siempre estoy sola y eso me deprime.

Entrevista N°3

“DINÁMICAS FAMILIARES EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Buenas tardes, como parte de la investigación “dinámicas familiares en contexto de pandemia” para la Universidad Miguel de Cervantes. Usted ha sido convocada/do con la finalidad de llevar a cabo esta entrevista, la cual, cada información brindada es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Se agradece vuestra colaboración.

Familia monoparental femenina, compuesta por mujer de treinta y dos años y su hija de tres años la cual se mantiene escolarizada en jardín Infantil – Nivel Medio Menor, asimismo, entrevistada posee nivel educacional superior completa – Licenciada como docente general básica con mención en Matemáticas cuya ocupación consta en ser profesora general básica en establecimiento educacional Escuela Genoveva Moll Briones ubicada en comuna de Puente Alto. Entrevistada es soltera y se encuentra domiciliada en Villa Fray Camilo Henríquez, comuna de Puente Alto. Actualmente un grupo familiar se encuentra en situación de allegados pernoctando en casa de padres de entrevistada, este matrimonio es casado por la iglesia descrita como una familia tradicional de religión católica. Destacar que entrevistada y su hija viven hace dos años con sus padres quienes se han transformado en un apoyo importante en el desarrollo y transcurso de su vida.

Por otra parte, las condiciones socioeconómicas del grupo familiar consisten en que entrevistada mantiene como ingreso económico \$570.000 pesos al mes producto a su ocupación, además, posee un vehículo propio. Respecto a las condiciones habitacionales, la vivienda consta con tres dormitorios (dos de los cuales utiliza ella y su hija), dos baños, patio, antejardín, compuesta de material sólido, además cuenta con acceso a servicios básicos, amoblado y electrodomésticos suficientes. Describe su entorno barrial como un sector tranquilo, seguro, en el cual existe control de las personas que ingresan a los pasajes, registros de visitas, además, actualmente colindan con una villa conflictiva pero no han sabido de robos o portonazos. Asimismo, vivienda se encuentra próxima a supermercados, bencineras, negocios de barrio, comida rápida, colegios, farmacias, transporte público, entre otros.

Preguntas principales:

En relaciona a la dinámica y ciclo vital familiar, por favor cuénteme:

Situación Psicosocial

- ¿Quiénes componen su familia?

M: Mi mamá Beatriz, mi papá Manuel y mi hija Rafaela, con ellos vivo, no hay más personas que habiten la vivienda. A modo general mis padres son casados por la iglesia, por el civil ellos están solteros, ellos son pensionados y yo trabajo además tenemos el negocio de los uniformes clínicos que lo trabaja mi papá pero ahora mi mamá está mucho más involucrada entonces ellos dos se encargan del negocio, en ocasiones yo les colaboro. El negocio abre de lunes a domingo, hay un horario de colación y el domingo sólo mediodía.

- ¿Me podría describir como es el día a día en su familia?

M: bueno ahora en época de pandemia comienza el día no muy temprano tomamos desayuno por ejemplo yo tomo con la Rafi en la pieza o con mis papas en el living o todos juntos después yo trato de trabajar un poco con esta mona encima (hija), el teletrabajo igual cuesta con ella pero mi mamá igual me ayuda a verla a entretenerla para que no esté encima mío porque o sino finalmente estoy cinco minutos trabajo después diez minutos juego y así, entonces se hace más difícil. Después almorzamos, mis papás descansan, yo trato de seguir trabajando un poco más a veces no todos los días o regaloneo con la Rafi, hay día que le hago clases a una chiquitita. Bueno trato de todos los días salir a dar una vuelta con la Rafi, en bici o hacer algo, vamos a comprar pancito, es como la rutina y después compartimos bueno siempre comemos once en familia, desayuno a veces no pero almuerzo y once sí, siempre. Y en la noche yo acuesto a la Rafita hay una rutina de despedida, la bendición, su leche, el pijama todo en verdad como que gira en relación a la Rafi, todas las actividades. Los fines de semana viene Boris, el papa de la Rafi y ahí tratamos de hacer otras cosas como ver películas, comer, por lo menos yo los fines de semana trato de no trabajar a menos que se muy necesario pero trato de no hacerlo.

- ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?

M: En la semana mi mamá cocina yo igual a veces pero pocas veces (ríe), el lavado de ropa ella ve lo de mi papá y ella y cómo lo general de la casa, yo veo lo la Rafa y mío, todos los días por ejemplo mi papá barre, ordena el living comedor, mi mamá limpia su baño y yo ordeno la pieza de la Rafi mi pieza y esas cosas. Como que de a poco se fueron distribuyendo las labores.

- ¿Cómo crees usted que el contexto de pandemia ha afectado a las dinámicas que tenían como familia o qué cambios observas?

M: Si, osea igual es un cambio el hecho de no ir a trabajar por ejemplo y ya habíamos pensado una rutina sobre todo con el hecho de que la Rafi fuera al jardín y que ella igual le afecta harto por el hecho de no poder compartir con sus amigos, igual a veces hay días como que se estresa y anda más mañosa que otros días. Los espacios, bueno acá igual tiene harto espacio como para jugar, correr, tener sus juguetes, pero igual ella quiere salir, a correr a andar en bicicleta, igual ahora lo hemos podido estar haciendo un poco más.

- ¿Cómo la familia se ha adaptado a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno?

M: Mira, al principio nos costó, bueno el hecho es que a todos nos costó adaptarnos a la mascarilla para salir porque nadie estaba acostumbrado a usar mascarilla. Pero fíjate que no nos ha costado y no ha sido tan difícil el no salir a un espacio social por ejemplo al mall. Al principio si se echaba un poco más de menos pero ahora ya ha sido más normal entre comillas, de hecho cuando empezó esto del confinamiento ponte tú salíamos al antejardín y ya se escuchaba más bulla y eso como que hasta nos molestaba porque ya estábamos acostumbrados al silencio y como que luego a molestar el hecho de ver a más gente en la calle. Pero ahora por ejemplo, al principio daba miedo salir, ahora igual nos da miedo salir sobre todo porque mis papás son tercera edad, está la Rafi que es chiquitita entonces preferimos no salir y no nos afecta no salir de hecho nosotros no hemos ido al supermercado, no hemos ido a la feria, no hemos ido al mall, no hemos ido a ningún lado. Todo lo que compramos lo compramos acá en un almacén que tiene muchas cosas y nos abastecemos de ahí y la feria también las cosas que se necesitan a diario o pedimos delivery o cosas así, pero no ha sido tan, tan terrible, con el tiempo nosotros nos hemos ido acostumbrando a pesar de que uno echa de menos a mi hermano a los primos a los tíos, pero nada tan fuera de lo paranormal.(rie).

- ¿Cómo ha sido el comportamiento desde que está en la casa con su hijo /hija en esta situación?

M: No sé si tanto, nosotros igual estamos pendiente hartos de la Rafi, entonces si ella quiere jugar, jugamos, si ella quiere que nos pongamos de cabeza ahí vamos y nos ponemos de cabeza, entonces nosotros estamos bien pendientes de la Rafita y sus necesidades en todo sentido y ella entiende también lo que está pasando ella está acostumbrada a su mascarilla a que cuando llegamos hay que desinfectarse los pies, lavarse las manos. Está como bien adiestrada (ríe).

Mira, ha habido altos y bajos en realidad hubo un mes que estuvo con mucha. mucha pataleta con gritos y todo, después como que se calmó y ahora volvió a que todo lo pide llorando o gritando. Ella como de esa manera está solucionando lo que ella necesita o da a conocer lo que ella necesita a través de gritos o de llantos, pero sí creo que puede ser parte de que ya es mucho encierro.

I: ¿Cuáles son las estrategias que usted ha implementado para solucionar o disminuir estas conductas en la niña?

M: cuando es mucho, le llamé la atención, cuando es mucho, mucho, mucho, la encierro en su pieza y ahí la dejo que llore y después voy, le hago cariño, y se calma, pero como que necesita un poco de desahogarse también por de desahogarse de gritar no sé.

I: ¿Ha podido tener contacto con otros niños y niñas?

M: Sí, ahora sí, ahora se junta con... a veces en realidad con esta niñita a la que hago clases cuando me toca hacerle clases, con ella juega un ratito, la dejo que juegue después que hacemos la clase, porque la otra niñita tiene cuatro años, ha visto a unos primitos pero ahí no hay mucho juego, no la pescan mucho es porque están en otra quieren jugar en el celular, en la tele, uno tiene cinco y otro tiene nueve y ella el otro día se frustró mucho porque no hubo respuesta de ellos cuando quería jugar. Ahora por ejemplo, le dio la pataleta porque tengo un primo acá en la casa y ella quiere jugar con él, pero mi primo ya tiene veintitrés por, entonces mi mamá le dice que juegue con ella pero mi primo no quiere entonces ahí está la Rafita llorando.

Si está en pareja ¿ha sufrido algún tipo de cambios? ¿vive con la pareja?

M: sí, me encuentro en pareja, pero no vivo con él. Él vive en su departamento y nosotras acá. Es el papá de la rafita y volvimos hace tres meses más o menos, yo creo que la relación ha mejorado con la pandemia y ha sido como cómodo porque él viene,

compartimos, está con la rafita, no existe esa dependencia de que tengas que estar pendiente del otro así como ¡ay necesita algo!, cada uno con sus tiempos. Respecto a los cambios, ya no podemos salir por ejemplo ir a cenar, y a pubs, entretenernos esas cosas no se han podido hacer como ir a un parque estar en el aire libre, ir al cine no sé po` como cosas que uno hace para seguir conociéndose o reencontrándose, entonces ahora ha sido pura casa.

¿Cómo ha sido para usted esta nueva forma de enfrentar el trabajo con la dinámica familiar adoptada?

M: Horrible, horrible porque yo igual me estaba como reencantando con mi carrera con mi profesión y con el curso que me había tocado que era un segundo y como verlo desde acá, desde la casa, trabajar desde la casa, me ha costado mucho manejar los tiempos dedicar un tiempo específico a trabajar, es como; cuando puedo no cuando debo. Como por ejemplo puedo estar en un consejo de profesores y la Rafi va a estar conmigo en mis brazos a pesar que mi mama le busque la de mil patas para que juegue para que haga otra cosa con ella pero finalmente igual va a terminar en mis brazos, es que todo depende de la Rafi, depende si la Rafi se levanta con pata izquierda es imposible trabajar si la Rafi amanece bien y quiere estar con su yeya (abuela), bin aprovechó de trabajar.

I: En cuanto a la demanda laboral ¿Tú crees que ha disminuido o ha aumentado, existen las mismas exigencias por parte de jefatura a pesar del contexto?

M: Es que han cambiado, por lo menos en mi caso han cambiado un cien porciento, bueno nosotros no hacemos clases online pero si hay harto trabajo ponte tu, en elaboración de instrumentos de evaluación, guías de estudios, guías formativas, después revisión de estas mismas que se te llena el correo que teni que estar llenando plantillas, reportes, que tení que estar llamando a los apoderados diciéndoles que hagan las tareas con sus hijos si no lo hacen se debe insistir, insistir, e insistir como pidiéndoles por favor que hagan las tareas con sus hijos, entonces eso igual agota pero eso es muy distinto a lo que se hace con los niños en el colegio, ahí estás con los niños, la actividad es inmediata, vas evaluando el proceso inmediatamente a medida que van trabajando en la sala de clases entonces así también uno no evalúa si realmente trabajaron o si realmente aprendieron o lo hicieron los apoderados. Entonces a pesar

que uno igual revisa objetivos logrados o no, se nota cuando el papá hace las tareas entonces uno no evalúa si realmente existe un avance en el alumno.

En general, podemos decir que el teletrabajo es positivo porque finalmente puedo manejar mis tiempos y al mismo tiempo estar con mi hija y que eso es un gran apoyo pero respecto al trabajo en sí, siento que no puedo hacer mi trabajo al cien por ciento porque no estoy enfocada solo en mi trabajo porque tengo a la Rafa por aquí y estoy pensando que tengo que hacer esto y esto otro, tener que estar muy apurada con el trabajo entonces en cambio cuando uno está presencial en el colegio por ejemplo, sabí que teni que estar cien por ciento en el colegio y que de las dos a las seis es colegio y después te preocupái de lo demás.

¿Cómo nivelar el tiempo de estudio y trabajo en relación al tiempo libre en contexto de confinamiento?

M: En general no estoy estudiando, la Rafa tampoco entonces en ese sentido solo debo compatibilizar mi tiempo familiar con el trabajo y la casa. Como te decía tengo tiempo libre durante las tardes y los fines de semana el cual aprovecho de estar con la niña.

Situación Económica.

¿Los ingresos del grupo familiar han sufrido cambios por la pandemia, cuáles?

M: Gracias a Dios, no. No ha habido cambios, ósea por ejemplo me siguen pagando mi sueldo sin ninguna modificación, mis papás siguen recibiendo su pensión pulenta (ríe). En lo que sí varió, en nuestro negocio no podíamos abrir por la pandemia por la cuarentena por todo. Y obviamente igual es un ingreso que nos ayuda a solventar nuestros gastos, pero así y todo gracias a Dios no nos hemos visto que nos falte plata o que no tenemos para comprar pan, como les ha pasado a muchas otras personas. Ahora pudimos volver a abrir ahora que pasamos a fase dos logramos volver a abrir el negocio pudimos volver también a comprar mercadería, ósea nos quedaba pero no lo que utiliza la gente así ahí estamos repuntando en ese aspecto.

¿Cómo era su situación socioeconómica antes de la pandemia?

M: Yo diría que igual, se ha mantenido, de hecho, yo creo que igual ha sido un poco beneficioso para mí porque no gasto por ejemplo en bencina, los otros gastos extras los sigo gastando pero no se cosas que uno quiera comer por lo general pero gracias a Dios se ha mantenido eso es lo más importante, uno siempre busca cierto tener mayores ingresos porque hay sueños y proyectos de vida igual uno está buscando sacar un poquito más o hartito más.

¿Qué medidas ha tenido que adoptar para sobrellevar la situación económica?

M: No sé, yo creo que solamente abstenerme a recreación, a encuentros sociales a eso pero tampoco son cosas tan terribles, a cosas que no pueda vivir sin ellas. Sobre todo no poder ir a parques cumpleaños con la Rafa, hitos importantes con mi familia no poder celebrarlos con ellos. Más que nada, intentó prevenir de comprar cosas porque pueden venir con el virus, no compro muchas cosas y no gasto en cosas que son innecesarias.

¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno? Si es así ¿A cuáles han tenido acceso?

M: Recibí un bono que nunca supe que era, parece que era el IFE, postulé y lo recibí dos veces, fueron de cincuenta mil pesos, igual acá hay hartos gastos de internet, cable y esas cosas que finalmente uno las tiene para disfrutar otras cosas.

¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos económicos y sociales?

M: yo creo que más que en lo económico, más en lo social por ejemplo; no poder visitar a mi hermano cuando queremos o el hecho de no poder abrazarse porque ellos andaban en el supermercado y pasaron de carrerita y de lejitos, sobre todo es más difícil para mis papás.

Entrevista N° 4

“DINÁMICAS FAMILIARES EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Buenas tardes, como parte de la investigación “dinámicas familiares en contexto de pandemia” para la Universidad Miguel de Cervantes. Usted ha sido convocada/do con la finalidad de llevar a cabo esta entrevista, la cual, cada información brindada es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Se agradece vuestra colaboración.

Familia nuclear, compuesta por mujer de treinta y cinco años, marido de entrevistada posee treinta y cinco años, quienes mantienen una hija en común de cuatro años. Ambos poseen un nivel educacional correspondiente a estudios superiores completos. Entrevistada se desempeña y ejerce su profesión de Contador Auditor y su marido es Ingeniero en prevención de riesgos quien actualmente se encuentra en situación de cesantía. Familia domiciliada en Villa Fray Camilo Henríquez, comuna comuna de Puente Alto.

Preguntas principales:

En relaciona a la dinámica y ciclo vital familiar, por favor cuénteme:

Situación Psicosocial

¿Quiénes componen su familia?

M: Mi hija, mi esposo y mi perrito Newen. Llevamos siete años de matrimonio, anteriormente pololeamos ocho años, en total serían unos quince años los que llevamos juntos. Así que llevamos hartos tiempo, nos conocimos en el colegio, pero nos pusimos a pololear después de salir de cuarto medio, nos casamos y a los dos años después tuvimos a nuestra hija”.

¿Me podría describir como es el día a día en su familia?

M: “La verdad es que yo estoy trabajando acá en la casa, entonces pa` mi el día igual parte temprano, con hartas reuniones, un poco ajetreado. Mi esposo está sin trabajo desde Marzo, desde que empezó la pandemia, lo despidieron el 31 de Marzo. Y ahí después decidimos que no iba a buscar pega por lo menos hasta que se estabilice un poco el tema y por mientras él se encarga de la niña, mientras yo trabajo. igual ha sido

un poco complejo también lidiar con el trabajo acá en la casa, porque la Victoria tan chiquitita igual se acerca a mi cuando me ve que estoy en alguna reunión, igual el Claudio la llama, entonces a veces igual es difícil concentrarse al cien por ciento. A veces estoy en una reunión y bueno tengo que poner silencio porque de repente me ha tocado ver a mi hija en el baño y hartas cosas han pasado relacionado a eso pero aun así nos hemos podido apoyar con Claudio.

¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?

M: "Mira, en la semana Claudio se encarga de bañarla y darle su desayuno, se encarga de todo respecto a ella durante el día, hace el almuerzo y a mí me toca lavar la loza. Después él se encarga de estar con Victoria porque tiene clases a las tres y media de la tarde. Hubo un tiempo que yo quise acompañarla dentro de mi horario de trabajo pero hubo un momento en el que no me dio el tiempo porque después me sentía como muy sobrepasada entonces después Claudio retomó las clases con ella nuevamente. Pero, yo en un momento lo quise hacer para estar con ella, sin embargo, entré a un proyecto con harta pega y no, no pude. Así que, así nos dividimos y bueno igual durante el día si puedo ayudar en algo lo hago, aunque el foco mío es concentrarme más en la pega, pero igual a veces me he sentido como sobrepasada porque igual es difícil a veces focalizarse porque uno se distrae. Bueno, así lo hacemos en la semana, pero el fin de semana igual apoyo con las tareas del hogar y los cuidados de mi hija.

¿Cómo crees usted que el contexto de pandemia ha afectado a las dinámicas que tenían como familia o qué cambios observas?

M: Antes, nos levantábamos mucho más temprano que ahora, porque Victoria iba al colegio, Claudio y yo nos dirigíamos al trabajo. Nuestro día comenzaba a las seis y media de la mañana, ahora igual yo me levanto más tarde a eso de las ocho y media pero estas últimas semanas me estoy levantando a las ocho de la mañana porque tengo mucho trabajo, eso es para organizarme. Ahora Victoria y Claudio se levantan más tarde, entonces claramente nos cambió la rutina porque antes llegábamos a las once y media de la noche a veces, llegábamos a comer y a acostarnos. Ahora que pasó esto de la pandemia hemos visto muchas series hemos estado más en familia compartiendo. Claudio sale a pasear con la Victoria acá donde vivimos, yo a veces lo

hago, en la semana no tanto porque como estoy full trabajo, pero ahí Claudio ha salido con ella entonces tenemos más tiempo en familia. Nosotros también hemos descansado en ese aspecto, durante la noche compartimos viendo películas y series y ha sido todo más distinto.

¿Cómo la familia se ha adaptado a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno?

M: Desde que pasó marzo, nos quedamos encerrados en la casa solamente salimos a comprar a la feria o al supermercado y eso sería. en ese sentido lo respetamos hartito todo el proceso ya que respetamos las medidas de prevención”.

¿Cómo ha sido el comportamiento de que estoy en la casa con su hijo /hija en esta situación?

M: Mira, lo bueno es que la Victoria en el colegio que está, tiene clases una vez al día, es como un consejo de curso el que hacen entonces la victoria tiene su rutina y sabe que todos los días después que almorzamos viene su clase entonces ella se prepara, preparamos los materiales que le tocan, entonces ese es su momento para ella y ahí es cuando Claudio la acompaña. En un momento partió él acompañándola, después quise tomar yo y ahora tomó él de nuevo y entonces es como su momento en donde comparte con las misses y con algunos compañeritos que son súper poquitos los que se conectan, pero la victoria sagradamente se conecta todos los días y eso igual la tienen súper bien, distraída, además le suben clases en video y ahí se la vamos poniendo todos los días un ratito porque igual se aburre, pero igual captura cosas. Lo bueno es que como tenemos casa, patio, entonces la Victoria anda en scooter, triciclo, tenemos antejardín, ahora que está más rico y no hace tanto frío puede jugar afuerita y así se entretiene jugando solita po`. A veces ve un rato tele y ahí vamos alternando los temas. Entonces ella tiene su tiempo para la tele y su tiempo para jugar.

Si está en pareja ¿ha sufrido algún tipo de cambios? ¿vive con la pareja?

M: Mira, yo lo describiría como positivo porque igual es como algo nuevo pa` todos, porque estamos todos los días acá en la casa, igual siempre uno tiene altos y bajos no

todo siempre es color de rozas, pero en general sacando un resumen ha sido bien positivo porque igual ésta oportunidad de estar con tu hija, de verla crecer y ver las cosas que ella hace, no es lo mismo si yo estuviera trabajando. Igual que Claudio, él comenta que esta oportunidad de acompañarla en clases no se hubiera dado en otra ocasión. Entonces en ese sentido uno valora que uno se da como pareja

¿Cómo ha sido para usted enfrentar esta nueva forma de trabajo con la dinámica familiar adoptada?

M: Antes que partiera la pandemia yo ya trabajaba dos días desde la casa, entonces ya tenía una rutina, pero esos dos días que yo trabajaba la Victoria no estaba aquí, porque estaba en el colegio y bueno el año pasado ella estaba en el jardín entonces igual me daba tiempo pa' organizarme y todo, eso me gustaba mucho porque al final todo ese tiempo que perdía en el trayecto lo ganaba acá en la casa.

Ya cuando partió la cuestión de la pandemia, Claudio justo quedó cesante, entonces nos tuvimos que coordinar un poco los dos y no ha sido tan pesado cachay. Pero ahora este último tiempo partí en un proyecto súper fuerte entonces ya en un momento me sentí muy sobrepasada de hecho hasta llanto me salió, no, mal porque sentía que no daba, no daba. Entonces ahí fue un momento con el que Claudio conversamos y dijimos ya qué medidas tomamos y ahí algunos días he ido a trabajar a la casa de mis papás que viven cerca de acá. Cuando he tenido muchas reuniones, sobretodo reuniones que son en inglés que es más difícil la concentración y todo el tema ahí me he ido a la casa de mis papás. Entonces eso ha sido como una de las soluciones que vimos, porque igual como que me sentí muy sobrepasada de hecho después que partió la pandemia nosotros comenzamos a hacer ejercicios en la tarde lo cual nos ayudó mucho y aparte que el ejercicio te hace botar el estrés y todo el tema íbamos súper bien hicimos como tres meses full y antes del dieciocho que no hacemos porque después llegue full con mucha pega y ahí fue cuando comencé a colapsar fue hace muy poco que me sentí muy sobrepasada entonces ya ahí no pude tomar más las clases de la niña, me desconectaba más tarde entonces no hacíamos ejercicios y ahí uno empieza a ver ya po' que soluciones buscai'. así ha sido, y algunos días he ido donde mis papás y los otros días acá esos días que no ha sido tan pesado.

- ¿Cómo nivelar el tiempo de estudio de su hija /hijo en relación al tiempo libre en contexto de confinamiento?

M: Sí, yo estoy estudiando inglés, aún sigo en eso pero es por un programa del trabajo que es online cachay, así que igual sigo tomando ese programa pero por ejemplo en la semana trato de no estudiar menos cuando estoy con la niña po` cachay, a veces lo hago muy temprano en la mañana en la semana o el fin de semana cuando la Victoria está durmiendo cachay, ahí trato de estudiar inglés, igual es difícil pero ahí trato de buscar mi tiempo.

Situación Económica.

¿Los ingresos del grupo familiar han sufrido cambios por la pandemia, cuáles?

M: Como te comenté hubo un momento que me sentí sobrepasada pero ahí fue cuando con Claudio buscamos una solución cachay. Pero no, me siento más tranquilo en ese aspecto ahora.

- ¿Cómo era su situación socioeconómica antes de la pandemia?

M: No tengo ningún ingreso extra, yo creo que un millón y medio percibimos en total ahora.

I: ¿respecto a este millón y medio antes de la pandemia ustedes percibían mayores ingresos anteriormente?

M: Si, ahora está con estos bonos, pero ya pronto se van a acabar así que eso es un poco porque lo despidieron y le dieron el seguro de cesantía y también le dieron el finiquito porque llevaba como dos años, entonces igual nos hemos podido afirmar este último tiempo.

- ¿A qué ha dejado de tener acceso por la situación socioeconómica vivida?

M: Yo creo que más lo social no se po' salir con una amiga o un amigo a un happy hour o algún carrete familiar, esas cosas son las que uno dejó de hacer po', como más social porque igual hemos tenido como juntas virtuales cachay

- ¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno? Si es así ¿A cuáles han tenido acceso?

M: No, mi marido solo optó por el bono de la clase media porque a él le bajaron sus ingresos, cuando él postuló ya llevaba varios meses que no tenía ingresos entonces solamente tenía el bono de cesantía y llegó al porcentaje que tenía que tener bajo pa` postular, eso ha sido como el único beneficio que hemos tenido.

- ¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos económicos y sociales?

M: Bueno las consecuencias, son que mi marido quedó sin pega y fue por la pandemia porque esa fue una de las razones del porque lo desvincularon donde cortaron a mucha gente en su empresa. bueno que uno ya no tiene el contacto emocional y físico con sus seres queridos, con las familias, las amistades, cachay, eso ha sido como un tema porque uno ahora ve a alguien y te dan ganas de abrazarlo y no puedes po` igual eso es como heavy, imagínate que hay personas que pierden a sus familiares y todo es en el contexto de la pandemia, es bastante duro, crudo.

En el caso de nosotros no hemos tenido ninguna ayuda, acá por ejemplo no nos llegó la caja de mercadería, ósea gracias a Dios, yo tengo pega tampoco te digo que hemos estado, así como mal, mal en ese sentido, pero yo he sabido de algunos vecinos que no les llegó la caja y hay gente que está mucho más mal económicamente que nosotros. Entonces ahí no sé qué será y tampoco la casa de nosotros es como tan cara como otras casas de Puente Alto. Pero en general acá los vecinos ayudaron hartito a otros vecinos que estaban mal cachay. Mira nos hemos organizado como vecindario, de hecho, entre los vecinos hemos hecho colectas para reunir mercadería para los vecinos que están mal y bueno, nosotros hemos apoyado acá a la gente. De hecho, mi esposo estuvo con un grupo, pero no de los vecinos sino un grupo de amigos ayudando a algunas ollas comunes y recolectando ropa para la gente más necesitada, comida y esas cosas.

Bueno y considero que lo que están haciendo es una muy buena investigación porque yo tengo una hija, imagínate los que tienes tres y viven en un departamento, yo tengo a mis compañeras que están así po` de hecho en mi trabajo han levantado temas de ayuda psicológica a las personas que realmente lo necesitan porque hay gente que realmente lo está pasando mal estando en la casa porque uno a veces no tiene un espacio pa`trabajar po` y entonces todo ha sido como adaptándose. de hecho, yo me instalé con un escritorio al lado del comedor, pero no tengo puerta po` entonces es súper difícil aquí concentrarme po` cachay y de hecho como te conté estoy yendo donde mi mamá, pero ahora estoy viendo si mi vecina de al lado me arrienda un espacio en su casa cachay. ella vive sola y una pieza que tenga instalarme ahí pero que le pague la luz que le pueda gustar, me entendí y lo mismo que invierto en bencina, estoy viendo eso po` pa` no estar saliendo todos los días en el auto a donde mi hermana porque meterme en una pieza, aquí no cupe un escritorio porque están las camas entonces igual es como complejo uno tiene que adaptar todo. y además, por ejemplo, mi marido y mi hija se estaban adaptando a mi po` porque no podía gritar la Victoria, no podía poner música porque yo estoy en reuniones entonces igual es como complejo porque para un niño es difícil po` decirle oye no!, ándate de aquí... es feo. Entonces como que uno igual después uno queda con un cargo de conciencia.

Pero bueno lo importante es tener el apoyo de la pareja, la familia y ahí uno puede salir adelante po` si uno no tiene ese apoyo ahí es cuando uno después colapsa. De hecho, en mi trabajo para que volvamos hay cero posibilidad y si vamos a volver va a ser quizás cuando y dos veces al mes así que igual tengo que adaptarme aquí po`, entonces en un futuro tendríamos que hacer una ampliación para hacerme una oficina, pero después si la Victoria va a estudiar igual ahí puedo arreglármelas po` porque ahí estaría sola, no tendría problemas.

I: ¿Y cómo están con esa situación de que la niña pueda volver al colegio?

M: En el colegio tienen un plan para volver, pero nosotros dijimos que no la íbamos a mandar por lo menos este año, vamos a tener que ver qué onda el próximo. Hasta que haya vacuna uno va estar tranquilo. Es todo incierto, esa es la única verdad.

Entrevista N°5

“DINÁMICAS FAMILIARES EN CONTEXTO DE PANDEMIA”

Buenas tardes, como parte de la investigación “dinámicas familiares en contexto de pandemia” para la Universidad Miguel de Cervantes. Usted ha sido convocada/do con la finalidad de llevar a cabo esta entrevista, la cual, cada información brindada es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Se agradece vuestra colaboración.

Familia nuclear compuesta por una mujer de 33 años, su pareja de 37 años e hijo de cuatro años, respecto al nivel educacional de ella, este consiste en Técnico de nivel superior completa en secretariado ejecutivo computacional, su pareja posee educación media completa y su hijo concurre a jardín infantil – Nivel medio mayor. Asimismo, en cuanto a ocupación de entrevistada esta consiste en secretaria administrativa del sindicato Homecenter y su pareja se desenvuelve como independiente en la fabricación de amoblado para domicilios particulares. Destacar que el estado civil de la pareja consiste en soltero.

Preguntas principales:

En relaciona a la dinámica y ciclo vital familiar, por favor cuénteme:

Situación Psicosocial

- ¿Quiénes componen su familia?

.

M: De tres personas el Javi mi pareja y mi hijo, el Javi tiene treinta y siete años, él tiene media completa

- ¿Me podría describir como es el día a día en su familia?

M: Bueno al Mariano (hijo) le gusta estar aquí en la casa, porque juega todo el día, juega todo el día óseo igual yo hago tareas con él las que mandan el jardín y el Javi lo saca de repente donde su familia para que no pase encerrado a jugar con el primo que es como de la misma edad un poco más grande y el Javi (papá) trabaja acá afuera en el

patio, entonces yo hago las cosas, el aseo el almuerzo eso lo hago yo igual me doy el tiempo de estar con él mariano a veces lo saco yo donde mi familia, esos son como la rutina diaria que hacemos pero en verdad no te puedo decir ya yo al mariano lo saco a la cancha ni ese tipo de cosas porque la verdad me da un poco de temor sacarlo a esos lugares todavía entonces lo que más hago es llevarlo donde mi familia que comparta con sus primos y el Javi donde su familia y aquí en la casa tratar de jugar con él así como más hacer tareas, pero leerle cuentos, no se po' enseñarle a pintar, los números incluso acá en la casa pegamos varios carteles que son con números, colores para que ellos vayan conociendo, las pegamos acá en el pasillo de la casa, pa' que valla aprendiendo cachay', porque igual le ha costado un poco los números las vocales, esas cosas, es como nuestra vida diaria esa en realidad, o yo voy donde mi familia ese tipo de cosas , bueno y trabajando de aquí de la casa yo igual po cuando me piden como los primeros días de cada mes trabajo más teletrabajo, pero nada más yo creo eso.

- ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?

M: Generalmente yo hago las cosas de la casa, y bueno cuando yo no estoy porque me toca salir a trabajar un día a la semana físicamente, entonces ahí el Javi se dedica ese día, hacer el almuerzo, aunque igual hay días que el Javi cocina tampoco es que yo me lleve toda la pega, no el Javi también cocina de repente, lava la loza ese tipo de cosas también lo hace.

- I: ¿cuál es la relación del niño con el papá?

M: No ni un problema el Javi con el Mariano, el Javi se adapta bueno los dos, es tincao haaa quiero con mi papá ahora quiero con mi mamá entonces no es como que tenga una preferencia a uno, se lleva bien con los dos.

- ¿Cómo crees usted que el contexto de pandemia ha afectado a las dinámicas que tenían como familia o qué cambios observas?

M: Yo creo que lo positivo es que no pensé trabajar nunca desde la casa y la verdad es que igual me acostumbre, una es de costumbre, y la verdad es que me ha acercado más al mariano y yo igual andaba corriendo, lo iba a dejar al jardín, llegaba atrasada al

trabajo corría todo el día pa llegar al trabajo, entonces pa mi igual fue como favorable lo positivo, estar acá en la casa con mi hijo y la verdad que el Mariano sufría de bronquitis crónica y este año no tuvo nada porque yo creo que el mismo hecho de estar sacándolo en la mañana, el frío, el jardín, juntarse con otros niños, se me enfermaba po pasaba enfermo, él tomaba medicamentos, se le hacían los puff con salbutamol y nada de eso ha sido este año desde que empezó la pandemia porque pasamos todo el invierno encerrados y que puedo decir que lo positivo es el estar aquí con mi hijo que no se ha enfermado gracias a Dios de las enfermedades que le daban en el invierno y todo el año po' empezábamos el invierno y jodíamos, este año no lo ha tenido y también el unirse más con mi pareja porque paso el mayor tiempo con él, en la casa igual no te miento que sus discusiones como todos y el estar aquí todos los días juntos también, pero con el tiempo ya hemos aprendí a llevarnos bien en ese tema esto paso solo con la pandemia porque antes estar todo el día juntos igual habría sido complicado pero no ahora hemos estado bien gracias a Dios, conversamos las cosas porque estamos encerrados po, tenemos que solucionarlo conversando porque no podemos salir corriendo po', nos ha hecho bien, y lo que yo veo negativo creo que ha sido el no ver a la familia porque yo soy súper apegada a ellos entonces me ha costado un poco el no ver a mi abuelita, el no abrazarla al principio yo estaba como traumada con el tema del coronavirus entonces no quería tocar a nadie, no quería ir a ningún lado entonces igual el hecho de no ver a mi familia a mí me dio una crisis de angustia, entonces igual estuve con medicamentos al principio, y ahora estoy con gotitas de Bach más natural, porque no quería aferrarme tanto a los medicamentos así como zopiclona pa' dormir no sé po, el clonazepam que tomái', no quería andar drogada todo el día entonces, eso yo creo que es lo negativo que me angustio el hecho de estar encerrada, porque igual yo era buena pa salir, estaba todo el día en movimiento entonces eso igual me costó un poco y también lo económico de repente al principio igual cuando empezó esto en el trabajo no me pagaban a la fecha era como tardío entonces igual uno se consigue plata por aquí por allá, entonces eso es como lo negativo, a mí no me hicieron lo de la afc, pero se demoraban pero me pagaban todo el sueldo.

- ¿cómo la familia se ha adaptado a las medidas de confinamiento dispuestas por el Gobierno

M: O sea al principio fue complicado pero ahora ya por precaución tenemos que hacerlo así po', o sea tenemos que si o si respetar las reglas como usar la mascarilla, andar con

el permiso si es que estamos en cuarentena, la verdad yo seguí viendo a mi familia, pero solamente a mi familia de acá cerca solo a ellos , o sea cuando empezó recién esto yo no iba , fue después de como dos meses que más o menos empecé a ir como seguido, pucha como una vez a la semana, solo yo los visito, ellos viven acá al lado, y ahora que no hay cuarentena voy menos (rie).

- ¿Cómo ha sido el comportamiento desde que está en la casa con su hijo /hija en esta situación?

M: yo creo que el Mariano es el más feliz porque, Aquí no se le ha notado mucho el estar encerrado porque corre pa' allá corre pa' acá juega con el perro, juega con sus cosas, hacemos tareas entonces no, la verdad no se le ha notado mucho el estar encerrado, aparte que el Mariano igual a salido donde su primo, con el único que se junta, que es parte de la familia del Javi, que lo lleva donde sus papás cuando viene el primo y juega con él, el Mariano no ha estado encerrado el solo.

- I: ¿Entonces cómo describiría la conducta de su hijo?

M: La verdad es que, si un poco al principio porque el Mariano uno no estaba acostumbrada a estar con él las veinticuatro horas, es medio hiperactivo, todo lo pide eso me cuesta un poco, pero es que ahora ha ido mejorando un poco, es que sabi' que ahora le estoy dando gotitas de Bach y eso le ha hecho re bien está como más tranquilo como que toma más atención de lo que uno le dice, porque a veces uno tenía que estar diciendo como cuatro veces, no hagai' eso y no entendía y ahora como que entiende un poco más.

- Si está en pareja ¿ha sufrido algún tipo de cambios? ¿vive con la pareja?

M: Yo vivo en pareja hace doce años, la verdad es que compartimos las cosas que hacer pero hago yo más cosas que el Javi porque él está trabajando en la madera entonces pasa más en el patio que acá adentro, pero ahora cuando yo entré a trabajar ahí él va a tener que estar más pendiente de esas cosas, pero sabi' que nos hemos llevado mejor porque igual nos hemos sabido entender mas porque al final de todo tu estai' con la pura pareja po', más que antes, porque antes por lo menos uno salía a trabajar ahora no po', estai' acá, entonces igual yo creo que nuestra relación se ha mejorado un poco con la pandemia, como que nos sabemos entender un poco más,

igual nos repartimos los quehaceres de la casa igual el Javi cocina y cuando yo tengo que salir hacer algún trámite el Javi se queda con el mariano, como uno no sale mucho compartimos más que antes

- ¿Cómo ha sido para usted enfrentar esta nueva forma de trabajo con la dinámica familiar adoptada?

M: La verdad y no he tenido mucho problemas con el teletrabajo porque yo no trabajo todos los días, trabajo solo fin de mes y los primeros días de cada mes que tengo que mandar información y listo y después trabajo yo las planillas en la noche y a fin de mes tengo que entregarlas entonces no están todo el rato urgiéndome, que tengo que estar en línea o mandar una información al tiro no, no he tenido problema con eso, la verdad es que en estos momentos esto es positivo aunque igual quiero volver a trabajar físicamente, porque tengo mucha pega atrasada porque yo trabajo con documentos físicos, entonces cuando yo entré a trabajar voy a tener varia pega a acumulada, yo prefiero tener mi espacio porque cuando uno va a trabajar, trabaja no estas pendiente de los quehaceres del hogar.

Igual uno tiene que vivir con lo de la pandemia ósea andar en el metro igual pero con precaución, así que como que ya eso está asumido.

- ¿Cómo nivelar el tiempo de estudio de su hija /hijo en relación al tiempo libre en contexto de confinamiento?

M; Del jardín le mandan las tareas aunque al principio yo se las hacía todas, pero la verdad que ahora estoy un poco floja, ya no estoy haciendo mucho las tareas, pero si le enseñamos los números, los colores las vocales, en eso estamos y aquí que dibujan, igual mandan tareas así como pegar palos con dibujos, leerle un cuento hacerle como actividad física, del jardín igual hace como un mes cuando nos entregan la mercadería ,bueno igual nos están entregando mercadería hace rato que la dan una vez al mes y ahora que implementaron eso de entregar útiles así como greda, cosas como para trabajar aquí en la casa, temperas block, bueno eso lo están entregando ahora, de hecho el mes pasado lo entregaron y después te mandan las actividades y nos dicen que hay que hacer con eso.

Situación Económica.

- ¿los ingresos del grupo familiar han sufrido cambios por la pandemia, cuáles?

M: El Javi quedó sin trabajo. Empezó la pandemia y lo despidieron y a mí me han pagado mi sueldo, pero no en las fechas que corresponden, se demoran en pagar, pero me pagan, y pese a ese me he tenido que conseguir plata, debo plata cuando me pagan, después me quedo sin ni uno de nuevo haaa así, dándote vuelta, pero si , se puede decir que es un poco desfavorable en cuanto a lo económico por es que el Javi está independiente porque la verdad esta medio complicado encontrar trabajo en lo que él hace que es trabajar de chofer de camiones, por eso está haciendo muebles.

- ¿Cómo era su situación socioeconómica antes de la pandemia?

M: estaba mejorando porque yo gano quinientos mil pesos y el javi había encontrado trabajo hace poco ganando como trescientos más o menos, estábamos como estable, lo que sí gracias a Dios nos pudimos poner al día con el asunto de la AFP con el dividendo porque estábamos un poco atrasado con ese asunto, los dividendos de la casa entonces cuando recibimos el diez por ciento quedamos al día y pudimos hacer eso que tu postergai' los meses para poder pagar después, pague la deuda y después nos dieron la alternativa de postergarse seis meses para atrás por todo esto de la pandemia igual quedamos como salvados en ese aspecto y bueno antes de la pandemia, estábamos como más o menos no más como el Javi había encontrado pega hace poco, estábamos como estabilizándonos. Ya que él estuvo como un año sin pega, después entró y estuvo como seis meses no más, se agudizó con la pandemia, pero gracias a dios tenemos para comer.

- ¿Qué medidas ha tenido que adoptar para sobrellevar la situación económica?

M: Bueno mi sueldo yo lo estoy gastando en alimentación, ir al super y pagando algunos gastos comunes y el Javi también porque estuvimos un tiempo vendiendo amonio y eso nos salvó como un tiempo, pero ahora como que no se está vendiendo mucho, por eso como que estamos viendo el asunto de la madera, y yo que de repente estoy vendiendo mascarillas en la feria que me mandó mi mamá de Limache.

- ¿Recibe algún beneficio que ha otorgado el gobierno? Si es así ¿A cuáles han tenido acceso?

M' he no ninguno, porque yo tengo cincuenta por ciento de la ficha de protección social y tengo al Mariano pero como yo sigo recibiendo mi sueldo y no me lo han disminuido no recibo ningún beneficio del bono de emergencia ni nada y el Javi recibió el bono de emergencia el mes pasado en septiembre que fueron como setenta mil

¿Qué consecuencias ha traído la pandemia en términos económicos y sociales?

M: Económico a ver igual no estamos recibiendo ni un bono ni nada, pero igual hemos podido sobrevivir, porque igual hemos tenido para alimentarnos lo que si recibimos del gobiernos fueron unas cajas de mercaderías que pasaron por la villa las azules que las recibí dos veces igual eso nos salvó bastante, la alimentación que nos dan en el jardín también y gracias a Dios no nos hemos enfermado si no hubiéramos tenido gastos adicionales en lo que es salud.

Y en ámbitos sociales yo creo que nos afectó un poco bueno en lo personal como a mi en acercarme a mi familia porque uno anda con miedo y a las amistades que uno ya no puede invitar gente a la casa y antes uno invitaba a la gente y todo pero ahora todo es con precaución, prácticamente aquí en mi casa no viene nadie he nos costó un poco socializar con la gente, ahora ya hemos entrado en una fase como más de que hay que aceptar el coronavirus que vamos a vivir con esto, que yo me he podido acercara más gente conocida po' como amistades porque a mi familia en realidad yo la sigo viendo no la veía tanto pero igual iba un rato a ver a mi abuelita con todas las precauciones po', pero igual nos ha afectado en término social porque no te podí' acercar a nadie , esos panoramas que uno tenía para ir algún lado ya difícil, ahora de a poco nos estamos cómo adaptando, ahora queremos hacer como un paseo como de amigos cachai , pa' poder juntarnos no nos hemos visto y recién ahora que estamos sin cuarentena, porque cuando estábamos en cuarentena no queríamos salir, yo creo que eso más en el ámbito social, y usar las mascarillas porque igual uno las sigue ocupando igual uno con la gente conocida uno se las saca pero uno sabe que se cuidan cachay, al principio está más espirituada con el coronavirus , que se me va a pegar y no quería tocar a nadie, pero ahora he sabido cómo sobre llevar un poco el tema , ahora como que estoy adaptándome y ya se me ha quitado ese miedo para poder vivir porque uno igual yo por eso me enferme de crisis de angustia po'.

CAPÍTULO IV

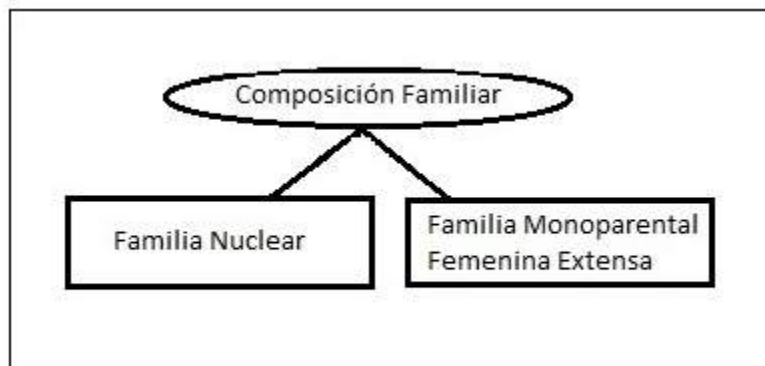
Análisis descriptivo

En esta etapa de investigación, es posible elaborar un análisis descriptivo de cada entrevista elaborada, para aquello este análisis cuenta con ocho familias de códigos lingüísticos los cuales obedecen a los indicadores (**Composición familiar, Dinámica familiar, Alteración o modificación de la vida cotidiana, conducta o comportamiento de hijo o hija debido a confinamiento, Situación sentimental, Situación laboral, Situación económica familiar y consecuencias sociales y económicas**). Quienes, dan cuenta de las condiciones actuales que posee cada grupo familiar entrevistado debido al contexto de pandemia.

Destacar que la estructura de cada descripción contiene como factor principal el cuadro (imagen) con cada árbol lingüístico el cual se compone con el indicador, además, del enunciado relacionado a cada pregunta de entrevista y finalmente los códigos lingüísticos rescatados de relatos emitidos por las entrevistadas. Por consiguiente, posterior al cuadro (imagen), se encuentran las respuestas de las entrevistadas relacionadas a cada indicador y finalmente la descripción de cada código lingüístico identificado en los relatos de las entrevistadas.

5.1 Dimensión

Familia código 1 : Composición Familiar



En lo que concierne a este árbol lingüístico relacionado al indicador “Composición Familiar”, es posible describir que respecto a las personas entrevistadas estas generalmente cuentan con la presencia de tres o más integrantes, las cuales se constituyen de padre, madre, hijo o hija. Asimismo, aquellas características difieren con ciertas entrevistadas ya que su formación posee rasgos de una familia aglomerada, manteniendo como integrante principal a los padres de las entrevistadas y a su vez, estas poseen la particularidad de ejercer una jefatura femenina.

Razón por la cual es necesario dar cuenta del relato otorgado por algunas entrevistadas quienes en su mayoría refieren lo siguiente: “Vivo con mi hija/o y esposo”.

E 2: Vivo con mi esposo y mis dos hijos, bueno Julián es hijo de mi esposo y Lautaro es hijo de ambos.

E 4: Mi hija, mi esposo y mi perrito Newen...

E 5: De tres personas Javi mi pareja y mi hijo...

Debido a aquello se comprende que la familia de códigos lingüísticos se relaciona con los tipos de familia; **Familia nuclear y Familia monoparental femenina extensa**, las cuales poseen características con jefatura masculina, femenina y/o compartida. Asimismo, algunas familias han contraído matrimonio, otras son parejas y conviven u otras mantienen una relación de pololeo sin convivir pero tienen un hijo o hija en común permaneciendo con contacto frecuente.

5.2 Dimensión

Familia código 2 : Dinámica Familiar



En cuanto al árbol lingüístico relacionado al indicador “Dinámica Familiar”, es posible describir que existen dos preguntas las cuales se conectan con dicho indicador; una hace mención a la rutina diaria familiar y la otra posee relación con la distribución de tareas dentro del grupo familiar.

Es por esto que respecto a la rutina familiar, las entrevistadas refieren lo siguiente:

E2: Emm bueno mi día parte los lunes temprano con mi hijo nos vamos al trabajo juntos, estamos ahí hasta las dos y media atendiendo el almacén trato de darle un espacio para que juegue, a veces se va donde una amiguita que vive frente a mi trabajo se queda ahí hasta las dos y media que nos venimos a la casa almorzar, a ordenar un poco la casa, descansar igual y despues tengo que volver a las cinco y media a trabajar con, los lunes, los miércoles y los viernes, va donde una vecina que lo cuida de las cinco y media hasta las ocho y media, porque son los días más pesados en el negocio entonces no lo puedo atender muy bien, los días martes el tiene clases por internet a las diez ahí tengo libre toda la mañana hasta las

cinco, entonces le doy almuerzo desayuno, hacemos las clases y salimos a jugar un rato después volvemos al negocio.

E4: "La verdad es que yo estoy trabajando acá en la casa, entonces pa` mi el día igual parte temprano.... igual ha sido un poco complejo también lidiar con el trabajo acá en la casa, porque la Victoria tan chiquitita igual se acerca a mi cuando me ve que estoy en alguna reunión, igual el Claudio la llama, entonces a veces igual es difícil concentrarse al cien por ciento. A veces estoy en una reunión y bueno tengo que poner silencio porque de repente me ha tocado ver a mi hija en el baño y hartas cosas han pasado relacionado a eso pero aun así nos hemos podido apoyar con Claudio.

E3: bueno ahora en época de pandemia comienza el día no muy temprano tomamos desayuno por ejemplo yo tomo con la Rafi en la pieza o con mis papas en el living o todos juntos después yo trato de trabajar un poco con esta mona encima (hija), el teletrabajo igual cuesta con ella... porque o sino finalmente estoy cinco minutos trabajando después diez minutos juego y así, entonces se hace más difícil...

Debido a la información recopilada se puede describir que los códigos lingüísticos identificados se orientan en (**horarios definidos, teletrabajo y alta demanda de los niños y niñas en su hogar**). En lo que concierne al código "**horarios definidos**" se puede describir que algunas entrevistadas dan cuenta que mantienen una rutina establecida la cual está ligada al trabajo, al cuidado de sus hijos y los quehaceres del hogar, por ende, su día comienza temprano o relativamente temprano para lograr cumplir con aquellas tareas las cuales desempeñan durante la semana. Asimismo, se puede apreciar otro código lingüístico denominado "**teletrabajo**", es posible dilucidar que las entrevistadas refieren encontrarse con trabajo ya sea de forma dependiente o independiente pero generalizan que su dinámica familiar se desenvuelve en torno al trabajo desde casa desempeñando sus labores en la modalidad de teletrabajo. Para finalizar, es posible describir otro código lingüístico que se conecta con la "**alta demanda de los niños y niñas en el hogar**", haciendo referencia a la respuesta de las entrevistadas para con las necesidades de sus hijas e hijos durante su rutina diaria y como estas demandas interrumpen el ejercicio de su trabajo. En general se puede

desprender desde los tres relatos anteriores, que las entrevistadas dan cuenta que los cambios a sus rutinas diarias son muy notorios en cuanto a la condición de confinamiento ya que con los hijos e hijas en casa es aún más difícil distribuir sus tiempos.

Por otra parte, con relación a la pregunta relacionada a distribución de tareas dentro del grupo familiar, las entrevistadas refieren lo siguiente:

E4: "Mira, en la semana Claudio se encarga de bañarla y darle su desayuno, se encarga de todo respecto a ella durante el día, hace el almuerzo y a mí me toca lavar la loza. Después él se encarga de estar con Victoria porque tiene clases a las tres y media de la tarde. Hubo un tiempo que yo quise acompañarla dentro de mi horario de trabajo pero hubo un momento en el que no me dio el tiempo porque después me sentía como muy sobrepasada entonces después Claudio retomó las clases con ella nuevamente. Pero, yo en un momento lo quise hacer para estar con ella, sin embargo, entré a un proyecto con harta pega y no, no pude. Así que, así nos dividimos y bueno igual durante el día si puedo ayudar en algo lo hago, aunque el foco mío es concentrarme más en la pega, pero igual a veces me he sentido como sobrepasada porque igual es difícil a veces focalizarse porque uno se distrae. Bueno, así lo hacemos en la semana, pero el fin de semana igual apoyo con las tareas del hogar y los cuidados de mi hija.

E5: Generalmente yo hago las cosas de la casa, y bueno cuando yo no estoy porque me toca salir a trabajar un día a la semana físicamente, entonces ahí el Javi se dedica ese día, hacer el almuerzo, aunque igual hay días que el Javi cocina tampoco es que yo me lleve toda la pega, no el Javi también cocina de repente, lava la loza ese tipo de cosas también lo hace.

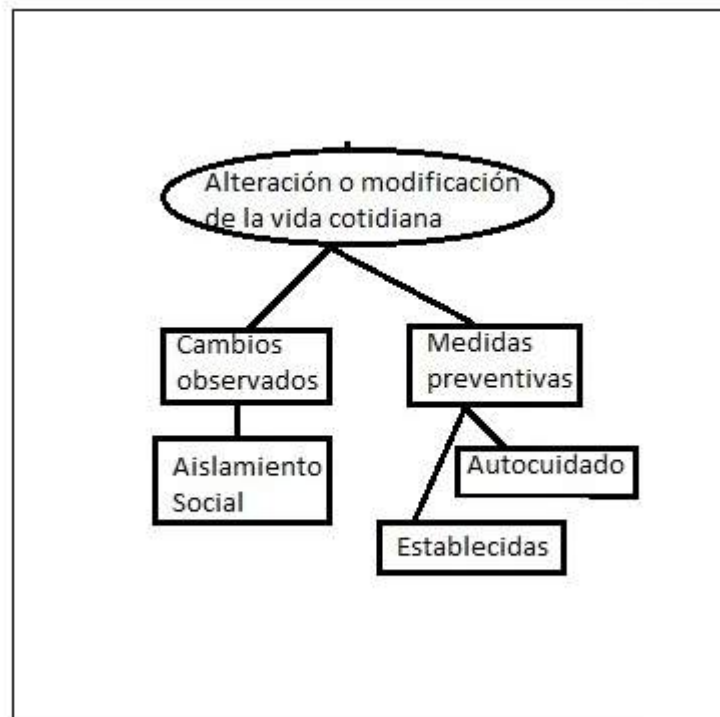
Tras conocer las diversas respuestas de las entrevistadas, es posible describir que existe el código lingüístico relacionado a la **"organización"** de tareas dentro de la dinámica familiar, la cual conlleva a que las personas entrevistadas puedan cumplir con sus actividades diarias, ya que, antes la mayoría de las entrevistadas tenía su rutina muy instaurada en su día a día, apuntan a que la rutina que llevaban anterior al confinamiento tenía horarios y lugares determinados hoy todos esos horarios y

actividades se realizan desde casa y aquello ha provocado que los cambios en su diario vivir sean más notorios.

Respecto al código lingüístico **“organización”**, hace referencia a la capacidad que poseen los integrantes del grupo familiar para establecer acuerdos en base a las actividades de cada persona durante el día sin ver afectados los resultados de las tareas ejecutadas.

5.3 Dimensión

Familia código 3 : Alteración o modificación de la vida cotidiana



Por cuanto a este nuevo árbol lingüístico conectado al indicador **“Alteración o modificación de la vida cotidiana”**, es preciso señalar que mantiene dos preguntas relacionadas a los cambios observados en la dinámica familiar debido al contexto de pandemia y la adaptación del grupo familiar a las medidas de confinamiento impuestas por el gobierno.

A continuación se observa la temática abordada con las entrevistadas orientada a la primera pregunta del indicador antes mencionado:

E2: Por ejemplo en el Lauta el tema del colegio y los amigos que no los puede ver mucho , ahora como ya se levantó la cuarentena él ha podido ir a la guardería comparte un poco más con los niños, pero al principio fue súper difícil porque no veía a nadie a ningún niño, veía a mi mama, a mi y a mi tío y a Julian po', bueno ahí empezamos con un tema difícil que es el control de la rabia, de su independencia no hacia nada solo, entonces fue como un proceso no se po', pasarlo a su cama, que empiece a comer solito, no va al baño solo todavía porque él no se limpia solito, esta muy dependiente de mi porque esta todo el día conmigo, igual es super difícil porque como él es inquieto en el trabajo no estoy bien yo no rindo al cien, porque tengo que estar preocupada de el, bueno saca las cosas de repente, peleamos porque no me hace caso igual le pusieron un psicólogo en el colegio por el tema de las clases, que tampoco no las toma mucho y él quiere jugar quiere compartir más que hacer clases, entonces igual ha sido difícil el tema de la concentraciòn, de que haga sus cosas solo que aprenda, tampoco lo presiono porque todavia es chico, yo se que en algún momento se puede nivelar, así que mas que obligarlo por ejemplo a aprender o hacer las clases prefiero jugar con él o compartir o hacerle cariño y atenderlo, cuando estamos acá en la casa porque en el negocio igual no puedo darle mucha atencion mas que cuidarlo que este conmigo y que no se me aburra.

E3: Si, osea igual es un cambio el hecho de no ir a trabajar por ejemplo y ya habíamos pensado una rutina sobre todo con el hecho de que la Rafi fuera al jardín y que ella igual le afecta harto por el hecho de no poder compartir con sus amigos, igual a veces hay días como que se estresa y anda más mañosa que otros días. Los espacios, bueno acá igual tiene harto espacio como para jugar, correr, tener sus juguetes, pero igual ella quiere salir, a correr a andar en bicicleta, igual ahora lo hemos podido estar haciendo un poco más.

E5: ...Lo que yo veo negativo creo que ha sido el no ver a la familia porque yo soy súper apegada a ellos entonces me ha costado un poco el no ver a mi abuelita, el no abrazarla al principio yo estaba como traumada con el tema del coronavirus entonces no quería tocar a nadie, no quería ir a ningún lado entonces igual el hecho de no ver a mi familia a mí me dio una crisis de angustia, entonces igual estuve con medicamentos al principio, y ahora estoy con gotitas de Bach más natural, porque no quería aferrarme tanto a los medicamentos así como zopiclona pa' dormir no sé po, el clonazepam que tomái', no quería andar drogada todo el día entonces, eso yo creo que es lo negativo que me angustio el hecho de estar encerrada, porque igual yo era buena pa salir, estaba todo el día en movimiento entonces eso igual me costó un poco y también lo económico de repente al principio igual cuando empezó esto en el trabajo no me pagaban a la fecha era como tardío entonces igual uno se consigue plata por aquí por allá, entonces eso es como lo negativo, a mí no me hicieron lo de la afc, pero se demoraban pero me pagaban todo el sueldo.

En esta oportunidad el código lingüístico identificado consiste en “**aislamiento social**”, el cual es establecido debido a que gran parte de las entrevistadas refieren en su relato que el confinamiento ha afectado la interacción de los integrantes del grupo familiar con su entorno, asimismo, han observado que la conducta y el comportamiento de sus hijas e hijos muestran ciertos cambios producto de no poder compartir con sus amigos o compañeros de escuela, por ende sus respuestas, apuntan a que la interrupción con sus relaciones sociales ha sido lo que mas les ha costado sobrellevar.

Por otro lado, respecto a la segunda pregunta conectada a este indicador quien consulta por la adaptación del grupo familiar a las medidas de confinamiento impuestas por el gobierno, las entrevistadas relatan lo siguiente:

E1: Mira con eso a nosotros no, yo creo que adoptamos las medidas antes de que las sacara el gobierno porque dijimos, pucha tenemos que resguardarnos porque mi papás son de la tercera edad aunque no quieran asumirlo (ríe) son de la tercera edad, y por los niños también, ya que mi papá tiene todas las enfermedades entonces había que cuidarnos ...

E1: Bueno nosotros no recibimos visitas , no vamos de visita a ninguna parte, usamos mascarillas, nos lavamos bien las manos , llegar cambiarse de ropa todo eso y un poco más porque igual yo antes mantenía como esa higiene ... igual es complicado porque hubo un tiempo que podía abrazar a la gente o darle besos, saludar no se, los niños no pueden ir a la plaza y eso es lo que más me ha costado ...

E4: Desde que pasó marzo, nos quedamos encerrados en la casa solamente salimos a comprar a la feria o al supermercado y eso sería. en ese sentido lo respetamos harto todo el proceso ya que respetamos las medidas de prevención”.

E5: O sea al principio fue complicado pero ahora ya por precaución tenemos que hacerlo así po’, o sea tenemos que si o si respetar las reglas como usar la mascarilla, andar con el permiso si es que estamos en cuarentena, la verdad yo seguí viendo a mi familia...

Una vez, observados los relatos es posible identificar que las entrevistadas dan cuenta que las medidas preventivas impuestas por el gobierno, en su totalidad fueron acatadas coincidiendo en que tomaron todas las medidas necesarias, incluso antes que estas fueran establecidas ya sea el lavado de manos , el uso de mascarilla, y cuidados en el distanciamiento haciendo caso al confinamiento para poder evitar el contagio y transmisión del virus a sus familiares.

Asimismo, es preciso indicar que los códigos lingüísticos identificados son **“Autocuidado”** y **“medidas establecidas”**, pues, con relación al código lingüístico **“autocuidado”**, tiene estrecha relación a la capacidad que adoptaron los integrantes del grupo familiar para adaptarse a esta nueva forma de vida tomando en cuenta las recomendaciones y resguardos necesarios. De igual manera en relación al código lingüístico **“medidas establecidas”**, las personas entrevistadas refieren que respetaron cada decisión del gobierno en beneficio de su salud.

5.4 Dimensión:

Familia código 4: Conducta o comportamiento de hijo o hija debido a confinamiento



En esta oportunidad, la investigación cuenta con un cuarto indicador denominado **“conducta o comportamiento de hijo o hija debido a confinamiento”**, razón por la cual cuenta con dos preguntas asignadas quienes hacen referencia a cómo ven ellas el desenvolvimiento de sus hijas e hijos debido a esta situación y cómo comparte el tiempo de estudio de los niños y su tiempo libre.

Con relación a la pregunta que hace alusión al comportamiento de sus hijos en contexto de pandemia, las entrevistadas refieren lo siguiente:

M 3: No sé si tanto, nosotros igual estamos pendiente harto de la Rafi, entonces si ella quiere jugar, jugamos, si ella quiere que nos pongamos de cabeza ahí vamos y nos ponemos de cabeza, entonces nosotros estamos bien pendientes de la Rafita y sus necesidades en todo sentido y ella entiende también lo que está pasando ella está acostumbrada a su mascarilla a que cuando llegamos hay que desinfectarse los pies, lavarse las manos. ... ahora volvió a que todo lo

pide llorando o gritando. Ella como de esa manera está solucionando lo que ella necesita o da a conocer lo que ella necesita a través de gritos o de llantos, pero sí creo que puede ser parte de que ya es mucho encierro.

M 4: La verdad es que, si un poco al principio porque Mariano, uno no estaba acostumbrada a estar con él las veinticuatro horas, es medio hiperactivo, todo lo pide eso me cuesta un poco ...

M 2: Ha sido difícil, es agotador porque pase de llevarlo al colegio de estar un rato trabajando tranquila sola, hacer todo con el po', desde que me levanto, tomo desayuno, almuerzo, preparo las cosas ordenó todo con el, todo todo es como mi sombra, ... en cambio acá no se po en el negocio no tenemos mesa, no tenemos sillas, no tenemos un lugar para que descansa por que el duerme siesta y ahora el ya no puede, entonces es como super estresante igual ...

Referente a esta pregunta es posible identificar dos códigos lingüísticos **“Comprensión” y “Agotamiento”**, Al indagar respecto cómo ha sido el comportamiento de sus hijas e hijos en este nuevo contexto, las entrevistadas refieren en los siguientes códigos generalizando en que “entienden lo que está pasando”, por ende el comportamiento de los niños frente al tema de confinamiento es llevadero, al contrario de ellas que se agotan al momento de estar con ellos y lidiar con el trabajo ya sea desde casa o presencial.

Por otra parte, con relación a la pregunta que hace alusión respecto de la complementación existente o no de los niños y niñas con la escuela y su tiempo libre, las entrevistadas refieren lo siguiente:

M 1: A si po es que yo, a mi me ha costado mucho por ejemplo la Alicia tiene clases

online, miércoles, jueves y viernes, generalmente el horario de clases es en la mañana, y se me topan con actividades que tengo yo, o reuniones que tengo yo on line, o reuniones en terreno ... no es un sistema que me guste porque tampoco uno tiene la capacidad de enseñarles cosas o cómo las mismas cosas a los niños ,

entonces muchas de las veces que ella ha tenido clases no nos hemos podido conectar porque yo tengo otras cosas que hacer ...

M 2: Bueno yo me organice, hable con mi mama me dieron los martes libres en la mañana y los jueves llegó como a las once y media al trabajo tiene clases a las diez los días martes y jueves, entonces yo solamente le repasó las actividades que nos piden en los encuentros virtuales que son lenguaje y matemática nos mandan los días viernes la pauta de lo que hay que hacer y eso se lo repaso los días domingos ya que es el unico día que estoy en la casa...

M 5; Del jardín le mandan las tareas aunque al principio yo se las hacía todas, pero la verdad que ahora estoy un poco floja, ya no estoy haciendo mucho las tareas, pero si le enseñamos los números, los colores las vocales, en eso estamos y aquí que dibujan, igual mandan tareas así como pegar palos con dibujos, leerle un cuento hacerle como actividad física ...

Dentro de los relatos obtenidos es posible identificar que existen dos códigos lingüísticos **“situación compleja”** y **“escasez de tiempo”** De acuerdo al relato emitido por las entrevistadas concuerdan con la **“situación compleja”** que la modalidad de estudio desde casa ha sido “compleja” por la dificultad que tienen para seguir las clases en línea, además de que ellas consideran que no cuentan con las herramientas necesarias para la educación formal, otras comentan que no cuentan con el “tiempo necesario” ya que, mantienen clases en horarios definidos en los cuales las entrevistadas no pueden complementar pues deben realizar trámites personales u otras actividades o simplemente poseen solo un día libre a la semana y aquel día realizan las tareas encomendadas.

5.5 Dimensión:

Familia Código 5: Situación Sentimental.



Continuando con el análisis descriptivo, se puede apreciar el quinto árbol lingüístico relacionado al indicador “Situación Sentimental”, razón por la cual es consultado aquello, obteniendo la siguiente información:

E5: “pero sabi’ que nos hemos llevado mejor porque igual nos hemos sabido entender mas porque al final de todo tu estai’ con la pura pareja po’, más que antes, porque antes por lo menos uno salía a trabajar ahora no po’, estay’ acá, entonces igual yo creo que nuestra relación se ha mejorado un poco con la pandemia, como que nos sabemos entender un poco más...”

M 2: Mira, yo lo describiría como positivo porque igual es como algo nuevo pa` todos, porque estamos todos los días acá en la casa, igual siempre uno tiene altos y bajos no todo siempre es color de rozas, pero en general sacando un resumen ha sido bien positivo porque igual ésta oportunidad de estar con tu hija, de verla crecer y ver las cosas que ella hace, no es lo mismo si yo estuviera trabajando. Igual que Claudio, él comenta que esta oportunidad de acompañarla en clases no se hubiera dado en otra ocasión. Entonces en ese sentido uno valora que uno se da como pareja.

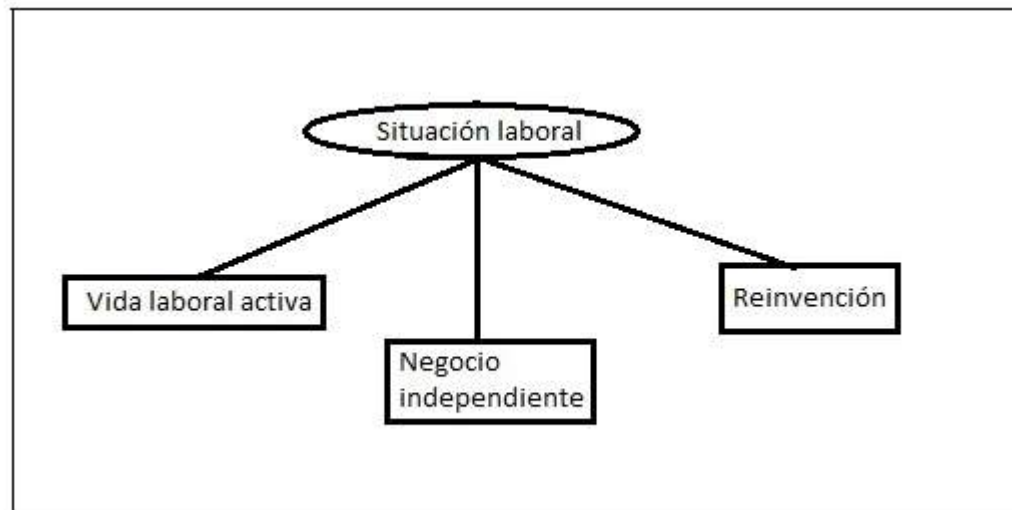
M3: sí, me encuentro en pareja, pero no vivo con él. Él vive en su departamento y nosotras acá. Es el papá de la rafita y volvimos hace tres meses más o menos, yo creo que la relación ha mejorado con la pandemia y ha sido como cómodo

porque el viene, compartimos, está con la rafita, no existe esa dependencia de que tengas que estar pendiente del otro...

Es importante mencionar que respecto a conocer cómo ha sido afrontar su situación sentimental en este contexto, tres de las familias comentan tener una relación de estabilidad en sus matrimonio viviendo juntos y llevando una buena convivencia, a pesar del poco tiempo que tiene como pareja por esta situación que los limita a seguir con una vida de pareja normal, una de ellas está en pareja con el padre de su hija pero no conviven juntos, y la última de estas refieren derechamente estar separada sin dar mayor detalle, por ende, los códigos lingüísticos identificados corresponden a **“mejoría en la relación”** y **“Comunicación”**.

5.6 Dimensión:

Familia Código 6: Situación Laboral.



A través de este nuevo árbol lingüístico conectado al indicador “situación laboral”, las entrevistadas comentan lo siguiente:

E 1: Para mi ha sido súper complicado porque yo he estado por mucho tiempo me resistí a las redes sociales al internet, yo siempre he sido independiente que cuando antes yo trabajaba y tenía que ocupar computador pero siempre he sido

la que anda con un papel y un lápiz cachai',... yo dije ya po' tengo que hacer algo entonces ya empecé a publicar y menos mal que vendi harto por internet, tambien vendia aqui en el negocio, y dije ya po tengo que agarrarle la mano al internet po', obviamente siento yo que todavía estoy a años luz de la gente que vende mucho por internet...

E 3 : Horrible, horrible porque yo igual me estaba como reencantando con mi carrera con mi profesión y con el curso que me había tocado que era un segundo y como verlo desde acá, desde la casa, trabajar desde la casa, me ha costado mucho manejar los tiempos dedicar un tiempo específico a trabajar, es como; cuando puedo, no cuando debo. Como por ejemplo puedo estar en un consejo de profesores y la Rafi va a estar conmigo en mis brazos a pesar que mi mama le busque la de mil patas para que juegue para que haga otra cosa con ella pero finalmente igual va a terminar en mis brazos, ...

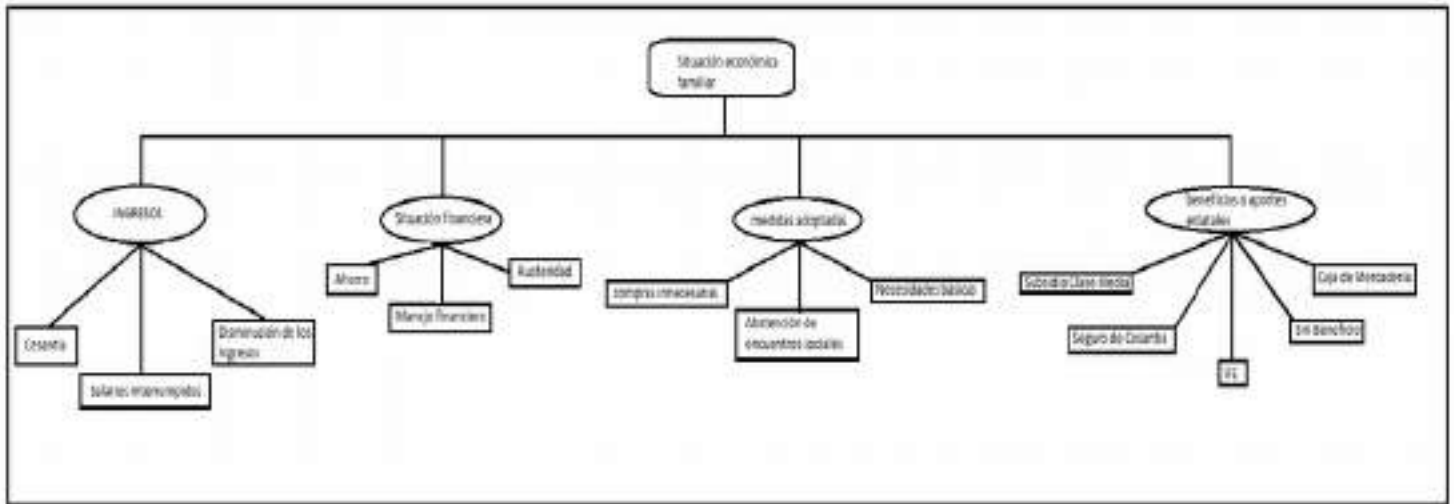
E 2: Esto del negocio partió el primero de Marzo yo me cambie, yo trabajaba en un banco, era externa rotaba por todo santiago cubriendo las cajeras contratadas y por el tema del colegio del lauta yo decidí cambiarme de trabajo, ... empezó la pandemia entonces ahí ya fue más difícil porque con eso todo cambio todo, gracias a dios no se ha contagiado ninguno más que alergia pero nada grave no hemos ido al hospital ni al consultorio igual me siento beneficiada porque lo puedo cuidar yo y tengo trabajo porque si hubiese seguido en el, penca estar sin pega.

Con relación a los relatos expuestos, es preciso indicar que se han observado tres códigos lingüísticos **“Vida laboral activa”**, **“Negocio independiente”** y **“Reinvención”**. Por consiguiente, es importante referir que respecto al código lingüístico

Todas las entrevistadas se encuentran en una situación laboral activa tres de ellas con teletrabajo y dos con trabajo independiente y presencial la mayoría coincide con el código que ha sido “complicado” ya que deben organizar bien sus tiempos ya que el tener a los niños en casa dificulta su actividad laboral normal.

5.7 Dimensión:

Familia Código 7: Situación socioeconómica familiar



Respecto al árbol lingüístico conectado al indicador **“Situación económica familiar”**, es importante señalar que este ha tenido diferentes efectos para cada familia entrevistada en relación a los cambios económicos vivenciados por cada una de estas, en las preguntas observadas, relacionadas a; **“Ingresos”**, **“Situación financiera”**, **“Medidas adoptadas”**, **“Beneficios o aportes estatales”**. Se puede describir que las condiciones económicas de cada grupo familiar se han visto afectadas indistintamente, en relación a la primera pregunta que menciona los cambios observados debido a la pandemia, se hace referencia a los siguientes efectos, **la cesantía, la disminución significativa de los ingresos sumado a los pagos de sueldos interrumpidos**, en su mayoría las entrevistadas refieren a que han sufrido bajas en sus ingresos debido a la pandemia ya que manifestaron en sus relatos, que al quedar sus parejas sin trabajo sus ingresos mensuales fueron menores en comparación a sus ingresos anteriores, en relación a su situación financiera actual, ellas hacen referencia a que el **“ahorro”, la “austeridad” y el “manejo financiero”** las ha ayudado a ser mucho más ordenadas en cuanto a los gastos, cuentan en las entrevistas que **“evitan hacer gastos innecesarios”** y por este motivo se dieron cuenta que generaban gastos en cosas que no eran de absoluta necesidad, todo esto haciendo mención a los códigos lingüísticos de la tercera pregunta en las que ellas mencionan, **“Compras innecesarias”**, en base a la tercera pregunta, en la que se menciona las medidas que han tenido que adoptar para

sobrellevar su situación, se nombran los siguientes códigos, **“abstención de encuentros sociales”** que en su mayoría es lo que mas les ha complicado a las entrevistadas en estos últimos meses, ya que comentan que el dejar de ver a sus familias y amigos les ha afectado más que el hecho de tener bajas económicas, a su vez el código **“necesidades básicas”**, según referen han sabido sobrellevar esa área ya que cada familia ha encontrado la manera de que todas esas necesidades se cumplan, por otro lado es importante mencionar que el gobierno ha tomado medidas en relación al área económica de cada familia, en relación a la pregunta que aborda esa área las entrevistadas comentan con los siguientes códigos lingüísticos, **“subsidio de clase media”, “seguro de cesantía”, “IFE”, “Caja de mercadería”, “Sin Beneficio”**, en su mayoría las entrevistadas mencionan que fueron beneficiadas por el Ingreso Familiar de Emergencia, ayudándoles a sobrellevar esta baja económica que han estado vivenciando , todas coincidieron en la entrega de cajas de mercadería, mencionando que les sirvió de mucho ya que les ayudaba en reducir gastos , sumado a las cajas que cada institución educacional les brindaba. en los siguientes relatos se ven expuestos estos puntos ya nombrados anteriormente.

E1 : ... No se, es como que hoy día aprendí a vivir con menos aprendí que con lo que tenía, ponele tengo doscientos y con esos doscientos me alcanza y me sobra cachai', antes a lo mejor tenia un millon y a mitad de mes ya no tenía ni uno por ejemplo, hoy día me siento super distinta siento que puedo cubrir las necesidades sobre todo lo que necesitan los niños y lo que necesitamos como familia, me siento super capaz porque tengo plata en el banco si tengo que pagar la escritura de mi casa la tengo ya cachai, y comprar las cosas para arreglar mi departamento, entonces es como diferente la sensación.

E 3 : Yo diría que igual, se ha mantenido, de hecho, yo creo que igual ha sido un poco beneficioso para mi porque no gasto por ejemplo en bencina, los otros gastos extras los sigo gastando po` no se cosas que uno quiera comer por lo general pero gracias a Dios se ha mantenido eso es lo más importante, uno siempre busca cierto tener mayores ingresos porque hay sueños y proyectos de vida igual uno está buscando sacar un poquito más o harto más.

E 2: Era mejor porque, bueno vivíamos en una casa que era un poco más económica, el arriendo aca pagamos tres cincuenta, y pagamos dos ochenta, aparte de eso pagamos gastos comunes y entre gasto común y estacionamiento tenemos setenta lucas mas y ahí se nos va un sueldo... a Julian chico le pasan su plata de la alimentación y con eso se va al supermercado y se compra lo que falte y lo demás se va en los gastos por, luz, agua, gas, micro, auto porque igual yo ando en el auto con el niño, ...

Si bien en este tiempo de confinamiento al que se ha referido la entrevista en su totalidad, en este contexto económico para las familias debieron evitar ciertos gastos, y han tenido que dejar de tener acceso a ciertas cosas, las entrevistadas comentan que aprendieron a no gastar en cosas que hoy en día no necesitan.

E 1: En las compras innecesarias antes yo iba al mall a comprarse cualquier cuestión, en comprarme ropa yo creo eso, porque la comida no me la he restringido eso si que no (rie), yo creo que esas cosas mas que nada, aparte yo nunca he sido de cosas materiales, pero claro uno de repente iba y compraba cualquier cosa, no se que mas, no se me ocurre.

E2 : por ejemplo internet no lo pongo porque igual tenemos el beneficio de vtr que son cada tres meses uno lo va renovando y no pagai nada ...no se po comprarnos ropa, salir, ahí ya como que se redujo bastante pero igual nos ha servido porque hemos ahorrado un poco, y hemos pagado todo que es lo bueno y no nos hemos atrasado en nada.

E 3: Yo creo que más lo social no se po' salir con una amiga o un amigo a un happy hour o algún carrete familiar, esas cosas son las que uno dejó de hacer po', como más social porque igual hemos tenido como juntas virtuales cachay.

De acuerdo con lo anterior las Entrevistadas hacen referencia a las medidas que han debido adoptar para tener más ahorro por la situación económica de cada una, en la que hacen hincapié en “el ahorro y la prevención de compras que no son necesarias”,

E 1: Emmm, sabi yo creo que mas el tema de cuidar mas la plata, el ahorro o el tema de usar más las tarjetas, eso como que al no tener la plata de a la mano como que sientes que no tienes, y el hecho también que yo una vez al mes o mes y medio y compraba mucho todas las cosas, y ahora uno ahorra más igual que en la feria yo iba cada diez días ahora no.

E 2: Bueno dejar de pagar la guardería que ahí se me iban ciento cincuenta lucas, no tenemos cable, estamos con la antena no más de televisión abierta y eso, ahorramos en el tema de la luz, agua tratamos de ocupar bien poquito pa' que no nos suban mucho las cuentas, pero en el fondo no estamos en todo el día en la casa así que tampoco se gasta mucho.

E 3 : No sé, yo creo que solamente abstenerse a recreación, a encuentros sociales, eso pero tampoco son cosas tan terribles, a cosas que no pueda vivir sin ellas. Sobretudo no poder ir a parques cumpleaños con la Rafa, hitos importantes con mi familia no poder celebrarlos con ellos. Más que nada, intentó prevenir de comprar cosas porque pueden venir con el virus, no compro muchas cosas y no gasto en cosas que son innecesarias.

Respecto a las ayudas que el gobierno ha entregado a cada familia por esta situación se les pregunta a las entrevistadas si han tenido acceso alguno de estos beneficios ya que por su situación económica están dentro del nivel socioeconómico que percibe este beneficio, las entrevistadas comentan que sí han podido tener acceso a los beneficios y que eso las ha ayudado en su mayoría en solventar ciertos gastos , ayuda como cajas de mercadería y el ingreso IFE.

E1 :el tema del apoyo económico yo sali beneficiada del IFE, ya ahora me depositan , en un momento fueron trescientos mil pesos mensuales, a mi me ayuda mucho en los gastos básicos, además las cajas de mercadería dos veces, bueno y la ayuda que nos da integra, con las cajas de mercadería.

E 2: Yo estoy recibiendo el ingreso mínimo garantizado que son cuarenta y cinco lucas y las dos cajas del gobierno, más las cajas de los colegios.

E 3 : Recibí un bono que nunca supe que era, parece que era el IFE, postulé y lo recibí dos veces, fueron de cincuenta mil pesos, igual acá hay hartos gastos de internet, cable y esas cosas que finalmente uno las tiene para disfrutar otras cosas.

E4: No, mi marido solo optó por el bono de la clase media porque a él le bajaron sus ingresos, cuando él postuló ya llevaba varios meses que no tenía ingresos entonces solamente tenía el bono de cesantía y llegó al porcentaje que tenía que tener bajo pa` postular, eso ha sido como el único beneficio que hemos tenido.

E 5 : he no ninguno, porque yo tengo cincuenta por ciento de la ficha de protección social y tengo al Mariano pero como yo sigo recibiendo mi sueldo y no me lo han disminuido no recibo ningún beneficio del bono de emergencia ni nada y el Javi recibió el bono de emergencia el mes pasado en septiembre que fueron como setenta mil.

5.8 Dimensión

Figura Número 8: Efectos Socioeconómicos



Para concluir la entrevista se les hizo una pregunta generalizada que abarcara ambas aristas, y dar cuenta de las “**consecuencias a social y económica**” a cada una de las familias entrevistadas a lo que en su mayoría apunta a que el mayor daño no fue económico sino que social, usando el código lingüístico “**Distanciamiento de Familiares**” y “**Distanciamiento de amistades**” al no poder tener contacto físico con sus familias y amistades los daño emocionalmente de forma transversal a cada familia entrevistada, además de tener a los niños en casa los afecta a todos ya que no poseen las herramientas necesarias para tener a los niños tanto tiempo en casa.

Esto se da a conocer de la siguiente manera en cada ejemplo dando a continuación,

E1 : Ha traído más consecuencias sociales por lo que hablábamos al principio, que antes yo tenía el tiempo cuando los niños iban al jardín es el tiempo que uno tenía libre po', entonces tu podrías hacer lo que quisieras, ... el cambio más social, sumado a que los niños están aquí todo el día , igual uno necesita el salir, uno necesita el conversar con otras personas lo mismo creo yo que les pasa a ellos por eso ellos ven un niño y como que se desesperan po', entonces uno tb necesita eso el distraerse , salir a mirar por lo menos algo distinto, entonces eso creo yo que es más la dificultad.

E 2 : Yo creo que me complica más lo social porque no puedo ver a mis amigas, no puedo compartir con mis amigas, no puedo salir, no puedo ir a ver a mi mama, no puedo ver a mi abuelo, eso veo siempre a los mismos, siempre estoy sola y eso me deprime.

E 3: Yo creo que más que en lo económico, más en lo social por ejemplo; no poder visitar a mi hermano cuando queremos o el hecho de no poder abrazarse porque ellos andaban en el supermercado y pasaron de carrerita y de lejitos, sobre todo es más difícil para mis papás.

E5 : Económico a ver igual no estamos recibiendo ni un bono ni nada, pero igual hemos podido sobrevivir, porque igual hemos tenido para alimentarnos lo que si recibimos del gobiernos fueron unas cajas de mercaderías que pasaron por la villa las azules que las recibí dos veces igual eso nos salvó bastante, la alimentación que nos dan en el jardín también y gracias a Dios no nos hemos enfermado si no hubiéramos tenido gastos adicionales en lo que es salud.

Para concluir, es importante mencionar que las familias tuvieron la disposición y el tiempo de ser entrevistadas, haciendo referencia a lo complicado que ha sido este último año tanto social como económicamente para cada una de las cinco familias. Lo vivido este año hizo que su rutina y dinámica familiar sufrieran diferentes cambios, por lo que se dispusieron a generar cambios para resguardar a su familia de la pandemia que el país y el mundo está sufriendo, cada una de estas se tuvo que restringir de tener contacto con amigos y familiares además de mantener resguardos con sus ingresos ya que sufrieron bajas económicas, las que llevaron a cada una de las familias en mantener cautela en sus gastos, dejando de lado algunas actividades que solían hacer juntos.

Análisis Interpretativo

Durante la siguiente etapa de investigación, es pertinente conocer desde el relato de cada entrevista semiestructurada, cuáles han sido los factores positivos y negativos

vivenciados por cada grupo familiar durante el contexto de pandemia, con la finalidad de **describir los efectos socioeconómicos y psicosociales provocados por la pandemia (Sars-Cov 2), los cuales se manifiestan en la dinámica de familias con niñas y niños correspondientes a la primera infancia.** Junto con la colaboración de un marco teórico y referencial que apoye la interpretación de la información obtenida, es por esta situación que para el desarrollo de la investigación se elaboró un análisis descriptivo el cual se basó en cada una de las entrevistas realizadas a las familias en la que hacen referencia a su situación actual tanto social como económica.

Al analizar la composición familiar de cada entrevistada, en su mayoría mencionan que su familia está integrada por **“esposo, esposa e hijos/las”**, contando así con tres o más integrantes, a su vez, algunos grupos familiares poseen características de jefatura masculina, femenina y/o compartida, es importante mencionar que otras dos entrevistadas tienen a los padres de sus hijos presentes en su crianza a pesar de que no viven juntos. Si bien, cada entrevistada no da a conocer su composición familiar de manera formal relacionada a la tipología de familia, a través de la interpretación se puede comprender aquello.

E 2: Vivo con mi esposo y mis dos hijos, bueno Julián es hijo de mi esposo y Lautaro es hijo de ambos.

E 4: Mi hija, mi esposo y mi perrito Newen...

E 5: De tres personas Javi mi pareja y mi hijo...

En relación a lo antes expuesto, se puede entender a la familia como una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica, crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales o todos ellos utilizan una morada común (GOUGH, 1971).

Por consiguiente la familia nuclear, hace referencia al grupo de parientes conformados por los progenitores y los hijos. Además, de acuerdo con el antropólogo George Murdock (1960, p.19) este tipo de familia consiste en el matrimonio típico de un hombre y una mujer con sus hijos, aunque en casos individuales una o más personas

adicionales pueden residir con ellos. De hecho, este autor afirma que entre la mayoría de personas en la tierra, las familias nucleares están combinadas, como los átomos en las moléculas, dentro de conjuntos más grandes. Igualmente en términos del mismo autor, la familia nuclear es un grupo social caracterizado por una residencia común, la cooperación económica y la reproducción.

En lo que respecta a la dinámica familiar todas las familias llegan al mismo punto y es que su rutina ha cambiado notablemente debido al confinamiento, además de reorganizar sus actividades debieron reformar su día a día ya que sus hijos e hijas permanecen en casa producto a las medidas adoptadas por el gobierno para resguardar la salud de todos, además las entrevistadas cuentan con trabajo fijo ya sea por la modalidad de teletrabajo y presencial, esto dificulta aún más la normalidad de la rutina que tratan de seguir diariamente junto a su grupo familiar.

E 4: ... igual ha sido un poco complejo también lidiar con el trabajo acá en la casa...

E 3 : ... yo trato de trabajar un poco con esta mona encima (hija), el teletrabajo igual cuesta con ella... porque o sino finalmente estoy cinco minutos trabajando después diez minutos juego y así, entonces se hace más difícil...

E:5: ...claramente nos cambió la rutina...

En relación a lo antes expuesto, Viveros & Arias (2006) exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

Por otra parte, Minuchin & Fishman (1985), postulan que la estructura de la familia es un conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos de interacción; está expresa en términos contrarios, en el sentido que ésta última no es estática, sino movediza y variable. En este sentido, la dinámica interna no es lo mismo que la estructura familiar. La idea de dinámica familiar, para efectos de esta cartilla, se sostiene en el constante cambio que usa la familia para irse acomodando a las diversas dificultades que afronta. Es decir, no siempre aparece la misma respuesta ante la

adversidad, sino que se inventa cada mecanismo en particular, para cada situación vivida.

Siguiendo con esta idea de dinámica familiar las entrevistas entregan otras aristas en el transcurso de esta, como lo es Alteración o modificación de la vida cotidiana, esta hace referencia a como las familias han tenido que adecuarse a esta nueva manera de vivir tras el confinamiento cabe destacar que la comuna de Puente Alto ha sufrido el mayor tiempo de cuarentena impuesto en el país por el gobierno; En las entrevistas se revela lo “difícil” que ha sido el no tener contacto físico con sus familiares, amigos, y adecuar los tiempos a los niños en casa sumado a los quehaceres del hogar, teniendo en cuenta las medidas que tuvieron que adoptar “distancia social”, “Uso de mascarilla”, y el “lavado constante de manos”, ellas mencionan que en relación a lo ultimo no han tenido mucho problema ya que pudieron adaptarse a este tipo de medidas no así el daño emocional que esto ocasiona.

E2: ... al principio fue súper difícil porque no veía a nadie a ningún niño, veía a mi mamá, a mi y a mi tío y a Julian po',...

E2: ...igual es complicado porque hubo un tiempo que podía abrazar a la gente o darle besos, saludar no se, los niños no pueden ir a la plaza y eso es lo que más me ha costado ...

E5: ...Lo que yo veo negativo creo que ha sido el no ver a la familia porque yo soy súper apegada a ellos entonces me ha costado un poco el no ver a mi abuelita, el no abrazarla al principio yo estaba como traumada con el tema del coronavirus entonces no quería tocar a nadie, no quería ir a ningún lado entonces igual el hecho de no ver a mi familia a mí me dio una crisis de angustia...

E4: Desde que pasó marzo, nos quedamos encerrados en la casa solamente salimos a comprar a la feria o al supermercado y eso sería. en ese sentido lo respetamos hartito todo el proceso ya que respetamos las medidas de prevención”.

La Psicóloga Samantha K Brooks, indica que las condiciones que acompañan a una pandemia incluyen distintas fuentes de estrés para las personas. Los estudios sobre

situaciones de estrés y emergencias permiten resumir las principales variables implicadas en el impacto psicológico como las siguientes: el miedo a la infección por virus y enfermedades, la manifestación de sentimientos de frustración y aburrimiento, no poder cubrir las necesidades básicas y no disponer de información y pautas de actuación claras.

El confinamiento, la pérdida de la rutina habitual y el contacto social y físico reducido con los demás con frecuencia demostraban aburrimiento, frustración y una sensación de aislamiento del resto del mundo, lo que era angustiante para las personas.

En cuanto a cómo ha sido la conducta de los hijos o hijas a causa del confinamiento las entrevistadas plantean que se ha vuelto “**agotador**” ya que compatibilizar los estudios de sus hijos o hijas, con el hecho de tenerlos en casa sin distracción se ha vuelto más complejo, refieren no tener las herramientas necesarias para generar la educación necesaria para ellos, de manera que si ellas no son capaces de manejar esas emociones de frustración, los niños la igual que los adultos generan emociones negativas frente al encierro y provoca situaciones de estrés como lo son “ los gritos”, “llantos” y una sensación de retroceso en sus procesos.

M 3: ahora volvió a que todo lo pide llorando o gritando. Ella como que de esa manera está solucionando lo que ella necesita o da a conocer lo que ella necesita a través de gritos o de llantos, pero sí creo que puede ser parte de que ya es mucho encierro.

M 4: La verdad es que, si un poco al principio porque Mariano, uno no estaba acostumbrada a estar con él las veinticuatro horas, es medio hiperactivo, todo lo pide eso me cuesta un poco ...

M 2: Ha sido difícil, es agotador porque pase de llevarlo al colegio de estar un rato trabajando tranquila sola, hacer todo con el

En función de esto y abordando la situación de mantener a los niños en casa confinados el profesor Morales indica que las principales recomendaciones para afrontar el período

de aislamiento junto a niños y niñas giran en torno al desarrollo de rutinas y actividades o mantener espacios de estudio, “pero todo eso hay que ponerlo en un contexto, porque no todas las familias están en igualdad de condiciones para el cuidado de los hijos”.

Con relación a lo antes mencionado cabe destacar que existe una función implícita en la familia, la cual se denomina - Función Educativa: la familia comparte esta función con las instituciones educativas que implementa la sociedad, esta se comparte desde la primera infancia hasta gran parte de la adolescencia.

Es relevante afirmar que durante el confinamiento, los dos factores que más afectan al bienestar físico y psicológico son la pérdida de hábitos y rutinas y el estrés psicosocial, de acuerdo al primer estudio que analiza el impacto psicológico de la cuarentena por COVID-19 en China (Wang, Pan et al., 2020). La interrupción de hábitos durante el confinamiento y la instauración de otros poco saludables, pueden derivar en problemas físicos.

Por otra parte es importante mencionar que respecto a la relación sentimental de cada una de las entrevistadas se da a conocer cómo ha sido la convivencia en este contexto, tres de las familias mencionan tener una relación estable y llevando una buena convivencia refiriéndose a que **“la relación ha mejorado”** otras en cambio se encuentran viviendo una relación puertas afuera con el padre de sus hijos mencionando que **“ha sido más cómodo”** aunque claramente esta situación que los limita a seguir con una vida de pareja normal, la mayoría de las entrevistadas concuerdan que les ha afectado el hecho de no poder salir solos, aumentando así la rutina y la monotonía sin embargo han podido sobrellevar esto, mientras que una de las entrevistadas menciona estar separada sin dar mayor detalle.

E5: “pero sabi’ que nos hemos llevado mejor porque igual nos hemos sabido entender mas porque al final de todo tu estai’ con la pura pareja po’, más que antes.

E3: yo creo que la relación ha mejorado con la pandemia y ha sido como cómodo

Para relacionar aquellos relatos con el sustento teórico es importante mencionar que aquella etapa corresponde al ciclo vital familiar haciendo referencia a las distintas etapas que pasa la familia a lo largo del tiempo donde la cultura y las costumbres se van adecuando al tiempo en el que se encuentra.

La Dra. Judith Estremero y la Dra. Ximena Gacia Bianchi plantea las diferentes etapas, a lo largo del tiempo, la cultura y las costumbres se van adecuando al tiempo en el que se encuentra, una de estas etapas es la **Constitución de la pareja**: Al conformarse una nueva pareja, queda constituida una nueva sociedad la que será el inicio de la familia donde ésta tendrá características nuevas, únicas y propias. Donde cada uno de los miembros poseerá sus propias creencias, metas y expectativas que habrán heredado de sus propias familias de origen. Al conformar un nuevo sistema familiar deberán adecuarse el uno con el otro a cada una de estas nuevas costumbres y negociar para establecer su nueva identidad como una nueva familia; aceptando las diferencias y manteniendo sus individualidades. En el crecimiento de la pareja comenzarán a vivir diferentes etapas, donde existirán momentos de tranquilidad y otros de crisis eso es normal ya que la pareja pasa por una etapa inicial donde sus integrantes se hacen impermeables a las cosas externas (amigos, familia, trabajo), esta es una etapa que permite consolidar aún más la unión tanto en lo emocional, como en lo social y sexual. Este aislamiento inicial irá variando con el tiempo y la evolución de la pareja seguirá su curso.

Para continuar es necesario hacer alusión a la respectiva “Situación laboral” de las entrevistadas e integrantes de sus grupos familiares debido a que este es un factor que influye determinantemente en la estabilidad familiar. Con las entrevistas se visualiza diferentes situaciones como lo son, “ **el trabajo independiente y el teletrabajo**”, tres de las cinco entrevistadas cuentan con el sistema de teletrabajo estas hacen referencia a lo difícil y que ha sido esto ya que con los niños y niñas en la casa trabajar y prestarles atención al mismo tiempo ha complejizado este periodo, al igual que el trabajo independiente ya que deben salir de sus casas para poder generar algún tipo de ingreso, sumado a eso lo complejo que se ha hecho para ellas la promoción y difusión por medio de las redes sociales, esto se grafica más con las respuestas de las mismas a esta pregunta:

E 1: Para mi ha sido súper complicado porque yo he estado por mucho tiempo me resistí a las redes sociales y al internet...

E 3 : ...trabajar desde la casa, me ha costado mucho manejar los tiempos dedicar un tiempo específico a trabajar, es como; cuando puedo, no cuando debo. ...

E 2 :... yo decidí cambiarme de trabajo, empezó la pandemia entonces ahí ya fue más difícil porque con eso todo cambió todo...

Con relación a lo anteriormente mencionado, Save the Children (2020) afirma: El caso más generalizado de crisis económica en las familias es aquél en que ambos progenitores han perdido el empleo, esta vinculación total o parcial a la economía sumergida ha expuesto mucho más a estas familias al desempleo, dejándolas ahora con poca o nula posibilidad de percibir ingresos. Entre quienes no han perdido su empleo, la posibilidad de teletrabajo es anecdótica, y se registran muchos casos de mujeres que deben seguir trabajando en sectores de la limpieza sin las adecuadas protecciones, causándoles preocupación y estrés por miedo a contagiar a sus propios familiares.

Es importante agregar que **la situación económica de cada familia** ha sido una parte importante de esta pandemia, los cambios en las familias han sido significativos ya que las consecuencias en **“Ingresos y su actual situación financiera”**, ha afectado de manera importante este año a sus familias, la cesantía afectó a algunas de las entrevistadas y la demora en la paga de sus sueldos, es un hecho importante a la hora de la llegada de fin de mes esto se grafica claramente en sus respuestas, ellas hacen referencia que a causa de la pandemia se vieron claramente afectados económicamente en comparación con su situación anterior a la declaración de pandemia, mencionando que el ahorro y el privarse de ciertas cosas los ha ayudado en disminuir los “Gastos innecesarios” como ellas mismas lo denominan.

E 1: Emmm, sabi yo creo que mas el tema de cuidar mas la plata, el ahorro o el tema de usar más las tarjetas, eso como que al no tener la plata de a la mano como que sientes que no tienes...

E 2: Bueno dejar de pagar la guardería que ahí se me iban ciento cincuenta lucas, no tenemos cable, estamos con la antena no más de televisión abierta y eso, ahorramos en el tema de la luz, agua tratamos de ocupar bien poquito pa' que no nos suban mucho las cuentas...

E 3: ...Intento prevenir de comprar cosas porque pueden venir con el virus, no compro muchas cosas y no gasto en cosas que son innecesarias.

Es importante destacar que el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2020) indica: Las familias que se hallan en el escalafón base de la distribución de ingresos están atravesando circunstancias alarmantes, dada la reducción de los recursos económicos con los que cuentan y el grado de incertidumbre con el que se enfrentan en su día a día. Estos shocks de naturaleza negativa tendrán un impacto profundo en las generaciones venideras, particularmente en aquellos países en los que la [educación](#) implica desembolsos económicos considerables por parte de los individuos; esto incluye tanto lugares en donde el valor de las cuotas es elevado como allí donde las disparidades entre [escuelas públicas y privadas](#) son notorias. Adicionalmente, la [pérdida de empleo](#) por parte del jefe de hogar aumenta, según [estudios](#) recientes, el grado de participación dentro del mercado laboral por parte del resto de los integrantes de dicha unidad, mejor conocido como el efecto del trabajador adicional. Esto podría llevar a que adolescentes abandonen sus estudios tempranamente para entrar cuanto antes al mercado de trabajo.

En base a las medias que han tenido que tomar como familias en el área económica como se nombró anteriormente la abstención de encuentros sociales y salidas en familia ha sido significativo al momento de ahorrar y cuidarse de este virus, mencionan que el “aprender a vivir con menos” hoy se hace más normal , las entrevistadas hacen alusión a que el dejar de ver a sus familias y amigos les ha afectado más que el hecho

de tener bajas económicas, por otra parte es importante mencionar que las medidas impuestas por el gobierno han ayudado a que las familias se mantengan en sus casa y tomen conciencia de lo importante que es tomar los resguardos pertinentes como lo son , el uso de mascarilla , el distanciamiento social , y claramente el confinamiento ayudó a que sus familias se resguardaran de la pandemia aún presente, las entrevistadas comentan que ellas han tomado todas las medidas correspondientes además hacen referencia a que han recibido la ayuda económica que el estado brindó por el estado de emergencia en el que se encuentra el país.

E1 : ... No se, es como que hoy día aprendí a vivir con menos aprendí que con lo que tenía, ponele tengo doscientos y con esos doscientos me alcanza y me sobra cachai'...

...el tema del apoyo económico yo salí beneficiada del IFE, ya ahora me depositan , en un momento fueron trescientos mil pesos mensuales, a mi me ayuda mucho en los gastos básicos...

E 2: Yo estoy recibiendo el ingreso mínimo garantizado que son cuarenta y cinco lucas y las dos cajas del gobierno, más las cajas de los colegios.

E 5: ... el Javi recibió el bono de emergencia el mes pasado en septiembre que fueron como setenta mil.

gracias a la información que entrega el Gobierno podemos hacer referencia a que en los primeros dos meses de aplicación (que coinciden con los dos aportes pendientes del actual Ingreso Familiar de Emergencia o IFE) se otorgará con 100% del beneficio, y para el tercer mes (agosto) se considerará el equivalente al 80%, el que se podrá incrementar al 100% si las condiciones sanitarias así lo ameriten. La idea es que el beneficio pueda ser entregado a una cuenta bancaria, como la RUT.

Resulta necesario describir cuales son los beneficios y/o subsidios otorgados por el Estado a las familias del país actualmente para salvaguardar las necesidades de cada integrante que compone un grupo familiar, Desde el inicio de la pandemia del coronavirus COVID-19, el Gobierno anunció la entrega de diferentes ayudas y beneficios en pos de que la ciudadanía pueda enfrentar de mejor manera la crisis social y económica generada.

Para concluir, es importante referir que durante la elaboración de este análisis interpretativo ha sido posible identificar los múltiples factores, presentes en los grupos familiares los cuales han sido determinantes para la construcción de este documento, el identificar cómo cambia la dinámica familiar de cada una de las familias, y cómo la pandemia irrumpió la vida de cada una, afectando su economía y sobretodo su salud mental, distanciando a sus familias y amigos, alejando sus afectividades de manera repentina y permanente ya que hasta la fecha se ha hecho complejo volver a la normalidad, tanto es sus familias como en todo el país y el mundo.

Conclusión

Con el transcurso de la investigación es dable señalar que fue posible llevar a cabo las acciones establecidas con las dificultades propias de lo que significa permanecer en confinamiento, tanto para el equipo de trabajo investigativo como para las familias participantes del estudio. No obstante, de igual manera se pudo desarrollar cada entrevista en los días establecidos y acordados aunque estas se ejecutarán de manera acotada y rápida debido a que las personas entrevistadas son madres y se encontraban al cuidado de sus hijas e hijos, por ende, la demanda existente por parte de ellos obligaba a las entrevistadas a prestar menos atención a la ejecución del trabajo.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, pese a aquellas condiciones indicadas de igual manera es pertinente referir que la dinámica familiar de cada entrevistada se vió interrumpida por el contexto de pandemia ya que no existió ninguna de las cinco entrevistadas que manifestará encontrarse tranquila y/o a gusto con la situación actual del país, ya que, tomaron decisiones importantes respecto a prevenir un contagio inminente de COVID-19 o abocar a la improvisación y desarrollo de estrategias que

podría solventar las diversas actividades que posee un adulto en cuanto a cumplir un rol proveedor y satisfacer las necesidades de sus hijos e hijas.

Por otra parte, en lo que respecta a los factores económicos identificados dentro de la dinámica familiar, en general es preciso mencionar que algunas jefas de hogar fueron capaces de mantener sus puestos de trabajo e ingresos económicos, sin embargo, a pesar de ver de manera favorable el mantenerse con trabajo consideran que la modalidad de trabajo a distancia ha sido un obstaculizador puesto que la demanda de carga laboral es elevada y compatibilizar el cuidado de sus hijos con el hogar es difícil. Asimismo, en cuanto a la adquisición de bienes y servicios los grupos familiares optaron por ser austeros, prefieren ahorrar y optan por acceder al mercado mediante tarjetas de crédito y compras en línea con entrega a domicilio para evitar la exposición de sus integrantes a algún contagio.

En cuanto a los factores psicosociales presentes en los grupos familiares entrevistados, de manera generalizada se puede identificar que el confinamiento trajo consigo múltiples repercusiones las cuales serán mencionadas posteriormente. Otro factor importante en la salud mental de las entrevistadas ha sido contar con la presencia y apoyo de sus maridos o parejas ya que durante el proceso de pandemia han sido capaces de organizarse y compartir ciertas tareas con el paso de los meses facilitando algunos aspectos de la convivencia.

Referente al aporte del trabajo social para con estas familias se puede dar cuenta que no ha generado un mayor impacto en la vida de estas personas puesto que son familias que pertenecen a un barrio de clase media, sin grandes dificultades económicas. No obstante aquello no significa que no puedan ser asistidas por la Ilustre Municipalidad de Puente Alto u otra fundación, pero cabe destacar que tampoco ha existido movilidad alguna por parte de las personas entrevistadas para optar a algún beneficio, aparte de los ya otorgados por el estado durante la situación en crisis (pandemia).

Para finalizar, como resultado investigativo, se puede describir que uno de los efectos económicos más importantes ha sido la cesantía en algunos grupos familiares por parte de la figura masculina, debido a esto sus ingresos se han visto disminuidos lo que lleva a una reinversión laboral para poder obtener mayores renta, respecto a los efectos psicosociales se puede descartar que a causa del confinamiento y el aislamiento social ,

el hecho de no ver a sus familias y amigos a causado soledad y depresión esto han tenido una relevancia importante dentro de cada familia.

Agradecimientos

En primer lugar quisiéramos agradecer como grupo de tesis, el apoyo y constancia que generaron en nosotros nuestra familia, quienes estuvieron de principio a fin en este proceso académico, en especial a Luz Marina Contreras Barria (Madre y suegra), por ser parte importante para nosotros sin su apoyo incondicional en el desarrollo de nuestra profesión brindándonos su amor y consejos buscando siempre nuestra tranquilidad, además agradecer a nuestros abuelos, Julia Castro Álvarez, Luis Contreras Rencoret, María Teresa Barria , por ser siempre un apoyo emocional, también reconocer lo importante que fue para nosotros el apoyo de nuestra Tía Ernestina Del Carmen Contreras Barria ya que sin ella no hubiese sido posible estudiar ni ejercer nuestro trabajo ya que ella fue siempre la que cuidó de nuestra hija mientras nosotros ejercemos nuestra labor como estudiantes y trabajadores, nos gustaría agradecer a Julio Bernal Soto (padre y suegro), por apoyarnos siempre con palabras de aliento y buscando el bienestar para nuestra familia ayudándonos de igual manera con el cuidado de nuestra hija a Rocío Bernal Soto (Cuñada y Hermana) por su disposición de ayudarnos cuando necesitamos de su ayuda para ir a estudiar , así mismo agradecer a nuestros amigos por su apoyo y aliento en este último proceso en especial



a Camila Bermejo Rivera quien ha sido nuestra compañera y amiga en todo nuestro proceso educativo, igualmente a Diego Campos, Martin Vásquez, Nazlhy Vásquez y Francisco Ayala, por apoyarnos siempre con su amistad y amor para nosotros , al mismo tiempo agradecemos a la universidad, dirección y cuerpo docente de nuestra Carrera Trabajo Social por ser excelentes profesores, finalmente quisiéramos agradecer a Antonella Ayelèn Galleguillos Bernal por ser nuestro motor, ella es y será siempre la motivación más grande e importante para lograr nuestras metas y objetivos.

BIBLIOGRAFÍA

Enfermedades cubiertas por el Grupo Alerta y Respuesta Mundiales. Gripe pandémica (H1N1) (2009). Organización Mundial de la salud. (https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/).

Huguet Pané.G (25 de marzo de 2020);AMENAZAS DE LA HUMANIDAD Grandes pandemias de la historia, recuperado de; https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178/2

Estrada Iguíniz, M. (10-11-2009). Convivencia forzosa Experiencias familiares durante la emergencia sanitaria por el virus de la influenza humana A (H1N1) en la ciudad de México.SciELO Analytics. Volumen (32), pp 109- pp 118.

Emergencia sanitaria, (07 de Abril 2020)Cronología de una pandemia: Los hitos del coronavirus en su propagación por el mundo Recopilado de [:https://www.cnnchile.com/coronavirus/hitos-coronavirus-expansion-mundo_20200407/](https://www.cnnchile.com/coronavirus/hitos-coronavirus-expansion-mundo_20200407/)

Diario Uchile, (21 de marzo 2020), Mujer de 82 años, primera fallecida por Covid-19 en Chile. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2020/03/21/mujer-de-82-anos-primer-fallecida-por-covid-19-en-chile/>

Cifras oficiales, 2020,21 de junio,Cifras Oficiales COVID-1 Recuperado de <https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales/>



Phumzile M;(2020 6 de Abril),Violencia contra las mujeres: la pandemia en la sombra, Recuperado de <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/4/statement-ed-phumzile-violence-against-women-during-pandemic>

Cristian,B- Gonzalo, M (2020, 8 de Abril), La casa no es una escuela: propuestas de política educativa en tiempos de pandemia. Recuperado de <https://ciperchile.cl/2020/04/08/la-casa-no-es-una-escuela-propuestas-de-politica-educativa-en-tiempos-de-pandemia/>

Escrito por Opinión (2020,24 de Abril), Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia. Recuperado de <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-de-pandemia/>

INE(30 de Abril 2020),INE publica resultados de la Encuesta Nacional de Empleo del trimestre enero-marzo 2020, recopilado de:
[:https://www.ine.cl/prensa/detalle-prensa/2020/04/30/ine-publica-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-empleo-del-trimestre-enero-marzo-2020](https://www.ine.cl/prensa/detalle-prensa/2020/04/30/ine-publica-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-empleo-del-trimestre-enero-marzo-2020)

Truffello García, Paula, (septiembre 2018), Concepto de familia, Biblioteca del Congreso Nacional, Recopilado de: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/25900/1/Informe_BCN_concepto_familia_vf.pdf

Gervilla, Á. (2016). Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores. Madrid, Spain: Narcea Ediciones. Recuperado de <https://www.elibro.net/es/ereader/umcervantes/45933?page=13>.

Digital UNID, E. (2017). Vida y familia. México, D.F, México: Editorial Digital UNID. Recuperado de <https://www.elibro.net/es/ereader/umcervantes/41240?page=3>

LA PROBLEMÁTICA PERSONAL DEL ESTUDIANTE COMO FACTOR DETERMINANTE EN SU APROVECHAMIENTO ACADÉMICO Recuperado de: http://profesores.dcb.unam.mx/users/yukihiro/prof/pon/probl_pers.pdf

Familia: Tipos y Funciones, (13 de junio de 2009) La Familia desde sus inicios. recuperado de

<http://familia-nucleoprimary.blogspot.com/>

Anne C. Poinier, MD - Medicina interna & Kathleen Romito, MD - Medicina familiar & Adam Husney, MD - Medicina familiar (15 Diciembre 2019) Ciclo de Vida Familiar.

Dra. Judith Estremero y Dra. Ximena Gacia Bianchi.Familia y ciclo vital familiar Recopilado de: <https://www.fundacionmf.org.ar/files/4%20familia%20y%20ciclo%20vital.pdf>

Dealbert. A.C , 2009 Introducción al trabajo en familia en casos de vulnerabilidad, Córdoba, Argentina, Coordinadora Estatal Plataformas Sociales Salesianas

todossomosfamilia, 29de junio 2012 Familia; tipología y evolución en Chile.Recopilado de: <https://todossomosfamilia.wordpress.com/2012/06/29/familia-tipologia-y-evolucion-en-chile-2/>



Marco teórico sistema familiar
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/14664/413849.PDF?sequence=2>

Teoría General De Los Sistemas Aplicada A La Familia referido de [http://2011.elmedicointeractivo.com/formacion_acre2004/tema16/herramientas10.php#:~:text=2\)%20Subsistema%20parental%20\(o%20parento,sentimientos%20de%20uni%C3%B3n%20y%20apoyo](http://2011.elmedicointeractivo.com/formacion_acre2004/tema16/herramientas10.php#:~:text=2)%20Subsistema%20parental%20(o%20parento,sentimientos%20de%20uni%C3%B3n%20y%20apoyo).

Viveros Chavarría E.F, Vergara medina C.E,(2014) Familia Y Dinámica Familiar Cartilla Dirigida A Facilitadores Para La Aplicación De Talleres Con Familias, Medellín, Antioquia, Colombia, Editorial Funlam.

Dr. Eduardo Carrasco Bertrand, (25 de mayo 2013), Límites o fronteras en el sistema familiar recopilado de, <https://www.conocimientosweb.net/dcmt/ficha1628.html>

Anabel Carreras, (2014), ROLES, REGLAS Y MITOS FAMILIARES, Recopilado de: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) [en línea] https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/6/S2000264_es.pdf y https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286_es.pdf.

Barcena A. (05 de Junio de 2020). Los Efectos Económicos y Sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe Legislando para la recuperación económica frente al COVID-19. Diálogo cooperativo entre las y los presidentes de los poderes legislativos de América Latina - ParlAmericas. Recopilado de: https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/200605_final_presentacion_parlamericasv_alicia_barcelona.pdf

Lustig, N. & Tommasi, M. (2020). El COVID-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables. UNDP. Recuperado de <https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades-s.html>