

# **TRABAJO DE GRADO II**

---

## **DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL Y PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

*Liceo de Adultos "Pucará de Chena"  
CEIA Demostrativo*

Nombre: Cynde Pinto Soto

# Índice

**Introducción**

**Marco Teórico**

**Dimensiones del Establecimiento**

**Análisis del Diagnóstico**

**Plan de Mejoramiento**

## **Introducción**

El siguiente trabajo tiene como objetivo mostrar la realidad y emplear algunas mejoras en el Liceo de Adultos "Pucará de Chena, ubicado en la comuna de San Bernardo, Región Metropolitana.

Según la experiencia indica que los estudiantes presentan muchas carencias: culturales, económicas, sociales y emocionales. Debido a esto se hace necesario investigar, estudiar y aplicar un diagnóstico, para obtener mayor claridad de las situaciones que existen en este establecimiento.

Se analizarán los resultados arrojados, según encuesta aplicada y se aplicara los Planes de Mejora para cada área del establecimiento.

## **Marco Teórico**

Para confeccionar el Marco Teórico se consideraron: El PADEM Comunal, el PEI del Establecimiento, Estudios y publicaciones de investigadores de temas que tienen relación directa con los estudiantes del establecimiento.

Además las particularidades del Liceo de Adultos "Pucará de Chena", encontrando necesario algunos temas que se relacionan adecuadamente a las necesidades de la investigación.

## 1.1. PADEM

El Plan comunal plantea lo siguiente:

Deseamos un proyecto educativo comunal, caracterizado por la calidad, que desarrolle en todos nuestros estudiantes de acuerdo a sus diferencias, competencias en las dimensiones de ser, del hacer, y del convivir con otros, en un escenario social de cambios, interdependiente, poniendo a su disposición el uso de todos los recursos de una escuela moderna, tanto en sus aspectos comunicacionales, informáticos, tecnológicos y culturales. Esto debemos lograrlo en estrecha relación con los padres y apoderados, con docentes comprometidos, y con cada uno de los miembros de la comunidad educativa, en un marco de trabajo que favorezca el desarrollo personal y profesional de cada uno de sus miembros.

Dentro del objetivo que presenta el PADEM, se encuentra el Liceo de Adultos "Pucará de Chena", obteniendo algunas tácticas, que se utilizan directamente en los estudiantes.

Esta táctica permite un gran impacto en los estudiantes, obteniendo personas con más cultura del entorno dentro de la comuna.

## 1.2. Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Es importante destacar la Misión y visión del establecimiento, para conocer los objetivos que se trabajan como Institución.

### **Misión**

Ofrece a la comunidad diversas alternativas para continuar y/o concluir sus estudios, de Educación Básica o Enseñanza Media, contemplando el desarrollo de competencias personales y laborales, potenciando conocimientos y habilidades en la capacitación de un oficio a elección de los propios alumnos en los talleres de cada una de las tres jornadas. (Mañana, Tarde, Noche).

En este marco, los alumnos acceden a redes de apoyo en salud, orientación vocacional, inserción laboral, programas de emprendimiento y autogestión.

Existe además un compromiso especial con aquellas alumnas madres; a quienes se apoya facilitando un espacio en el cual sus hijos son atendidos en el horario en que ellas estudian.

Con el objetivo de atender sin distinción a todo aquel que desee educarse, es que se pretende dar un ambiente grato, acogedor y familiar en el cual el alumno se motive, sienta espíritu de pertenencia y logre una alta autoestima, que le permita integrarse a la sociedad de manera activa y efectiva.

## Visión

El Liceo de Adultos “Pucará de Chena” se presenta ante la comunidad de San Bernardo como una posibilidad para todas las personas, jóvenes y adultos que por cualquier circunstancia tuvieron que desertar, en algún momento de sus vidas, del sistema educativo regular.

El Liceo quiere otorgarles a todos ellos la oportunidad de completar su Enseñanza Básica y Media y de continuar estudios superiores, de acuerdo con sus intereses, con un modelo curricular integrador que incluye la capacitación y formación técnica, que entregará a jóvenes y adultos las herramientas necesarias y esenciales para insertarse en la sociedad como miembros activos de una familia y de una comunidad local y nacional.

A través de una formación valórica, intelectual y técnica, el Liceo entregará a la ciudad de San Bernardo y a la país, personas solidarias, respetuosas de la diversidad que valoran la justicia y el bien común, con una autoestima positiva, un espíritu de superación y emprendimiento y con competencias laborales que les permitan, en forma gradual y progresiva el acceso a mejores condiciones de vida y a una existencia feliz.

### 1.3. La juventud no es más que una palabra.

¿Qué entiende usted por viejo? ¿Los adultos? ¿Los que están en edad productiva? ¿O la tercera edad?

Cuando digo jóvenes/viejos, entiendo la relación en su forma más vacía. Siempre se es joven o viejo para alguien. Por ello las divisiones en clases definidas por la edad, es decir, en generaciones, son de lo más variables y son objeto de manipulaciones. Por ejemplo Nancy Munn, una etnóloga, muestra que en ciertas sociedades de Australia el hechizo de juventud que emplean las viejas para recuperar su lozanía está considerado como algo totalmente diabólico porque desquicia los límites entre edades y ya no se sabe quién es joven y quién es viejo. Lo que yo quiero señalar es que la juventud y la vejez no están dadas, sino que se construyen socialmente en la lucha entre jóvenes y viejos. Las relaciones entre la edad social y la edad biológica son muy complejas. Si comparáramos a los jóvenes de las diferentes fracciones de la clase dominante, por ejemplo, a todos los jóvenes que entran en la Escuela Normal Superior, la Escuela Nacional de Administración, a la Escuela Politécnica, etcétera, en el mismo año, veríamos que estos "jóvenes" tiene más atributos propios del adulto, del viejo, del noble, del notable, cuanto más cerca se encuentran del polo del poder. Cuando pasamos de los intelectuales a los gerentes generales, desaparece todo lo que da un aspecto joven, como el cabello largo, los pantalones vaqueros, etc.



Bourdieu, Pierre, "La Juventud No es Más que una Palabra". En "Sociología y Cultura

#### 1.4. La Convivencia escolar y construcción de sujetos en la escuela

En el caso de la convivencia y conflictividad escolar, resulta relevante vincular estos elementos con los procesos pedagógicos y la calidad de vida de los diferentes actores escolares.

Para esto, es necesario construir una perspectiva teórica que permita analizar al convivencia escolar. Este proceso de construcción teórica, conlleva tener presente las características generales del sistema educativo y por sobre todo, la función social que desempeñan los establecimientos educaciones en nuestra sociedad, pues éste será el marco de referencia de todo lo que ocurre en una escuela o liceo, incluyendo obviamente, su propia convivencia.

## 1.5. Pensar la ciudadanía en el Chile actual.

El Estado de Derecho se levanta como una progresiva y creciente institucionalización de casi todos los ámbitos de la vida social, que pretende normar las diferentes relaciones sociales, institucionalizando formas de interacción entre actores y métodos para resolver conflictos. Con este principio, se garantiza la vigencia y racionalidad de las instituciones públicas, la mantención de las leyes, se regula las intervenciones y las metodologías de las autoridades, además de reconocer derechos y deberes para todos los ciudadanos, articulándose la esfera pública y privada en cada sociedad.

Raúl Ortega Mondaca

## Dimensiones del establecimiento

### **Características Culturales**

El establecimiento se ubica en el centro de la ciudad de San Bernardo, zona cívica y comercial, según se publica en la página web comunal, la población se caracteriza por ser mayoritariamente de clase media en los Barrios residenciales en la zona oeste, y de situación económica baja en el este.

### **Características Geográficas**

Administrativamente, San Bernardo forma parte de la provincia del Maipo, de la que es capital, junto a otras tres comunas: Buin, Paine y Calera de Tango.

Se emplaza en el extremo sur de la Región Metropolitana en el cono de deyección del Río Maipo. La superficie total de la comuna de San Bernardo es de 155,10 kilómetros cuadrados representando un 13.8% de la superficie de la provincia, el 15% corresponde a la superficie urbana y el 85% al área rural.

El porcentaje de población rural, es del 1,57%, y el de población urbana es de 98,43%. La densidad de población por kilómetro cuadrado es de 1.944.95 habitantes.

La relación entre la Comuna de San Bernardo y el resto del área metropolitana es profundamente representativa de esta doble vocación comunal: identidad local e integración a la región metropolitana.

Durante las últimas décadas la comuna de San Bernardo ha sido objeto de un masivo poblamiento, el indicador de densidad de población por territorios muestra una tendencia a concentrarse al nororiente de la comuna, donde se encuentran ubicadas las familias que han migrado de otras comunas del área metropolitana, esto ha contribuido a acentuar los índices de pobreza en la comuna.

En estos sectores poblacionales se han desarrollado en los últimos años grandes conjuntos de viviendas sociales con una intensiva ocupación del suelo. La tendencia de expansión continúa abriéndose fuera del casco urbano.

### **Características Socio-productivas**

Se estima que en el año 2010 la población era de 306.042 habitantes, y para el 2015 alcance 327.050 habitantes, manteniéndose como la cuarta comuna más poblada de Chile. Cuenta con zonas industriales, Comercio mayor y menor, Servicios, Industrias Manufactureras Actividades Inmobiliarias, Construcción, Transporte y Comunicaciones (PADEM 2012)

### **Características Socioeconómicas de los estudiantes**

Según las cifras recopiladas por la institución, en las fichas de matrícula, los y las estudiantes son principalmente de clase media y baja, de todos los sectores de la comuna, sin embargo en su mayoría son de sectores mas nuevos y también de comunas aledañas.

## **Características Culturales de los y las estudiantes**

De acuerdo a los registros internos del establecimiento los y las estudiantes son adultos y jóvenes desertores del sistema Educativo, repitentes, expulsados de la educación regular por problemas disciplinarios; madres adolescentes, trabajadores, jóvenes con procesos penales pendientes o en proceso, situación de pobreza, riesgo psicosocial (maltrato, VIF, embarazo adolescente, ausencia redes familiares, etc.), valoran experiencias cotidianas en lo aprendido, desorientados en sus capacidades, vocabulario limitados, falta de sentido de pertenencia a una comunidad; no conocen la comuna.

Se consideran marginados, de acuerdo a lo pesquisado por el equipo psicosocial en las entrevistas realizadas tanto a los estudiante como a los adultos significativos, lo que queda registrado en la ficha de los estudiantes.

## Análisis del Diagnóstico

### Dimensiones Evidencias

#### Liderazgo Visión Estratégica y Planificación

1. Existen prácticas de Planificación del Establecimiento.
2. Revisión y actualización del PEI, de acuerdo a las necesidades.

Existen prácticas por parte de los líderes en asegurar, implementar y evaluar acciones de mejoramiento de acuerdo a los Objetivos y Metas Institucionales.

Planificaciones

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores.

#### Conducción y Guía

1. Prácticas del Director y del Equipo Directivo que aseguran la coordinación y articulación de toda la comunidad educativa para favorecer el logro de los objetivos y del PEI.
2. Existen prácticas para asegurar que el Director y el Equipo Directivo evalúen su desempeño.

Redes comunales

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

#### Información y Análisis

1. La Dirección vela por el clima institucional, promoviendo acciones de mejora y resolviendo oportuna y adecuadamente las situaciones que afectan la convivencia entre los docentes, el personal del establecimiento, los padres y los alumnos.

Existen sistemas de rendiciones de cuenta pública, efectuadas por la Dirección del establecimiento, a los diversos estamentos de la comunidad escolar, para dar a conocer los resultados del aprendizaje y de las demás áreas del plan anual.

Autocuidado

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

## **Dimensiones Evidencias**

### **Gestión**

#### **Curricular Organización Curricular**

1. Existen prácticas que articulan el Marco Curricular, Plan de Estudio, Plan Anual, PEI y Calendarización.

Existe coherencia entre ciclos y niveles en la práctica y el progreso de los OFCMO.  
Planificaciones

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

Planes y programas

Libro de clases

#### **Preparación de la Enseñanza**

1. Prácticas que aseguren la articulación y coherencia de los diseños de enseñanza con los Programas de Estudio y el PEI.
2. Existen prácticas para asegurar que las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes sean pertinentes y coherentes a las necesidades de los estudiantes.

Existen prácticas que aseguran la coherencia entre los procedimientos de evaluación de los aprendizajes y las estrategias de enseñanza diseñadas por los docentes.

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores **Acción Docente en el Aula**

1. Existen prácticas para recoger información sobre la implementación de los diseños de enseñanza en el aula.
2. Existen prácticas para asegurar que los docentes mantengan altas expectativas sobre el aprendizaje y desarrollo de todos sus estudiantes.
3. Existen prácticas para asegurar que el espacio educativo se organiza de acuerdo a las necesidades de los aprendizajes de los estudiantes y en función de los diseños de enseñanza.

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores **Evaluación de la Implementación Curricular**

1. Prácticas para evaluar la cobertura curricular lograda en los distintos niveles educacionales.
2. Existen prácticas para evaluar los logros de aprendizaje en los distintos ciclos y/o subciclos, establecidos en el Marco Curricular.
3. Existen prácticas que aseguran instancias de reflexión sobre la implementación curricular para realizar los ajustes necesarios

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

Tiangulación

## **Dimensiones Evidencias**

### **Convivencia**

**Escolar Convivencia Escolar en función del PEI**

1. Existen normas difundidas y consensuadas entre los estamentos de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos entre los distintos actores del establecimiento educacional.
2. Se establecen prácticas para asegurar que el involucramiento de padres y/o familias está en función de la implementación del PEI y del apoyo a los aprendizajes de sus hijos.

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores **Formación Personal y Apoyo a los Estudiantes en sus Aprendizajes**

1. Existen prácticas para facilitar el desarrollo psicosocial de los estudiantes, considerando sus características y necesidades.



2. Existen prácticas para apoyar el desarrollo progresivo de los estudiantes, atendiendo a las dificultades y avances en su aprendizaje.
3. Existen prácticas para promover la continuidad de estudios, la inserción social y/o laboral de los estudiantes

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

Proyecto de Integración

## **Dimensiones Evidencias**

### **Gestión**

#### **de**

### **Recursos**

#### **Recursos Humanos**

1. Existen prácticas para diagnosticar las necesidades de los docentes y paraprofesionales en relación con las competencias requeridas para implementar el PEI.
2. Existen prácticas que aseguran la formulación y comunicación de Metas individuales y grupales en coherencia con los Objetivos Institucionales.

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

#### **Recursos Financieros, Materiales y Tecnológicos**

1. Existen prácticas que aseguran la mantención de los recursos materiales, tecnológicos y de equipamiento que requiere la implementación del PEI.
2. Existen prácticas para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros.

Libros de clases

Reuniones anuales con el equipo directivo.

#### **Procesos de Soporte y Servicios**

1. Existen prácticas para asegurar que los soportes y servicios se ajustan a los requerimientos de la comunidad educativa.
2. Existen prácticas para asegurar un sistema de registro y actualización referida a los soportes y servicios.

Sostenedor

Reuniones anuales con el equipo directivo.

Procedimientos en las reuniones del equipo directivo y consejos de profesores

## **Plan de Mejoramiento**

