



**Magíster en Educación  
Mención Gestión de Calidad**

**Trabajo De Grado II**

**Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento**

**Profesora:**

**Carmen Bastidas Briceño**

**Alumno:**

**Guillermo Antonio Miranda Orellana**

**Santiago - Chile, Abril de 2020**

## Índice:

1. Portada.....	1
2. Índice.....	2
3. Resumen.....	3
4. Introducción.....	4
5. Marco teórico.....	19
6. Marco contextual.....	44
7. Diagnóstico institucional.....	70
8. Análisis de resultados.....	83
9. Plan de mejoramiento.....	92
10. Bibliografía .....	96

## **Resumen:**

El trabajo tiene como objetivo identificar y analizar factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos de Primer Ciclo del Liceo Instituto Comercial de Arica, determinando que factores pueden ser intervenidos por docentes, mediante un Plan de Mejoramiento Educativo para mejorar sus aprendizajes. Se fundamenta la investigación en la necesidad de conocimiento que permita fortalecer su educación.

La información se recopiló de diferentes fuentes: entrevistas a Docentes Directivos, Docentes y Profesionales que atienden al alumnado, permitiendo conocer su apreciación sobre ellos y los cursos a que pertenecen. Libros de Clases: el registro diario que hacen los docentes de las actividades lectivas, de documentos oficiales: Ficha de Matrícula e informes institucionales, notas de Consejos de Gestión, Generales y Técnicos. Y la búsqueda, lectura y análisis de bibliografía, investigaciones sobre aprendizaje, para construir un Plan de Mejoramiento Educativo.

Se delimitó trabajar con el Plan General en: Lengua y Literatura, Matemática, Historia, Geografía y Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Para poder comparar sus rendimientos con evaluaciones externas que participa el alumnado como el Simce y Asesora Estrategia y elaborar un PME contextualizado a una realidad de base que tiene el Liceo. No se incluyó Segundo Ciclo porque es Enseñanza Diferenciada Técnico Profesional.

## **Introducción:**

La investigación determinará los factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos de Primer Ciclo que se presentan en el Liceo y que pueden ser abordados por el Establecimiento para mejorar sus aprendizajes.

La investigación estará centrada en la ciudad de Arica, en el Liceo Instituto Comercial de Arica, Establecimiento de Enseñanza Media Técnico Profesional, que en el Segundo Ciclo atiende Enseñanza diferenciada en los sectores económicos de: Administración, Salud y Educación, y Tecnología y Comunicaciones.

La metodología de trabajo, será descriptiva, se trabajará empleando diferentes fuentes: entrevistas, documentos institucionales, información institucional y bibliografía del tema, que permitan aportar información para conocer y comprender los factores de aprendizaje que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes para lograr sintetizar aquellos factores que pueden ser modificados por acciones del Establecimiento a través de un Plan de Mejoramiento Educativo.

### **Fuentes primarias:**

- Fichas de Matrícula de cada curso. Para extraer información sobre el contexto del alumno: Escuela de origen, nivel educacional de los padres, apoderado o adulto responsable.
- Libro de clases. Para conocer los registros de Evaluaciones Diagnósticas de la asignatura, y registro de actividades específicas de cada asignatura en los diferentes cursos.

- Documentos institucionales: Informes de Consejos de Gestión, Consejo de General de Profesores, Consejos Técnicos.
- Documentos: Mineduc, Agencia de Calidad.
- Entrevistas a docentes de Primer Ciclo. Para conocer su apreciación y evaluación sobre el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje que cada uno atiende.
- Entrevistas a Profesores Jefes de Primer Ciclo. Para conocer su apreciación y evaluación del curso de su Jefatura sobre su Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

**Secundarias:**

- Entrevista a Asistente Social de Primer Ciclo del Liceo. Para conocer su evaluación sobre el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), de los alumnos y la actitud de los padres y/o apoderados sobre apoyo para el aprendizaje de sus pupilos.
- Entrevista a Encargada de Convivencia Escolar del Liceo. Para conocer su evaluación sobre el ambiente y convivencia escolar y su relación con el aprendizaje que se presenta en los alumnos de Primer Ciclo.
- Entrevista a la Inspectora General. Para tener información sobre que evaluación tiene sobre la forma en que se trabaja y se desarrolla el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Primer Ciclo.

## **Objetivos Generales:**

1. Determinar los factores presentes en el establecimiento que inciden en el aprendizaje de los alumnos de Primer Ciclo en las asignaturas de: Lengua y Literatura, Matemática, Historia, Geografía y Ciencias Sociales, y Ciencias Naturales.
2. Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo a través del cual se trabajen los factores de aprendizaje determinados que se pueden modificar para lograr mejorar los aprendizajes del alumnado.

## **Objetivos Específicos**

1. Recopilar y analizar información de diferentes fuentes que permitan conocer los factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos de Primer Ciclo.
2. Sintetizar los factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos de Primer Ciclo y que pueden ser intervenidos por el Establecimiento.
3. Elaborar un Plan de Mejoramiento Educativo para intervenir en los factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos para facilitar el logro de aprendizaje de los alumnos.
4. Realizar talleres didácticos con los profesores que atienden al alumnado de Primer Ciclo, para que se empoderen del Plan de Mejoramiento Educativo y su forma de aplicarlo.
5. Difundir, explicar y aplicar el Plan de Mejoramiento Educativo a nivel de alumnado.

6. Difundir y Explicar en Plan de Mejoramiento Educativo a Padres y Apoderados.

**Justificación:**

La necesidad permanente de conocimiento actualizado que permita fortalecer el Proceso Educativo, evidencia el requisito de investigar la realidad educativa que se presentan en el desarrollo del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de cada establecimiento Educacional, realidad que es modelada por una serie de factores de manera positiva o negativa.

Si podemos identificar los factores que inciden en el aprendizaje y entre ellos a los de incidencia negativa, podremos modificarlos para remediar el proceso de aprendizaje.

El conocimiento que tengamos de los factores que inciden en el aprendizaje del alumnado y su consecuencia directa en su rendimiento escolar, tiene un valor importante ya que modifica las condiciones que se presentan los elementos constituyentes del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

- Primero los Docentes Directivos tendrán una visión más cercana a la realidad educativa en el aula donde principalmente se trabaja para el aprendizaje, lo que se debe reflejar en un PME concordante a esa realidad.
- Segundo los docentes al ejecutar su labor deberán considerar la realidad diagnosticada para planificar y desarrollar actividades de aprendizaje que sean acorde a sus alumnos, cuyos aprendizajes se deben evidenciar en las evaluaciones realizada.

- Tercero la participación del alumnado en su proceso educativo debe mejorar, porque se está trabajando acorde a su realidad de aprendizaje debiendo tener un alza en su rendimiento escolar.
- Cuarto la presencia y participación de los apoderados en las diferentes actividades que se realizan en la unidad educativa, deben ser ponderada según su grado de incidencia positiva en el proceso educativo de sus pupilos.

**Tipo de instrumentos creados:**

**Se crearon tres tipos de instrumento para obtener información:**

**Entrevistas:**

I.- Un cuestionario abierto para entrevistar a Docentes Directivos y docentes. y profesionales de apoyo a la labor docente.

1. ¿Cuál es su nombre?

---

2. ¿Cuál es su cargo o función en el Liceo?

---

3. ¿Qué tipo de atención o trabajo hace usted hacia el Primer Ciclo?

---

4. ¿Qué problemas visualiza que impiden mejorar los aprendizajes en el alumnado de Primer Ciclo?

---



II.- Un cuestionario abierto para entrevistar a profesionales de apoyo a la labor docente.

1. ¿Cuál es su nombre?

---

2. ¿Cuál es su cargo o función en el Liceo?

---

3. ¿Qué tipo de atención o trabajo hace usted hacia el Primer Ciclo?

---

4. ¿De qué forma aprecia que el alto Índice de Vulnerabilidad Escolar del Liceo, afecta el aprendizaje en los alumnos de Primer Ciclo?

III.- Se elaboró una Taxonomía Pedagógica (1) que permita analizar el Proceso de Enseñanza realizado por los docentes del Liceo Instituto Comercial de Arica, en el Primer Ciclo de Enseñanza Media, correspondiente a Primero y Segundo Medio, en cuatro asignaturas del Plan General:

- Lengua y Literatura
- Matemática
- Historia, Geografía y Ciencias Sociales y
- Ciencias Naturales

El Proceso de Enseñanza, quedó registrado en el Libro de clase de cada curso y esa será la fuente de información para analizar dicho proceso, al ser la evidencia escrita de lo acontecido en el aula según lo anotado por cada docente.

Esta información originada en una fuente primara es la más concordante con la realidad acontecida sobre el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje día a día

en cada curso y nivel, por esto se espera identificar factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos y que se expresan en su rendimiento escolar.

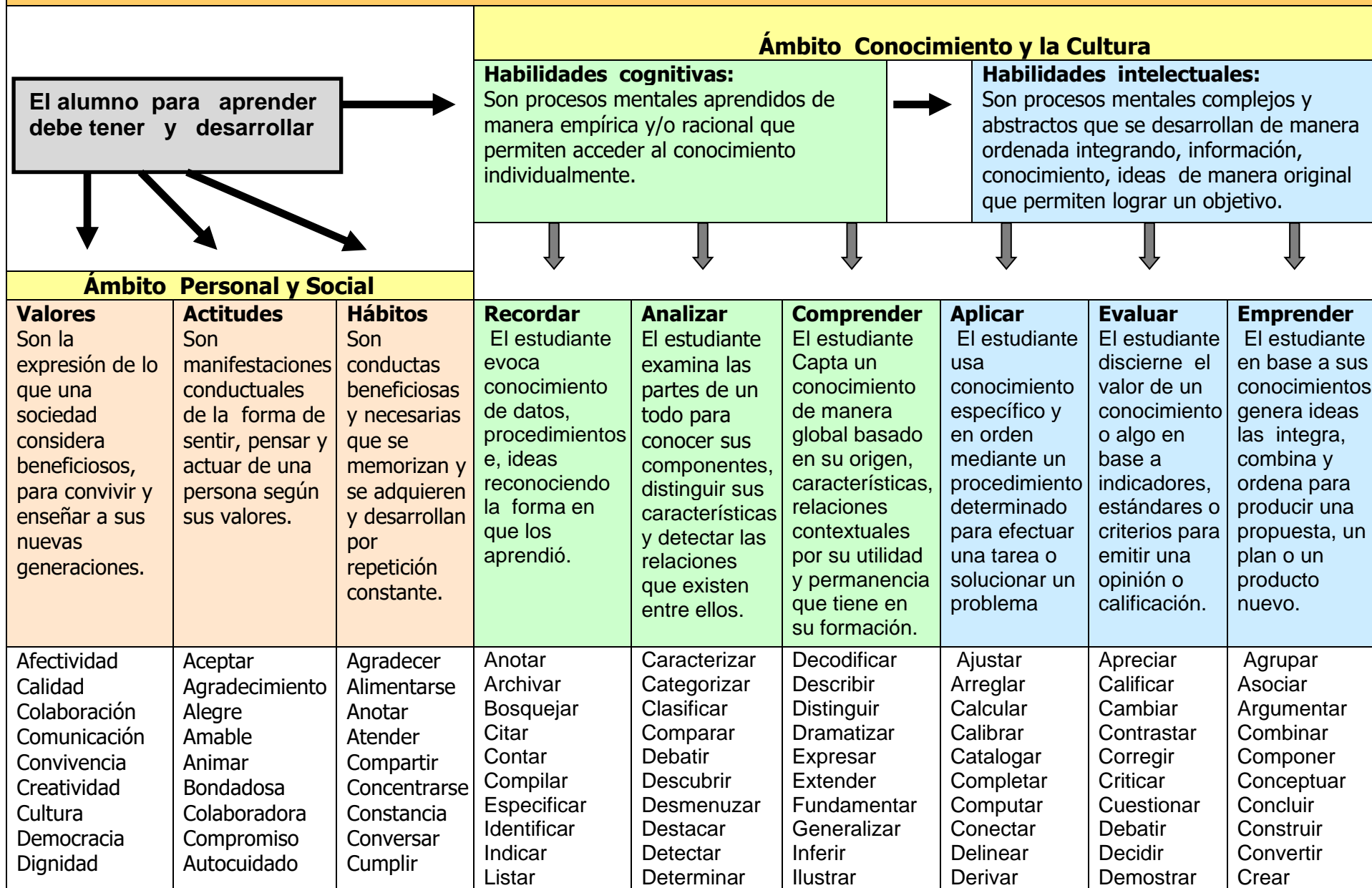
Los conceptos elegidos para elaborar la taxonomía fueron tomados principalmente de:

1. Las Bases Curriculares de Educación 7° básico y 2° medio, del Ministerio de Educación.
2. La Ley General de Educación, Chile.

En segundo lugar se consideraron las taxonomías de Gagné, Bloom y Marzano.

Y se le da la connotación de Pedagógica porque se diseñó para abarcar todo el Proceso Formativo en que participan los alumnos del Liceo.

**Taxonomía Pedagógica para identificar enseñanzas que deben recibir los alumnos para lograr aprendizajes en los ámbitos: persona y social, y del conocimiento y la cultura; indicados en las Bases Curriculares de Educación Media**



Disciplina	Contribuir	Escribir	Marcar	Dialogar	Informar	Desarrollar	Detectar	Deducir
Diversidad	Cuidar	Escuchar	Memorizar	Diferenciar	Interpretar	Diagramar	Determinar	Depurar
Educación	Dedicación	Estudiar	Mencionar	Discutir	Localizar	Dibujar	Diagnosticar	Dirigir
Empatía	Disfrutar	Higiene	Mostrar	Distinguir	Notificar	Documentar	Discriminar	Diseñar
Emprendimiento	Empática	Leer	Narrar	Dividir	Organizar	Duplicar	Elegir	Editar
Equidad	Esforzada	Ordenar	Nombrar	Esquematzar	Opinar	Ejemplificar	Enjuiciar	Elaborar
Esfuerzo	Estimular	Organizarse	Ordenar	Examinar	Parafrasear	Encontrar	Escoger	Enlazar
Familia	Felicitar	Participar	Presentar	Experimentar	Pensar	Ensamblar	Estandarizar	Redactar
Fraternidad	Humilde	Perseverar	Recitar	Extrapolar	Reafirmar	Escoger	Estimar	Escoger
Honradez	Optimista	Preguntar	Reconocer	Identificar	Reconocer	Escribir	Inferir	Especificar
Igualdad	Participar	Presentación	Recordar	Inspeccionar	Redefinir	Explicar	Jerarquizar	Esquematzar
Inclusión	Pensar	personal	Registrar	Interrogar	Reescribir	Exponer	Justificar	Formular
Libertad	Proteger	Prudencia	Relatar	Investigar	Referir	Elaborar	Juzgar	Generar
Orden	Reconocer	Puntualidad	Repetir	Hipotetizar	Reformular	Emplear	Medir	Idear
Participación	Respetuosa	Respetar	Reproducir	Observar	Relatar	Establecer	Monitorear	Integrar
Respeto	Responsable	Revisar	Reunir	Plantear	Reordenar	Fundamentar	Mostrar	Inventar
Responsabilidad	Ser formal	Saludar	Rotular	Preguntar	Representar	Graficar	Oponer	Lograr
Solidaridad	Ser positivo	Tomar	Señalar	Relacionar	Seriar	Implementar	Perfilar	Originar
Tolerancia	Solidaria	apuntes	Subrayar	Separar	Traducir	Ilustrar	Ponderar	Planear
Trabajo	Tolerante	Trabajar	Transcribir	Subdividir		Modificar	Predecir	Planificar
Trabajo en equipo	Valorar	Tolerar	Asociar para recordar	Sustituir		Operar	Probar	Plantear
Transparencia		Trato formal				Practicar	Pronosticar	Producir
		Traer útiles				Preparar	Recomendar	Proponer
						Probar	Reflexionar	Proyectar
						Programar	Relacionar	Reagrupar
						Redactar	Revisar	Realizar
						Regular	Sumar	Recetar
						Reparar	Tasar	Redactar
						Resolver	Validar	Reescribir
						Seleccionar	Valorar	Recopilar
						Solucionar	Verificar	Resumir
						Sustituir		Simplificar
						Tabular		Sintetizar
						Transferir		Estructurar
						Transformar		
						Transmitir		
						Unir		
						Usar		
						Utilizar		

La taxonomía comprende los dos ámbitos que tienen las Bases Curriculares de Educación Media del Ministerio de Educación (Mineduc):

- I. Ámbito Personal y Social.
- II. Ámbito del Conocimiento y la Cultura.

Los ámbitos se dividen en áreas de trabajo docente:

1. Formación Personal y Social.
2. Formación de habilidades cognitivas.
3. Formación de habilidades intelectuales.

Las áreas comprenden diferentes dominios que debe alcanzar el alumnado para lograr su formación.

Área de Formación Personal y Social, dominios:

1. Valores.
2. Actitudes.
3. Hábitos.

Área de Formación de habilidades cognitivas, dominios:

1. Recordar.
2. Analizar.
3. Comprender.

Área de Formación de habilidades intelectuales, dominios:

1. Aplicar.
2. Evaluar.
3. Emprender.

Cada dominio está integrado por varios indicadores que son verbos ordenados en un listado adjunto, estos indicadores son elementales para la función docente de: diagnosticar, planificar, desarrollar y evaluar el proceso de

enseñanza y aprendizaje que participan los alumnos. Y conociendo el logro de aprendizajes de estos indicadores, sabremos sí el alumnado accedió al dominio.

Esta nueva Taxonomía tiene su utilidad, porque parte en el **Ámbito Personal y Social** que privilegia por ende la acción formativa en el área personal y social que tiene que tener el alumnado, es relevante que se inicie con los **valores**, porque el conocimiento, el aprendizaje y asimilación de los valores dan la base del tipo de persona que quiere formar esa sociedad, porque son los valores lo que distinguen e identifican a los grupos humanos. Las **actitudes** que son las manifestaciones conductuales que tiene las persona, demuestran los valores que esa persona posee y que son el motor que los lleva a generar sus manifestaciones específicas ante diferentes hechos o situaciones que debe vivir. Los **hábitos** considerados como conductas beneficiosas que ejecutan las personas, permiten alcanzar objetivos en un tiempo menor, ya que a mayor perfección del hábito, tiene mayor eficiencia. Por qué es importante comenzar el proceso formativo con ésta área, porque el alumno debe ser socializado para que se incorpore a una sociedad y participe de su convivencia y allí tiene que vivir con otros según los valores que ellos tengan. Y se sabrá sí asimiló los valores cuando la misma sociedad evalúe sus actitudes y hábitos.

La segunda y tercera área, trabajan principalmente en el ámbito del conocimiento y la cultura pero no podemos dejar de insistir y destacar que en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, existen actividades y conocimientos formativos que son transversales en todo nivel educativo.

La segunda área de habilidades cognitivas: el **recordar** conlleva la acción previa que es el memorizar y la memorización, como acción para fijar y retener conocimiento, en la enseñanza, tiene que ser intencional, que se tenga la voluntad de querer memorizar y también debe ser consciente porque es un acto responsable ya que se sabe lo que se está haciendo. El **analizar** es una actividad compleja, intencional y consciente, que debe estar respaldada por actitudes,

hábitos e información ya que emplea procedimientos psicomotrices y procesos cognitivos en que se relaciona todo lo anterior para lograr un conocimiento. El **comprender**, es un proceso intencional, consciente, razonado que genera satisfacción en el alumnado porque logra aprendizajes significativos permanentes y adquiere métodos, técnicas y hábitos de aprendizaje que no se olvidan y los puede volver a emplear en situaciones futuras para diferentes de aprendizajes. Qué método y técnicas emplee y cómo lo haga para aprender será su estrategia decidida de aprendizaje. Autoevaluación y heteroevaluación.

En la tercera área de habilidades intelectuales, en **aplicar** confluyen los conocimientos anteriores de manera intencional, consciente, ordenados para realizar un procedimiento de manera eficiente, que sea bien hecho y en forma eficaz que el producto del trabajo realizado, sea útil. **Evaluación** con éste dominio la actividad es claramente intencionada y se comienza a dar los tres tipos de evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, con el objetivo de buscar información para la toma de decisiones. **Emprender** en este dominio de aprendizaje, se muestra la originalidad, es personal e intencionado, se planifican las acciones para lograr los objetivo, se busca reconocimiento y satisfacción personal lo que genera motivación para seguir estudiando o trabajando. Cuando el alumno logra emprender, es el testimonio que el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje cumplió sus etapas.

Ésta Taxonomía Pedagógica será usada para comparar la información obtenida sobre el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PEA) de cada curso Registrado en su Libro de Clases y de las personas entrevistadas. A través del análisis de ésta información, se espera determinar la existencia o no de una correlación entre: Los objetivos de aprendizaje planteados en las Bases Curriculares y la información obtenida de las fuentes del Liceo y deducir el cumplimiento de los estándares de evaluación de la Agencia de Calidad.

## **Técnicas empleadas para recoger la información:**

### **1. Observación in situ.**

Hay dos instancias para realizar la observación:

- A. Al inicio de la jornada escolar y con diferentes cursos, cuando los alumnos para ingresar a la sala deben formarse y esperar que el Profesor/a de la indicación para ingresar a la sala, ubicarse en sus bancos, saludar y prestar atención para dar inicio a la clase. Y del mismo modo en diferentes instantes de la jornada, cuando después de un recreo deben ingresar a la sala. Se puede observar al alumno que al estar en otro ambiente, sus comportamientos varían.
  
- B. Durante las clases de las diferentes asignaturas en que se concurre ex profesamente para observar una clase o una actividad, que los Profesores indican que van a tener correspondiente al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. O cuando se hace necesaria la presencia por algún inconveniente o alteración a la Convivencia Escolar, y es necesaria la presencia del Orientador en apoyo a los Docentes, en atención a los alumnos o para trabajar con el grupo curso. Su comportamiento en este ambiente más controlado y más pequeño también varía.



## **2. Entrevistas.**

Permiten recoger información de observadores y actores principales del Proceso formativo que tienen los alumnos de Primer Ciclo:

- Entrevistas a docentes de Primer Ciclo. Para conocer su apreciación y evaluación sobre el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje que cada una atiende, en cada uno de sus cursos.
- Entrevistas a Profesores Jefes de Primer Ciclo. Para conocer su apreciación y evaluación del curso de su Jefatura sobre su Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de qué modo ha intervenido para favorecer ese proceso.

### **Secundarias:**

- Entrevista a Encargada de Convivencia Escolar del Liceo. Para conocer su evaluación sobre el ambiente y convivencia escolar y su relación con el aprendizaje que se presenta en los alumnos de Primer Ciclo.
- Entrevista a la Inspectora General. Para tener información sobre que evaluación tiene sobre la forma en que se trabaja y se desarrolla el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en Primer Ciclo.
- Entrevista a Asistente Social de Primer Ciclo del Liceo. Para conocer su evaluación sobre el Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE), de los alumnos y la actitud de los padres y/o apoderados sobre el aprendizaje de sus pupilos

### **Trabajo con documentos:**

- Fichas de Matrícula de cada curso. Para extraer información sobre el contexto del alumno: Escuela de origen: podemos saber si es Pública o Privada, Urbana o Rural, si tiene Excelencia Académica, da una idea del nivel de exigencia y calidad del Proceso Formativo en que estuvo inserto el alumno. Nivel educacional de los padres, permitirá visualizar el grado de apoyo académico que tendrá el alumno y también las expectativas educacionales que tienen con su hijo. Con quien vive el alumno/a, se sabrá quién o quiénes son los adultos responsables de su crianza y educación.
- Libro de clases. Para conocer si hay los registros de Evaluaciones Diagnósticas de la asignatura, y registro de actividades realizadas en cada asignatura.
- Bitácora del Servicio de Orientación.
- Informes emanados de diferentes unidades del Liceo, contenidos en archivo del Servicio de Orientación.
- Bases Curriculares de 7° básico a 2° medio, Ministerio de Educación, Chile.
- Adecuación de los estándares de aprendizaje 2° medio: Matemática y Lectura. Ministerio de Educación, Chile.

## Marco Teórico

La actividad de aprender es considerada como algo natural en una sociedad, esto es partir del supuesto que todos tienen que aprender y todos pueden aprender, eso, sí lo tomamos como una aseveración social es cierta, todo ser humano aprende algo o sobre algo. Pero cuando el aprender es llevado a educación y para nuestro caso a la educación formal, en ese tránsito que se produce a la actividad formal de aprender, se complejiza el proceso a través del cual una persona va a lograr aprender.

Además, la educación formal, está institucionalizada y organizada por la sociedad a la cual pertenece la persona que aprenderá. La persona pasará a estar dentro del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, proceso que es dirigido y desarrollado por docentes como es el caso del Liceo Instituto Comercial de Arica.

El presente caso estará centrado en la acción docente en el aula para lograr aprendizaje y en esa acción docente indagar qué factores inciden en la realización del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje facilitando, restringiendo o impidiendo aprender al alumnado.

**El aprendizaje de la lectura.** A la actividad de leer, es común que se le denomine tener el hábito de la lectura, aquí, hay dos preguntas que debemos responder ¿Qué es un hábito? Y ¿Cómo se logra tener el hábito de la lectura?

Para llegar a las habilidades de lectura, primero debemos partir por los hábitos, ¿Qué son los hábitos? Es un comportamiento adquirido por actos reiterados. El hábito es producto de un aprendizaje individual, lo caracteriza la constancia de su presencia en la convivencia diaria, teniendo un margen de variación, por que los hábitos son propios de las personas.

Los hábitos se forman cuando se exploran conductas y aquellas que generan un bienestar para la persona, son valoradas y en la evocación de bienestar personal que generan se memorizan y se aprenden. Los hábitos pueden ser:

1. Psicológicos: lo que genera satisfacción personal y conlleva la expresión de sentimientos, por ejemplo:

- Entrenar cuando se practica un deporte.
- Leer.
- Estudiar.
- Escuchar música.
- Demostrar afecto: abrazar a otra persona
- Las personas que les gusta comer chocolates.
- Personas que les gusta tomar café
- Forma de realizar la higiene personal
- Forma de ordenar las sus pertenencias personales
- Etc.

2. Sociales corresponden a la convivencia en grupo y se generan a través de la socialización de lo que el grupo considera valioso y se aprenden para lograr la integración y aceptación dentro del grupo:

- Saludar,
- Conversar
- Participar en grupos
- Usar ropa de moda
- Compartir con otros
- Etc.

**Aprender a leer, el desafío es Enseñar a leer.**

Aquí tenemos que obtener el conocimiento de ¿Cómo aprende el cerebro?

**“Nos conviene saber que todo aprendizaje está posibilitado por las estructuras neuronales de nuestros alumnos, que, al mismo tiempo, están siendo cambiadas por el aprendizaje” (2016, en Blakemore y Frith p.5)**

**La neurociencia nos dice que el cerebro es maleable a toda edad, la que se mantiene la plasticidad cerebral, como la capacidad de sistema nervioso para adaptarse continuamente a circunstancias cambiantes, cosa que ocurre cada vez que aprendemos algo” (2016, en Blakemore y Frith p.5)**

**“ hoy los modernos métodos de neuroimágenes revelan en apenas minutos, las áreas del cerebro que se activan cuando desciframos palabras escritas.” (2017, en Dehaene, p.13)**

Los alumnos que no leen, es porque no han aprendido a leer y de la misma forma quienes no tienen la competencia lectora, son quienes no han aprendido las habilidades que se requieren para lograr la competencia lectora. Por eso, una persona, y en este caso un alumno no cambia o no cambian su actitud hacia la lectura, porque está en la ignorancia de saber cuál es el procedimiento que se debe realizar para llevar a cabo la lectura. Este es un acto que refleja lo que su cerebro ordena, y ordena que se haga lo que se ha aprendido, no se puede solicitar algo que no se ha enseñado y por ende no se ha aprendido.,

**“ el cerebro adulto tiene una enorme capacidad para el cambio y para el aprendizaje, pero no hay que olvidar que una ley de hierro rige los acontecimientos neuronales: lo que no se usa se pierde.”** , Con lo planteado por Marina (2016, en Blakemore y Frith p.6), este fundamento nos deja en claro que los adultos que participan en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje (PEA), pueden aprender nuevos métodos que faciliten los aprendizajes para los adolescentes; los Profesores con la innovación, modificación y mantención de métodos contextualizados a la realidad educacional que atienden y los Padres y apoderados que actuando en el mismo tenor se deben ir preparando para apoyar a sus hijo considerando las características actuales que presentan los adolescentes, como es, el ser más inmediatistas, buscar respuesta rápidas, tener

acceso rápido a la información, incorporarse al avance tecnológico a través de diferentes plataformas y equipos. De tal manera que hay que poner al alcance de estos adultos, elementos, para este caso “conocimiento” que le faciliten o sencillamente sean cooperadores de la función de criar a los adolescente como es el caso de los padres y facilitar y fortalecer la función formadora de los Docentes. Dehaene sobre la problemática dice: **“Quienes toman decisiones sobre nuestros sistemas educativos oscilan con los vientos cambiantes de las reformas pedagógicas, y a menudo ignoran descaradamente cómo aprende a leer el cerebro en realidad.” Op. Cit p. 15**

Por lo mismo es relevante saber que entendemos por Lectura:

**Es la capacidad de entender el contenido de un texto, conociendo el significado de sus palabras, obtener la información que incluye, captar el texto como un todo, reflexionar sobre su contenido y elaborar una interpretación o aporte a éste.**

Las propuestas remediales para lograr la lectura son dirigidas a los actores principales del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:

Los docentes por ser los responsables de ejecutar o desarrollar el Proceso de Enseñanza en relación a dos tópicos:

- Enseñar los contenidos propios de su asignatura, con todo lo que ello conlleva de: Diagnosticar, Planificar, Desarrollar y Evaluar el Proceso, según indica el Estatuto Docente. Y
- Enseñar y guiar al alumnado en los Métodos y Técnicas que le permitan aprender.

Y en los que aprenden, los alumnos porque, **“Son deberes de los alumnos y alumnas...//... asistir a clases; estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades”... LGE. Art. 10, letra a, inciso segundo.**

Dado el marco legal que regula el rol de los mencionados: Docentes y Alumnos en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, nos abocaremos a exponer la fundamentación que tiene la lectura, como un aprendizaje esencial dentro del Proceso Formativo Integral de todo estudiante. Es relevante reconocer y destacar que la lectura corresponde a los “**aprendizajes prioritarios o básicos imprescindibles**” **Mineduc dua p. 43**

La competencia de la lectura, tiene que ser alcanzada o lograda a través del aprendizaje del valor que tiene, con una actitud de aprendizaje, dándole consistencia al hábito, para lograr el dominio de habilidades cognitivas y habilidades intelectuales. Que le dan toda la utilidad y realce que tiene la lectura en un estudiante.

Entendiendo por:

**Valor:** es la expresión de lo que una sociedad considera beneficiosos, para convivir y enseñar a sus nuevas generaciones.

**Actitud:** es una manifestación conductuales de la forma de sentir, pensar y actuar de una persona según sus valores.

**Hábito:** es una conducta beneficiosa y necesaria que se memoriza y se adquiere y desarrolla por repetición constante.

**Habilidades cognitivas:**

Son procesos mentales aprendidos de manera empírica y/o racional que permiten acceder al conocimiento individualmente. Ejemplo: recordar, analizar y comprender.

### **Habilidades intelectuales:**

Son procesos mentales complejos y abstractos que se desarrollan de manera ordenada integrando, información, conocimiento, ideas de manera original que permiten lograr un objetivo. Ejemplo: aplicar, evaluar y emprender

Cuando se utilizan las habilidades cognitivas, la persona es consciente de su uso al saber que tiene ese conocimiento y para que le sirve. Ya que le permite aprender y saber cómo lo aprendió.

El aprendizaje de los procedimientos es relevante porque permite comprender lo que se aprendió y cómo se aprendió, y se pueden conceptualizar de manera precisa por ejemplo son, cómo:

- Ordenar
- Identificar
- Describir
- Comparar
- Clasificar
- Seleccionar
- Analizar
- Examinar
- Etc.

Las habilidades intelectuales que utilizamos, leer, escribir, son más compleja al integrar ideas de diferentes autores, usar variadas fuentes de información, correlacionamos conocimiento; son parte del repertorio de acciones que ponemos en funcionamiento cada vez que realizamos actividades de tipo intelectual.

Una habilidad intelectual es la comprensión lectora, ya que es aplicar conocimiento en nuevas situaciones y esta aplicación está ligada a actividades abstractas, porque no se observa el proceso de comprensión que hace una



persona, sólo se puede conocer al aplicarle un instrumento de evaluación de la comprensión.

También, reflexionar es un proceso y por eso tiene que ser secuenciado ir aprendiendo en etapas y cada una de esas etapas está identificada en la taxonomía y son progresivas. Por ello, cada etapa debe ser explicada por el docente, ejemplificada y realizar actividades de aprendizaje y evaluaciones con ejercicios, evaluaciones que contemplen las explicaciones que ha dado el docente para que se pueda comparar, lo que enseñó, lo que aprendieron y como lo aprendieron. Ejemplo: qué es clasificar o comparar, o analizar etc. que métodos se ocupan para aprender ese conocimiento y obtener el aprendizaje.

Las habilidades intelectuales son procesos mentales que generan actividades abstractas en la persona que le permiten:

- Aplicar
- Evaluar
- Emprender
- Sintetizar
- Reflexionar
- Juzgar
- Diseñar
- Crear
- Planificar
- Etc.

Aprender a leer y a escribir son habilidades que se enseñan en un proceso creado especialmente por cada sociedad.

**“La adquisición de la lectura es un paso muy importante en el desarrollo de los niños. Y muchos niños tienen que hacer grandes esfuerzos al comienzo para aprender a leer, y hay encuestas que indican que alrededor de un adulto**

**cada diez no logra dominar incluso los rudimentos de la comprensión de textos. Son necesarios años de mucho trabajo antes de que la maquinaria del cerebro que es la base de la lectura...funcione...” Dehaene op. cit. P. 16**

El tramo de los 10 a los 15 años en los estudiantes, es una oportunidad importantísima para la enseñanza en este periodo tiene lugar una reorganización cerebral especialmente espectacular. Lo que puede ser una señal que el aprendizaje puede ser ultrarrápido.

Ejemplo El alumno dice: “ahora me di cuenta”

**“Ahora sabemos que la corteza frontal, la aristocracia cerebral, continua desarrollándose durante la adolescencia. Por eso es necesario prolongar la etapa educativa. El cerebro está todavía moldeándose durante esos conflictivos años. Y deberíamos centrarnos en el fortalecimiento del control interno, porque es cuando los adolescentes disponen de estructuras neuronales para hacerlo.” Blakemore y Frith p.8**

**“el cerebro de los adolescentes aprende por imitación también, pero selectiva. Está preparado para recibir influencia de sus iguales. Cuando insistimos tanto en la sumisión de los adolescentes al grupo, estamos refiriéndonos a un comportamiento que hunde sus raíces en el cerebro.” Blakemore y Frith p.8**

Ampliando su explicación sobre el cerebro de los adolescentes, refiriéndose a cómo trabaja indican: **“Estos son algunos de los primeros estudios que han investigado el desarrollo del cerebro y la cognición durante la adolescencia, poniendo de relieve una importante reorganización de las partes del cerebro que siguen desarrollándose durante los años adolescentes y aun después. Los efectos de esta reorganización parecen ser un mayor control y una mejor planificación de las acciones complejas necesarias tanto en el trabajo como en la vida social.**

**La idea de que los jóvenes que han alcanzado la madurez sexual aún deberían ir a la escuela y a recibir educación es relativamente nueva. Y no obstante las investigaciones sobre el desarrollo cerebral durante la**

adolescencia revelan que la educación secundaria y la superior son vitales. En este período el cerebro todavía se está desarrollando: es adaptable y necesita ser moldeado y modelado. Tal vez los objetivos de la educación para los adolescentes de más edad deberían cambiar para incluir el fortalecimiento del control interno, por ejemplo, aprendizaje al propio ritmo, evaluación crítica del conocimiento transmitido y destrezas (habilidades \*) después de, o junto a, los estudios". Blakemore y Frith p.153, \*insertado por el autor

En el cerebro del adolescente la actividad predominante sería la ordenar en módulos las habilidades transmitidas culturalmente que son aprendidas, por lo que en este período habría que fijar las habilidades como: leer, hacer cálculos numéricos, disertar, crear programas computacionales, de comportamiento social, para resolver problemas cotidianos, tocar un instrumento musical, aprender a aprender etc. Numerosos maestros e investigadores tiene la impresión de que reducir los problemas de los niños disléxicos al habla es simplificar demasiado el asunto

. Estos niños muestran a menudo déficit de atención, algunos tienen dificultades visuales, y confunden formas de letras, y otros presentan disfunciones auditivas. Muchos exhiben problemas de coordinación motora y realmente les resulta difícil coger un lápiz como es debido y trazar líneas claras. Todos estos problemas están conectados y son de hecho las causas fundamentales de las diferencias de aprendizajes de la lectura. **Son problemas de las persona, no del contenido de la lectura.** Op. cit. Blakemore y Frith p.113.

Por ejemplo en Inspectoría General se ha dado el caso, que han llegado los alumnos, los han traído por disciplina y no son capaces de explicar lo que les sucede y han mostrado agresividad verbal y corporal. Y algunos no pertenecen al PIE.

El cuadro siguiente, nos nuestra información sobre lesiones que son importantes de conocer para la atención y enseñanza de los adolescentes.

**Tabla 1-1. Implicación de las lesiones en el cerebelo para la cognición y la vida emocional**

Procesos cognitivo	Procesos emocionales
Disminución de las funciones que dependen de la atención y la concentración	Ansiedad
Dificultades de memoria y aprendizaje	Risa patológica
Dificultades en el lenguaje	Agresividad
Disminución de las funciones visoespaciales	Pánico
	Depresión
	Otras patologías psiquiátricas

**Braidot, Nestor, Cómo funciona tu cerebro para dummies, 2013 p.24**

**“Una de las lecciones más importantes que sacamos de las investigaciones cerebrales es que la conducta que vemos a primera vista puede tener causas muy distintas. Existen muchas explicaciones de las dificultades para aprender a leer y escribir, aparte de alguna anomalía leve en el desarrollo cerebral. Estos casos requieren enfoques diferentes. Unas veces hay que resolver problemas sociales y emocionales transitorios, lo que acaso no sea fácil. Otras veces, mirar simplemente un texto impreso es una experiencia desagradable e incluso agotadora debido a dificultades visuales. Pero en muchos casos es posible poner de manifiesto problemas con el procesamiento del habla. Por desgracia los estudios de neuroimágenes, que podrían dilucidar la naturaleza del problema, son todavía escasos.” Blakemore y Frith, p.115.**

### **El Índice de Vulnerabilidad Escolar:**

**“Enseñar y aprender no son actos puramente pedagógicos, aislados de la realidad social ni de la gestión institucional. Estas últimas son causantes de la crisis o de la excelencia de los primeros.” Calero op cit. p. 17**

El Índice Vulnerabilidad Escolar, no es sólo un índice socioeconómico, es también un indicador de las condiciones que se presenta un alumno al Liceo para poder aprender y rendir satisfactoriamente en el desarrollo de su Proceso Educativo.

Son problemas sociales que hay que resolver; como es el nivel de precariedad que viven algunos alumnos, donde la única alimentación diaria es la que reciben en el Liceo. Estos alumnos son vulnerados por adultos irresponsables de su crianza, de su formación valórica, de su mantención, porque no trabajan o son alcohólicos o drogadictos y hasta traficantes. Vulneran su derecho a educarse cuando no los mandan a estudiar, no asisten a reuniones de apoderados, y no los proveen de sus útiles escolares. Esto plantea una seguidilla de condiciones adversas para el alumno que le va generando sentimientos de impotencia por no aprender a no tener las condiciones para aprender y de frustración por no alcanzar logros.

Calero también indica que **“los estudiantes que han tenido la suerte de ser implementados (con textos de Técnicas de estudio e investigación) han logrado mejores niveles de rendimiento académico individual y colectivamente, se desempeñan con eficiencia. Sus tareas escolares las realizan con mayor acierto y seguridad. Actúan con notoria criticidad, creatividad y solidaridad. Han logrado vencer sus limitaciones y dificultades iniciales”**. Op cit p.12. Para esto trabajaron de manera conjunta y coordinadamente: profesores, alumnos y padres ya apoderados.

Otras causas relacionadas con las discapacidades de aprendizaje son las convulsiones inducidas por las fiebres altas o la inhalación de contaminantes con plomo; la diabetes, la meningitis, las lesiones a la cabeza y la desnutrición.

Existe evidencia genética. Una línea de investigación se ha centrado en el déficit en el lóbulo temporal izquierdo del cerebro de la gente con discapacidad de aprendizaje verbal por tener un tamaño semejante al del derecho, el lóbulo temporal izquierdo del cerebro normalmente es mayor. Esta falta de desarrollo en el lóbulo izquierdo, el alumno o su familia no la conoce y los docentes que lo atienden tampoco y ante esa ignorancia, sólo se recurre a lo conocido; que es desarrollar un proceso educativo que no contempla una atención para este tipo de casos.

Blakemore y Frith también llaman la atención sobre el complejo conocimiento de lo social y lo emocional, muchos trastornos cerebrales que afectan al conocimiento de lo social y emocional, son...afecciones...que se pueden mejorar. Por ejemplo los trastornos del desarrollo.

**Autismo:** dificultades en la comunicación y la interacción social  
Falla la comunicación emocional normal.

**Síndrome asperger:** limita la comunicación cotidiana, pero con su deseo de aprender normas sociales acaso disimulen el alcance de sus dificultades de comunicación social.

A ellos, no se les diagnóstica la afección hasta la llega a la adolescencia o a la edad adulta. Por esta razón, no era consciente de la importancia de dejar espacio a los demás, no lo visualizaba

También encontramos: Talentos inusuales como la buena memoria.  
Para muchas personas el fenómeno da a entender que el cerebro está especializado en diferentes módulos y que en el autismo se hallan afectados algunos.

Módulos de la mente. Si un módulo se daña puede que afecte el desarrollo de otros como el efecto dominó, se supone que de esa manera no se podrían

procesar un determinado tipo de estímulo y no se lograrían los aprendizajes que le corresponde a ese modulo.

Pero también **“sugerimos que habría un mecanismo general que podría asumir las funciones del modulo dañado. Esto haría que cualquier aprendizaje fuera diferente del aprendizaje rápido normal, pero aun así sería viable”**.  
**Blakemore y Frith p. 126**

Entonces también sería posible que el modulo para el aprendizaje de la comprensión lectora, este vacío y habría que llenarlo enseñándole lo que tiene que aprender para lograr la comprensión lectora, o cálculo matemático, experimentación científica, etc. Y esos aprendizajes, son las habilidades como la habilidad lectoras. Se enseña a leer, no es algo innato en el ser humano.

Hay personas que las tienen las habilidades, pero desordenadas o incompletas y por eso no logra resultados. Y otras que tiene que aprender de manera más lentas por que no sabe ocupar lo que tiene en ese modulo por la falta de la práctica de la lectura.

Por eso para tener una lectura comprensiva se requiere esfuerzo, motivación y enseñanza explicita de cómo lograr la comprensión lectora, como también lo es para el desarrollo del cálculo matemático.

#### THDA o TDA Trastorno de Déficit Atencional

Se tienen agitadas actividades, no encuentra un entretenimiento absorbente, pero son pillados por estímulos externos fugaces e inadecuados.

Impulsividad inapropiada, dificultad de atención y algunos caso hiperactividad

Un síntoma frecuente es el deterioro social, reflejado en la falta de amigos, tienden a comportarse de una manera difícil de aguantar por los adultos y los demás niños.

Para el ejemplo específico de la carencia de la comprensión lectora, representa una falta o ignorancia de métodos de aprendizaje y es este caso para esa habilidad intelectual.

Se debe conocer el significado de las palabras que componen el texto leído. Corresponden a las habilidades de definir y aplicar vocabulario.

A los alumnos hay que enseñarle que saber lo que significa cada palabra se sabrá que dice el texto y ello requiere un trabajo específico y graduado como el planificado en la taxonomía que permite llegar a la lectura comprensiva.

Los analfabetos culturales cuando escuchan una palabra nueva la asocian a lo conocido a veces equiparando la palabra, pero sin poner en duda que es algo nuevo que no se conoce el significado. Esta falta de curiosidad hace que no se investigue .falta de conducta de aprendizaje de averiguar, de indagar.

Se quedan en una postura conformista lo que estaría indicando una carencia de actividad intelectual en relación a lo que se escucho a no hay una fase indagatoria sobre lo que escuchó sólo lo acepta.

No hay expectativas de aprender se conforman con la información que ingresa por los sentidos, pero no se escudriña esa información, se da por un supuesto cultural que es así y esa es la forma en que aparecen los mitos en educación, aparecen por ignorancia, por la falta de reflexión sobre la información recibida o por comodidad por así se tiene una explicación que es aceptada, por el grupo entonces no se cuestiona ni su origen, ni su contenido, ni sus consecuencias.

Ejemplos:

- Leer es difícil.
- Las matemáticas sí que cuestan.
- El inglés sí que es difícil.
- Disertar, yo no puedo disertar.

Expresiones que no tienen fundamentos educacionales, pero son aceptadas porque justifican condiciones personales de ignorancia del tema pero no se cuestiona por qué se es ignorante. En un contexto de baja cultura la malas notas las ponen los profesores, el alumno no se saca mala , el profesor no le enseñó como se hace, aquí el individuo se exculpa de sus responsabilidades y eso



socialmente es aceptado, es común hablar del derecho de los alumnos, pero no se habla de sus deberes.

## **Neuromitos de los profesores chilenos**

**“El presente estudio investigó la prevalencia de neuromitos y el conocimiento general de neurociencia de profesores chilenos (que actualmente trabaja en la Quinta y Octava región). En línea con las investigaciones previas, los resultados demostraron que los profesores poseen cierto conocimiento general de neurociencia, pero también tienen muchas concepciones erróneas o neuromitos como los referentes a las metodologías VAK, Brain Gym® y la dominancia hemisférica”. p. 341 Varas-Genestiera. Ferreira**

**“En general, los neuromitos que más influencia tienen en los profesores son los asociados a las metodologías VAK que clasifican a los individuos en visuales, auditivos y kinestésicos.**

**En el caso de los mitos VAK, no existe ninguna evidencia científica de que el estilo de aprendizaje tenga relación con el desempeño.**

**Es más la evidencia demuestra que es más bien lo contrario (Massa & Mayer, 2006), y que se sabe que la información se recuerda de mejor forma si se adquiere con más de una modalidad (Gellevij, Meij, Jong, & Pieters, 2002; Paivio, 1991). Por otra parte, se ha demostrado que durante el aprendizaje el cerebro debe integrar diferentes tipos de información y no solo de una modalidad o estilo de aprendizaje (Ferreira, Göbel, Hymers, & Ellis, 2015). Es probable que en Chile este neuromito goce de gran popularidad porque incluso desde el Ministerio de Educación se exige a los establecimientos identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, con el fin de planificar actividades adecuadas para cada estilo y facilitar el aprendizaje de los estudiantes (Ministerio de Educación de Chile, 2015). Si bien la idea de utilizar diversos estilos es positiva, ir más allá y pensar que se debe utilizar un estilo distinto dependiendo del alumno es algo que no tiene sustento empírico.**

Otros dos neuromitos que resultaron tener una alta prevalencia fueron los relacionados con los períodos críticos para el aprendizaje y los ambientes enriquecidos. Se desconoce con exactitud por qué su presencia como parte de las creencias de los profesores chilenos es tan poderosa. Lo cierto es que no existen períodos tan claramente determinados contrariamente a lo que se pensaba anteriormente (Hübener & Bonhoeffer, 2014). Por otra parte, el cerebro no termina de desarrollarse sino hasta el final de la adolescencia, lo que genera diversos períodos de alta sensibilidad para el aprendizaje como la poda sináptica y la mielinización (Howard-Jones, 2010). Además, se sabe que el hipocampo, una zona subcortical que tiene un rol fundamental en la creación de nuevas memorias, mantiene la capacidad de generar nueva neuronas (neurogenesis), lo que facilita el aprendizaje en adultos de cualquier edad (Bartsch, 2012). A menudo el neuromito sobre los períodos críticos viene acompañado del neuromito que señala que los ambientes enriquecidos son mejores para el aprendizaje.

Es muy lógico pensar que un ambiente enriquecido es mejor para el aprendizaje que un ambiente empobrecido. El problema es que la evidencia para apoyar esta idea viene de estudios con ratas donde ambiente enriquecido significa un ambiente cercano a lo normal que viven en estos animales en su ambiente natural mientras un ambiente empobrecido significa la aislación completa (Greenough & Volkmar, 1973). Es probable que al igual que en Estados Unidos esta interpretación errónea se haya promovido en Chile a través de la prensa y haya alcanzado las aulas sin siquiera saber que la evidencia no viene de estudios con seres humanos". p. 355 Varas-Genestiera. Ferreira

“Los otros neuromitos que resultaron ser populares fueron los promocionados por el programa Brain Gym© o Gimnasia Cerebral y los referentes a la dominancia hemisférica. Esta última concepción errónea del cerebro humano se encuentra fuertemente arraigada en el ámbito de la

**educación y prueba de ello es el hecho de que incluso existen libros que incentivan a los profesores a identificar la dominancia hemisférica de sus alumnos, con el fin de llevar a cabo las clases de mejor forma". P. 355 y 356**

**"En resumen, no existe evidencia de que haya dominancia de un hemisferio por sobre otro y además los hemisferios no trabajan en tareas de manera aislada sino que realizan cada tarea en conjunto. P. 356 Varas-Genestiera. Ferreira**

Con estas evidencias presentadas, queda de manifiesto que la labor pedagógica mantiene su vigencia para realizar el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, pero con una visión más completa de los estudiantes, tendría que ser una Visión Holística, que le permita abarcar el amplio espectro de Métodos, Técnicas y Hábitos que permitan lograr los aprendizajes en todo el alumnado. Es una tarea de cambiar paradigmas, ampliar la visión, incluir o inventar nuevas metodologías para desarrollar el Proceso Educativo Integral, Inclusivo y Emprendedor como manifiesta el Proyecto Educativo Institucional del Liceo.

## Neuromitos de los profesores chilenos.

Neuromitos	Porcentaje de creencia
Los estudiantes aprenden mejor cuando reciben información a través de su estilo de aprendizaje dominante (ej.: auditivo, visual, kinestésico).	91 %
La diferencia en la dominancia hemisférica (cerebro izquierdo, cerebro derecho) puede explicar en parte las diferencias individuales entre aprendices.	86 %
Sesiones cortas de ejercicios de coordinación pueden mejorar la integración de la función cerebral de los hemisferios (izquierdo y derecho).	90 %
El ejercicio físico que involucra la coordinación de habilidades motoras y perceptivas puede mejorar la alfabetización.	86 %
Un ambiente con mucha estimulación mejora el desarrollo del cerebro de los preescolares.	91 %
Los niños están menos atentos después de consumir bebidas o alimentos azucarados.	58 %
Se ha comprobado científicamente que los suplementos de ácidos grasos (omega-3 y omega-6) tienen un efecto positivo en el logro académico.	86 %

Varas-Genestiera. Ferreira. P. 348.

### Revolución en la enseñanza:

Se viene originando un cambio con la incorporación de los nuevos conocimientos que se están logrando sobre aprendizaje, que el Sistema Educativo va a tener que agregar a sus quehaceres si pretender alcanzar un mejor rendimiento escolar.

Necesidad que se viene planteando repetidamente, Antoine de Saint Exupéry lo muestra en El Principito:

**“En el libro se afirmaba: La serpiente boa se traga su presa entera, sin masticarla. Luego ya no puede moverse y duerme durante los seis meses que dura su digestión”.**

**Reflexioné mucho en ese momento sobre las aventuras de la jungla y a mi vez logré trazar con un lápiz de colores mi primer dibujo. Mi dibujo número 1 era**



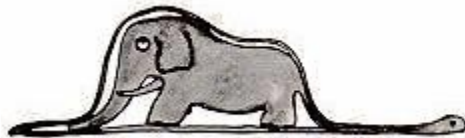
**de esta manera:**

**Enseñé mi obra de arte a las personas mayores y les pregunté si mi dibujo les daba miedo.**

**—¿Por qué habría de asustar un sombrero?— me respondieron.**

**Mi dibujo no representaba un sombrero. Representaba una serpiente boa que digiere un elefante. Dibujé entonces el interior de la serpiente boa a fin de que las personas mayores pudieran comprender.**

**Siempre estas personas tienen necesidad de explicaciones. Mi dibujo número**



**2 era así:**

**Las personas mayores me aconsejaron abandonar el dibujo de serpientes boas, ya fueran abiertas o cerradas, y poner más interés en la geografía, la historia, el cálculo y la gramática. De esta manera a la edad de seis años abandoné una magnífica carrera de pintor. Había quedado desilusionado por el fracaso de mis dibujos número 1 y número 2. Las personas mayores nunca pueden comprender algo por sí solas y es muy aburrido para los niños tener que darles una y otra vez explicaciones.”**

**<http://www.agirregabiria.net/g/sylvainaitor/principito.pdf>**

**Amanda Céspedes plantea:” el niño llega al mundo perfectamente programado para la felicidad. Cada uno, incluso quien por algún azar nace con determinada minusvalía, trae una espléndida dotación biológica diseñada para conquistar dicha felicidad y vivir en armonía. Pero será la impronta ambiental...,. la que en definitiva selle el destino de ese niño, esculpiendo en aquel flamante sistema de la felicidad un guión de fortaleza o de vulnerabilidad para erguirse ante la vida y sus desafíos.” Céspedes op. Cit,p17**

**El adulto ha ignorado por siglos el papel que juega la construcción de la emocionalidad sana en el logro de objetivos que fija para sus niños”. Céspedes op. Cit,p17**

La convivencia diaria nos muestra que cada vez que participamos de una experiencia positiva, tendemos a repetir la experiencia, siguiendo la misma ruta a veces como un ritual para tener el sentimiento positivo.

Un experimento en el Instituto Karolinska de Estocolmo demostró que los cambios cerebrales se deben a la alfabetización, poniendo de manifiesto que el cerebro alfabetizado reacciona de manera distinta incluso cuando sólo escucha hablar.

**“El sistema de lectura del cerebro, ¿depende de la lengua del lector? No es solo que aprender a leer y a escribir cambie el cerebro. Las demandas especializadas de los idiomas, que pueden usar el mismo alfabeto, tienen sistemas de escritura distintos, y por ende los sistemas de lecturas son diferentes”. Blakemore y Frith p. 96**

**En el idioma español cuando se enseña a leer existen consonantes que se escriben diferentes, pero se pronuncian igual.**

### **Dificultades del idioma:**

C , ce, ci y con S se, si cereal con semillas

J ,je, ji y G ge,gi la jirafa es gigante

Q: Que, Qui y K : ke, ki

B ba, be, bi. bo. bu y V va, ve, vi, vo. vu. cuando estaba vivo bebía vino en botella

R inicial e intermedia: ratón, sonido fuerte y intermedio pero sonido suave y perro  
sonido fuerte

La H, inicial e intermedia por que no tiene sonido problemas por fonética

Problemas por grafema b y d, y p y q

Los homónimos: vela, bela

Voto, boto

Cima, sima

Por eso para comprender en el idioma español se deben crear en la memoria una serie de archivos que permitan distinguir el sonido de las palabras, su ortografía para darle el significado que corresponda según el texto leído.

La enseñanza de la lectura, se debe ajustar a las características del sistema de escritura, para lograr que el alumno, ya que lo que se lee es lo que está escrito y su comprensión dependerá de la forma en que está escrito: vocabulario, ortografía, para que se dé la relación palabra vista, palabra leía, palabra entendida, lo que también repercute en todas las demás asignaturas.

En la comprensión lectora, se comprende por significado de la palabra, no por sonido y ese es un aprendizaje que se debe enseñar desde la Educación Básica y estar logrado para ingresar a Enseñanza Media.

Sinónimo y antónimo que se puede deducir por comparación al tener más información del texto de lectura.

### **El contexto familiar promueve o inhibe el aprendizaje**

Que los profesores no den todo el vocabulario por sabido, se debe generar la confianza en los alumnos para preguntar, o consultar el docente qué entienden.

Y si el alumno no tiene un ambiente familiar o contexto social que lo sepa, no lo podrá corregir hay alumnos con Necesidad Educativa Especial que integran el Programa PIE, que en el momento de la matrícula, el adulto responsable no entregaba esa información relevante para apoyarlo, por los estigmas sociales, eso ya era una falta de comprensión del problema a lo que se suma que no tenían el manejo de la información expedita sobre los datos socioeconómicos del hogar al que el alumno pertenece o la historia educacional del alumno, por ejemplo cuando había repetido de curso en educación Básica. El nivel de manejo de información y las consecuencias que eso tiene, si es precario desde el hogar, se convierte en un aprendizaje vicario (por imitación), en el alumno, que se traslada al Establecimiento Educacional.

El alumno llega al colegio, con lo que la familia le ha entregado, en todo ámbito de cosas: desde normas comportamiento, aseo personal, social etc. Este comportamiento explica todo las conductas disruptivas en las clases, hay que reeducarlos.

Entonces para logra el aprendizaje de tener lectura comprensiva se debe tener un cambio en el cerebro, que permita ejecutar las acciones mentales que permitan aprender a leer comprensivamente, lo que para el caso sería aprender a ejecutar la taxonomía propuesta según la metodología indicada y las actividades definidas.

**El cerebro iría cambiando cuando el alumno se aprenda cada una de las habilidades necesaria para lograr leer comprensivamente y así también se pueden aprender las habilidades que permiten el aprendizaje en las otras asignaturas.**

### **Realizar la estimulación para lograr aprendizajes.**

Exponer, divulgar, transferir, demostrar la importancia que tiene el aprendizaje del conocimiento para las persona y para la especie humana, **“la supervivencia humana depende del conocimiento almacenado en el depósito de la cultura, al que se accede a través de medios lingüísticos”** Everett, op cit, p.10



La labor de entregar el conocimiento, recrearlo y acrecentarlo es propio de la educación y este proceso mientras mejor se haga, más beneficioso será para su comunidad, porque:

**“Cada generación de cualquier cultura construye sobre el conocimiento de las anteriores, a menudo adquirido a través de descubrimientos accidentales a los que puede que hayan seguido eventos dolorosos o mortales.**

**“...los humanos fijan el conocimiento de manera cooperativa, de una generación a la siguiente.../...el éxito de nuestra especie se debe en gran medida a la habilidad de los individuos para aprender y emular el comportamiento ventajoso de sus predecesores y de los contemporáneos de su comunidad. Lo que nos hace especiales a los humanos no es solo que seamos inteligentes, si no que no tenemos que estar inventando de forma continua nuevas soluciones de los mismos viejos problemas,” Everett, op cit, p.11**

Hay conocimiento que está en la humanidad hace años, pero que se ha invisibilizado al estar siempre presentes como son los números y el uso de ellos que hace la matemática.

**“ no hace falta reflexionar demasiado para darse cuenta de que la estructura, como muchos otros logros humanos de los últimos miles de años, habría sido imposible sin los números y las matemáticas. Los grandes proyectos formados por culturas colaborativas, los cuales a su vez ayudan a dar forma a estas sociedades en un ciclo de retroalimentación material-social, dependen de las matemáticas. Ejemplo las pirámides. Everett, op cit, p.218**

**“...los números hicieron posible las revoluciones agrícolas y la innovación asociada a los sistemas de escritura (que necesita la lectura) en diferentes partes del globo en varios momentos de la historia.” Everett, op. Cit. p.219**

A la fecha, no existen estudio algún estudio que se haya escaneado el cerebro de una persona antes y después de aprender a leer, considerando que “los efectos de la notación musical en la transmisión de la cultura son semejantes a los

del lenguaje escrito”. Se les enseñó a voluntarios adultos muy motivados notación musical y se logró el objetivo de enseñar la notación musical, conocimiento que era recordado cuando estaban frente a una notación musical, comprendiéndola.

Después de las clases ellos tuvieron actividad cerebral asociada a la satisfacción por la tarea realizada y también por haber aprendido la notación musical ya que al ver las notas el cerebro trabaja sin que ellos se dieran cuenta, por que habían aprendido a leer notación musical.

La lectura se convierte en una actividad automática. Una persona puede empezar a leer textos o avisos publicitarios sin que se le pida que lo haga, como reconocer plantas, animales, números etc.

Las investigaciones plantean que los adolescentes tienen los elementos materiales como para continuar una educación permanente y con mayores niveles exigencia sobre el manejo del conocimiento ya que su cerebro se sigue desarrollando claramente identificado en los lóbulos frontales que corresponden a las acciones ejecutivas, lo que le entrega condiciones para seguir aprendiendo y profundizar en sus aprendizajes

Con la motivación, hay que apelar a la voluntad de los adolescentes a través de la estimulación o la puesta de una imagen que se quiera imitar para que ellos realicen tareas de aprendizaje, que les permitan aprender a su valorización personal y, a la valorización que le dan los otros y a todas las actitudes, palabras y actividades que permitan fortalecer su autoestima.

Con la realización satisfactoria de una tarea, la persona se prepara para ello repitiendo el procedimiento: el aprendizaje, lo que le da significancia a lo aprendido por la satisfacción personal. Así se logran los aprendizajes significativos.

Pero no debemos olvidar que las acciones y decisiones de otros sistemas afecta al sistema educativo sin que este haya incitado aquello, esto se debe a que las prioridades que se dan las imponen a sociedad los grupos de poder.

**“El aprendizaje se ve afectado por el medio ambiente económico y social, y por la estructura de la economía, como por las inversiones públicas y privadas dirigidas a la investigación y a la educación.” Stiglitz op. Cit. p. 21**

El aprendizaje en economía se ve afectado porque no se valora el aporte que hace a cada persona y a la sociedad. Sin aprendizaje no se sabría cómo hacer las cosas, se quiere algo eficaz, un producto sin saber y/o invertir en cómo hacer las cosas que es la eficacia. No se puede tener logros sin conocimiento y el conocimiento, hay que aprenderse.

**“...esto pone de manifiesto que uno de los objetivos de la política económica debería consistir en crear políticas y estructuras económicas que mejoren tanto el aprendizaje como los efectos del mismo; es más probable que la creación de una sociedad de aprendizaje aumente los niveles de vida a que lo haga el hecho de llevar a cabo mejoras pequeñas y únicas en la eficiencia económica...” Stiglitz op. Cit. p. 21**

La política económica debería cambiar sus objetivos de producción, debería de ocuparse de lograr una sociedad del conocimiento, teniendo como bases a comunidades de aprendizajes.

## **Marco contextual.**

El Diagnóstico Institucional y Plan de Mejoramiento se realizará en Chile, Región de Arica y Parinacota, ciudad de Arica, en un Establecimiento de Enseñanza Media Técnico Profesional dependiente del año 2020 de el Servicio Local de Educación Pública Chinchorro, de Arica: Liceo Instituto Comercial de Arica. (En adelante, el Liceo).

El Liceo nació a comienzos del siglo XX como Instituto Comercial el 13 de Abril de 1909, en 1969 mediante el plan de integración formó junto a la Escuela Industrial y la Escuela Técnica-Femenina, el Liceo Politécnico, denominándose allí “Departamento Comercial”. El 23 de junio del año 2000 se firmó el decreto de creación del Liceo Comercial Arica como Establecimiento Educacional independiente, impartiendo las especialidades de Administración, Contabilidad, Secretariado, Turismo y Ventas. El año 2009 el Ministerio de Educación le reconoce su nombre histórico y pasa a llamarse Liceo Instituto Comercial de Arica; que en su devenir deja de las Especialidades de Turismo, por baja matrícula y las Especialidades de Secretariado y Venta en la Reforma Técnico Profesional por el mismo motivo.

En la actualidad se trabaja en tres Sectores Económicos:

- Administración con las Especialidades de:  
Técnico de Nivel Medio en Administración, mención en Recursos Humanos  
Técnico de Nivel Medio en Contabilidad.
- Salud y Educación con la Especialidad de:  
Técnico de Nivel Medio en Atención de Párvulos.
- Tecnología y Comunicaciones con la Especialidad de:  
Técnico de Nivel Medio en Conectividad y Redes.

Los alumnos egresados pueden acceder a realizar sus prácticas profesionales en un variado número de empresas Públicas y Privadas: Municipalidad de Arica, Servicio de Impuestos Internos, Aduana, D A E M, Hospital de Arica, Mutual de Seguridad, Sodimac, Johnson, Corona, Universidad de Tarapacá etcétera. En el

plano académico y luego de haber rendido la P.S.U. Existe alrededor de 10 alumnos que anualmente han ingresado a estudios superiores a las Universidades del Consejo de Rectores, en Carreras como: Contador Auditor, Contador Público, Ingeniería Comercial, Pedagogías, Educación Párvulo, Trabajo Social y Derecho. En Universidades Privadas en carreras como: Ingeniería en Administración, Ingeniería en Prevención de Riesgo, Trabajo Social, ingresando uno o dos alumnos por carrera.

El cuenta entre sus actividades, con una que ha tenido repercusión a nivel local, provincial, regional, nacional e internacional la FEICOM: Feria de Emprendimiento Instituto Comercial. Ésta Feria es uno de los sellos propios o marcas registradas con que cuenta el Instituto Comercial de Arica. Nació como un sueño visionario en la Profesora María Luisa Rojas Cáceres, como una acción pedagógica que permitía mostrar los aprendizajes alcanzados en clases y fortalecer el Proceso Formativo Integral. Se comenzó con exposiciones de manera incipiente en las aulas con los cursos que ella atendía, luego por la favorable acogida que tuvo en la comunidad escolar, fue requiriendo un espacio mayor y se ocuparon los patios del colegio. Ahora con el crecimiento que ha tenido, en el Equipo de Gestión de este evento participan diferentes docentes; son ellos quienes van unificando criterios para la buena administración de un evento de tanta trascendencia y que se ha cimentado en el contexto educacional como una actividad de gran jerarquía, que trascendió los muros del establecimiento para posesionarse en la comunidad escolar como una muestra tangible y proyectable de alta calidad en educación, alumnos y alumnas vestidos a la usanza de su representación de diferentes países, ofrecieron un sinnúmero de comidas típicas para la degustación de los asistentes.

En la actualidad tiene como:

## **Visión**

**El Instituto Comercial de Arica, será siempre una Institución Educativa, inclusiva y de formación integral; un agente transformador de la realidad, el entorno social y cultural de sus estudiantes, desarrollando sus capacidades y habilidades personales, como el autocontrol, espíritu emprendedor, creatividad e innovación.**

**Será, además, una Institución que se preocupa de promover, permanentemente el perfeccionamiento y la capacitación laboral de sus Directivos, Docentes y Asistentes de la Educación, para optimizar la eficiencia y el profesionalismo de su personal, siempre abierta a los cambios educativos y a los avances tecnológicos. PEI 2019**

## **Misión**

**La Misión del Instituto Comercial de Arica es formar de manera integral a Técnicos de Nivel Medio en las diferentes Especialidades y áreas del conocimiento que imparte, en el marco de la más completa inclusividad, fomentando la capacidad creativa e innovadora, espíritu emprendedor, desarrollo de competencias eficientes y efectivas, en el ámbito personal, laboral y profesional, formando Ciudadanos capaces de incorporarse positivamente a la sociedad y al mundo del trabajo, con proyección de continuidad de estudios en la Educación Superior. PEI 2019**

### Sellos educativos:

- **Formar Profesionales Integrales.**
- **Formación Inclusiva**
- **Promover el Emprendimiento.**
- **Fomentar el Perfeccionamiento de Directivos, Docentes y Asistentes de la Educación.**

### Valores Formativos:

<b>VALORES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>RESPONSABILIDAD</b>	Asistencia a clases, puntualidad, presentación personal, disciplina personal, uso de útiles escolares, realizar el trabajo escolar.
<b>RESPETO</b>	Saludar, escuchar, emplear normas sociales, usar de lenguaje formal, poner atención, seguir instrucciones, cumplir normas.
<b>TOLERANCIA</b>	Reconociendo la diversidad cultural, respetando las diversa expresiones culturales, reconociendo a diferentes tipos de personas, respetar opiniones diferentes, aceptar los derechos ajenos, acatar los deberes propios
<b>DISCIPLINA</b>	Asistencia a clases, higiene personal, ingreso a clases, asistir con uniforme, formarse, saludar al inicio de la clase, seguir instrucciones, pedir la palabra.
<b>ORDEN</b>	Traer los útiles escolares, mantener útiles escolares, traer los cuadernos forrados, tener los cuadernos con sus contenidos, escribir respetando las reglas ortográficas, escribir con una caligrafía legible, presentar trabajos de talleres, seminarios e investigación.
<b>COMUNICAR</b>	Cuando hablar, como hablar, en qué forma hablar, cuando no hablar, de que hablar, con quien hablar, al hablar ser participativo, donde hablar, entregar información.

<b>HONRADEZ</b>	<b>Observar la sociedad, clasificar actitudes, reconocer valores, respetar lo ajeno, actuar responsablemente, decidir con justicia y sinceridad.</b>
<b>CREATIVIDAD</b>	<b>Observar el ambiente, identificar y analizar necesidades, plantear ideas, conceptuar innovaciones, diagramar un proceso de acción, proyectar soluciones, gestiona recursos, construir materializar la solución o idea, evaluar.</b>
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>Ayudar desinteresadamente a otra persona, apoyar incondicionalmente intereses ajenos, adherir a una causa comprometida o difícil, colaborar con otro para que pueda terminar una tarea sin esperar retribución, propicia acciones como la amistad, el compañerismo, la lealtad, el honor etc.</b>

### **Constitución de cursos.**

El Liceo, atiende a en la jornada diurna a 426 alumnos distribuidos en dos ciclos y en cuatro niveles: 1°, 2°, 3° y 4° medio, en 14 cursos:

Los Primeros y Segundos, corresponden al Primer Ciclo, Plan de Formación General.

- 1°: Primeros A, B y C.
- 2°: Segundos A, B y C

Los Terceros y Cuartos, corresponden al Segundo Ciclo del Plan de Formación Diferenciada Técnico Profesional.

- 3°: Terceros A, B, C y D
  - A: Administración
  - B: Contabilidad
  - C: Atención de Párvulos.
  - D: Conectividad y Redes



- 4°: Cuartos A, B, C y D
  - A: Administración
  - B: Contabilidad
  - C: Atención de Párvulos.
  - D: Conectividad y Redes

Cuando se vio que el Liceo iba a quedar con dos Especialidades, se gestionó la incorporación primero de Atención de Párvulos, siendo uno de los cursos más numerosos por la llegada de alumnas, quienes superaban más del 50 % de la matrícula en tercero Medio. Luego se Gestionó la incorporación de la Especialidad de Conectividad y Redes, que en Tercero tiene una matrícula de 17 alumnos.

**Número de alumnos por curso: al 05 de mayo de 2019**

	1°	2°	3°	4°	
A	345	37	29	23	
B	36	30	29	25	
C	38	32	32	33	
D			17	22	
Total	117	99	107	103	426

**Índice de Vulnerabilidad Escolar**

Con los antecedentes del año 2018 se estableció un **93,3 % (IVE)**, para el año 2019 éste es un índice alto y que durante los últimos cuatro años, se ha mantenido sobre el 90%. Pero para el año 2020 la Asistente Social del Liceo proyecta un IVE de un 94% como mínimo, pudiendo alcanzar a un 95%.

Sí analizamos los datos que significa el IVE en los 117 alumnos de Primero Medio, nos vamos a encontrar en una primera instancia con las siguientes cifras:

N° alumnos	IVE 93% alumnos vulnerados	IVE 94% alumnos vulnerados	IVE 95% alumnos vulnerados
Primero Medio <b>117</b>	109	110	111
Segundo medio <b>99</b>	92	93	94

### **Los alumnos son vulnerados por:**

#### **a.- Bajo ingreso**

El bajo ingreso familiar per cápita, es la razón por la que no se satisfacen las necesidades básicas de: Alimentación, vestuario ni habitación. Un alumno que sólo recibe con seguridad la alimentación que entrega el Liceo, sufre de hambre y la falta de alimentación por el impacto que tiene en personas que están en pleno desarrollo, se convierte en un fuerte inhibidor del aprendizaje por la falta de energía y las sensaciones corporales que ella genera, con esto se vulnera el derecho a su propia vida.

Vestuario, tienen una polera de uniforme para toda la semana, en los días que la temperatura baja en las mañanas, aparecen con polerones de distintos colores que no corresponden al uniforme y ante la consulta por qué esta con ese tipo de ropa que no es del uniforme, las respuestas se repite no tengo otro o después me van a comprar, una respuesta que no se cumple por que pasan todo el invierno de la misma forma, por lo mismo se privilegia su abrigo antes que el uniforme.

Habitación: viven en casas que sufren corte de agua y de energía eléctrica por no pago, con diferentes grados de hacinamiento, según refiere la Asistente Social por información recogida en sus diferentes visitas domiciliarias.

Es por esta condición que se toma como algo normal que realicen trabajos remunerados principalmente en el rubro comercio seguido de gastronomía.

**b.-El nivel de estudio de los padres** o de sus apoderados y /o adultos con quienes viven:

Nivel educacional	1° A	1° B	1° C	2° A	2° B	2° C	Total	%
Superior	3	5	1	4	2	3	18	8,49
Téc. Profesional	4	3	2	4	2	2	17	8,01
Media	29	16	21	20	17	18	121	57,07
Media Incompleta	3	4	7	8	6	3	31	14,62
Básica	1	3	2	1	2	2	11	5,18
Básica Incompleta	2	1	2	--	1	1	7	3,30
Sin información	1	3	--	--	--	1	5	2,35
Total	43	35	35	37	30	32	212	99,02

Existe una constante que la persona de mayor nivel educacional en el grupo que vive el alumno, siempre influencia en su educación, esto se desprende de la conversación cuando se le entrevista para llenar la ficha de matrícula.

Por el bajo nivel económico del grupo familiar, los adultos dedican la mayor parte del tiempo a conseguir los recursos que les permitan sobrevivir y por eso la primera prioridad es la alimentación, lo demás necesidades quedan relegadas a un segundo o tercer plano fácilmente. Así tenemos que el apoyo para el estudio de parte de los Padres, es precario de tercer plano.

Los Padres con Educación Técnica Profesional, y Superior corresponden sólo al 16,5% del general de los alumnos y por curso corresponde a:

Primero A 16 %	Segundo A 22 %
Primero B 23 %	Segundo B 13 %
Primero C 9 %	Segundo C 16 %

Los Padres con Enseñanza Media Completa corresponden al 57 % del general de los alumnos y por curso corresponde a:

Primero A 67 %	Segundo A 54 %
Primero B 46 %	Segundo B 57 %

Primero C 60 %	Segundo C 56 %
----------------	----------------

Sumados los dos porcentajes anteriores cada curso obtiene:

Primero A 83 %	Segundo A 76 %
Primero B 69 %	Segundo B 70 %
Primero C 69 %	Segundo C 72 %

Que serían los Padres que estarían en condiciones educacionales de apoyar a sus hijos en lo académico pero tienen que atender a sus hijos en las necesidades primarias por su situación económica. Además por su contexto sociocultural no hacen una estimulación constante ya que de algunas expresiones vertidas por ellos en el Servicio de Orientación, dejan en claro que es importante que no repitan, en lo académico un nivel mínimo de exigencia para no tener otro problema que preocuparse.

### **c.- Contexto socio cultural**

El mismo nivel educacional de sus padres se convierte en un factor de incidencia fuerte en sus hijos, los Padres con Menor Educación y por ende con menor cultura bordean el 30% (26,8 %), agregando que su mayor tiempo lo ocupan en satisfacer las necesidades básicas, no tienen el tiempo ni los recursos para acceder a otras instancias de cultura y su misma precariedad económica les permite acceder sólo a barrios o poblaciones que corresponden a personas de los quintiles más bajos, personas que fijan su esperanza de salir de la pobreza en la educación y para el caso Técnico Profesional, que les entregara un Título que los habilitara para trabajar en el corto plazo. Los Profesores jefes, coinciden en el trabajo que hacen para el alumnado: el Liceo se convierte en su camino de triunfo en donde hay que reeducarlos en diferentes hábitos: el Hablar, saludar, aprender a solicitar lo que requieran, y mediante esta reeducación ir fortaleciendo su autoestima para que se valoren como personas, los alumnos viven en ambientes carentes de estímulos positivos para su progreso, por ignorancia o ausencia de los adultos con quienes conviven. Viven en una realidad de subsistencia.

#### **d.- Expectativas de estudio**

Los Padres son reiterativos en que para sus hijos ellos quieren que terminen Cuarto Medio, (información que conoce Orientación, Profesores Jefe, Inspectoría General), porque con un Título se pueden defender solos, lo importante es terminar la Enseñanza Media, ellos no hablan de las condiciones de aprendizaje o del nivel de conocimientos que tendrá su hijo. Eso se demuestra en las ceremonias de Investiduras de las Especialidades, donde cada alumno debe concurrir con el traje de la Especialidad y recibir una piocha con su nombre que lo identifica con la Especialidad que estudia. Los padres, en general los adultos que participan de la ceremonia muestran una gran emoción y satisfacción, más aún cuando la mamá, o el papá, la abuela, hermana, tía, el adulto responsable de ellos debe subir al escenario, lo hacen muy nerviosos y emocionados a entregarles y ponerles la piocha que los identificará públicamente en su Educación Técnico Profesional.

**Ante toda la carencia familiar y social la Educación Técnico Profesional, se convierte en la esperanza de tener un mejor futuro y sin tantas necesidades.**

#### **Heterogeneidad de los alumnos de Primero Medio.**

El Liceo cuenta con una de matrícula de ingreso a Primero Medio de una gran diversidad de estudiantes provenientes de Escuelas Básicas Municipalizadas, Colegios Particulares Subvencionados ubicadas en el área urbana y rural en los valles de Azapa, LLuta, Camarones, Precordillera y Altiplano de la región, abarcando todas las comunas de la Región .

Esta heterogeneidad de origen, nos entrega una procedencia de estudiantes de diversos Proyectos Educativos Institucionales: laicos y religiosos, de Establecimientos Públicos y Privados, Urbanos y Rurales, Unidocentes, Bidocentes, e Internados. Diversidad que se refleja en el alumnado en sus

comportamientos y las acciones sociales dentro del aula, en el patio y en el comedor, en los Actos Cívicos.

Son una población estudiantil deprivada social, económica y culturalmente, pertenecientes a familias disgregadas por padres privados de libertad, por consumo o tráfico de drogas, generando que sus hijos pasen a depender de otras personas: familiares, amigos de la familia o instituciones sociales. En variados casos son familias monoparentales, hijos de trabajadores con y sin oficio que tienen trabajos intermitentes, mujeres jefas de hogar que deben trabajar para sustentar su familia en diferentes labores por no tener capacitación laboral, produciéndose un periplo de trabajo en trabajo, que también daña la atención entre los miembros de la familia y en algunos casos son los mismos alumnos, los que deben trabajar para ayudar a su sustento y el de su familia.

Son hijos de padres y madres de familia de alta vulnerabilidad económica y psicosocial cuya principal función es satisfacer las necesidades básicas: alimentación, vestuario y vivienda; pertenecen a un nivel socioeconómico medio bajo, lo que conlleva convivir con distintos tipos de necesidades ya sea en el área de la vivienda, salud, educación, por lo que presenta problemas de asistencia (falta de dinero para la locomoción), riesgos de rendimiento escolar (por falta de útiles y materiales escolares), y deserción escolar por la misma desmotivación que causa todo lo anterior.

Ésta situación económica, social y cultural no cambia cuando pasan a Segundo Medio y tampoco en su trayectoria a los cursos superiores, por eso el Índice de Vulnerabilidad Escolar se ha mantenido sobre el 90%, lo que indica que 90 de cada 100 alumnos son vulnerables, tienen carencias en la formación personal y social y necesidades económicas básicas que impiden una formación integral e inclusiva por no poder acceder a los recursos necesarios, tenemos un Estado ciego que no quiere ver y funcionarios que no funcionan.

Con un entorno comunitario, que dificultan en gran medida el mantener una buena calidad de vida para el estudiante y su familia.

Los estudiantes que pertenecen a nuestro establecimiento educacional son jóvenes entre los 14 y 19 años de edad, con diversos intereses, capacidades, etnias, religiones, nacionalidades; que residen en distintos sectores de nuestra ciudad, que tienen como común denominador su vocación técnico profesional y perfil comercialino como medio a través del cual se trabaja para que pueden lograr emergen de la situación de vida que viven.

### **PEI 2019: Objetivos Generales**

- 1. Lograr que todos los Estamentos del Instituto Comercial de Arica, participen y se comprometan con los Principios, Valores y Objetivos de la Educación Técnico Profesional.**
- 2. Optimizar el Proceso Educativo fortaleciendo el desarrollo de Objetivos Transversales en todas las asignaturas del Plan General y de la Formación Diferenciada Técnico Profesional impartidos en el Establecimiento.**
- 3. Mejorar los Resultados y elevar la Calidad de los Aprendizajes en todos los Alumnos y Alumnas de nuestro Establecimiento Educativo.**
- 4. Optimizar los niveles de exigencia pedagógica de modo de fomentar un ambiente educativo adecuado para producir en los educandos un aprendizaje acorde con los requerimientos de las Empresas e Instituciones Públicas y Privadas.**
- 5. Fortalecer los vínculos del Establecimiento con organizaciones de acción social y comunitaria, públicas, privadas y no gubernamentales con el propósito de que a través de alianzas estratégicas se obtengan beneficios recíprocos.**

En los cinco objetivos estratégicos no hay ninguno que haga mención Proceso de Enseñanza y Aprendizaje en el PEI 2019. Lo que si hace la Meta N° 1

### **“METAS 2019,**

#### **1.-“Mejoramientos de los Aprendizajes:**

**Mejorar la calidad del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje desarrollado en el Establecimiento, Promoviendo y apoyando al 100% a los Docentes de Aula, para que implementen estrategias de aprendizaje que contemplen metodologías activo-participativas con apoyo tecnológico-**

audiovisual y que apliquen prácticas evaluativas acorde a las características de los alumnos y su formación profesional.” PEI 2019

### Síntesis de antecedentes pedagógicos.

EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA: incluye la jornada nocturna que son un 20%.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
MARZO	530	550	533	508	553	560
DICIEMBRE	525	417	510	417	506	

PORCENTAJE (%) ASISTENCIA MEDIA ANUAL: jornada diurna

2014	2015	2016	2017	2018
%	%	%	%	%
90	89.41	85.61	91.02	92.57

PROMEDIO ANUAL DEL LICEO EN LA ASIGNATURA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN Y MATEMÁTICA.

	2014	2015	2015	2016	2017	2018
LENGUAJE	5,1	5.1	5.3	5.3	5.52	5,6
MATEMÁTICA	4,9	4.9	5.1	4.7	5.33	5,4

RESULTADOS SIMCE 2° MEDIO

	2014	2015	2016	2017	2018
LENGUAJE	182	214	219	220	219
MATEMÁTICA	190	202	187	215	213



**Informe Resumen – 08 de septiembre de 2017 -**

**Evaluación Cobertura Curricular**

**1er Semestre 2017**

**Liceo Instituto Comercial de Arica**

*Consultora de Gestión Educacional Estratégica*

**CANTIDAD DE ALUMNOS según Nivel de Logro: LENGUAJE 1er Semestre 2017, Primero Año Medio.**

Escala considerada:

Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto
0-25 %	26-50 %	51-75 %	76-100 %

Eje o habilidades	Bajo	Medio Bajo	Medio Alto	Alto	Total evaluados
evaluación	53			45	98
Extracción Información Explicita	32	33		33	98
Extracción Información implícita	17	50	21	10	98
Incrementa vocabulario	12	51	22	13	98
Interpreta lo leído	19	34	34	11	98
Lee comprensivamente	37	45	14	2	98

**Nivel de Logro en Lenguaje**

	Liceo	Liceo	1° medio	1° medio
Alto	6 %	1 %	5	1
Medio alto	34 %	28 %	18	18
Medio bajo	45 %	62 %	44	44
bajo	15 %	10 %	32	37
	Evaluación 1	Evaluación 2	Evaluación 1	Evaluación 2

## Información obtenida de las entrevistas realizadas:

**Director:** Cuando se le informó del trabajo que se estaba realizando sobre una nueva taxonomía para emplear en el PEA, a través de un PME, se le consultó:

¿Qué problemas visualiza que impiden mejorar los aprendizajes en el alumnado?

Él pidió buscar lo que se hizo en años anteriores en el Liceo, dijo que tenemos que ser más eficientes que en años anteriores por ejemplo; independiente que este o no el Director, el Liceo tiene que iniciar el año escolar, puede que lo llamen a una inauguración del año escolar, pero aquí se debe iniciar el año escolar. La jornada será de 08:00 a 14:00 horas.

Los docentes qué tiene que hacer, producir Reglamento de Evaluación y promoción del Liceo.

Volviendo al tema del PME y la taxonomía, propone: Miss Pamela puede hacer un trabajo con los docentes ya que ella ha participado de perfeccionamientos de Profesores de Inglés, como expositora, Ej. Cómo hacer una clase para lograr que los alumnos aprendan. El énfasis esta el aula, el aprendizaje se juega en el aula.

Entregar recomendaciones, que lo alumnos logren aprendizajes de calidad.

Tomando lo conversado, indica que Liceo está ubicado en Medio Bajo en las evaluaciones del Simce, que como Orientador haga un GPT enfatizando que el aprendizaje se juega en el aula, que todos se involucren en el PEA, responde tomando parte de que se le había informado:

- Problemas que se presenta.
- Distractores en el aula
- Desarrollo de la clase.
- Pasos para llegar al objetivo

Pasos para llegar a las clases:

- Bases curriculares.
- Planificaciones.
- Diagnóstico para detectar déficit de la cobertura curricular.

Hace énfasis en considerar el tiempo que se perdió desde el 18 de octubre de 2019, se debe trabajar para todos los alumnos, pero sin desatender a los de altas expectativas:

Bajos }  
Medios } tener un proceso centrado en las personas realizando una  
Altos } planificación DUA

Luego agrega: **en marzo de 2020, él hará el primer Consejo de Profesores donde informará la misión y visión del SLEP Chinchorro.**

Retoma la idea del GPT; plantea, el desafío por delante es trabajar con todos y partir con el Simce en 1° y seguir en 2° Medio. El Liceo debe trabajar “Modo Simce” para el logro de aprendizajes de alta calidad, apoyándose en los planes de: Convivencia escolar, Formación ciudadana para que los alumnos aprendan. Enseñar el: Respeto, Responsabilidad, Solidaridad.

Toma otra idea que el Orientador hace desde hace 11 años dice, “que el equipo Directivo haga lo que antes se hacía; **revisar cuadernos**. Para supervisar la cobertura curricular pedir las: Las planificaciones, la evaluación Diagnóstica y triangular: cuadernos, libro de clases, planificaciones.

Consultado sobre ¿Qué pasa con la pauta de acompañamiento al aula?

El acompañamiento al aula debe poner énfasis en 1° y en 2° y hacer un programa del establecimiento, porque el aprendizaje se juega en el aula, usando la pauta de acompañamiento al aula.

**Se le indican que son 38 semanas, ¿El acompañamiento será las 38 semanas?, se le solicita que se nos entreguen las pautas de acompañamiento al aula para formar un set o que se nos entregue un set 38 para hacer el trabajo durante el año.**

Cambiando de tema dice el Director como si fuera propio dice: sin orientación no hay educación, lo que es propio del Colegio de Orientadores. En Orientación se aprenden habilidades, destrezas, valores, actitudes. Lo anterior se aprende en todas las clases, recordando que se atienden alumnos vulnerables.

Volviendo al GPT indica: se deben incorporar los 4 sellos: emprendimiento, inclusividad, perfeccionamiento de docentes, docentes directivos, asistentes de la educación y Formación integral.

Tener vinculación con el medio, padres y apoderados, Hacer talleres o cursos para padres y apoderados, en otro horario, no en el de reunión de apoderados  
Acercar el Liceo de Manera diferente.

Cambia de tema: le pedí a la Sra. Amanda (encargada de Convivencia Escolar), la premiación de los mejores Promedios en el mes de marzo y también los alumnos con mejores % de asistencia.

**Le planteé que podría hacer una prueba de diagnóstico para conocer la realidad de los aprendizajes Técnico Profesional y de ese diagnóstico trabajar para: convertir la habilidad lectora en una competencia laboral, haciendo un calendario de actividades**

El Director dijo que eso sería el Plan lector de Orientación, como apoyo a los aprendizajes del alumnado ya que, todos pueden, todas las razas pueden y que se deben destacar en el alumnado su trabajo, su esfuerzo, su constancia, la internalización de valores, de competencias.

Agregando por último: tengo una idea nueva: dar vueltas por el comedor viendo los modales para comer, generar hábitos de como se debe comer. Ejemplo como lo hacían los Profesores normalistas.

No dio pie para consultar sobre los problemas de aprendizajes y aprovecho la ocasión de dar la instrucción que como Orientador haga un GPT que aborde el problema de aprendizaje en el alumnado.

### **Inspectora General**

¿Qué problemas visualiza que impiden mejorar los aprendizajes en el alumnado?

Se requiere una actitud de trabajo profesional, clarificar las metas, los objetivos, tener las directrices claras, tener los objetivos claros, conocer el Proyecto del Liceo.

Que haya una readecuación curricular, una exigencia académica, la falta de exigencia repercute en la baja de matrícula. La UTP se debe preocupar de los aprendizajes.

Los profesores deben preocuparse de su presentación personal, de la puntualidad desde el inicio de clases, eso baja la credibilidad, hace falta trabajo técnico pedagógico. En el Liceo es fácil sacarse un 7,0, para las reuniones de apoderado, faltan notas en los libros, falta un control de evaluación: ¿qué se evalúa?, ¿cómo?, ¿Con qué?

Falta conocer el PME, compromiso docente, de los funcionarios. Saber de qué se trata el PME 2020, el Director no invita a las reuniones a Inspectoría General, Orientación, a Jefes de Especialidades donde se trata el tema. Hay falta de liderazgo educativo de Dirección.

Sí se quiere jugar a ganador, que se escoja lo que se va a hacer a mostrar:

Docente Formativo:

- Presentación personal
- Puntualidad
- Saludo
- Buen trato



Imagen de triunfo, formal,  
enseñar con el ejemplo

Profesores empoderados de  
lo que es el Liceo

La identidad del Liceo

### **Encargada de Convivencia Escolar:**

¿Qué problemas visualiza que impiden mejorar los aprendizajes en el alumnado?

Falta fortalecer el Proceso de Enseñanza Aprendizaje porque es fácil sacarse un 7,0, los profesores hacen puros trabajos, regalan las notas, hay que ser consecuente con su asignatura, hacerse responsable de sus alumnos, el cómo logran que aprenda. Que todos se comprometan al trabajo en el Liceo. Que haya control del aprendizaje de UTP.

Que se tenga la pauta de visita al aula desde el inicio, para tener, darle apoyo en el aula a los docentes.

**Profesora de Biología y Ciencias Naturales y Profesora Jefe de Primer Ciclo 2017, 2018, 2019 y 2020:**

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

En el desarrollo de mis clases, trabajo cuatro valores durante todo el año: respeto, responsabilidad, empatía y solidaridad.

- Respeto a sí mismo
- Responsabilidad para hacer la clase, su participación.
- Solidaridad a otros, sin bullying, debe haber respeto
- Empatía, abarca a otros valores, ponerse en el lugar del otro, escucharse, ayudar, focalizar problemas en el curso.

Los llamé a entrevistas de acogida, que indique los problemas que tiene, para fortalecer la autoestima, reforzar sus actos positivos, a la colaboración, a responsabilizarse a ser dueños de sus propios aprendizajes, a que se conviertan en la mejor versión de lo que pueden ser. Sí tiene otro tipo de problemas que pregunten al Orientador o en Convivencia Escolar.

Se les indica que deben ser puntual, tener los cuadernos al día, a trabajar en equipo.

Se requieren más recursos para trabajar, por ejemplo hojas para sacar guías, que no haya restricciones, los administrativos preguntan qué, por qué tantas hojas, la dificultad para obtener material molesta, por que el material impreso es para los alumnos y ellos necesitan material para trabajar.

Hay falta de responsabilidad o falta de interés de otros colegas de función docente, pro actividad.

Sin afectividad, no aprenden, cuando se sienten queridos, apoyados, se sienten motivados para el estudio. Ejemplo al salir a la pizarra para que aprenda (metodología inductiva participativa).

1° y 2° deben aprender conductas profesionales, para tener competencias laborales: trabajo en equipo, a ser solidarios, empáticos, comunicativos, con motivación.

Es importante tener apoderados que corrijan.

Ellos van internalizando su aprendizaje, su repuesta está en sus actos.

Falta el analizar, pero si lo internalizan. Tuvieron el premio a la mejor convivencia año 2019.

El análisis lo aprenden en la medida que avanzan de 1° a 4°, pero no racionalizan (no concluyen)

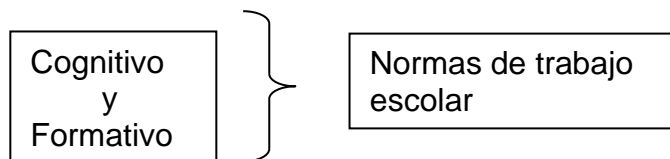
Un grupo de docentes que pueden formar un grupo de trabajo: Miguel, Francisca, Beatriz, Annette, Traecy, Maritza, Héctor, Ariel, Margarita

**Profesor de Historia y Geografía, Profesor Jefe Primer Ciclo.**2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020.

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

Primero les doy un instructivo del Liceo, de las normas que se tienen para trabajar y que hay que respetar, que conozcan el reglamento del Liceo.

Segundo les explico la metodología de trabajo:



Tercero les hago seguimiento de su trabajo escolar, los vengo a ver durante el desarrollo de otras clases.

Cuarto le pide a los colegas que le informen de lo que ocurre con su curso durante sus clases. La idea es tener un comportamiento uniforme en todas las asignaturas, de trabajo escolar. Con eso los dirijo altiro.

En relación a las normativas y seguimiento:

Cognitivo para el logro de aprendizajes

- Revisión de cuadernos.

- Revisión de uso de cuadernos.
- Revisión de materiales de trabajo.
- Realizo evaluaciones clase a clase.
- Revisión timbrada como control de trabajo.

Formativa para desarrollar hábitos:

- La sala debe estar limpia antes de iniciar la clase.
- Tener los materiales de trabajo sobre la mesa, ejemplo el cuaderno abierto.
- Superviso el proceso, monitoreo.
- Caligrafía mensajes claros, que se entiendan.
- Sistemático para controlar para desarrollar hábitos y que los alumnos se ordenen.

En las normas de orden para trabajar, trabajo la metodología de proyectos, se les entrega el formato de proyectos, permite desarrollar habilidades, autonomía, autocontrol y autogestión.

Lo que nos cuesta es tener los recursos de aprendizaje a tiempo para ocuparlos por ejemplo tener el data y equipo de sonido, las guías impresas, el profesor tiene que conseguir todo y eso retrasa el inicio de la clase.

### **Profesor de Matemática y Profesor Jefe. 2017,2018, 2019 y 2020.**

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

Lo primero es tratarlos en forma humana:

- Que se ubiquen entre ellos.
- Que se conozcan.
- Que se sepan sus nombres.

Segundo es lograr una comunicación en el curso entre los alumnos y entre apoderados.



Tercero comunicarse con los alumnos, porque ahí se desarrolla el respeto. Hay que “apretar y soltar”.

Soltar: conversar con los alumnos, preguntarles ¿Cómo están?

El respeto influye para que se logre la comunicación y que sepan que se tiene preocupación por ellos.

Cuarto deben preocuparse de sus logros personales, de su rendimiento, de tener altas expectativas, que no se conformen con lo que le dicen en las casa, por ejemplo que no pueden aprender más, que se conformen con la nota.

Quinto lograr la reflexión en el alumno, cuando se dan cuenta cambian todos su actitud y hasta la forma de preguntar de manera personal y en clases.

Sexto armonización del liderazgo, que en Consejo de curso ellos se organicen en su hora, por ejemplo la decisión de hacer un asado el 18 de septiembre, asumen su rol, que podían hacer las cosas y podían trabajar juntos

Séptimo reforzar el respeto a la familia a los padres, mamá, papá.

Con los materiales a veces hay problemas para sacar guías, con los plumones para pizarra, uno en matemática ocupa mucho la pizarra para explicar y hacer ejercicios, hay que demostrarles a los alumnos como hacer los ejercicios, cual es el procedimiento para resolver los problemas.

### **Profesora de Lenguaje, Profesora Jefe, 2017, 2018, 2019, 2020.**

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

Lo primero es que tienen que saludar, hacer el silencio para escuchar y saludar, que ellos respeten a sus compañeros, a todos en realidad.

Cuando uno los va conociendo y en el trabajo diario se da cuenta que hay cero motivaciones, cognitivamente esta baja, no tiene conocimientos básicos de lenguaje como escribir, una caligrafía ilegible, el tener un cuaderno al día, mucho más difícil es leer un texto y no hacen la lectura oral o es muy deficiente: tienen omisiones, se equivocan constantemente, por eso no comprenden.

Tienen falta de materiales o no los traen, por eso se requiere un control y monitoreo de sus útiles escolares, que traigan sus cuadernos, lápices, sus textos de estudio, que cumplan con su responsabilidad.

Al inicio se les explicaron las normas de trabajo y de comportamiento en el aula durante las clases y que se iban a revisar cuadernos y que se le pedirá a los otros profesores que hagan lo mismo, la idea es que se acostumbre a un trabajo ordenado, en limpio, presentable, con letra que se pueda leer y entienda lo que escriben, el contenido de lo que escriben. Es cierto que ellos tienen problemas de vulnerabilidad, pero no tienen motivo para desarrollar un trabajo deficiente.

El trabajo en el aula se supervisa que estén trabajando y se monitorea que ese trabajo se esté haciendo bien.

Nos falta apoyo o que haya más fluidez con los materiales que se requieren para las clases: hojas, fotocopias, equipos de video y audio, se pierde tiempo en ir a buscarlos, instalarlos y luego devolverlos. Falta apoyo directivo; sólo nos visita el Orientador y a veces la Inspectora General para apoyar el trabajo docente en el aula.

**Profesora Jefe de Primer Ciclo y de Inglés: 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020,**

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

En relación al rendimiento 1° A, han mostrado una deficiencia de un 40%, ya que las notas con que ingresaron no son iguales a las que están obteniendo en las diferentes asignaturas, les falta vocabulario, voluntad para aprender, en educación básica tienen que haber bajado la exigencia y por eso las notas están aumentadas no reflejando el conocimiento, que en años anteriores llegaban las otras generaciones.

**Profesora Jefe y Profesora de Lenguaje y literatura en Primer Ciclo. 2016, 2017, 2018, 2019.**

¿Cómo ha logrado el aprendizaje en sus alumnos?

La dificultad general que se me presenta en los cursos es que cuesta que lean los libros solos, los libros que son para realizar los controles de lectura, esos libros que tiene que leer en su casa. El problema a solucionar es cómo hacer que lean solos, lograr que realicen las lecturas como aporte a su cultura y a su desarrollo personal, ese problema parece que es generacional y el apoyo del hogar es bajo y hasta nulo en algunos casos. Ese desafío motivacional para lograr incentivar la lectura es uno de los objetivos a resolver durante el año.

### **Asistente social 1:**

¿Qué ha observado en los apoderados en relación al aprendizaje de sus hijos y el apoyo que le tienen que dar?, los papás priorizan lo innecesario, las cosas materiales, viven en un mundo materialista a pesar del IVE, como el tener que demostrar que somos más que otros, por ejemplo: tener un celular, pinta (ropa), auto. Demuestran comodidad al no venir a retirar beneficios, están acostumbrados que se vaya hasta su casa. Excepto cuando es en plata, cuando se entrega una Gift Card.

La mayoría son muy cómodos, poco agradecen lo que se les entrega, eso se lo transmiten a sus hijos, quienes copian las mismas conductas del discurso de los papás de sus actitudes. Sin una conducta de amabilidad. Pero hay algunos agradecidos de lo que se les entrega, los niños agradecen poco lo que reciben y reciben, ellos exigen y no se esfuerzan, ya que tiene todo fácil. Pero lo hábitos, se enseñan en la casa, los tiene que traer desde Básica.

Como reciben los alumnos su trabajo.

¿Cómo reciben los alumnos su trabajo? Lo acogen, establezco normas, copio lo que hace usted como Orientador: instalando el respeto, el trato formal, el ser una profesional con normas de trabajo así no hay problemas con los alumnos.

En este momento en el Liceo tenemos uno 300 alumnos prioritarios y unos 50 preferentes en la jornada diurna y el Liceo tiene un IVE de 93,37%.

## **Asistente Social 2:**

¿Qué ha observado en los apoderados en relación al aprendizaje de sus hijos y el apoyo que le tienen que dar?,

Se aprovechan de sacar o llevar de todo no actúan con valores, vienen a recibir cosas, pero no a las reuniones, sólo a recibir beneficios, no expresa responsabilidad hacia sus hijos.

Los apoderados de los alumnos que tiene Beca Presidente de la República son más preocupados, tienen mayor promedio, reciben beneficios, y se preocupan de manera formativa de sus hijos escolares.

Existen casos en que los alumnos que tienen Beca Bare se preocupan, suben sus notas y han logrado pasar a la Beca Presidente de la República, que es por rendimiento escolar.

## **Psicóloga:**

Se introduce la conversación exponiéndole las diferencias que existen entre la taxonomía pedagógica y las taxonomías de aprendizaje tradicionales de la línea conductivista con tendencia hacia la Enseñanza Humanístico Científica.

Ella opina antes de hacerle una pregunta que: debe ser al revés refiriéndose a las taxonomías de conductivista, para que el alumno pueda desarrollarse en el plano laboral, debe ocuparse otro tipo de trabajo escolar, porque estas homogenizan el trabajo con el alumnado.

Se requiere verificar (realizar) la observación diaria, como trabajan los alumnos, para conocer sus estilos de aprendizajes en lo individual y formar grupos con alumnos que tengan esas características porque esa manera trabajarán a su mismo ritmo.

La mayor diferencia con lo que hay que hacer, la tienen los profesores antiguos que no trabajan considerando los estilos de aprendizajes.

Las acciones educativas debieran considerar lo anterior y primero enseñar las habilidades blandas y después las duras que es lo que solicitan las empresas.

¿Qué expresan los alumnos en las entrevistas?

Que están aburridos en la clase, en la casa y en el Liceo..., a ellos les hago una  
Hace una atención Psico: como ente lo individual y –educativa: cómo aprende  
¿Cómo se siente? Buscando el signo de alguna emoción, lo que él está sintiendo  
y prepararlo y que aguante todas las horas en el aula y en su casa.

Ver su ser como persona, ni siquiera como alumno para tener una formación  
integral y que pueda usar sus capacidades para aprender o ser evaluados.

Que se le evalúe con habilidad (en su habilidad). Más todavía si somos Técnico  
Profesional que use sus habilidades blandas, habilidades duras, sus capacidades  
y sus dones; tendríamos niños capos. Ejemplo en las olimpiadas de matemática,  
los alumnos respondieron al desafío. Se les deben dar las herramientas para que  
desarrollen sus habilidades.

## **Diagnóstico Institucional**

### **Estándares Indicativos de Desempeño. Ministerio de Educación.**

Criterios que describen los procedimientos, prácticas, cualidades o logros más relevantes del proceso de gestión definido.

Comprende cuatro niveles de desarrollo:

#### ***Desarrollo débil***

El proceso de gestión no se ha implementado o presenta problemas que dificultan el funcionamiento del establecimiento.

Este nivel da cuenta de la inexistencia del proceso de gestión, o bien grafica prácticas que revelan deficiencias o faltas graves. Refleja la necesidad de trabajar urgentemente con miras a su implementación.

#### ***Desarrollo incipiente***

El proceso de gestión se implementa de manera asistemática o incompleta, por lo que su funcionalidad es solo parcial.

Este nivel identifica algún grado de desarrollo del proceso de gestión, pero este resulta insuficiente. Reconoce una implementación en la dirección correcta, pero que requiere ser mejorada.

#### ***Desarrollo satisfactorio***

El proceso de gestión se encuentra instalado, es estable y efectivo, ya que cumple con los procedimientos, prácticas, cualidades o logros necesarios para que sea funcional.

Este nivel describe un desarrollo adecuado del proceso de gestión, acorde con la realidad del sistema educacional chileno. Se espera que los establecimientos alcancen este nivel.

#### ***Desarrollo avanzado***

El proceso de gestión se encuentra instalado, es estable y efectivo, e incluye prácticas institucionalizadas, destacadas o innovadoras que impactan positivamente en el funcionamiento del establecimiento.

Este nivel describe un desarrollo del proceso de gestión que excede los parámetros esperados. Reconoce una implementación ejemplar, y muestra una perspectiva de mejora y un horizonte de desafío a los establecimientos que han alcanzado el nivel de desarrollo satisfactorio.

Dimensión Liderazgo Subdimensión Liderazgo del Sostenedor  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El sostenedor se responsabiliza del logro de los Estándares de Aprendizaje y de los Otros Indicadores de Calidad, así como del cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de la normativa vigente.		x		
<b>2</b> El sostenedor se responsabiliza por la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, del plan de mejoramiento y del presupuesto anual.		X		
<b>3</b> El sostenedor define las funciones de apoyo que asumirá centralizadamente y los recursos financieros que delegará al establecimiento, y cumple con sus compromisos.		X		
<b>4</b> El sostenedor comunica altas expectativas al director, establece sus atribuciones, define las metas que este debe cumplir y evalúa su desempeño.		X		
<b>5</b> El sostenedor introduce los cambios estructurales necesarios para asegurar la viabilidad y buen funcionamiento del establecimiento.		X		
<b>6</b> El sostenedor genera canales fluidos de comunicación con el director y con la comunidad educativa.		x		

El ATP: Asesor Técnico Pedagógico del DAEM, realizó al menos una vez por semestre una participación en el Consejo de Gestión (29-02-2019), dónde expuso ideas y procedimientos para trabajar el PEI y el PME. Y Expuso en el Consejo General de Profesores los mismos temas.

Dimensión Liderazgo Liderazgo del Director  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
1 El director asume como su principal responsabilidad el logro de los objetivos formativos y académicos del establecimiento.	X			
2 El director logra que la comunidad educativa comparta la orientación, las prioridades y las metas educativas del establecimiento.		X		
3 El director instaura una cultura de altas expectativas en la comunidad educativa.	X			
4 El director conduce de manera efectiva el funcionamiento general del establecimiento.			X	
5 El director es proactivo y moviliza al establecimiento hacia la mejora continua.	X			
6 El director instaura un ambiente laboral colaborativo y comprometido con la tarea educativa.		X		
7 El director instaura un ambiente cultural y académicamente estimulante.	X			

El Director efectúa una labor principalmente administrativa del Liceo, falta incentivar y gestionar acciones para que la “comunidad educativa” tenga espíritu de cuerpo y se preocupe de la labor formativa del Liceo. Falta tolerancia a la crítica y a las opiniones diversas.

El Supervisor del Ministerio de Educación el 27- 05- 2019 consultó directamente al Director y a la Jefa de UTP ¿Quiénes se hacen cargo de estos resultados?, refiriéndose a los bajos resultados del Simce: 220 en Lenguaje y 213 en Matemática. Los primero fue silencio, el Supervisor consultó: ¿Se han analizado sus datos?. El Director le pide un taller para trabajar con los profesores.



Dimensión de Liderazgo Planificación y gestión de resultados  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El establecimiento cuenta con un Proyecto Educativo Institucional actualizado que define claramente los lineamientos de la institución e implementa una estrategia efectiva para difundirlo.		X		
<b>2</b> El establecimiento lleva a cabo un proceso sistemático de autoevaluación que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.		X		
<b>3</b> El establecimiento cuenta con un plan de mejoramiento que define metas concretas, prioridades, responsables, plazos y presupuestos.		X		
<b>4</b> El establecimiento cuenta con un sistema efectivo para monitorear el cumplimiento del plan de mejoramiento.		X		
<b>5</b> El establecimiento recopila y sistematiza continuamente los datos sobre las características, los resultados educativos, los indicadores de procesos relevantes y la satisfacción de apoderados del establecimiento.		X		
<b>6</b> El sostenedor y el equipo directivo comprenden, analizan y utilizan los datos recopilados para tomar decisiones educativas y monitorear la gestión.		X		

Hay una carencia de liderazgo del Director, para liderar el Liceo hacia su objetivo básico que es el aprendizaje de los alumnos, el PEI y el PME es construido por un grupo pequeño de funcionarios y su difusión también es deficiente.

Dimensión Gestión Pedagógica Subdimensión Gestión curricular  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan la implementación general de las Bases Curriculares y de los programas de estudio.	<b>X</b>			
<b>2</b> El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.		<b>X</b>		
<b>3</b> Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanza-aprendizaje.		<b>X</b>		
<b>4</b> El director y el equipo técnico-pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de cuadernos y otros materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.	<b>X</b>			
<b>5</b> El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan un sistema efectivo de evaluaciones de aprendizaje.	<b>X</b>			
<b>6</b> El director y el equipo técnico-pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje.	<b>X</b>			
<b>7</b> El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos generados.		<b>X</b>		

No hay reuniones Técnicas para coordinar la implementación de las Bases Curriculares, por lo tanto no hay lineamientos pedagógicos para planificar ni para evaluar y menos para generar dialogo sobre el PEA y cómo se está haciendo en el Liceo. Por lo mismo no hay una pauta de monitoreo que haya sido entregada para realizar visitas al aula.

Dimensión Gestión Pedagógica Subdimensión Enseñanza y aprendizaje en el aula  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> Los profesores imparten las clases en función de los Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares.		<b>X</b>		
<b>2</b> Los profesores conducen las clases con claridad, rigurosidad conceptual, dinamismo e interés.		<b>X</b>		
<b>3</b> Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula.			<b>X</b>	
<b>4</b> Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos.			<b>X</b>	
<b>5</b> Los profesores logran que la mayor parte del tiempo de las clases se destine al proceso de enseñanza-aprendizaje.			<b>X</b>	
<b>6</b> Los profesores logran que los estudiantes trabajen dedicadamente, sean responsables y estudien de manera independiente.		<b>X</b>		

Los profesores manifiestan en lo personal y en Consejo de profesores que se requiere más apoyo en el aula, para generar el ambiente de trabajo y contar con “recursos a tiempo”, y tener reuniones técnicas para tratar los “problemas de aprendizaje”, lo que impide realizar el PEA de manera productiva.

Dimensión Gestión Pedagógica Subdimensión Apoyo al desarrollo de los estudiantes  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.		X		
<b>2</b> El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas.			X	
<b>3</b> El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.			X	
<b>4</b> El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementan mecanismos efectivos para asegurar su continuidad en el sistema escolar.			X	
<b>5</b> El equipo directivo y los docentes apoyan a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar.			X	
<b>6</b> Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar (PIE) implementan acciones para que los estudiantes con necesidades educativas especiales participen y progresen en el currículum nacional.			X	
<b>7</b> Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar las competencias interculturales de sus estudiantes.	-	-	-	-

Los logros en esta Subdimensión se deben al trabajo de las unidades que atienden cada área: Orientación, Convivencia Escolar y coordinadora del programa PIE, las otras unidades no conforman equipo de trabajo o es muy somero.

Dimensión Formación Ciudadana Subdimensión Formación  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
1 El establecimiento planifica la formación de sus estudiantes en concordancia con el Proyecto Educativo Institucional, los Objetivos de Aprendizaje Transversales y las actitudes promovidas en las Bases Curriculares.		X		
2 El establecimiento monitorea la implementación del plan de formación y evalúa su impacto.			X	
3 El equipo directivo y los docentes basan su acción formativa en la convicción de que todos los estudiantes pueden desarrollar mejores actitudes y comportamientos.			X	
4 El profesor jefe acompaña activamente a los estudiantes de su curso en su proceso de formación.			X	
5 El equipo directivo y los docentes modelan y enseñan a los estudiantes habilidades para la resolución de conflictos.			X	
6 El equipo directivo y los docentes promueven hábitos de vida saludable y previenen conductas de riesgo entre los estudiantes.		X		
7 El equipo directivo y los docentes promueven de manera activa que los padres y apoderados se involucren en el proceso educativo de los estudiantes.		X		

Para cumplir con esta Subdimensión, es necesario que parte del equipo directivo se incorpore al trabajo que se hace, que UTP controle y supervise las planificaciones y Dirección tome la línea de gestión educativa.

Dimensión Formación Ciudadana Subdimensión convivencia  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El equipo directivo y los docentes promueven y exigen un ambiente de respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa.			<b>X</b>	
<b>2</b> El equipo directivo y los docentes valoran y promueven la diversidad como parte de la riqueza de los grupos humanos, y previenen cualquier tipo de discriminación.			<b>X</b>	
<b>3</b> El establecimiento cuenta con un Reglamento de Convivencia que explicita las normas para organizar la vida en común, lo difunde a la comunidad educativa y exige que se cumpla.			<b>X</b>	
<b>4</b> El equipo directivo y los docentes definen rutinas y procedimientos para facilitar el desarrollo de las actividades pedagógicas.		<b>X</b>		
<b>5</b> El establecimiento se hace responsable de velar por la integridad física y psicológica de los estudiantes durante la jornada escolar.			<b>X</b>	
<b>6</b> El equipo directivo y los docentes enfrentan y corrigen formativamente las conductas antisociales de los estudiantes, desde las situaciones menores hasta las más graves.			<b>X</b>	
<b>7</b> El establecimiento previene y enfrenta el acoso escolar o <i>bullying</i> mediante estrategias sistemáticas.			<b>X</b>	

Los profesores Jefes y las unidades de Orientación y Convivencia escolar con trabajo y constancia, son las que permiten el nivel satisfactorio y en casos específicos Inspección General.

Dimensión Formación Ciudadana Subdimensión Participación y vida democrática.  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El establecimiento construye una identidad positiva que genera sentido de pertenencia y motiva la participación de la comunidad educativa en torno a un proyecto común.			<b>X</b>	
<b>2</b> El equipo directivo y los docentes promueven entre los estudiantes un sentido de responsabilidad con el entorno y la sociedad, y los motivan a realizar aportes concretos a la comunidad.			<b>X</b>	
<b>3</b> El equipo directivo y los docentes fomentan entre los estudiantes la expresión de opiniones, la deliberación y el debate fundamentado de ideas.			<b>X</b>	
<b>4</b> El establecimiento promueve la participación de los distintos estamentos de la comunidad educativa mediante el trabajo efectivo del Consejo Escolar, el Consejo de Profesores y el Centro de Padres y Apoderados.			<b>X</b>	
<b>5</b> El establecimiento promueve la formación democrática y la participación activa de los estudiantes mediante el apoyo al Centro de Alumnos y a las directivas de curso.			<b>X</b>	
<b>6</b> El establecimiento cuenta con canales de comunicación fluidos y eficientes con los apoderados y estudiantes.			<b>X</b>	

La labor docente de la mayoría que mantienen su compromiso con su función educativa, permite alcanzar estos objetivos.

Dimensión Gestión de Recursos Subdimensión Gestión de personal  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
1 El establecimiento define los cargos y funciones del personal, y la planta cumple con los requisitos estipulados para obtener y mantener el Reconocimiento Oficial.			X	
2 El establecimiento gestiona de manera efectiva la administración del personal.			X	
3 El establecimiento implementa estrategias efectivas para atraer, seleccionar y retener personal competente.		X		
4 El establecimiento cuenta con un sistema de evaluación y retroalimentación del desempeño del personal.	X			
5 El establecimiento cuenta con personal competente según los resultados de la evaluación docente y gestiona el perfeccionamiento para que los profesores mejoren su desempeño.		X		
6 El establecimiento gestiona el desarrollo profesional y técnico del personal según las necesidades pedagógicas y administrativas.		X		
7 El establecimiento implementa medidas para reconocer el trabajo del personal e incentivar el buen desempeño.		X		
8 El establecimiento cuenta con procedimientos justos de desvinculación.	X			
9 El establecimiento cuenta con un clima laboral positivo.			X	

Es limitada la gestión de Dirección en relación a la evaluación y desempeño del personal, considerando un decenio, en los últimos dos años se ha comenzado a reconocer los aportes de los diferentes funcionarios, antes se hacía pero con el sesgo de estar en concordancia con las ideas de Dirección. Este reconocimiento se logró a través de plantear su importancia en los Consejos de Profesores.



Dimensión Gestión de recursos Subdimensión Gestión de recursos financieros  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
1 El establecimiento gestiona la matrícula y la asistencia de los estudiantes.		X		
2 El establecimiento elabora un presupuesto en función de las necesidades detectadas en el proceso de planificación, controla los gastos y coopera en la sustentabilidad de la institución.	X			
3 El establecimiento lleva un registro ordenado de los ingresos y gastos y, cuando corresponde, rinde cuenta del uso de los recursos.	X			
4 El establecimiento vela por el cumplimiento de la normativa educacional vigente.			X	
5 El establecimiento gestiona su participación en los programas de apoyo y asistencia técnica disponibles y los selecciona de acuerdo con las necesidades institucionales.		X		
6 El establecimiento conoce y utiliza las redes existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.		X		

En las cuentas públicas por más de diez años no se ha informada en términos monetarios de los recursos que se adquieren, del dinero que ingresa por la SEP. Esa información no se transparenta y cuando se rinde cuenta, se dice lo que se compro no los montos.

Al proceso de matrícula no se da la importancia que tiene, porque desde Dirección en varias oportunidades han postergado el celebrar convenios con colegios básicos, destinar tiempo y recursos para coordinarla, cuando se ha tenido la oportunidad de crecer en alumnado la Dirección lo desechó. No hay evidencias que el PEI reciba apoyo de redes, en las necesidades institucionales se privilegia lo que se puede administrar no lo que se tiene que gestionar.

Dimensión Gestión de recursos Subdimensión Gestión de recursos educativos  Estándares	Criterios de nivel de desarrollo			
	Débil	Incipiente	Satisfactorio	Avanzado
<b>1</b> El establecimiento cuenta con la infraestructura y el equipamiento exigido por la normativa y estos se encuentran en condiciones que facilitan el aprendizaje de los estudiantes y el bienestar de la comunidad educativa.			<b>X</b>	
<b>2</b> El establecimiento cuenta con los recursos didácticos e insumos suficientes para potenciar el aprendizaje de los estudiantes y promueve su uso.		<b>X</b>		
<b>3</b> El establecimiento cuenta con una biblioteca escolar CRA para apoyar el aprendizaje de los estudiantes y fomentar el hábito lector.			<b>X</b>	
<b>4</b> El establecimiento cuenta con recursos TIC en funcionamiento para el uso educativo y administrativo.			<b>X</b>	
<b>5</b> El establecimiento cuenta con un inventario actualizado del equipamiento y material educativo para gestionar su mantención, adquisición y reposición.			<b>X</b>	

Los recursos didácticos no son suficientes, la deficiencia es más notoria en el Segundo Ciclo, donde se encuentran las especialidades, pasaron años para que se habilitara el Laboratorio de Contabilidad eso fue principalmente por gestión de la Jefe de Especialidad. Como la prioridad visible no es el aprendizaje, el realizar el PEA denota la carencia para su realización y con ello la falta de atención de Dirección y UTP hacia gestionar para facilitar el aprendizaje al alumnado.

## Análisis de resultados.

Examinados los de Libros de clases 2019 para conocer registro que debían contener sobre la Evaluación Diagnóstica, nos encontramos con la siguiente situación:

- 1.- Registro de resultado de Evaluación Diagnóstica en sector de evaluaciones, hay falta de registro en asignaturas completas como muestra el cuadro.
- 2.- Registro de realización de Evaluación Diagnóstica en el sector de: fecha, objetivo, contenidos o actividades, también hay falta de registros como se muestra

Curso	Lengua y literatura		Matemática		Historia, Geografía y Ciencias Sociales		Ciencias naturales						Registro Diagnóstico y porcentaje	
	1	2	1	2	1	2	Biología		Física		Química			
Registro	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	N°	%
1°A	No	No	No	No	No	Si	Si,	No	Si	No	Si	Si	5	<b>42</b>
1°B	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	Si	No	Si	3	<b>25</b>
1°C	No	No	No	No	No	Si	No	Si	Si	No	Si	Si	5	<b>42</b>
2°A	No	Si	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	7	<b>58</b>
2°B	No	Si	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	8	67
2°C	No	No	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	6	<b>50</b>
Total	0	2	0	0	0	6	4	4	5	4	5	4	34 de 72	<b>47</b>
%	0 %	33 %	0 %	0 %	0 %	100 %	67 %	67 %	83 %	67 %	83 %	67 %		
% por asignatura	<b>15,5 %</b>		<b>0 %</b>		<b>50%</b>		<b>67 %</b>		<b>75 %</b>		<b>75%</b>			<b>47</b>
							<b>72 %</b>							
	<b>Lenguaje</b>		<b>Matemática</b>		<b>Historia</b>		<b>Ciencias Naturales</b>							

- 1.- Deberían de haber 36 registros de Evaluaciones diagnóstica en los libros de clases y hay 14 o sea, el 38,8 %. Faltan 22
- 2.- Deberían de haber 36 registros en el área objetivos, contenidos, actividades en el libro de clase y hay 20, el 55,5 %. Faltan 16
- 3.- Lenguaje tiene un registro efectivo de un 15,5 de evaluación diagnóstica.
- 4.- Matemática no tiene ningún tipo de registro de evaluación diagnóstica.
- 5.- Historia tiene un registro efectivo de un 50% de evaluación diagnóstica.
- 6.- C. Naturales tiene un registro efectivo de un 72% de evaluación diagnóstica.

La falta de evaluación diagnóstica indica falta de conocimiento sobre el alumnado y sus condiciones para aprender información que tiene consecuencias graves en la forma en que se desarrolló el PEA de ese alumnado.

Los libros no registran revisión de Dirección, solo hay un timbre UTP el 23-05-2019, sin ninguna indicación y no nada más en todo el resto del año trabajado.

¿Cómo se logra la cobertura curricular?

¿Cómo se sabe el aprendizaje que están teniendo esos alumnos?

Tampoco hay registro de visitas al aula, ni monitoreos ni supervisiones por parte de UTP o Dirección.

## **Cuadro de Verbos Indicadores**

A continuación veremos un cuadro con los verbos indicadores de aprendizaje de las cuatro asignaturas, según aparecen en las Bases Curriculares y destacadas con asterisco rojo verbos que no están y que deberían estar por que describen de mejor manera el aprendizaje esperado según las Bases Curriculares. El cuadro está dividido por asignaturas y muestra los verbos según cada nivel de estudio. Y lo más sorprendente es que no se encuentran los verbos: interpretar, sintetizar y redactar en Lengua y Literatura, como en Matemática no está, calcular, comprender y demostrar; y hay aprendizajes que lo requieren.

Verbos indicadores de aprendizajes de las cuatro asignaturas.

	Verbos indicadores	Lenguaje		Historia		C.Naturales		Matemática		TOTAL
		1°	2°	1°	2°	1°	2°	1°	2°	
1	Analizar	6	6	9	14	2	2			39
2	Aplicar	1	1					1	1	4
3	Calcular *							1	*	1
4	Caracterizar			5	3					8
5	Comparar	1	1		1	1		1		5
6	Comprender*	4	3						*****	7
7	Crear						2			2
8	Debatir				1					1
9	Demostrar *					1	1		*****	2
10	Desarrollar					2	2	5	1	10
11	Describir			2		3	2			7
12	Dialogar	1	1							2
13	Editar	1	1							2
14	Emplear		1							1
15	Escribir	4	4							8
16	Establecer					1				1
17	Evaluar	3	4	2	2	1				12
18	Explicar			6	3	9	7		1	26
19	Explorar					1				1
20	Expresar	1	1							2
21	Formular	1	-1							2
22	Graficar							1		1
23	Interpretar *	*	*			1				1
24	Investigar	1	1			3	2			7
25	Leer	2	3							5
26	Mostrar							3	6	9
27	Planificar	1	1				1			3
28	Realizar	1							1	2
29	Reconocer			1	2					3
30	Redactar *	*	*							*
31	Reescribir	1	1							2
32	Reflexionar	1	1							2
33	Registrar							1		1
34	Relacionar*				1					1
35	Representar							1		1
36	Resolver							1	1	2
37	Revisar	1								1
38	Sintetizar *	*	*	*	*	*	*	*	*	*
39	Usar	1	1							2
40	Utilizar								1	1
	TOTAL	32	32	25	27	25	19	15	12	187

Listado verbos indicadores de habilidades a desarrollar en **Lengua y Literatura en 1° y 2° medio** y el número de veces que están presentes en los Objetivo de Aprendizaje. En las Bases Curriculares.

Se nota la preponderancia que tiene algunas habilidades sobre otras en el curriculum nacional.

1° medio		2° medio	
6- Analizar	1- Expresar	6- Analizar	1- Emplear
4- Comprender	1- Formular	4- Escribir	1- Expresar
4- Escribir	1- Investigar	4- Evaluar	1- Formular
3- Evaluar	1- Planificar	3- Comprender	1- Investigar
2- Leer	1- Realizar	3- Leer	1- Planificar
1- Aplicar	1- Reescribir	1- Aplicar	1- Reescribir
1- Comparar	1- Reflexionar	1- Comparar	1- Reflexionar
1- Dialogar	1- Revisar	1- Dialogar	1- Usar
1- Editar	1- Usar	1- Editar	

Listado de verbos indicadores de habilidades registradas en los **Libros de Clases** indicando en número de veces que están presentes en los de Aprendizaje:

1° medio		2° medio		
<b>42- Conocer</b>	3- Investigar	14- Identificar	4- Hacer	5- Contrastar
<b>28- Analizar</b>	3- Reconocer	13- Hallar	4- Recordar	5- Resumir
12- Leer	2- Evaluar	12- Analizar	2- Exponer	4- Confeccionar
7- Aplicar	2- Reproducir	9- Distinguir	2- Reflexionar	4- Determinar
<b>7- Identificar</b>	1- Buscar	9- Reconocer	<b>Registro ambas</b>	2- Extraer
<b>6- Exponer</b>	1- Definir	8- Sacar	<b>Profesoras</b>	2- Elaborar
4- Hallar	1- Realizar	6- Leer	*****	2- Fabricar
3- Crear	1- Recordar	5- Escribir	<b>Reg. Individual</b>	1- Inferir
3- Escribir	1- Resolver	5- Interpretar	6- Conocer	1- Planificar
		4- comprender	5- Comparar	1- Crear
				1- Investigar

En 1° medio en el Liceo se trabajan sólo 7 habilidades según los Objetivos de Aprendizaje, eso genera un déficit de un 61% de las habilidades formativas y que además son consideradas en las evaluaciones estandarizadas del Simce y la PSU. En 2° medio se trabajan 5 equivalen al 29% por el conjunto de profesoras, una profesora suma 3 más trabajando en su curso el 47% de las habilidades.

La falta de control del PEA es evidente, falta aplicar pautas de monitoreo y supervisión. Los libros fueron revisados una vez por UTP el 23/05/2019. La habilidad de analizar debería ser la más trabajada y no lo es en clases.

Listado verbos indicadores de habilidades a desarrollar en **Matemática en 1° y 2° medio** y el número de veces que están presentes en los Objetivos de Aprendizaje. En las Bases Curriculares.

Se nota la preponderancia que tiene algunas habilidades sobre otras en el curriculum nacional.

1° medio		2° medio	
5- Desarrollar		6- Mostrar	
3- Mostrar		1-Aplicar	
1- Aplicar		1- Desarrollar	
1- Calcular		1- Explicar	
1- Comparar		1- Realizar	
1- Graficar		1- Resolver	
1- Registrar		1- Utilizar	
1- Representar			
1- Resolver			

Listado de verbos indicadores de habilidades registradas en los **Libros de Clases** indicando en número de veces que están presentes en los de Aprendizaje:

1° medio		2° medio	
- Desarrollo		Analizan	Encontrar
-Continuación		Aplican	Evalúan
-Término		Amplifican	Factorizan
-Desarrollo		Aproximan	Grafican
-Revisión		Calculan	Identifican
-Desarrollo		Comparan	Ordenan
-Desarrollo		Conocen	Plantean
-Ev. formativa		Corrección	Racionalizan
-Revisión		Construyen	Reconocen
-Evaluación		Desarrollan	Recuerdan
-Formativa 2		Descomponen	Resuelven
-Prueba 1 sumativa		Determinan	Trazan
		Ejercitan	Ubican

El tipo de registro que tiene los docentes en matemática no es el acordado en Consejo Técnica, que debe registrarse él: contenido, la habilidad y la actividad.

A pesar de lo anterior se manifiesta que hay una gran diferencia entre lo dispuesto en las Bases Curriculares y lo registrado, lo que puede ser una deficiente cobertura curricular. Queda evidente la falta de control sólo una vez 23-05-2019 por UTP.



Listado verbos indicadores de habilidades a desarrollar en **Historia, Geografía y C. Sociales en 1° y 2° medio** y el número de veces que están presentes en los Objetivos de Aprendizaje. En las Bases Curriculares.

Se nota la preponderancia que tiene algunas habilidades sobre otras en el curriculum nacional.

1° medio	2° medio
9- Analizar	14- Analizar
6- Explicar	3- Explicar
5- Caracterizar	3- Caracterizar
2- Evaluar	2- Evaluar
2- Describir	2- Reconocer
1- Reconocer	1- Comparar
	1- Debatir
	1- Relacionar

Listado de verbos indicadores de habilidades registradas en los **Libros de Clases** indicando en número de veces que están presentes en los de Aprendizaje:

1° medio A y B	1° medio C	2° medio A, B y C
-Presentación	Comprender	Actividades del profesor:
-Actividades	Identificar	-Revisión
-Reconocimiento	Analizar	-Completación
-Redacción	Ubicar	-Investigación
-Definición	Reconocer	-Desarrollar
-Revisión	Crear	-Ordenación
-Aplicación	Discutir	
-Finalización	Diseñar	-Formación
-Continuación		-Diseño
-Desarrollo		-Complementar
-Diseño proyección		
-Análisis		

Aquí tenemos la mayor diferencia entre los registros y por ende con el trabajo que se debía realizar, analizar es el verbo de la habilidad que hay que desarrollar en el alumnado. En 1° medio hay una diferencia de registro uno anota lo que él hacer y el otro que equivale a un curso emplea los verbos, pero analizar lo ocupa en tercer lugar.

Listado verbos indicadores de habilidades a desarrollar en **Historia, Geografía y C. Sociales en 1° y 2° medio** y el número de veces que están presentes en los Objetivos de Aprendizaje. En las **Bases Curriculares**.

Se nota la preponderancia que tiene algunas habilidades sobre otras en el curriculum nacional.

1° medio		2° medio	
7- Explicar	1- Evaluar	7- Explicar	
3- Describir	1- Explorar	2- Describir	
3- Investigar	1- Interpretar	2- Investigar	
2- Desarrollar		2- Desarrollar	
2- Analizar		2- Analizar	
1- Demostrar		2- Crear	
1- Comparar		1- Demostrar	
1- Establecer		1- Planificar	

Listado de verbos indicadores de habilidades registradas en los **Libros de Clases** indicando en número de veces que están presentes en los de Aprendizaje:

1° medio		2° medio	
Analizar	Explicar	Analizar	Escribir
Aplicar	Identificar	Aplicar	Experimentar
Clasificar	Interpretar	Calcular	Explicar
Completar	Investigar	Clasificar	Identificar
Comprender	Leer	Colaborar	Indagar
Conocer	Manipular	Comprender	Inferir
Crear	Organizar	Concluir	Investigar
Desarrollar	Planificar	confeccionar	Leer
Describir	Redactar	Conocer	Nombrar
Discutir	Relacionar	Crear	Observar
Ejemplificar	Responder	Deducir	Organizar
Evaluar	Valorar	Definir	Predecir
		Desarrollar	Recordar
		Describir	Relacionar
		Diferenciar	Reconocer
		Discernir	Transformar
		Discriminar	Valorar
		Diseñar	

La dupla de docentes que atienden los cursos, tiene una correlación con las Bases Curriculares de un 64% en 1° medio y de un 75% en 2° medio, claro que no ocupan los verbos en la misma proporción que en las Bases Curriculares, porque tienen un incremento de verbos en 1° de un 70% son 17 verbos. 2° es de un 83%, el desafío es comparar el conocimiento trabajado en clase con las B. Curriculares.

El desafío de realizar un PME en las condiciones encontradas es grande, habría que empoderar a todo el estamento docente de cuál es la realidad encontrada en las asignaturas trabajadas, incluyendo los aportes de las investigaciones que se hacen en educación, para tener un Plan ajustado a la realidad y viable de ser llevado a cabo.

1. Para lograr aprendizajes cognitivos, primero se requieren aprender valores, desarrollar actitudes y tener hábitos que permitan desarrollar un PEA eficiente en un ambiente escolar adecuado para la educación.
2. Los nuevos conocimientos que han llegado o que pueden ser usados para desarrollar un PEA, se deben incorporar, porque permiten comprender mejor las características de los alumnos, de cómo ellos aprenden, para crear y o mejorar las metodologías a emplear en el proceso.
3. La educación como sistema está insertado en la sociedad y la permea en todos sus ángulos, es imprescindible que la autoridad educacional tome decisiones enmarcadas en un contexto social real para el sistema educativo y para cada Establecimiento en particular.
4. Es esencial para toda implementación incluir, empoderar y valorar a los docentes cuando la propuesta de un plan o una tarea, considere su participación más aún cuando es en el PEA, que es su labor esencial.
5. La Educación es una responsabilidad social que requiere ser realizada por personas competentes con eficacia para que esté bien hecho y en forma eficaz para lograr los objetivos planteados.

**Plan de Mejoramiento Educativo: Liceo Instituto Comercial de Arica 2020**

<b>Dimensión</b>	<b>Subdimensión</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Acción</b>	<b>Responsable</b>
Liderazgo	Liderazgo del director	Establecer un procedimiento para recabar información sobre la realización de las actividades planificadas para mejorar los aprendizajes.	Realizar el 80% de las reuniones programadas para conocer el grado de desarrollo de las actividades planificadas para mejorar los aprendizajes.	Recabar el 100% de la información de las actividades planificadas realizadas.	Director Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a reuniones. 2- Acta de reuniones. 3- Informe de las actividades planificadas realizadas.
	Planificación y gestión de resultados	Establecer un proceso que permita evaluar el nivel de aprendizaje logrado por los alumnos.	Diseñar un sistema de evaluación que permita conocer el nivel de mejora en los aprendizajes. En el 100% del alumnado.	Aplicar instrumento de evaluación que permita conocer el nivel de aprendizaje en el 100% del alumnado.	Equipo de Gestión Medios de verificación: 1- Instrumento de evaluación. 2- Registro de aplicación de la evaluación. 3- Informe del resultado de la evaluación.
Liderazgo	Planificación y gestión de resultados	Definir las medidas remediales que correspondan, según los resultados de la evaluación, resolviendo su ejecución e implementación.	Ejecutar el 90% de las medidas remediales. Implementar el 90% de las medidas remediales determinadas.	Desarrollar según cronograma las medidas remediales determinadas y con su implementación requerida.	Equipo de Gestión. Medios de Verificación: 1- Control y supervisión del desarrollo del cronograma de las medidas remediales y de la implementación requerida para su realización.

Gestión pedagógica	Enseñanza y aprendizaje en el aula	Estructurar una metodología de trabajo que facilite y enriquezca el desempeño y colaboración docente, en la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje y de inclusión de los estudiantes.	Lograr : 1- 100% de participación docente en los talleres de uso de Taxonomía Pedagógica. 2- Realizar una visita semanal a cada curso. 3- Revisar el 75% de material educativo. 4- Realizar el 100% de monitoreo curricular.	1-Talleres de capacitación a docentes 2- Acompañar en el aula. 3- Revisión de materiales educativos. 4- Monitoreo de cobertura curricular	Equipo de gestión Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a talleres. 2- Acta de taller 3- Pauta de Visita al aula 4- Informe de visitas al aula. 5- Informe de revisión de material educativo. 6- Informe de cobertura curricular según registro en Libro de Clases.
Gestión pedagógica	Gestión Curricular	Estimular y fortalecer el intercambio y colaboración didáctica y metodológica entre docentes en una convivencia profesional y reflexiva.	Lograr : 1- 100% de participación docente en las reuniones. 2- Realizar la exposición de una experiencia exitosa por un docente cada mes.	1-Reuniones de intercambio y colaboración didáctico y metodológico entre docentes. 2- Exposiciones de experiencias exitosas por docentes.	Equipo Técnico: Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a reuniones. 2- Acta de reuniones. 3- Informe de exposiciones de experiencias exitosas.

Formación y convivencia	Formación	Definir y promover las actitudes de formación personal en el alumnado que fortalecen sus aprendizajes, incluyendo lo indicado en el Plan de Formación Ciudadana.	Difundir en el 100% de los cursos las actitudes de formación personal en el alumnado, para fortalecer su aprendizaje.	Realizar talleres en los cursos para el conocimiento, discusión y valoración de las actitudes de formación personal en el alumnado	Orientador Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a talleres. 2- Acta de taller. 3- Fotografías 4 encuesta de satisfacción
Formación y convivencia	Convivencia Escolar	Difundir y practicar los hábitos que fortalecen la inclusión y la convivencia utilizando el Plan de Convivencia.	Difundir y ejemplificar en el 100% de los cursos los hábitos que fortalecen la convivencia escolar.	Realizar talleres en los cursos para el conocimiento, discusión, valoración y demostración de los hábitos que fortalecen la convivencia escolar	Orientador y Encargada de Convivencia Escolar Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a talleres. 2- Acta de taller. 3- Fotografías. 4- Encuesta de satisfacción.

Gestión de recursos	Gestión de personal	Fortalecer el desempeño profesional docente a través de talleres que mejoren la planificación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.	Fomentar la participación activa del 80% de los docentes en talleres de planificación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje.	Realizar tres talleres de análisis y aplicación de la Taxonomía Pedagógica en la planificación del PEA.	Director y Equipo de Gestión, Medios de verificación: 1- Lista de asistencia a talleres. 2- Acta de taller. 3- Ejemplos de planificaciones hechas.
Gestión de recursos	Gestión de recursos educativos	Determinar los recursos educativos que se requieren para implementar el PME en los estamentos docentes y alumnado.	Adquirir y distribuir a los participantes del PME el 100% de los recursos: textos, guías, facsímiles, que se requieren para implementarlo.	Organizar la entrega de recurso según cronograma para el 100% de las actividades a realizar.	Director y Equipo de Gestión 1- Controlar la entrega de recurso según cronograma de actividades. 2- Informe de recursos entregados a cada actividad

## Bibliografía

- 1.- Aduni Asociación Educativa. 2002. Comprensión de la lectura. Enfoque Integral. Razonamiento verbal. Lima –Perú. Editores Lumbreira.
- 2.- Alles Martha Alicia. 2004. Diccionario de Comportamientos. Gestión por competencias. Buenos Aires-Argentina. Editorial Granica.
- 3.- Blakemore Sarah-Jayne, Frith Uta. 2016 Cómo Aprende el cerebro. Las claves para la Educación. Barcelona. Editorial Ariel.
- 4.- Blythe Tina y colaboradores. 2002. La enseñanza para la comprensión. Buenos Aires- Argentina, Editorial Paidos.
- 5.-Calero Pérez Mavilo. Metodología Activa. Para Aprender y Enseñar Mejor. Lima-Perú. Editorial San Marcos.
- 6.-Calero Pérez Mavilo. 2004. Estrategias de mejoramiento de condiciones y procesos y resultados de aprendizajes y enseñanzas. Lima-Perú. Editorial San Marcos.
- 7.- Cassiano Zegarra Ela. 2017 Neurociencias. Aprender para enseñar. Lima-Perú. Editorial JhonEirl.
- 8.- Céspedes Calderón Amanda. 2008. Educar las emociones. Educar para la Vida. Santiago-Chile. Editorial B. Chile.
- 9.- Crisólogo Arce Aurelio. 2004 Diccionario Pedagógico. Lima-Perú. Editorial Abedul.
- 10.- Dehaene Stalistas. 2017. El cerebro lector. Buenos Aires. Argentina. Editorial Siglo Veintiuno.
- 11.- Elias Maurice J., Tobias Steven E., Friedlender Brian S. (2003) Educar adolescentes con inteligencia emocional. Barcelona. Editorial Novoprint.
- 12.- Hidalgo Matos Menigno. 2009. Los Valores en la educación. Lima- Perú. Editorial Amex.
- 13.- Hidalgo Matos Menigno. 2007 Nueva Cultura Evaluativa. Lima- Perú. Editorial Amex.
- 14.-Huerta Rosales, Moises. 2012. Enseñar a aprender significativamente. Lima-Perú. Editorial san Marcos.



- 15.- <https://educrea.cl/los-alumnos-no-piensen-la-ensenanza-de-habilidades-intelectuales/>, Jorge Sánchez.
- 16.- <http://www.tecnico-profesional.mineduc.cl/educacion-media-tecnico-profesional/>
- 17.- <http://www.tecnico-profesional.mineduc.cl/ministro-varela-sin-una-educacion-tecnico-profesional-de-calidad-nuestro-pais-esta-condenado-al-estancamiento/>
- 18.- <http://www.tecnico-profesional.mineduc.cl/secretaria-tecnico-profesional/reforma-educacional/>
- 19.- Informe Resultados Educativos, Educación Media 2017, Liceo Instituto Comercial de Arica, Agencia de calidad de la Educación. Simce 2018.
- 20.- Izaguirre Sotomayor Manuel Hernán. 2015. Neuroproceso de la enseñanza y del aprendizaje. Metodología de la aplicación de la Neurociencia en la educación. Lima-Perú. Editorial Tarea Asociación Gráfica Educativa.
- 21.- Miranda Orellana. Guillermo. 2018. Trabajo de Grado II. Elaboración de instrumento para Evaluación Diagnóstica para Medir los Aprendizajes de las Habilidades Lectoras en los Estudiantes de Primero Medio, en la Asignatura de Lenguaje Y Comunicación, en Educación Técnico Profesional.
- 22.- Miranda Orellana. Guillermo. 2018. Trabajo de Grado I. Proyecto Educativo Institucional.
- 21.- Proyecto Educativo Institucional Liceo Instituto Comercial de Arica año 2019
- 22.- Reporte de Planificación Anual Ministerio de Educación: LICEO INSTITUTO COMERCIAL DE ARICA, RBD: 12610
- 23.- Varas-Genestiera, Paulina y Ferreira, Roberto A. Neuromitos de los profesores chilenos: orígenes y predictores, 2017, Estudios Pedagógicos XLIII, N° 3: 341-360, 2017, Universidad Católica de la Santísima Concepción
- 24.- [www. http://archivos.agenciaeducacion.cl/documentos- we24.-www.bcn.cl/ley General de Educación. b/Estandares\\_Indicativos\\_de\\_Desempeno.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-we24.-www.bcn.cl/ley-general-de-educacion-b/estandares_indicativos_de_desempeno.pdf)
- 25.- [www.curriculumnacional.cl/inicio/tp/](http://www.curriculumnacional.cl/inicio/tp/).
- 26.- [www.https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/w3-propertyvalue-77468.html](http://www.https://curriculumnacional.mineduc.cl/614/w3-propertyvalue-77468.html)
- 27.- <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2017/05/OrientacionesD83-Web-2017.pdf>